

Tarife și comisioane standard IMM și Profesii Liberales

îți oferim soluțiile financiare
cele mai potrivite pentru
prosperitatea afacerii tale



Cuprins

Glosar termeni

1

Pachete și Extraopțiuni

1. Pachete de Cont Curent IMM
2. Extraopțiuni Tranzacționale

Conturi curente

1. Administrare lunară cont curent
2. Extrase de Cont
3. Ratele de dobândă aferente conturilor curente

2

Operațiuni în lei și valută

1. Încasări
2. Plăți prin ordin de plată
3. Plăți popri

3

4

Operațiuni prin instrumente de debit

5

Comisioane de procesare prin sistemul de compensare SENT (TRANSFOND) /sistemul de decontare REGIS (BNR)

6

Carduri

1. Carduri de debit
2. Carduri de credit
3. Carduri Visa Business MFM

Alte servicii

1. Scrisori de garanție
2. Conturi de garanție de bună execuție
3. Acreditiv documentare
4. Incasso

7

5. Alte comisioane asociate produselor pentru Finanțarea Comerțului
6. Diverse
7. Canale de plată

Noul Raiffeisen Online IMM / Raiffeisen Smart Business: serviciu bancar de internet banking/ mobile banking, disponibil și printr-o aplicație dedicată, pentru realizarea operațiunilor bancare.

MFM: echipament electronic de tip bancomat multifuncțional cu autentificare în baza unui card emis de Raiffeisen Bank.

RECOM: Registrul Comerțului.

Plăți Online: Prin plata online se înțelege orice plata efectuată prin serviciile de Internet și Mobile Banking.

Plată intragrup: plata în euro instructată pe Noul Raiffeisen Online IMM/ Raiffeisen Smart Business, unde banca beneficiarului face parte din grupul Raiffeisen Bank International.

Plăți multiple: plăți efectuate prin intermediul unei aplicații electronice care procesează automat fișiere de plăți (ex: plăți salarii).

Plăți externe în lei: plăți în lei către conturi deschise la bănci externe; sunt comisionate ca plăți valutare.

OUR: opțiune de comisionare a plăților în valută prin care ordonatorul plății suportă toate comisioanele băncilor corespondente, aplicabilă doar în afara spațiului european.

Tranzacție intrabancară: transferuri în cadrul Raiffeisen Bank.

Tranzacție interbancară: transferuri către terțe bănci

Plăți instant: Ordinele de plată interbancare în lei cu o valoare sub 50.000 lei autorizate în cadrul serviciilor Noul Raiffeisen Online/Raiffeisen Smart Business ce pot fi executate instant (suma aferentă operațiunii de plată este creditată imediat în contul beneficiarului plății) dacă prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății a aderat la serviciul "Plăți Instant" derulat prin TRANSFOND și dacă sunt îndeplinite condițiile de prestare a acestui serviciu.

Încasări instant: Încasări cu o valoare sub 50.000 lei, ce au fost instructate cu executare instant (suma a fost creditată imediat în contul beneficiarului plății) printr-un prestator de servicii de plată al plătitorului care a aderat la serviciul "Plăți Instant" derulat prin TRANSFOND.

Cont dormant: cont fără activitate în ultimele 6 luni.

EPOS: dispozitiv electronic pentru acceptare la plată a cardurilor.

Plată SEPA: plata în euro către țări incluse în sistemul SEPA (Single Euro Payments Area); lista țărilor poate fi consultată accesând următorul link: SEPA countries.

Plată Non-SEPA: plata în euro către țări din afara sistemului SEPA sau plata în valută diferită de euro, indiferent de țară.
<https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.en.html>

Start-up: Companie cu maxim 12 luni de la data înființării.

1.1	PACHETE CONT CURENT beneficii lunare	Pachete de cont curent Clienți IMM				
		Start	Plus	Optim	Extra	Ultra
Oferta valabilă începând cu 11 iunie 2025						
Toate Pachetele includ:		Cont curent principal și cont de card în lei, încasări nelimitate în orice monedă prin OP (inclusiv incasari instant), plăți intra-bancare în lei și valuta nelimitate online, plăți și încasari intrabancare cu bilete la ordin și cec-uri				
24/7 internet & mobile banking		✓	✓	✓	✓	✓
Suport clienți		Asistență în agenție Prin Call Center	Asistență în agenție Prin Call Center	Asistență în agenție Prin Call Center	Consilier bancar dedicat în Agenție și linie de apel dedicata în Call Center	Consilier bancar dedicat în Agenție și linie de apel dedicata în Call Center
Card business de debit		SILVER	SILVER	SILVER	SILVER	GOLD
Depuneri numerar în LEI nelimitate, la MFM-uri Raiffeisen Bank din Romania		✓	✓	✓	✓	✓
Plăți inter-bancare în LEI, online (inclusiv plati instant)*			5	10	Nelimitate	Nelimitate
Plăți inter-bancare în euro / USD, online**			5	10	30	Nelimitate
Încasări si plati interbancare cu cecuri, bilete la ordin și cambii*			5	10	30	Nelimitate
Retrageri numerar în LEI de la orice ATM /MFM din România			2	5	7	10
Cont curent în euro / USD				euro sau USD	euro sau USD	euro și USD
Tarif preferențial plăți în LEI interbancare/(inclusiv plati instant) tranzacție (se aplică tranzacțiilor care depășesc numărul de plăți incluse in pachet)*		5 LEI				
Tarif preferențial plăți în valută interbancare/ tranzacție (se aplică tranzacțiilor care depășesc numărul de plăți incluse în pachet)**		15 LEI plata SEPA/ 70 LEI plata Non - SEPA				
Comision lunar de administrare Pachet de cont curent (lei)		29	49	79	119	199
Promoție valabilă la achiziționarea pachetelor Start		Taxa de administrare 0 pentru clientii start-up***				

*Comisioanele de procesare pentru plățile interbancare în LEI și cele pentru Încasările și plățile interbancare în LEI cu cecuri, bilete la ordin și cambii, decontate prin sistemul de compensare SENT (Transfond) sau sistemul de decontare REGIS (BNR), după caz, sunt datorate băncii atât pentru tranzacțiile incluse în pachete, cât și pentru tranzacțiile care beneficiază de tariful preferențial.

**Comisionul pentru plăți externe în valută cu opțiunea OUR, Comisionul de urgență și Comisionul de investigații/ Anulare/ Returnare/ Modificare OP sunt datorate băncii atât pentru tranzacțiile incluse în pachete, cât și pentru tranzacțiile care beneficiază de tariful preferențial.

***Pentru clienții start-up, Comision lunar de administrare Pachet de cont curent START NU se datorează pentru lunile în care clientul îndeplinește condiția de start-up (are mai puțin de 12 luni de la înființare).

1.2 **EXTRAOPȚIUNI IMM**

Oferta valabila din 1 noiembrie 2023

1. Extraoptiuni limitate*

Extraoptiune IMM plati online*** interbancare in LEI - 5 Tranzactii gratuite	12 lei
Extraoptiune IMM plati online*** interbancare valuta SEPA + Non SEPA - 5 Tranzactii gratuite	15 lei
Extraoptiune IMM Retrageri numerar in LEI de la orice ATM din Romania - 2 Tranzactii gratuite	12 lei

2. Extraoptiuni nelimitate**

Extraoptiune IMM plati online*** interbancare in LEI -Tranzactii nelimitate gratuite	50 lei
Extraoptiune IMM plati SEPA + Non SEPA online*** interbancare valuta - Tranzactii nelimitate gratuite	95 lei

* Extraoptiunile de tip limitat sunt disponibile doar pentru pachetul **START**;

** Extraoptiunile de tip nelimitat NU sunt disponibile pentru Pachetele Business **EXTRA** si **ULTRA**;

*** Prin plata online se intelege orice plata efectuata prin serviciile de Internet si Mobile Banking.

Comisioanele de procesare pentru plățile interbancare in lei prin sistemul de compensare SENT (Transfond) și sistemul de decontare REGIS (BNR) nu sunt incluse in tarifele afișate mai sus (vezi capitolul 5)

PACHETE CONT CURENT IMM beneficii lunare. Structura valabilă pentru clienții care dețin deja aceste pachete. Aceste Pachete nu mai fac parte din oferta curentă.	Pachete de cont curent Clienți IMM					Pachet Esențial (clienți IMM fără CA/ PJ)
	Bronze Optim	Silver	Gold	Platinum	Diamond	
Cont principal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cont de card lei	✓	✓	✓	✓	✓	—
Card de debit SILVER în lei	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cont curent în euro/USD	—	—	—	✓	✓	✓
Canale digitale (Noul Raiffeisen Online IMM / Raiffeisen Smart Business)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Încasări prin OP în lei și valută	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Plăți intrabancare în lei, online	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Plăți inter-bancare în lei, online (inclusiv plăți instant)	nelimitat	5	20	35	—	—
Plăți valută online (interbancar/ intrabancar)	0/ nelimitat	0/ nelimitat	0/ nelimitat	5/ nelimitat	10/ nelimitat	0/ nelimitat
Tranzacții cu instrumente de debit (Încasări și plăți)	—	—	10	20	—	—
Depuneri numerar în lei la MFM-uri Raiffeisen Bank	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Retrageri numerar în lei la ATM-uri/MFM-uri Raiffeisen Bank sau retrageri naționale la ATM-urile altor bănci	nelimitat	5	10	20	nelimitat	—
Tarif preferențial plăți în lei interbancare/ tranzacție (se aplică tranzacțiilor care depășesc numărul de plăți gratuite din pachet)	5 lei					
Tarif preferențial plăți în valută interbancare/ tranzacție (se aplică tranzacțiilor care depășesc numărul de plăți gratuite din pachet)	15 lei plata SEPA/ 70 lei plata Non - SEPA					
Comision lunar de administrare Pachet de cont curent (lei)	35	50	100	150	400	35
Comisioanele de procesare pentru plățile interbancare in lei prin sistemul de compensare SENT (Transfond) și sistemul de decontare REGIS (BNR) nu sunt incluse in tarifele afișate mai sus (vezi capitolul 5)						

Pachetul Bronze Optim se adresează exclusiv clienților societăților comerciale cu cifră de afaceri și rulaj creditor anual prin bancă sub 450.000 lei.

Pachetul Esențial se adresează exclusiv clienților IMM fără cifră de afaceri / fără personalitate juridică.

Clienții cu pachet Platinum pot beneficia la cerere de servicii gratuite de furnizare rapoarte de cercetare macroeconomică prin semnarea unui contract specific.

2. CONTURI CURENTE

2.1 Administrare lunară cont curent:

Cont curent lei în afara Pachetului / Cont curent suplimentar	20 lei
Cont curent euro/USD în afara Pachetului / Cont curent altă valută	5 euro (echiv. lei sau valuta contului)
Cont dormant: 10 euro (echiv. lei sau valuta contului)	10 euro (echiv. lei sau valuta contului)
Cont curent aferent card debit	1 euro (echiv. lei)

2.2 Extrase de cont (inclusive pentru conturile de card):

Noul Raiffeisen Online IMM/Raiffeisen Smart Business

2.3 Ratele de dobândă aferente conturilor curente

Cont curent sold creditor	0%
Cont curent cu descoperit neautorizat (<i>dobanda debitoare</i>)	15%

3. OPERAȚIUNI ÎN lei și VALUTĂ

3.1 Încasări

	Intrabancar	Inetrbancar
Încasări (inclusiv încasări Instant) prin transfer bancar	1 leu	4 lei

3.2 Plăți prin Ordin de plată (plăți în agenție și/sau electronice)

	Intrabancar	Inetrbancar
OP între conturile aceluiași client	gratuit	—
Plată lei / plată SEPA	2 lei	20 lei
Plata NON - SEPA	—	0,10%, min. 70 lei max 1000 lei
Plată instant	—	5 lei
Comision suplimentar urgență (<i>interbancar</i>)	250 lei	
Comision extern pentru plăți cu opțiunea OUR	100 lei	
Debitare Directă / Fix Pay	1,5 lei	

Comisioanele de procesare pentru plățile interbancare în lei prin sistemul de compensare SENT (Transfond) și sistemul de decontare REGIS (BNR) nu sunt incluse în tarifele afișate mai sus (vezi capitolul 5)

3.3 Plăți popri

Plata poprire

50 lei/ operațiune

Comisioanele de procesare pentru plățile interbancare în LEI decontate prin sistemul de compensare SENT (Transfond) sau sistemul de decontare REGIS (BNR) sunt incluse în tariful afișat mai sus

4. OPERAȚIUNI PRIN INSTRUMENTE DE DEBIT	Intrabancar	Interbancar
Încasări prin instrumente de debit platibile in lei (cecuri, bilete la ordin,cambii)	5 lei	8 lei
Plăți prin instrumente de debit	5 lei	8 lei
Instrumente de debit refuzate la plată	25 lei/ instrument	
Depozitare instrumente de debit remise la încasare	gratuit	
Anulare instrumente de debit interbancar	10 lei/ instrument	

Comisioanele de procesare prin sistemul de compensare SENT (Transfond) nu sunt incluse în tarifele afișate mai sus (vezi capitolul 5)

5. COMISIOANE DE PROCESARE PRIN SISTEMUL DE COMPENSARE SENT (TRANSFOND)/ SISTEMUL DE DECONTARE REGIS (BNR)	
Plată de mică valoare (< 50.000 lei)	0,51 lei
Plată de mare valoare (>= 50.000 lei)	6 lei
Plăți Instant	0,45 lei
Încasare instrumente de debit	0,88 lei
Încasare prin debitare directă interbancară	0,51 lei

6. CARDURI

6.1 Carduri de debit	Visa Business lei SILVER/GOLD/ PLATINUM	VISA BUSINESS EURO
Taxă anuală administrare card	50 lei/ 100 lei/ 300 lei	15 euro
Taxă emitere card	gratuit	gratuit
Comisioane depunere și retragere numerar		
Depunere gratuit la MFM-uri Raiffeisen Bank ²	gratuit	—
Retragere numerar de la ATM/ MFM Raiffeisen Bank ³ /retragere de la ATM-uri și ghișee bancare naționale și internaționale	0,4% min. 1 lei	0,75%, plus 2.5 EUR
6.2 Carduri de credit	VISA BUSINESS SILVER	VISA BUSINESS GOLD
Taxă anuală administrare card (se percepe pentru primul card emis)	60 lei	200 lei
Taxă de emitere card	gratuit	gratuit
Taxă de eliberare extras cont card pe suport hârtie (inclusiv duplicat)	10 lei	10 lei
Taxă de plată întârziată	100 lei	100 lei
Comision pentru retrageri de numerar		
Retragere numerar de la ATM/ MFM Raiffeisen Bank, ATM-uri/retragere de la ghișee bancare naționale și internaționale	1,5% min. 3 lei	
6.3 Carduri Visa Business MFM		
Taxă anuală administrare card	30 lei	
Taxă de emitere card	gratuit	

² Pentru autentificarea la MFM-uri este necesar card de Debit sau de Credit emis de Raiffeisen Bank. Lista locațiilor unde sunt amplasate MFM-urile se regăsește pe site-ul www.raiffeisen.ro.
³ Limita zilnică de retragere numerar (conform reglementărilor legale în vigoare) la ATM/ POS este de 10.000 lei.

7. ALTE SERVICII

7.1 Scrisori de garanție	
Garanții emise	
Emitere/majorare valoare/prelungire valabilitate/scrise de garanție cu text conform standardelor băncii	0,25%, min 50 euro/ trimestru sau fracțiune de trimestru
Emitere/majorare valoare/prelungire valabilitate/ scrisori de garanție cu text non-standard	0,50%, min 75 euro/ trimestru sau fracțiune de trimestru
Taxă de urgență pentru emitere garanții/ modificări	30 euro
Modificări ¹	30 euro
Executare	0,20% min. 200 euro

¹ Aplicabil pentru orice tip de modificare (pentru prelungire valabilitate și majorare sumă comisionul se va aplica adițional la comisionul standard pentru emitere/majorare/prelungirea valabilității)

Garanții primite	
Avizare/majorare	100 euro
Modificări/anulare	50 euro
Executare	0,10% min. 75 euro
7.2 Conturi de garanție de bună execuție	
Deschidere și administrare/prelungire valabilitate/majorare valoare cont	0,10% pe an sau fracțiune de an, min 120lei/an sau fracțiune de an
Modificări	50 lei aplicabil pentru orice tip de modificare (pentru prelungire valabilitate și majorare valoare cont comisionul se va aplica adițional la comisionul standard pentru deschidere si administrare /prelungire valabilitate/majorare valoare cont)
Executare	0,10% min 120 lei
7.3 Acreditive documentare	
Acreditive de import	
Emitere/majorare/prelungirea valabilității	0,20% pe trimestru sau fracțiune de trimestru,min. 100 euro/trimestru sau fracțiune de trimestru
Plată/negociere/manipulare documente	0,20% min. 75 euro
Acceptarea/plata amânată	0,15% pe trimestru sau fracțiune de trimestru,min. 100 euro/trimestru sau fracțiune de trimestru
Modificare	50 euro aplicabil pentru orice tip de modificare (pentru prelungire valabilitate și majorare sumă comisionul se va aplica adițional la comisionul standard)
Anulare/returnare documente neplătite	50 euro
Discrepante	100 euro
Draft	50 euro în cazul în care clientul nu solicită emiterea acreditivului dupa maxim 3 luni
Acreditive de export	
Avizare/majorare/transfer	0,10% min. 75 euro
Confirmare	0,25%/trimestru sau fracțiune de trimestru, min. 100 euro/trimestru sau fracțiune de trimestru negociabil în funcție de ratingul băncii emitente

Plată/negociere/manipulare documente	0,20% min. 75 euro
Acceptare trate/plată amânată	0,15% pe trimestru sau fracțiune de trimestru, min. 100 euro/trimestru sau fracțiune de trimestru
Pre-verificare de documente	50 euro
Modificări/anulare	50 euro
Cesionare Acreditiv	
Notificare	0,10% min. 75 euro
Modificări ale cesiunii/Anulare	30 euro
Plata in cadrul cesiunii	0,10% min. 50 euro max. 2.000 euro
Scontare	
Scontare acreditiv	Negociabil, min. 100 euro/trimestru sau fracțiune de trimestru
7.4 Incasso	
Incasso simplu (trate, bilete la ordin)	
Avizare	0,10% min. 50 euro max. 500 euro
Plată	0,15% min. 30 euro max. 1.500 euro
Incasso documentar de import	
Avizare	0,15% min. 50 euro max. 500 euro
Plată	0,15% min. 30 euro max. 1.500 euro
Modificări/documente returnate neplatite	25 euro
Eliberarea documentelor "franco de plată"	0,10% min. 30 euro max. 500 euro
Eliberarea mărfurilor expediate la ordinul Băncii	0,10% min. 50 euro

Incasso documentar de export

Remiterea documentelor pentru plată/acceptare	0,15% min. 50 euro max. 750 euro
Remiterea documentelor “franco de plată”	0,10% min. 30 euro max. 500 euro
Modificări/documente returnate neplătite	25 euro

7.5 Alte comisioane asociate produselor pentru Finanțarea Comerțului

SPEZE SWIFT	10 euro/pagină
-------------	----------------

7.6 Diverse

Scrisori de recomandare/ Confirmare solduri/ Confirmare specimen semnătură/ Scrisoare de bonitate/ Alte confirmări	60 euro sau echivalent lei (TVA inclus)
Comision pentru interogare RECOM	30 lei
Duplicate documente (inclusiv extras la cerere/ confirmare de plată)	20 lei / document
Livrare instrumente de debit prin curier (prima livrare lunară este gratuită)	12 lei / transport
Investigații documente și tranzacții mai vechi de 3 luni	15 euro sau echivalent lei
Emitere/ Avizare ordine de plată condiționate	0,10% min 85 euro
Comision de investigații/ Anulare/ Modificare / Retur:	
Încasări/ Plăți în lei naționale	10 lei
Încasări/ Plăți în valută națională/externe si încasări/plăți în lei externe	25 euro
Încasări / Plăți cu ordine de plata condiționate	25 euro

7.7 Noul Raiffeisen Online IMM/ Raiffeisen Smart Business

Abonament lunar	gratuit
-----------------	---------

Pentru alte tipuri de operatiuni poti solicita informatii cu privire la costuri, responsabilului de client dedicat sau in orice agentie Raiffeisen Bank.