

## NOTA DE INFORMARE

### Protectia Cardului. Protectia Cumparaturilor. Protectia Pretului

Serviciile unice de protecție atasate cardului de credit Raiffeisen Bank va ofera siguranța sporită pentru tranzacțiile efectuate cu cardul, va protejează cumparaturile și va asigura confortul celui mai bun pret.

- I. Pachetul de servicii de protecție este destinat exclusiv Utilizatorilor principali ai cardului de credit Raiffeisen Bank (Standard, Vodafone, eMAG sau Gold) și include: Protectia Cardului
- II. A) Protectia Cumparaturilor  
B) Protectia Pretului
- III. Pachet Reduceri Special pentru asigurari individuale la UNIQA Asigurari

Serviciul **Protectia Cardului** este oferit direct de catre Raiffeisen Bank SA, in timp ce serviciile **Protectia Cumparaturilor, Protectia Pretului** si **Pachetul de reduceri** sunt oferite de catre Uniqa utilizatorilor principali de carduri de credit Standard, Vodafone, eMAG sau Gold emise de Raiffeisen Bank UNIQA Asigurari SA in calitate de

**Asigurător** avand sediul in Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil, nr.25, Sector 1, autorizata de ASF(CSA) prin Decizia nr. 8/23.10.2001, inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 007/10.04.2003, CUI 1813613 inregistrata la Oficiul Registrului Comertului J/40/13092/2004, Nr. Inregistrare in Registrul ANSPDCP de evidenta a operatorilor de date cu caracter personal: 9195, cod LEI 529900EHBjY3Z379SR41, Telefon: +40374.400.400, e-mail: info@uniqa.ro, pagina web: www.uniqa.ro, in baza colaborarii cu Raiffeisen Bank SA, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, Cod unic de inregistrare 361820, Cod unic de inregistrare pentru scopuri de TVA RO361820, Inregistrata la Registrul Comertului cu Nr.J40/44/1991, Inregistrata la Registrul Bancar Nr. RB-PJR-40-009/1999, cod BIC RZBRROBU, Cod Unic de Inregistrare in Registrul Intermediarilor in asigurări RAJ-159383, Nr. Operator de Date cu Caracter Personal: 1967-platitorul primei de asigurare, **Contractant** al acestor servicii de asigurare

și **WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL** (Societate cu răspundere limitată înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/9647/1996 | CUI 8971653, Autorizație cu nr. 52/ 21 Noiembrie 2001 emisă de Comisia Națională de Asigurări, Inregistrat în Registrul Brokerilor de Asigurare cu nr. RBK 052/ 10 Aprilie 2003, operator de date cu caracter personal, inregistrat sub numarul 10107, avand sediul social in Calea Floreasca nr. 133-137, etajul 4 și str. Cornescu, nr. 50-52, etajul 4, sector 1, București, Cod poștal 014456), in calitate de **Gestionar Daune**.

### I. PROTECTIA CARDULUI

Serviciul Protectia Cardului va asigura o protecție sporită în situațiile în care nu aveți la îndemână Raportul de activitate. Prin intermediul acestui serviciu obțineți informații despre situația contului dumneavoastră de card de credit, precum: informații cu privire la tranzacțiile efectuate, informații despre disponibil, orice alte informații din cuprinsul Raportului de activitate. Informațiile sunt oferite de Banca prin intermediul Serviciul Call Center (serviciu telefonic pus de Banca la dispoziția Utilizatorilor de card la numărul de telefon 021.323.9542, disponibil 24/7, apelabil și din afara țării (număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom) sau la numerele de telefon indicate pe cardul de credit emis de către Banca.

### II.

#### A. PROTECTIA CUMPARATURILOR

Prin Serviciul “Protectia Cumparaturilor” obțineți repararea, înlocuirea sau returnarea contravalorii bunurilor platite cu cardul de credit Standard, Vodafone, eMAG sau Gold emis de Raiffeisen Bank, denumit în continuare „Cardul de credit” în cazul deteriorării/distrugerii/furtului acestora într-o perioadă de 45 de zile calendaristice de la data cumparării.

##### 1. Definiții specifice:

**Avarie:** distrugerea sau avarierea, brusca și neprevăzută\*, a bunurilor (sau părți ale acestora), achiziționate cu cardul de credit emis de Raiffeisen Bank S.A..

**\*Eveniment neprevăzut:** Se considera ca fiind un eveniment neprevăzut, situația în care **Asiguratul** sau unul din reprezentanții săi nu au putut să-l prevadă și să ia măsuri de prevenire a acestuia;

**Furt prin efracție:** este acel furt în urma căruia rămân urme, pentru ca faptuitorii l-au savarsit intrând în incăperă înclădită prin spargerea peretilor, acoperisului, tavanelor, usilor, ferestrelor, dusumelelor sau prin deteriorarea sau fortarea dispozitivelor de închidere sau aparare.

**Acte de talharie:** este furtul savarsit prin acte de violență sau amenințări, în condițiile prevăzute de codul penal.

Bunuri mobile: sunt bunurile care prin natura folosinței lor pot fi transportate dintr-un loc în altul.

##### 2. Acoperirea consta în:

- a) Rambursarea prețului de înlocuire a bunului **achiziționat cu cardul de credit** în caz de furt prin efracție sau tâlhărie/agresiune;
- b) Rambursarea costurilor de reparație ale bunului **achiziționat cu cardul de credit** în caz de avarii.

**NOTA:** *Dacă prețul de înlocuire a bunului sau costurile de reparație sunt superioare prețului de achiziție al bunului, sau bunul nu poate fi reparat, se va achita Asiguratului valoarea de înlocuire a bunului (înlocuirea bunului cu un altul care are aceleași caracteristici tehnice, același model și aceeași marca sau un model similar), maxim prețul de achiziție, în limita sumei asigurate, fara a obliga posesorul de card sa prezinte factura de achiziție pentru bunul achiziționat în urma primirii despăgubirii.*

3. Pentru ca acoperirea sa fie valabila trebuie indeplinite următoarele condiții:

- a) Valoarea de achiziție a bunului este mai mare sau egala cu 100 Lei;
- b) Furtul sau avaria are loc in 45 de zile calendaristice de la data achiziției, inclusiv pe durata transportului efectuat de catre proprietar, de la comerciant la destinație, prin alte mijloace de transport decat cele enumerate la art. II pct. A 6 lit.g;
- c) Bunul trebuie sa fie localizat la adresa din actul de identitate, adresa de corespondenta menționata in contractul semnat de utilizatorul de card cu Raiffeisen Bank S.A, adresa unei alte proprietăți a cumpărătorului, adresa conform unui contract de închiriere, sau adresa indicata de către utilizatorul principal de card la achiziționarea bunului (in factura sau certificat de garanție).
- d) Bunul a fost achitat in totalitate la comerciant cu cardul de credit emis de Raiffeisen Bank S.A..

#### 4. Valoarea despagubirilor

Despagubirea maxima este de 2.200 Lei/eveniment asigurat/an/utilizator de card.  
Suma asigurata pe an de asigurare se diminuează cu valoarea despăgubirilor datorate si/sau plătite, in ordinea cronologica a producerii evenimentelor asigurate.

#### 5. Teritorialitate

Asigurarea Protectia Cumparaturilor este valabila numai daca evenimentul asigurat se produce pe teritoriul Romaniei, indiferent de locul/tara din care a fost cumparat bunul respectiv.

#### 6. Excluderi

Protectia Cumparaturilor nu se aplica pentru următoarele evenimente a căror cauza rezulta din:

- a) uzura normala, viciu propriu, oxidare, umiditate, coroziune, acțiunea căldurii sau a frigului asupra bunului, deteriorarea graduala sau lenta a produsului;
- b) defecte de fabricație;
- c) nerespectarea condițiilor de utilizare a bunului inmanate proprietarului de către fabricant sau distribuitor (utilizarea improprie a bunului);
- d) intentia asiguratului sau a unuia dintre apropiații sai (sot/sotie, rude de gradul I sau alte persoane cu care asiguratul locuieste/convietuieste) pentru care acesta este responsabil;
- e) zgârieturi, pierderea culorii, etc - ceea ce numim daune estetice care nu impiedica buna funcționare a produsului;
- f) furtul simplu sau orice alt tip de furt cu excepția celui prin efracție sau cu agresiune, dispariția bunului;
- g) livrarea/ transportul bunului la domiciliul clientului de către vânzător/ distribuitor sau de către societăți specializate precum posta, posta rapida, curieri (erori de manipulare pentru care acestea sunt responsabile);
- h) calamități naturale (cutremur, inundații, tornade, etc);
- i) război, război civil, embargo, insurecție, revolta, acte de terorism;

j) explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și de radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor.

Protectia Cumparaturilor nu se aplica pentru următoarele bunuri:

- a) vehicule terestre cu motor (inclusiv cele cu 2 roti, remorci sau caravane), vapoare, avioane, precum si echipamentele acestora, piesele detașate si consumabilele necesare utilizării si intretinerii acestora;
- b) cecurile de voiaj, biletelor de transport, bani, biletele de spectacol;
- c) orice bun consumabil sau perisabil, produse alimentare, băuturi, tutun si carburanți;
- d) animale vii, plante;
- e) bijuterii, blaturi, obiecte de arta, antichități, articole de colectie;
- f) produse farmaceutice, echipamente medicale sau echipamente optice medicale;
- g) bunurile achiziționate de ocazie sau second -hand;
- h) bunurile achiziționate din targuri/ expozitii;
- i) bunurile destinate exercitarii unei profesii;
- j) bunurile cumpărate pentru a fi revandute ca marfa;
- k) telefoane mobile.

7. In cazul producerii unui Eveniment asigurat, pentru a nu decada din drepturile la despagubire trebuie:

- sa contactati in cel mai scurt timp WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL de luni pana vineri, in intervalul orar 09<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>, pe e-mail: [infodaune@grassavoye.ro](mailto:infodaune@grassavoye.ro) sau la numărul de telefon **021/231.92.10**, fax: **021/231.91.70** si sa anunțati imediat evenimentul asigurat;

- in cazul in care departamentul daune nu este disponibil la momentul apelului, este recomandat sa lasati un mesaj cu numele si numărul de telefon la care puteti fi apelat in cel mai scurt timp posibil.

- in caz de furt prin tâlhărie trebuie sa depuneti o plângere la autoritățile de politie competente si sa procurati un certificat medico-legal care sa ateste agresiunea, daca este cazul;

- in caz de furt prin efracție sa depuneti o plângere la autoritățile de politie competente, urmând ca Politia sa confirme sau sa infirme efracția in termenul legal de 30 de zile.

8. Valoarea despagubirii, in cazul producerii evenimentului asigurat, pentru fiecare tip de garantie in parte, este calculata in baza urmatoarelor documente pe care trebuie sa le puneti la dispozitia WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL astfel:

- un document justificativ din care sa reiasă tipul bunului cumpărat (factura, bon fiscal), valoarea acestuia, data achiziției;
- orice document justificativ din care sa reiasa faptul ca bunul a fost achitat in intregime cu cardul de credit : extras bancar card/ bon generat de POS la plata cu cardul etc.;

- o declarație pe propria răspundere a Utilizatorului principal de card în care să fie precizate circumstanțele producerii evenimentului și data acestuia;  
- în caz de furt prin tâlhărie, procesul verbal de la Poliție și/sau un certificat medico-legal care să ateste agresiunea;  
- în caz de furt prin efracție procesul verbal de la Poliție care să confirme/ infirme efracția;  
- în caz de daună ca urmare a unui accident, devizul estimativ de reparație al bunului avariât sau o atestare din partea vânzătorului privind natura pagubelor și certificarea că bunul nu poate fi reparat sau reparația acestuia depășește valoarea de nou a bunului;  
- în caz de daună ca urmare a unui accident, poze ale obiectului avariât și ale numărului de identificare.

Refuzul de a pune la dispoziția Asigurătorului documentele solicitate de dreptul Asigurătorului de a refuza plata indemnizației de asigurare, dacă din acest motiv nu pot fi stabilite cauza, modul de producere și urmările Evenimentului asigurat.

UNIQA Asigurari SA va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii evenimentului asigurat și valoarea despăgubirii. UNIQA Asigurari SA se subroga, în limita despăgubirii plătite, în drepturile și acțiunile Dvs. împotriva tertilor responsabili pentru producerea evenimentului asigurat.

Despăgubirile se aproba după analizarea documentației de către WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL.

## B. PROTECTIA PRETULUI

**Prin serviciul Protecția Pretului beneficiați automat de cel mai bun pret pentru cumpărăturile dumneavoastră.**

Acoperirea prin Protecția Pretului constă în rambursarea diferenței de pret dintre suma achitată de Utilizatorul de card pentru un produs achiziționat cu cardul de credit Raiffeisen Bank SA și pretul unui bun identic, având aceeași marcă și aceleași caracteristici tehnice constatate la un alt comerciant, numai dacă diferența de pret este mai mare sau egală cu 100 Lei.

**1.** Pentru ca acoperirea să fie valabilă trebuie îndeplinite următoarele condiții:

- diferența de pret trebuie să fie mai mare sau egală cu 100 Lei. Bunurile pentru care diferența de pret este inferioară acestei sume nu se pot despăgubi în caz de daună;
- diferența de pret este constatată în termen de maxim 21 zile calendaristice de la data achiziționării bunului.
- bunul a fost achitat în totalitate la comerciant cu cardul de credit emis de Raiffeisen Bank S.A..

### **2. Valoarea despăgubirilor**

Despăgubirea maximă este de 2.200 Lei/eveniment asigurat/ an/ posesor de card.

Suma asigurată pe an de asigurare se diminuează cu valoarea despăgubirilor datorate și/sau plătite, în ordinea cronologică a producerii evenimentelor asigurate.

### **3. Teritorialitate**

Asigurarea Protecția Pretului este valabilă numai pe teritoriul României și numai pentru bunurile care au fost achiziționate pe teritoriul României.

### **4. Excluderi**

Protecția Pretului nu se aplică pentru următoarele cazuri:

- cumpărăturile efectuate de personalul, proprietarul magazinului sau apropiații acestora (sot/sotie, rude de gradul I sau alte persoane cu care aceștia locuiesc/conviețuiesc);
- diferența de pret constatată la același comerciant;
- diferența de pret constatată între un bun achiziționat dintr-un duty free sau din străinătate și același bun comercializat în România;
- bunurile achiziționate în afara perioadei de valabilitate a poliței;
- diferența de pret constatată în raport cu un bun vândut într-un magazin neaccesibil marelui public;
- diferența de pret constatată în raport cu un bun vândut în cadrul unei oferte rezervate membrilor de organizații, asociații, aderenților la cluburi.

Protecția Pretului nu se aplică pentru următoarele bunuri:

- bunuri achiziționate pe Internet;
- bunuri folosite, la mână a doua, antichități, bunuri reciclate, refăcute sau prelucrate, indiferent dacă Asiguratul a știut sau nu că bunul respectiv a fost folosit, la mână a doua, reciclat, refăcut sau prelucrat, sau că reprezintă o antichitate;
- produse pentru care reclama imprimată care conținea prețul scăzut, a fost publicată la mai mult de 21 de zile calendaristice după achiziția acestora de către Asigurat;
- produse care au participat la licitații;
- produse achiziționate cu reducere, în schimbul unor bunuri / cupoane ale producătorului, sau compensări de orice fel, cazuri în care prețul de achiziție va fi determinat ținând cont de astfel de reduceri sau compensări;
- produse care au fost vândute cu publicitate/reclama de genul: «stoc limitat», «reduceri pentru lichidare de stoc», «doar numerar», «promoție» etc, produse menționate în liste de pret sau în oferte, reduceri ca rezultat al folosirii bonurilor/cupoanelor producătorului sau produse oferite gratuit, sau când prețul conține bonus-uri sau oferte gratuite, instalări sau orice alte oferte limitate;
- produse personalizate / individualizate, unicate;
- orice servicii oferite la achiziționarea bunului (incluzând dar nefiind limitate la executarea sau acordarea serviciului de mentenanță, reparații sau instalare a produselor sau bunurilor, recomandare / consultanță profesională de orice fel);
- produse achiziționate pentru recomercializare, destinate exercitării unei profesii sau unei activități comerciale;
- vehicule terestre cu motor (inclusiv cele cu 2 roți, remorci sau caravane), vapoare, avioane, precum și echipamentele acestora, piesele detașate și consumabilele necesare utilizării și întreținerii;
- terenuri, structuri permanente și dependințe (incluzând dar nefiind limitate la clădiri, case, locuințe, îmbunătățiri constructive);
- bijuterii, blănuri, obiecte de colecție, de artă, antichități, comenzi speciale sau rarități de orice fel;



- m) plante sau animale vii;
- n) animale impaiate si naturalizate; trofee de animale sau pești;
- o) produse perisabile sau consumabile ;
- p) bilete de avion (sau pentru orice fel de transport), check-uri de călătorie, numerar sau echivalent, instrumente negociabile, aur sau argint in stare nativa sau obiecte decorative din aur sau argint, ștampile, bilete de loterie, bilete pentru diverse evenimente sau spectacole;
- r) diferente de pret datorate transportului, manipulării sau taxelor;
- s) produse achiziționate si/sau livrate din afara României;
- t) produse achiziționate de o persoana care nu are rezidenta in România;
- u) promoții speciale pentru posesorii de card.

5. In cazul producerii unui Eveniment asigurat, pentru a nu decada din drepturile la despagubire trebuie:

- sa contactati in cel mai scurt timp WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL, cu sediul social in Calea Floreasca nr. 133-137, etajul 4 și str. Cornescu, nr. 50-52, etajul 4, sector 1, București, Cod poștal 014456 , de luni pana vineri, in intervalul orar 09<sup>00</sup> - 18<sup>00</sup>, pe e-mail: [infodaune@grassavoie.ro](mailto:infodaune@grassavoie.ro) sau la numărul de telefon **021/231.92.10**, fax: **021/ 231 91 70** si sa anunțați imediat evenimentul asigurat;
- in cazul in care departamentul daune nu este disponibil la momentul apelului, este recomandat sa lasati un mesaj cu numele si numărul de telefon la care puteti fi apelat in cel mai scurt timp posibil.

6. Valoarea despagubirii este calculata in baza urmatoarelor documente pe care trebuie sa le puneti la dispozitia WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL

- o copie dupa factura de achiziție a bunului/ bon fiscal pentru a verifica data achiziției, precum si referințele distribuitorului sau ale producătorului;
  - orice document justificativ din care sa reiasă faptul ca bunul a fost achitat in intregime cu cardul de credit emis de Raiffeisen Bank S.A.: extras bancar, chitanța eliberata de POS, etc.
  - orice document justificativ care sa ateste diferența de pret intre bunul achiziționat de Asigurat si un bun identic (catalog, document publicitar, atestat eliberat de vânzător etc), document care sa permită identificarea bunului si referințele distribuitorului sau ale fabricantului precum si perioada in care prețul pentru bunul respectiv este valabil.
- Refuzul utilizatorului principal de card de a pune la dispoziția Asiguratorului documentele solicitate dă dreptul Asiguratorului de a refuza plata indemnizației de asigurare, dacă din acest motiv nu pot fi stabilite cauza, modul de producere și urmările Evenimentului asigurat.
- UNIQA Asigurari SA va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstantele producerii evenimentului asigurat si valoarea despagubirii. UNIQA Asigurari SA se subroga, in limita despagubirii platite, in drepturile si actiunile Dvs.

Impotriva tertilor responsabili pentru producerea evenimentului asigurat.

Despagubirile se aproba dupa analizarea documentatiei de catre WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA BAR SRL.

#### SUSPENDAREA PROTECTIEI PRIN ASIGURARE

1. Protectia prin Asigurare se suspenda pentru Asigurati in oricare dintre urmatoarele situatii:

- in caz de neplata a primei de asigurare de catre Contractantul Asigurarii catre UNIQA Asigurari SA, in termen de 30 de zile calendaristice, asigurarea se suspenda pana la achitarea primei;
- incepand cu data depunerii cererii de denuntare unilaterala /renuntare la limita credit card.

2. Pe durata suspendarii Asiguratul nu este acoperit prin asigurare.

#### INCETAREA PROTECTIEI PRIN ASIGURARE

Protectia prin asigurare inceteaza la prima din urmatoarele situatii:

- la incetarea contractului de credit;
  - la incetarea Conventiei incheiate intre Raiffeisen Bank SA, UNIQA Asigurari SA si WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL
- In aceste situatii, fiecare Asigurat va ramane asigurat pana la sfarsitul perioadei de asigurare corespunzatoare fiecarui card de credit pentru care Raiffeisen Bank, in calitate de Contractant al Asigurarii a platit prima de asigurare.

#### DISPOZITII FINALE

1. Despagubirile se aproba dupa analizarea documentatiei de catre UNIQA Asigurari SA si WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL plata urmand sa fie facuta prin virament in contul indicat de Utilizatorul Principal , in termen de 15 zile lucratoare de la primirea tuturor documentelor justificative solicitate pentru fiecare tip de acoperire in parte.

2. Pentru a putea asigura Protectia Cumparaturilor si Protectia Pretului, asiguratorul UNIQA Asigurari SA si gestionarul daunei WILLIS TOWERS WATSON ROMANIA Broker de Asigurare-Reasigurare SRL vor preluca date cu caracter personal ale utilizatorului principal de card, cu respectarea Legii 677/2001.

Utilizatorul principal de card beneficiaza de drepturile prevazute de aceasta lege (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei).

#### SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Asiguratul si Societatea de Asigurari vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror reclamatii si/sau litigii rezultate din executarea contractului de asigurare, iar in caz contrar se va apela la instanțele judecătorești competente.



## Asigurări

Asiguratul se poate adresa ASF și/sau Societății de Asigurări. Orice reclamații adresate Societății de Asigurare de către Asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numărul Contractului Cadru de asigurare) și vor fi depuse personal de către acesta sau transmise prin fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul Societății de Asigurări, sau prin e-mail la adresa [reclamatii@uniqa.ro](mailto:reclamatii@uniqa.ro). Societatea de Asigurări prin Comitetul de Soluționare a Reclamațiilor, va analiza reclamația, dacă considera necesar va putea invita autorul la sediul sau pentru susținerea reclamației sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul sau în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea reclamației, prin fax / scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Acest mod de soluționare a litigiilor nu constituie o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

13.3 În conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, partile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție partilor. Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteți vizita pagina de internet a Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

## FONDUL DE GARANTARE

În cazul deschiderii procedurii de faliment împotriva unui Asigurator, efectuarea plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii către Asigurați, Beneficiari ai asigurării și/sau terțe persoane păgubite, este garantată prin Fondul de garantare, constituit în condițiile legii prin contribuția Asiguratorilor, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat și utilizat de către Fondul de Garantare a Asiguraților, persoana juridică de drept public, ce asigură efectuarea plății indemnizațiilor/despăgubirilor din disponibilitățile sale, către creditorii de asigurări, potrivit plafonului de garantare, stabilit de legea nr.213/2015.

## DEDUCERI FISCALE

Conform Legislației fiscale în vigoare, orice indemnizație de asigurare aferentă Contractului de asigurare nu este supusă impozitului pe venit.

Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal cu modificările și completările ulterioare aprobate prin Normele Metodologice și orice Act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

### - PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- Asiguratorul este înregistrat în registrul ANSPDCP sub nr. 9195 și respectă toate prevederile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

- Prin semnarea condițiilor de asigurare/notei de informare

Asiguratul/ Beneficiarul își exprimă expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal (inclusiv Codul numeric Personal) de către Asigurator, din momentul în care acesta are acces la ele, în urma încheierii contractului de asigurare, precum și după încetarea acestuia, în vederea administrării contractului de asigurare, verificării cererii de despăgubire în cazul producerii evenimentului asigurat, activității de reasigurare și analiză a portofoliului de clienți

- (această enumerare fiind exemplificativă și nu limitativă) precum și acordul expres ca Asiguratorul să obțină, să prelucreze, să stocheze și să arhiveze datele și informațiile obținute, precum și să transmită, în condițiile și cu respectarea legii, către terțe persoane (rezidente și nerezidente, în acest ultim caz, chiar dacă legislația statului destinat nu oferă un nivel de protecție echivalent cu cel prevăzut de legea română) atât datele și informațiile obținute pe parcursul derulării contractului de asigurare, cât și datele cu caracter personale ale Asiguratului/ Contractantului/Beneficiarului, în vederea prelucrării acestora.

- Asiguratul/ Beneficiarul declară și garantează în mod expres că i-au fost aduse la cunoștință că își pot exercita dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru exercitarea dreptului de acces la date, a dreptului de intervenție asupra datelor și a dreptului de opoziție, Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul se poate adresa Asiguratorului cu o cerere scrisă, datată și semnată, în care se vor menționa informațiile prevăzute de lege, cerere la care se va atașa o copie lizibilă a actului de identitate al solicitantului.

- Asiguratul/Beneficiarul, declară că înțeleg pe deplin că scopul principal al prelucrării datelor este încheierea și administrarea contractului de asigurare și că refuzul de a le furniza determină imposibilitatea de a încheia contractul de asigurare.

- Asiguratul/Beneficiarul, conform Ordinului nr. 24/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile ante menționatului ordin nr. 24/2008, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va înștiința Asiguratorul în cazul în care deține o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

- Asiguratul/Beneficiarul se obligă să comunice Asiguratorului de îndată orice modificare a declarațiilor date și înșușite la momentul semnării contractului de asigurare. În caz contrar, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza efectuarea



- tranzacțiilor solicitate și/sau de a înceta relațiile cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

### **III. PACHET REDUCERI SPECIALE pentru asigurari individuale la UNIQA Asigurari**

Utilizatorii principali de card de credit emis de Raiffeisen Bank beneficiaza de urmatoarele reduceri la incheierea cu Asiguratorul, in calitate de Asigurat, a urmatoarelor tipuri de asigurari:

- 10 % reducere fata de tariful standard pentru produsul LOCUINTA & PROTECTIE;

- 10 % reducere fata de tariful standard pentru produsul

INTEGRITATE & INCREDERE;

- 5 % reducere fata de tariful standard pentru produsul CASCO & LIBERTATE

Reducerile sunt valabile numai pentru asigurarile individuale incheiate la Agentiile/Sucursalele Asiguratorului si vor fi negociate cu acesta la inceputulul fiecarui an de contract comercial.