

## 1. DOWNLOAD

### Cum accesez aplicatia RaiPay?

Aplicatia RaiPay poate fi descarcata din Google Play Store si Huawei AppGallery sau prin click pe link corespunzator de mai jos:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.raiffeisen.mobilepay&hl=ro>

<https://appgallery.huawei.com/app/C104515615>

## 2. INSTALARE

### Cum instalez RaiPay?

Pentru instalare, urmeaza pasii ceruti in aplicatie sau urmareste [ghidul video de utilizare](#)

Pasii detaliati sunt mai jos:

1. Download aplicatie din Google Play Store sau Huawei AppGallery
2. In ecranul de login, accepti termenii si conditiile aplicatiei
3. Permite accesul la apeluri telefonice, pentru crearea unui profil securizat intre telefon si sistemele bancii
4. Introduci numarul de telefon al dispozitivului pe care instalezi aplicatia
5. Setezi parola aplicatiei RaiPay
6. Adaugi prin NFC orice card Raiffeisen Bank emis pe numele tau (credit sau debit, de persoane fizice sau juridice, Mastercard sau VISA)
7. Validezi cardul prin introducerea codului primit prin SMS.

## 3. INROLARE SI INFORMATII DESPRE CARDURI

### Cum inrolez cardurile mele in RaiPay?

1. **Introduci cardurile, simplu, prin NFC:** RaiPay ofera o experienta foarte simpla pentru adaugarea cardurilor: apropii cardul de spatele telefonului cu NFC activ si cardul este scanat automat. Datele cardului pot fi introduse manual si prin fotografiere sau prin completarea lor direct in aplicatie.
2. **Validezi cardurile:** introduci in RaiPay codul primit pe SMS si gata, poti incepe sa platesti cu telefonul.

### Cate carduri pot inrola in RaiPay?

Poti adauga orice card contactless Raiffeisen Bank in RaiPay. Carduri de credit sau de debit, de persoane fizice sau juridice, VISA sau Mastercard.

### Se poate adauga un card de la o alta banca in RaiPay?

In RaiPay pot fi adaugate doar carduri emise de Raiffeisen Bank (debit/ credit, MasterCard/ VISA, persoane fizice/ juridice).

## 4. PLATI

### Cum platesc cu telefonul prin RaiPay?

Plata cu telefonul prin RaiPay este la fel de simpla ca o plata contactless cu cardul. Apropii telefonul de POS si platesti astfel:

- **Pana la 100 lei:** doar aprinzi ecranul telefonului (nu e necesara deblocarea telefonului). Aplicatia iti permite sa faci cateva plati sub 100 lei doar cu ecranul aprins, dupa care va

solicita deblocarea telefonului sau parola pentru a continua sa faci plati doar cu ecranul aprins.

- **Peste 100 lei:** deblochezi telefonul (amprenta, PIN etc.) si il apropi de POS. Daca initial ai apropiat telefonul cu ecranul blocat de POS, il deblochezi si il apropi din nou de POS. Pentru securitatea platilor, RaiPay va cere, din cand in cand, autorizarea platii prin introducerea parolei aplicatiei, indiferent de valoarea tranzactiei.

### **Pot sa setez RaiPay astfel incat sa imi solicite parola indiferent de valoarea tranzactiei?**

Da. Mergi in Setari -> Setari Securitate -> Plati Securizate si alege securitate „Stricta”. Dupa activarea acestei optiuni, orice plata, indiferent de valoarea ei, va fi autorizata cu parola aplicatiei.

### **Cum platesc prin RaiPay in rate fara dobanda?**

Alegi cardul de cumparaturi Raiffeisen Bank ca implicit (default) si gata, poti sa faci plati in rate fara dobanda, direct cu telefonul.

### **Ce plati vad in RaiPay?**

In RaiPay poti vedea, pentru carduri de debit sau de debit, ultimele 20 plati efectuate. Poti alege sa vezi doar platile realizate cu telefonul sau toate platile realizate cu cardul.

### **Pot vedea soldul contului de card in RaiPay?**

Poti vedea in RaiPay soldul contului pentru carduri de debit sau de credit.

### **Pot sa redenumesc cardurile inrolate in RaiPay?**

Da, poti face asta. In sectiunea „Detalii card”, in partea dreapta a imaginii cardului, ai un „stilou” ce iti permite sa alegi numele dorit pentru cardul tau.

### **Trebuie sa fie conectat telefonul la internet ca sa mearga plata cu telefonul?**

Se poate plati cu RaiPay chiar daca nu exista conexiune la internet, in limita a 10 plati. Apoi, va fi nevoie de conectarea la internet pentru o validare de securitate.

### **Unde se poate plati cu RaiPay?**

La orice comerciant cu POS contactless, oriunde in lume.

### **Care este valoarea maxima a platilor ce pot fi realizate cu telefonul?**

10.000 lei pe zi.

### **Este necesar sa introduci codul PIN al cardului atunci cand platesti cu telefonul?**

Nu, nu este necesara folosirea codului PIN al cardului in utilizarea RaiPay. Autorizarea platilor se face folosind metodele de deblocare ale telefonului si, in anumite situatii (ex: sume peste 500 lei), RaiPay va solicita introducerea parolei de aplicatie.

### **Se poate utiliza amprenta telefonului ca parola pentru RaiPay?**

Da, in meniul Setari al aplicatiei poti alege „Autentificarea cu amprenta”.

### **Se pot retrage bani de la ATM cu RaiPay?**

ATM-urile Raiffeisen Bank nu permit, momentan, aceasta optiune.

Se pot retrage bani deocamdata doar de la un numar mic de ATM-uri compatibile si doar prin carduri Mastercard. ATM-ul va solicita si introducerea PIN-ului cardului prin care se face operatiunea.

## **5. COSTURI ZERO**

### **Exista o taxa sau un comision pentru platile facute cu aplicatia RaiPay?**

Nu. Aplicatia RaiPay poate fi descarcata gratuit din Google Play Store sau Huawei AppGallery. Totodata, aplicatia poate fi utilizata gratuit. Nu se percep taxe sau comisioane pentru platile cu RaiPay.

## **6. Cardul de unica folosinta**

### **Ce este cardul de unica folosinta?**

Cardul de unica folosinta este un numar de card ce poate fi utilizat pentru plati online unice. Este foarte sigur deoarece numarul cardului generat este valabil doar pentru o singura tranzactie. Cardul de unica folosinta este asociat unuia dintre cardurile tale de credit inrolate in RaiPay (cardul parinte). Are toate limitele, setarile si soldul cardului parinte si toate tranzactiile efectuate cu Cardul de unica folosinta apar si în istoricul cardului parinte.

### **Cum utilizez cardul de unica folosinta?**

Atinge butonul „Genereaza card nou” pentru a obtine un nou numar de card pentru o singura tranzactie online. Exista o limita zilnica a numarului de carduri pe care le poti genera.

## **7. CERINTE TEHNICE, TROUBLESHOOTING, CARD/TELEFON PIERDUT/ FURAT**

### **Care sunt cerintele tehnice pentru instalarea RaiPay?**

RaiPay poate fi instalata pe telefoane cu optiunea NFC si sistem de operare Android (minim 7.0).

Este obligatoriu sa ai o metoda de securizare a accesului la telefon (PIN, parola, amprenta, recunoastere faciala etc.). Fara o astfel de metoda nu se poate instala aplicatia. Telefonul folosit sa nu fie root-at.

Pentru inrolarea in aplicatie se va cere introducerea unui numar de telefon. Recomandam introducerea numarului de telefon ce apartine dispozitivului pe care instalezi aplicatia. Numarul de telefon va fi unul dintre elementele de identificare ale wallet-ului RaiPay, in Call Center \*2000, in cazul in care este necesar suport.

### **La plata cu telefonul, trebuie sa am functia NFC activa?**

Da, pentru a plati cu telefonul prin RaiPay trebuie sa ai functia NFC activa. Daca nu este activa, se poate activa din setarile telefonului.

### **RaiPay este activ, insa nu pot plati.**

In aceste conditii, te rugam sa verifici urmatoarele:

- telefonul are functia NFC activa
- a fost aprins sau deblocat ecranul telefonului inainte de plata
- POS-ul la care platesti accepta plati contactless
- aplicatia RaiPay este setata in telefon ca aplicatie implicita de plata; daca nu este, din aplicatia RaiPay > meniul Setari, se alege sa fie aplicatia implicita de plata
- ai atins numarul maxim de 10 tranzactii posibile in mod offline. Trebuie sa te conectezi la internet.

### **Ce se intampla in cazul in care telefonul a fost furat sau pierdut.**

Vei suna imediat la \*2000 pentru blocarea aplicatiei si a platilor cu cardul prin RaiPay.

### **Ce se intampla in cazul in care cardul inrolat in RaiPay a fost furat sau pierdut?**

Cardul va fi blocat din aplicatia Noul Smart Mobile sau prin apel la \*2000. Acel card va fi sters din RaiPay.

RaiPay va putea in continuare sa fie folosita pentru plata cu celelalte carduri inrolate.

### **Este necesar sa existe o metoda de securizare a telefonului?**

Da, pentru protectia tranzactiilor cu RaiPay este necesara utilizarea unei metode de securizare a telefonului. De asemenea, aplicatia se va bloca daca este dezactivata metoda de securizare a telefonului.

### **Este necesara introducerea parolei aplicatiei, atunci cand intru in RaiPay?**

Este necesara introducerea parolei atunci cand se doreste accesarea tab-ului cu functii suplimentare (ex. Sold card credit, modificare setari securitate, etc.). Daca vrei doar sa alegi cardul cu care doresti sa realizezi plata, nu este necesara parola, fiind suficienta metoda de securizare a telefonului.

### **Ce inseamna NFC?**

Near Field Communication (NFC) este o tehnologie bazata pe identificarea prin frecventa radio RFID ce permite smartphone-urilor si altor dispozitive sa comunice intre ele prin atingere sau apropiere, la o distanta mai mica de 10 cm. Pentru ca transferul sa functioneze, ambele dispozitive trebuie sa detina cip NFC.