

For English version please scroll.

Termenii si conditiile de utilizare pentru Aplicatia RaiPay

Va recomandam sa cititi integral prezentul document inainte de a decide daca acceptati Termenii si conditiile de mai jos si continuati procesul de inregistrare. Daca nu sunteti de acord cu oricare dintre prevederile acestor Termeni si conditii , va rugam sa nu accesati, sa nu utilizati Aplicatia, software-ul, functionalitatile, informatiile, materialele sau alte asemenea cuprinse in Aplicatie.

Instructiuni video de utilizare a aplicatiei gasiti aici: <http://bit.ly/2ZJCQBS>

1. Definirea unor termeni

„**Banca**”/”**Raiffeisen Bank**” - Raiffeisen Bank S.A., persoana juridica romana, administrata in sistem dualist, cu sediul in Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, Sector 1, Bucuresti, numar de ordine in Registrul Comertului J40/44/1991, inmatriculata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, cod unic de inregistrare 361820, cod de inregistrare fiscala in scopuri de TVA RO361820

„**Cardul**” – dispozitiv fizic care poate fi utilizat de catre Client pentru a efectua operatiuni de plata. In aceasta categorie sunt incluse Cardurile de debit si de credit emise de Banca.

„**Clientul/Utilizatorul**” –Utilizatorul de Card de debit si/sau Card de credit principal, suplimentar sau Card Comercial, dupa caz.

„**Aplicatia RaiPay**”/”**Aplicatia**” - aplicatie informatica securizata sub forma unui portofel digital instalata pe un dispozitiv mobil care are tehnologia Near Field Communication (NFC) si sistem de operare Android, care permite inrolarea si vizualizarea detaliilor Cardurilor (design si ultimele 4 cifre ale seriei cardului) emise de Banca si adaugate de Utilizator, in scopul efectuarii de plati prin intermediul dispozitivului mobil.

„**Parola Aplicatiei**” - cod de securitate format din 4 cifre, setat la momentul instalarii aplicatiei sau, daca e cazul, modificat de catre Client ulterior, utilizat pentru autorizarea tranzactiilor de mare valoare (mai mari de 500 lei) precum si in alte situatii in care se doreste o securizare suplimentara;

„**Termeni si conditii**” –*Termenii si conditiile de utilizare pentru Aplicatia RaiPay* din prezentul document, care constituie contractul legal incheiat de Banca cu Clientul. Termenii si conditiile stabilesc modul in care puteti inrola si utiliza Cardurile emise de Raiffeisen Bank adaugate in Aplicatia RaiPay. Termenii si conditiile se completeaza cu Conditii Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice, respectiv pentru Persoane Juridice, Contractul specific de Card de debit/card de credit incheiat cu Banca si lista de Tarife si Comisioane, aplicabile Persoanelor Fizice, respectiv Persoanelor Juridice. Puteti consulta oricand Conditii Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si lista de Tarife si Comisioane, aplicabile Persoanelor Fizice si Persoanelor Juridice pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Pentru a putea folosi Aplicatia, respectiv pentru a avea posibilitatea de a vizualiza si/sau a beneficia de functionalitatile prezente in cadrul Aplicatiei RaiPay, este necesar sa fiti client al Raiffeisen Bank sau sa fiti inregistrat/inrolat in sistemele Bancii si sa detineti, in calitate de Utilizator de Card de debit si/sau de credit principal, suplimentar sau Card Comercial, dupa caz, cel putin un Card de debit sau de credit activ emis de Banca.

Raiffeisen Bank depune toate eforturile impotriva utilizarii necorespunzatoare a acestei Aplicatii si a facilitatilor acesteia. Raiffeisen Bank va monitoriza modul dumneavoastra de utilizare a Aplicatiei pentru a se asigura ca acesta corespunde prezentilor Termeni si Conditii si ca serviciile sunt folosite in mod adecvat.

2. Cum funcționează Aplicația RaiPay?

Prin intermediul Aplicației RaiPay se pot realiza următoarele:

- înrolarea Cardurilor Utilizatorilor și vizualizarea detaliilor Cardurilor (design și ultimele 4 cifre ale seriei cardului) adăugate de Utilizatori;
- efectuarea de plăți contactless (NFC) prin intermediul dispozitivului mobil cu oricare din Cardurile înrolate în Aplicație;
- vizualizarea ultimelor patru (4) cifre ale numărului de Card și tranzacțiile inițiate cu aceste Carduri;
- ștergerea unuia sau mai multor Carduri înrolate;
- setarea unei parole necesare autorizării plăților de mare valoare și schimbarea acestei parole.

Utilizatorii pot consulta detalii despre Aplicația RaiPay și funcționalitățile acesteia pe

[https://www.raiffeisen.ro/persoane-fizice/produsele-noastre/operatiuni-curente/plati-cu-telefonul/raipay/](https://www.raiffeisen.ro/persoane-fizice/ produsele-noastre/operatiuni-curente/plati-cu-telefonul/raipay/)

Pentru a putea instala și utiliza Aplicația RaiPay, Clientul trebuie:

- să dețină un dispozitiv mobil cu sistem de operare Android (versiunea sistemului de operare trebuie să fie Android 5.0 sau superioară);
- dispozitivul mobil să fie conectat la internet și să fie securizat (Screen lock cu PIN, parola, biometrie);
- să accepte Termenii și condițiile din prezentul document;
- să acorde permisiunile solicitate de Aplicație;
- să introducă în Aplicație un număr de telefon mobil, ca identificator al dispozitivului pe care se instalează Aplicația;
- să seteze o parolă pentru Aplicație, ce va fi utilizată la autorizarea tranzacțiilor de mare valoare. Pentru securitatea tranzacțiilor efectuate prin intermediul Aplicației și indiferent de valoarea acestora, există posibilitatea de a se solicita introducerea parolei Aplicației sau deblocarea dispozitivului mobil utilizat la efectuarea plăților.

Pentru instalarea și utilizarea Aplicației, Banca nu percepe niciun cost Clientului. Cu toate acestea, Banca își rezervă dreptul de a percepe în viitor taxe pentru utilizarea Aplicației, dar numai după transmiterea către Utilizatorul de Card principal și către Titularul contului de Card Persoana Juridică a unei notificări scrise, în conformitate cu legislația în vigoare.

3. Cum accesezi Aplicația RaiPay?

Aplicația poate fi utilizată pe sistemele de operare Android 5.0 sau superioare și este necesar să fie instalată din magazinul dedicat - Google Play.

4. Înrolarea cardului

Utilizatorul poate adăuga în Aplicația RaiPay doar Carduri active emise de Raiffeisen Bank pentru:

a) persoana fizică – Cardurile de debit și/sau de credit, emise pe numele titularului și/sau cardurile suplimentare (card emis de Banca pe contul clientului, la cererea acestuia, pe numele unei terțe persoane desemnate de către client), înregistrate în sistemul Bancii ca atare;

b) persoana juridică – Cardurile de debit și/sau de credit emise pe numele Utilizatorilor de Carduri Comerciale.

Utilizatorii pot adăuga în Aplicația RaiPay Carduri emise de Raiffeisen Bank prin una din următoarele metode:

- Citirea Cardului prin tehnologia NFC - Utilizatorul va scana fața Cardului;
- Scanarea Cardului - Utilizatorul va realiza o scanare a feței Cardului utilizând camera foto a dispozitivului (informațiile scanate nefiind stocate la nivelul Aplicației RaiPay);
- Adăugarea manuală a datelor Cardului - Utilizatorul va introduce manual numărul de Card și data expirării și CVV 2 (doar pentru cardurile VISA).

Pentru validarea Utilizatorului Cardului care urmează să fie înrolat în Aplicație, Banca va trimite un cod prin SMS (OTP – One Time Password) la numărul de telefon personal asociat Utilizatorului respectiv în sistemul

Bancii. Înainte de transmiterea codului OTP, Aplicatia va afisa ultimele cifre ale numarului de telefon personal declarat de Client în relatia cu Banca și se va solicita confirmarea acestuia de către Utilizatorul Aplicatiei. În cazul în care Utilizatorul Aplicatiei nu confirmă numărul de telefon pe care urmează să fie transmis codul OTP, Cardul nu va putea fi înrolat. Utilizatorul va fi îndrumat să obțină asistență din partea Bancii, prin apelarea serviciului Call Center. După validarea codului OTP, Aplicatia va afisa un ecran de confirmare a înrolării cu succes a Cardului.

Codul OTP transmis în scopul validării Utilizatorului va fi comunicat prin SMS la numărul de telefon personal al Utilizatorului de Card de debit și/sau de credit principal sau suplimentar, după caz Card Comercial, declarat de acesta Bancii, în cel mai recent formular furnizat de Banca în acest scop.

Ca urmare a înrolării Cardului în Aplicatie se va genera un token de plată al Cardului respectiv (număr de card alternativ), token ce va fi asociat Cardului pe dispozitivului mobil respectiv.

Prin validarea Cardului, Clientul înțelege că acesta va fi înrolat în Aplicatie pentru a putea fi utilizat la efectuarea de operațiuni de plată, respectiv plăți contactless utilizând tehnologia NFC și la vizualizarea tranzacțiilor inițiate cu Cardul în Aplicatie.

5. Autentificarea Utilizatorului pentru accesarea și utilizarea Aplicatiei RaiPay

Aplicatia poate fi utilizată doar dacă dispozitivul mobil este securizat prin parolă, amprentă sau o altă metodă de securizare oferită de dispozitiv. Securizarea dispozitivului trebuie menținută pe toată perioada de utilizare a Aplicatiei, inclusiv la înrolarea Cardurilor, în caz contrar Aplicatia devenind nefuncțională.

Clientul înțelege și este de acord că este responsabil pentru păstrarea confidențialității și protejarea securității informațiilor/datelor privind accesarea și utilizarea Aplicatiei.

Aplicatia RaiPay va fi folosită exclusiv de Client, fiind interzisă transmiterea ei către o terță persoană.

Aplicatia RaiPay poate fi utilizată doar la terminalele POS care permit folosirea tehnologiei contactless cu dispozitivul mobil, din România și din străinătate.

Clientul se obligă să notifice Raiffeisen Bank imediat, fără întârzieri nejustificate, atunci când sesizează lipsa, furtul, însușirea ilegală sau utilizarea neautorizată a informațiilor/datelor privind accesarea și utilizarea Aplicatiei, precum și a dispozitivului mobil utilizat. De asemenea, îi revine obligația să notifice Raiffeisen Bank imediat, fără întârzieri nejustificate, cu privire la orice altă încălcare a confidențialității/securității Aplicatiei de care are cunoștința.

În cazul în care dispozitivul mobil are înregistrate, ca modalitate de deblocare, mai multe amprente sau mai multe profiluri autorizate de recunoaștere facială în cadrul sistemului de operare, fiecare dintre acestea va deschide Aplicatia RaiPay, drept urmare este obligatoriu ca această metodă de autentificare să fie utilizată DOAR de către Utilizatorul Aplicatiei RaiPay, fără a se înregistra și amprente sau profilurile unor terțe părți, pentru a evita potențialele fraude sau accesări neautorizate, inclusiv vizualizări ale istoricului tranzacțiilor inițiate prin Aplicatie de către client.

Raiffeisen Bank va recomanda de asemenea să nu divulgați metoda de deblocare a dispozitivului și să nu dezvăluiți parola Aplicatiei altor persoane; permitând unor terți acces la dispozitivul mobil sau la parola Aplicatiei, va asumați responsabilitatea pentru toate tranzacțiile autorizate astfel. O eventuală introducere greșită a acestei parole timp de 5 ori consecutiv va duce la blocarea accesului utilizatorului în aplicatie din motive de securitate. Deblocarea se poate face doar prin apel în Call Center la numerele de telefon menționate în cadrul Capitolului 13 "Asistență".

6. Ce poți face în RaiPay?

Funcționalitățile disponibile din cadrul Aplicatiei RaiPay sunt descrise mai jos. Pe măsura ce vor fi disponibile și alte funcționalități suplimentare, acestea vor fi comunicate pe pagina <https://www.raiffeisen.ro> și vor fi afișate în Aplicatie, Clientul fiind de acord că accesarea noilor funcționalități valorează consimțământ pentru utilizarea acestora, în Termenele și condițiile menționate de Banca în prezentul document.

A) Plati cu dispozitivul mobil

Cardurile inrolate in Aplicatie permit efectuarea de plati contactless la comerciantii acceptanti care au instalate terminale POS cu tehnologie contactless. Pentru operatiunile de plata autorizate folosind tehnologia contactless se considera ca Utilizatorul de card si-a exprimat consimtamantul pentru efectuarea operatiunii de plata prin apropierea dispozitivului mobil pe care este instalata Aplicatia de un terminal POS/alt tip de terminal cu tehnologie contactless, in modalitatea descrisa in continuare. In unele cazuri, Aplicatia permite efectuarea unor tranzactii si fara ca dispozitivul mobil sa aiba conexiune la Internet in momentul realizarii acestora.

Metoda de autorizare a platilor difera in functie de valoarea acestora, astfel:

- ✓ pentru tranzactiile cu valori mai mici sau egale cu 100 lei, dispozitivul mobil blocat se apropie de terminalul POS, dar cu ecranul iluminat;
- ✓ pentru tranzactii cu valori intre 100 lei si 500 lei, inclusiv, dispozitivul mobil deblocat prin utilizarea elementului de securitate setat, se apropie de terminalul POS;
- ✓ pentru tranzactii mai mari de 500 lei, dispozitivul mobil blocat cu parola/biometrie sau deblocat se apropie de terminalul POS, fiind necesara introducerea parolei Aplicatiei.

Din motive de securitate, valoarea maxima a unei tranzactii care poate fi efectuata cu Cardul prin intermediul Aplicatiei mobile este limitata, valoarea acesteia fiind comunicata prin intermediul site-ului www.raiffeisen.ro. Pentru securitatea tranzactiilor efectuate prin intermediul Aplicatiei si indiferent de valoarea acestora, exista posibilitatea de a se solicita introducerea parolei Aplicatiei sau deblocarea dispozitivului mobil utilizat la efectuarea platilor.

Clientul are de asemenea posibilitatea de a activa optiunea "Securitate suplimentara", prin care toate tranzactiile mai mari de 100 lei sa fie autorizate prin introducerea parolei Aplicatiei.

Executarea tranzactiilor intitiate si autorizate prin Aplicatia RaiPay va fi efectuata de Banca in conformitate cu prevederile Conditioilor Generale Bancare – Persoane Fizice si Persoane Juridice, Contractului specific de Card de debit/card de credit incheiat cu Banca si listei de Tarife si Comisioane, aplicabile Persoanelor Fizice, respectiv Persoanelor Juridice.

In plus, prin intermediul Cardurilor inrolate in Aplicatie se pot efectua retrageri de numerar la ATM-urile compatibile, care permit utilizarea Aplicatiei. Pentru retragerea de numerar este necesara introducerea PIN-ului Cardului (nu parola Aplicatiei) pe terminalul ATM de la care se efectueaza retragerea.

B) Vizualizarea istoricului tranzactiilor initiate prin Aplicatie

Utilizatorul poate vizualiza tranzactiile initiate prin utilizarea Aplicatiei pentru oricare dintre Cardurile inrolate in aceasta.

C) Setari

Utilizatorul are la dispozitie urmatoarele optiuni si informatii in meniul „Setari” al Aplicatiei:

- Modificarea temei de culoare a Aplicatiei;
- Stergerea unuia sau mai multor carduri din Aplicatie;
- Setari parola:
- Schimbarea parolei Aplicatiei – pentru schimbare este necesara introducerea parolei existente;
- Securitate suplimentara – prin activarea acestei optiuni toate tranzactiile mai mari de 100 lei sunt autorizate prin utilizarea parolei Aplicatiei.
- Aplicatie de plata implicita – prin acesarea acestei functionalitati, Aplicatia va deveni principala aplicatie de plata, fiind activata ca prioritara fata de alte aplicatii de plata existente pe respectivul dispozitiv;
- Contact – sunt afisate datele de contact ale Bancii pentru acordarea de suport;
- Termeni si Conditii;
- Versiunea Aplicatiei.

7. Declaratii si garantii ale Clientului

In scopul utilizarii Aplicatiei RaiPay, declarati si garantati urmatoarele:

- ca aveti dreptul, autoritatea si capacitate deplina sau restransa de exercitiu;
- ca detineti calitatea de Utilizator de Card de credit si/sau de Card de debit principal, suplimentar sau Card Comercial, dupa caz, pe care le inregistrati si stocati in Aplicatia RaiPay;
- ca vi s-a acordat dreptul sa inrolati, sa stocati si sa utilizati Cardul de credit si/sau de debit in Aplicatie, in scopul efectuarii de plati prin intermediul dispozitivului mobil;
- ca nu comunicati parola de deblocare a dispozitivului unor terti, intrucat prin divulgarea acesteia va expuneti riscului de utilizare a Cardurilor la plata de catre alte persoane;
- va obligati sa solicitati Utilizatorului principal sau Titularului contului de card comercial dupa caz, informatii referitoare la continutul Contractului specific de Card de debit/Card de credit;
- va obligati sa notificati Banca imediat de orice utilizare neautorizata a Aplicatiei sau de orice incalcare a securitatii Aplicatiei de care deveniti constient sau pe care in mod rezonabil ar trebui sa o suspectati;
- va obligati sa anuntati Banca in cazul pierderii sau furtului dispozitivului mobil pe care este instalata Aplicatia RaiPay;
- ca nu veti oferi informatii eronate sau false despre identitatea sau intentiile dumneavoastra in legatura cu utilizarea Aplicatiei;
- ca veti asigura si mentine securitatea dispozitivului mobil, conform recomandarilor producatorului si a bunelor practici;
- ca veti actualiza sistemul de operare conform recomandarilor producatorului dispozitivului mobil si ca utilizati doar versiunile oficiale ale sistemului de operare furnizat de acesta ;
- sa nu inhibati protectiile de securitate ale sistemelor de operare recomandate de producatorul de dispozitive mobile;
- ca veti instala Aplicatia RaiPay pusa la dispozitie de Banca doar din magazinul dedicat - Google Play Store;
- sa nu instalati aplicatii din surse neoficiale, deoarece acestea ar putea compromite securitatea Aplicatiei;
- ca nu veti incalca orice drept prevazut prin lege, drepturi de proprietate, drepturi intangibile, dreptul privind confidentialitatea sau datele cu caracter personal ale altora;
- ca nu veti utiliza continutul Aplicatiei contrar Termenilor si conditiilor, respectiv in scopuri neautorizate, precum, dar fara a se limita la copierea, distribuirea sau modificarea acesteia;
- ca ati citit prezenti Termeni, ca sunteti de acord cu acestia;
- ca ati citit si luat la cunostinta sectiunea 15 de mai jos, referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Aplicatiei RaiPay, in vederea utilizarii Aplicatiei;

8. Incetarea, blocarea/suspendarea sau modificarea Aplicatiei RaiPay

Incetarea contractului aferent utilizarii Aplicatiei RaiPay poate interveni in oricare din urmatoarele situatii:

- a) prin rezilierea sa de drept, fara punere in intarziere si fara vreo alta formalitate prealabila, daca Banca constata ca nu sunt respectate obligatiile rezultate din prezentul document, astfel cum acesta este completat cu Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si lista de Tarife si Comisioane, aplicabile Persoanelor Fizice si Persoanelor Juridice; in acest caz, Banca va notifica Clientului rezilierea contractului, in cel mult 3 zile lucratoare de la luarea acestei decizii.
- b) prin denuntarea unilaterala la initiativa Bancii, in baza unei notificari scrise, transmise Clientului cu 2 (doua) luni inainte de data propusa pentru incetarea contractului;
- c) prin denuntarea unilaterala la initiativa Clientului, oricand prin dezinstalarea Aplicatiei de pe dispozitivul mobil; denuntarea contractului de catre Client nu produce efecte in privinta tranzactiilor executate sau aflate in curs de executare;

d) Clientul are dreptul de a renunța la prezentul contract în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii acestuia, fără penalități și fără să fie necesară invocarea vreunui motiv, cu obligația de achitare prealabilă a tuturor eventualelor cheltuieli generate de prezentul contract;
Puteti să eliminați oricând unul sau mai multe dintre Cardurile dumneavoastră de plată din dispozitivul mobil, urmând instrucțiunile din Aplicație.

Blocarea/suspendarea Aplicației RaiPay

Banca își rezervă dreptul să blocheze/suspende sau să limiteze utilizarea Aplicației RaiPay, să nu inițieze sau să execute una sau mai multe tranzacții, să blocheze instalarea/reinstalarea Aplicației, dacă:

- (i) Banca a luat la cunoștință că dispozitivul pe care este instalată Aplicația a fost pierdut, furat, compromis sau Aplicația RaiPay a fost copiată, furată, a devenit inutilizabilă sau funcționează defectuos; măsura blocării/suspendării va fi aplicată ulterior instiintării Bancii de către Client cu privire la evenimentul intervenit;
- (ii) există suspiciuni ale Bancii cu privire la utilizarea neautorizată/frauduloasă a Aplicației sau cu privire la efectuarea unor tranzacții frauduloase/ilegale prin intermediul Aplicației;
- (iii) nu sunt respectate de către Client prevederile legale și/sau contractuale, inclusiv în cazul încălcării acestor Termeni și Condiții sau nu sunt respectate regulile unei conduite adecvate care poate aduce Bancii prejudicii de orice natură, cum ar fi, dar fără a se limita la furnizarea de informații false de către Client și nerespectarea măsurilor de securitate ale Aplicației RaiPay;
- (iv) există o prevedere legală care impune acest fapt sau dacă există o dispoziție a unei autorități competente în acest sens;
- v) în cazul în care Clientul introduce în mod greșit de mai multe ori parola Aplicației.

Clientul are posibilitatea de a solicita Bancii stergerea unui sau mai multor Carduri sau stergerea Aplicației prin apel la oricare din numerele de telefon menționate în cadrul secțiunii „Asistentă” din prezentul document. După stergerea aplicației de către Banca, reluarea utilizării RaiPay va fi posibilă numai după reinstalarea și reinrolarea Cardurilor în Aplicație. De asemenea, putem bloca/suspenda sau modifica Aplicația RaiPay imediat, din motive obiective, precum, dar fără a se limita la necesitatea efectuării unor lucrări de mentenanță, reparații sau intretinere. Putem să adăugăm periodic funcții noi și nu avem obligația să oferim o anumită funcție în Aplicația RaiPay.

Sunteți de acord că Banca nu va fi răspunzătoare față de dvs. sau orice terță parte pentru blocarea, suspendarea, anularea sau încetarea utilizării de către dvs. a oricărui Card înrolat în Aplicație.

Raiffeisen Bank vă va informa în prealabil sau, dacă acest lucru nu este posibil, imediat după blocarea/suspendarea utilizării Aplicației, specificând motivele blocării/suspendării, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații ar putea compromite măsurile rezonabile de securitate sau ar contraveni legii. Raiffeisen Bank vă reactiva Aplicația, în funcție de situație, în cel mai scurt timp posibil după eliminarea motivelor care au determinat blocarea/suspendarea inițială.

9. Modificarea Termenilor și Condițiilor Aplicației RaiPay

Putem să modificăm oricând acești Termeni și condiții, publicând Termenii și condițiile modificați/e în Aplicația RaiPay. În acest caz, Utilizatorii vor fi notificați prin intermediul Aplicației, cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor. Termenul de 2 luni nu se va aplica modificărilor impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.

Utilizarea Aplicației după data intrării în vigoare a modificărilor va fi considerată acceptare tacită a noilor Termeni și condiții.

În cazul în care nu sunteți de acord cu modificările propuse, aveți posibilitatea să denunțați unilateral contractul în termenul mai sus menționat și să dezinstalați Aplicația. Dezinstalarea Aplicației produce efecte

doar pentru viitor, fara a fi afectate actiunile dumneavoastra efectuate in Aplicatie anterior intrarii in vigoare a modificarilor propuse.

In cazul in care, vor fi implementate noi functii ale Aplicatiei, acestea vor fi supuse reglementarilor din prezentul document.

10. Proprietatea intelectuala

Utilizatorul declara in mod expres ca a luat la cunostinta de faptul ca toata creatia grafica, continutul Aplicatiei si materialele audio-video accesate sunt proprietatea Bancii. Fac exceptie informatiile, elementele grafice apartinand altor entitati, care sunt proprietatea acestora.

Utilizatorul accepta ca orice software folosit in legatura cu Aplicatia contine informatii confidentiale si se afla sub drept de proprietate, fiind protejate de legile privind dreptul de proprietate intelectuala, industrială si alte legi aplicabile.

Utilizatorul se obliga sa nu reproduca, sa nu copieze, sa nu vanda sau sa exploateze continutul Aplicatiei informatiile si/sau materialele audio-video la care are acces ca urmare a utilizarii acestei Aplicatii, in tot sau in parte.

Utilizatorului ii este interzisa modificarea, copierea, inchirierea, cedarea, imprumutul, vanzarea, distributia sau crearea unor materiale derivate bazate pe functionalitatile sau programele folosite in cadrul Aplicatiei.

11. Pentru ce nu suntem responsabili

Furnizam Aplicatia RaiPay doar pentru fi utilizata de dumneavoastra personal, in calitate de Client. Utilizatorul este responsabil pentru modul de utilizare a Aplicatiei, respectiv pentru toate tranzactiile autorizate utilizand dispozitivul mobil pe care este instalata Aplicatia.

Raiffeisen Bank nu poate fi tinuta responsabila pentru efectele generate de utilizarea neconforma a Aplicatiei de catre Utilizator sau de catre terti, de eventualele costuri generate de utilizarea Aplicatiei sau de accesul autorizat sau neautorizat al tertilor la anumite informatii personale si/sau confidentiale sau la date cu caracter personal prin intermediul Aplicatiei.

Daca permiteti altor persoane sa utilizeze dispozitivul mobil si/sau divulgati parola dispozitivului mobil sau a Aplicatiei sunteti responsabil pentru toate tranzactiile autorizate astfel.

Pentru limitarea unor potentiale prejudicii aduse de utilizarea Aplicatiei de catre terti, Raiffeisen Bank va recomanda sa nu instrainati/imprumutati dispozitivul mobil, sa nu divulgati metoda de deblocare a acestuia, sa nu dezvaluiti parolei Aplicatiei.

Raiffeisen Bank nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de catre dvs. De aceea Raiffeisen Bank nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa.

Astfel, nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere, dauna, prejudiciu direct sau indirect pe care noi sau dumneavoastra nu am putut sa o prevedem in limite rezonabile la data la care ati inceput sa folositi Aplicatia RaiPay sau care nu se afla sub controlul nostru. Totodata, nu vom fi responsabili de prejudicii rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului dvs. mobil la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- nicio pierdere sau dauna morala sau patrimoniala, cauzata de nerespectarea prezentilor Termeni si conditii;
- pentru pierderea sau coruperea continutului datelor dumneavoastra, daca pierderea sau coruperea respectiva nu este cauzata de noi sau nu se afla sub controlul nostru. De asemenea, va punem in vedere ca Raiffeisen Bank nu raspunde fata de dvs. si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de dvs. ca urmare nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a Aplicatiei.

12. Legea aplicabila

Prezentii Termeni si conditii au fost redactati in limba romana si engleza si sunt guvernati de legea romana. In cazul oricarui conflict sau neconcordanta intre versiunea in limba engleza si cea in limba romana a acestor Termeni si conditii, versiunea in limba romana va prevala.

Partile vor solutiona neintelegerile legate de acesti Termeni si conditii pe cale amiabila, in caz contrar, partile convin sa se adreseze instantelor judecatoresti competente.

Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor dispute si fara a se aduce atingere dreptului Dumneavoastra de a initia actiuni in justitie impotriva Bancii ori dreptului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, puteti apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire pentru consumatori, potrivit prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare. Adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor este Bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, Bucuresti.

13. Asistenta

Daca aveti orice problema legata de functionarea Aplicatiei RaiPay, ne puteti contacta prin intermediul serviciului de Call Center la oricare din urmatoarele numere de telefon:

- *2000 (numar cu tarif normal, apeland din orice retea de telefonie mobila din Romania), disponibil 24/7;
- 0040213063002 (numar cu tarif normal, apeland din orice retea, din Romania si din strainatate) disponibil 24/7.

14. Forta Majora si cazul fortuit

Raiffeisen Bank nu este raspunzatoare fata de Utilizator pentru neindeplinirea oricarei obligatii in cazul interventiei unui caz de forta majora/caz fortuit si in general, in cazul unui eveniment care este dincolo de controlul sau, cat si pentru modul de operare, de conexiunea altor retele nationale si/sau straine si pentru consecintele activitatilor si actiunile lor in general.

Caz de forta majora/de caz fortuit poate fi, de exemplu dar nu limitativ: stare de razboi (fie declarat sau nu), conflict armat, revolutie, insurectie, actiuni sau amenintari militare sau teroriste, sabotaj, tulburari civile, greve sau alte actiuni in campul muncii, legi, regulamente, decizii sau directive, catastrofe naturale, cutremur, incendiu, explozie, tulburari solare sau meteorologice, urgente publice sau orice alta intamplare, care este dincolo de controlul Bancii.

15. Prelucrarea datelor cu caracter personal

In vederea asigurarii functionalitatilor disponibile in cadrul Aplicatiei RaiPay, Banca prelucreaza datele cu caracter personal apartinand Clientului, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ale legislatiei subsecvente). Prezenta sectiune se completeaza in mod corespunzator cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si ale Politicii privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Scopuri si temeiuri de prelucrare

Banca prelucreaza date cu caracter personal in vederea incheierii si executarii Contractului dintre Client si Banca, pentru: derularea si gestionarea relatiei contractuale cu Clientul, in vederea furnizarii operatiunilor specifice mentionate in Termenii si Conditiiile Aplicatiei si asigurarea functionalitatii acestora in conditiile specificate, inclusiv in scopul asigurarii suportului tehnic; derularea in bune conditii a tranzactiilor bancare;

optimizarea serviciilor financiar-bancare; gestionarea calitatii datelor.

Banca se poate baza și pe interesul sau legitim în desfășurarea obiectului sau de activitate, pentru efectuarea activităților de prelucrare privind îmbunătățirea funcționalităților Aplicației și a experienței clienților, identificarea eventualelor riscuri operaționale ale Clienților activi în Aplicație.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare aferente accesării și utilizării Aplicației, Banca prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal: numărul de telefon solicitat la înrolarea în aplicație și numărul de telefon declarat de Client în relația cu Banca, cod numeric personal, date privind tranzacțiile inițiate prin intermediul Aplicației, date de card (număr card, data de expirare și CVV).

Banca nu prelucrează datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivului mobil al Clientului, cum sunt amprenta digitală și imaginea facială a Clientului (în contextul în care dispozitivul utilizat de Client detine un astfel de sistem biometric). Aceste date și modelele biometrice asociate acestora sunt și rămân stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare Android (5.0+) pe care Clientul instalează Aplicația și se supun regulilor de prelucrare, înregistrare, stocare, comparare stabilite și comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării serviciilor.

Sursa datelor

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare, dar și pentru asigurarea funcționalităților disponibile în cadrul Aplicației, Banca obține datele cu caracter personal în mod direct de la Clienți.

Banca recomandă ca metoda de autentificare să fie utilizată de Client DOAR pe dispozitivele pe care le detine și la care nu permite accesul altor persoane. În măsura în care vor exista situații în care Clientul va permite și altor persoane accesul la metoda de autentificare (de exemplu, înregistrarea pe dispozitivul pe care este înregistrată Aplicația a amprentelor mai multor persoane), în vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate în prezentul document, Banca poate să prelucreze date cu caracter personal aparținând altor categorii de Persoane Vizate, fără a beneficia însă de modalitatea practică de a asigura în mod direct informarea acestor categorii de persoane. În acest context, este responsabilitatea Clientului să informeze persoanele în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal și să obțină consimțământul acestora privind prelucrarea datelor, în măsura în care este necesar, potrivit cerințelor aplicabile.

În cazul în care Clientul furnizează Bancii date cu caracter personal aparținând altor categorii de Persoane vizate, Clientul are obligația de a furniza numai date exacte și actualizate. În acest sens, Banca poate utiliza datele de contact aparținând unor astfel de categorii de Persoane vizate în vederea informării persoanelor în cauză cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Procesele decizionale individuale automatizate

În desfășurarea asigurării funcționalităților disponibile în cadrul Aplicației, Banca nu realizează procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate care descarcă și utilizează Aplicația.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: Persoana vizată (în măsura exercitării dreptului de acces conform legislației aplicabile în materie), reprezentanții Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele cu caracter personal în numele sau împreună cu Banca, entitățile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Bancii și ai entităților din Grupul Raiffeisen, împuterniciți ai Bancii în ceea ce privește prelucrarea datelor cu

caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale.

Durata prelucrării

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata îndeplinirii serviciilor bancare, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza Persoanei vizate informațiile solicitate sau pentru a ne respecta obligațiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, în urma împlinirii termenelor legale de arhivare, Banca să dispună de anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Transferul datelor cu caracter personal

În vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Banca să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cât și în afara UE/SEE, către Statele Unite ale Americii.

Banca își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus-menționate să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele unde se transferă datele cu caracter personal accesând Politica privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Drepturile Persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării de către Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor competente, în măsura în care persoana vizată consideră necesar.

Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, Banca să anonimizesc aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) și să continue în aceste condiții prelucrarea pentru scopuri statistice.

Informații suplimentare și datele de contact ale Responsabilului privind Protecția Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank SA, precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context, vă rugăm să vă adresați printr-o cerere scrisă, la adresele oricăreia dintre unitățile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completă a unităților, accesați pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail către Banca în acest sens, la următoarea adresă: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informații actualizate privind activitățile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesând Politica privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Daca sunteti de acord cu utilizarea Aplicatiei RaiPay in conditiile mentionate in prezentul document si cu incheierea contractului in aceasta modalitate, apasati butonul de acceptare a "Termenilor si Conditilor".

Terms and Conditions for the RaiPay Application

We recommend you to fully read these Terms and Conditions prior to the decision of accepting them and continuing the registration process. If you do not agree to any of the provisions of these Terms associated with the RaiPay Application, please do not access or use the Application or software, functionalities, information, material or other such elements included in the Application.

You can find a video guide here: <http://bit.ly/2ZJCQBS>

1. Term Definitions

"The Bank"/"Raiffeisen Bank" - Raiffeisen Bank S.A., Romanian legal person, two tier corporate model, headquartered in the Sky Tower Building, No. 246 C Calea Floreasca, 1st District, Bucharest, Trade Register order number J40/44/1991, registered with the Bank Register under the no. RB-PJR-40-009/1999, tax identification number 361820, VAT code RO361820

"Card" – physical device which may be used by the Customer to perform payment operations. This category also includes Debit Cards and Credit Cards issued by the Bank.

"Customer/User" – User of a main, additional Debit and/or Credit or Commercial Card, as applicable.

"Application password" - security code formed by 4 digits set when the application was installed or, if case, modified by the User, used to authorize high value payments (>500 lei) and, also, in other situations when is needed an additional security measure;

"RaiPay Application"/"The Application" - secure information application in the form of a digital wallet installed on a mobile device using the Near Field Communication (NFC) technology and an Android operating system, which enables the registration and viewing of Card details (design and last 4 digits of the card series) issued by the Bank and added by the User, for the purpose of making payments via the mobile device.

"Terms and Conditions" – The *User Terms and Conditions of the RaiPay Application* herein, which represents the legal agreement concluded between the Bank and the Customer. The Terms and Conditions establish the manner in which you can register and use the Cards issued by Raiffeisen Bank added to the RaiPay Application. The Terms and Conditions will be supplemented with the General Conditions for Performing Banking Operations for Natural Persons, and, respectively, for Legal Persons, the specific Agreement for the Debit Card/Credit Card concluded with the Bank and the Rates and Fees List, applicable to Natural Persons and, respectively, to Legal Persons. The General Conditions for Performing Banking Operations for Natural Persons, and, respectively, for Legal Persons may be accessed at any time on the Bank website www.raiffeisen.ro. In order to use the Application, respectively to be able to view and/or benefit from the functionalities present within the RaiPay Application, you must be a customer of Raiffeisen Bank or be registered/signed in the Bank systems and to have, as a User of a main, additional Debit and/or Credit or Commercial Card User, as applicable, at least one active Debit or Credit Card issued by the Bank.

Raiffeisen Bank will take all measures against the non-compliant use of this Application and of its features. Raiffeisen Bank will monitor your Application usage to make sure this complies with these Terms and Conditions and that the services are used appropriately.

2. How does the RaiPay Application Work?

The following may be performed using the RaiPay Application:

- registration of User Cards and viewing the Card details (design and last 4 digits of the card series) added by the Users;
- making contactless payments (NFC) using your mobile device with any of the Cards registered in the Application;
- viewing of the last four (4) digits of the Cards numbers and the transactions initiated with such Cards;
- deleting one or several registered Cards;
- setting a password necessary to authorize high value payments and changing such password.

Users may find details on the RaiPay Application and its functionalities by accessing <https://www.raiffeisen.ro/persoane-fizice/produsele-noastre/operatiuni-curente/plati-cu-telefonul/raipay/>

In order to install and use the RaiPay Application, the Customer must:

- hold a mobile device with an Android operating system (the version of the operating system must be Android 5.0 or later);
- the mobile device must be connected to the Internet and be secured (Lock screen with PIN, password, biometrics);
- accept the Terms and Conditions herein;
- grant the permissions required by the Application (e.g. NFC, etc.);
- enter a telephone number in the Application as a sole identifier of the device where the Application is installed;
- set a password code for the Application, to be used when authorizing high value transactions. For the security of transactions performed via the Application and regardless of the value thereof, you have the possibility of requesting the entry of the Application password or the unlocking of the mobile device used for making the payments.

The Bank charges no fees from the Customer for the installation and use of the Application. However, the Bank reserves the right to subsequently charge fees for the use of the Application, but only after sending the main Card User and the Legal Person Card account Holder a written notification in this regard, pursuant to the laws in force.

3. How to Access the RaiPay Application?

The Application may be used on Android 5.0+ or later operating systems and it must be installed from the dedicated store - Google Play.

4. Card Registration

The User may only add active Cards issued by Raiffeisen Bank to the RaiPay Application for:

- a) natural persons - Debit and/or Credit Cards issued on behalf of the Holder and/or additional cards (card issued by the Bank for the Customer's account, upon the request of the latter, in the name of a third party assigned by the Customer) registered in the Bank system as such;
- b) legal persons - Debit and/or credit Cards issued on behalf of the Commercial Cards Users.

Users may add Cards issued by Raiffeisen Bank in the RaiPay Application by using one of the following methods:

- Card reading using the NFC technology - The User will scan the side of the Card;

- Card scanning - The User will scan the side of the Card using the device camera (scanned information is not stored within the RaiPay Application);
- Manual adding Card data - The User will manually enter the Card number and expiry date and the CVV 2 code (only for VISA cards).

In order to validate the Card User to be registered in the Application, the Bank will send a code via SMS (OTP – One Time Password) to the personal telephone number associated with such User in the Bank system. Prior to sending the OTP code, the Application will display the last digits of the personal telephone number declared by the Customer in his relationship with the Bank and will request a confirmation thereof from the Application User. If the Application User fails to confirm the telephone number where the OTP code was sent, the Card will not be added in Application and the Customer will be asked to seek support from the Bank, by using the Call Center service. Upon the validation of the OTP code, the Application will display a screen confirming the successful registration of the Card.

The OTP code sent for the purpose of validating the User will be communicated via SMS at the personal telephone number of the User of the main or additional Debit and/or Credit Card, as applicable, Commercial Card, declared by the same to the Bank, in the most recent form provided by the Bank in this regard.

Following the registration of the Card in the Application, a payment token for the respective Card will be generated (alternative card number), a token which will be associated with the Card on the respective mobile device.

By validating the Card, the Customer understands that it will be registered in the Application in order to be used for payment operations, respectively contactless payments using the NFC technology and for viewing transactions initiated with the Card in the Application.

5. User Sign In to Access and Use the RaiPay Application

The Application may only be used if the mobile device is secured with a password, fingerprint or another security method provided by the device. Device securing must be maintained throughout the use of the Application, including upon registering the Cards, otherwise, the Application will not operate.

The Customer understands and agrees that he/she is responsible for maintaining the confidentiality and protecting the security of information/data for accessing and using the Application.

The RaiPay Application will be used solely by the Customer, its transfer to a third party being prohibited.

The RaiPay Application may only be used with POS terminals which enable the use of contactless technology with the mobile device, in Romania and abroad.

The Customer must immediately and without undue delay inform Raiffeisen Bank in case of missing, theft, illegal acquisition or unauthorized use of the information/data for accessing and using the Application, as well as of the mobile device used. Moreover, he/she must immediately notify Raiffeisen Bank, without undue delay, concerning any known breach of the Application confidentiality/security.

If the mobile device unlocking method includes several fingerprints or several authorized profiles for facial recognition (within the operating system), each such profile will open the RaiPay Application, as a result, this login method must ONLY be used by the RaiPay Application User, without registering third party fingerprints, in order to avoid potential fraudulent activities or unauthorized accessing, including views of the history of transactions initiated within the Application by the Customer.

Raiffeisen Bank also recommends not to disclose the telephone unlocking method and not to disclose the Application password to other people; by enabling third parties to access the mobile device or the Application password you assume responsibility for all transactions authorized in this manner. A potential erroneous entry of the Application password for 6 consecutive tries will cause the locking of access for the application user for security reasons. Unlocking may only be done by contacting the Call Center at the phone numbers indicated in Chapter 13 “Support”.

6. What Can You Do in RaiPay?

The functionalities available within the RaiPay Application are described below. As additional functionalities become available, they will be communicated on the <https://www.raiffeisen.ro> page and will be displayed in the Application, with the Customer agreeing that accessing the new functionalities implies a consent for the use thereof, according to the Terms and Conditions stipulated by the Bank herein.

A) Payments with the Mobile Device

Cards registered in the Application may perform contactless payments to accepted merchants who have installed POS terminals using the contactless technology. For payment operations using the contactless technology, the User is deemed to have expressed his/her consent for performing the payment operations by moving the mobile device where the Application is installed close to a POS terminal with contactless technology, based on the method described hereafter. In some cases, the Application allows transactions to be performed even in the mobile device does not have Internet connection.

The payment authorization method is different depending on its value, as follows:

- ✓ for transactions of less than or equal to 100 lei, the locked mobile device is moved close to the POS terminal, but with the screen turned on, thus being able to perform transactions with an aggregate value of max. 600 lei;
- ✓ for transactions between 100 lei and 500 lei (included), the device unlocked using the set screen unlock method is moved close to the POS terminal;
- ✓ for transactions exceeding 500 lei, the mobile device locked with a password/biometrics is moved close to the POS terminal, and the entry of the Application password (set upon the installation thereof) is required (set upon the installation of the Application).

For security reasons, the maximum value of a transaction to be performed with the Card using the digital wallet-type mobile Application is limited, the value of the limit is communicated via bank's web site www.raiffeisen.ro.

For the security of transactions performed via the Application and regardless of the value thereof, of requesting the entry of the Application password or the unlocking of the mobile device used for making the payments. The User also have the option to enable the "Additional Security" function, whereby all transactions greater than 100 lei are authorized with the Application password.

Transactions initiated and authorized by the RaiPay Application may be performed according to the provisions of the General Conditions for Performing Banking Operations - Natural Persons and Legal Persons, the specific Agreement for the Debit Card/Credit Card concluded with the Bank and the Rates and Fees List, applicable to Natural Persons and, respectively, to Legal Persons.

In addition, the app can perform, via the cards enrolled, cash withdrawal operations at compatible ATMs which allow the use of the application. For ATM cash withdrawal, introduction of card PIN (and not app password) is required on the ATM terminal.

B) Viewing the History of Transactions Initiated by the Application

The User may view the transactions initiated by using the Application for any of the Cards registered therein.

C) Settings

The User has the following options and information in the Application "Settings" menu:

- Change the Application color theme;
- Delete one or more Cards from the Application;
- Password settings:

- Password change - the input of existing password is required in order to change it;
- Additional security - by activating this option, all transactions exceeding 100 lei are authorized by using the Application password.
- Default payment application - by enabling this functionality, the Application will be set to default, replacing other payment applications existing on such device;
- Contact – displays the Bank contact information for support purposes;
- Terms and Conditions;
- Application Version.

7. Customer Representations and Warranties

For the purpose of using the RaiPay Application, you hereby represent and warrant the following:

- that you have the right, authority and full or restricted capacity of exercise;
- that you hold the capacity as a User of a main, additional Credit and/or Debit or Commercial Card, as applicable, to be recorded and stored in the RaiPay Application.
- that you have been granted the right to register, store and use the Credit and/or Debit Card in the Application, for the purpose of making payments via the mobile device;
- that you do not communicate the password for unlocking the device to a third party, as by disclosing such password you are exposed to the risk of your Cards being used for payments by other people;
- you undertake to request from the main User or account Holder of the Commercial card, as applicable, information concerning the content of the Debit Card/Credit Card specific Agreement;
- you undertake to notify the Bank immediately concerning any unauthorized use or any breach of Application security of which you become aware or which you should reasonably suspect;
- you undertake to inform the Bank in case of a loss or theft of the mobile device where the RaiPay Application is installed;
- that you will not provide erroneous or false information about your identity or intentions regarding the use of the Application;
- that you will ensure and maintain the security of the mobile device, according to manufacturer recommendations and good practice;
- that you will update the operating system according to the recommendations of the mobile device manufacturer and that you only use official versions of the operating system provided by the same;
- that you will not inhibit the security protections of the operating systems recommended by the mobile device manufacturer;
- that you will only install the RaiPay Application provided by the Bank from the dedicated store - Google Play Store,;
- that you will not install applications from unofficial sources, because such may compromise the security of your Application;
- that you will not breach any right provided by the law, ownership rights, intangible rights, confidentiality or personal data rights of other people;
- that you will not use the content of the Application contrary to the Terms and Conditions, respectively for unauthorized purposes, such as, without limitation to the copying, distribution or alteration thereof.
- that you have read these Terms, and that you agree to the same;
- that you have read and acknowledged section 15 below, concerning personal data processing within the RaiPay Application, in order to use the Application;

8. Termination, Locking/Suspension or Alteration of the RaiPay Application

The Termination of the agreement associated with the use of the RaiPay Application may occur in any of the following situations:

- a) by rightful termination, without delay and without any other prior formality, if the Bank finds that the

obligations resulting from this document, as supplemented with the General Conditions for Performing Banking Operations and the Rates and Fees List, applicable to Natural Persons and Legal Persons, are not observed; in this case, the Bank will notify the Customer concerning the termination of the Agreement within 3 business days from making such decision.

b) by unilateral termination, by initiative of the Bank, subject to a written notification sent to the Customer 2 (two) months prior to the date proposed for Agreement termination;

c) by unilateral termination, by initiative of the Customer, at any time by uninstalling the Application from the mobile device; the termination of the Agreement by the Customer does not affect the transactions already performed or in progress;

d) The Customer is entitled to cancel this Agreement within 14 calendar days from the conclusion thereof, without penalty and without the necessity of invoking a reason, subject to the prior settlement of all potential expenses arising from this Agreement;

You can delete one or several of your payment Cards from your mobile device at any time, by following the instructions in the Application.

Locking/Suspending the RaiPay Application

The Bank reserves the right to lock/suspend or limit the use of the RaiPay Application, not to initiate or perform one or several transactions, to block the installation/reinstallation of the Application, if:

(i) the Bank has been made aware that the device where the Application is installed has been lost, stolen, compromised or that the RaiPay Application has been copied, stolen, rendered unusable or is the subject of faulty operation; the locking/suspension measure will be taken after the Customer has notified the Bank concerning the occurrence of this event;

(ii) the Bank has suspicions concerning the unauthorized/fraudulent use of the Application or concerning the performance of fraudulent/illegal transactions via the Application;

(iii) the Customer failed to observe the legal and/or contractual provisions, including in case of breach of the Terms and Conditions or fails to observe the rules of an adequate conduct which may lead to prejudices of any kind for the Bank, such as, without limitation to the provision of false information by the Customer and the failure to observe the security measures of the RaiPay Application;

(iv) there is a legal provision which implies this fact or if the provision of a competent authority exists in this regard;

(v) if the Application password is incorrectly typed several times;

The Customer may ask the Bank to delete one or more Cards or to delete the Application by calling any of the telephone numbers stipulated within the "Support" section herein. Upon deletion of the Application by the Bank, the use of RaiPay may only be resumed after reinstalling the Application and resuming the cards enrollment process.

Furthermore, we may lock/unlock or alter the RaiPay Application immediately, for objective reasons, such as, without limitation to the necessity of performing maintenance or repair works. Periodically, we may add new functions and we are not under the obligation to provide a certain function for the RaiPay Application.

You agree that the Bank will not be liable to you or any other third party for locking, suspending, cancelling or terminating your usage of any Card registered in the Application.

Raiffeisen Bank will inform you in advance, or, if such is not possible, immediately after the locking/suspension of the Application usage, specifying the reasons for such locking/suspension, except if the provision of such information could compromise the reasonable security measures or break the law. Raiffeisen Bank will reactivate the Application, depending on the situation, as soon as possible, after eliminating the reasons that have determined the locking/suspension in the first place.

9. Amending the Terms and Conditions of the RaiPay Application

We may amend these Terms and Conditions at any time, by publishing the amended Terms and Conditions in the RaiPay Application. In this case, the Users will be notified via the Application, at least 2 months prior to the date proposed for the entry into force of such amendments. The 2-month deadline will not be applied to the

amendments imposed by applying new legal provisions, such amendments being applied depending on the entry into force of the respective regulations.

The use of the Application after the enforcement of the amendments will be deemed as a tacit acceptance of the new Terms and Conditions.

If you do not agree with the amendments, please uninstall the Application. Uninstalling the Application will only generate future effects, and will not affect the period prior to the uninstall, where the use of this Application by you will be deemed to fully comply with these Terms.

If new Application functions are to be implemented, such will be subject to the regulations provided herein.

10. Intellectual Property

The User expressly declares that he/she has acknowledged the fact that the entire graphical creation, the content of the Application and the audio-video material accessed are owned by the Bank. Information, graphical elements of other entities are exempted from this rule, as they are owned by such entities.

The User accepts that any software used in connection with the Application contains confidential information and is subject to an ownership right, being protected by the laws concerning intellectual, industrial ownership and other applicable laws.

The User undertakes not to replicate, copy, sell or operate the content of the Application, the information and/or audio/video materials to which he/she has access to as a result of using such Application, in whole or in part.

The User is prohibited from altering, copying, leasing, awarding, renting, selling, distributing or creating by-products based on the functionalities or programs used within the Application.

11. What Are We Not Responsible For

We provide the RaiPay Application solely for your personal use, as a Customer. The User is responsible for the use of the Application, respectively for all the transactions authorized using the mobile device where the Application is installed.

Raiffeisen Bank cannot be held responsible for the effects generated by the non-compliant use of the Application by Users or third parties, for the potential costs caused by the use of the Application or by the authorized or unauthorized access of third parties to certain personal and/or confidential information or to personal data via the Application.

If you allow other people to use the mobile device or the Application password, you are liable for all the transactions authorized in this manner.

In order to limit potential prejudices caused by the use of the Application by third parties, Raiffeisen Bank recommends that you do not alienate/loan the mobile device, nor disclose the method of unlocking such device, or disclose the Application password.

Raiffeisen Bank cannot control the operating system of the device used by you. Therefore, Raiffeisen Bank will not be liable in any way for the prejudice caused to the mobile device, including, without limitation to any security breach caused by viruses, errors, phishing, forgery, omission, discontinuation, fault, delay in operations or transmissions, computerized lines or network failures or any other technical defect occurred.

Therefore, we will not be liable for any loss, damage, direct or indirect prejudice that we or you could not foresee within reasonable limits from the date when you started using the RaiPay Application or which are beyond our control. Furthermore, we will not be responsible for the prejudices arising from the performance of unauthorized payments caused by the exposure of your mobile device to viruses and/or other applications/programs, as well as by the theft thereof.

Moreover, we will not be liable for:

- any loss or damage (moral or material) caused by the failure to observe these Terms and Conditions;
- the loss or corruption of the content of your data, if such loss or corruption is not caused by us or is beyond our control. Moreover, we must inform you that Raiffeisen Bank is not liable to you and/or to third parties for any kind of direct or indirect damages, including, without limitation, loss of profit,

paper profit and/or the failure to capitalize on business opportunities or for any other similar losses incurred by you as a result of the down-time or improper operation of the Application.

12. Governing Law

These Terms and Conditions have been drawn up in Romanian and English and are governed by Romanian law. In case of any conflict or discrepancy between the English version and the Romanian version of these Terms and Conditions, the Romanian version will prevail.

The parties will settle the disputes arising from these Terms and Conditions amicably, otherwise, the parties agree to remit the dispute for settlement to the competent courts of law.

In order to amicably settle potential disputes without prejudice to Your right to initiate court actions against the Bank or to the right to notify the National Authority for Consumer Protection, you can resort to extrajudicial claim and compensation mechanisms for consumers, according to the provisions of Law no. 192/2006 on mediation and organizing the mediator profession, as subsequently amended and supplemented. The address of the National Authority for Consumer Protection is No. 72 Bd Aviatorilor, 1st District, Bucharest.

13. Support

If you encounter any issue related to the operation of the RaiPay Application, please contact us via the Call Center service at any of the following telephone numbers:

- *2000 (normal rate number that may be called from any mobile telephony network in Romania), available 24/7;
- 0040213063002 (normal rate number that may be called from any network, in Romania or abroad) available 24/7.

14. Force Majeure and Acts of God

Raiffeisen Bank will not be liable to the User for the failure to comply with any obligation in case of a force majeure/ act of god event and, in general, in case of an event that is beyond its control, nor for the operation, connection of other national and/or foreign networks or for the consequences of their activities and actions in general.

A force majeure/act of god event may be, for example, but without limitation: a state of war (either declared or not), armed conflict, revolution, insurrection, military or terrorist actions or threats, sabotage, civil unrest, strikes or other labor actions, laws, regulations, decisions or directives, natural disasters, earthquakes, fires, explosions, solar or weather disturbances, public emergencies or any other event beyond the control of the Bank.

15. Personal Data Processing

In order to ensure the functionalities available within the RaiPay Application, the Bank will process the personal data of the Customer, pursuant to the legal provisions applicable in the field of personal data protection (the provisions of the General Regulation on Personal Data Protection no. 679/2016 and of the subsequent legislation). This section will be duly supplemented with the provisions of the General Conditions for the Performing of Bank Operations and of the Policy regarding Personal Data Protection and Confidentiality, available at <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Grounds and purposes for Personal Data processing

The Bank processes personal data in order to conclude and enforce the Agreement between the Customer and the Bank, for: the performance and management of the contractual relationship with the Customer, in order to perform the specific operations stipulated in the Application Terms and Conditions and to ensure the functionality thereof in the specified conditions, including for the purpose of ensuring technical support; proper performance of banking transactions; optimization of financial and banking services; data quality

management.

The Bank may also rely, to the extent necessary, on its legitimate interest in carrying out its business, for the performance of processing operations concerning the improvement of Application functionalities and customer experience, for the identification of operational risks for Customers active within the Application.

Categories of processed Personal Data

In order to fulfill the processing purposes associated with accessing and using the Application, the Bank processes the following personal data categories: the telephone number requested for the registration within the application and the telephone number declared by the Customer in his/her relationship with the Bank, the Customer's personal identification number, data concerning the transactions initiated via the Application, card data (card number, expiry date and CVV).

The Bank does not process biometric data from the Customer's mobile device biometric system, such as the digital fingerprint and facial image of the Customer (to the extent the device used by the Customer has such a biometric system). This data and the biometric models associated thereto are and remain stored on the mobile device with an Android operating system (5.0+) where the Customer installs the Application and are subject to the processing, registration, storage and comparison rules established and communicated via such device.

The refusal to provide personal data may result in the impossibility of providing the services.

Data Source

In order to fulfill the processing purposes, and to ensure the functionalities available within the Application, the Bank obtains the personal data directly from the Customers.

The Bank recommends that the authentication method be used by the Customer ONLY on the devices the Customer owns and on which he/she does not allow access to third parties. To the extent that the Customer allows other people access to the authentication method (for example, registering the fingerprints of more than one person on the device, allowing that person to unlock it), in order to fulfill the processing purposes stipulated herein, the Bank may process personal data belonging to other categories of Data Subjects, without benefiting, however, from the practical method of directly providing information to these categories of persons. Given this context, it is the Customer's responsibility to inform the data subjects about the processing of their personal data and to obtain their consent to the processing of data, to the extent necessary, in accordance with the applicable legal requirements.

If the Customer provides the Bank with personal data belonging to other categories of Data Subjects, the Customer must provide only exact and updated data. In this regard, the Bank may use the contact information belonging to such Data Subject categories in order to inform the persons concerning the processing of their personal data.

Automated Individual decision-making

In the course of providing the functionalities available within the Application, the Bank does not perform automated individual decision-making processes with respect to the Data Subjects who download and use the Application.

Personal Data Recipients

In order to fulfill the processing purposes, the Bank may disclose personal data to the following categories of recipients: the Data subject (to the extent a Data subject exercises its right of access according to applicable law), Bank representatives, other natural or legal persons processing personal data on behalf or together with the Bank, entities within the Raiffeisen Group, contractual partners of the Bank and of the Raiffeisen Group

entities, processors of the Bank in terms of personal data processing, judicial authority, central public authorities, local public authorities.

Duration of processing

In order to fulfill the aforementioned processing purposes, the Bank will process personal data throughout the performance of banking services, as well as subsequently, when a legitimate business necessity requires it (for example, in order to provide the information requested by the Data Subject or in order to comply with our legal, tax and accounting obligations). Following the expiry of legal deadlines for archiving, the Bank may decide to anonymize the data, thus depriving it of its personal character, and continue the processing thereof for statistical purposes.

Personal Data Transfer

In order to fulfill the aforementioned purposes, the Bank may transfer certain personal data categories outside Romanian borders, in countries within the EU/EEA: Austria, Germany, Great Britain, Slovakia, Hungary, as well as outside the EU/EEA, in countries such as the United States of America.

Such personal data transfer will be subject to standard contractual clauses adopted by the European Commission or other guarantees recognized by law.

The aforementioned transfer states may change throughout the performance of the processing activities. An updated list with the countries where personal data may be transferred is available by accessing the Policy regarding Personal Data Protection and Confidentiality, available at the following link <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Rights of Data Subjects

Data Subjects have the following rights in the context of processing of personal data by the Bank: the right to information, the right of access, the right to rectification, the right to erasure (“the right to be forgotten”), the right to restriction of processing, the right to data portability, the right to object, the right not to be subject to a decision based solely on automated processing and the right to address the National Supervisory Authority for Personal Data Processing or the competent courts of law, to the extent to which one believes such measure to be necessary.

Following a request for data erasure, the Bank may anonymize such data (thus depriving it of its personal character) and continue processing it for statistical purposes in such conditions.

Additional Information and Contact Data for the Data Protection Officer

For additional details concerning the processing activities carried out by Raiffeisen Bank SA, as well as concerning your rights in this context, please send a written request to the address of any Raiffeisen Bank SA units (for the full list of units, access the <https://www.raiffeisen.ro/retea/> page) or an email addressed to the Bank in this regard at the following address: centrala@raiffeisen.ro.

Furthermore, you have the possibility to contact the Data Protection Officer within Raiffeisen Bank, using the following email address: dpo@raiffeisen.ro.

Updated information concerning the aforementioned processing activities is available by accessing the Policy regarding Personal Data Protection and Confidentiality, available in the following link <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

If you agree to use the RaiPay Application according to the conditions provided herein and to conclude the agreement using this method, press the button to accept "Terms and Conditions".