

## S-a solicitat autentificarea prezentului in scris

### REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Plateste-ti biletul de la UNDERCLOUD 2020 cu orice card Raiffeisen, la POS, si castiga un al doilea bilet gratuit.”

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL

1.1. **Organizator al campaniei** promotionale “Plateste-ti biletul de la UNDERCLOUD 2019 cu orice card Raiffeisen, la POS, si castiga un al doilea bilet gratuit.” este Raiffeisen Bank S.A., persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Sky Tower, Calea Floreasca, nr 246C, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, avand notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul de “marketing, reclama si publicitate” inregistrata la ANSPDCP nr. 189.

Decizia de derulare a campaniei promotionale “Plateste-ti biletul de la UNDERCLOUD 2020 cu orice card Raiffeisen, la POS, si castiga un al doilea bilet gratuit”, denumita in cele ce urmeaza “Campania promotionala”, conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament, este finala si obligatorie pentru participanti.

#### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE

2.1. Campania promotionala va avea loc in locatiile partenere ale festivalului de teatru independent Undercloud, la POS-urile Raiffeisen Bank instalate in trei locatii partenere ale festivalului, in Libraria Humanias Kretulescu - Strada: Calea Victoriei 45, sector 1, in Libraria Humanias Cismigiu - Bd. Regina Elisabeta 38, sector 5 si Libraria Humanias Magheru - Bd. Nicolae Balcescu 36, sector 1

#### SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania promotionala va incepe la data de 17 iulie 2020, ora 14:00 si se va desfasura pana la data de 18 august 2020, inclusiv.

Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

#### SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDITII DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice, cu varsta de minimum 18 ani impliniti in data de 20 iulie 2020 domiciliata in Romania, clienti ai Raiffeisen Bank S.A., in conditiile prevazute mai jos in cadrul art. 4.1 din prezenta Sectiune 4 din Regulament.

**Art. 4.1. Criterii pentru participarea la Campania promotionala, premiul constand intr-un bilet gratuit oferit la plata unui bilet prin POS-urile Raiffeisen Bank instalate in locatiile partenere ale festivalului Undercloud, cu orice card emis de catre Raiffeisen Bank, la aceeasi piesa din cadrul festivalului Undercloud:**

- Sa achizitioneze biletul la piesa aleasa din cadrul festivalului Undercloud, facand plata acestuia prin POS-ul Raiffeisen Bank instalat in locatia partenera a festivalului Undercloud, cu orice card

emis de catre Raiffeisen Bank, in perioada Campaniei promotionale, in timpul orelor de activare, definite mai jos:

- 17 iulie 2020 – 18 august 2020, zilnic intre 10:00 si 21:00.

Premiul constand intr-un bilet gratuit la o piesa din cadrul festivalului, va fi acordat pe loc, la plata unui bilet prin POS-ul Raiffeisen Bank instalat in locatia partenera a festivalului Undercloud, cu orice card emis de catre Raiffeisen Bank, la aceeasi piesa din cadrul festivalului.

Art. 4.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica orice utilizator ce incearca sa fraudeze prin orice mijloc Campania promotionala.

Art. 4.3. Persoanele fizice care intrunesc criteriile descrise in cadrul prezentei sectiuni pentru participare si respectiv validare a participarii la aceasta Campanie promotionala, sunt inscrise automat in Campania promotionala, putand castiga premiile campaniei.

## **SECTIUNEA 5. PREMIILE ACORDATE IN CADRUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Premiile oferite de Organizator in cadrul acestei Campanii promotionale sunt urmatoarele:

**5.1. Un bilet gratuit oferit la plata unui bilet prin POS-ul Raiffeisen Bank instalat in cele trei locatii partenerii ale festivalului Undercloud, cu orice card emis de catre Raiffeisen Bank, la aceeasi piesa din cadrul festivalului, conform prevederilor articolului 4.1.**

Valoarea premiului, respectiv valoarea unui bilet este de 50 lei.

## **SECTIUNEA 6. ACORDAREA PREMIILOR**

**6.1** Premiul, constand intr-un bilet gratuit la o piesa din cadrul festivalului, va fi acordat pe loc la plata unui bilet prin POS-urile Raiffeisen Bank instalate in locatiile partenera ale festivalului Undercloud, cu orice card emis de catre Raiffeisen Bank, la aceeasi piesa din cadrul festivalului, in perioada de desfasurare a promotiei, 17 iulie 2020 – 18 august 2020.

Castigatorii nu pot opta pentru contravaloarea in bani a premiului castigat.

Orice eventuala contestatie, inclusiv privind modul de validare a unui premiu, poate fi formulata in scris de catre participant si depusa personal sau expediată prin posta, in termen de o luna calendaristica de la data incheierii Campaniei promotionale, pe adresa: Raiffeisen Bank S.A., Bucuresti, Sky Tower, Calea Floreasca, nr 246C, Sector 1, in atentia Directiei de Marketing. Contestatia se va solutiona, in termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la primire.

In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

## SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori, in cadrul acestei promotii, in conformitate cu Legea nr. 571/ 2003 privind Codul fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

## SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont si respectiv prin documentatia mentionata la Sectiunea 6. ACORDAREA PREMIILOR a prezentului Regulament precum si datele pe care le genereaza pe baza acestora, respectiv: datele bancare aferente cardului cu care se face plata prin POS (i) sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDITII DE PARTICIPARE. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOTIONALE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, inmanarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii; (ii) activitatea de prelucrare fiind bazata pe temeiul indeplinirii obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din premii, executarii contractului la care persoana vizata este parte .

Categoriile de date supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt dupa cum urmeaza: date bancare aferente cardului bancar emis cu care se face plata prin Pos si mentionate pe chitanta care atestat plata prin POS. Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Organizator sunt in mod exclusive client titulari ai produselor cont curent de tip Pachet.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter

personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- c) Dreptul la rectificarea = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);
- g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,
- i) Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro).

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute in relatie cu banca. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

## **SECTIUNEA 9. LITIGII**

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

## **SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA. INCETAREA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Campania promotionala va putea fi intrerupta pentru durate determinate si/sau va putea inceta doar in caz de forta majora/caz fortuit, asa cum sunt definite de lege si/sau printr-o decizie unilaterala a Organizatorului Campaniei promotionale, dar nu inainte de a anunta publicul cu 5 zile lucratoare in prealabil prin afisare la sediu si pe pagina de web a Organizatorului [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

## **SECTIUNEA 11. ALTE PREVEDERI**

Regulamentul Campaniei promotionale este disponibil, cu titlu gratuit, pe pagina de web a Organizatorului [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) pe intreaga perioada de desfasurare a campaniei. Participarea la aceasta campanie implica obligativitatea participantilor de a respecta integral prevederile prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Pentru ca un participant sa poata participa la Campania promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile Campaniei promotionale, stipulate in prezentul regulament.

Prezenta Campaniei promotionale reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

Prezentul Regulament a fost autentificat la "Biroul Notarial ", din Bucuresti, in \_\_\_\_\_ exemplare, din care \_\_\_\_\_ s-au eliberat partilor, astazi, .....2020.

Organizator,  
**Raiffeisen Bank S.A.**