

CONDITII GENERALE DE ASIGURARE

Art. 1 DEFINITII GENERALE

În sensul prezentelor condiții contractuale următorii termeni se definesc după cum urmează:

- a) **Contractant: S.C. Raiffeisen Bank SA.**, cu sediul în Bucuresti, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, CUI 361820, cod de identificare fiscala RO361820, numar de ordine la Registrul Comerțului J40/44/1991;
- b) **Asigurător:** societatea de asigurare **UNIQA ASIGURARI**, societatea care ofera serviciile de asigurare;
- c) **Societatea care ofera asistenta - APRIL International**, societate inregistrata in Franta, 114 Boulevard Vivier Merle LYON inregistrata la Registrul Comertului din Paris sub nr. R.C.S. PARIS B 342 640 422, este compania de asistenta cu care Asiguratorul are incheiat un contract, conform caruia aceasta este imputernicită de Asigurator sa il reprezinte in relatia cu Persoanele Asigurate in afara granițelor teritoriale ale Romaniei, prestand servicii de intermediere si asistenta prin:
APRIL Broker de Asigurare Reasigurare SRL, membru al Grupului APRIL, cu sediul în Bucuresti, Str. Calea Vacaresti, nr. 252-254, Sector 4, CUI 13668533, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/927/30.01.2001, ca societate mandatata de **APRIL International** sa presteaze in numele si pentru aceasta serviciile de intermediere si asistenta care fac obiectul contractului incheiat cu **Asiguratorul**.
- d) **Calatorie:** deplasarea efectuata de Utilizatorul Gold în afara granițelor României si ale țării de cetățenie a acestuia/acestora, pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecării.
- e) **Utilizator:** posesorul unui **card de Credit/Debit MasterCard „Gold”**, emis de Raiffeisen Bank.
- f) **Persoana Asigurata:**
f.1. acea persoana fizica desemnata ca Utilizator principal al cardului de credit/debit MasterCard Gold persoana fizica („**Utilizator Gold**”) emis de Raiffeisen Bank S.A. („**Card Gold**”), valid la data Evenimentului asigurat, persoana care îndeplineste simultan următoarele condiții:
- are rezidenta in Romania;
 - nu a împlinit vârsta de 75 de ani la data producerii Evenimentului asigurat;
 - călătorește în afara granițelor României si ale țării de cetățenie, pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecării;
 - face dovada ca a efectuat cheltuieli de calatorie, ce au fost plătite cu **Cardul Gold principal** pe teritoriul Romaniei, inainte de inceperea calatoriei.
- f.2. membrii familiei utilizatorului principal Card Gold**, persoane care îndeplinesc simultan următoarele condiții:
- prin membrii familiei se inteleg sotul/sotia si/sau copilul/copiii utilizatorului principal;
 - sotul/sotia, care nu a implinit varsta de 65 de ani la data producerii Evenimentului asigurat;
 - copilul/copiii care nu au implinit varsta de 25 de ani la data producerii Evenimentului asigurat;
 - au rezidenta in Romania;
 - calatoresc impreuna cu Utilizatorul;
 - cheltuielile de calatorie ale acestora au fost efectuate cu Cardul Gold principal;
- In cazul in care durata calatoriei este mai mare de 60 zile consecutive, sunt acoperite prin asigurare numai primele 60 de zile, din a 61 zi a calatoriei Utilizatorul Gold nu mai este asigurat.
Sunt denumiti „**Utilizatori Gold**” acei Utilizatori de card autorizati sa detina urmatoarele carduri (denumite in continuare „**Carduri Gold**”):
- card de credit MasterCard Gold RON cu utilizare internationala;
 - card de debit MasterCard Gold RON cu utilizare internationala.
- g) **Teritorialitate:** intreaga lume, cu exceptia României, țării de cetățenie și țării de reședință a Persoanei Asigurate;
- h) **Perioada de Valabilitate a asigurării:** pana la expirarea perioadei pentru care a fost platita prima de asigurare in conditiile Contractului Cadru, dar fara a depasi varstele maxime prevazute la art.1 punctul f).
- i) **Programul de Asistenta:** include organizarea si plata serviciilor medicale generate de aparitia Evenimentului asigurat. Aceste Cheltuieli medicale vor fi recuperate de catre Asigurator din contul atasat Cardului Gold numai in cazul in care nu s-a achizitionat si Programul de Asigurare.
- j) **Programul de Asigurare:** include organizarea si plata serviciilor medicale de urgenta generate de aparitia unui Eveniment asigurat si de plata Cheltuielilor de calatorie. Aceste cheltuieli vor fi suportate de Asigurator in limita sumelor asigurate prevazute in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- k) **Cheltuielile de călătorie:** trebuie efectuate cu Cardul Gold si includ prețul biletului de avion, autocar/microbuz sau al biletului de tren, folosit pentru a trece frontiera la plecare, precum si cheltuieli cu cazarea in afara Romaniei, cheltuieli efectuate din Romania inaintea parasirii granițelor acesteia. Cel puțin o Cheltuiala de calatorie trebuie achitata pe teritoriul Romaniei, inainte de inceperea Calatoriei. În cazul în care se călătorește

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

cu autoturismul personal/ inchiriat, Cheltuielile de călătorie cuprind costul combustibilului și/sau cheltuielile de cazare efectuate în condițiile menționate mai sus. Combustibilul trebuie achitat cu cel mult 24 de ore înainte de trecerea graniței României. În cazul în care se calătorește cu avionul în cheltuielile de călătorie sunt cuprinse și cheltuielile efectuate în magazinele Duty Free din incinta aeroportului din România înainte de îmbarcare.

- l) Eveniment Asigurat:** Accidentul sau Îmbolnăvirea în cazul Persoanelor Asigurate, așa cum sunt acestea definite la art.1, lit.f), care au vârsta de până la 65 ani inclusiv la data producerii evenimentului și numai Accidentul în cazul Utilizatorilor Gold cu vârsta peste 65 de ani inclusiv dar care nu au împlinit vârsta de 75 de ani la data producerii evenimentului, constatate de un medic, care impun acordarea unor servicii medicale în regim de urgență, precum și toate celelalte Evenimente asigurate în legătură sau distincte de Accident sau Îmbolnăvire, astfel cum sunt menționate în Tabelul de Evenimente Asigurate prevăzut la Art.5, oricare dintre acestea s-au produs pe durata Călătoriei;
- m) Accident:** eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care nu poate fi prevăzut, produs în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire și care produce Vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv sau decesul Persoanei Asigurate. Sunt considerate accidente și dislocațiile adanci, încordări sau separări ale articulațiilor, tendoanelor sau mușchilor ca rezultat al exercitării proprii puteri, precum și Vătămarea corporală sau decesul Persoanei Asigurate ca urmare a acțiunii acestuia de a salva o altă viață umană sau o proprietate.
- n) Vătămare Corporală:** vătămare corporală fizică, externă, accidentală, care se produce în mod neașteptat și brusc în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire și care conduce exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic sau infirmitate preexistentă Accidentului la spitalizarea Persoanei asigurate.
- o) Medicul curant:** medicul care are în îngrijire la momentul respectiv Persoana Asigurată.
- p) Îmbolnăvire:** orice modificare organică sau funcțională a stării normale a organismului, survenită neașteptat și imprevizibil, în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, constatată de o autoritate medicală competentă, și care împiedică continuarea normală a Călătoriei, excluzând orice îmbolnăvire pre-existentă.
- q) Îmbolnăvire acută:** îmbolnăvire care a survenit în mod neașteptat și care progresează, necesitând astfel tratament medical de urgență pentru calmarea durerilor, sau care pune în pericol viața Persoanei Asigurate.
- r) Calmarea durerilor:** efectul măsurilor de urgență, luate pentru diminuarea sau îndepărtarea unei suferințe determinată de dureri acute insuportabile, chiar și din cauze pre-existente.
- s) Tratament stomatologic de urgență:** tratamentul cauzat de producerea unui Eveniment asigurat sau a unei crize acute, abcese sau extracții dentare, care se produc/apar în mod neașteptat și brusc în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire.
- t) Măsuri pentru salvarea vieții:** măsuri de asistență și proceduri medicale, strict necesare recuperării funcțiilor vitale ale organismului.

Art. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. Această asigurare se va supune legilor din România, iar eventualele litigii sunt de competența instanțelor române.

2.2. Asigurarea va fi lovită de nulitate în caz de eroare și de dol sub forma declarațiilor false, a prezentării neadevărate a faptelor sau nedeclarării de informații importante de către Persoana Asigurată.

2.3. Persoanele Asigurate trebuie să ia toate măsurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile și prudente, pentru a preveni producerea de Accidente și pentru a evita Îmbolnăvirile și se vor conforma tuturor exigențelor legale și prevederilor contractuale.

2.4. Persoanele asigurate trebuie să ia toate măsurile de precauție pentru a preveni pierderea, distrugerea, și pentru a proteja și/sau salva proprietatea personală.

2.5. Prin optiunea de a beneficia de Cardul Gold și implicit de această asigurare, Persoana asigurată eliberează orice medic, institut medical și personalul acestora de obligațiile care rezidă din păstrarea secretului medical față de Contractant, Asigurator, APRIL și APRIL România, fiind totodată de acord că aceste societăți să prelucreze datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate, furnizate în condițiile și pentru scopul Politei de asigurare, în scopul evaluării riscului asigurabil și al administrării contractului de asigurare, în conformitate cu dispozițiile legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2.6. Pentru a beneficia de serviciile oferite prin programul de asigurare, Utilizatorul Gold va primi prin intermediul Contractantului Nota de informare privind Asigurarea de călătorie în străinătate a posesorilor de carduri bancare continuând și datele de contact de la APRIL Broker de Asigurare-Reasigurare SRL. De asemenea Nota de informare va fi pusă la dispoziția Utilizatorului Gold și prin intermediul unităților sau site-ului Contractantului.

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

2.7. Timpul Efectiv de Acoperire - va fi 24 ore din 24 pe timpul Călătoriilor în afara granițelor teritoriale ale României și, după caz, ale țării de cetățenie a Persoanei Asigurate, nu mai mult de 60 (șaizeci) zile consecutive de la data părăsirii granițelor teritoriale ale României sau, după caz, ale țării de cetățenie a Persoanei Asigurate și cu condiția să facă dovada că au fost efectuate Cheltuieli de călătorie, plătite cu Cardul Gold, pe teritoriul României, înainte de începerea calătoriei.

2.8. Acoperirea începe pentru Persoana Asigurată (Utilizatorul Gold) în momentul părăsirii de către aceasta a granițelor teritoriale ale României sau, după caz, ale țării de cetățenie a acesteia și se termină în momentul întoarcerii Persoanei Asigurate în interiorul granițelor României, sau, după caz, ale țării de cetățenie a acesteia.

2.9. Acoperirea prin asigurare operează cu respectarea tuturor termenilor și condițiilor din Contractul cadru și a prezentelor Condiții de asigurare.

2.10. APRIL este societatea cu care Asiguratorul are încheiat un contract conform căruia, aceasta, se obligă să furnizeze prin împuternicitul său în România, APRIL România, serviciile de intermediere și de asistență, conform Art. 5, Art. 6 și Art. 7 ale prezentelor Condiții de asigurare.

2.11. APRIL, prin birourile sale locale, va face toate eforturile posibile pentru a furniza serviciile descrise în Art.6 și Art.7, dar orice intervenție este influențată de condițiile locale și este conformă cu acestea, în limitele prevăzute de regulile și legile naționale și internaționale privind intervențiile.

2.12. APRIL este răspunzător pentru obținerea autorizațiilor necesare operării în țara respectivă. APRIL nu este obligat față de Asigurator să ofere servicii de asigurare în cazul Persoanelor Asigurate care, în opinia APRIL, se află în zone cu grad ridicat de risc de război, climat politic neadecvat sau orice alte condiții care ar face serviciile de asigurare imposibile de practicat sau nerezonabile.

2.13. Orice Eveniment Asigurat trebuie notificat în scris către APRIL România, la adresa e-mail și numerele fax menționate în prezenta Nota de Informare Art. 3, pct. 3.1. în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea lui. Toate documentele, informațiile, consimțămintele și dovezile cerute de APRIL România vor fi efectuate pe cheltuiela Persoanei Asigurate, sau a reprezentantului legal al acesteia.

2.14. În cazul în care serviciile și/sau beneficiile incluse în prezentul contract de asigurare sunt acoperite parțial sau total și prin alt certificat de asigurare și/sau alte surse, Persoana asigurată poate cere despăgubire doar pentru acele costuri care nu sunt incluse în aceste alte surse.

2.15. Asiguratorul are dreptul de a interveni în orice moment fără a cauza prejudicii prezentului contract și de a demara procedurile necesare în numele Persoanei Asigurate, dar pe cheltuiela acesteia, pentru a obține compensații sau pentru a securiza o indemnizație provenită de la terțe persoane pentru orice pierdere sau vătămare corporală ce necesită furnizarea serviciilor sau beneficiilor din asigurare.

2.16. Condiția prealabilă a angajării răspunderii Asiguratorului este ca Persoana Asigurată să îndeplinească întocmai orice acțiune și să execute orice obligație în termenii și condițiile menționate în prezentele Condiții de asigurare.

2.17. Termenele de prescripție care se aplică Contractului de asigurare sunt cele prevăzute de legea română.

Art. 3 PREVEDERI GENERALE PRIVIND STABILIREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

3.1. În cazul producerii unui Eveniment asigurat, Persoana Asigurată sau însoțitorul acesteia sau Medicul Curant trebuie să contacteze de urgență APRIL România, la numărul de telefon 004-021-2019041 pentru declararea Evenimentului asigurat.

3.2. Acestia vor prezenta totodată și următoarele date de identificare:

- a) numele și prenumele Persoanei Asigurate (Utilizator Gold)
- b) număr telefon de contact;
- c) numărul Contractului Cadru, menționat în prezenta Nota de Informare;
- d) descrierea succintă a Evenimentului petrecut.

3.3. Toate certificatele, informațiile și probele solicitate de Asigurator / APRIL România vor fi furnizate pe cheltuiela Persoanei Asigurate în forma și conținutul solicitate de către Asigurator / APRIL România. La cererea Asiguratorului

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

si pe cheltuiala acesteia, Persoana Asigurata se va supune unei examinări medicale in legătura cu orice pretenție de despăgubire.

3.4. Persoana Asigurata va formula cererea de plata a indemnizatiei de asigurare in maxim 90 (nouazeci) de zile de la data Evenimentului asigurat si va pune la dispozitia Asiguratorului, dupa caz, a APRIL Romania, cel putin urmatoarele informatii/date:

- a) numărul Contractului Cadru (mentionat in prezenta Nota de Informare)
- b) declaratie pe propria raspundere cu privire la data plecarii in Calatorie, dupa caz a intoarcerii din Calatorie (trecerea frontierelor Romaniei), precum si cu privire la efectuarea Cheltuielilor de calatorie cu Cardul Gold, pe teritoriul Romaniei, inainte de plecarea in Calatorie.
- c) raportul medical preliminar care descrie natura si gradul Vătămărilor Corporale si un diagnostic exact,
- d) toate biletele de internare / externare in / din Spital, fisele medicale, diagnosticele Persoanei Asigurate, care vor permite Asiguratorului sa determine cu acuratețe suma totala a cheltuielilor medicale ale Persoanei Asigurate,
- e) in cazul in care in Evenimentul asigurat a fost implicata si o terța parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), se vor furniza :
 - I. Numele/denumirea terței parti,
 - II. Informațiile necesare pentru contactarea acesteia și, daca este posibil, acoperirea prin asigurare a terței parti,
 - III. Orice rapoarte ale politiei referitoare la Eveniment.
- f) in cazul decesului se vor furniza o copie legalizata a certificatului oficial de deces al Persoanei Asigurate;
- g) in cazul unui Accident, se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
 - I. Circumstanțele detaliate ale Accidentului si numele martorilor, si
 - II. Orice rapoarte ale poliției referitoare la Accident,
 - III. Data la care a fost consultat un Medic Curant in urma Vătămării Corporale,
 - IV. Informații necesare in vederea contactării Medicului Curant.
- h) in cazul unei Îmbolnăvirii, se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
 - I. Data de la care au început sa se manifeste simptomele Îmbolnăvirii, si
 - II. Data la care a fost consultat Medicul Curant in urma Îmbolnăvirii,
 - III. Informații necesare in vederea contactării Medicului Curant.
- i) in cazul Intarzierii zborului, Intarzierii bagajelor, telefonului mobil dupa caz se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:
 - I. Documente originale care sa ateste cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata in legatura cu Evenimentul asigurat;
 - II. Confirmarea scrisa emisa de transportatorul aerian, dupa caz, naval, care sa ateste perioada de intarziere;
 - III. Documentul de achizitie al telefonului mobil.

3.5. Pentru urmatoarele Evenimente asigurate, „Spitalizare (Indemnizatie zilnica), Repatriere Medicala si Repatrierea corpului neinsufletit” Asiguratorul garanteaza extinderea perioadei de asigurare cu maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice peste data expirării Contractului Cadru NR. AM/ 0841232, cu conditia ca la data producerii Evenimentului asigurat sa fi fost indeplinite toate cerintele mentionate in Contractul Cadru si in prezentele Conditii de asigurare:

3.6. Contractantul va certifica pentru APRIL Romania si sau Asigurator ca persoana in legatura cu care a fost anunțat Evenimentul Asigurat avea la data producerii acestuia un Card valid, precum si faptul ca acest Card a fost utilizat pentru efectuarea platii Cheltuielilor de călătorie pe teritoriul Romaniei.

3.7. Pe cheltuiala sa, Asiguratorul va avea dreptul si posibilitatea sa examineze Persoana Asigurata al/a cărei Accident, Vătămare Corporala sau Îmbolnăvire constituie motivul unei cereri de despăgubire, ori de cate ori se poate cere acest lucru in mod rezonabil, in perioada in care se analizează cererea de despăgubire;

3.8. Despăgubirea se va plăti numai Utilizatorului Gold sau la cererea expresa a acestuia, beneficiarului/beneficiarilor sau in caz de deces, reprezentanților sai legali, ale căror chitanțe vor descărca in mod corespunzător Asiguratorul.

3.9. In cazul oricăror plăți făcute in baza Contractului Cadru NR. AM/ 0841232, Asiguratorul se va subroga in toate drepturile Persoanei Asigurate de recuperare de la orice persoana sau organizație sau terța parte răspunzătoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv. In acest scop, Persoana Asigurata va furniza toate documentele si va întreprinde toate acțiunile necesare asigurării acestor drepturi de subrogare. Persoana Asigurata nu va întreprinde nici o acțiune după producerea Evenimentului Asigurat de prejudiciere a acestor drepturi de subrogare.

3.10. Daca aceeași persoana fizica intruneste simultan calitatea de Asigurat pe mai multe carduri emise de Raiffeisen Bank care au asigurare de calatorie in strainatate atasata, Asiguratorul va acorda despăgubirea o singura

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

data per Eveniment asigurat, conform planului de acoperire corespunzător cârdului cu care a fost efectuată plata cheltuielilor de calatorie.

Art 4 EXCLUDERI GENERALE

Societatea nu va fi raspunzatoare sa plateasca nicio despagubire pentru:

1. Solicitări de indemnizații de asigurare în favoarea Persoanelor Asigurate pentru care Contractantul nu a achitat prima de asigurare.
2. Orice Cheltuială, indiferent de cauza care a determinat-o, care implică utilizarea sau lansarea ori amenințarea de/cu orice tip de dispozitiv sau armă nuclear(ă) sau agent chimic sau biologic, inclusiv, dar nu limitat la Cheltuieli cauzate în vreun fel sau în legătură cu finanțarea unui act de terorism sau război.
3. Sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;
4. Daune aparute în timpul unei Călătorii planificate și efectuate, deși interzise din punct de vedere medical.
5. Daune aparute în timpul unei Călătorii efectuată special cu intenția de a obține tratament medical.
6. Daune aparute în timpul unei Călătorii planificate după primirea unui diagnostic de boală incurabilă a Persoanei Asigurate.
7. Mai mult de o dauna consecință a aceluiași accident.
8. Consecințe ale Accidentelor produse pe teritoriul României.
9. Cheltuieli care sunt acoperite sau recuperabile prin alte contracte ce includ și polițe de asigurare sau sunt recuperabile prin alte programe naționale de asigurare, în cazul în care aceste cheltuieli nu depășesc plafonul asigurabil prin astfel de contracte sau indemnizațiile prevăzute de programe de asigurare.
10. Cheltuieli pentru tratarea unor boli psihice, infirmități sau afecțiuni din cauza cărora Persoanele Asigurate se află deja sub tratament înainte de începerea calatoriei.
11. Cheltuieli de sarcină, exceptând situațiile de complicații neprevăzute, dar în nici un caz cheltuieli de sarcină pentru femeile care au intrat în luna a șaptea de sarcină la începutul Călătoriei.
12. Cheltuieli ca urmare a Vătămării corporale sau Îmbolnăvirii voite, alienării mintale, alcoolismului, abuzului de medicamente sau de orice alte substanțe, expunerii inutile la pericole (exceptie făcând cazul în care este vorba de salvarea de vieți omenești).
13. Cheltuieli ca urmare a Suicidului sau încercării de suicid.
14. Cheltuieli ca urmare a esuarii Persoanei Asigurate de a lua toate măsurile de protecție pentru sănătatea și viața sa, precum și pentru proprietățile sale.
15. Comiterea sau încercarea de comitere de acte ilegale.
16. Solicități de indemnizații notificate mai târziu de 90 (nouăzeci) zile de la producerea Evenimentului Asigurat.
17. Orice cheltuială efectuată pe teritoriul României sau, după caz, al țării de cetățenie a Persoanei Asigurate, precum și pentru orice Cheltuială efectuată oriunde în lume înainte sau după expirarea Timpului Efectiv de Acoperire.
18. Orice Cheltuială efectuată pentru examinările medicale periodice pentru control sau observație, indiferent dacă acestea au sau nu legătura cu un Eveniment asigurat apărut înainte sau după Călătoria în cadrul căreia a apărut respectivul Eveniment.
19. Servicii efectuate de alți furnizori decât APRIL, pentru care nu s-a perceput nici o taxă dacă acest contract nu ar fi în vigoare.
20. Servicii oferite fără autorizarea și/sau intervenția APRIL.
21. Cheltuieli ca urmare a acțiunii Persoanei Asigurate de a se angaja în zboruri aeriene cu excepția celor de pasageri în programul obișnuit de zbor sau în zboruri charter licențiate pe rute pre-stabilite.
22. Cheltuieli ca urmare a Accidentării sau Vătămării corporale în timpul exercitării de către Persoana Asigurată a unor activități riscante: speologie, alpinism sau alte activități ce necesită utilizare de frânghii sau a unui ghid, parasutism, bungee-jumping, zbor cu balonul sau diverse alte tipuri de planari, scufundări adânci utilizând casti masive cu furtun de aer atasat, arte marțiale, schi extrem, schi în afara pistei, schi nautic, schibobul, conducerea sau calatoria pe motociclete sau scuter cu capacitate cilindrică de peste 125 cmc.
23. Cheltuieli ca urmare a Accidentării sau Vătămării corporale în timpul participării la competiții ce implică folosirea unui vehicul de uscat, apă sau aer, precum și participarea la orice activități sportive în calitate de jucător profesionist, sau ca urmare a participării la competiții ce implică sporturile de iarnă (cum ar fi schiul, snowboardingul, saniuta, patinaj, patinaj viteză).
24. Cheltuieli survenite care urmare a angajării Persoanei Asigurate în servicii active ale forțelor armate ale oricărei națiuni.
25. Cheltuieli survenite care urmare a participării active a Persoanei Asigurate în acțiuni de război (indiferent dacă a fost declarat), invazii, acțiuni ale inamicilor străini, ostilități, război civil, rebeliuni, revoluții sau insurecții.
26. Cheltuieli pentru analize, operații sau tratament de natură strict cosmetică, pentru chirurgie plastică cu excepția chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unei Vătămări corporale acoperite de această poliță;

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE

Cheltuieli pentru tratamentul obezitatii, sau pentru ușurarea condițiilor de inseminare sau pentru tratarea impotentei sau pentru îmbunătățirea potentei.

27. Cheltuieli avute in caz de Vătămare corporala, boala, deces si orice alta situatie atribuita virusului HIV sau SIDA, precum si orice sindrom similar, cu exceptia cazului in care acesta a fost contractat in timpul investigatiilor medicale, testelor sau tratamentului medical.
28. Cheltuieli cu vaccinari si complicatii ale acestora.

Art. 5 SUMA ASIGURATĂ PER EVENIMENT ASIGURAT. PREZENTAREA EVENIMENTELOR ASIGURATE

5.1 Sumele prevăzute in Tabelele Evenimentelor Asigurate de mai jos reprezinta Sumele Maxime Asigurate pentru fiecare Persoana Asigurata pentru acoperirea respectivă specificată, întotdeauna cu condiția respectării tuturor termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare și a oricărui limitări conținute în textul fiecărui Articol.

5.2 In toate articolele de mai jos, mentiunile privind Persoane Asigurate vor avea intelesul dat de pct. f) din Art. 1, iar Evenimentele Asigurate, precum si sumele asigurate maxime vor fi interpretate in functie de pct. 5.1 din Art. 5.

5.1. Tabelul evenimentelor asigurate pentru Persoanele Asigurate prin Cardul Gold:

TABELUL EVENIMENTELOR ASIGURATE	
ACOPERIRE	SUMA ASIGURATA /PERSOANA / CARD
1. Programul de asistenta 24/24 in intreaga lume	
1.1 Asistenta de calatorie in strainatate	
a) Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei	una convorbire telefonica/ luna
b) Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului.	Max. 1.500 EUR
1.2 Asistenta de medicala in strainatate	
a) Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
b) Transport medical de urgenta*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
c) Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala*	Max. 5.000 EUR
d) Costuri Hoteliere*	Max. 1.500 EUR
e) Repatriere Medicala*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
f) Repatrierea Corpului Neînsuflit*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2. Programul de asigurare pe durata calatoriei in strainatate	
2.1 Cheltuieli Medicale de Urgență*	Max. 50.000 EUR
2.2 Tratament stomatologic de Urgență*	Max. 650 EUR
2.3 Spitalizare (Indemnizatie zilnica)*	
a) in intreaga lume, cu exceptia USA si Elvetia)	25 EUR/ zi
b) in USA si Elvetia	50 EUR/ zi
2.4 Intarzierea zborului	Max. 500 EUR
2.5 Intarzierea bagajelor	
a) mai mult de 4 h	100 EUR
b) mai mult de 24 h	500 EUR
2.6 Răspundere Civilă Personală față de Terți	Max. 5.000 EUR
2.7 Telefonul mobil	
a) Utilizarea frauduloasa a telefonului mobil	Max. 100 EUR
b) Inlocuirea aparatului	Max. 150 EUR

*** Nota: Pentru Utilizatorii Gold cu varsta peste 65 de ani inclusiv dar care nu au împlinit varsta de 75 de ani la data producerii Evenimentului asigurat, acoperirile marcate cu (*) sunt valabile numai pentru riscul de accident, nu sunt valabile si pentru riscul de imbolnavire.**

Art. 6 PROGRAMUL DE ASISTENTA

Programul de asistenta include servicii de asistenta de calatorie in strainatate si servicii de asistenta medicala in strainatate pe durata Calatoriei, care sunt disponibile 24 h din 24 h in intreaga lume.

6.1. ASISTENTA DE CALATORIE IN STRAINATATE

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

6.1.1. Informații furnizate înainte de începerea călătoriei.

a) Asigurătorul va acoperi valoarea cheltuielilor unei singure convorbiri telefonice efectuate cu **April Broker de Asigurare – Reasigurare** - în cadrul unei luni calendaristice, conform prevederilor din Tabelul evenimentelor asigurate, cu condiția respectării tuturor condițiilor și termenilor Contractului Cadru de asigurare.

b) **April Broker de Asigurare – Reasigurare** la cererea Persoanei Asigurate, poate furniza acesteia înainte de începerea călătoriei, informații privind:

- viza și permisiunea de intrare pentru orice țară din lume;
- inoculare și vaccinare pentru orice țară din lume;
- restricțiile și regulamentele privind mijloacele de transport, inclusiv cerințele pentru CARTE VERDE și alte tipuri de asigurări;
- nume și adrese ale medicilor locali, a spitalelor, a clinicilor și stomatologilor*;
- urmărirea și livrarea bagajelor pierdute;
- modalitatea de înlocuire a tichetelor și a documentelor de călătorie, inclusiv pasaportul, pierdute/furate*; serviciul de traducere, recomandări pentru un avocat sau pentru cea mai apropiată Ambasadă sau Consulat*;
- orice alte informații cerute de Persoana asigurată în legătură cu efectuarea călătoriei propuse.

*) **April Broker de Asigurare – Reasigurare** nu este responsabilă pentru nici un fel de taxe și comisioane, responsabilitatea fiind în întregime a Persoanei Asigurate care solicită informațiile.

6.1.2. Plăți efectuate în avans în cazul pierderii/furtului cardului.

Dacă în timpul Călătoriei, Persoana Asigurată anunță pierderea/furtul Cardului Gold, **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va face demersurile necesare pentru plata în avans a cheltuielilor imediate și urgente ale Persoanei Asigurate, cheltuieli care au la bază documente justificative.

Excluderi exprese:

- a) nu sunt acoperite cheltuielile ocazionate de utilizarea frauduloasă a cardului pierdut/furat.
- b) nu sunt acoperite pierderile financiare ale Persoanei Asigurate;
- c) nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuațiilor cursului valutar;
- d) acoperirea pentru cheltuieli imediate și urgente este valabilă pentru un singur eveniment pe an de asigurare.

6.2. ASISTENTA MEDICALA IN STRAINATATE

6.2.1 Plăți efectuate în avans pentru cheltuieli medicale

a) Dacă în timpul Călătoriei, Persoana Asigurată suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acută și se impune internarea acesteia într-un spital sau tratament medical ambulatoriu, **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va face demersurile necesare pentru plata în avans a Cheltuielilor medicale de urgență până la maximum Suma Asigurată pentru Programul de Asistență 24h/24 în întreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

b) Având în vedere că Persoana Asigurată beneficiază conform Tabelul Evenimentelor Asigurate și de Programul de asigurare, aceste cheltuieli vor intra în acoperirea Cheltuielilor medicale de urgență de la Art.5.1 și vor fi suportate de Asigurător în limita Sumei asigurate menționată în Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuațiilor cursului valutar.

6.2.2. Transport medical de urgență:

a) În caz de Accident sau Îmbolnăvire, care necesită internarea Persoanei Asigurate, ca pacient într-un spital, **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va face demersurile necesare pentru asigurarea Transportului medical de urgență, aerian și/sau de suprafață, precum și a comunicății necesare pentru deplasarea Persoanei Asigurate, atunci când acesta se află într-o stare de sănătate critică, către cel mai apropiat spital care îi poate oferi îngrijirea medicală de care are nevoie. **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va plăti în avans cheltuielile necesare legate de transportul Persoanei Asigurate către spital și comunicăția necesară în vederea realizării transportului, precum și alte cheltuieli uzuale decurgând din astfel de servicii pe care le organizează.

b) Transportul medical de urgență trebuie să fie ordonat de **April Broker de Asigurare – Reasigurare** sau de Medicul curant care certifică faptul că severitatea sau natura Accidentului sau Îmbolnăvirii acestuia necesită Transport medical de urgență.

c) Sunt acoperite cheltuielile pentru transportul de la locul Accidentului sau reședința temporară până la cea mai apropiată unitate medicală, efectuat de servicii de salvare recunoscute pentru acordarea de asistență medicală de urgență. De asemenea, sunt acoperite și cheltuielile de transport, efectuate la solicitarea Medicului curant, pentru transferul Persoanei Asigurate la o clinică de specialitate.

d) Toate aranjamentele implicate în Transportul medical de urgență trebuie făcute pentru traseul cel mai direct și economic posibil.

e) Cheltuielile pentru Transportul Medical de Urgență trebuie să fie:

- I. recomandate de Medicul curant;
- II. cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;
- III. aranjate și autorizate în avans de **April Broker de Asigurare – Reasigurare**.

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

- f) Cheltuielile obișnuite și rezonabile legate de Transportul medical de urgență se vor acoperi până la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistență 24h/24 în întreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- g) Având în vedere că Persoana Asigurată beneficiază conform Tabelul Evenimentelor Asigurate și de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra în acoperirea Cheltuielilor medicale de urgență de la Art. 5.1 și vor fi suportate de Asigurator în limita Sumei asigurate menționată în Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi expres: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuațiilor cursului valutar.

6.2.3. Deplasarea unui cunoscut în caz de urgență medicală

- a) Dacă în timpul Călătoriei, Persoana Asigurată suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va plăti în avans o călătorie dus întors cu prima clasă în cazul călătoriei cu trenul sau la clasa economy/tourist în cazul călătoriei cu avionul pentru o rudă sau un prieten menționat de Persoana Asigurată pentru a călători spre locația unde se află aceasta.
- b) De asemenea, **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va plăti în avans și cazarea, în limite rezonabile, pe timp de noapte pentru ruda sau prietenul specificat de Persoana Asigurată pe durata cât aceasta din urmă va rămâne internată în spital.
- c) Cheltuielile avansate vor fi acoperite până la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistență 24h/24 în întreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- d) Având în vedere că Persoana Asigurată beneficiază conform Tabelului Evenimentelor Asigurate și de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportată de Asigurator în limita Sumei asigurate menționată în Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi expres: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuațiilor cursului valutar.

6.2.4. Costurile Hoteliere.

- a) Dacă în timpul Călătoriei, Persoana Asigurată suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, iar Medicul Curant recomandă o perioadă de convalescență până în momentul în care Persoana Asigurată poate fi Repatriată medical (în condițiile art.6.2.5), **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va plăti cazarea, în limite rezonabile, pe durata cât aceasta va rămâne în convalescență, până la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Având în vedere că Persoana Asigurată beneficiază conform Tabelului Evenimentelor Asigurate și de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportată de Asigurator în limita Sumei asigurate menționată în Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi expres:

- I. nu sunt acoperite cheltuielile hoteliere efectuate de Persoana Asigurată în condițiile în care Medicul Curant confirmă disponibilitatea Persoanei Asigurate de a fi repatriată medical;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuațiilor cursului valutar.

6.2.5. Repatriere Medicală

- a) După spitalizare și/sau tratament, dacă Persoana Asigurată nu este aptă să-și continue călătoria, **April Broker de Asigurare – Reasigurare** împreună cu Medicul Curant, va organiza întoarcerea Persoanei Asigurate în România, sau, după caz, în țara de cetățenie a Persoanei Asigurate. Dacă gravitatea situației o impune, APRIL Romania va asigura personal medical corespunzător care să însoțească Persoana Asigurată pe timpul călătoriei de întoarcere.
- b) În cazul în care Medicul Curant consideră Persoana Asigurată ca fiind transportabilă din punct de vedere medical în vederea repatrierii medicale, iar **April Broker de Asigurare – Reasigurare** organizează această repatriere, dar Persoana Asigurată refuză respectiva repatriere, Asiguratorul nu va mai fi responsabil pentru nici o cheltuială medicală și de repatriere produsă după data posibilei repatrieri medicale.
- c) Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul și tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile și facilitățile medicale produse în legătură cu Repatrierea Medicală a Persoanei Asigurate.
- d) Toate aranjamentele implicate în Repatrierea Medicală se vor face de către **April Broker de Asigurare – Reasigurare** pentru traseul cel mai direct și economic posibil.
- e) Cheltuielile pentru Repatrierea Medicală trebuie să fie:
 - I. recomandate de Medicul curant;
 - II. cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;
 - III. aranjate și autorizate în avans de **April Broker de Asigurare – Reasigurare**.
- f) Asiguratorul va plăti în avans aceste cheltuieli obișnuite și rezonabile legate de Repatrierea Medicală, până la limita Sumei Asigurate pentru Programul de Asistență 24h/24 în întreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- g) Având în vedere că Persoana Asigurată beneficiază conform Tabelul Evenimentelor Asigurate și de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra în acoperirea Cheltuielilor medicale de urgență de la Art. 5.1 și vor fi suportate de Asigurator în limita Sumei asigurate menționată în Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi expres:

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

- I. nu sunt acoperite Cheltuielile de repatriere efectuate de Persoana Asigurata in condițiile in care nu exista recomandare expresa a Medicului curant pentru Repatrierea Medicala, care sa confirme ca Persoana Asigurata nu poate efectua deplasarea ca pasager normal si fara escorta medicala;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatilor cursului valutar.

6.2.6.Repatrierea Corpului Neînsuflețit

- a) Daca in timpul Calatoriei Persoana Asigurata a decedat, **April Broker de Asigurare – Reasigurare** va organiza repatrierea corpului neînsuflețit al Persoanei Asigurate in România sau, dupa caz, in tara de cetățenie a acesteia, in limitele sumei maxime prevăzuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Nu este acoperit decesul ca urmare a:
 - I. actelor de terorism, razboi, revolutie, rebeliune,
 - II. exploziilor sau emanațiilor de căldură sau radiațiilor provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice
 - III. accidentelor aviatice;
- c) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la art. 5.1 si va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatilor cursului valutar.

Art. 7. PROGRAMUL DE ASIGURARE PE DURATA CALATORIEI IN STRAINATE

Programul de asigurare este disponibil 24 h din 24 h in intreaga lume si include urmatoarele servicii:

7.1. Cheltuieli medicale de urgenta

- a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata, suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va acoperi valoarea Cheltuielilor Medicale de Urgenta necesare, rezonabile si obișnuite apărute imediat după producerea Evenimentului Asigurat.
- b) In cadrul acoperirii pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta, sunt suportate de Asigurator, pana la maximum Suma Asigurata din Tabelul Evenimentelor Asigurate, si cheltuielile efectuate in cadrul acoperirilor prevazute la paragraful 6.2 de la Art. 6, respectiv:
 - I. Cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu (paragraf 6.2.1 din Art. 6);
 - II. Transport medical de urgenta (paragraf 6.2.2 din Art. 6);
 - III. Depasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala (paragraf 6.2.3 din Art. 6);
 - IV. Costuri Hoteliere (paragraf 6.2.4 din Art. 6);
 - V. Repatriere medicala (paragraf 6.2.5 din Art. 6);
 - VI. Repatrierea corpului neinsufletit (paragraf 6.2.6 din Art. 6).

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va avea obligația de a plati nici o indemnizație cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice:

- a) Tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate înainte sau după perioada Călătoriei;
- b) Tratamente oferite de alte persoane decat cadre medicale calificate;
- c) Cheltuieli cu tratamente optice, cu exceptia cazurilor de urgenta;
- d) Cheltuieli Medicale apărute atunci când se efectuează o Călătorie neținându-se seama de sfatul unui Medic practician care posedă o licența de practicare a profesiei;
- e) Cheltuieli Medicale efectuate când scopul special al unei Calatorii este acela de a primi tratament sau sfat medical;
- f) Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale României sau, dupa caz, ale tarii de cetățenie a Persoanei Asigurate;
- g) Cheltuieli avute la 12 luni de la producerea accidentului sau de la prima manifestare a bolii;
- h) Cheltuieli de natura non-medicala; ex: cazare în condiții speciale, telefon, televizor etc.
- i) Cheltuieli cu tratamente neverificate prin raport medical;
- j) Cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;
- k) Afectiuni ori stari patologice, pre-existente inceperii valabilitatii politei de asigurare, chiar daca Persoana Asigurata nu avea cunostinta de ele, consecinte ale unor Accidente sau proceduri medicale intamplate ori efectuate inaintea inceperii perioadei de asigurare, cu exceptia masurilor de urgenta necesare salvarii vietii asiguratului sau calmarii durerilor acute.
- l) Examinările și operațiile medicale care pot fi amânate până la întoarcerea Asiguratului în România, fără a comporta un risc deosebit pentru sănătatea acestuia;

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

7.2. Tratament stomatologic de urgenta

Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata necesita un tratament stomatologic de urgenta recomandat de un medic specialist, Asiguratorul va acoperi aceste cheltuieli necesare, rezonabile si obișnuite apărute imediat după producerea Evenimentului Asigurat, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate. **Excluderi exprese:** Asiguratorul nu va avea obligația de a plati nici o indemnizație cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice: Tratamente stomatologice sau protetice, cu excepția tratamentului dentar extrem de urgent, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii rezultata din aparitia unui eveniment medical asa cum a fost definit la Art.1 pct.t), pentru mai mult de 2 (doi) dinți până la suma maximă mentionata in Tabelul evenimentelor asigurate, tratament efectuat fără alegerea medicului și luându-se în considerare tarifele medii practicate la locul în care acest serviciu a fost prestat.

7.3. Spitalizare (Indemnizat ie zilnica)

Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va plati Persoanei Asigurate pentru fiecare zi de spitalizare o indemnizat ie zilnica prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate, suplimentar fata de plata Cheltuielilor medicale de spitalizare acoperite in cadrul Cheltuielilor medicale de urgenta prevazute la Art. 5.1, dar tinand cont de urmatoarele limite:

- I. numarul maxim de zile de spitalizare continua pentru care se acorda indemnizat ie zilnica este de 30 zile;
- II. numarul maxim de zile de spitalizare indemnizate intr-un an de asigurare este de 60 zile;
- III. acoperirea este valabila daca spitalizarea are o durata mai mare de o zi, caz in care indemnizat ia zilnica va fi calculata pentru fiecare zi de spitalizare.

7.4. Intarzierea zborului

- a) Asiguratorul acopera cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata ca urmare a intarzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore fata de durata programata a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legatura rezultat din intarzierea primului zbor.
- b) Cheltuielile acoperite includ cheltuielile pentru cazare, pentru achizitionare de produse pentru uz zilnic, costuri telefonice, pecum si altele si vor fi rambursate Persoanei Asigurate de catre Asigurator pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- c) Perioada de întârziere va fi calculată din momentul programat al plecării asa cum apare în itinerariile de călătorie/biletele de calatorie.
- d) Persoana Asigurata trebuie sa pastreze si sa prezinte Asiguratorului documente in original care atesta cheltuielile efectuate.

Excluderi exprese:

- I. plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere;
- II. întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corectă necesară;
- III. întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge în timp la locul de plecare, date fiind circumstantele cunoscute la momentul respectiv;
- IV. întârzieri cauzate de suspendarea sau anularea de către autorități guvernamentale a serviciului respectiv;
- V. imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/agentul acestuia datorita cazurilor de *forta majora*.
Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.

7.5. Intarzierea bagajelor

- a) În cazul în care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie cu mai mult de 4 (patru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) În cazul în care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie mai mult de 24 (douazecisipatru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- c) Este obligatorie obtinerea confirmării scrise din partea transportatorului aerian sau naval sau a agentilor acestora în ceea ce priveste perioada de întârziere.
- d) Toate cumparaturile reprezentand efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante).

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

Excluderi exprese:

Societatea nu va despăgubi Persoana Asigurata pentru bagajele intarziate din următoarele cauze:

- I. Plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere.
- II. Întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corectă necesară.
- III. Imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului/agentilor acestuia datorita cazurilor de forta majora.
Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.
- IV. Zboruri charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date;
 - V. Confiscarea bagajelor de catre autoritatea vamala sau orice autoritate guvernamentala;
- VI. Cumparaturile facute dupa sosirea la destinatia finala mentionata pe biletul companiei aeriene;
- VII. Bagajele si/sau efectele personale care au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trasura;
- VIII. Nu se va accepta nici o cerere de despagubire daca intarzierea se datoreaza retragerii mijlocului de transport public din serviciu de catre autoritatea de aviatie civila si acest lucru a fost anuntat inaintea inceperii calatoriei;
- IX. Intarzieri ale calatoriei de intoarcere.

7.6. Răspundere Civilă Personală față de Terți

În cazul în care, în timpul unei Călătorii, Persoana Asigurata este implicata într-un incident în urma căruia devine, în mod legal, responsabila pentru plata de daune sau costuri legate de moartea accidentală sau vătămarea corporală si/sau pierderea accidentală sau producerea de pagube materiale bunurilor aparținând unor terti, **Asigurătorul** va plăti **Persoanei Asigurate** sumele pentru care acesta este responsabil legal față de un tert reclamant, in limita **Sumei Asigurate** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.

Conditii exprese:

- I. Responsabilitatea **Asigurătorului** pentru toate sumele pe care trebuie să le plateasca **Persoanei Asigurate** nu va depăși în nici o situatie **Suma Asigurata** din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.
- II. **Persoana Asigurata** va notifica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore **Asigurătorul** despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia asa cum este descrisă în această sectiune si va oferi **Asigurătorului** detaliile si informatiile solicitate de acesta si va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat si va comunica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore în scris **Asigurătorului** dacă are cunostintă de vreo condamnare iminentă, anchetă sau investigatie legate de numitul eveniment.
- III. Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plati catre terti fara acordul prealabil al **Asigurătorului**.
- IV. **Asigurătorul** are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri si să actioneze în justitie pe propria cheltuială si în beneficiul sau orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. **Persoana Asigurata** va acorda toate informatiile si asistenta solicitate.
- V. **Asigurătorul** va fi exonerat de orice răspundere viitoare fata de tertii vatamati, nascuta in sarcina **Persoanei Asigurate** in legatura cu evenimentele din această sectiune.

Excluderi exprese:

Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare urmatoarele:

- I. Vătămări corporale ale angajatilor **Persoanei Asigurate**.
- II. Răspunderea față de membrii familiei **Persoanei Asigurate**.
- III. Răspunderea asumată de **Persoana Asigurata** printr-un contract.
- IV. Răspunderea pentru care **Persoana Asigurata** este despăgubita prin orice altă poliță de asigurare.
 - V. Obligatiile de plata fata de terti rezultate in urma utilizarii de vehicule, aparate de zbor sau marine, sau a oricarui bun aflat in proprietatea **Persoanei Asigurate** sau este aflat in grija sau custodia sa;
- VI. Orice actiune rau intentionata;
- VII. Detinerea sau utilizarea de arme de foc;
- VIII. În cazul în care **Persoana Asigurata** exercită o activitate periculoasă legată de orice afacere, comert sau profesie .

7.7. Telefonul mobil

Daca in timpul **Călătoriei**, **Persoana Asigurata** suferă un **Accident** sau este **Spitalizata**, atunci telefonul sau mobil este asigurat pentru urmatoarele riscuri:

- a. utilizare frauduloasa;
- b. furt;
- c. pierdere.

Conditii exprese:

- I. **Asigurătorul** ramburseaza **Persoanei Asigurate** cheltuielile ocazionate de folosirea frauduloasa a telefonului

NOTA DE INFORMARE PRIVIND ASIGURAREA DE CALATORIE IN STRAINATATE A POSESORILOR DE CARDURI BANCARE

mobil, ca urmare a sustragerii acestuia, in limita sumei maxime din **Tabelul Evenimentelor Asigurate**;

- II. **Asigurătorul** ramburseaza **Persoanei Asigurate** costurile ocazionate cu inlocuirea telefonului mobil, in caz de furt sau pierdere a acestuia, in limita sumei maxime prevăzuta in **Tabelul Evenimentelor Asigurate**.
- III. Contravaloarea telefonului mobil se calculeaza in functie de numarul de ani in care a fost utilizat, astfel din valoarea de achizitie se scade un procent de uzura de 25 %/ an. Suma rambursata nu poate depasi pretul initial de cumparare al telefonului mobil.

Excluderi exprese:

Nu sunt asigurate riscurile aparute ca urmare a:

- I. Actelor de terorism; oricarora dintre actiunile de razboi, ostilitati, rebeliuni sau revolutii; radioactivitatea, precum si uzului, existentei sau pierderii de gaze sau alte materiale nucleare, sau pierderi nucleare;
- II. Actelor de neglijenta si actelor cu intentii criminale

7. DISPOZIȚII FINALE

- a) Părțile, de comun acord, pot modifica contractul de asigurare pe parcursul executării sale, în formă scrisă.
- b) Orice neînțelegere sau litigiu apărute între părți se vor soluționa pe cale amiabilă; în caz contrar acestea se vor adresa instanțelor judecătorești competente din România.