



Banking așa cum trebuie

Tarife și comisioane Standard

PERSOANE FIZICE

1 NOIEMBRIE 2020

Administrația centrală

Ciădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246C, sector 1

București, România

Telefon: *2000

Fax: +(4021) 230.07.00

1. Conturi curente, de economii și operațiuni cu numerar

1.1. Conturi curente

Deschidere cont curent/Închidere cont curent	0 lei	
Administarea contului curent***		
- În lei		
Pachet ZERO Tot	0*/15 lei/lună	
Pachet ZERO Simplu	0*/10 lei/lună	
Pachet Standard	5 lei/lună	
Cont Curent Standard	5 lei/lună	
Pachet Asist	0 lei/lună	
Pachet Asist Standard	5 lei/lună	
- În alte valute echivalent	3 euro/lună	
Extrase de cont	La ghișeul băncii	Transmise prin poștă
	0 lei (o dată pe lună)	3 lei/cont (o dată pe lună și alte valute în echivalent**)
Extras Electronic (în perioada în care este activ serviciul)	0 lei	
Duplicate după documente (inclusiv extrase de cont)	până la 10 pagini/document – 2 euro sau echivalentul în lei peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 euro/pagină sau echivalent în lei	

1.2. Conturi de economii

Deschidere cont de economii în lei	0 lei
Administarea contului de economii Super Acces Plus în lei	0 lei

* Pachete achiziționate înainte de 01.11.2020: Taxa lunară de administrare a Pachetelor ZERO Tot și ZERO Simplu este 0 lei cu condiția înregistrării pe cont a unui rulaj creditor lunar (calculat până în ultima zi a fiecărei luni calendaristice) cel puțin egal cu 2.000 lei în cazul Pachetului de cont curent ZERO Tot și respectiv 1.000 lei pentru Pachetul de cont curent ZERO Simplu. Nu vor intra în calculul valorilor prag, menționate anterior, sumele virate în contul curent prin intermediul operațiunilor intrabancare de transfer între conturile Titularului sau prin utilizarea produselor de tip credit acordate de Banca acestuia.

Pachete achiziționate începând cu 01.11.2020: Taxa lunară de administrare a Pachetelor ZERO Tot și ZERO Simplu este 0 lei cu condiția să fie efectuată cel puțin o "Tranzacție electronică" în decursul unei luni calendaristice: dintr-unul dintre conturile curente incluse în Pachet, indiferent de valuta în care a fost deschis sau prin intermediul cardului de credit, inclus în Pachetul deținut. Prin "Tranzacția electronică" se înțelege orice plată efectuată la POS sau online cu cardul de debit sau cardul de credit, inclus în Pachet, prin serviciul Raiffeisen Online sau Smart Mobile, prin intermediul serviciului Debitare Directă sau FixPay. Nu este considerată "Tranzacție electronică": orice încasare intrabancară/interbancară inclusiv în contul de card de credit, transferul de sume de bani între conturile curente/de card de credit ale Titularului, deținute la Bancă (cu excepția celor efectuate prin serviciul FixPay), retragerea de numerar din contul curent/de card de credit, debitarea automată efectuată de către Bancă din conturile curente/de card de credit, incluse în Pachet cu orice sume datorate de Client conform contractelor încheiate cu Banca, cum ar fi, dar fără a se limita la taxe/comisioane, rate aferente creditelor.

** Pentru conturile în valută, se va debita echivalentul în valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

*** Cont dormant: cont fără activitate în ultimele 6 luni.

1. Conturi curente, de economii și operațiuni cu numerar

1.3. Operațiuni cu numerar la ghișeul băncii*

Depuneri de numerar în lei/valută în cont persoană fizică/sau în conturi de consemnare "Executor"	0 lei
Depuneri de numerar în lei, în cont persoană juridică	
până la 499,99 lei	4 lei
între 500 – 49.999,99 lei	5 lei
peste 50.000 lei	8 lei
Retrageri numerar de la ghișeul băncii	<p>A. În lei 2%, min. 10 lei</p> <p>B. În valută 2%, min. 5 euro</p> <p>Plafoanele pentru care este necesară programarea în prealabil a retragerilor de numerar sunt 15.000 lei, respectiv 5.000 euro (echivalent în alte valute). Pentru sumele mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 euro (echivalent în alte valute) programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate (integral sau parțial) în ziua programată, se va aplica un comision de 0,5%.</p>

2. Operațiuni de încasări

2.1. Încasare sume prin ordin de plată

	Încasare sume din contul deschis la același prestator de servicii (intrabancar)	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (interbancar)**
A. În lei	0 lei	0,1%, min. 5 lei max.15 lei
B. În valută	0 euro	0,1%, min. 5 lei max.15 lei

* Preschimbarea valutei retrase din circulație se efectuează în termenii stabilite de băncile emitente. Valutele acceptate la preschimbare sunt: EUR, USD, GBP și CAD. Banca noastră nu încasează monedă metalică străină cu excepția cupiurilor de 1 și 2 euro și 1, 2 și 5 CHF care sunt acceptate la depunerile de numerar, reprezentând plata ratelor la creditele/cardurile de credit acordate/emise de Raiffeisen Bank și pentru închiderea conturilor curente deschise la banca noastră.

** Comisionul nu se percepe pentru încasările efectuate în conturile curente:

- include într-un "Pachet" începând cu următoarea zi lucrătoare, pentru încasările în Lei, respectiv începând cu a treia zi lucrătoare, pentru încasările în valută, după data:
 - deschiderii contului curent de tip Pachet
 - modificării contului curent deținut în cont curent de tip Pachet;
- asociate unui credit (excepție fac produsele de credit de tip descoperit de cont - overdraft - și card de credit).

3. Transfer credit - plăți

3.1. Prin ordin de plată

A. În lei	Raiffeisen Online	Raiffeisen Smart Mobile	Agențiile Raiffeisen Bank
Intrabancar între conturile aceluiași client	0 lei	0 lei	15 lei
Intrabancar între clienții băncii **	3 lei	3 lei	15 lei
Interbancare **,***	4 lei	4 lei	15 lei*
Externe	4 lei	4 lei	15 lei
Anulare ordin de plată pentru plăți transfer credit interbancare în lei	10 lei/operațiune		

B. În valută*****	Raiffeisen Online	Raiffeisen Smart Mobile	Agențiile Raiffeisen Bank
Intrabancar între conturile aceluiași client	0 lei	0 lei	15 lei
Intrabancar între clienții băncii	3 lei	3 lei	15 lei
Interbancare ****	4 lei, plus speze SWIFT	4 lei, plus speze SWIFT	15 lei, plus speze SWIFT
Taxă suplimentară pentru urgență, dată de valuta D sau D+1	250 lei	250 lei	250 lei
Comision extern standard (pentru plăți cu opțiunea OUR)	100 lei	100 lei	100 lei

*Aplicabil pentru formularul standard pe hârtie și pentru formularul electronic (cu cod de bare).

**În cazul plăților efectuate ca urmare a executării unei instrucțiuni de poprire, comunicată Băncii de un organ de execuție (judecătoresc/fiscal), Banca va percepe, pentru toate aceste plăți, următoarele comisioane: valori mai mici sau egale cu 100 lei - 2,5 lei; pentru valori mai mari decât 100 lei - 20 lei.

*** Se adaugă comisioanele de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare pentru transferurile credit interbancare în lei (conform secțiunii 6)

****Spezele SWIFT nu se percep operațiunilor de transfer credit interbancare în euro, dacă prestatorul de servicii al beneficiarului plății se află într-un stat membru UE/SEE (Spațiul Economic European) și utilizează o schemă de plată ("zona unică de plăți în euro").

***** Comisionul va fi perceput în valuta contului, la cursul BNR din ziua debitării contului cu contravaloarea acestuia.

3. Transfer credit - plăți

3.2. Alte instrumente de plată

Tip Plată	Debitare directă (intrabancară/interbancară)	Ordine de plată programată - FixPay
Comision	1,5 lei/plată*	1,5 lei/transfer
Ordine de plată documentare/condiționate		
Emitere	5 euro (spezele SWIFT sunt incluse) ordine condiționate folosite la preluarea de credite de la alte bănci	
Avizare	0,1%, min. 75 euro, plus speze SWIFT (ordine condiționate primite de la alte bănci)	
Speze SWIFT	50 lei/mesaj	
Modificări	15 euro	

4. Soluții de electronic banking

Internet Banking – Raiffeisen Online

Administrare (abonament lunar)	4 lei
--------------------------------	-------

Mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile

Administrare (abonament lunar)	4 lei
--------------------------------	-------

SmartTel**

SmartTel, fără abonament lunar	0,20 euro pentru fiecare mesaj SMS recepționat
SmartTel, cu abonament lunar	0,26 euro abonament lunar și 0,15 euro pentru fiecare mesaj SMS recepționat
Pachet Tranzacțional Card de Credit	5 lei/lună (indiferent de numărul SMS-urilor recepționate)

* Se adaugă comisioanele de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare, pentru debitarea directă interbancară (conform secțiunii 6).

** Pentru clienții persoane fizice care dețin acest serviciu. Din 15.04.2020 serviciul SmartTel a fost retras de la vânzare.

5. Alte servicii

Serviciu	Comision
Alte servicii – Scrisori de recomandare/Confirmări solduri pentru auditori/ Verificare specimen semnătură la cererea clientului	60 euro sau echivalent în lei (TVA inclus)
Comision de investigații/Anulare/Returnare/Anularea plății în valută/Modificare instrucțiuni de plată	25 euro
Investigații documente și tranzacții, mai vechi de 3 luni	18 euro sau echivalent în lei (TVA inclus)
Speze SWIFT*	50 lei/mesaj

6. Comisioane de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare pentru transferurile credit interbancare în lei

Operațiuni de plată de mică valoare (mai mici decât 50.000 lei)	0,51 lei
Operațiuni de plată de mare valoare (mai mari sau egale cu 50.000 lei)	6 lei

*Spezele SWIFT nu se percep operațiunilor de transfer credit interbancare în euro dacă prestatorul de servicii al beneficiarului plății se află într-un stat membru UE/SEE (Spațiul Economic European) și utilizează o schemă de plată SEPA ("zona unică de plăți în euro").

7. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit în lei și valută

Definirea taxei/comisionului	Mastercard Contactless USD	Mastercard Contactless euro	Mastercard GOLD contactless Premium/FWR lei/VISA GOLD
Comision administrativ			
Taxă inițială de furnizare (emitere/înlocuire la expirare) card*	5 USD	5 euro	70 lei
Taxă anuală de administrare card**	10 USD	10 euro	200 lei
Comision tranzacțional			
Prin intermediul EPOS	0 USD	0 euro	0 lei
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat***	50 USD/cont	50 euro/cont	300 lei
Tranzacții de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
Comision pentru retrageri de numerar			
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1,5%, min. 1 USD****	1,5%, min. 1 euro****	1%, min. 10 lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5% ****	1,5%****	1,5%
Operațiuni la ATM-urile Raiffeisen Bank			
Reîncărcare cartele preplătite	0 USD	0 euro	0 lei

* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiterea/înlocuirea cardului.

** Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent deținut de client.

**** Sumele de bani care sunt eliberate de ATM-uri sunt exclusiv în lei.

Definirea taxei/comisionului	VISA Contactless/ Mastercard Contactless lei	Mastercard Student Contactless lei	Mastercard SMURD Contactless lei
Comision administrativ			
Taxă inițială de furnizare (emitere/înlocuire la expirare) card*	0 lei	0 lei	5 lei
Taxă anuală de administrare card **	25 lei	25 lei	25 lei
Comision tranzacțional			
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat***	25 lei	25 lei	25 lei
Tranzacții de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
Comision pentru retrageri de eliberare numerar			
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%	1,5%	1,5%
La ATM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1%, min. 10 lei	1%, min. 10 lei	1%, min. 10 lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%
Operațiuni efectuate la ATM-urile Raiffeisen Bank			
Reîncărcare cartele preplătite	0 lei	0 lei	0 lei

* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiteria/înlocuirea cardului.

** Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit solicitat, este scadență anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent deținut de client.

8. Taxe, comisioane și dobânzi aplicabile cardurilor de credit Raiffeisen Bank pentru persoane fizice

A. Parametri funcționali

Caracteristici generale	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank eMAG	Raiffeisen Bank Gold	Raiffeisen Bank World Mastercard®
Utilizare	În România sau în străinătate, oriunde este afișată sigla Mastercard®				
Perioada de valabilitate a cardului	Conform datei înscrise pe card, cu reînnoire automată				
Valoarea maximă a limitei de credit	30.000 lei			70.000 lei	120.000 lei
Perioada de grație	Până la 56 de zile				
Limita lunară de tranzacționare numerar	max. 40% din limita de credit				
Limita zilnică de retragere numerar	3.000 lei			5.000 lei	10.000 lei
Suma minimă de rambursat	5% (minim 10 lei) din suma utilizată, la care se adaugă, dacă este cazul, rata lunară egală aferentă Tranzacțiilor postate în rate cu dobândă redusă și sumele cu care s-a depășit limita de credit.				5% (minim 10 lei) din suma utilizată, la care se adaugă, dacă este cazul, sumele cu care s-a depășit limita de credit.

B. Costuri aferente cardurilor de credit

Costuri	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank eMAG	Raiffeisen Bank Gold	Raiffeisen Bank World Mastercard®
Taxă furnizare (emitere/reînnoire) card - percepută automat la emitere/ până în data de 15 ale lunii în care se face reînnoirea (după caz)	0 lei				
Taxă anuală de administrare cont (indiferent de numărul de carduri atașate) – se datorează inițial la data primei mișcări debitoare sau creditoare înregistrată în contul de card credit, iar ulterior anual, în ziua corespunzătoare acestei date	40 lei		60 lei	150 lei	500 lei
Comision interogare sold la ATM Raiffeisen Bank (datorat la data interogării soldului)					0,75 lei
Comision interogare sold la ATM-urile altor bănci din România sau străinătate (datorat la data interogării soldului)					2,5 lei
Comisioane aferente utilizării cardului (datorate la postarea tranzacției)					
Plăți la comercianți	0%				
Retragere numerar la ATM Raiffeisen Bank	0%				
Retragere numerar la ATM/EPOS instalat la ghișeul altor bănci din România	1% din suma retrasă plus 2,5 lei				2% din suma retrasă
Retragere numerar la ATM bănci din străinătate	1% din suma retrasă plus 2,5 lei				2% din suma retrasă

Retragere numerar prin EPOS instalat la ghișeul băncilor din străinătate	1% din suma retrasă plus 2,5 lei		2% din suma retrasă
Dobânzi			
Rata anuală a dobânzii în cazul folosirii cardului la comercianți și a rambursării integrale a sumelor utilizate până la data limită de rambursare	0%		
Valoarea Ratei anuale a dobânzii aplicată la soldul debitor în condițiile Contractului, în cazul retragerilor de numerar, transferurilor de fonduri sau în cazul nerambursării/rambursării parțiale a sumelor utilizate prin intermediul cardului la comercianți	26%		22%
Rata anuală a dobânzii penalizatoare	3%		
Valoarea Ratei anuale a dobânzii pentru facilitatea Rate cu dobânda redusă	3/6 luni 19,99%	12/18 luni 17,99%	24/36/48/60 luni 14,99%

Taxe	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank eMAG	Raiffeisen Bank Gold	Raiffeisen Bank World Mastercard®
Taxă schimbare tip card (din Standard în Vodafone și invers)	50 lei			-	
Taxă înlocuire card în regim de urgență pe teritoriul României (pentru card declarat pierdut/furat)		10 lei		20 lei	10 lei
Taxă retragere numerar în regim de urgență (pentru card declarat pierdut/furat)		5 lei		20 lei	5 lei
Taxă inițiere refuz la plată nejustificat			10 lei		

C. Servicii speciale

Descriere	Raiffeisen Bank Standard	Raiffeisen Bank Vodafone	Raiffeisen Bank eMAG	Raiffeisen Bank Gold	Raiffeisen Bank World Mastercard
Asigurarea opțională “Protecția rambursărilor” - prima de asigurare se datorează, după expirarea perioadei de gratuitate, la data generării raportului lunar de activitate	0,5% din valoarea cea mai mare a limitei de credit utilizată în timpul ciclului de tranzacționare, la care se adaugă, dacă este cazul, partea tranzacțiilor postate în rate și nerambursate încă*				0,23% din valoarea cea mai mare a limitei de credit utilizată în timpul ciclului de tranzacționare, la care se adaugă, dacă este cazul, partea tranzacțiilor postate în rate și nerambursate încă
Pachet de servicii de protecție (Protecția Cardului, Protecția Cumpărăturilor, Protecția Prețului) – taxa lunară datorată la data generării Raportului lunar de activitate (dacă există mișcare debitoare pe cont)		1,5 lei/lună**		0 lei	N/A
Asigurare de călătorie în străinătate – prima de asigurare datorată inițial la data activării Cardului sau, după caz, la data înrolării în asigurare, iar ulterior anual, în ziua corespunzătoare aniversării acestei date inițiale		50 lei/anual/card		Gratuit	Gratuit
Înrolare în programul Multishop LoungeKey			Gratuit		
		N/A			C/v 32 USD/intrare/persoană

N/A – serviciul nu este disponibil

*Acest cost se aplică doar cardurilor Standard, Vodafone, eMAG și Gold cu Asigurare Protecția Rambursărilor, emise până la data de 31.01.2019.

**Acest cost se aplică doar cardurilor Standard, Vodafone și eMAG cu serviciul Protector activ, emise până la data de 31.01.2019.