

Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Daca veti contacta Raiffeisen Bank S.A. la numarul de telefon mentionat in cuprinsul aplicatiei on-line, pentru a solicita in cadrul unei discutii telefonice toate detaliile referitoare la produsul/produsele selectate prin intermediul prezentei pagini, Raiffeisen Bank SA va informeaza ca va prelucra datele cu caracter personal pe care le veti furniza in cadrul convorbirii telefonice, in scopul obtinerii informatiilor necesare incheierii unui contract intre Raiffeisen Bank SA si persoana juridica ale carei date de identificare le veti prezenta in cuprinsul convorbirii telefonice si/sau in temeiul interesului sau legitim in contextul desfasurarii obiectului de activitate, dupa caz, si in conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, precum si in conformitate cu cerintele legislatiei subsecvente in materie.

Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate de catre Raiffeisen Bank SA apartin persoanei care efectueaza apelul telefonic in numele persoanei juridice interesata de produsele prezentate si sunt: numele si prenumele persoanei vizate care efectueaza apelul telefonic si numarul de telefon al acesteia (dupa caz, daca a declarat un numar de telefon personal si nu numarul de telefon al persoanei juridice), denumita in continuare „Persoana vizata”.

In vederea indeplinirii scopului de prelucrare mentionat mai sus, Raiffeisen Bank SA prelucreaza datele cu caracter personal care ii sunt furnizate in mod direct de Persoana vizata prin intermediul apelului telefonic initiat pentru persoana juridica, potential client.

In vederea realizarii scopului de prelucrare mentionat mai sus, Raiffeisen Bank SA pastreaza datele cu caracter personal colectate de la Persoanele vizate pentru o perioada de 3 ani in cadrul apelului telefonic, pentru a comunica informatiile necesare privind produsele Raiffeisen Bank S.A. in legatura cu care a fost efectuat apelul telefonic si/sau pentru a-si respecta obligatiile legale.

Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Raiffeisen Bank SA sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

In vederea indeplinirii scopului mai sus-mentionat este posibil ca Raiffeisen Bank SA sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal:

- catre urmatoarele categorii de destinatari: dumneavoastra, in masura in care va exercitati dreptul de acces de care beneficiati conform legislatiei aplicabile in materie, reprezentantii Raiffeisen Bank SA, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Raiffeisen Bank SA, entitatile din Grupul Raiffeisen, partenerii contractuali ai Raiffeisen Bank SA si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank SA in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatile publice locale/centrale, in masura in care este necesar;
- in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie,

Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Raiffeisen Bank SA respecta drepturile pe care legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal le confera Persoanei vizate, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrarii (incepand cu data de 25 mai 2018), dreptul la portabilitatea datelor (incepand cu data de 25 mai 2018), dreptul de opozitie la prelucrarea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

Drepturile mai sus mentionate pot fi exercitate prin adresarea unei cereri scrise, datate si semnate, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau prin transmiterea unui e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa de e-mail: centrala@raiffeisen.ro. Pentru mai multe informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, acceseaza pagina Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.