

## TERMENI SI CONDITII

Înainte de a trimite o aplicație online pentru creditul de nevoi personale Flexicredit către Banca, te rugăm să citești cu atenție Termenii și Condițiile de mai jos.

### A. Aplicația pentru contractarea unor produse/ servicii ale Raiffeisen Bank SA

Raiffeisen Bank SA oferă posibilitatea de a accesa online un credit Flexicredit cu rate egale prin intermediul site-ului [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) și Raiffeisen Smart Mobile oricărei persoane fizice, care îndeplinește următoarele condiții:

- are vârsta peste 22 ani;
- are cetățenia română și domiciliul stabil în România;
- deține un cont curent în RON la Raiffeisen Bank;
- are datele cu caracter personal actualizate conform Politicii Raiffeisen Bank de Actualizare a datelor cu caracter personal și Politicii de Cunoaștere a clienței.

Dacă dorești un credit cu posibilitatea rambursării acestuia în rate descrescătoare, poți adresa cererea ta în orice agenție Raiffeisen Bank SA.

Flexicredit este un credit de consum pentru nevoi personale nenominalizate; prin creditul Flexicredit accesat online prin intermediul site-ului [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) și Raiffeisen Smart Mobile nu se pot refinanța credite contractate de la Raiffeisen Bank sau de la alta bancă/instituție financiară nonbancară (indiferent de tipul de credit).

Veniturile eligibile pentru acest tip de credit sunt salariul și/sau pensia obținute de către solicitantul de credit, codebitorii nefiind acceptați.

Poți iniția aplicația pentru un credit de nevoi personale nenominalizate – Flexicredit prin platforma pusă la dispoziție de către Banca :

- fie direct de pe site-ul Bancii, accesând butoanele „Aplica online” / „Aplica acum” disponibile pe site-ul bancii [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) și completând toate câmpurile evidențiate în aplicația noastră online cu informațiile tale.
- fie accesând Bannerul de marketing - disponibil în cadrul Serviciului de mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile și completând în platforma pusă la dispoziție de către Banca toate câmpurile evidențiate cu informațiile tale.

Ofertele de creditare disponibile pe bannerul de marketing afisat in cadrul Smart Mobile sunt :

- Oferte personalizate FlexiCredit/FlexiCredit cu componenta de refinantare care se adreseaza clientilor care detin la Raiffeisen Bank un produs de creditare contractat in calitate de Imprumutat si care si-au exprimat acordul privind profilarea. In cazul in care produsul de creditare preexistent/detinit de client este de tip Flexicredit, iar clientul acceseaza oferta personalizata FlexiCredit cu componenta de refinantare, acesta va fi refinantat obligatoriu prin aceasta oferta (in cazul detinerii mai multor credite de tip Flexicredit se va refinanta doar creditul cu soldul cel mai mare). Pentru alte produse de creditare detinute la banca nu este posibila refinantarea acestora prin aceasta oferta de FlexiCredit cu componenta de refinantare.
- Oferte standard de creditare FlexiCredit care se adreseaza clientilor existenti Raiffeisen Bank care si-au exprimat acordul de marketing indiferent daca detin sau nu un produs de creditare. Prin creditul Flexicredit accesat online (oferta standard) prin intermediul platformei pusa la dispozitia clientilor, nu se pot refinanta credite contractate de la Raiffeisen Bank sau de la alta banca/institutie financiara nonbancara (indiferent de tipul de credit).

Prin acest flux poti obtine creditul pe loc, dupa parcurgerea fluxului online, in conditiile indeplinirii de catre tine a Politicii de creditare a Bancii si dupa semnarea cu semnatura electronica calificata a documentatiei contractuale.

Declaratiile pe care le dai pe site vor fi sustinute de tine prin documente sau verificari efectuate ulterior de banca in baza acordului tau, care sa ateste corectitudinea si veridicitatea acestora.

In cazul in care anterior initierii online a aplicatiei de credit prin platforma pusa la dispozitie de catre Banca clientul a depus si o cerere de credit FlexiCredit intr-o agentie a Bancii, aplicatia initiata online nu va putea fi continuata, clientul va fi redirectionat catre agentia in care a depus cererea de credit aflata deja in analiza. in vederea continuarii aplicatiei initiale.

Costurile creditului prezentate in paginile aplicatiei si in variantele de creditare propuse pot suferi modificari de la momentul initierii aplicatiei de credit online si pana la momentul incheierii contractului de credit, mai ales daca este vorba despre un credit cu dobanda variabila si pana la finalizarea aplicatiei si incheierea contractului de credit intervine si o data de actualizare a indicelui de referinta variabil („IRCC”) din formula de calcul a ratei dobanzii curente variabile. Datele de actualizare sunt cele prevazute de legislatia incidenta in vigoare si de contractul incheiat cu Banca si sunt indicate in Informatiile standard la nivel european si in Contractul de credit.

Optand pentru finalizarea aplicatiei de credit initiata online, tu vei comunica bancii informatiile pe baza carora banca iti va propune mai multe variante de creditare, tu alegand-o pe cea pe care o vei considera cea mai potrivita pentru nevoile tale. In raport cu varianta pe care o vei alege, banca iti va comunica pe adresa de e-mail indicata de tine:

**Raiffeisen Bank S.A.** Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: \*2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

- Informatii standard la nivel european pe care urmeaza sa le consulti cu atentie pentru ca in acest document vei regasi toate detaliile financiare pentru varianta de creditare aleasa, exemple reprezentative si simulari pentru situatia in care valoarea indicelui din formula de calcul a ratei dobanzii curente va creste (in situatia in care ai optat pentru dobanda variabila);
- Proiectul contractului de credit (dobanda fixa /dobanda variabila) pe care trebuie sa-l citesti cu atentie si sa te asiguri ca ai inteles exact ce obligatii vei avea pe toata durata creditului;
- Grafic de Rambursare (o simulare a graficului pe durata, suma si costurile aferente variantei pentru care ai optat);
- Cerere de credit pentru Flexicredit.

De la primirea acestor documente pe e-mail, poti sa ai la dispozitie un termen de reflectie de 15 (cincisprezece) zile in interiorul caruia poti analiza informatiile transmise astfel incat sa poti lua o decizie de contractare potrivita pentru tine si nevoile tale. Creditul va fi pus la dispozitia ta numai dupa semnarea tuturor documentelor contractuale aferente produsului de creditare, cu semnatura electronica calificata.

Ne rezervam dreptul de a solicita documente justificative ale venitului in mod prealabil semnarii documentatiei contractuale pentru indeplinirea cerintelor de prudentialitate specifice activitatii bancare. In toate cazurile, vei fi anuntat despre necesitatea prezentarii documentelor de catre un reprezentant al Raiffeisen Bank.

In situatia in care nu semnezi documentatia contractuala in termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea rezolutiei finale a bancii referitoare la aprobarea aplicatiei online de credit in care ai selectat una dintre variantele propuse de banca pe baza informatiilor introduse si validate de tine anterior, banca va considera ca ai renuntat la aplicatia ta online. Aceasta renuntare nu implica costuri sau obligatii pentru tine.

Daca nu finalizezi aplicatia sau sunt necesare documente care sa ateste situatia ta financiara, banca te va contacta pentru a iti oferi asistenta necesara finalizarii aplicatiei in 24 de ore. In cazul aparitiei unor erori la completarea datelor solicitate de banca sau daca vor fi necesare informatii si clarificari suplimentare in legatura cu informatiile completate de tine in aplicatia online, vei fi contactat de banca, pentru continuarea aplicatiei fiind necesar sa urmezi instructiunile oferite prin telefon sau prin e-mail.

Daca nu esti de acord cu varianta de creditare propusa de Banca, poti solicita in mod gratuit, analiza cererii tale de credit de catre un functionar bancar, prin interventia umana a acestuia. Poti adresa solicitarea ta in orice agentie a Raiffeisen Bank SA.

Ne rezervam dreptul, conform cerintelor interne de prudentialitate si a normelor de risc, ca in unele cazuri, sa solicitam documente justificative ale veniturilor si/sau alte documente relevante in procesul de analiza eligibilitate credit (de exemplu in analiza capacitatii de rambursare, gradului de indatorare etc).

În aceste situații, aplicația de credit completată în platforma pusă la dispoziție de către Banca, platforma accesată fie direct, de pe pagina de internet a băncii, fie din Serviciul de mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile, continuând opțiunile alese de tine, nu va fi finalizată pe acest flux de accesare online a creditului. În toate cazurile, banca îți va transmite pe adresa de e-mail comunicată următoarele documente pentru analiza cărora tu vei dispune de 15 (cincisprezece) zile conform prevederilor legale:

- Lista documente necesare pentru Flexicredit;
- Informații standard la nivel european;
- Proiectul contractului de credit (dobânda fixă /dobânda variabilă);
- Grafic de Rambursare;
- Cerere de credit pentru Flexicredit;
- Pentru tip venit - salariu se transmite suplimentar și Adeverința de salariu.

În continuare vei fi contactat de un reprezentant al intermediarului de credit ce acționează în numele Raiffeisen Bank în vederea finalizării aplicației de credit și respectiv a procesului de acordare credit.

Funcționarea aplicației online, respectiv a site-ului Raiffeisen Bank SA este supusă termenilor legali <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/termeni-si-conditii/>.

Funcționarea Serviciului de mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile este supusă termenilor legali disponibili spre consultare în cadrul serviciului dar și la <https://www.raiffeisen.ro/doc/termeni-SM.pdf>

## **B. Notiuni**

Vei întâlni pe parcursul completării cererii tale notiunile de **Persoana expusă public și Beneficiar real**. Pentru a te asigura că ai completat corect câmpurile corespunzătoare, ai în vedere definițiile:

**Persoana expusă public** - Persoane expuse public conform Legii 129/2019: persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante (sefi de stat, membri parlament, conducătorii instituțiilor publice, etc), membrii familiilor acestora (sot, soție, concubinul/concubina acestuia/acesteia/persoana cu care aceasta se află în relații asemănătoare aceluia dintre soți copii și soții ori concubinii acestora, persoanele cu care copiii se află în relații asemănătoare aceluia dintre soți, părinți), precum și persoanele cunoscute public ca asociați apropiați ai persoanelor fizice care exercită funcții publice importante (beneficiari reali ai persoanelor din categoriile enumerate).

**Beneficiar real** - Beneficiar real conform Legii 129/2019: orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele ori în interesul caruia/careia se realizează, direct sau indirect, o tranzacție ori o operațiune.

**Raiffeisen Bank S.A.** Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro) • [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: \*2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

**Semnatura electronica calificata** - inseamna o semnatura electronica avansata care este creata de un dispozitiv de creare a semnatuurilor electronice calificat si care se bazeaza pe un certificat calificat pentru semnăturile electronice.

**Certificat calificat pentru semnatura electronica** - inseamna un certificat pentru semnatuurile electronice care este emis de un prestator de servicii de încredere calificat si care indeplineste cerintele prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna („eIDAS”).

**Grupul de clienti aflati in legatura** - inseamna doua sau mai multe persoane, fizice si/sau juridice si/sau entitati fara personalitate juridica, ce se afla in una din urmatoarele pozitii:

- a) una din ele detine, direct sau indirect, o pozitie de control (detinerea a minim 50% din drepturile de vot) in cealalta/celelalte;
- b) una dintre ele exercita sau poate exercita o influenta dominanta (influenta dominanta are in vedere in special autoritatea de a participa la luarea deciziilor de politica financiara si de exploatare ale unei activitati economice);
- c) sot/sotie al/a persoanei fizice solicitant de credit;
- d) societatile comerciale in care sotul/sotia – mentionati mai sus la lit.c) - detin o pozitie de control;
- e) intre persoane exista asemenea legaturi incat, daca una s-ar confrunta cu probleme financiare, exista o probabilitate considerabila ca cealalta sau toate celalalte sa se confrunte cu dificultati de rambursare (ex. situatia aparuta cel putin ca urmare a actionariatului comun-minim 50% detinut in comun de aceiasi actionari, clauzelor privind raspunderea solidara si indivizibila care determina aparitia unui singur risc, situatiilor de culpa prin contaminare, interdependentei comerciale semnificative -mai mult de 30% din achizitii/vanzari- ce nu poate fi inlocuita pe termen scurt).

Declaratia privind apartanenta la un grup de clienti aflati in legatura este data in conformitate cu normele Bancii Nationale a Romaniei privind expunerile institutiilor de credit.

### **C. Declaratii**

Declar ca datele si informatiile furnizate de mine prin aplicatia online imi apartin, am dreptul sa le dezvalui bancii prin intermediul aplicatiei, sunt corecte si corespund in totalitate realitatii si ma oblig sa aduc imediat la cunostinta bancii orice modificare a datelor comunicate in aplicatia online.

Declar ca datele si informatiile furnizate de mine Bancii si care exista in baza de date a Bancii sunt corecte, reale si actualizate conform politicii de cunoastere a clientelei in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor.

Inteleg si sunt de acord ca varianta de creditare oferita de Raiffeisen Bank SA este orientativa si nu constituie oferta ferma de creditare. Inteleg si sunt de acord ca Raiffeisen Bank SA poate sa nu-mi aprobe creditul si sa nu-mi acorde creditul. De asemenea, inteleg ca indeplinirea tuturor conditiilor mentionate nu imi confera dreptul implicit la acordarea creditului. Banca isi rezerva dreptul de a respinge cererea de credit fara a prezenta detaliat motivele.

#### **D. Emiterea semnaturii electronice**

Semnatura electronica calificata este emisa de catre Namirial SPA Italy cu sediul in Senigallia (AN), cod postal 60019, Via Caduti sul Lavoro Nr. 4, email: firmacerta@sicurezza postale.it, cod de inregistrare fiscala si in registrul companiilor nr. 02046570426 si indeplineste conditiile prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS) privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna.

Raspunderea pentru emiterea, suspendarea, incetarea valabilitatii, non-repudierea certificatelor electronice pentru semnatura electronica calificata revine in exclusivitate furnizorului Namirial SPA Italy. Orice reclamatie in legatura cu procesul de emitere a semnaturii electronice de catre furnizor va putea fi adresata direct furnizorului Namirial SPA Italy ( <https://docs.namirialtsp.com/> )

Raiffeisen Bank suporta costul datorat de catre solicitantul de credit pentru emiterea semnaturii electronice calificate. Astfel, vei beneficia cu titlu gratuit de semnatura electronica calificata emisa de furnizorul Namirial SPA Italy.

Semnatura electronica calificata se emite in procesul de creditare in mediul online ca urmare a exprimarii de catre tine a acordului in acest sens, prin acceptarea de catre tine in relatia cu Namirial SPA Italy a termenilor si conditiilor de emitere a unui certificat pentru semnatura electronica.

Iti aducem la cunostinta faptul ca Certificatul calificat pentru semnatura electronica emis de catre Namirial SPA Italy este emis ulterior analizei de catre Banca a solicitarii tale si poate fi utilizat de catre tine doar in procesul de creditare in mediul online oferit de catre Raiffeisen Bank.

De asemenea, dorim sa te informam ca Certificatul calificat emis pentru semnatura electronica are utilizare limitata, avand valabilitate de maxim 60 minute.

Pe parcursul fluxului de creditare in mediul online, semnatura electronica calificata se va emite de 2 (doua) ori pentru ca tu sa poti:

- semna acordul ANAF si respectiv pentru
- semna documentele necesare acordarii creditului: Contractul de credit, Graficul de rambursare, Informatii Standard la nivel European. Aceste documente pot fi semnate de catre tine la final, dupa parcurgerea intregului pachet sau imediat dupa citirea fiecarui document.

#### **E. Semnarea documentelor cu semnatura electronica calificata**

**Raiffeisen Bank S.A.** Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: \*2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

Dupa exprimarea acordului tau pentru emiterea semnaturii electronice, acord dat in relatie cu furnizorul Namirial SPA Italy, vei primi de la acesta un cod prin SMS care trebuie introdus spre confirmare in ecranul afisat in aplicatie, in maxim 5 (cinci) minute de la primirea mesajului. In cazul in care nu introduci in maximum 5 (cinci) minute codul primit prin SMS in aplicatie, operatiunea de semnare expira si este necesara reluarea fluxului de semnare, prin exprimarea unui nou acord de emitere a semnaturii electronice calificate. In cazul in care vei introduce eronat codul primit prin SMS sau renunti la acceptarea documentelor si emiterea semnaturii electronice calificate, vei fi contactat de catre un reprezentant Call Center al bancii in vederea reluarii fluxului.

Dupa aplicarea semnaturii tale pe documente, se aplica semnatura calificata din partea bancii, printr-un proces automat.

Vei beneficia de posibilitatea de a descarca documentele astfel semnate din aplicatie si de a le stoca, astfel incat sa le accesezi ori de cate ori doresti sa le consulți.

De asemenea, toate documentele pe care le semnezi iti vor fi trimise de catre Banca pe adresa ta de e-mail, declarata in relatie cu Banca.

Contul curent deschis la banca, indicat de tine in cadrul aplicatiei online, va fi creditat cu valoarea creditului contractat, numai dupa aprobarea creditului de catre banca si semnarea intregii documentatii contractuale de ambele parti, cu semnatura electronica calificata.

Semnarea documentelor de catre tine in mediul electronic, cu semnatura electronica calificata emisa de Namirial SPA Italy produce efectele juridice ale semnarii unei documentatii contractuale cu semnatura olografa.

## **F. Informații privind comercializarea la distanta de servicii financiare**

Banca iti ofera, pe suport de durabil, in limba romana si intr-o forma clara informatii complete, corecte si precise privind contractul de credit pe care il semnezi si toate costurile aferente lui, te informeaza despre intreaga documentatie necesara incheierii contractului prin intermediul formularului "Informatii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori".

Esti informat despre termenul de 15 zile pe care il ai la dispozitie pentru a decide daca accepti incheierea contractului. Ca urmare a faptului ca ai citit, ai inteles si esti de acord cu informatiile prealabile puse la dispozitie de banca, iti exprimi acordul expres cu privire la reducerea termenului de 15 (cincisprezece) zile si doresti semnarea Contractului la data semnarii.

Contractul de credit este incheiat la distanta si este semnat de Banca si de catre tine, in calitate de imprumutat cu semnatura electronica calificata conform prevederilor legale.

**Informatii suplimentare care trebuie oferite in cazul comercializarii la distanta de servicii financiare**

a) referitoare la creditor	
După caz Reprezentantul creditorului în România Adresă Telefon*) E-mail*) Fax*) Adresa internet*)	Raiffeisen Bank S.A. Romania Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro •
*) Această informație este facultativă pentru creditor.	
După caz Înregistrarea	Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991
După caz Autoritatea de supraveghere	Banca Nationala a Romaniei
b) referitoare la contractul de credit	
Dreptul de retragere Aveți dreptul să renunțați la contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice. După caz Exercitarea dreptului de retragere	Da (Solicitantul are la dispozitie un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data incheierii contractului de credit, termen in care Imprumutatul se poate retrage din contractul de credit fara a invoca motive).  Daca Imprumutatul isi exercita dreptul de retragere, are urmatoarele <b>obligatii</b> :  <b>a)</b> sa inregistreze la orice unitate teritoriala a de a transmite Bancii, inainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare <b>scrisa, pe suport hartie</b> privind decizia sa exercitare a dreptului de retragere din contractul de credit;  <b>b)</b> sa plateasca Bancii Creditul sau partea de Credit trasa si dobanda aferenta acestuia, calculata de la data la care Creditul sau partea respectiva din Credit a fost trasa pana la data la care Creditul sau partea respectiva din Credit este rambursata prin aplicarea formulei de calcul a Ratei dobanzii curente, fara nicio intarziere nejustificata si nu

**Raiffeisen Bank S.A.** Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: \*2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.



	<p>mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data expedierii catre Banca a notificarii privind retragerea. Imprumutatul datoreaza Bancii si orice taxe nerambursabile platite de catre Banca administratiei publice in legatura cu contractul de credit.</p> <p>Neexercitarea dreptului de retragere in termenul mentionat presupune executarea in totalitate si in termenii agreati a contractului de credit.</p>
<p>După caz Legea stabilită de creditor aplicabilă raporturilor cu dumneavoastră înainte de încheierea contractului de credit</p>	<p>Legea romana</p>
<p>După caz Clauza care precizează legislația aplicabilă contractului de credit și/sau instanța competentă</p>	<p>Contractul de credit este redactat in limba romana, corespunzator vointei partilor si este guvernat de legea romana. Partile vor solutiona neintelegerile legate de contractul de credit pe cale amiabila, in caz contrar, partile convin sa se <b>adreseze instantelor judecatoresti competente.</b></p> <p>.....</p>
<p>După caz Regimul lingvistic</p>	<p>Informațiile și termenii contractuali se vor furniza în limba romana. Cu consimțământul dumneavoastră, intenționăm să comunicăm în limba romana pe durata contractului de credit.</p>
<p>c) referitoare la căile de atac</p>	<p>.....</p>
<p>Existența și posibilitatea recurgerii la un mecanism extrajudiciar de reclamație și despăgubire pentru consumator</p>	<p>Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor dispute, Imprumutatul poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie și despăgubire pentru consumatori, potrivit prevederilor <a href="#">Legii nr. 192/2006</a> privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificarile și completarile ulterioare. La data prezentei, adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor este : bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, Bucuresti. De asemenea, poate apela la aplicarea mecanismului de solutionare alternativa a litigiilor, urmand procedura stabilita conform prevederilor OG nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți si inaintand cererea catre Centrul de solutionare alternativa a litigiilor din domeniul bancar (CSALB, cu sediul in municipiul</p>

	Bucuresti, Str. Sevastopol nr.24, et.2, sector 1, cod postal 10992, Romania, telefon 021 9414, <a href="http://www.csalb.ro">www.csalb.ro</a>
--	---

**Raiffeisen Bank S.A.** Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod poștal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro) • [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Agent Afiliat înregistrat la ASF sub Cod RAJ 500196 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Call Center: \*2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.