

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE **„Unbox your epic summer”**

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORII

Campania promotionala „Unbox your epic summer” (denumita in continuare „campania promotionala”) este organizata in parteneriat de:

Raiffeisen Bank S.A., persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca, nr 246C, Sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, reprezentata legal prin Director, Directia Marketing si prin Manager, Directia Achizitii si Management Infrastructura si denumita in continuare "Raiffeisen Bank" sau „Banca” si

NEVERSEA S.R.L., persoana juridica romana cu sediul social in în Cluj-Napoca, Str. Eremia Grigorescu, nr. 122A, jud. Cluj înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J12/183/2017 CUI: 36944344, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO36944344, in calitate de organizator al Festivalului Neversea 2022, reprezentata legal prin Administrator si denumita in continuare „**NEVERSEA**”

Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”) este finala si obligatorie pentru participanti.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE

2.1 Campania promotionala se va desfasura online pe site-ul <https://www.entertix.ro/neversearaiiffeisen>, administrat de **NEVERSEA SRL**.

2.2 Festivalul „Neversea 2022” se va desfasura in Romania, Mun. Constanta, in perioada 7– 10 iulie 2022 inclusiv.

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

3.1 Campania promotionala va fi lansata la data **de 7.06.2022** si se va desfasura pana la data de **7.07.2022**, inclusiv. Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDITII DE PARTICIPARE.

4.1 La campania promotionala poate participa fiecare client al Raiffeisen Bank, persoana juridica sau persoana fizica cu cetatenie romana, care indeplineste in mod cumulativ urmatoarele criterii:

- a implinit 18 ani la data inceperii campaniei;
- este titularul sau posesorul suplimentar al unui card de debit emis de Raiffeisen Bank S.A si atasat unui cont in lei/euro/USD si/sau al unui de card de credit emis de Raiffeisen Bank S.A;
- Nu este angajat, prepus sau ruda prepusilor (respectiv copii/parinti, frati/surori, sot/sotie) a organizatorilor si ai companiilor implicate in realizarea oricaror activitati legate de organizarea si desfasurarea Campaniei, respectiv ai Raiffeisen Bank SA, Tempo Advertising S.A., NEVERSEA SRL, MEDIAPOST HITMAIL S.A., Lion Communication Services S.A. si Centrade Integrated S.R.L
- Se inscrie automat la concurs, in conditiile prevazute la art. 5

4.2. Participantii sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1 Pentru a participa la prezenta campanie promotionala, participantii trebuie sa parcurga urmatorul mecanism:

5.1.1 Participantul trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus.

5.1.2 Participantul se va inscrie automat la Campania Promotionala prin efectuarea platii integrale a biletului / biletelor General Acces Basic la festivalul Neversea 2022 (abonamentul de acces general la festivalul Neversea 2022, pe toate cele 4 zile de festival), pe site-ul <https://www.entertix.ro/neversearaiiffeisen>, folosind cardul de debit/de credit emis de

Raiffeisen Bank pe numele sau ori a detinatorului de card suplimentar emis de Raiffeisen Bank, in conditiile prevazute in sectiunile 4 si 5.

Ca urmare a celor de mai sus, participantii vor primi o reducere de **22 euro**/ biletul de tipul General Acces Basic. Reducerea se aplica automat, scazandu-se din totalul tranzactionat (valoarea totala pe care o vizualizeaza participantul in pagina de plata). Un participant poate face mai multe tranzactii si poate beneficia de acest discount de oricate ori doreste in perioada campaniei, in conditiile de eligibilitate mentionate in acest regulament.

Cientul nu poate opta pentru ridicarea in numerar a contravalorii reducerii acordate.

5.2 Reducerea de **22 euro** din valoarea unui bilet de tipul General Acces Basic, avand ca obiect abonamentul de acces general la festivalul Neversea 2022, pe toate cele 4 zile de festival se acorda automat, la momentul efectuarii platii. Numarul maxim de bilete de tipul General Acces Basic care pot fi achizitionate de un participant intr-o singura tranzactie este de **4**. Prin urmare, suma maxima care poate fi obtinuta de catre fiecare participant, pe fiecare tranzactie, cu titlu de reducere este de **88 euro**.

5.3 Reducerea de 22 euro din valoarea fiecarui bilet achizitionat avand ca obiect abonamentul cu acces general la festivalul Neversea 2022, pe toate cele 4 zile de festival, in limita maxima de 200 lei, este oferita de organizatorul NEVERSEA, in conditiile prevazute in sectiunea 5.

SECTIUNEA 6. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si legislatia subsecventa, precum si Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

In vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. Dreptul de participare. Conditii de participare de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii, precum si in vederea indeplinirii obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din premii si executarii contractului la care persoana vizata este parte.

Categoriile de date cu caracter personal supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt urmatoarele:

- nume, prenume
- adresa de email, numar de telefon
- sex, data nasterii
- oras, judet, tara
- cetatenie;

Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Organizator sunt in mod exclusiv clienti titulari ai produselor bancare descrise la Sectiunea 4. Dreptul de participare. CONDITII DE PARTICIPARE.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va

intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau pe alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în masura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;

e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;

f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurata, folosita în mod obisnuit si într-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Raiffeisen Bank S.A. catre alt operator de date, în masura în care sunt îndeplinite conditiile prevazute de lege;

g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în masura în care sunt îndeplinite conditiile prevazute de lege;

h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afecteaza în mod similar într-o masura semnificativa,

i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila în domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informatii actualizate privind activitățile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute in relatie cu banca. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia

de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

SECTIUNEA 7. RESPONSABILITATE

In cazul in care Organizatorii constata ca un participant nu a indeplinit si / sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acestia isi rezerva dreptul de a anula oricand reducerea ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorii sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorii constata asemenea situatii dupa ce reducerea a fost deja acordata, respectivul participant va restitui Organizatorilor valoarea reducerii primita.

Organizatorii sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

Legislatia aplicabila organizarii si derularii prezentei campanii promotionale este legislatia romaneasca.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA. INCETAREA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania promotionala va putea fi intrerupta pentru durate determinate si/sau va putea inceta doar in caz de forta majora, asa cum este aceasta definita de lege si/sau printr-o decizie a Organizatorilor campaniei promotionale.

Organizatorii au dreptul sa hotarasca in orice moment incetarea/intreruperea campaniei promotionale. Instiintarea referitoare la incetarea/intreruperea campaniei promotionale va fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii/suspendarii, prin postarea informatiilor pe site-ul Organizatorului Raiffeisen Bank, www.raiffeisen.ro.

SECTIUNEA 10. FORTA MAJORA

10.1 Forta Majora apara de raspundere Organizatorul care o invoca, dar numai in masura si pentru perioada in care Organizatorul este impiedicat sau intarziat sa-si execute obligatiile din pricina situatiei de forta majora. Fiecare organizator va depune toate diligentele pentru a reduce cat mai mult posibil efectele rezultand din forta majora.

10.2 Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile externe independente de vointa partii care invoca forta majora, cu caracter exceptional, absolut imprezibile și de neînăturat, si care, survenind dupa intrarea in vigoare a regulamentului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor izvorand din acest regulament.

SECTIUNEA 11. ALTE PREVEDERI

11.1 Regulamentul Campaniei este disponibil, cu titlu gratuit, pe site-ul Organizatorului Raiffeisen Bank, www.raiffeisen.ro si entertix.ro, pe intreaga perioada de desfasurare a campaniei.

Participarea la aceasta campanie implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei incidente aplicabile.

11.2 Pentru ca un participant sa poata beneficia de aceasta oferta promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile Campaniei promotionale, stipulate mai sus, in sectiunile 4 si 5.

11.3 Decizia de a achizitiona bilete la Festivalul Neversea 2022, de pe site-ul <https://www.entertix.ro/neversearaiffeisen>, in conditiile prezentului Regulament, apartine in totalitate fiecarui participant la campania promotionala. Acceptul participantului exprimat pe site-ul <https://www.entertix.ro/neversearaiffeisen> in legatura cu termenii si conditiile in care NEVERSEA organizeaza Festivalul Neversea 2022 si ofera spre vanzare bilete la acesta, reprezinta asumarea de catre fiecare participant a faptului ca orice aspecte in legatura cu Festivalul Neversea 2022 (organizare, desfasurare, etc) si cu biletele achizitionate, vor fi clarificate si rezolvate de catre fiecare participant direct cu NEVERSEA. Banca nu are nicio responsabilitate in acest sens fata de participantii la campanie promotionala, in plus fata de obligatiile asumate prin Regulament.

1.1.4 Prezenta Campaniei promotionale reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor, Raiffeisen Bank S.A. si NEVERSEA in conditiile respectarii prezentului Regulament.

1.4 Organizatorii isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi aduse la cunostinta participantilor prin postarea pe site-ul Organizatorului Raiffeisen Bank, <https://www.raiffeisen.ro/persoane-fizice/in-sprijinul-tau/informatii-utile/campanii-promotionale/campanii-2022/>. Prezentul Regulament a fost autentificat la "Biroul Notarial", din Bucuresti.

Organizatori
Raiffeisen Bank S.A.
NEVERSEA S.R.L