

## **Google Pay**

### **Intrebari frecvente**

#### **1. Cum pot utiliza Google Pay?**

Poti utiliza Google Pay daca ai orice card contactless emis de Raiffeisen Bank si un telefon Android sau ceas compatibil cu Google Pay.

#### **2. Cum accesez Google Pay si cum adaug carduri Raiffeisen Bank?**

Pe telefonul tau Android, deschide aplicatia Wallet, apasa pe butonul “+” din coltul din dreapta sus si urmeaza instructiunile.

In Google Pay pot fi adaugate carduri de credit sau de debit, de persoane fizice sau juridice, VISA sau Mastercard.

Cardul pe care il adaugi va fi validat prin introducerea codului primit prin SMS pe numarul de telefon declarat de tine la banca ca si numar de contact.

#### **3. Cum platesc cu Google Pay?**

In functie de modelul de telefon pe care il folosesti si preferintele tale, te autentifici prin amprenta sau parola si apoi apropii telefonul sau ceasul tau de POS. La anumite POS-uri poate fi solicitata si introducerea codului PIN pentru cardul utilizat.

#### **4. Cat de sigure sunt platile prin Google Pay?**

Numarul de card nu este stocat pe dispozitivul folosit, nici pe serverele Google. In schimb, este alocat dispozitivului un numar unic, criptat si stocat in siguranta pe telefonul sau ceasul tau Android.

Orice tranzactie facuta cu Google Pay este validata prin amprenta sau parola, astfel platile tale sunt super securizate.

#### **5. Pot plati in rate fara dobanda prin Google Pay?**

Da. Alegi in „Wallet” cardul de cumparaturi Raiffeisen Bank ca implicit (default) si gata, poti sa faci plati in rate fara dobanda, direct cu telefonul, similar modului in care o faceai prin cardul de plastic.

#### **6. Utilizarea Google Pay este gratuita?**

Da, utilizarea Google Pay este gratuita, atat in tara, cat si in strainatate, iar platile cu telefonul mobil sunt realizate fara taxe sau comisioane.

#### **7. Trebuie sa fie conectat telefonul la internet ca sa mearga plata cu Google Pay?**

Se poate plati cu Google Pay chiar daca nu exista conexiune la internet.

#### **8. Unde pot plati cu Google Pay?**

La orice comerciant cu POS contactless, oriunde in lume.

#### **9. Se pot retrage bani de la ATM cu Google Pay?**

Se pot retrage bani deocamdata doar de la un numar mic de ATM-uri compatibile. ATM-ul va solicita si introducerea PIN-ului cardului prin care se face operatiunea.

#### **10. Ce se intampla in cazul in care telefonul a fost furat sau pierdut?**

Vei suna imediat la \*2000 pentru blocarea platilor cu cardurile tale prin Google Pay.

#### **11. Ce se intampla in cazul in care cardul inrolat in Google Pay a fost furat sau pierdut?**

Cardul va fi blocat din aplicatia Smart Mobile sau prin apel la \*2000. Acel card va fi sters si din Google Pay.

Serviciul Google Pay va putea in continuare sa fie folosit pentru plata cu celelalte carduri inrolate.