

REGULAMENTUL CAMPANIEI

Beneficii carduri de credit business

SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR.

1.1. Organizator al campaniei promotionale „Beneficii carduri de credit business” este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, cod postal 034476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, prin [REDACTED] in calitate de Director, Directia Carduri si Plati Digitale numita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.

Decizia de derulare a campaniei promotionale, conform regulilor din prezentul Regulament, este finala si obligatorie pentru participanti.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

2.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei incepand cu data de 02.03.2020 si se va derula pe perioada nedeterminata. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral, in orice moment incetarea Programului. Instiintarea prealabila referitoare la incetarea Campaniei va fi comunicata cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii programului pe site-ul oficial al Organizatorului, www.raiffeisen.ro.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

3.1. La acesta campanie pot participa persoane juridice ale Bancii, cu urmatoarele forme de organizare SRL, SA, PFA, Il (intreprindere individuala), IF (intreprinderi familiale), profesii liberale si sediul aflat pe teritoriul Romaniei (sa aiba inregistrata in baza de date a bancii sediul social in Romania) care sunt detinatori (Utilizatori principali si secundari) ai cardurilor de credit business emise de Raiffeisen Bank S.A.,

Campania ofera urmatoarele beneficii utilizatorilor de carduri de credit business:

- a) Perioada de gratie (de pana la 45 de zile in functie de data tranzactiei) la retragerile de numerar la ATM, oriunde in lume. Perioada de gratie se aplica doar in cazul rambursarilor integrale a sumelor datorate, pana la data scadenta, conform raportului de activitate.
- b) Curs valutar preferential pentru orice tip de tranzactie efectuata in valuta in strainatate;
 - o cursul valutar preferential este mai mic cu 2% fata de Cursul valutar de vanzare Euro/cumparare Lei pentru Tranzactiile cu Cardul afisat de Banca pe pagina sa de internet, www.raiffeisen.ro;
 - o modalitatea de acordare a beneficiului presupune decontarea tranzactiilor eligibile la cursul valutar standard pentru Tranzactiile cu Cardul al bancii, urmand ca la finalul

ciclului de tranzactionare diferenta de curs valutar sa fie restituita cumulat de catre Banca, pentru toate tranzactiile eligibile din ciclul de tranzactionare respectiv;

Prin ciclu de tranzactionare ne referim la intervalul cuprins intre datele de emitere a doua Rapoarte lunare de activitate succesive.

3.2. Participantii sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament.

3.3. Aceste beneficii oferite nu sunt considerate rambursari, clientul are obligatia de a efectua rambursarea Sumei minime pana la data scadenta specificata de Banca in Raportul lunar de activitate.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

Participantii vor primi, pe fiecare ciclu de tranzactionare incepand cu data de 02.03.2020, beneficiile comunicate in conditiile art. 3 de mai sus.

Sub conditia ca la data acordarii acestor beneficii:

- "Cardul" sa fie activ, posesorul acestuia sa nu inregistreze nicio restanta de plata, catre Raiffeisen Bank in legatura cu "Cardul";
- Platile eligibile din Campanie sa nu fie anulate/stornate/ restituite;
- Utilizatorul sa foloseasca cardul in strainatate pentru plati in valuta de bunuri si servicii (plati la comercianti, retrageri numerar la ATM) pentru curs valutar preferential, sau retrageri numerar de la orice ATM pentru perioada de gratie;

Suspendarea/blocarea/retragerea Limitei de credit determina suspendarea/blocarea/incetarea acestor beneficii.

Banca isi rezerva dreptul de a nu acorda ori de a anula beneficiul generat de tranzactii semnalate/ identificate ca avand caracter fraudulos.

Nu pot participa la Campanie clientii care nu indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate in cadrul art. 3 de mai sus.

Toate detaliile referitoare la Cardurile de Credit business Raiffeisen Bank sunt disponibile pe www.raiffeisen.ro.

5. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei, este disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant), pe www.raiffeisen.ro.

6. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

7. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide in acest sens, precum si din motive independente de vointa care conduc la imposibilitatea desfasurarii prezentei Campanii. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele, beneficiile si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe www.raiffeisen.ro cu 30 de zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorului.

8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si legislatia subsecventa, precum si Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont, precum si datele care se genereaza pe baza acestora sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 3. **PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE** de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii,

Categoriile de date supuse prelucrării in scopurile identificate anterior sunt următoarele:

- numele si prenumele reprezentantului legal a persoanei juridice
- datele de utilizare a cardului

Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Organizator sunt in mod exclusiv reprezentantii legali ai persoanelor juridice.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau

juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în masura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;

e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;

f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurata, folosita în mod obisnuit si într-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Raiffeisen Bank S.A. catre alt operator de date, în masura în care sunt îndeplinite condițiile prevazute de lege);

g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în masura în care sunt îndeplinite condițiile prevazute de lege;

h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afecteaza în mod similar într-o masura semnificativa,

i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru

apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila în domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost încalcate.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este întemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, în orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati în acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii în scopul ducerii la îndeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute în relatie cu banca. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra în conformitate cu cerintele legale.

9. LITIGII

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului regulament.

Eventualele neintelegeri aparute între Organizatori si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

10. CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie în vederea sesizarii cu privire la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (în legatura cu acordarea beneficiilor) trebuie depusa la adresa de corespondenta a Bancii, Sediul central Raiffeisen Bank Romania: Sky Tower, Calea Floreasca, nr. 246C, cod postal 014476, Bucuresti, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la încheierea ciclului de tranzactionare sau, orice sesizare în acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus, nu va fi luata în considerare.

SECTIUNEA 11. CLAUZE DIVERSE

11.1. Participarea la aceasta campanie promotionala implica acceptarea de catre participantii a tuturor termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

11.2. În caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere în conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalficarea participantilor la Campanie.

11.3. Regulamentul autentificat al Promotiei va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui clienti eligibili conform sectiunii 3, pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale pe www.raiffeisen.ro

11.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi puse la dispozitia publicului prin afisare pe www.raiffeisen.ro

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.



In calitate de Director, Directia Carduri si Plati Digitale