

Informare cu privire la livrarea cardului comercial

Stimate client,

În considerarea situației excepționale generată de pandemia de coronavirus Covid -19 și a restricțiilor legale de circulație impuse de autorități, care sunt de natură să limiteze posibilitatea de deplasare la sediile Bancii, Banca a luat decizia transmiterii cardurilor comerciale de debit sau de credit nou-contractate, la adresa de corespondență sau, după caz, în lipsa acesteia, la adresa de domiciliu a utilizatorului de card (excepție fac cardurile corporative care se transmit la sediul social al companiei). Banca va considera ca valabilă ultima adresă de corespondență sau domiciliu, după caz, declarată Bancii la cea mai recentă actualizare a datelor efectuată de utilizatorul de card.

Cardurile de debit noi emise primesc PIN-ul prin SMS conform indicațiilor cuprinse în scrisoarea însoțitoare a cardului. Utilizatorii de card vor fi înștiințați printr-un mesaj text de tip SMS cu privire la livrarea cardului prin curier; pentru a efectua activarea cardului, utilizatorii de card vor realiza prima tranzacție la POS/ATM/MFM, prin utilizarea cardului fizic și a codului PIN. În cazul în care cardul nu poate fi livrat la adresa din baza de date a Bancii, acesta va fi redirectionat către o agenție a Bancii, de unde poate fi ridicat personal de către utilizatorul de card. Livrarea cardurilor la adresa de corespondență/domiciliu a utilizatorului de card nu va putea fi efectuată în cazul în care datele utilizatorului de card nu sunt actualizate sau acesta nu a comunicat Bancii un număr de telefon mobil local (cu prefix de România).

Această măsură se va aplica temporar și pentru cardurile comerciale reemise sau reînnoite în perioada următoare. În funcție de evoluția situației actuale generată de pandemia COVID-19, Banca va decide data până la care va aplica această măsură și o va comunica prin afișare pe site.

Pentru mai multe detalii puteți apela serviciul Call Center la numărul de telefon *2000 (număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile).

Prezenta informare modifică corespunzător documentația contractuală.

Semnătura reprezentant legal al clientului

Data: