

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI**

### **Beneficii carduri de credit Mastercard World si Mastercard World Elite**

#### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR.**

1.1. Organizator al campaniei promotionale „**Beneficii carduri de credit Mastercard World si Mastercard World Elite**” este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, cod postal 034476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, prin Directia Carduri si Plati Digitale numita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.

Decizia de derulare a campaniei promotionale, conform regulilor din prezentul Regulament, este finala si obligatorie pentru participanti.

#### **2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE**

2.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei incepand cu data de 20.02.2020 si se va derula pe perioada nedeterminata. Organizatorul isi rezerva dreptul sa hotarasca unilateral, in orice moment incetarea Programului. Instiintarea prealabila referitoare la incetarea Campaniei va fi comunicata cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii programului pe site-ul oficial al Organizatorului, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

#### **3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE**

3.1. La acesta campanie pot participa persoanele fizice care au varsta minima de 18 ani impliniti si care sunt detinatori (Utilizatori principali si secundari) ai cardurilor de credit Mastercard World si Mastercard World Elite emise de Raiffeisen Bank S.A., cu exceptia clientilor care beneficiaza de Programul de loialitate casback conform conditiilor contractuale agreate cu banca.

Campania ofera urmatoarele beneficii utilizatorilor de carduri de credit Mastercard World si Mastercard World Elite:

- a) Zero comisioane la tranzactiile la comercianti si ATM, oriunde in lume;
- b) 3 sau 6 rate fara dobanda pentru platile efectuate la comercianti in valuta, in strainatate;
  - o Prin platile efectuate la comercianti se inteleg platile mai mari de 300 Lei, efectuate la comercianti (online, pe site-ul comerciantului sau offline, in magazinele fizice). Nu sunt incluse retragerile de numerar si transferul de fonduri.
  - o Acest beneficiu este disponibil prin intermediul Serviciului Call Center. O tranzactie cu cardul poate fi postata in rate imediat dupa efectuarea ei, dar nu mai tarziu de ultima zi din ciclul de tranzactionare in care a fost efectuata si doar daca din aceasta instructiune nu rezulta depasirea Limitei de credit aprobata.

- Utilizatorul principal de card poate anula planul financiar oricand pana la rambursarea integrala a valorii Tranzactiei postate in rate, prin apelarea Serviciului Call Center.
  - Valoarea maxima a unei tranzactii in valuta efectuata in strainatate pentru care se poate solicita plata in rate fara dobanda este de 40 000 Lei.
- c) Curs valutar preferential pentru orice tip de tranzactie efectuata in valuta, in strainatate;
- cursul valutar preferential este mai mic cu 2% fata de Cursul valutar de vanzare Euro/cumparare Lei pentru Tranzactiile cu Cardul afisat de Banca pe pagina sa de internet, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro);
  - modalitatea de acordare a beneficiului presupune decontarea tranzactiilor eligibile la cursul valutar standard pentru Tranzactiile cu Cardul al bancii, urmand ca la finalul ciclului de tranzactionare diferenta de curs valutar sa fie restituita cumulat de catre Banca, pentru toate tranzactiile eligibile din ciclul de tranzactionare respectiv;
  - nu sunt considerate eligibile tranzactiile in valuta pentru care s-a solicitat rambursarea in rate fara dobanda.
- d) Cashback 0.5% - este o facilitate prin care 0.5% din valoarea platilor de bunuri si servicii in Lei efectuate din limita de credit, la anumiți comercianti in Romania, si nepostate in rate fara dobanda, este restituita la sfarsitul ciclului de tranzactionare cumulat in contul de card de credit.
- La data incheierii prezentului regulament, acest beneficiu se ofera la comerciantii din domeniile supermarket, farmacie, benzinarie, restaurante si cafenele.
  - Valoarea maxima a tranzactiilor pentru care se acorda cashback tuturor participantilor la campanie este de 15 000 Lei, pe ciclu de tranzactionare, suma maxima restituita unui participant pe ciclu de tranzactionare va fi de 75 Lei net.
  - Banca poate schimba periodic tipurile de industrii si comerciantii la care se ofera cashback, cu notificarea Utilizatorilor prin intermediul raportului de activitate.
  - Banca identifica industria de care apartine comerciantul (de exemplu farmacie) prin intermediul unui indicator numit "Merchant Category Code (MCC)" care este alocat comerciantului de banca lui acceptatoare si nu are o alta modalitate de a recunoaste apartenenta unui comerciant la o anume industrie. Prin urmare Banca nu va oferi cashback la comercianti din cadrul industriilor mentionate la care insa MCC-ul alocat reflecta o alta industrie. Similar, Banca va oferi cashback in cadrul comerciantilor care nu apartin industriilor mentionate dar la care MCC este setat sa apartina uneia din industriile mentionate.

3.2. Participantii sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament.

3.3. Aceste beneficii oferite nu sunt considerate rambursari, clientul are obligatia de a efectua rambursarea Sumei minime pana la data scadenta specificata de Banca in Raportul lunar de activitate.

#### **4. MECANISMUL CAMPANIEI**

Participantii vor primi, pe fiecare ciclu de tranzactionare incepand cu data de 20.02.2020, beneficiile comunicate in conditiile art. 3 de mai sus.

Sub conditia ca la data acordarii acestor beneficii:

- "Cardul" sa fie activ, detinatorul acestuia sa nu inregistreze nicio restanta de plata, catre Raiffeisen Bank in legatura cu "Cardul";
- Platile eligibile din Campanie sa nu fie anulate/stornate/ restituite;
- Detinatorul sa foloseasca cardul pentru plati de bunuri si servicii (plati la comercianti, retrageri numerar de la ATM);
- Detinatorul nu beneficiaza de Programul de loialitate casback conform conditiilor contractuale agreate cu banca.

Suspendarea/blocarea/retragerea Limitei de credit determina suspendarea/blocarea/incetarea acestor beneficii.

Banca isi rezerva dreptul de a nu acorda ori de a anula beneficiul generat de tranzactii semnalate/ identificate ca avand caracter fraudulos.

Nu pot participa la Campanie clientii care nu indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate in cadrul art. 3 de mai sus.

Toate detaliile referitoare la Cardurile de Cumparaturi Raiffeisen Bank sunt disponibile pe [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

## **5. REGULAMENTUL CAMPANIEI**

Regulamentul Campaniei, este disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant (si/sau participant), pe [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) si in agentiile Raiffeisen Bank

## **6. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT**

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

## **7. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide in acest sens, precum si din motive independente de vointa care conduc la imposibilitatea desfasurarii prezentei Campanii. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) cu 30 zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorului.

## **8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

### **8.1 Prelucrarea datelor personale de catre Banca**

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont, precum si datele pe care Banca le genereaza pe baza acestora, respectiv: cod client, daca este cazul, date privind utilizarea cardului, date captate in vederea inregistrarii participantilor conform Art. 3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE din prezentul Regulament sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate, identificarea participantilor eligibili, inmanarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeuri juridice: indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din premii, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt urmatoarele: date cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont si alte informatii privind produsul detinut, inclusiv data contractarii si perioada detinerii produsului; date privind utilizarea cardului, contul in care se va vira bonusul, dupa caz, numele si prenumele titularului Cardului, varsta titularului, numar de telefon, adresa de email.

Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Banca sunt in mod exclusiv clienti titulari ai Cardurilor, astfel cum acestia au fost identificati la Art. 3.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia

transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;

e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;

f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);

g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,

i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabilă în domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca

acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimțământului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank S.A., precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context și respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugăm să vă adresați printr-o cerere (pe suport hârtie/in format electronic, prin e-mail) către: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro).

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la următoarea adresă de e-mail: [dpo@raiffeisen.ro](mailto:dpo@raiffeisen.ro).

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu prevederile legale. Accesul la informațiile tratate drept confidențiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activității desfășurate, este necesar să ia cunostință de aceste informații în scopul ducerii la îndeplinire a scopului raporturilor juridice născute în relație cu banca. Aceste persoane sunt ținute să respecte caracterul confidențial al acestor informații, asumându-și, la rândul lor, obligația de a asigura și păstra confidențialitatea acestor date și informații și de a le prelucra în conformitate cu cerințele legale.

## **9. LITIGII**

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului regulament.

Eventualele neînțelegeri aparute între Organizatori și participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

## **10. CONTESTATII**

Cererea scrisă a participanților la Campanie în vederea sesizării cu privire la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (în legătură cu acordarea beneficiilor) trebuie depusă la adresa de corespondență a Bancii, Sediul central Raiffeisen Bank România: Sky Tower, Calea Floreasca, nr. 246C, cod postal 014476, București, în termen de maxim 30 zile calendaristice de la încheierea ciclului de tranzacționare sau, orice sesizare în acest sens, depusă după trecerea termenului de mai sus, nu va fi luată în considerare.

## **11. ALTE REGLEMENTARI**

11.1. Regulamentul Campaniei este disponibil, cu titlu gratuit, pe [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro), pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.

11.2 În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, Organizatorul își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalificarea participanților la Campanie.

11.3 Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

11.4 Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

**Raiffeisen Bank SA**