

TERMENI SI CONDITII

Înainte de a trimite o aplicație online pentru creditul de nevoi personale Flexicredit către banca, te rugăm să citești cu atenție Termenii și condițiile de mai jos.

A. Aplicația pentru contractarea unor produse/ servicii ale Raiffeisen Bank SA

Raiffeisen Bank SA oferă posibilitatea de a iniția online o aplicație pentru un credit pentru nevoi personale nenominalizate - Flexicredit prin intermediul site-ului www.raiffeisen.ro oricărei persoane fizice, cu vârsta peste 22 ani, care are cetățenia română și domiciliul stabil în România.

Poți iniția aplicația pentru un credit de nevoi personale nenominalizate - Flexicredit accesând butoanele „Aplica online” / „Aplica acum” disponibile pe site-ul băncii www.raiffeisen.ro și completând toate câmpurile evidențiate în aplicația noastră online cu informațiile tale.

Declarațiile pe care le dai pe site vor fi susținute de tine prin documente sau verificări efectuate ulterior de banca în baza acordului tău, care să ateste corectitudinea și veridicitatea acestora.

Costurile creditului prezentate în paginile aplicației și în variantele de creditare propuse, pot suferi modificări de la momentul inițierii aplicației de credit online și până la momentul încheierii contractului de credit, mai ales dacă până la finalizarea aplicației și încheierea contractului de credit intervine și o dată de actualizare a indicelui variabil din formula de calcul a ratei dobânzii curente variabile. Datele de actualizare sunt: 30 Iunie și 31 Decembrie, din fiecare an.

Optând pentru finalizarea aplicației de credit inițiată online, tu vei comunica băncii informațiile pe baza cărora banca îți va propune mai multe variante de creditare, tu alegând-o pe cea pe care o vei considera cea mai potrivită pentru nevoile tale. În raport cu varianta pe care o vei alege, banca îți va comunica pe adresa de e-mail indicată de tine:

a) Informațiile standard la nivel european, pe care urmează să le consulți cu atenție pentru că în acest document vei regăsi toate detaliile financiare pentru varianta de creditare aleasă, exemple reprezentative și simulări pentru situația în care valoarea indicelui din formula de calcul a ratei dobânzii curente va crește (în situația în care ai optat pentru dobânda variabilă);

b) un proiect al contractului de credit pe care trebuie să-l citești cu atenție și să te asiguri că ai înțeles exact ce obligații vei avea pe toată durata creditului;

Raiffeisen Bank S.A. • Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Înregistrată în Registrul ANSPDCP de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu Nr. 1967 pentru scopul activității bancare și cu Nr. 189 pentru scop de marketing, reclama și publicitate • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Raiffeisen Direct: *2000, cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

c) un grafic de rambursare (o simulare a graficului pe durata, suma și costurile aferente variantei pentru care ai optat);

d) documentul Cerere de credit;

e) acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal de către Raiffeisen Bank SA în relație cu S.C. Biroul de Credit S.A., conform acordului exprimat de tine pe pagina de internet a băncii.

De la primirea acestor documente pe e-mail, ai la dispoziție un termen de reflecție de 15 zile în interiorul căruia poți analiza informațiile transmise astfel încât să poți lua o decizie de contractare potrivită pentru tine și nevoile tale. Creditul va fi pus la dispoziția ta numai după prezentarea în orice unitate bancară a Raiffeisen Bank în vederea semnării tuturor documentelor contractuale aferente produsului de creditare (olograf, pe suport hârtie). Ne rezervăm dreptul de a solicita documente justificative ale venitului în mod prealabil semnării documentației contractuale pentru îndeplinirea cerințelor de prudențialitate specifice activității bancare. În toate cazurile, vei fi anunțat despre necesitatea prezentării documentelor de către un reprezentant al Raiffeisen Bank.

În situația în care nu semnezi documentația contractuală în termen de 30 de zile de la primirea rezoluției finale a băncii referitoare la aprobarea aplicației online de credit în care ai selectat una dintre variantele propuse de bancă pe baza informațiilor introduse și validate de tine anterior, banca va considera că ai renunțat la aplicația ta online. Această renunțare nu implică costuri sau obligații pentru tine.

Dacă nu finalizezi aplicația sau sunt necesare documente care să ateste situația ta financiară, banca te va contacta pentru a îți oferi asistența necesară finalizării aplicației în 24 de ore. În cazul apariției unor erori la completarea datelor solicitate de bancă sau dacă vor fi necesare informații și clarificări suplimentare în legătură cu informațiile completate de tine în aplicația online, vei fi contactat de bancă, pentru continuarea aplicației fiind necesar să urmezi instrucțiunile oferite prin telefon sau prin e-mail.

Ne rezervăm dreptul, conform cerințelor interne de prudențialitate și a normelor de risc, ca în unele cazuri, să solicităm documente justificative ale veniturilor și/sau alte documente relevante în procesul de analiză eligibilitate credit (de exemplu în analiza capacității de rambursare, gradului de îndatorare etc). În aceste situații, aplicația completată pe pagina de internet a băncii, conținând opțiunile alese de tine, nu va fi finalizată pe pagina de internet. În toate cazurile, banca îți va transmite pe adresa de e-mail comunicată următoarele documente pentru analiză carora tu vei dispune de 15 zile conform prevederilor legale:

Raiffeisen Bank S.A. • Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Înregistrată în Registrul ANSPDCP de evidență a prelucrarilor de date cu caracter personal cu Nr. 1967 pentru scopul activității bancare și cu Nr. 189 pentru scop de marketing, reclama și publicitate • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Raiffeisen Direct: *2000, cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

- a) Documentul Informatiile standard la nivel european;
- b) Un proiect al contractului de credit;
- c) Un grafic de rambursare;
- d) documentul Cerere de credit;
- e) acordurile de prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Raiffeisen Bank SA in relatie cu S.C. Biroul de Credit S.A. si ANAF conform acordului exprimat de tine pe pagina de internet a bancii;
- f) Adeverinta de salariu tip – model (in cazul in care incasezi venituri de tip salariu);

In continuare vei fi contactat de un reprezentant al intermediarului de credit ce actioneaza in numele Raiffeisen Bank in vederea finalizarii aplicatiei de credit si respectiv a procesului de acordare credit.

B. Notiuni

Vei intalni pe parcursul completarii cererii tale notiunile de **Persoana expusa politic si Beneficiar real**. Pentru a te asigura ca ai completat corect campurile corespunzatoare, ai in vedere definitiile:

Persoana expusa politic - Persoane expuse politic conform Legii 656/2002: persoanele fizice care exercita sau au exercitat functii publice importante (sefi de stat, membri parlament, conducatorii institutiilor publice, etc), membrii familiilor acestora (sot, sotie, copii, parinti), precum si persoanele cunoscute public ca asociati apropiati ai persoanelor fizice care exercita functii publice importante (beneficiari reali ai persoanelor din categoriile enumerate).

Beneficiar real - Beneficiar real conform Legii 656/2002: orice persoana fizica ce detine sau controleaza in cele din urma clientul si/sau persoana fizica in numele ori in interesul caruia/careia se realizeaza, direct sau indirect, o tranzactie ori o operatiune.

C. Acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal in scopul desfasurarii* de catre Raiffeisen Bank SA a activitatii bancare

Prin initierea unei aplicatii online pentru un credit pentru nevoi personale nenominalizate - Flexicredit prin intermediul site-ului www.raiffeisen.ro si prin acceptarea Termenilor si conditiilor, cunoscand dispozitiile legale referitoare la protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, iti manifesti in mod expres acordul cu privire la prelucrarea

de către banca, direct sau prin intermediul mandatarilor și/sau terților contractanți (din țară sau străinătate imputerniciți de banca), în prezent și în viitor, a datelor tale personale, în scopul derulării raporturilor juridice existente între tine și banca, indiferent de calitatea pe care o deții, precum și cu privire la dezvaluirea și transmiterea oricărei astfel de informații sau date și altor entități membre ale grupului Raiffeisen, agenților băncii sau terților parteneri ai băncii, în scopul prestării oricărui serviciu clientului, efectuării oricărei analize și/sau în scopuri statistice.

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor confirmi că ai luat la cunoștință drepturile pe care ți le conferă Legea nr. 677/2001: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la intervenție asupra datelor, dreptul la opoziție (drepturi ce pot fi exercitate adresând o cerere scrisă, datată și semnată către operatorul de date în care se vor menționa informațiile prevăzute de lege; oricărei cereri i se va atașa o copie xerox, lizibilă, după actul de identitate al solicitantului), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a te adresa justiției. Datele cu caracter personal prelucrate includ următoarele categorii: date de identificare - numele, prenumele, pseudonim, adresa de domiciliu/reședință, numărul de telefon fix/mobil, codul numeric personal, data și locul nașterii, cetățenie, rezidență, funcția publică deținută, tip/serie/număr document de identitate, semnatura; date referitoare la inadvertențe (neconcordanțe).

De asemenea, prin acceptarea Termenilor și condițiilor confirmi că ești de acord să fii contactat de către banca pentru orice aspect care are legătură cu aplicația online pentru creditul pentru nevoi personale nenominalizate - Flexicredit.

*Nota: Nr.1967 în Registrul ANSPDCP, conform Legii nr. 677/2001.

D. Declarații

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor declar că am acordul sotului/sotiei pentru a completa în aplicația online toate informațiile care-mi sunt solicitate în scopul determinării corecte de către banca a cheltuielilor și gradului de îndatorare pe familie.

Declar că datele și informațiile furnizate de mine prin aplicația online îmi aparțin, am dreptul să le dezvălu băncii prin intermediul aplicației, sunt corecte și corespund în totalitate realității și mă oblig să aduc imediat la cunoștință băncii orice modificare a datelor comunicate în aplicația online.

Înteleg și sunt de acord că varianta de creditare oferită de Raiffeisen Bank SA este orientativă și nu constituie oferta fermă de creditare. Înteleg și sunt de acord că Raiffeisen Bank SA poate să nu-mi aprobe creditul și să nu-mi acorde creditul.

Raiffeisen Bank S.A. • Administrația Centrală • Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, București • Cod 014476 • România • Telefon: +40 21 306 1000 • Fax: +40 21 230 0700 • E-mail: centrala@raiffeisen.ro • www.raiffeisen.ro • C.U.I. 361820 • Număr de înregistrare în Registrul Comerțului J40/44/1991 • Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC.J40/44/1991 • Număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999 • Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completată de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, înregistrată în Registrul Public al ASF sub nr. PJR01INCR/400009 • Înregistrată în Registrul ANSPDCP de evidență a prelucrarilor de date cu caracter personal cu Nr. 1967 pentru scopul activității bancare și cu Nr. 189 pentru scop de marketing, reclama și publicitate • Cod de înregistrare fiscală RO361820 • Capital Social 1.200 mil Lei • Societate administrată în sistem dualist • Cod BIC RZBRROBU • Raiffeisen Direct: *2000, cu tarif normal în rețelele Vodafone, Orange, Telekom Romania Mobile.

E. Acord de marketing

Prin acceptul exprimat in cadrul site-ului cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de marketing esti de acord ca Raiffeisen Bank S.A. sa procedeze la colectarea si prelucrarea datelor tale personale (precum: numele, prenumele, numele anterior, data si locul nasterii, sexul, adresa de domiciliu/resedinta, numar de telefon si/sau fax, adresa de e-mail, locul de munca, adresa de corespondenta, semnatura, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate, semnatura) pe teritoriul Romaniei si/sau in strainatate, direct si/sau prin imputernicitii si/sau partenerii contractuali ai acesteia, in scopul de a primi informatii despre produse, servicii si activitati ale Raiffeisen Bank S.A. si/sau partenerilor acesteia, precum si in scopul efectuarii de catre Raiffeisen Bank SA, direct sau prin partenerii contractuali ai acesteia, a studiilor de marketing cu privire la produsele, serviciile si activitatile actuale si/sau viitoare ale Raiffeisen Bank S.A. si/sau ale partenerilor acesteia existenti sau viitori. Aceasta declaratie este data inclusiv pentru transferul si prelucrarea datelor tale personale in aceleasi scopuri enuntate mai sus, catre si respectiv de catre societatile membre ale grupului din care face parte Raiffeisen Bank S.A., cat si catre, respectiv de catre partenerii acestora existenti sau viitori. Modificarea optiunii exprimate cu privire la prelucrarea si transferul datelor tale personale in conditiile stipulate mai sus se poate face in scris, prin inregistrarea la banca a unei cereri in acest sens.

De asemenea, confirmi ca ai luat la cunostinta drepturile pe care ti le confera Legea nr. 677/2001: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la interventie asupra datelor, dreptul la opozitie (drepturi ce pot fi exercitate adresand o cerere scrisa, datata si semnata catre operatorul de date in care se vor mentiona informatiile prevazute de lege; oricarei cereri i se va atasa o copie xerox, lizibila, dupa actul de identitate al solicitantului), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a ma adresa justitiei.

*Nota: Nr. 189 in Registrul ANSPDCP, conform Legii nr. 677/2001.

Pentru cazul in care Subsemnatul sunt parte intr-o relatie contractuala cu banca si/sau mi-am exprimat acordul pentru ca banca sa prelucreze datele mele in scop de marketing, reclama si publicitate, prezentul acord reprezinta o confirmare a acordului dat bancii in acest sens.