

TERMENI SI CONDITII

Înainte de a trimite o aplicație online pentru creditul de nevoi personale Flexicredit către Banca, te rugăm să citești cu atenție Termenii și Condițiile de mai jos.

A. Aplicația pentru contractarea unor produse/ servicii ale Raiffeisen Bank SA

Raiffeisen Bank SA oferă posibilitatea de a accesa online un credit Flexicredit cu rate egale prin intermediul site-ului www.raiffeisen.ro oricărei persoane fizice, care îndeplinește următoarele condiții:

- are vârsta peste 22 ani;
- are cetățenia română și domiciliul stabil în România;
- deține un cont curent în RON la Raiffeisen Bank;
- are datele cu caracter personal actualizate conform Politicii Raiffeisen Bank de Actualizare a datelor cu caracter personal și Politicii de Cunoaștere a clienței.

Dacă dorești un credit cu posibilitatea rambursării acestuia în rate descrescătoare, poți adresa cererea ta în orice agenție Raiffeisen Bank SA.

Flexicredit este un credit de consum pentru nevoi personale nenominalizate; nu se pot refinanța credite contractate de la Raiffeisen Bank sau de la alta bancă/instituție financiară nonbancară (indiferent de tipul de credit).

Veniturile eligibile pentru acest tip de credit sunt salariul și/sau pensia obținute de către solicitantul de credit, codebitorii nefiind acceptați.

Poți iniția aplicația pentru un credit de nevoi personale nenominalizate - Flexicredit accesând butoanele „Aplica online” / „Aplica acum” disponibile pe site-ul băncii www.raiffeisen.ro și completând toate câmpurile evidențiate în aplicația noastră online cu informațiile tale.

Prin acest flux poți obține creditul pe loc, după parcurgerea fluxului online, în condițiile îndeplinirii de către tine a Politicii de creditare a Băncii și după semnarea cu semnatura electronică calificată a documentației contractuale.

Declarațiile pe care le dai pe site vor fi susținute de tine prin documente sau verificări efectuate ulterior de banca în baza acordului tău, care să ateste corectitudinea și veridicitatea acestora.

Costurile creditului prezentate în paginile aplicației și în variantele de creditare propuse pot suferi modificări de la momentul inițierii aplicației de credit online și până la momentul încheierii contractului de credit, mai ales dacă până la finalizarea aplicației și încheierea contractului de credit intervine și o dată de

actualizare a indicelui variabil din formula de calcul a ratei dobanzii curente variabile. Datele de actualizare sunt: 30 Iunie și 31 Decembrie, din fiecare an.

Optând pentru finalizarea aplicației de credit inițiată online, tu vei comunica bancii informațiile pe baza cărora banca îți va propune mai multe variante de creditare, tu alegând-o pe cea pe care o vei considera cea mai potrivită pentru nevoile tale. În raport cu varianta pe care o vei alege, banca îți va comunica pe adresa de e-mail indicată de tine:

- Informații standard la nivel european pe care urmează să le consulți cu atenție pentru că în acest document vei regăsi toate detaliile financiare pentru varianta de creditare aleasă, exemple reprezentative și simulări pentru situația în care valoarea indicelui din formula de calcul a ratei dobanzii curente va crește (în situația în care ai optat pentru dobânda variabilă);
- Proiectul contractului de credit (dobânda fixă /dobânda variabilă) pe care trebuie să-l citești cu atenție și să te asiguri că ai înțeles exact ce obligații vei avea pe toată durata creditului;
- Grafic de Rambursare (o simulare a graficului pe durată, sumă și costurile aferente variantei pentru care ai optat);
- Cerere de credit pentru Flexicredit.

De la primirea acestor documente pe e-mail, poți să ai la dispoziție un termen de reflecție de 15 (cincisprezece) zile în interiorul cărui poți analiza informațiile transmise astfel încât să poți lua o decizie de contractare potrivită pentru tine și nevoile tale. Creditul va fi pus la dispoziția ta numai după semnarea tuturor documentelor contractuale aferente produsului de creditare, cu semnatura electronică calificată.

Ne rezervăm dreptul de a solicita documente justificative ale venitului în mod prealabil semnării documentației contractuale pentru îndeplinirea cerințelor de prudențialitate specifice activității bancare. În toate cazurile, vei fi anunțat despre necesitatea prezentării documentelor de către un reprezentant al Raiffeisen Bank.

În situația în care nu semnezi documentația contractuală în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea rezoluției finale a bancii referitoare la aprobarea aplicației online de credit în care ai selectat una dintre variantele propuse de banca pe baza informațiilor introduse și validate de tine anterior, banca va considera că ai renunțat la aplicația ta online. Această renunțare nu implică costuri sau obligații pentru tine.

Dacă nu finalizezi aplicația sau sunt necesare documente care să ateste situația ta financiară, banca te va contacta pentru a îți oferi asistența necesară finalizării aplicației în 24 de ore. În cazul apariției unor erori la completarea datelor solicitate de banca sau dacă vor fi necesare informații și clarificări suplimentare în legătură cu informațiile completate de tine în aplicația online, vei fi contactat de banca, pentru continuarea aplicației fiind necesar să urmezi instrucțiunile oferite prin telefon sau prin e-mail.

Daca nu esti de acord cu varianta de creditare propusa de Banca, poti solicita in mod gratuit, analiza cererii tale de credit de catre un functionar bancar, prin interventia umana a acestuia. Poti adresa solicitarea ta in orice agentie a Raiffeisen Bank SA.

Ne rezervam dreptul, conform cerintelor interne de prudentialitate si a normelor de risc, ca in unele cazuri, sa solicitam documente justificative ale veniturilor si/sau alte documente relevante in procesul de analiza eligibilitate credit (de exemplu in analiza capacitatii de rambursare, gradului de indatorare etc).

In aceste situatii, aplicatia completata pe pagina de internet a bancii, continand optiunile alese de tine, nu va fi finalizata pe pagina de internet. In toate cazurile, banca iti va transmite pe adresa de e-mail comunicata urmatoarele documente pentru analiza carora tu vei dispune de 15 (cincisprezece) zile conform prevederilor legale:

- Lista documente necesare pentru Flexicredit;
- Informatii standard la nivel european;
- Proiectul contractului de credit (dobanda fixa /dobanda variabila);
- Grafic de Rambursare;
- Cerere de credit pentru Flexicredit;
- Pentru tip venit - salariu se transmite suplimentar si Adeverinta de salariu.

In continuare vei fi contactat de un reprezentant al intermediarului de credit ce actioneaza in numele Raiffeisen Bank in vederea finalizarii aplicatiei de credit si respectiv a procesului de acordare credit.

Functionarea aplicatiei online, respectiv a site-ului Raiffeisen Bank SA este supusa termenilor legali <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/termeni-si-conditii/>.

B. Notiuni

Vei intalni pe parcursul completarii cererii tale notiunile de **Persoana expusa politic si Beneficiar real**. Pentru a te asigura ca ai completat corect campurile corespunzatoare, ai in vedere definitiile:

Persoana expusa politic - Persoane expuse politic conform Legii 656/2002: persoanele fizice care exercita sau au exercitat functii publice importante (sefi de stat, membri parlament, conducatorii institutiilor publice, etc), membrii familiilor acestora (sot, sotie, copii, parinti), precum si persoanele cunoscute public ca asociati apropiati ai persoanelor fizice care exercita functii publice importante (beneficiari reali ai persoanelor din categoriile enumerate).

Beneficiar real - Beneficiar real conform Legii 656/2002: orice persoana fizica ce detine sau controleaza in cele din urma clientul si/sau persoana fizica in numele ori in interesul caruia/careia se realizeaza, direct sau indirect, o tranzactie ori o operatiune.

Semnatura electronica calificata - inseamna o semnatura electronica avansata care este creata de un dispozitiv de creare a semnatuurilor electronice calificat si care se bazeaza pe un certificat calificat pentru semnăturile electronice.

Certificat calificat pentru semnatura electronica - inseamna un certificat pentru semnaturile electronice care este emis de un prestator de servicii de încredere calificat si care indeplineste cerintele prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna („eIDAS”).

Grupul de clienti aflati in legatura - inseamna doua sau mai multe persoane, fizice si/sau juridice si/sau entitati fara personalitate juridica, ce se afla in una din urmatoarele pozitii:

- a) una din ele detine, direct sau indirect, o pozitie de control (detinerea a minim 50% din drepturile de vot) in cealalta/celelalte;
- b) una dintre ele exercita sau poate exercita o influenta dominanta (influenta dominanta are in vedere in special autoritatea de a participa la luarea deciziilor de politica financiara si de exploatare ale unei activitati economice);
- c) sot/sotie al/a persoanei fizice solicitant de credit;
- d) societatile comerciale in care sotul/sotia – mentionati mai sus la lit.c) - detin o pozitie de control;
- e) intre persoane exista asemenea legaturi incat, daca una s-ar confrunta cu probleme financiare, exista o probabilitate considerabila ca cealalta sau toate celalalte sa se confrunte cu dificultati de rambursare (ex. situatia aparuta cel putin ca urmare a actionariatului comun-minim 50% detinut in comun de aceiasi actionari, clauzelor privind raspunderea solidara si indivizibila care determina aparitia unui singur risc, situatiilor de culpa prin contaminare, interdependentei comerciale semnificative -mai mult de 30% din achizitii/vanzari- ce nu poate fi inlocuita pe termen scurt).

Declaratia privind apartanenta la un grup de clienti aflati in legatura este data in conformitate cu normele Bancii Nationale a Romaniei privind expunerile institutiilor de credit.

C. Declaratii

Declar ca datele si informatiile furnizate de mine prin aplicatia online imi apartin, am dreptul sa le dezvalui bancii prin intermediul aplicatiei, sunt corecte si corespund in totalitate realitatii si ma oblig sa aduc imediat la cunostinta bancii orice modificare a datelor comunicate in aplicatia online.

Declar ca datele si informatiile furnizate de mine Bancii si care exista in baza de date a Bancii sunt corecte, reale si actualizate conform politicii de cunoastere a clientelei in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor.

Inteleg si sunt de acord ca varianta de creditare oferita de Raiffeisen Bank SA este orientativa si nu constituie oferta ferma de creditare. Inteleg si sunt de acord ca Raiffeisen Bank SA poate sa nu-mi aprobe

Raiffeisen Bank S.A. • Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completata de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Raiffeisen Direct: *2000, numar cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

creditul și să nu-mi acorde creditul. De asemenea, înțeleg că îndeplinirea tuturor condițiilor menționate nu îmi conferă dreptul implicit la acordarea creditului. Banca își rezervă dreptul de a respinge cererea de credit fără a prezenta detaliat motivele.

D. Emiterea semnăturii electronice

Semnătura electronică calificată este emisă de către Namirial SPA Italy cu sediul în Senigallia (AN), cod postal 60019, Via Caduti sul Lavoro Nr. 4, email: firmacerta@sicurezzapostale.it, cod de înregistrare fiscală și în registrul companiilor nr. 02046570426 și îndeplinește condițiile prevăzute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS) privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă.

Răspunderea pentru emiterea, suspendarea, încetarea valabilității, non-repudierea certificatelor electronice pentru semnătura electronică calificată revine în exclusivitate furnizorului Namirial SPA Italy. Orice reclamație în legătură cu procesul de emitere a semnăturii electronice de către furnizor va putea fi adresată direct furnizorului Namirial SPA Italy (, <https://docs.namirialtsp.com/>)

Raiffeisen Bank suportă costul datorat de către solicitantul de credit pentru emiterea semnăturii electronice calificate. Astfel, vei beneficia cu titlu gratuit de semnătura electronică calificată emisă de furnizorul Namirial SPA Italy.

Semnătura electronică calificată se emite în procesul de creditare în mediul online ca urmare a exprimării de către tine a acordului în acest sens, prin acceptarea de către tine în relația cu Namirial SPA Italy a termenilor și condițiilor de emitere a unui certificat pentru semnătura electronică.

Îți aducem la cunoștință faptul că Certificatul calificat pentru semnătura electronică emis de către Namirial SPA Italy este emis ulterior analizei de către Banca a solicitării tale și poate fi utilizat de către tine doar în procesul de creditare în mediul online oferit de către Raiffeisen Bank.

De asemenea, dorim să te informăm că Certificatul calificat emis pentru semnătura electronică are utilizare limitată, având valabilitate de maxim 60 minute.

Pe parcursul fluxului de creditare în mediul online, semnătura electronică calificată se va emite de 2 (două) ori pentru ca tu să poți:

- semna acordul ANAF și respectiv pentru
- semna documentele necesare acordării creditului: Contractul de credit, Graficul de rambursare, Informații Standard la nivel European. Aceste documente pot fi semnate de către tine la final, după parcurgerea întregului pachet sau imediat după citirea fiecărui document.

E. Semnarea documentelor cu semnătura electronică calificată

După exprimarea acordului tău pentru emiterea semnăturii electronice, acord dat în relație cu furnizorul Namirial SPA Italy, vei primi de la acesta un cod prin SMS care trebuie introdus spre confirmare în ecranul afișat în aplicație, în maxim 5 (cinci) minute de la primirea mesajului. În cazul în care nu introduci în

Raiffeisen Bank S.A. • Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Raiffeisen Direct: *2000, număr cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

maximum 5 (cinci) minute codul primit prin SMS in aplicatie, operatiunea de semnare expira si este necesara reluarea fluxului de semnare, prin exprimarea unui nou acord de emitere a semnaturii electronice calificate. In cazul in care vei introduce eronat codul primit prin SMS sau renunti la acceptarea documentelor si emiterea semnaturii electronice calificate, vei fi contactat de catre un reprezentant Call Center al bancii in vederea reluarii fluxului.

Dupa aplicarea semnaturii tale pe documente, se aplica semnatura calificata din partea bancii, printr-un proces automat.

Vei beneficia de posibilitatea de a descarca documentele astfel semnate din aplicatie si de a le stoca, astfel incat sa le accesezi ori de cate ori doresti sa le consulți.

De asemenea, toate documentele pe care le semnezi iti vor fi trimise de catre Banca pe adresa ta de e-mail, declarata in relatie cu Banca.

Contul curent deschis la banca, indicat de tine in cadrul aplicatiei online, va fi creditat cu valoarea creditului contractat, numai dupa aprobarea creditului de catre banca si semnarea intregii documentatii contractuale de ambele parti, cu semnatura electronica calificata.

Semnarea documentelor de catre tine in mediul electronic, cu semnatura electronica calificata emisa de Namirial SPA Italy produce efectele juridice ale semnarii unei documentatii contractuale cu semnatura olografa.

F. Informații privind comercializarea la distanta de servicii financiare

Banca iti ofera, pe suport de durabil, in limba romana si intr-o forma clara informatii complete, corecte si precise privind contractul de credit pe care il semnezi si toate costurile aferente lui, te informeaza despre intreaga documentatie necesara incheierii contractului prin intermediul formularului "Informatii standard la nivel european privind creditul pentru consumatori".

Esti informat despre termenul de 15 zile pe care il ai la dispozitie pentru a decide daca accepti incheierea contractului. Ca urmare a faptului ca ai citit, ai inteles si esti de acord cu informatiile prealabile puse la dispozitie de banca, iti exprimi acordul expres cu privire la reducerea termenului de 15 (cincisprezece) zile si doresti semnarea Contractului la data semnarii.

Contractul de credit este incheiat la distanta si este semnat de Banca si de catre tine, in calitate de imprumutat cu semnatura electronica calificata conform prevederilor legale.

Informatii suplimentare care trebuie oferite in cazul comercializarii la distanta de servicii financiare

a) referitoare la creditor	
După caz Reprezentantul creditorului în România Adresă Telefon*) E-mail*) Fax*) Adresa internet*)	Raiffeisen Bank S.A. Romania Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro •
*) Această informație este facultativă pentru creditor.	
După caz Înregistrarea	Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991
După caz Autoritatea de supraveghere	Banca Nationala a Romaniei
b) referitoare la contractul de credit	
Dreptul de retragere Aveți dreptul să renunțați la contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice. După caz Exercitarea dreptului de retragere	Da (Solicitantul are la dispozitie un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data incheierii contractului de credit, termen in care Imprumutatul se poate retrage din contractul de credit fara a invoca motive). Daca Imprumutatul isi exercita dreptul de retragere, are urmatoarele obligatii : a) sa inregistreze la orice unitate teritoriala a de a transmite Bancii, inainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare scrisa, pe suport hartie privind decizia sa exercitare a dreptului de retragere din contractul de credit; b) sa plateasca Bancii Creditul sau partea de Credit trasa si dobanda aferenta acestuia, calculata de la data la care Creditul sau partea respectiva din Credit a fost trasa pana la data la care Creditul sau partea respectiva din Credit este rambursata prin aplicarea formulei de calcul a Ratei dobanzii curente, fara nicio intarziere nejustificata si nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la data expedierii catre Banca a notificarii privind retragerea. Imprumutatul datoreaza Bancii si orice taxe nerambursabile platite de catre Banca administratiei publice in legatura cu contractul de credit.

Raiffeisen Bank S.A. • Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod postal 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completata de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Raiffeisen Direct: *2000, numar cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

	Neexercitarea dreptului de retragere in termenul mentionat presupune executarea in totalitate si in termenii agreeati a contractului de credit.
După caz Legea stabilită de creditor aplicabilă raporturilor cu dumneavoastră înainte de încheierea contractului de credit	Legea romana
După caz Clauza care precizează legislația aplicabilă contractului de credit și/sau instanța competentă	Contractul de credit este redactat in limba romana, corespunzator vointei partilor si este guvernat de legea romana. Partile vor solutiona neintelegerile legate de contractul de credit pe cale amiabila, in caz contrar, partile convin sa se adreseze instantelor judecatoresti competente.
După caz Regimul lingvistic	Informațiile și termenii contractuali se vor furniza în limba romana. Cu consimțământul dumneavoastră, intenționăm să comunicăm în limba romana pe durata contractului de credit.
c) referitoare la căile de atac
Existența și posibilitatea recurgerii la un mecanism extrajudiciar de reclamație și despăgubire pentru consumator	Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor dispute, Imprumutatul poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamație și despăgubire pentru consumatori, potrivit prevederilor Legii nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator, cu modificarile și completarile ulterioare. La data prezentei, adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor este : bd Aviatorilor, nr 72, sector 1, Bucuresti. De asemenea, poate apela la aplicarea mecanismului de solutionare alternativa a litigiilor, urmand procedura stabilita conform prevederilor OG nr. 85/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți si inaintand cererea catre Centrul de solutionare alternativa a litigiilor din domeniul bancar (CSALB, cu sediul in municipiul Bucuresti, Str. Sevastopol nr.24, et.2, sector 1, cod postal 10992, Romania, telefon 021 9414, www.csalb.ro)