

Art. 1 DEFINITII GENERALE

În sensul prezentelor conditii contractuale următorii termeni se definesc după cum urmează:

- a) Contractant: S.C. Raiffeisen Bank SA., cu sediul în Bucuresti, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr 246 C Sector 1, CUI 361820, cod de identificare fiscala RO361820, numar de ordine la Registrul Comertului J40/44/1991;
- b) Asigurător: societatea de asigurare UNIQA ASIGURARI S.A., societatea care ofera serviciile de asigurare;
- c) Societatea care ofera asistenta - APRIL Broker de Asigurare Reasigurare SRL, membru al Grupului APRIL, cu sediul în Bucuresti, Str. Calea Vacaresti, nr. 252-254, Sector 4, CUI 13668533, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/927/30.01.2001, ca societate mandatata de APRIL International sa presteaze in numele si pentru aceasta serviciile de intermediere si asistenta care fac fac obiectul contractului incheiat cu Asiguratorul
- d) Calatorie asigurata: deplasarea efectuata de Utilizator în afara granitelor României si ale tarii de cetățenie a acestuia. nu mai mult de 60 (saizeci) zile consecutive de la data părăsirii granițelor teritoriale ale României sau, dupa caz, ale țării de cetățenie a Persoanei Asigurate. In cazul in care durata calatoriei depaseste 60 zile consecutive incepand cu a 61-a zi a calatoriei inceteaza protectia oferita prin asigurare pentru Persoana Asigurata.
- e) Utilizator: posesorul unui card de credit WORLD MasterCard / WORLD Elite MasterCard emis de Raiffeisen Bank.
- f) Utilizator principal: este persoana fizica care are acces prin card la disponibilul din Contul de card WORLD / WORLD Elite emis de Raiffeisen Bank
- g) Utilizatorul suplimentar: este persoana fizica care are acces exclusiv printr-un card suplimentar la o parte din disponibilul din Contul de card al Utilizatorului principal de card, in baza acordului expres al acestuia.
- h) Persoana Asigurata:
- h.1) acea persoana fizica desemnata ca Utilizator principal al cardului de credit WORLD („Utilizator WORLD”) si a posesorilor de carduri de credit WORLD Elite care au calitatea de Utilizatori principali / Utilizatori suplimentari („Utilizatori World Elite P/ Utilizatori World Elite S”), valide la data Evenimentului asigurat, persoana care îndeplineste simultan următoarele conditii:
- are rezidenta in Romania;
 - nu a împlinit vârsta de 75 de ani la data producerii Evenimentului Asigurat;
 - călătoresc în afara granițelor României si ale țării de cetățenie;
 - cardul World / World Elite este valid la data producerii Evenimentului asigurat;
- h.2) membrii familiei utilizatorului principal card World si membrii familiei utilizatorului principal/suplimentar card World Elite, persoane care îndeplinesc simultan următoarele conditii:
- prin membrii familiei se inteleg sotul/sotia si/sau copilul/copii utilizatorului principal pentru card World si utilizatorului principal/suplimentar pentru card World Elite ;
 - sotul/sotia, care nu a implinit varsta de 65 de ani la data producerii Evenimentului Asigurat;
 - copilul/copiii care nu au implinit varsta de 25 de ani la data Evenimentului asigurat;
 - au rezidenta in Romania;
 - călătoresc în afara granițelor României si ale țării de cetățenie
 - calatoresc impreuna cu utilizatorul principal pentru card World si utilizatorul principal/suplimentar pentru card World Elite;
 - cardul World / World Elite este valid la data producerii Evenimentului asigurat;
- h.3) Utilizatorii suplimentari ai cardului de credit World care indeplinesc simultan urmatoarele conditii:
- au rezidenta in Romania
 - nu au implinit varsta de 75 de ani la data producerii Evenimentului Asigurat;
 - călătoresc în afara granițelor României si ale țării de cetățenie
 - calatoresc impreuna cu utilizatorul principal pentru card World
 - atat cardul World Principal cat si cel Secundar sunt valide la data producerii Evenimentului asigurat
- Nu se vor cumula Sumele asigurate ce deriva din calitatea de asigurat a persoanelor care indeplinesc atat criteriile descrise la punctul h.2) de mai sus cat si cele mentionate la punctul h.3) in cadrul aceleiasi calatorii.
- i) Teritorialitate: intreaga lume, cu exceptia României, țării de cetățenie si țării de resedintă a Persoanei Asigurate;
- j) Perioada de Valabilitate a asigurarii: pana la expirarea perioadei pentru care a fost platita prima de asigurare in conditiile Contractului Cadru, dar fara a depasi varstele maxime prevazute la art.h), sau pana la data la care cardul de credit World / World Elite a fost reziliat (In cazul in care Limita de Credit a fost retrasa sau Persoana

Asigurata a renuntat la Limita de Credit)k) Programul de Asistenta: include organizarea si plata serviciilor medicale generate de aparitia Evenimentului asigurat.

l) Programul de Asigurare: include organizarea si plata serviciilor medicale de urgenta generate de aparitia unui Eveniment asigurat si de plata Cheltuielilor de calatorie. Aceste cheltuieli vor fi suportate de Asigurator in limita sumelor asigurate prevazute in Tabelul Evenimentelor Asigurate.

m) Eveniment Asigurat: Accidentul sau Imbolnavirea in cazul Persoanelor Asigurate, asa cum sunt aceste definite la art.1, lit.h), care au varsta de pana la 65 ani inclusiv la data producerii Evenimentului Asigurat si numai Accidentul in cazul Utilizatorilor cu varsta peste 65 de ani inclusiv dar care nu au implinit varsta de 75 de ani la data producerii Evenimentului Asigurat, constatate de un medic, care impun acordarea unor servicii medicale in regim de urgenta, precum si toate celelalte Evenimente asigurate in legatura sau distincte de Accident sau Imbolnavire, astfel cum sunt mentionate in Tabelul de Evenimente Asigurate prevezut la Art. 5, oricare dintre acestea s-au produs pe durata Calatoriei;

n) Accident: eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care nu poate fi prevăzut, produs in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire si care produce Vătămări corporale ce pot fi stabilite in mod obiectiv sau decesul Persoanei Asigurate. Sunt considerate accidente si dislocatiile adanci, incordari sau separari ale articulatiilor, tendoanelor sau muschilor ca rezultat al exercitarii proprii puteri, precum si Vatamare corporala sau decesul Persoanei Asigurate ca urmare a actiunii acestuia de a salva o alta viata umana sau o proprietate.

o) Vătămăre Corporala: vătămăre corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistentă Accidentului la spitalizarea Persoanei asigurate.

p) Medicul curant: medicul din strainatate care a acordat primele ingrijiri Persoanei Asigurate.

r) Îmbolnăvire: orice modificare organică sau funcțională a stării normale a organismului, survenită neasteptat si imprezibil, in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, constatată de o autoritate medicală competentă, si care împiedică continuarea normală a Călătoriei, excluzând orice imbolnavire pre-existenta.

s) Imbolnavire acuta: imbolnavire care a survenit in mod neasteptat si care progreseaza, necesitand astfel tratament medical de urgenta pentru calmarea durerilor, sau care pune in pericol viata Persoanei Asigurate.

t) Calmarea durerilor: efectul masurilor de urgenta, luate pentru diminuarea sau indepartarea unei suferintedeterminata de dureri acute insuportabile, chiar si din cauze pre-existente.

u) Tratament stomatologic de urgenta: tratamentul cauzat de producerea unui Eveniment asigurat sau a unei crize acute, abcese sau extractii dentare, care se produc/apar in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire.

v) Masuri pentru salvarea vietii: masuri de asistenta si proceduri medicale, strict necesare recuperarii functiilor vitale ale organismului.

w) Documente de calatorie: documentul de identitate, pasaportul, carnetul de conducere si talonul masinii;

z) Bagaj pierdut: Se consideră pierdut bagajul care a întârziat o perioadă îndelungată de timp de la debarcarea din cursa pentru care a fost predat și este declarat pierdut de către compania aeriană căreia i-a fost încredințat.

Art. 2 DISPOZITII GENERALE

2.1. Aceasta asigurare se va supune legilor din România, iar eventualele litigii sunt de competenta instantelor romane.

2.2. Asigurarea va fi lovită de nulitate în caz de eroare si de dol sub forma declaratiilor false, a prezentării neadevărate a faptelor sau nedeclarării de informatii importante de către Persoana Asigurata.

2.3. Persoanele Asigurate trebuie sa ia toate măsurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile si prudente, pentru a preîntâmpina producerea de Accidente si pentru a evita Îmbolnăvirile si se vor conforma tuturor exigentelor legale si prevederilor contractuale.

2.4. Persoanele asigurate trebuie sa ia toate masurile de precautie pentru a preveni pierderea, distrugerea, si pentru a proteja si/sau salva proprietatea personala.

2.5. Prin optiunea de a beneficia de Cardul de credit WORLD / WORLD Elite si implicit de aceasta asigurare, Persoana asigurata elibereaza orice medic, institut medical si personalul acestora de obligatiile care rezida din pastrarea secretului medical fata de Contractant, Asigurator, APRIL, fiind totodata de acord ca aceste societati sa prelucreze datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate, furnizate in conditiile si pentru scopul Politei de asigurare, in scopul evaluarii riscului asigurat si al administrarii contractului de asigurare, in conformitate cu dispozitiile legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

2.6. Pentru a beneficia de serviciile oferite prin programul de asigurare, Utilizatorul WorldP/World S. / Utilizatorul World Elite P/ Utilizatori World Elite S va primi prin intermediul Contractantului Conditii privind asigurarea de calatorie in strainatate a posesorilor de carduri bancare continand si datele de contact de la APRIL Roumanie,

Broker de Asigurare-Reasigurare SRL. De asemenea Condițiile de asigurare vor fi puse la dispoziția Utilizatorului World / World Elite P/ World Elite S și prin intermediul unităților sau site-ului Contractantului.

2.7. Timpul Efectiv de Acoperire - va fi 24 ore din 24 pe timpul călătoriilor în afara granițelor teritoriale ale României și, după caz, în afara granițelor teritoriale ale țării de cetățenie a Persoanei Asigurate.

2.8. Acoperirea începe pentru Persoana Asigurată (Utilizatorul World / World Elite P/ World Elite S) în momentul părăsirii de către aceasta a granițelor teritoriale ale României sau, după caz ale țării de cetățenie a acesteia și se termină în momentul întoarcerii Persoanei Asigurate în interiorul granițelor României, sau, după caz, ale țării de cetățenie a acesteia.

2.9. Acoperirea prin asigurare operează cu respectarea tuturor termenilor și condițiilor din Contractul cadru și a prezentelor Condiții de asigurare.

2.10 Acoperirea prin asigurare încetează automat la expirarea perioadei pentru care a fost plătită prima de asigurare de către Contractant, la data la care Persoana Asigurată renunță la Limita de Credit sau la data la care Limita de Credit a fost retrasă de către Banca sau la data decesului Utilizatorului Principal World/World Elite, după repatrierea corpului neînsufletit, dacă este cazul. De asemenea, acoperirea prin asigurare încetează pentru persoanele asigurate, menționate la art. h 1) și h3) la data la care acestea împlinesc vârsta maximă de 75 de ani, iar pentru persoanele asigurate menționate la art. h 2) din prezentele Condiții de asigurare, la data la care acestea împlinesc vârsta maximă de 65 de ani (în cazul sotului/sotiei Utilizatorului Principal World /Utilizatorului Principal/Suplimentar World Elite), respectiv a vârstei maxime de 25 de ani (în cazul copilului/copiilor Utilizatorului Principal World/Utilizatorului Principal/Suplimentar World Elite). 2.11. APRIL este societatea cu care Asiguratorul are încheiat un contract conform căruia, aceasta, se obligă să furnizeze serviciile de intermediere și de asistență, conform Art. 5, Art. 6 și Art. 7 ale prezentelor Condiții de asigurare.

2.12. APRIL va face toate eforturile posibile pentru a furniza serviciile descrise în Art. 6 și Art. 7, dar orice intervenție este influențată de condițiile locale și este conformă cu acestea, în limitele prevăzute de regulile și legile naționale și internaționale privind intervențiile.

2.13. APRIL este răspunzător pentru obținerea autorizațiilor necesare operării în țara respectivă. APRIL nu este obligat față de Asigurator să ofere servicii de asigurare în cazul Persoanelor Asigurate care, în opinia APRIL, se află în zone cu grad ridicat de risc de război, climat politic neadecvat sau orice alte condiții care ar face serviciile de asigurare imposibile de practicat sau nerezonabile.

2.14. Orice Eveniment Asigurat trebuie notificat în scris către APRIL, la adresa e-mail și numerele fax menționate în prezentele Condiții de asigurare Art. 3, pct. 3.1. în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea lui. Toate documentele, informațiile, consimțămintele și dovezile cerute de APRIL vor fi efectuate pe cheltuiela Persoanei Asigurate, sau a reprezentantului legal al acesteia.

2.15. Asiguratorul are dreptul de a interveni în orice moment fără a cauza prejudicii prezentului contract și de a demara procedurile necesare în numele Persoanei Asigurate, dar pe cheltuiela acesteia, pentru a obține compensații sau pentru a securiza o indemnizație provenită de la terțe persoane pentru orice pierdere sau vătămare corporală ce necesită furnizarea serviciilor sau beneficiilor din asigurare.

2.16. Condiția prealabilă a angajării răspunderii Asiguratorului este ca Persoana Asigurată să îndeplinească întocmai orice acțiune și să execute orice obligație în termenii și condițiile menționate în prezentele Condiții de asigurare.

2.17. Termenele de prescripție care se aplică Contractului de asigurare sunt cele prevăzute de legea română.

Art. 3 PREVEDERI GENERALE PRIVIND STABILIREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

3.1. În cazul producerii unui Eveniment asigurat, Persoana Asigurată sau însoțitorul acesteia sau Medicul Curant trebuie să contacteze de urgență APRIL România, la numărul de telefon 004-021- 201.90.62 pentru declararea Evenimentului asigurat.

3.2. Aceștia vor prezenta totodată și următoarele date de identificare:

- a) numele și prenumele Persoanei Asigurate (Utilizator World / World Elite P/ World Elite S)
- b) număr telefon de contact;
- c) numărul Contractului Cadru, menționat în prezentele Condiții de asigurare;
- d) descrierea succintă a Evenimentului petrecut.

3.3. Toate certificatele, informațiile și probele solicitate de Asigurator / APRIL vor fi furnizate pe cheltuiela Persoanei Asigurate în forma și conținutul solicitate de către Asigurator / APRIL. La cererea Asiguratorului și pe cheltuiela acesteia, Persoana Asigurată se va supune unei examinări medicale în legătură cu orice pretenție de despăgubire.

3.4. Persoana Asigurată va formula cererea de plată a indemnizației de asigurare în maxim 90 (nouăzeci) de zile de la data Evenimentului asigurat și va pune la dispoziția Asiguratorului, după caz, a APRIL, cel puțin următoarele informații/date:

- a) numărul Contractului Cadru (menționat în prezentele Condiții de Asigurare)
- b) raportul medical preliminar care descrie natura și gradul Vătămărilor Corporale și un diagnostic exact,
- c) toate biletele de internare / externare în / din Spital, fișele medicale, diagnosticele Persoanei Asigurate, care vor permite Asiguratorului să determine cu acuratețe suma totală a cheltuielilor medicale ale Persoanei Asigurate,

d) in cazul in care in Evenimentul asigurat a fost implicata si o terta parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), se vor furniza :

- I. numele/denumirea terței parti,
- II. informatiile necesare pentru contactarea acesteia si, daca este posibil, acoperirea prin asigurare a terței parti,
- III. orice rapoarte ale politiei referitoare la Eveniment.

e) in cazul decesului se vor furniza o copie legalizata a certificatului oficial de deces al Persoanei Asigurate;

f) in cazul unui Accident, se vor furniza cel puțin urmatoarele, fara a se limita la acestea:

- I. Circumstantele detaliate ale Accidentului si numele martorilor, si
- II. Orice rapoarte ale politiei referitoare la Accident,
- III. Data la care a fost consultat un Medic Curant in urma Vătămării Corporale,
- IV. Informatii necesare in vederea contactării Medicului Curant.

g) in cazul unei Îmbolnăvirii, se vor furniza cel puțin urmatoarele, fara a se limita la acestea:

- I. Data de la care au început sa se manifeste simptomele Îmbolnăvirii, si
- II. Data la care a fost consultat Medicul Curant in urma Îmbolnăvirii,
- III. Informatii necesare in vederea contactării Medicului Curant.

h) in cazul Intarzierii zborului, Intarzierii bagajelor, utilizarea frauduloasa a telefonului mobil, pierderea bagajelor inregistrate, pierderea documentelor, anularea calatoriei dupa caz se vor furniza cel puțin urmatoarele, fara a se limita la acestea:

- I. Documente originale care sa ateste cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata in legatura cu Evenimentul asigurat;
- II. Confirmarea scrisa emisa de transportatorul aerian, dupa caz, naval, care sa ateste perioada de intarziere;
- III. Documentul de achizitie al telefonului mobil (in cazul utilizarii frauduloase a telefonului mobil).
- IV. Adeverința care să ateste declararea furtului sau a pierderii documentelor de călătorie, în condițiile prevăzute de lege, eliberată de către organele de poliție de pe teritoriul statului în care s-a produs evenimentul si declarația pe propria răspundere privind împrejurările in care au fost pierdute documentele de călătorie. In cazul furtului documentelor de călătorie în străinătate, adeverința va fi însoțită și de o traducere a acesteia efectuată de un traducător autorizat.

3.5. Pentru urmatoarele Evenimente asigurate, „Spitalizare (Indemnizatie zilnica), Repatriere Medicala si Repatrierea corpului neinsufletit” Asiguratorul garanteaza extinderea perioadei de asigurare cu maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice peste data expirării Contractului Cadru NR. AM 875627, cu conditia ca la data producerii Evenimentului asigurat sa fi fost indeplinite toate cerintele mentionate in Contractul Cadru si in prezentele Conditii de asigurare:

3.6. Contractantul va certifica pentru APRIL si sau Asigurator ca persoana in legatura cu care a fost anuntat Evenimentul Asigurat avea la data producerii acestuia un Card valid.

3.7. Pe cheltuiala sa, Asiguratorul va avea dreptul si posibilitatea sa examineze Persoana Asigurata al/a cărei Accident, Vătămare Corporala sau Îmbolnăvire constituie motivul unei cereri de despăgubire, ori de cate ori se poate cere acest lucru in mod rezonabil, in perioada in care se analizează cererea de despăgubire;

3.8. Despăgubirea se va plăti numai Utilizatorului World P/World S / World Elite P/ World Elite S sau sau catre persoana imputernicita de acesta sau in caz de deces, mostenitorilor sai legali, ale căror chitante vor descărca in mod corespunzător Asiguratorul.

3.9. In cazul oricăror plăți făcute in baza Contractului Cadru NR. AM 875627, Asiguratorul se va subroga in toate drepturile Persoanei Asigurate de recuperare de la orice persoana sau organizatie sau terta parte răspunzătoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv. In acest scop, Persoana Asigurata va furniza toate documentele si va întreprinde toate actiunile necesare asigurării acestor drepturi de subrogare. Persoana Asigurata nu va întreprinde nici o actiune după producerea Evenimentului Asigurat de prejudiciere a acestor drepturi de subrogare.

3.10. Daca aceeasi persoana fizica intruneste simultan calitatea de Asigurat pe mai multe carduri emise de Raiffeisen Bank care au asigurare de calatorie in strainatate atasata, Asiguratorul va acorda despagubirea o singura data per Eveniment asigurat, indiferent de numarul de carduri detinute de asigurat pe care este valabila asigurarea de calatorie in strainatate. Prin urmare, in cazul in care o persoana este asigurata atat in baza prezentului Contract cat si in baza unei alte asigurari de calatorie in strainatate incheiata cu Uniqa Asigurari S.A., atasata unui card emis de Raiffeisen Bank, Asiguratorul va acorda despagubirea prevazuta in prezentele conditii de asigurare. In masura in care despagubirea acordata in baza prezentului Contract nu acopera integral cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata in legatura cu riscul asigurat, diferenta va fi acordata de Asigurator in limita sumei maxime asigurate, conform contractului/contractelor de asigurare de calatorie in strainatate aferente celorlate carduri pe care este activa asigurarea de calatorie.

3.11. In cazul in care Asiguratul si-a achitat toate costurile medicale, la sosirea in tara va depune la Asigurator toate documentele in original, care vor fi examinate si in masura in care Asiguratul are dreptul, va primi

contravaloarea platilor/sau a unei parti din acestea. Plata va fi facuta dupa completarea cererii tip de despagubire.

3.12. Despagubirea convenita se plătește în România astfel: pentru Contractele de asigurare la care suma asigurată și prima de asigurare au fost stabilite în monedă străină și plata primei de asigurare s-a făcut în Lei la cursul de referință al B.N.R. din data plății, despagubirea convenită se achită în Lei la cursul de referință al B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat.

Art 4 EXCLUDERI GENERALE

Societatea nu va fi raspunzatoare sa plateasca nicio despagubire pentru:

1. Solicitări de indemnizatii de asigurare în favoarea Persoanelor Asigurate pentru care Contractantul nu a achitat prima de asigurare.
2. Orice Cheltuială, indiferent de cauza care a determinat-o, care implică utilizarea sau lansarea ori amenintarea de/cu orice tip de dispozitiv sau armă nuclear(ă) sau agent chimic sau biologic, inclusiv, dar nu limitat la Cheltuieli cauzate în vreun fel sau in legatura cu finantarea unui act de terorism sau război.
3. Sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanatii de căldură sau radiatii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum si din radiatiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;
4. Daune aparute în timpul unei Călătorii planificate si efectuate, desi interzise din punct de vedere medical.
5. Daune aparute in timpul unei Călătorii efectuată special cu intentia de a obtine tratament medical.
6. Daune aparute in timpul unei Călătorii planificate dupa primirea unui diagnostic de boală incurabilă a Persoanei Asigurate.
7. Consecinte ale Accidentelor produse pe teritoriul Romaniei.
8. Cheltuieli care sunt acoperite sau recuperabile prin alte contracte ce includ si polite de asigurare sau sunt recuperabile prin alte programe nationale de asigurare, in cazul in care aceste cheltuieli nu depasesc plafonul asigurat prin astfel de contracte sau indemnizatiile prevazute de programe de asigurare.
9. Cheltuieli pentru tratarea unor boli psihice, infirmități sau afectiuni din cauza căroro Persoanele Asigurate se află deja sub tratament inainte de inceperea calatoriei.
10. Cheltuieli de sarcina, exceptand situatiile de complicatii neprevăzute, dar în nici un caz cheltuieli de sarcina pentru femeile care au intrat în luna a saptea de sarcină la începutul Călătoriei.
11. Cheltuieli ca urmare a Vătămării corporale sau Imbolnăvirii voite, alienarii mintale, alcoolismului, abuzului de medicamente sau de orice alte substante, expunerii inutile la pericole (exceptie făcând cazul în care este vorba de salvarea de vieti omenesti).
12. Cheltuieli ca urmare a Suicidului sau incercarii de suicid.
13. Cheltuieli ca urmare a esuarii Persoanei Asigurate de a lua toate masurile de protectie pentru sanatatea si viata sa, precum si pentru proprietatile sale.
14. Comiterea sau încercarea de comitere de acte ilegale.
15. Solicități de indemnizatii notificate mai târziu de 90 (nouazeci) zile de la producerea Evenimentului Asigurat.
16. Orice cheltuiala efectuata pe teritoriul României sau, dupa caz, al tarii de cetățenie a Persoanei Asigurate, precum si pentru orice Cheltuiala efectuata oriunde in lume înainte sau după expirarea Timpului Efectiv de Acoperire.
17. Orice Cheltuiala efectuata pentru examinările medicale periodice pentru control sau observatie, indiferent daca acestea au sau nu legătura cu un Eveniment asigurat aparut înainte sau după Călătoria in cadrul careia a aparut respectivul Eveniment.
18. Servicii efectuate de alti furnizori decât APRIL, pentru care nu s-ar percepe nici o taxă dacă acest contract nu ar fi în vigoare.
19. Servicii oferite fara autorizarea si/sau interventia APRIL.
20. Cheltuieli ca urmare a actiunii Persoanei Asigurate de a se angaja in zboruri aeriene cu exceptia celor de pasageri in programul obisnuit de zbor sau in zboruri charter licentiate pe rute pre-stabilite.
21. Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vătămării corporale in timpul exercitarii de catre Persoana Asigurata a unor activitati riscante: speologie, alpinism sau alte activitati ce necesita utilizare de franghii sau a unui ghid, parasutism, bungee-jumping, zbor cu balonul sau diverse alte tipuri de planari, scufundari adanci utilizand casti masive cu furtun de aer atasat, arte martiale, schi extrem, schi in afara pistei, schi nautic, schibobul, conducerea sau calatoria pe motociclete sau scuter cu capacitate cilindrica de peste 125 cmc.
22. Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vătămării corporale in timpul participarii la competitii ce implica folosirea unui vehicul de uscat, apa sau aer, precum si participarea la orice activități sportive in calitate de jucător profesionist, sau ca urmare a participarii la competitii ce implica sporturile de iarna (cum ar fi schiul, snowboardingul, saniuta, patinaj, patinaj viteza).
23. Cheltuieli survenite care urmare a angajarii Persoanei Asigurate in servicii active ale fortelor armate ale oricarei natiuni.
24. Cheltuieli survenite care urmare a participarii active a Persoanei Asigurate in actiuni de razboi (indiferent daca a fost declarat), invazii, actiuni ale inamicilor straini, ostilitati, razboi civil, rebeliuni, revolutii sau insurectii.
25. Cheltuieli pentru analize, operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unei Vătămări corporale acoperite de aceasta polita;

Cheltuieli pentru tratamentul obezitatii, sau pentru usurarea conditiilor de inseminare sau pentru tratarea impotentei sau pentru imbunatatirea potentiei.

26. Cheltuieli avute in caz de Vatamare corporala, boala, deces si orice alta situatie atribuita virusului HIV sau SIDA, precum si orice sindrom similar, cu exceptia cazului in care acesta a fost contractat in timpul investigatiilor medicale, testelor sau tratamentului medical.

27. Cheltuieli cu vaccinari si complicatii ale acestora.

Art. 5 SUMA ASIGURATĂ PER EVENIMENT ASIGURAT. PREZENTAREA EVENIMENTELOR ASIGURATE

5.1 Sumele prevăzute in Tabelele Evenimentelor Asigurate de mai jos reprezinta Sumele Maxime Asigurate pentru fiecare Persoana Asigurata pentru acoperirea respectivă specificată, întotdeauna cu conditia respectării tuturor termenilor si conditiilor din Contractul de asigurare si a oricăror limitări continute în textul fiecărui Articol.

5.2 In toate articolele de mai jos, mentiunile privind Persoane Asigurate vor avea intelesul dat de pct. h) din Art. 1, iar Evenimentele Asigurate, precum si sumele asigurate maxime vor fi interpretate in functie de pct. 5.1 din Art. 5.

5.1. Tabelul evenimentelor asigurate pentru Persoanele Asigurate prin Cardul World si World Elite:

PENTRU UTILIZATORII Card World / Card World Elite	
ACOPERIRE	Suma Asigurata / Persoana Asigurata / Card
1. Programul de asistenta 24/24 in intreaga lume	
1.1 Asistenta de calatorie in strainatate	
a) Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei	una convorbire telefonica/ luna
b) Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului.	Max. 1.500 EUR
1.2 Asistenta medicala in strainatate*	
a) Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
b) Transport medical de urgenta*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
c) Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala*	Max. 5.000 EUR
d) Costuri Hoteliere*	Max. 1.500 EUR
e) Repatriere Medicala*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
f) Repatrierea Corpului Neînsuflăit*	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2. Programul de asigurare pe durata calatoriei in strainatate	
2.1 Cheltuieli Medicale de Urgență*	Max. 100.000 EUR
2.2 Tratament stomatologic de Urgență*	Max. 650 EUR
2.3 Spitalizare (Indemnizatie zilnica)	
a) in intraga lume, (cu exceptia USA si Elvetia) *	25 EUR/ zi
b) in USA si Elvetia*	50 EUR/ zi
2.4 Intarzierea zborului	Max. 500 EUR
2.5 Intarzierea bagajelor	
a) mai mult de 4 h	100 EUR
b) mai mult de 24 h	500 EUR
2.6 Răspundere Civilă Personală față de Terți	Max. 5.000 EUR
2.7 Telefonul mobil	
a) Utilizarea frauduloasa a telefonului mobil	Max. 100 EUR
b) Inlocuirea aparatului	Max. 150 EUR
2.8 Pierderea Bagajelor Inregistrate	Max. 500 EUR
a) Nr. de bagaje înregistrate	Max. 2 bagaje inregistrate/persoana asigurata
b) per bagaj inregistrat	Max. 250 EUR
2.9 Pierderea documentelor	Max. 500 EUR
2.10 Anularea calatoriei	Max. 1.000 EUR
* Nota: Pentru persoanele cu varsta peste 65 de ani inclusiv dar care nu au implinit varsta de 75 de ani la data producerii Evenimentului Asigurat, acoperirile care au (*) nu sunt valabile pentru riscul de imbolnavire	

Art. 6 PROGRAMUL DE ASISTENTA

Programul de asistenta include servicii de asistenta de calatorie in strainatate si servicii de asistenta medicala in strainatate pe durata Calatoriei, care sunt disponibile 24 h din 24 h in intreaga lume.

6.1. ASISTENTA DE CALATORIE IN STRAINATATE

6.1.1. Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei.

a) Asiguratorul va acoperi valoarea cheltuielilor unei singure convorbiri telefonice efectuate cu APRIL in cadrul unei luni calendaristice, conform prevederilor din Tabelul evenimentelor asigurate, cu conditia respectării tuturor termenilor si conditiilor de asigurare prevazute in prezentul document. b) APRIL la cererea Persoanei Asigurate, poate furniza acesteia inainte de inceperea calatoriei, informatii privind:

- viza si permisiunea de intrare pentru orice tara din lume;
- inoculare si vaccinare pentru orice tara din lume;
- restrictiile si regulamentele privind mijloacele de transport, inclusiv cerintele pentru CARTE VERDE si alte tipuri de asigurari;
- nume si adrese ale medicilor locali, a spitalelor, a clinicilor si stomatologilor*;
- urmarirea si livrarea bagajelor pierdute;
- modalitatea de inlocuire a tichetelor si a documentelor de calatorie, inclusiv pasaportul, pierdute /furate*;
- serviciul de traducere, recomandari pentru un avocat sau pentru cea mai apropiata Ambasada sau Consulat*;
- orice alte informatii cerute de Persoana asigurata in legatura cu efectuarea calatoriei propuse.

**)APRIL Romania nu este responsabila pentru nici un fel de taxe si comisioane, responsabilitatea fiind în întregime a Persoanei Asigurate care solicita informatiile.*

6.1.2. Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului.

Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata anunta pierderea/furtul Cardului de credit World / World Elite APRIL va face demersurile necesare pentru plata in avans a cheltuielilor imediate si urgente ale Persoanei Asigurate, cheltuieli care au la baza documente justificative, numai daca in contul clientului exista suma solicitata si cardul a fost blocat de catre Raiffeisen Bank la solicitarea Asiguratului. Aceste sume platite in avans, inclusiv comisioanele aferente acestor plati, vor fi returnate de catre Asigurat catre APRIL/Asigurator la intoarcerea in tara.

Excluderi exprese:

- a) nu sunt acoperite cheltuielile ocazionate de utilizarea frauduloasa a cardului pierdut/furat.
- b) nu sunt acoperite pierderile financiare ale Persoanei Asigurate;
- c) nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar;
- d) acoperirea pentru cheltuieli imediate si urgente este valabila pentru un singur eveniment pe an de asigurare.

6.2. ASISTENTA MEDICALA IN STRAINATATE

6.2.1 Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale

a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acuta si se impune internarea acesteia intr-un spital sau tratament medical ambulatoriu, APRIL va face demersurile necesare pentru plata in avans a Cheltuielilor medicale de urgenta pana la maximum Suma Asigurata pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

b) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de asigurare, aceste cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art.5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.2.Transport medical de urgenta:

a) In caz de Accident sau Îmbolnăvire, care necesita internarea Persoanei Asigurate, ca pacient intr-un spital, APRIL va face demersurile necesare pentru asigurarea Transportului medical de urgenta, aerian si/sau de suprafată, precum si a comunicatiei necesare pentru deplasarea Persoanei Asigurate, atunci când acesta se află într-o stare de sanătate critică, către cel mai apropiat spital care îi poate oferi îngrijirea medicală de care are nevoie. APRIL va plati in avans cheltuielile necesare legate de transportul Persoanei Asigurate catre spital si comunicatia necesara in vederea realizarii transportului, precum si alte cheltuieli uzuale decurgând din astfel de servicii pe care le organizează.

b) Transportul medical de urgenta trebuie sa fie ordonat de APRIL sau de Medicul curant care certifica faptul ca severitatea sau natura Accidentului sau Îmbolnăvirii acestuia necesita Transport medical de urgenta.

c) Sunt acoperite cheltuielile pentru transportul de la locul Accidentului sau resedinta temporara pana la cea mai apropiata unitate medicala, efectuat de servicii de salvare recunoscute pentru acordarea de asistenta medicala de urgenta. De asemenea, sunt acoperite si cheltuielile de transport, efectuate la solicitarea Medicului curant, pentru transferul Persoanei Asigurate la o clinica de specialitate.

d) Toate aranjamentele implicate in Transportul medical de urgenta trebuie făcute pentru traseul cel mai direct si economic posibil.

- e) Cheltuielile pentru Transportul Medical de Urgenta trebuie sa fie:
- I. recomandate de Medicul curant;
 - II. cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;
 - III. aranjate si autorizate in avans de APRIL
- f) Cheltuielile obisnuite si rezonabile legate de Transportul medical de urgenta se vor acoperi pana la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- g) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art. 5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.
- Excluderi expresse:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.3. Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala

- a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, APRIL va plăti in avans o călătorie dus intors cu prima clasă în cazul călătoriei cu trenul sau la clasa economy/tourist în cazul călătoriei cu avionul pentru o rudă sau un prieten mentionat de Persoana Asigurata pentru a călători spre locatia unde se află aceasta.
- b) De asemenea, APRIL va plati in avans si cazarea, in limite rezonabile, pe timp de noapte pentru ruda sau prietenul specificat de Persoana Asigurata pe durata cât aceasta din urma va rămâne internata în spital.
- c) Cheltuielile avansate vor fi acoperite pana la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- d) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.
- Excluderi expresse:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.4. Costurile Hoteliere.

- a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, iar Medicul Curant recomanda o perioada de convalescenta pana in momentul in care Persoana Asigurata poate fi Repatriata medical (in conditiile art.6.2.5), APRIL va plati cazarea, in limite rezonabile, pe durata cât aceasta va rămâne în convalescenta, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.
- Excluderi expresse:**
- I. nu sunt acoperite cheltuielile hoteliere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care Medicul Curant confirma disponibilitatea Persoanei Asigurata de a fi repatriata medical;
 - II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.5. Repatriere Medicala

- a) După spitalizare si/sau tratament, daca Persoana Asigurata nu este apta sa-si continue călătoria, APRIL împreuna cu Medicul Curant, va organiza întoarcerea Persoanei Asigurate in România, sau, dupa caz, in tara de cetățenie a Persoanei Asigurate. Daca gravitatea situatiei o impune, APRIL va asigura personal medical corespunzător care sa insotească Persoana Asigurata pe timpul călătoriei de întoarcere.
- b) In cazul in care Medicul Curant considera Persoana Asigurata ca fiind transportabila din punct de vedere medical in vederea repatrierii medicale, iar APRIL organizeaza aceasta repatriere, dar Persoana Asigurata refuza respectiva repatriere, Asiguratorul nu va mai fi responsabil pentru nici o cheltuiala medicala si de repatriere produsa după data posibilei repatrieri medicale.
- c) Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul si tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile si facilitatile medicale produse in legătura cu Repatrierea Medicala a Persoanei Asigurate.
- d) Toate aranjamentele implicate in Repatrierea Medicala se vor face de catre APRIL pentru traseul cel mai direct si economic posibil.
- e) Cheltuielile pentru Repatrierea Medicala trebuie sa fie:
- I. recomandate de Medicul curant;
 - II. cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;
 - III. aranjate si autorizate in avans de APRIL Romania.
- f) Asiguratorul va plati in avans aceste cheltuieli obisnuite si rezonabile legate de Repatrierea Medicala, pana la limita Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- g) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art. 5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese:

- I. nu sunt acoperite Cheltuielile de repatriere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care nu exista recomandare expresa a Medicului curant pentru Repatrierea Medicala, care sa confirme ca Persoana Asigurata nu poate efectua deplasarea ca pasager normal si fara escorta medicala;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.6. Repatrierea Corpului Neînsufletit

a) Daca in timpul Calatoriei Persoana Asigurata a decedat, APRIL va organiza repatrierea corpului neînsufletit al Persoanei Asigurate in România sau, dupa caz, in tara de cetătenie a acesteia, in limitele sumei maxime prevăzuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.

b) Nu este acoperit decesul ca urmare a:

- I. actelor de terorism, razboi, revolutie, rebeliune,
- II. exploziilor sau emanațiilor de căldură sau radiațiilor provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum si din radiatiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice
- III. accidentelor aviatice;

c) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la art. 5.1 si va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

Art. 7. PROGRAMUL DE ASIGURARE PE DURATA CALATORIEI IN STRAINATE

Programul de asigurare este disponibil 24 h din 24 h in intreaga lume si include urmatoarele servicii:

7.1. Cheltuieli medicale de urgenta

a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata, suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va acoperi valoarea Cheltuielilor Medicale de Urgenta necesare, rezonabile si obisnuite apărute imediat după producerea Evenimentului Asigurat.

b) In cadrul acoperirii pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta, sunt suportate de Asigurator, pana la maximum Suma Asigurata din Tabelul Evenimentelor Asigurate, si cheltuielile efectuate in cadrul acoperirilor prevazute la paragraful 6.2 de la Art. 6, respectiv:

- I. Cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu (paragraf 6.2.1 din Art. 6);
- II. Transport medical de urgenta (paragraf 6.2.2 din Art. 6);
- III. Depasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala (paragraf 6.2.3 din Art. 6);
- IV. Costuri Hoteliere (paragraf 6.2.4 din Art. 6);
- V. Repatriere medicala (paragraf 6.2.5 din Art. 6);
- VI. Repatrierea corpului neînsufletit (paragraf 6.2.6 din Art. 6).

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va avea obligatia de a plati nici o indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice:

- a) Tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate înainte sau după perioada Călătoriei;
- b) Tratamente oferite de alte persoane decat cadre medicale calificate;
- c) Cheltuieli cu tratamente optice, cu exceptia cazurilor de urgenta;
- d) Cheltuieli Medicale apărute atunci când se efectuează o Călătorie netinându-se seama de sfatul unui Medic practician care posedă o licenta de practicare a profesiei;
- e) Cheltuieli Medicale efectuate când scopul special al unei Calatorii este acela de a primi tratament sau sfat medical;
- f) Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale României sau, dupa caz, ale tarii de cetătenie a Persoanei Asigurate;
- g) Cheltuieli avute la 12 luni de la producerea accidentului sau de la prima manifestare a bolii;
- h) Cheltuieli de natura non-medicala; ex: cazare în conditii speciale, telefon, televizor etc.
- i) Cheltuieli cu tratamente neverificate prin raport medical;
- j) Cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliiilor ori pentru efectuarea operatiilor estetice, cu exceptia cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele conditii;
- k) Afectiuni ori stari patologice, pre-existente inceperii valabilitatii politei de asigurare, chiar daca Persoana Asigurata nu avea cunostinta de ele, consecinte ale unor Accidente sau proceduri medicale intamplate ori efectuate inaintea inceperii perioadei de asigurare, cu exceptia masurilor de urgenta necesare salvarii vietii asiguratului sau calmarii durerilor acute.
- l) Examinările si operatiile medicale care pot fi amânate până la întoarcerea Asiguratului în România, fără a comporta un risc deosebit pentru sănătatea acestuia;

7.2. Tratament stomatologic de urgenta

Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata necesita un tratament stomatologic de urgenta recomandat de un medic specialist, Asiguratorul va acoperi aceste cheltuieli necesare, rezonabile si obisnuite apărute imediat după producerea Evenimentului Asigurat, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va avea obligatia de a plati nici o indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice: Tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia tratamentului dentar extrem de urgent, care este necesar si uzual pentru calmarea directă a durerii rezultata din aparitia unui eveniment medical asa cum a fost definit la Art.1 pct. u), pentru mai mult de 2 (doi) dinti până la suma maximă mentionata in Tabelul evenimentelor asigurate, tratament efectuat fără alegerea medicului si luându-se în considerare tarifele medii practicate la locul în care acest serviciu a fost prestat.

7.3. Spitalizare (Indemnizatie zilnica)

Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va plati Persoanei Asigurate pentru fiecare zi de spitalizare o indemnizatie zilnica prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate, suplimentar fata de plata Cheltuielilor medicale de spitalizare acoperite in cadrul Cheltuielilor medicale de urgenta prevazute la Art. 5.1, dar tinand cont de urmatoarele limite:

- I. numarul maxim de zile de spitalizare continua pentru care se acorda indemnizatie zilnica este de 30 zile;
- II. numarul maxim de zile de spitalizare indemnizate intr-un an de asigurare este de 60 zile;
- III. acoperirea este valabila daca spitalizarea are o durata mai mare de o zi, caz in care indemnizatia zilnica va fi calculata pentru fiecare zi de spitalizare.

7.4. Intarzierea zborului

a) Asiguratorul acopera cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata ca urmare a intarzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore fata de durata programata a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legatura rezultat din intarzierea primului zbor.

b) Cheltuielile acoperite includ cheltuielile pentru cazare, pentru achizitionare de produse pentru uz zilnic, costuri telefonice, pecum si altele si vor fi rambursate Persoanei Asigurate de catre Asigurator pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

c) Perioada de întârziere va fi calculată din momentul programat al plecării asa cum apare în itinerariile de călătorie/biletele de calatorie.

d) Persoana Asigurata trebuie sa pastreze si sa prezinte Asiguratorului documente in original care atesta cheltuielile efectuate.

Excluderi exprese:

- I. plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere;
- II. întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corectă necesară;
- III. întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge în timp la locul de plecare, date fiind circumstantele cunoscute la momentul respectiv;
- IV. întârzieri cauzate de suspendarea sau anulara de către autorități guvernamentale a serviciului respectiv;
- V. imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/agentul acestuia datorita cazurilor de forta majora.

Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.

7.5. Intarzierea bagajelor

a) În cazul în care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie cu mai mult de 4 (patru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

b) În cazul în care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie mai mult de 24 (douazecisipatru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

c) Este obligatorie obtinerea confirmării scrise din partea transportatorului aerian sau naval sau a agentilor acestora în ceea ce priveste perioada de întârziere.

d) Toate cumparaturile reprezentand efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante).

Excluderi exprese:

Societatea nu va despăgubi Persoana Asigurată pentru bagajele întârziate din următoarele cauze:

- I. Plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere.
- II. Întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentația corectă necesară.
- III. Imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor contractuale în timp ale transportatorului/agenților acestuia datorită cazurilor de *forta majora*.
- Prin *forta majora* se înțelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu îl putea prevedea sau evita cu toate măsurile de precauție luate. Astfel de evenimente includ războaie sau amenințări de război, greve, revolte civile, activități teroriste în desfășurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, condiții de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.
- IV. Zboruri charter, dacă aceste zboruri nu sunt înregistrate în sistemul internațional de date;
- V. Confiscarea bagajelor de către autoritatea vamală sau orice autoritate guvernamentală;
- VI. Cumpăraturile făcute după sosirea la destinația finală menționată pe biletul companiei aeriene;
- VII. Bagajele și/sau efectele personale care au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trăsura;
- VIII. Nu se va accepta nici o cerere de despăgubire dacă întârzierea se datorează retragerii mijlocului de transport public din serviciu de către autoritatea de aviație civilă și acest lucru a fost anunțat înaintea începerii călătoriei;
- IX. Întârzieri ale călătoriei de întoarcere.

7.6. Răspundere Civilă Personală față de Terți

În cazul în care, în timpul unei Călătorii, Persoana Asigurată este implicată într-un incident în urma căruia devine, în mod legal, responsabilă pentru plata de daune sau costuri legate de moartea accidentală sau vătămarea corporală și/sau pierderea accidentală sau producerea de pagube materiale bunurilor aparținând unor terți, Asiguratorul va plăti Persoanei Asigurate sumele pentru care acesta este responsabil legal față de un tert reclamant, în limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

Condiții exprese:

- I. Responsabilitatea Asiguratorului pentru toate sumele pe care trebuie să le plătească Persoanei asigurate nu va depăși în nici o situație Suma Asigurată din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- II. Persoana Asigurată va notifica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore Asiguratorul despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia așa cum este descrisă în această secțiune și va oferi Asiguratorului detaliile și informațiile solicitate de acesta și va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat și va comunica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore în scris Asiguratorului dacă are cunoștința de vreo condamnare iminentă, ancheta sau investigație legate de numitul eveniment.
- III. Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al Asiguratorului.
- IV. Asiguratorul are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul sau orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. Persoana Asigurată va acorda toate informațiile și asistența solicitate.
- V. Asiguratorul va fi exonerat de orice răspundere viitoare față de terți vătămați, născută în sarcina Persoanei Asigurate în legătură cu evenimentele din această secțiune.

Excluderi exprese:

Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare următoarele:

- I. Vătămări corporale ale angajaților Persoanei Asigurate.
- II. Răspunderea față de membrii familiei Persoanei Asigurate.
- III. Răspunderea asumată de Persoana Asigurată printr-un contract.
- IV. Răspunderea pentru care Persoana Asigurată este despăgubită prin orice altă poliță de asigurare.
- V. Obligațiile de plată față de terți rezultate în urma utilizării de vehicule, aparate de zbor sau marine, sau a oricărui bun aflat în proprietatea Persoanei Asigurate sau este aflat în grija sau custodia sa;
- VI. Orice acțiune rău intenționată;
- VII. Detinerea sau utilizarea de arme de foc;
- VIII. În cazul în care Persoana Asigurată exercită o activitate periculoasă legată de orice afacere, comerț sau profesie .

7.7. Telefonul mobil

Dacă în timpul Călătoriei, Persoana Asigurată suferă un Accident sau este Spitalizată, atunci telefonul sau mobil este asigurat pentru următoarele riscuri:

- a. utilizare frauduloasă;
- b. furt;
- c. pierdere.

Condiții exprese:

- I. Asiguratorul ramburseaza Persoanei Asigurate cheltuielile ocazionate de folosirea frauduloasa a telefonului mobil, ca urmare a sustragerii acestuia, in limita sumei maxime din Tabelul Evenimentelor Asigurate;
- II. Asiguratorul ramburseaza Persoanei Asigurate costurile ocazionate cu inlocuirea telefonului mobil, in caz de furt sau pierdere a acestuia, in limita sumei maxime prevăzuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- III. Contravaloarea telefonului mobil se calculeaza in functie de numarul de ani in care a fost utilizat, astfel din valoarea de achizitie se scade un procent de uzura de 25 %/ an. Suma rambursata nu poate depasi pretul initial de cumparare al telefonului mobil.

Excluderi exprese:

Nu sunt asigurate riscurile aparute ca urmare a:

- I. Actelor de terorism; oricarora dintre actiunile de razboi, ostilitati, rebeliuni sau revolutii; radioactivitatea, precum si uzului, existentei sau pierderii de gaze sau alte materiale nucleare, sau pierderi nucleare;
- II. Actelor de neglijenta si actelor cu intentii criminale

7.8 Pierderea Bagajelor Inregistrate

În cazul în care, pe durata calatoriei, Persoana Asigurata reclama pierderea bagajelor inregistrate (bagajul aflat in custodia transportatorului aerian in perioada de timp dintre predarea si ridicarea bagajului la si de la compania de transport, pe durata calatoriei, petrecute exclusiv in perioada de asigurare, care cad in vina transportatorului aerian si sunt recunoscute de catre acesta), Asiguratorul va rambursa Persoanei Asigurate contravaloarea cheltuielilor de inlocuire a acestora, pana la limita maxima a Sumei Asigurate, prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate, cu limitarile corespunzatoare per bagaj inregistrat.

Conditii exprese:

- I. Prezenta acoperire este valabilă doar în cazul transportului aerian.
- II. Se asigură numai pierderea integrala a bagajelor;
- III. Persoana asigurata poate beneficia de indemnizații pentru pierderea bagajului in cazul în care nu îl recuperează și compania aeriană îl declară oficial pierdut. In cazul in care bagajul este predate persoanei asigurate se vor aplica prevederile art. 7.5 (Intârzierea bagajelor)
- IV. În nici un caz, Persoana Asigurata nu poate avea dreptul la plata ambelor indemnizații pentru același bagaj, implicat în unul și același eveniment asigurat

Excluderi exprese:

Societatea nu va avea obligatia de a plati nici o indemnizatie unei Persoane Asigurate pentru:

- I. bagaje care nu sunt transportate în același zbor cu Persoana Asigurata sau care nu sunt proprietatea acesteia;
- II. distrugere sau deteriorare din cauza uzurii, moliilor sau parazitilor;
- III. bagaje, imbracaminte si efecte personale inregistrate in alta forma decat ca bagaj insotitor;
- IV. pierderea sau deteriorarea echipamentului sportiv in timpul utilizarii, a lentilelor de contact, mostrelor, uneltelor;
- V. bijuteriilor de orice fel,
- VI. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare datorata intarzierii, confiscarii sau retinerii pe baza de ordin din partea unui guvern sau autoritate publica,
- VII. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare generata de unde de presiune, cauzate direct de aparate de zbor si alte aparate aeriene care calatoresc la viteze sonice sau supersonice,
- VIII. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare cauzata de orice proces de curatare, vopsire, reparare sau restaurare,
- IX. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare cauzata de conditii atmosferice sau climatice sau orice alta cauza cu efect progresiv de deteriorare,
- X. o cerere de despagubire care se refera la animale,
- XI. pentru orice pierdere care nu este anuntata fie la autoritatea de politie respectiva, fie societatii de transport in decurs de 24 (douazeci si patru) de ore de la constatare.
- XII. bagaje expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trasura,
- XIII. componente de calculatoare, aparate foto si camere de luat vederi, aparate de radio, aparate portabile radio/casetofon/CD,
- XIV. lentile de contact, ochelari, aparate acustice sau punti dentare.
- XV. pierderea de numerar, bilete de banca sau valuta, cecuri, mandate postale, cecuri de calatorie, bilete de calatorie, valori mobiliare de orice fel si cupoane de benzina sau de alt gen;
- XVI. furtul de orice fel al bagajelor sau al unor obiecte din bagaje.

Prevederi Expresse privind Cererile de Despagubire:

- I. În cazul în care, după debarcare, Asiguratul nu își găsește bagajul în zona din aeroport destinată recuperării bagajelor (baggage claims), trebuie să se prezinte personal, imediat, la biroul amenajat pentru situații de acest gen pentru a completa un formular special, care conține date personale, itinerarul de zbor și date despre bagaje.
- II. În cazul producerii unui eveniment asigurat prin prezenta poliță, Asiguratul este obligat să anunțe Asigurătorul / APRIL cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat sau 3 (trei) zile lucrătoare de la întoarcerea în țară.

- III. În cazul producerii a două sau mai multe evenimente în perioada de asigurare, valoarea totală a despăgubirilor nu va putea depăși în nici un caz sumele asigurate pentru fiecare tip de eveniment pentru întreaga perioadă de asigurare.
- IV. Indemnizațiile pentru Bagajele Inregistrate vor fi platite doar dacă depășesc platile facute de transportatorul aerian. In acest caz, Societatea va avea obligatia de a plati diferenta dintre valoarea pierderii si valoarea platita de transportator.
- V. Sunt necesare chitantele originale ale bunurilor cumparate in cazul depunerii de cereri de despagubire privitoare la bunuri cumparate in timpul calatoriei;
- VI. Pierderea bunurilor personale împrumutate sau închiriate de Persoana Asigurata.
- VII. Cererea de despagubire va fi insotita obligatoriu de urmatoarele documente:
 - declarația Asiguratului cu privire la producerea evenimentului asigurat;
 - formularul completat la biroul de reclamații pentru bagaje al aeroportului de destinație;
 - biletul/biletele de avion pentru călătoria/călătoriile pe parcursul cărora s-au produs evenimentele asigurate, cu tichetul de predare a bagajelor implicate în evenimentul asigurat;
 - în cazul pierderii bagajelor: înștiințare scrisă de la compania aeriană că aceasta a încetat să mai caute bagajul și îl consideră definitiv pierdut;

7.9 Pierderea documentelor de calatorie

În cazul în care, pe durata calatoriei, Persoana Asigurata reclama pierderea documentelor de calatorie Buletin/carte de identitate/pasaport/ certificatul de inmatriculare al masinii personale/carnet de conducere ca urmare a furtului /furtului prin talharie a acestora Asiguratorul va rambursa Persoanei Asigurate pana la limita maxima a Sumei Asigurate, prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate costurile de transport suplimentare, rezonabile, neplanificate si necesare in legatura cu procurarea titlului de calatorie de la Ambasada sau Consulatul Romaniei pentru continuarea calatoriei sau reîntoarcerea în țară.

Conditii exprese:

I. Asiguratorul se obligă să plătească indemnizația de asigurare numai pentru evenimentele asigurate și notificate Companiei de asistență în termen maxim de 48 de ore de la data producerii evenimentului asigurat, în baza documentelor originale primite de la autoritățile locale. Dacă notificarea nu este făcută în termen maxim de 48 de ore, Asiguratorul poate reduce, în parte sau în totalitate, valoarea indemnizației de asigurare.

II. Nu se acopera costul de inlocuire al documentelor in sine.

Excluderi exprese:

- I. Neglijența gravă a Asiguratului în a-și proteja documentele împotriva pierderii, distrugerii sau furtului.
- II. Pierderea documentelor de calatorie lăsate nesupravegheate în orice moment (inclusiv într-un vehicul sau în custodia transportatorilor), cu excepția depozitării într-o cutie de depozit sau seif in condiții de siguranță in hotel.
- III. Pierderea documentelor de calatorie lăsate nesupravegheate într-un loc la care publicul larg are acces sau lăsate în custodia unei persoane care nu are o responsabilitate oficială pentru păstrarea în siguranță a proprietății Asiguratului.
- IV. Pierderea documentelor de calatorie dacă Asiguratul nu a respectat condițiile emitentului sau în cazul în care emitentul oferă un serviciu de înlocuire.
- V. Documente furate dintr-un vehicul când nu există o dovadă concludentă a unei intrări cu forța și într-un mod violent în vehicul (fără efracție);
- VI. Pierderea sau deteriorarea documentelor rezultată din întârzierea, confiscarea sau reținerea de către autoritatile vamale sau alți oficiali;
- VII. In cazul în care asiguratul nu anunta autoritatile locale in termen de 24 ore de la constatarea pierderii documentelor si nu obține un raport scris din partea autorităților locale

Prevederi Exprese privind Cererile de Despagubire:

In vederea obtinerii despagubirii din asigurare, Asiguratul trebuie sa prezinte Cererea de despagubire insotita de urmatoarele documente:

- I. declaratia Asiguratului cu privire la producerea evenimentului asigurat;
- II. dovada înlocuirii de către autoritățile în drept a documentelor de calatorie necesare continuarii călătoriei si sau intoarcerii in tara
- III. Confirmare din partea companiei aeriene sau o scrisoare din partea operatorului de transport în cazul în care pierderea, distrugerea sau furtul documentelor a survenit în custodia lor;
- IV. Confirmare din partea reprezentantului tour-operatorului, hotelului sau furnizorului de servicii de cazare, dupa caz, în cazul în care furtul documentelor a survenit în custodia lor;
- V. Chitante si facturi pentru toate cheltuielile de transport efectuate dupa furtul documentelor originale in scopul inlocuirii acestora si/sau pentru intoarcerea in tara;
- VI. orice alte documente pe care Asiguratorul le consideră necesare pentru soluționarea cererii de despagubire

7.10 Anularea calatoriei

În cazul în care un Persoana Asigurata are pierderi ca rezultat direct si necesar al anularii, întreruperii sau reprogramarii oricarei parti a planului original de calatorie, ca o consecinta directa a urmatoarelor evenimente:

- I. decesul Asiguratului, al soțului / soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- II. îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului, soțului/soției acestuia sau a/al unei rude de gradul I , sau a unei persoane care urmeaza sa-l insoteasca in calatorie, care implică încetarea efectivă a oricărei activități, un tratament și o supraveghere medicală ulterioară și cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu părăsi domiciliul, eliberată de o instituție medicală autorizată conform prevederilor legale în vigoare și care pun Asiguratul în imposibilitatea plecării în călătorie;
- III. devastarea locuinței de domiciliu a Asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, în urma unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau unei calamități naturale, evenimente din cauza cărora prezența Asiguratului la domiciliu este motivată în ziua plecării;
- IV. primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei, cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauza aflată pe rolul instanței;
- V. accident rutier care implica direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmeaza sa se deplaseze in calatorie, petrecut pe teritoriul Romaniei cu maxim 24 ore inainte de efectuarea calatoriei eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate

Acoperirea este valabila incepand cu ora 00,00 a zilei urmatoare in care s-a efectuat plata serviciilor de calatorie, inasa nu mai devreme de 15 zile anterioare datei destinate prestarii primului serviciu turistic achizitionat prin contractul de comercializare a serviciilor turistice si inceteaza la ora 24,00 a zilei dinaintea momentului prestarii primului serviciu turistic achizitionat prin contractul de comercializare a serviciilor turistice

Excluderi exprese:

I. Evenimente și consecințe ale acestora care nu sunt cuprinse în asigurare în cazul anulării călătoriei, aplicabile atât Asiguratului cat si membrilor familiei sau a soțului/soției acestuia:

II. Asiguratorul nu suportă riscul de anulare a călătoriei, dacă acesta se datorează consecințelor directe sau indirecte ale:

- condițiilor medicale existente, afecțiunilor, stărilor patologice, sau bolilor cronice de care Asiguratul suferea în momentul încheierii poliței, precum cele ale revenirilor și convalescențelor unor afecțiuni neconsolidate;
- oricăror boli preexistente datei de intrare în vigoare a poliței, precum și orice accident sau îmbolnăvire generate sau favorizate de acestea;
- stării de graviditate după săptămâna a-32a inclusiv, nașterii sau întreruperii voluntare a sarcinii, precum și ale oricăror boli sau complicații ale organelor de reproducere, bolilor venerice, SIDA;
- intervențiilor chirurgicale pentru transplant de organe precum și intervenții chirurgicale pentru implant de organe artificiale sau aparate care înlocuiesc sau susțin funcții ale unor organe, intervenții chirurgicale pentru implant stent și peacemaker, precum și cele privind consecințele transplanturilor sau ale implanturilor (complicații, tratament adjuvant); bolilor psihice;
- consumului excesiv de medicamente, de alcool ori de droguri;
- nerespectării de către Asigurat a prevederilor privind condițiile de ieșire din România si de intrare în alte state;
- reținerii documentelor de identitate necesare efectuării călătoriei de către autoritățile în drept, interdicțiilor de trecere a frontierelor sau de îmbarcare în curse de transport de călători;
- acțiunilor dispozitivelor explozive sau armelor de foc;
- prăbușirilor și alunecărilor de teren provocate de activități umane;
- infiltrării apei de ploaie, a grindinei, a zăpezii sau a murdăriei prin geamuri neetanșe sau prin alte deschizături la domiciliul sau reședința Asiguratului;
- inundării domiciliului sau reședinței Asiguratului cu apă provenită de la vecini ori a apei de conductă;
- furtului simplu, furt prin înșelătorie, furt cu întrebuințare de chei, potrivite ori originale, cu excepția cazurilor când aceste chei au fost obținute prin tâlhărie.
- bolilor profesionale și a celor cauzate de meserii;
- urmărilor otrăvirii cauzate prin introducerea unor substanțe solide sau fluide în gură; tentativei de sinucidere, chiar și în cazul în care Asiguratul a comis fapta într-o stare care exclude libera determinare a voinței;
- accidentelor petrecute din neglijența gravă a Asiguratului, inclusiv cele datorate sau favorizate de consumul de alcool, substanțe toxice sau droguri;

III. De asemenea, nu se preia în asigurare riscul de anulare a călătoriei ca urmare a oricărei majorări a tarifelor aferente serviciilor achiziționate prin contractul de comercializare a serviciilor turistice sau neindeplinirea clauzelor contractuale de catre agentia de turism fata de Asigurat.

IV. Nu se acoperă și nu se consideră ca făcând parte din pachetul turistic, biletele la spectacole, concursuri, intrările la muzee și la alte monumente/instituții.

Prevederi Expresse privind Cererile de Despagubire:

I. În cazul în care Asiguratul își anulează călătoria ca urmare a survenirii, în perioada de valabilitate a asigurării, a oricărui eveniment prevăzut anterior iar conform condițiilor de renunțare (storno) prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice i se aplică penalizări, Asiguratul are următoarele obligații:

- să înștiințeze telefonic sau în scris Asiguratorul, în maximum 48 de ore de la producerea oricărui eveniment asigurat furnizând informațiile referitoare la evenimentul survenit;
- să depună la Asigurator, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului, următoarele documente:
- cererea de despăgubire;
- copie a cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la Agenția de turism la care a achitat integral sau parțial prețul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numărul de înregistrare dat de aceasta;
- copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu Agenția de turism;
- dovada achitării, integrale sau parțiale, a prețului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
- documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat:
- copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului
- raport medical detaliat, dovada spitalizării (dacă a fost cazul) și orice alte documente eliberate de instituții medicale autorizate conform prevederilor legale în vigoare;
- procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri, etc;
- citația emisă de organele Autorității judecătorești;
- orice alt document necesar soluționării cererii de despăgubire.

II. În cazul anulării călătoriei, cauzată de o problemă medicală, să se supună, la cererea Asiguratorului, unui control medical efectuat de către medici agreați de acesta. În situațiile în care la originea cererii de anulare se află altă persoană decât Asiguratul, acesta are obligația de a face demersurile necesare astfel încât persoana în cauză să se supună, la solicitarea Asiguratorului, controlului medical efectuat de medicii agreați de acesta.

III. Să împuternicească autoritățile competente să evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea socială sau privată, etc.) să elibereze toate documentele și informațiile solicitate de Asigurator.

IV. Să ia, la producerea oricărui eveniment prevăzut a fi asigurat, toate măsurile necesare limitării pagubei.

V. Să respecte întocmai prevederile prezentelor condiții de asigurare, precum și pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice încheiat cu agenția de turism, în caz contrar Asiguratul pierzându-și toate drepturile rezultând din prezenta asigurare