

Stimate client,

În considerarea situației excepționale generată de pandemia de coronavirus Covid-19 și a restricțiilor legale de circulație impuse de autorități, care sunt de natură să limiteze posibilitatea de deplasare la sediile Bancii, Banca a luat decizia transmiterii cardurilor comerciale de debit sau de credit, prin curier, la adresa de corespondență sau, după caz, în lipsa acesteia, la adresa de domiciliu a utilizatorului de card. Banca va considera ca valabilă ultima adresă de corespondență sau domiciliu, după caz, declarată Bancii la cea mai recentă actualizare a datelor efectuată de utilizatorul de card.

Banca va livra în perioada următoare prin curier atât cardurile nou contractate, cât și cardurile reinnoite sau reemise. De asemenea, va transmite prin curier și PIN-urile aferente cardurilor noi și celor reemise; pentru cardurile reinnoite se menține PIN-ul existent. Utilizatorii de card vor fi instiintati printr-un mesaj text de tip SMS cu privire la livrarea cardului/ PIN-ului prin curier. În cazul cardurilor noi, pentru a efectua activarea cardului, utilizatorii de card trebuie să sune în Call Center, de pe numărul de telefon înregistrat la banca, la numărul de telefon **\*2000** (număr cu tarif normal, apelabil din țară, din orice rețea de telefonie mobilă) sau **+4021 306 3007** (număr cu tarif normal, apelabil din orice rețea, din țară și din străinătate), numere disponibile **24 de ore din 24**. În cazul în care cardul nu poate fi livrat la adresa din baza de date a Bancii, acesta va fi redirectionat către o agenție a Bancii, de unde poate fi ridicat personal de către utilizatorul de card. Livrarea cardurilor/ PIN-ului la adresa de corespondență/ domiciliu a utilizatorului de card nu va putea fi efectuată în cazul în care datele utilizatorului de card nu sunt actualizate sau acesta nu a comunicat Bancii un număr de telefon mobil local (cu prefix de România).

**Raiffeisen Bank S.A.** Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: \*2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

Va reamintim ca, in conformitate cu prevederile documentatiilor contractuale, **aveti obligatia de a notifica Banca cu minimum 45 de zile lucratoare anterior expirarii cardului**, in cazul in care nu mai doriti reinnoirea cardului (cardurilor) pentru anumiti utilizatori de card. **De asemenea, trebuie sa instiintati Banca** in cel mai scurt timp, cu privire la orice modificare a datelor de identificare ale firmei, ale reprezentantului legal sau ale utilizatorilor de card. Orice intarziere in indeplinirea acestor obligatii poate avea ca rezultat livrarea eronata a cardurilor comerciale.

Prezenta masura are caracter temporar, in functie de evolutia situatiei actuale generata de pandemia COVID-19, Banca va decide data pana la care va aplica aceasta masura si o va comunica prin afisare pe site-ul [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

Pentru mai multe detalii puteti apela serviciul Call Center la numarul de telefon \*2000 (numar cu tarif normal in retelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile).

Raiffeisen Bank