

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE Credit imobiliar Casa Ta – comision de analiza dosar 0 RON

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL

Organizator al campaniei promotionale "**Credit imobiliar Casa Ta – comision de analiza 0 RON**" (denumita în continuare "Campania" sau "Campania promotionala") este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Calea Floreasca Nr. 246C, Cladirea Sky Tower et. 2-7, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil. lei, integral varsat, avand notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul de "marketing, reclama si publicitate" inregistrata la ANSPDCSP nr. 189, reprezentata legal prin **prin Eliza Gheorghe – Manager Departament Dezvoltare si Implementare Strategie Clienti Persoane Fizice si Doina Matei – Manager Departament Brand Management** (denumit in continuare "Organizatorul").

Decizia de derulare a Campaniei promotionale, conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament, este finala si obligatorie pentru participanti.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE

Campania promotionala va avea loc in orice agentie Raiffeisen Bank de pe teritoriul Romaniei.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania va fi lansata la data de **16 aprilie 2018** si se va desfasura pana la data de **30 iunie 2018, inclusiv** ("durata de desfasurare a Campaniei")

Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDITII DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice romane, cu varsta de minim 21 ani impliniti la data lansarii campaniei, domiciliata in Romania, care contracteaza de la Raiffeisen Bank SA un credit imobiliar Casa Ta.

Pentru ca participantii sa beneficieze de oferta de pret din cadrul Sectiunii 5 de mai jos, acestia trebuie ca in perioada **16 aprilie – 30 iunie 2018 inclusiv**, sa depuna o cerere de credit imobiliar Casa Ta in agentile Raiffeisen Bank

SECTIUNEA 5. OFERTA PRO MOTIONALĂ DIN CADRUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Organizatorul acordă comision de analiză dosar 0 RON în cadrul acestei Campanii promotionale pentru creditul imobiliar Casa Ta față de comisionul standard.

Oferta standard (valabilă înainte de data de începere a promoției) este cea din tabelul de mai jos:

	Oferta STANDARD	Oferta clienți casa*	Oferta client
Dobanda fixa in primii 7 ani (Lei)	Rata dobanda fixa 7 ani	5,25%	5,50%
	Rata dobanda variabila (din anul 8)	5,06%	5,31%
	Formula de calcul rata dobanda variabila (din anul 8)	ROBOR 3 luni** + 3%	ROBOR 3 luni** + 3,25%
Dobanda variabila (Lei)	Rata dobanda	5,06%	5,31%
	Formula de calcul rata dobanda	ROBOR 3 luni + 3%	ROBOR 3 luni + 3,25%
Taxe si comisioane	Comision analiza	1.600 Lei (finantat din credit)	
	Taxa de evaluare garantii	90 Euro+TVA, echivalent in Lei la cursul BNR de la data platii (cost orientativ pe care il percep evaluatorii cu care colaboreaza Banca)	
	Asigurare imobil obligatorie (PAD)	20 EUR suma platibila in Lei, la cursul BNR din ziua platii	
	Asigurare imobil facultativa	0,15% x valoarea imobilului propus ca si garantie	
	Comision ordin plata	18 Lei	
	Comision cont curent	5 Lei (lunar)	
	Comision rambursare anticipata	0%	
	Comision unic post-acordare	90 Euro/solicitare, sau echivalent in Lei la cursul BNR de la data platii, perceput pentru servicii prestate de banca, dupa acordarea creditului, la solicitarea clientului	
* Oferta aferenta clientilor de casa se adreseaza clientilor care detin un cont curent la Raiffeisen Bank, in care isi incaseaza salariul/ pensia.			
**ROBOR 3 luni, valoare valabila in ultima zi lucratoare a lunii martie 2018: 2,06%. Se reseteaza la 30 iunie, 30 septembrie, 31 martie si 31 decembrie.			

Noul comision de analiză dosar, față de oferta standard a Organizatorului, oferit clienților ce aplică prin intermediul unei cereri de credit pentru un credit imobiliar Casa Ta în intervalul de desfășurare a campaniei (16 aprilie – 30 iunie 2018, inclusiv) în cadrul agențiilor Raiffeisen Bank și îndeplinesc condițiile din cadrul Secțiunii 4 de mai sus, va fi următorul:

	Oferta STANDARD	Oferta clienti casa*	Oferta client
Dobanda fixa in primii 7 ani (Lei)	Rata dobanda fixa 7 ani	5,25%	5,50%
	Rata dobanda variabila (din anul 8)	5,06%	5,31%
	Formula de calcul rata dobanda variabila (din anul 8)	ROBOR 3 luni** + 3%	ROBOR 3 luni** + 3,25%
Dobanda variabila (Lei)	Rata dobanda	5,06%	5,31%
	Formula de calcul rata dobanda	ROBOR 3 luni + 3%	ROBOR 3 luni + 3,25%
Taxe si comisioane	Comision analiza	0 Lei	
	Taxa de evaluare garantii	90 Euro+TVA, echivalent in Lei la cursul BNR de la data platii (cost orientativ pe care il percep evaluatorii cu care colaboreaza Banca)	
	Asigurare imobil obligatorie (PAD)	20 EUR suma platibila in Lei, la cursul BNR din ziua platii	
	Asigurare imobil facultativa	0,15% x valoarea imobilului propus ca si garantie	
	Comision ordin plata	18 Lei	
	Comision cont curent	5 Lei (lunar)	
	Comision rambursare anticipata	0%	
	Comision unic post-acordare	90 Euro/solicitare, sau echivalent in Lei la cursul BNR de la data platii, perceput pentru servicii prestate de banca, dupa acordarea creditului, la solicitarea clientului	
* Oferta aferenta clientilor de casa se adreseaza clientilor care detin un cont curent la Raiffeisen Bank, in care isi incaseaza salariul/ pensia.			
**ROBOR 3 luni, valoare valabila in ultima zi lucratoare a lunii martie 2018: 2,06%. Se reseteaza la 30 iunie, 30 septembrie, 31 martie si 31 decembrie.			

Pentru evitarea oricarui dubiu, oferta promotionala priveste doar reducerea comisionului de analiza dosar, celelalte taxe si comisioane fiind cele din oferta standard.

Exemplu de calcul:

Pentru un credit imobiliar, garantat cu ipoteca, de 188.500 Lei, pe o perioada de 279 luni, cu un numar de 279 rate lunare, cu o rata a dobanzii fixa 7 ani de 5,25%, ulterior variabila (5,06%) , valabila pentru clientii care isi incaseaza salariul in cont la Raiffeisen Bank, comision analiza 0 Lei, comision ordin plata 18 Lei, comision cont curent 5 Lei, rata lunara este 1.171 Lei, DAE 5,75%, valoarea totala platibila 336.357 Lei.

Au fost luate in calcul DAE si costurile asigurarii imobilului in situatia in care ar fi incheiate cu Societatea de Asigurari Partenera a Bancii, iar taxa de evaluare a fost considerata a fi aferenta unui raport intocmit de catre un evaluator cu care Bancare are conventie.

Avertisment: Variatia indicelui de referinta si fluctuatia veniturilor proprii pot conduce la afectarea posibilitatii de plata.

SECTIUNEA 6. ACORDAREA OFERTEI PROMOTIONALE

Participantii care indeplinesc in mod cumulativ conditiile de participare la Campania promotionala, conform Sectiunilor 4 si 5 din prezentul regulament vor beneficia garantat de ofertele bancii astfel cum sunt descrise in prezentul Regulament.

In toate cazurile, ofertele Campaniei promotionale vor fi atribuite exclusiv conform prezentului Regulament. Orice eventuala contestatie, inclusiv privind acordarea ofertei promotionale poate fi formulata de catre participant si depusa personal la orice agentie Raiffeisen Bank de pe teritoriul Romaniei sau prin completarea sectiunii Sugestii si sesizari din cadrul www.raiffeisen.ro in cel mult 30 de zile de la finalizarea campaniei. Contestatia se va solutiona, in termen de maximum 30 (treizeci) zile lucratoare de la primire. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va

incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala vor fi prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Participantii au posibilitatea de a-si exprima acordul pentru prelucrarea datelor lor cu caracter personal in scopul de a primi, direct de la Banca si/sau prin intermediul unor terti parteneri/imputerniciti, informatii despre produse, servicii si activitati ale Bancii si/sau ale partenerilor sai precum si in scopul efectuarii de catre Banca, direct sau prin intermediul unor terti parteneri/imputerniciti, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile si activitatile Bancii, actuale sau viitoare.

Categoriile de date cu caracter personal care fac obiectul prelucrarii, precum si scopul colectarii si prelucrarii sunt cele mentionate in acordul de prelucrare date cu caracter personal asupra caruia participantii la campania promotionala au consimtit in mod expres, in relatia cu banca.

Nota: Organizatorul este inregistrat in calitate de operator pentru prelucrarea de date cu caracter personal:

- a) in scop de marketing, reclama si publicitate - in Registrul de evidenta ANSPDCP al prelucrarilor de date sub numarul 189, conform Legii nr. 677/2001;
- b) in scopul desfasurarii activitatii bancare - in Registrul de evidenta ANSPDCP al prelucrarilor de date sub numarul 1967, conform Legii nr. 677/2001.

Participantii au, in relatie cu operatorul/ imputernicitii acestuia, drepturile conferite de lege, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul la opozitie la colectarea si prelucrarea datelor personale, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei si/sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Aceste drepturi ii sunt facute cunoscute participantului de catre operator/ imputernicitul acestuia la momentul exprimarii de catre acesta a consimtamantului expres pentru prelucrarea de date, iar drepturile de acces, interventie si de opozitie vor putea fi exercitate de catre participant adresand o cerere scrisa, datata si semnata catre orice unitate Raiffeisen Bank SA, in care se vor mentiona datele personale (inclusiv un numar de telefon) si datele asupra carora se solicita accesul, interventia, motivul justificat si modul de acces, interventie sau datele asupra carora se solicita opozitia si motivul intemeiat si legitim legat de situatia particulara a persoanei. Oricarei cereri i se va atasa o copie xerox, lizibila, de pe actul de identitate al solicitantului.

Participantul isi va putea exprima optiunea, cu ocazia completarii si semnarii acordului pentru prelucrarea de date, cu privire la prelucrarea de date pe durata campaniei promotionale si/sau pe durata unor campanii de informare si promotionale ce vor fi organizate ulterior de catre Organizator sau terti parteneri ai acestuia.

Modificarea optiunii de acord pentru prelucrarea datelor cu caracter personal se poate face in scris, prin inregistrarea la Raiffeisen Bank SA a unei cereri in acest sens.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute in relatie cu banca. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor

informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA. INCETAREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania promotionala va putea fi intrerupta pentru durate determinate si/sau va putea inceta doar in caz de forta majora si/sau printr-o decizie a Organizatorului campaniei promotionale, dar nu inainte de a anunta publicul pe pagina de web a Organizatorului www.raiffeisen.ro cu 2 zile anterior datei incetarii/intreruperii.

SECTIUNEA 10. ALTE PREVEDERI

Regulamentul Campaniei este disponibil, cu titlu gratuit, pe pagina de web a Organizatorului www.raiffeisen.ro pe intreaga perioada de desfasurare a campaniei.

Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice (fie prin publicarea pe website-ul www.raiffeisen.ro si/sau prin punerea la dispozitia publicului in cadrul agentilor).

Prezenta Campaniei promotionala reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.