

Stimate client,

În considerarea situației excepționale generată de aplicarea **Decretului nr. 195/ 2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României** și având în vedere restricțiile de circulație instituite de ordonanțele militare subscvente acestui act normativ, Banca a luat decizia transmiterii cardurilor comerciale de debit sau de credit, prin curier, la adresa de corespondență sau, după caz, în lipsa acesteia, la adresa de domiciliu a utilizatorului de card. Banca va considera ca valabilă ultima adresă de corespondență sau domiciliu, după caz, declarată Bancii la cea mai recentă actualizare a datelor efectuată de utilizatorul de card.

Banca va livra în perioada următoare prin curier atât cardurile nou contractate, cât și cardurile reînnoite sau reemise. De asemenea, va transmite prin curier și PIN-urile aferente cardurilor noi și celor reemise; pentru cardurile reînnoite se menține PIN-ul existent. Utilizatorii de card vor fi înștiințați printr-un mesaj text de tip SMS cu privire la livrarea cardului/ PIN-ului prin curier. În cazul cardurilor noi, pentru a efectua activarea cardului, utilizatorii de card trebuie să sune în Call Center, de pe numărul de telefon înregistrat la bancă, la numărul de telefon ***2000** (număr cu tarif normal, apelabil din țară, din orice rețea de telefonie mobilă) sau **+4021 306 3007** (număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea, din țară și din străinătate), numere disponibile **24 de ore din 24**. În cazul în care cardul nu poate fi livrat la adresa din baza de date a Băncii, acesta va fi redirecționat către o agenție a Băncii, de unde poate fi ridicat personal de către utilizatorul de card. Livrarea cardurilor/ PIN-ului la adresa de corespondență/ domiciliu a utilizatorului de card nu va putea fi efectuată în cazul în care datele utilizatorului de card nu sunt actualizate sau acesta nu a comunicat Băncii un număr de telefon mobil local (cu prefix de România).

Vă reamintim că, în conformitate cu prevederile documentațiilor contractuale, **aveți obligația de a notifica Banca cu minimum 45 de zile lucrătoare anterior expirării cardului**, în cazul în care nu mai doriți reînnoirea cardului (cardurilor) pentru anumiți utilizatori de card. **De asemenea, trebuie să înștiințați Banca** în cel mai scurt timp, cu privire la orice modificare a datelor de identificare ale firmei, ale reprezentantului legal sau ale utilizatorilor de card. Orice întârziere în îndeplinirea acestor obligații poate avea ca rezultat livrarea eronată a cardurilor comerciale.

Prezenta măsură are caracter temporar, în funcție de evoluția situației actuale generată de instituirea stării de urgență, Banca va decide data până la care va aplica aceasta măsură și o va comunica prin afisare pe site-ul www.raiffeisen.ro.

Pentru mai multe detalii puteți apela serviciul Call Center la numărul de telefon *2000 (număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom România Mobile).

Raiffeisen Bank