

NUME PRENUME PERSOANA ASIGURATA	
CNP	
Data intrarii in vigoare	
Prima anuala	50 RON /CARD STANDARD / VODAFONE
Semnatura Persoana Asigurata	

Asigurator, prin Agent de Asigurare Subordonat Raiffeisen Bank,
(semnatura)

Tabelul evenimentelor asigurate pentru Persoanele Asigurate prin Card:	
ACOPERIRE	SUMA ASIGURATA / PERSOANA / CARD
1. Programul de asistenta 24/24 in intreaga lume	
1.1 Asistenta de calatorie in strainatate	
a) Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei	una convorbire telefonica/ luna
b) Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului.	Max. 1.500 EUR
1.2 Asistenta medicala in strainatate	
a) Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
b) Transport medical de urgenta	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
c) Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala	Max. 5.000 EUR
d) Costuri Hoteliere	Max. 1.500 EUR
e) Repatriere Medicala	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
f) Repatrierea Corpului Neînsuflețit	Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta
2. Programul de asigurare pe durata calatoriei in strainatate	
2.1 Cheltuieli Medicale de Urgență	Max. 20.000 EUR
2.2 Tratament stomatologic de Urgență	Max300 EUR
2.3 Intarzierea bagajelor	
a) mai mult de 4 h	100 EUR
b) mai mult de 24 h	500 EUR
2.4 Intarzierea zborului	Max. 500 EUR

Prezentul document detaliaza Condițiile Generale pentru asigurarea de calatorie in strainatate a posesorilor de carduri bancare oferita de SC UNIQA ASIGURARI („Asigurator”).

De asemenea, acest document reprezinta si certificatul de asigurare si face dovada incheierii asigurarii in conditiile descrise in cuprinsul sau si a calitatii dvs. de asigurat in cazul in care aveti in vigoare un contract de card de credit MasterCard Standard sau Vodafone incheiat cu Raiffeisen Bank.

Unele cuvinte, prezentate cu litere ingrosate, au semnificatiile speciale explicate in prezentul document sau semnificatiile din Contract.

Pentru a beneficia de asigurare trebuie ca inainte de a parasi granitele Romaniei sa platiti cu cardul cel putin o cheltuiala legata de calatorie: cheltuieli cu transportul (prețul biletului de avion, autocar/microbuz, biletul de tren, costul combustibilului); cheltuieli cu cazarea in afara Romaniei ;cheltuielile efectuate in magazinele Duty Free din incinta aeroportului din incinta aeroportului din Romania inainte de imbarcare.

CONDITII GENERALE DE ASIGURARE

Art. 1 DEFINITII GENERALE

În sensul prezentelor condiții contractuale următorii termeni se definesc după cum urmează:

a) Agent de asigurare subordonat: S.C. Raiffeisen Bank SA, societate administrată în sistem dualist, persoana juridică română, cu sediul în București, Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, înregistrată la registrul bancar RB-PJR-40-009/1999, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J 40/44/1991, CUI 361820, cod de înregistrare în scopuri de TVA RO 361820, Cod Unic de Înregistrare în Registrul Intermediarilor în asigurări RAJ-159383, Nr. Operator de Date cu Caracter Personal: 1967.

Verificarea înscrierii agentului de asigurare subordonat în Registrul intermediarilor în asigurări se poate efectua pe pagina oficială de internet a Autorității de Supraveghere Financiară, accesând următorul link: <http://www.asfromania.ro/supraveghere/registre-electronice/registrul-intermediarilor>

Agentul de asigurare subordonat, care intermediază vânzarea acestui produs de asigurare, nu are autoritatea și dreptul de a modifica termenii și clauzele contractului de asigurare și din orice alt document atașat contractului de asigurare, acestea fiind formulate și redactate de Asigurator în calitate de parte a Contractului de asigurare.

Clasele de asigurări pentru care Raiffeisen Bank intermediază contracte de asigurare pentru UNIQA Asigurări S.A. sunt, în conformitate cu Legea nr. 32/2000, cu modificările și completările ulterioare, respectiv: 1. Asigurări de accidente; 2. Asigurări de sănătate; 3. Asigurări de mijloace de transport terestru (altele decât feroviare); 8. Asigurări de incendii și alte calamități naturale; 9. Alte asigurări de bunuri; 13. Asigurări de răspundere civilă generală; 18. Asigurări de asistență turistică Raiffeisen Bank SA în calitate de agent de asigurare subordonat deține o autorizație valabilă din partea UNIQA Asigurări S.A. pentru desfășurarea activității de agent de asigurare subordonat pe baza Contractului Cadru AM/0841231.

În cazul oricărui litigiu, controversa sau acțiune judecătorească care ar putea apărea între Asigurat și Agentul de asigurare subordonat, părțile vor încerca să soluționeze respectivul litigiu pe cale amiabilă dacă este posibil, prin transmiterea către Banca a unei notificări în scris, urmând ca Banca să răspundă în termen de 30 de zile de la primirea notificării. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Acest mod de soluționare a litigiilor nu constituie o restrângere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

Prin prezenta vă informăm că aveți dreptul de a solicita și alte informații despre contractul de asigurare.

b) Asigurator: societatea de asigurare UNIQA Asigurări S.A., având sediul în București, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, Sector 1, înregistrată în Registrul Asiguratorilor la Comisia de Supraveghere a Asiguraților sub numărul RA – 007/10.04.2003,

c) Societatea care oferă asistența - APRIL International, societate înregistrată în Franța, 114 Boulevard Vivier Merle LYON înregistrată la Registrul Comerțului din Paris sub nr. R.C.S. PARIS B 342 640 422, este compania de asistență cu care Asiguratorul are încheiat un contract, conform căruia aceasta este împuternicită de Asigurator să îl reprezinte în relația cu Persoanele Asigurate în afara granițelor teritoriale ale României, prestand servicii de intermediere și asistență prin: **APRIL Broker de Asigurare Reasigurare SRL**, membru al Grupului APRIL, cu sediul în București, Str. Calea Vacaresti, nr. 252-254, Sector 4, CUI 13668533, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/927/30.01.2001, ca societate mandatată de **APRIL International** să presteze în numele și pentru aceasta serviciile de intermediere și asistență care fac obiectul contractului încheiat cu **Asiguratorul**.

d) Calatorie: deplasarea efectuată de **Utilizator** (singur sau, după caz, împreună cu celelalte **Persoane Asigurate**) în afara granițelor României sau, după caz, ale țării de cetățenie a Persoanei Asigurate. Durata maximă a unei călătorii este de 60 zile consecutive de la data plecării.

e) Utilizator: posesorul principal al unui card de **Credit MasterCard Standard sau Vodafone**, emis de Raiffeisen Bank.

f) Persoana Asigurată:

Utilizatorul principal al cardului de credit MasterCard Standard sau Vodafone („Cardul”), valid la data Evenimentului asigurat, care îndeplinește

simultan următoarele condiții: are rezidența în România, nu a împlinit vârsta de 65 de ani la data producerii Evenimentului Asigurat, călătorește în afara granițelor României și ale țării de cetățenie, pentru o perioadă ce nu depășește 60 (șaizeci) zile consecutive de la data plecării, face dovada că a achitat cheltuielile de calatorie, cu **Cardul** pe teritoriul României, înainte de începerea calătoriei.

sotul/sotia, care nu a împlinit vârsta de 65 de ani la data producerii Evenimentului Asigurat, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: calatoresc împreună cu Utilizatorul și cheltuielile de calatorie ale acestora au fost efectuate cu Cardul detinut de Utilizator.

copilul/copiii care nu au împlinit vârsta de 25 de ani la data Evenimentului asigurat, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: calatoresc împreună cu Utilizatorul și cheltuielile de calatorie ale acestora au fost efectuate cu Cardul detinut de Utilizator.

g) Vârsta Persoanei Asigurate se calculează ca diferență între anul începerii valabilității contractului de asigurare și anul nașterii acestuia.

h) Teritorialitate: întreaga lume, cu excepția României, țării de cetățenie și țării de reședință a Persoanei Asigurate;

i) Perioada de Valabilitate a asigurării: până la expirarea perioadei pentru care a fost plătită prima de asigurare în condițiile Contractului Cadru, dar fără a depăși varstele maxime prevăzute la art.1 punctul g).

j) Programul de Asistență: include organizarea și plata serviciilor medicale generate de apariția Evenimentului asigurat. Aceste cheltuieli medicale vor fi recuperate de către Asigurator din contul atașat Cardului numai în cazul în care nu s-a achiziționat și Programul de Asigurare.

k) Programul de Asigurare: include organizarea și plata serviciilor medicale de urgență generate de apariția unui Eveniment asigurat și de plata cheltuielilor de calatorie. Aceste cheltuieli vor fi suportate de Asigurator în limita sumelor asigurate prevăzute în Tabelul Evenimentelor Asigurate.

l) Cheltuielile de călătorie: trebuie efectuate cu Cardul și cuprind prețul biletului de avion, autocar/microbuz sau al biletului de tren, folosit pentru a trece frontiera la plecare, precum și cheltuieli cu cazarea în afara României, cheltuieli efectuate din România înainte de parasierea granițelor acesteia. Cel puțin o Cheltuiala de calatorie trebuie achitată pe teritoriul României, înainte de începerea Calătoriei. În cazul în care se călătorește cu autoturismul personal/ închiriat, cheltuielile de călătorie cuprind costul combustibilului și/sau cheltuielile de cazare efectuate în condițiile menționate mai sus. Combustibilul trebuie achitat cu cel puțin 24 de ore înainte de trecerea graniței României. În cazul în care se calatoresc cu avionul în cheltuielile de calatorie sunt cuprinse și cheltuielile efectuate în magazinele Duty Free din incinta aeroportului din România înainte de îmbarcare.

m) Eveniment Asigurat: Accidentul sau Imbolnavirea Persoanei Asigurate, constatate de un medic, care impun acordarea unor servicii medicale în regim de urgență, precum și toate celelalte Evenimente asigurate în legătură sau distincte de Accident sau Imbolnavire, astfel cum sunt menționate în Tabelul de Evenimente Asigurate prevăzut la Art.3, oricare dintre acestea s-au produs pe durata Calătoriei;

n) Accident: eveniment datorat unei cauze fortuite, violente și exterioare, care nu poate fi prevăzut, produs în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire și care produce Vătămări corporale ce pot fi stabilite în mod obiectiv sau decesul Persoanei Asigurate. Sunt considerate accidente și dislocațiile adânci, încordări sau separări ale articulațiilor, tendoanelor sau mușchilor ca rezultat al exercitării propriii puteri, precum și Vătămarea corporală sau decesul Persoanei Asigurate ca urmare a acțiunii acestuia de a salva o altă viață umană sau o proprietate.

o) Vătămare Corporală: vătămare corporală fizică, externă, accidentală, care se produce în mod neașteptat și brusc în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire și care conduce exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic sau infirmitate preexistentă Accidentului la spitalizarea Persoanei asigurate.

p) Medicul curant: medicul care are în îngrijire la momentul respectiv Persoana Asigurată.

q) Îmbolnăvire: orice modificare organică sau funcțională a

stării normale a organismului, survenită neașteptat și imprevizibil, în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, constatată de o autoritate medicală competentă, și care împiedică continuarea normală a Călătoriei, excluzând orice imbolnavire pre-existență.

- r) **Imbolnavire acuta:** imbolnavire care a survenit în mod neașteptat și care progresează, necesitând astfel tratament medical de urgență pentru calmarea durerilor, sau care pune în pericol viața Persoanei Asigurate.
- s) **Calmarea durerilor:** efectul măsurilor de urgență, luate pentru diminuarea sau îndepărtarea unei suferințe determinată de dureri acute insuportabile, chiar și din cauze pre-existente.
- t) **Tratament stomatologic de urgență:** tratamentul cauzat de producerea unui Eveniment asigurat sau a unei crize acute, abcese sau extracții dentare, care se produc/apar în mod neașteptat și brusc în timpul Perioadei de Valabilitate a asigurării și în cadrul Timpului Efectiv de Acoperire.
- u) **Măsuri pentru salvarea vieții:** măsuri de asistență și proceduri medicale, strict necesare recuperării funcțiilor vitale ale organismului.
- v) **Certificatul de asigurare:** documentul care confirmă includerea în asigurare a posesorului de card.

Art. 2 DISPOZIȚII GENERALE

2.1. Aceasta asigurare se va supune legilor din România, iar eventualele litigii sunt de competența instanțelor române.

2.2. Asigurarea va fi lovită de nulitate în caz de eroare și de dol sub forma declarațiilor false, a prezentării neadevărate a faptelor sau nedeclarării de informații importante de către Persoana Asigurată.

2.3. Persoanele Asigurate trebuie să ia toate măsurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile și prudente, pentru a preveni producerea de Accidente și pentru a evita Îmbolnăvirile și se vor conforma tuturor exigențelor legale și prevederilor contractuale.

2.4. Persoanele asigurate trebuie să ia toate măsurile de precauție pentru a preveni pierderea, distrugerea, și pentru a proteja și/sau salva proprietatea personală.

2.5. Prin opțiunea de a beneficia de asigurare, Persoana asigurată eliberează orice medic, institut medical și personalul acestora de obligațiile care rezidă din păstrarea secretului medical față de Agentul de asigurare subordonat, Asigurător, **APRIL și APRIL Romania**, fiind totodată de acord ca aceste societăți să prelucreze datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate, furnizate în condițiile și pentru scopul Politei de asigurare, în scopul evaluării riscului asigurabil și al administrării contractului de asigurare, în conformitate cu dispozițiile legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

2.6. Pentru a beneficia de serviciile oferite prin programul de asigurare, Utilizatorul va primi prin intermediul Agentului de Asigurare Subordonat Certificatul de Asigurare care include prezentele condiții de asigurare. Utilizatorul va avea la dispoziție prin intermediul unităților sau site-ul Agentului de asigurare subordonat spre consultare prezentul Certificat de asigurare de călătorie în străinătate a posesorilor de carduri bancare cuprinzând și condițiile de asigurare

2.7. Timpul Efectiv de Acoperire - va fi 24 ore din 24 pe timpul Călătoriilor în afara granițelor teritoriale ale României și, după caz, ale țării de cetățenie a Persoanei Asigurate, nu mai mult de 60 (șaizeci) zile consecutive de la data părăsirii granițelor teritoriale ale României sau, după caz, ale țării de cetățenie a Persoanei Asigurate și cu condiția să facă dovada că au fost efectuate Cheltuielile de călătorie, plătite cu Cardul principal, pe teritoriul României, înainte de începerea călătoriei.

2.8. Acoperirea începe pentru Persoana Asigurată (Utilizatorul, sotul/sotia și/sau copiii acestora, care îi însoțesc în călătorie) în momentul părăsirii de către aceasta a granițelor teritoriale ale României sau, după caz, ale țării de cetățenie a acesteia și se termină în momentul întoarcerii Persoanei Asigurate în interiorul granițelor României, sau, după caz, ale țării de cetățenie a acesteia.

2.9. Acoperirea prin asigurare operează cu respectarea tuturor termenilor și condițiilor din Contractul cadru și a prezentelor Condiții de asigurare.

2.10. **APRIL** este societatea cu care Asigurătorul are încheiat un contract conform caruia, aceasta, se obligă să furnizeze prin împuternicitul sau în România, **APRIL Romania**, serviciile de intermediere și de asistență, conform Art. 5, Art. 6 și Art. 7 ale prezentelor Condiții de asigurare.

2.11. **APRIL**, prin birourile sale locale, va face toate eforturile posibile pentru a furniza serviciile descrise în Art.6 și Art.7, dar orice intervenție este influențată de condițiile locale și este conformă cu acestea, în limitele prevăzute de regulile și legile naționale și internaționale privind intervențiile.

2.12. **APRIL** este răspunzător pentru obținerea autorizațiilor necesare operării în țara respectivă. **APRIL** nu este obligat față de Asigurător să ofere servicii de asigurare în cazul Persoanelor Asigurate care, în opinia **APRIL**, se află în zone cu grad ridicat de risc de război, climat politic neadecvat sau orice alte condiții care ar face serviciile de asigurare imposibil de practicat sau nerezonabile.

2.13. Orice Eveniment Asigurat trebuie notificat în scris către **APRIL Romania**, la adresa e-mail și numerele fax menționate în Cardul de asigurare, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea lui. Toate documentele, informațiile, consimțămintele și dovezile cerute de **APRIL Romania** vor fi efectuate pe cheltuiala Persoanei Asigurate, sau a reprezentantului legal al acesteia.

2.14. În cazul în care serviciile și/sau beneficiile incluse în prezentul contract de asigurare sunt acoperite parțial sau total și prin alt certificat de asigurare și/sau alte surse, Persoana asigurată poate cere despăgubire doar pentru acele costuri care nu sunt incluse în aceste alte surse.

2.15. Asigurătorul are dreptul de a interveni în orice moment fără a cauza prejudicii prezentului contract și de a demara procedurile necesare în numele Persoanei Asigurate, dar pe cheltuiala acesteia, pentru a obține compensații sau pentru a securiza o indemnizație provenită de la terte persoane pentru orice pierdere sau vătămare corporală ce necesită furnizarea serviciilor sau beneficiilor din asigurare.

2.16. Condiția prealabilă a angajării răspunderii Asigurătorului este ca Persoana Asigurată să îndeplinească întocmai orice acțiune și să execute orice obligație în termenii și condițiile menționate în prezentele Condiții de asigurare.

2.17. Termenele de prescripție care se aplică Contractului de asigurare sunt cele prevăzute de legea română.

Art. 3 PREVEDERI GENERALE PRIVIND STABILIREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE

3.1. În cazul producerii unui Eveniment asigurat, Persoana Asigurată sau însoțitorul acesteia sau Medicul Curant trebuie să contacteze de urgență **APRIL Romania**, la numărul de telefon **+4021-2019041** înscris pe Cardul de asigurare, pentru declararea Evenimentului asigurat.

3.2. Aceștia vor prezenta totodată și următoarele date de identificare:

- a) numele și prenumele persoanei înscrise pe Cardul principal;
- b) numele și prenumele Persoanei Asigurate în legătură cu care a survenit Evenimentul asigurat, dacă este altă decât cea înscrise pe Cardul principal;
- c) număr telefon de contact;
- d) numărul Contractului Cadru, menționat pe Cardul de asigurare;
- e) descrierea succintă a Evenimentului petrecut.

3.3. Aceștia vor prezenta totodată și următoarele date de identificare:

3.4. Toate certificatele, informațiile și probele solicitate de Asigurător / **APRIL Romania** vor fi furnizate pe cheltuiala Persoanei Asigurate în forma și conținutul solicitate de către Asigurător / **APRIL Romania**. La cererea Asigurătorului și pe cheltuiala acesteia, Persoana Asigurată se va supune unei examinări medicale în legătură cu orice pretenție de despăgubire.

3.5. Persoana Asigurată va formula cererea de plată a indemnizației de asigurare în maximum 90 (nouăzeci) de zile de la data Evenimentului asigurat și va pune la dispoziția Asigurătorului, după caz, a **APRIL Romania**, cel puțin următoarele informații/date:

- a) numărul Contractului Cadru (înscris pe Cardul de asigurare)
- b) declarație pe propria răspundere cu privire la data plecării în Călătorie, după caz a întoarcerii din Călătorie (trecerea frontierelor României), precum și cu privire la efectuarea Cheltuielilor de călătorie cu Cardul principal, pe teritoriul României, înainte de plecarea în Călătorie.
- c) raportul medical preliminar care descrie natura și gradul Vătămărilor Corporale și un diagnostic exact,
- d) toate biletele de înținare / externare în / din Spital, fișele medicale, diagnosticele Persoanei Asigurate, care vor permite Asigurătorului să determine cu acuratețe suma totală a cheltuielilor medicale ale Persoanei Asigurate,
- e) în cazul în care în Evenimentul asigurat a fost implicată și o terță parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), se vor furniza :
 - I. numele/denumirea terței parti,
 - II. informațiile necesare pentru contactarea acesteia și, dacă este posibil, acoperirea prin asigurare a terței parti,
 - III. orice rapoarte ale poliției referitoare la Eveniment.

f) în cazul decesului se vor furniza:

- I. copie legalizată a certificatului oficial de deces al Persoanei Asigurate;
- II. în caz de accident, documentele care clarifică circumstanțele decesului;

g) în cazul unui Accident, se vor furniza cel puțin următoarele, fără a se limita la acestea:

- I. Circumstanțele detaliate ale Accidentului și numele martorilor, și
- II. Orice rapoarte ale poliției referitoare la Accident,
- III. Data la care a fost consultat un Medic Curant în urma Vătămării Corporale,

- IV.** Informații necesare în vederea contactării Medicului Curant.
- h)** în cazul unei Îmbolnăviri, se vor furniza cel puțin următoarele, fara a se limita la acestea:
- I.** Data de la care au început sa se manifeste simptomele Îmbolnăvirii, si
 - II.** Data la care a fost consultat Medicul Curant în urma Îmbolnăvirii,
- III.** Informații necesare în vederea contactării Medicului Curant.
- i)** în cazul Intarzierii zborului, Intarzierii bagajelor se vor furniza cel puțin următoarele, fara a se limita la acestea:
- I.** Documente originale care sa ateste efectuarea cheltuielilor efectuate de Persoana Asigurata în legatura cu Evenimentul asigurat;
 - II.** Confirmarea scrisa emisa de transportatorul aerian, dupa caz, naval, care sa ateste perioada de intarziere si locul unde s-a produs;

3.6. Pentru următoarele Evenimente asigurate, „Repatriere Medicala si Repatrierea corpului neinsufletit” Asiguratorul garanteaza extinderea perioadei de asigurare cu maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice peste data expirării Contractului Cadru NR. AM / 0841231, cu conditia ca la data producerii Evenimentului asigurat sa fi fost indeplinite toate cerintele mentionate în Contractul Cadru si în prezentele Conditii de asigurare:

3.7. Raiffeisen Bank va certifica pentru **APRIL Romania** si sau Asigurator ca persoana înscrisa pe Cardul principal, în legatura cu care a fost anunțat Evenimentul Asigurat avea la data producerii acestuia un Card valid, precum si faptul ca acest Card a fost utilizat pentru efectuarea platii Cheltuielilor de călătorie pe teritoriul Romaniei.

3.8. Pe cheltuiuala sa, Asiguratorul va avea dreptul si posibilitatea sa examineze Persoana Asigurata al/a cărei Accident, Vătămare Corporala sau Îmbolnăvire constituie motivul unei cereri de despăgubire, ori de cate ori se poate cere acest lucru în mod rezonabil, în perioada în care se analizează cererea de despăgubire;

3.9. Despăgubirea se va plăti numai Utilizatorului sau la cererea expresa a acestuia, beneficiarului/beneficiarilor sau în caz de deces, reprezentanților sai legali, ale căror chitanțe vor descărca în mod corespunzător Asiguratorul.

3.10. În cazul oricăror plăți făcute în baza Contractului Cadru NR. AM / 0841231, Asiguratorul se va subroga în toate drepturile Persoanei Asigurate de recuperare de la orice persoana sau organizație sau terța parte răspunzătoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv. În acest scop, Persoana Asigurata va furniza toate documentele si va întreprinde toate acțiunile necesare asigurării acestor drepturi de subrogare. Persoana Asigurata nu va întreprinde nici o acțiune după producerea Evenimentului Asigurat de prejudiciere a acestor drepturi de subrogare.

Art 4 EXCLUDERI GENERALE

Asiguratorul nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despăgubire pentru:

- a)** Solicitări de indemnizatii de asigurare în favoarea Persoanelor Asigurate pentru care nu a fost achitata prima de asigurare.
- b)** Orice Cheltuială, indiferent de cauza care a determinat-o, care implică utilizarea sau lansarea ori amenințarea de/cu orice tip de dispozitiv sau armă nuclear(ă) sau agent chimic sau biologic, inclusiv, dar nu limitat la Cheltuieli cauzate în vreun fel sau în legatura cu finanțarea unui act de terorism sau război.
- c)** Sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice;
- d)** Daune aparute în timpul unei Călătorii planificate si efectuate, desi interzise din punct de vedere medical.
- e)** Daune aparute în timpul unei Călătorii efectuată special cu intentia de a obtine tratament medical.
- f)** Daune aparute în timpul unei Călătorii planificate dupa primirea unui diagnostic de boală incurabilă a Persoanei Asigurate.
- g)** Mai mult de o dauna consecinta a aceluasi accident.
- h)** Consecinte ale Accidentelor produse pe teritoriul Romaniei.
- i)** Cheltuieli care sunt acoperite sau recuperabile prin alte contracte ce includ si polite de asigurare sau sunt recuperabile prin alte programe nationale de asigurare, în cazul în care aceste cheltuieli nu depasesc plafonul asigurabil prin astfel de contracte sau indemnizatiile prevazute de programe de asigurare.
- j)** Cheltuieli pentru tratarea unor boli psihice, infirmități sau afectiuni din cauza cărora Persoanele Asigurate se află deja sub tratament înainte de începerea calatoriei.
- k)** Cheltuieli de sarcina, exceptand situatiile de complicatii neprevăzute, dar în nici un caz cheltuieli de sarcina pentru femeile care au intrat în luna a saptea de sarcină la începutul Călătoriei.
- l)** Cheltuieli ca urmare a Vătămării corporale sau Îmbolnăvirii voite, alienării mintale, alcoolismului, abuzului de medicamente sau de orice alte substante, expunerii inutile la pericole (exceptie făcând cazul în care este vorba de salvarea de vieti omenesti).
- m)** Cheltuieli ca urmare a Suicidului sau încercării de suicid.
- n)** Cheltuieli ca urmare a esuarii Persoanei Asigurate de a lua toate masurile de protectie pentru sanatatea si viata sa, precum si pentru proprietatile sale.
- o)** Comiterea sau încercarea de comitere de acte ilegale.

- p)** Solicități de indemnizatii notificate mai târziu de 90 (nouazeci) zile de la producerea Evenimentului Asigurat.
- q)** Orice Cheltuiala ca urmare a exercitarii de catre Persoana Asigurata a unei activitati riscante în cadrul oricarui tip de afacere,
- r)** Comerț sau profesie.
- s)** Orice cheltuiala efectuata pe teritoriul României sau, dupa caz, al tarii de cetățenie a Persoanei Asigurate, precum si pentru orice Cheltuiala efectuata oriunde în lume înainte sau după expirarea Timpului Efectiv de Acoperire.
- t)** Orice Cheltuiala efectuata pentru examinările medicale periodice pentru control sau observație, indiferent daca acestea au sau nu legătura cu un Eveniment asigurat aparut înainte sau după Călătoria în cadrul careia a aparut respectivul Eveniment.
- u)** Servicii efectuate de alti furnizori decât **APRIL**, pentru care nu s-ar percepe nici o taxă dacă acest contract nu ar fi în vigoare.
- v)** Servicii oferite fara autorizarea si/sau interventia **APRIL Romania**.
- w)** Cheltuieli ca urmare a actiunii Persoanei Asigurate de a se angaja în zboruri aeriene cu exceptia celor de pasageri în programul obisnuit de zbor sau în zboruri charter licentiate pe rute pre-stabilite.
- x)** Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vătămării corporale în timpul exercitarii de catre Persoana Asigurata a unor activitati riscante: speologie, alpinism sau alte activitati ce necesita utilizare de franghii sau a unui ghid, parasutism, bungee-jumping, zbor cu balonul sau diverse alte tipuri de planari, scufundari andanci utilizand casti masive cu furtun de aer atasat, arte martiale, schi extrem, schi în afara pistei, schi nautic, schibobul, conducerea sau calatoria pe motociclete sau scuter cu capacitate cilindrica de peste 125 cmc.
- y)** Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vătămării corporale în timpul participării la competiții ce implica folosirea unui vehicul de uscat, apa sau aer, precum si participarea la orice activități sportive în calitate de jucător profesionist, sau ca urmare a participării la competiții ce implica sporturile de iarna (cum ar fi schiul, snowboardingul, saniuta, patinaj, patinaj viteza).
- z)** Cheltuieli survenite care urmare a angajarii Persoanei Asigurate în servicii active ale forțelor armate ale oricarei natii.
- aa)** Cheltuieli survenite care urmare a participării active a Persoanei Asigurate în actiuni de razboi (indiferent daca a fost declarat), invazii, actiuni ale inamicilor straini, ostilitati, razboi civil, rebeliuni, revolutii sau insurectii.
- bb)** Cheltuieli pentru analize, operații sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unei Vătămări corporale acoperite de aceasta polița; Cheltuieli pentru tratamentul obezității, sau pentru ușurarea condițiilor de inseminare sau pentru tratarea impotentei sau pentru îmbunătățirea potentei.
- cc)** Cheltuieli avute în caz de Vătămare corporala, boala, deces si orice alta situatie atribuita virusului HIV sau SIDA, precum si orice sindrom similar, cu exceptia cazului în care acesta a fost contractat în timpul investigatiilor medicale, testelor sau tratamentului medical.
- dd)** Cheltuieli cu vaccinari si complicatii ale acestora.

Art. 5 SUMA ASIGURATĂ PER EVENIMENT ASIGURAT. PREZENTAREA EVENIMENTELOR ASIGURATE

5.1 Sumele prevăzute în „Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru Persoanele Asigurate prin Card” de mai sus reprezinta Sumele Maxime Asigurate pentru fiecare Persoana Asigurata pentru acoperirea respectivă specificată, întotdeauna cu condiția respectării tuturor termenilor și condițiilor din Contractul de asigurare și a oricăror limitări conținute în textul fiecărui Articol.

5.2 În toate articolele de mai jos, mentiunile privind Persoane Asigurate vor avea intelesul dat de pct. g) din Art. 1, iar Evenimentele Asigurate, precum si sumele asigurate maxime vor fi interpretate în functie de pct. 5.1 din Art. 5.

Art. 6 PROGRAMUL DE ASISTENTA

Programul de asistenta include servicii de asistenta de calatorie în strainatate si servicii de asistenta medicala în strainatate pe durata Calatoriei, care sunt disponibile 24 h din 24 h în întreaga lume.

6.1.ASISTENTA DE CALATORIE IN STRAINATATE

6.1.1. Informatii furnizate înainte de începerea calatoriei.

- a)** Asiguratorul va acoperi valoarea cheltuielilor unei singure convorbiri telefonice efectuate cu **APRIL Romania** în cadrul unei luni calendaristice, conform prevederilor din Tabelul evenimentelor asigurate, cu conditia respectării tuturor condițiilor si termenilor Contractului Cadru de asigurare.
- b)** **APRIL Romania** la cererea Persoanei Asigurate, poate furniza acesteia înainte de începerea calatoriei, informatii privind:
 - viza si permisiunea de intrare pentru orice tara din lume;

- inoculare si vaccinare pentru orice tara din lume;
- restrictiile si regulamentele privind mijloacele de transport, inclusiv cerintele pentru CARTE VERDE si alte tipuri de asigurari;
- nume si adrese ale medicilor locali, a spitalelor, a clinicilor si stomatologilor*;
- urmarirea si livrarea bagajelor pierdute;
- modalitatea de inlocuire a tichetelor si a documentelor de calatorie, inclusiv pasaportul, pierdute/furate*; servicii de traducere, recomandari pentru un avocat sau pentru cea mai apropiata Ambasada sau Consulat*;
- orice alte informatii cerute de Persoana asigurata in legatura cu efectuarea calatoriei propuse.

***APRIL** Romania nu este responsabila pentru nici un fel de taxe si comisioane, responsabilitatea fiind in intregime a Persoanei Asigurate care solicita informatiile.

6.1.2. Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului.

Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata anunta pierderea/furtul Cardului, **APRIL** Romania va face demersurile necesare pentru plata in avans a cheltuielilor imediate si urgente ale Persoanei Asigurate, cheltuieli care au la baza documente justificative.

Excluderi exprese:

- a) nu sunt acoperite cheltuielile ocazionate de utilizarea frauduloasa a cardului pierdut/furat.
- b) nu sunt acoperite pierderile financiare ale Persoanei Asigurate;
- c) nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar;
- d) acoperirea pentru cheltuieli imediate si urgente este valabila pentru un singur eveniment pe an de asigurare.

6.2. ASISTENTA MEDICALA IN STRAINATATE

6.2.1 Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale

- a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acuta si se impune internarea acesteia intr-un spital sau tratament medical ambulatoriu, **APRIL** Romania va face demersurile necesare pentru plata in avans a Cheltuielilor medicale de urgenta pana la maximum Suma Asigurata pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de asigurare, aceste cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art.5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.2.Transport medical de urgenta:

- a) In caz de Accident sau Îmbolnăvire, care necesita internarea Persoanei Asigurate, ca pacient intr-un spital, **APRIL** Romania va face demersurile necesare pentru asigurarea Transportului medical de urgenta, aerian si/sau de suprafată, precum si a comunicatiei necesare pentru deplasarea Persoanei Asigurate, atunci când acesta se află într-o stare de sanătate critică, către cel mai apropiat spital care îi poate oferi îngrijirea medicală de care are nevoie. **APRIL** va plati in avans cheltuielile necesare legate de transportul Persoanei Asigurate catre spital si comunicatia necesara in vederea realizarii transportului, precum si alte cheltuieli uzuale decurgând din astfel de servicii pe care le organizează.
- b) Transportul medical de urgenta trebuie sa fie ordonat de **APRIL** Romania sau de Medicul curant care certifica faptul ca severitatea sau natura Accidentului sau Îmbolnăvirii acestuia necesita Transport medical de urgenta.
- c) Sunt acoperite cheltuielile pentru transportul de la locul Accidentului sau resedinta temporara pana la cea mai apropiata unitate medicala, efectuat de servicii de salvare recunoscute pentru acordarea de asistenta medicala de urgenta. De asemenea, sunt acoperite si cheltuielile de transport, efectuate la solicitarea Medicului curant, pentru transferul Persoanei Asigurate la o clinica de specialitate.
- d) Toate aranjamentele implicate in Transportul medical de urgenta trebuie făcute pentru traseul cel mai direct si economic posibil.
- e) Cheltuielile pentru Transportul Medical de Urgenta trebuie sa fie:
 - I. recomandate de Medicul curant;
 - II. cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;
 - III. aranjate si autorizate in avans de **APRIL** Romania.
- f) Cheltuielile obișnuite si rezonabile legate de Transportul medical de urgenta se vor acoperi pana la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- g) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta

de la Art. 5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.3. Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala

- a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, **APRIL** va plati in avans o călătorie dus intors cu prima clasă în cazul călătoriei cu trenul sau la clasa economy/tourist în cazul călătoriei cu avionul pentru o rudă sau un prieten menționat de Persoana Asigurata pentru a călători spre locația unde se află aceasta.
- b) De asemenea, **APRIL** va plati in avans si cazarea, in limite rezonabile, pe timp de noapte pentru ruda sau prietenul specificat de Persoana Asigurata pe durata cât aceasta din urma va rămâne internata în spital.
- c) Cheltuielile avansate vor fi acoperite pana la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- d) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.4. Costurile Hoteliere.

- a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata suferă un Accident sau o Îmbolnăvire, iar Medicul Curant recomanda o perioada de convalescenta pana in momentul in care Persoana Asigurata poate fi Repatriata medical (in conditiile art.4.2.3), **APRIL** va plati cazarea, in limite rezonabile, pe durata cât aceasta va rămâne în convalescenta, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese:

- I. nu sunt acoperite cheltuielile hoteliere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care Medicul Curant confirma disponibilitatea Persoanei Asigurate de a fi repatriata medical;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.5. Repatriere Medicala

- a) După spitalizare si/sau tratament, daca Persoana Asigurata nu este apta sa-si continue călătoria, **APRIL** Romania împreuna cu Medicul Curant, va organiza întoarcerea Persoanei Asigurate in România, sau, dupa caz, in tara de cetățenie a Persoanei Asigurate. Daca gravitatea situației o impune, **APRIL** Romania va asigura personal medical corespunzător care sa însoțească Persoana Asigurata pe timpul călătoriei de întoarcere.
- b) In cazul in care Medicul Curant considera Persoana Asigurata ca fiind transportabila din punct de vedere medical in vederea repatrierii medicale, iar **APRIL** Romania organizeaza aceasta repatriere, dar Persoana Asigurata refuza respectiva repatriere, Asiguratorul nu va mai fi responsabil pentru nici o cheltuiala medicala si de repatriere produsa după data posibilei repatrieri medicale.
- c) Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul si tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile si facilitățile medicale produse in legătura cu Repatrierea Medicala a Persoanei Asigurate.
- d) Toate aranjamentele implicate in Repatrierea Medicala se vor face de catre **APRIL** Romania pentru traseul cel mai direct si economic posibil.
- e) Cheltuielile pentru Repatrierea Medicala trebuie sa fie:
 - I. recomandate de Medicul curant;
 - II. cerute de reglementările standard ale unui asemenea transport de persoane;
 - III. aranjate si autorizate in avans de **APRIL** Romania.
- f) Cheltuielile pentru Repatrierea Medicala trebuie sa fie:
- g) Asiguratorul va plati in avans aceste cheltuieli obișnuite si rezonabile legate de Repatrierea Medicala, pana la limita Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intrega lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- h) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor

medicale de urgenta de la art.5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese:

- I. nu sunt acoperite Cheltuielile de repatriere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care nu exista recomandare expresa a Medicului Curant pentru Repatrierea Medicala, care sa confirme ca Persoana Asigurata nu poate efectua deplasarea ca pasager normal si fara escorta medicala;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

6.2.6. Repatrierea Corpului Neînsuflit

- a) Daca in timpul Calatoriei Persoana Asigurata a decedat, **APRIL** Romania va organiza repatrierea corpului neînsuflit al Persoanei Asigurate in România sau, dupa caz, in tara de cetățenie a acesteia, in limitele sumei maxime prevăzuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) Nu este acoperit decesul ca urmare a:
 - I. actelor de terorism, razboi, revolutie, rebeliune,
 - II. exploziilor sau emanațiilor de căldură sau radiațiilor provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și din radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor atomice
 - III. accidentelor aviatice;
- c) Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la art. 5.1 si va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru acesta acoperire.

Excluderi exprese: nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

Art. 7. PROGRAMUL DE ASIGURARE PE DURATA CALATORIEI IN STRAINATE

Programul de asigurare este disponibil 24 h din 24 h in intreaga lume si include urmatoarele servicii:

7.1. Cheltuieli medicale de urgenta

- a) Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata, suferă un Accident sau o Îmbolnăvire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va acoperi valoarea Cheltuielilor Medicale de Urgenta necesare, rezonabile si obișnuite apărute imediat după producerea Evenimentului Asigurat.
- b) In cadrul acoperirii pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta, sunt suportate de Asigurator, pana la maximum Suma Asigurata din Tabelul Evenimentelor Asigurate, si cheltuielile efectuate in cadrul acoperirilor prevazute la paragraful 6.2 de la Art. 6, respectiv:
 - I. Cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu (paragraf 6.2.1 din Art. 6);
 - II. Transport medical de urgenta (paragraf 6.2.2 din Art. 6);
 - III. Depasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala (paragraf 6.2.3 din Art. 6);
 - IV. Costuri Hoteliere (paragraf 6.2.4 din Art. 6);
 - V. Repatriere medicala (paragraf 6.2.5 din Art. 6);
 - VI. Repatrierea corpului neînsuflit (paragraf 6.2.6 din Art. 6).

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va avea obligația de a plati nici o indemnizație cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice:

- a) Tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate înainte sau după perioada Călătoriei;
- b) Tratamente oferite de alte persoane decat cadre medicale calificate;
- c) Cheltuieli cu tratamente optice, cu exceptia cazurilor de urgenta;
- d) Cheltuieli Medicale apărute atunci când se efectuează o Călătorie neținându-se seama de sfatul unui Medic practician care posedă o licența de practicare a profesiei;
- e) Cheltuieli Medicale efectuate când scopul special al unei Calatorii este acela de a primi tratament sau sfat medical;
- f) Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale României sau, dupa caz, ale tarii de cetățenie a Persoanei Asigurate;
- g) Cheltuieli avute la 12 luni de la producerea accidentului sau de la prima manifestare a bolii;
- h) Cheltuieli de natura non-medicala; ex: cazare în condiții speciale, telefon, televizor etc.
- i) Cheltuieli cu tratamente neverificate prin raport medical;
- j) Cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții.;
- k) Afectiuni ori stari patologice, pre-existente inceperii valabilitatii politei de asigurare, chiar daca Persoana Asigurata nu avea cunostinta de ele, consecinte ale unor Accidente sau proceduri medicale intamplate ori efectuate inaintea inceperii perioadei de asigurare, cu exceptia

masurilor de urgenta necesare salvarii vietii asiguratului sau calmarii durerilor acute.

- I) Examinările și operațiile medicale care pot fi amânate până la întoarcerea Asiguratului în România, fără a comporta un risc deosebit pentru sănătatea acestuia..

7.2. Tratament stomatologic de urgenta

Daca in timpul Călătoriei, Persoana Asigurata necesita un tratament stomatologic de urgenta recomandat de un medic specialist, Asiguratorul va acoperi aceste cheltuieli necesare, rezonabile si obișnuite apărute imediat după producerea Evenimentului Asigurat, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va avea obligația de a plati nici o indemnizație cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice: Tratamente stomatologice sau protetice, cu excepția tratamentului dentar extrem de urgent, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii rezultata din aparitia unui eveniment medical asa cum a fost definit la Art.1 pct. I), pentru mai mult de 2 (doi) dinți până la suma maximă mentionata in Tabelul evenimentelor asigurate, tratament efectuat fără alegerea medicului și luându-se în considerare tarifele medii practicate la locul în care acest serviciu a fost prestat.

7.3. Intarzierea bagajelor

- a) În cazul în care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie cu mai mult de 4 (patru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- b) În cazul în care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie mai mult de 24 (douazecisipatru) ore într-o călătorie dus sau, dupa caz, dus/întors organizata de către transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate costurile cumparaturilor de urgenta, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- c) Este obligatorie obtinerea confirmării scrise din partea transportatorului aerian sau naval sau a agentilor acestora în ceea ce priveste perioada de întârziere.
- d) Toate cumparaturile reprezentand efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante).

Excluderi exprese:

Asiguratorul nu va despagubi Persoana Asigurata pentru bagajele intarziate din urmatoarele cauze:

- I. Plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere.
- II. Întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corectă necesară.
- III. Imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului/agentilor acestuia datorita cazurilor de forta majora.
Prin forța majora se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.
- IV. Zboruri charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date;
- V. Confiscarea bagajelor de catre autoritatea vamala sau orice autoritate guvernamentala;
- VI. Cumparaturile facute dupa sosirea la destinatia finala mentionata pe biletul companiei aeriene;
- VII. Bagajele si/sau efectele personale care au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trasa;
- VIII. Nu se va accepta nici o cerere de despagubire daca intarzierea se datoreaza retragerii mijlocului de transport public din serviciu de catre autoritatea de aviatie civila si acest lucru a fost anuntat inaintea inceperii calatoriei;
- IX. Intarzii ale calatoriei de intoarcere.

7.4. Intarzierea zborului

- a) Asiguratorul acopera cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata ca urmare a intarzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore fata de durata programata a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legatura rezultat din intarzierea primului zbor.
- b) Cheltuielile acoperite includ cheltuielile pentru cazare, pentru achizitionare de produse pentru uz zilnic, costuri telefonice, pecum si altele si vor fi rambursate Persoanei Asigurate de catre Asigurator pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

- c) Perioada de întârziere va fi calculată din momentul programat al plecării așa cum apare în itinerariile de călătorie/biletele de calatorie.
- d) Persoana Asigurata trebuie sa pastreze si sa prezinte Asiguratorului documente in original care atesta cheltuielile efectuate.

Excluderi exprese:

- I. plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere;
- II. întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corectă necesară;
- III. întârzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge în timp la locul de plecare, date fiind circumstantele cunoscute la momentul respectiv;
- IV. întârzieri cauzate de suspendarea sau anularea de către autorități guvernamentale a serviciului respectiv;
- V. imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/agentul acestuia datorita cazurilor de forta majora.
Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.

Art 8. PRIMA DE ASIGURARE

Prima de asigurare este de 50 Ron (cincizeci) /an/Card Standard/Vodafone, scadenta la data activarii Cardului sau la data inrolarii in asigurare (in cazul in care inrolarea are loc dupa semnarea cererii de card de credit), dupa caz, ulterior urmand a fi platita anual la aniversarea activarii.

In cazul in care asigurarea se suspenda in conditiile art. 9., pct. b, reluarea asigurarii se face pe baza optiunii clientului prin plata primei la reactivarea limitei de credit, urmand ca in continuare scadenta primelor sa fie anuala, la aniversarea reactivarii limitei de credit.

Art 9. INCETAREA.SUSPENDAREA ASIGURARII

- a) Asigurarea inceteaza la prima dintre urmatoarele date:
- prin neplata primei de asigurare la scadenta;
 - la implinirea de catre Utilizator sau a sotului/sotiei acestuia a varstei de 65 de ani sau la implinirea varstei de 25 ani de catre copilul/copiii Utilizatorului;
 - prin decesul Utilizatorului, dupa repatrierea corpului neinsufletit, daca este cazul;
 - la data expirarii perioadei pentru care a fost incasata Prima de asigurare, in cazul renuntarii la Asigurare prin formularea unei cereri in acest sens, sau in cazul incetarii contractului cadru de asigurare incheiat intre Asigurator si Agentul de asigurare subordonat.

Agentul de asigurare subordonat are obligatia de a anunta Utilizatorul cu privire la incetarea asigurarii.

- b) Asigurarea se suspenda in cazul in care prima de asigurare nu a fost platita la scadenta ca efect al depunerii la Agentul de asigurare subordonat de catre Utilizatorul principal de card de credit notificarii de renuntare la limita de credit, suspendarea incepand cu data scadentei. Suspendarea inceteaza in cazul reluarii platii primei de asigurare la ora 24.00 a zilei in care este platita prima de asigurare.

Art. 10. DISPOZIȚII FINALE

- a) Părțile, de comun acord, pot modifica contractul de asigurare pe parcursul executării sale, în formă scrisă.
Orice neînțelegere sau litigiu apărute între părți se vor soluționa pe cale amiabilă; în caz contrar acestea se vor adresa instanțelor judecătorești competente din România.