

NOTA DE INFORMARE
Protectia Cardului, Protectia Cumparaturilor,
Protectia Pretului

Serviciile unice de protectie atasate cardului de credit Raiffeisen Bank va ofera siguranta sporita pentru tranzactiile efectuate cu cardul, va protejeaza cumparaturile si va asigura confortul celui mai bun pret.

Pachetul de servicii de protectie este destinat exclusiv Utilizatorilor principali ai cardului de credit Raiffeisen Bank (Standard, Vodafone sau Gold) si include:

- I. Protectia Cardului**
- II. A) Protectia Cumparaturilor**
B) Protectia Pretului
- III. Pachet Reduceri Special pentru asigurari individuale la UNIQA Asigurari**

Serviciul **Protectia Cardului** este oferit direct de catre Raiffeisen Bank SA , in timp ce serviciile **Protectia Cumparaturilor, Protectia Pretului si Pachetul de reduceri** sunt oferite de catre banca impreuna cu partenerii sai, UNIQA Asigurari SA (cu sediul in Bucuresti, Bd. Dacia, nr 30, sector 1) si GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL (cu sediul in Bucuresti, str Armindenului, nr 2, sector 1), pe baza unui contract de asigurare contractat de Banca pentru Utilizatorii de card de credit Raiffeisen Bank.

I.PROTECTIA CARDULUI

Serviciul Protectia Cardului va asigura o protectie sporita in situatiile in care nu aveti la indemana Raportul de activitate. Prin intermediul acestui serviciu obtineti informatii despre situatia contului dumneavoastra de card de credit, precum: informatii cu privire la tranzactiile efectuate, informatii despre disponibil, orice alte informatii din cuprinsul Raportului de activitate. Informatiile sunt oferite de Banca prin intermediul Serviciul Call Center (serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Utilizatorilor de card la numarul de telefon 021.323.9542, disponibil 24/7, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in retea Romtelecom) sau la numerele de telefon indicate pe card.

II.

A. PROTECTIA CUMPARATURILOR

Prin "Protectia Cumparaturilor" obtineti repararea, inlocuirea sau returnarea contravalorii bunurilor platite cu cardul de credit Raiffeisen Bank in cazul deteriorarii/distrugerii/furtului intr-o perioada de 45 de zile calendaristice de la data cumpararii.

1. Definitii specifice:

Avarie: distrugerea sau avarierea, brusca si neprevazuta*, a bunurilor (sau parti ale acestora), achizitionate cu cardul de credit, emis de Raiffeisen Bank S.A..

***Eveniment neprevazut:** Se considera ca fiind un eveniment neprevazut, situatia in care **Asiguratul** sau unul din reprezentantii sai nu au putut sa-l prevada si sa ia masuri de prevenire a acestuia;

Furt prin efracție: este acel furt in urma caruia raman urme, pentru ca faptuitorii l-au savarsit intrand in incaperea incuiata prin spargerea peretilor, acoperisului,

tavanelor, usilor, ferestrelor, dusumelelor sau prin deteriorarea sau fortarea dispozitivelor de inchidere sau aparare.

Acte de talharie: este furtul savarsit prin acte de violenta sau amenintari, in conditiile prevazute de codul penal.

2. Acoperirea consta in:

- a) Rambursarea prețului de inlocuire a bunului in caz de furt prin efracție sau tâlhărie/ agresiune;
- b) Rambursarea costurilor de reparație ale bunului in caz de avarii.

NOTA: Daca prețul de inlocuire a bunului sau costurile de reparație sunt superioare prețului de achiziție al bunului, sau bunul nu poate fi reparat, se va achita Asiguratului valoarea de inlocuire a bunului (inlocuirea bunului cu un altul care are aceleași caracteristici tehnice, același model si aceași marca sau un model similar), maxim prețul de achiziție, in limita sumei asigurate, fara a obliga posesorul de card sa prezinte factura de achiziție pentru bunul achiziționat in urma primirii despăgubirii.

3. Pentru ca acoperirea sa fie valabila trebuie indeplinite următoarele condiții:

- a) Valoarea de achiziție a bunului este mai mare sau egala cu 100 Lei;
- b) Furtul sau avaria are loc in 45 de zile calendaristice de la data achiziției, inclusiv pe durata transportului efectuat de catre proprietar, de la comerciant la destinație, prin alte mijloace de transport decat cele enumerate la art. II pct. A 6 lit.g;
- c) Bunul trebuie sa fie localizat la adresa din actul de identitate, adresa de corespondenta menționata in contractul semnat de utilizatorul de card cu Raiffeisen Bank S.A, adresa unei alte proprietăți a cumpărătorului, adresa conform unui contract de inchiriere, sau adresa indicata de către utilizatorul principal de card la achiziționarea bunului (in factura sau certificat de garanție).
- d) Bunul a fost achitat in totalitate la comerciant cu cardul emis de Raiffeisen Bank S.A..

4. Valoarea despăgubirilor

Despăgubirea maxima este de 2.200 Lei/eveniment asigurat/an/posesor de card.

Suma asigurata pe an de asigurare se diminuează cu valoarea despăgubirilor datorate si/sau plătite, in ordinea cronologica a producerii evenimentelor asigurate.

5. Teritorialitate

Asigurarea Protectia Cumparaturilor este valabila numai daca evenimentul asigurat se produce pe teritoriul Romaniei, indiferent de locul/tara din care a fost cumparat bunul respectiv.

6. Excluderi

Protectia Cumparaturilor nu se aplica pentru următoarele evenimente a căror cauza rezulta din:

- a) uzura normala, viciu propriu, oxidare, umiditate, coroziune, acțiunea căldurii sau a frigului asupra bunului, deteriorarea graduala sau lenta a produsului;
- b) defecte de fabricație;
- c) nerespectarea condițiilor de utilizare a bunului inmanate proprietarului de către fabricant sau distribuitor (utilizarea improprie a bunului);

d) intenția asiguratului sau a unuia dintre apropiații sai (sot/ soție, rude de gradul I sau alte persoane cu care asiguratul locuiește/conviețuiește) pentru care acesta este responsabil;

e) zgârieturi, pierderea culorii, etc - ceea ce numim daune estetice care nu împiedică buna funcționare a produsului;

f) furtul simplu sau orice alt tip de furt cu excepția celui prin efracție sau cu agresiune, dispariția bunului;

g) livrarea/ transportul bunului la domiciliul clientului de către vânzător/ distribuitor sau de către societăți specializate precum posta, posta rapidă, curieri (erori de manipulare pentru care acestea sunt responsabile);

h) calamități naturale (cutremur, inundații, tornade, etc);

i) război, război civil, embargo, insurecție, revolta, acte de terorism;

j) explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și de radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor.

Protecția Cumparaturilor nu se aplică pentru următoarele bunuri:

a) vehicule terestre cu motor (inclusiv cele cu 2 roți, remorci sau caravane), vapoare, avioane, precum și echipamentele acestora, piesele detașate și consumabilele necesare utilizării și întreținerii acestora;

b) securile de voiaj, biletelor de transport, bani, biletele de spectacol;

c) orice bun consumabil sau perisabil, produse alimentare, băuturi, tutun și carburanți;

d) animale vii, plante;

e) bijuterii, obiecte de artă, antichități, articole de colecție;

f) produse farmaceutice, echipamente medicale sau echipamente optice medicale;

g) bunurile achiziționate de ocazie sau second-hand;

h) bunurilor achiziționate din târguri/ expoziții;

i) bunurilor destinate exercitării unei profesii;

j) bunurile cumpărate pentru a fi revandate ca marfa;

k) telefoane mobile.

7. În cazul producerii unui Eveniment asigurat, pentru a nu decada din drepturile la despăgubire trebuie:

- să contactați în cel mai scurt timp GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL, strada Armindenului nr 2 sector 1 București, de luni până vineri, în intervalul orar 09⁰⁰ - 18⁰⁰, la numărul de telefon **021/231.92.10**, fax: **021/ 231 91 70** și să anunțați imediat evenimentul asigurat;

- în cazul în care departamentul daune nu este disponibil la momentul apelului, este recomandat să rugăm să lasați un mesaj cu numele și numărul de telefon la care poate fi apelat în cel mai scurt timp posibil.

- în caz de furt prin tâlhărie trebuie să depuneți o plângere la autoritățile de poliție competente și să procurați un certificat medico-legal care să ateste agresiunea, dacă este cazul;

- în caz de furt prin efracție să depuneți o plângere la autoritățile de poliție competente, urmând ca Poliția să confirme sau să infirme efracția în termenul legal de 30 de zile.

8. Valoarea despăgubirii, în cazul producerii evenimentului asigurat, pentru fiecare tip de garanție în parte, este calculată în baza următoarelor documente pe care trebuie să le puneți la dispoziția GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL, astfel:

- un document justificativ din care să reiasă tipul bunului cumpărat (factura, bon fiscal), valoarea acestuia, data achiziției;

- orice document justificativ din care să reiasă faptul că bunul a fost achitat în întregime cu cardul de credit Raiffeisen Bank: extras bancar card/ bon generat de POS la plata cu cardul etc.;

- o declarație pe propria răspundere a Utilizatorului principal de card în care să fie precizate circumstanțele producerii evenimentului și data acestuia;

- în caz de furt prin tâlhărie, procesul verbal de la Poliție și/sau un certificat medico-legal care să ateste agresiunea;

- în caz de furt prin efracție procesul verbal de la Poliție care să confirme/ infirme efracția;

- în caz de dauna ca urmare a unui accident, devizul estimativ de reparație al bunului avariât sau o atestare din partea vânzătorului privind natura pagubelor și certificarea că bunul nu poate fi reparat sau reparația acestuia depășește valoarea de nou a bunului;

- în caz de dauna ca urmare a unui accident, poze ale obiectului avariât și ale numărului de identificare.

Refuzul de a pune la dispoziția Asiguratorului documentele solicitate dă dreptul Asiguratorului de a refuza plata indemnizației de asigurare, dacă din acest motiv nu pot fi stabilite cauza, modul de producere și urmările Evenimentului asigurat.

UNIQA Asigurari SA va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii evenimentului asigurat și valoarea despăgubirii. UNIQA Asigurari SA se subroga, în limita despăgubirii plătite, în drepturile și acțiunile Dvs. Impotriva terților responsabili pentru producerea evenimentului asigurat.

Despăgubirile se aprobă după analizarea documentației de către GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL.

B. PROTECȚIA PRETELUI

Prin serviciul Protecția Pretului beneficiati automat de cel mai bun pret pentru cumparaturile dumneavoastra.

Acoperirea prin Protecția Pretului constă în rambursarea diferenței de pret dintre suma achitată de Asigurat pentru un produs achiziționat cu cardul de credit Raiffeisen Bank SA și pretul unui bun identic, având aceeași marcă și aceleași caracteristici tehnice constatate la un alt comerciant, numai dacă diferența de pret este mai mare sau egală cu 100 Lei.

1. Pentru ca acoperirea să fie valabilă trebuie îndeplinite următoarele condiții:

a) diferența de pret trebuie să fie mai mare sau egală cu 100 Lei. Bunurile pentru care diferența de pret este inferioară acestei sume nu se pot despăgubi în caz de dauna;

b) diferența de pret este constatată în termen de maxim 21 zile calendaristice de la data achiziționării bunului.

c) bunul a fost achitat în totalitate la comerciant cu cardul emis de Raiffeisen Bank S.A..

2. Valoarea despăgubirilor

Despăgubirea maximă este de 2.200 Lei/eveniment asigurat/an/posesor de card.

Suma asigurată pe an de asigurare se diminuează cu valoarea despăgubirilor datorate și/sau plătite, în ordinea cronologică a producerii evenimentelor asigurate.

3. Teritorialitate

Asigurarea Protecția Pretului este valabilă numai pe teritoriul României și numai pentru bunurile care au fost achiziționate pe teritoriul României.

4. Excluderi

Protecția Pretului nu se aplică pentru următoarele cazuri:

- a) cumpăraturile efectuate de personalul, proprietarul magazinului sau apropiații acestora (soț/soție, rude de gradul I sau alte persoane cu care aceștia locuiesc/conviețuiesc);
- b) diferența de pret constatată la același comerciant;
- c) diferența de pret constatată între un bun achiziționat dintr-un duty free sau din străinătate și același bun comercializat în România;
- d) bunurile achiziționate în afara perioadei de valabilitate a politei;
- e) diferența de pret constatată în raport cu un bun vândut într-un magazin neaccessibil marelui public;
- f) diferența de pret constatată în raport cu un bun vândut în cadrul unei oferte rezervate membrilor de organizații, asociații, aderenților la cluburi.

Protecția Pretului nu se aplică pentru următoarele bunuri:

- a) bunuri achiziționate pe Internet;
- b) bunuri folosite, la mâna a doua, antichități, bunuri reciclate, refăcute sau prelucrate, indiferent dacă Asiguratul a știut sau nu că bunul respectiv a fost folosit, la mâna a doua, reciclat, refăcut sau prelucrat, sau că reprezintă o antichitate;
- c) produse pentru care reclama imprimată care conținea prețul scăzut, a fost publicată la mai mult de 21 de zile calendaristice după achiziția acestora de către Asigurat;
- d) produse care au participat la licitații;
- e) produse achiziționate cu reducere, în schimbul unor bonuri / cupoane ale producătorului, sau compensari de orice fel, cazuri în care prețul de achiziție va fi determinat ținând cont de astfel de reduceri sau compensari;
- f) produse care au fost vândute cu publicitate/reclama de genul: «stoc limitat», «reduceri pentru lichidare de stoc», «doar numerar», «promoție» etc, produse menționate în liste de pret sau în oferte, reduceri ca rezultat al folosirii bonurilor/cupoanelor producătorului sau produse oferite gratuit, sau când prețul conține bonus-uri sau oferte gratuite, instalări sau orice alte oferte limitate;
- g) produse personalizate / individualizate, unice;
- h) orice servicii oferite la achiziționarea bunului (incluzind dar nefiind limitate la executarea sau acordarea serviciului de mentenanță, reparații sau instalare a produselor sau bunurilor, recomandare / consultanță profesională de orice fel);
- i) produse achiziționate pentru recomercializare, destinate exercitării unei profesii sau unei activități comerciale;
- j) barci sau vehicule cu motor (incluzind dar nefiind limitate la avioane, automobile sau motociclete);
- k) terenuri, structuri permanente și dependințe (incluzind dar nefiind limitate la clădiri, case, locuințe, îmbunătățiri constructive);
- l) bijuterii, obiecte de colecție, de artă, antichități, comenzi speciale sau rarități de orice fel;
- m) plante sau animale vii;
- n) animale împaiate și naturalizate; trofee de animale sau pești;
- o) produse perisabile sau consumabile ;

p) bilete de avion (sau pentru orice fel de transport), check-uri de călătorie, numerar sau echivalent, instrumente negociabile, aur sau argint în stare nativă sau obiecte decorative din aur sau argint, ștampile, bilete de loterie, bilete pentru diverse evenimente sau spectacole;

r) diferențe de pret datorate transportului, manipulării sau taxelor;

s) produse achiziționate și/sau livrate din afara României;

t) produse achiziționate de o persoană care nu are rezidență în România;

u) promoții speciale pentru posesorii de card.

5. În cazul producerii unui Eveniment asigurat, pentru a nu decada din drepturile la despăgubire trebuie:

- să contactați în cel mai scurt timp GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL, strada Armindenului nr 2 sector 1 București, de luni până vineri, în intervalul orar 09⁰⁰ - 18⁰⁰, la numărul de telefon 021/231.92.10, fax: 021/ 231 91 70 și să anunțați imediat evenimentul asigurat;

- în cazul în care departamentul daune nu este disponibil la momentul apelului, vă rugăm să lăsați un mesaj cu numele și numărul de telefon la care poate fi apelat în cel mai scurt timp posibil.

6. Valoarea despăgubirii este calculată în baza următoarelor documente pe care trebuie să le puneți la dispoziția GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL:

- o copie după factura de achiziție a bunului/ bon fiscal pentru a verifica data achiziției, precum și referințele distribuitorului sau ale producătorului;

- orice document justificativ din care să reiasă faptul că bunul a fost achitat în întregime cu cardul emis de Raiffeisen Bank S.A.: extras bancar, chitanța eliberată de POS, etc.

- orice document justificativ care să ateste diferența de pret între bunul achiziționat de Asigurat și un bun identic (catalog, document publicitar, atestat eliberat de vânzător etc), document care să permită identificarea bunului și referințele distribuitorului sau ale fabricantului precum și perioada în care prețul pentru bunul respectiv este valabil. Refuzul utilizatorului principal de card de a pune la dispoziția Asiguratorului documentele solicitate dă dreptul Asiguratorului de a refuza plata indemnizației de asigurare, dacă din acest motiv nu pot fi stabilite cauza, modul de producere și urmările Evenimentului asigurat.

UNIQA Asigurări SA va putea delega un expert sau anchetator pentru a evalua circumstanțele producerii evenimentului asigurat și valoarea despăgubirii. UNIQA Asigurări SA se subroga, în limita despăgubirii plătite, în drepturile și acțiunile Dvs. Împotriva terților responsabili pentru producerea evenimentului asigurat.

Despăgubirile se aprobă după analizarea documentației de către GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL.

SUSPENDAREA PROTECȚIEI PRIN ASIGURARE

1. Protecția prin Asigurare se suspendă pentru Asigurat în oricare dintre următoarele situații:

- în caz de neplata a primei de asigurare de către Raiffeisen Bank SA către UNIQA Asigurări SA, în termen de 30 de zile calendaristice, asigurarea se suspendă până la achitarea primei;

- incepand cu data depunerii cererii de denuntare unilaterala/renuntare la limita credit card.

2. Pe durata suspendarii Asiguratul nu este acoperit prin asigurare.

INCETAREA PROTECTIEI PRIN ASIGURARE

Protectia prin asigurare inceteaza la prima din urmatoarele situatii:

- la incetarea contractului de credit;
- la incetarea Conventiei incheiate intre Raiffeisen Bank SA, UNIQA Asigurari SA si GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL.

In aceste situatii, fiecare Asigurat va ramane asigurat pana la sfarsitul perioadei de asigurare corespunzatoare fiecarui card de credit pentru care Raiffeisen Bank a platit prima de asigurare. Raiffeisen Bank are obligatia de a anunta asiguratii cu privire la incetarea asigurarii.

DISPOZITII FINALE

1. Despagubirile se aproba dupa analizarea documentatiei de catre UNIQA Asigurari SA si GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL, plata urmand sa fie facuta prin virament in contul indicat de Raiffeisen Bank, in termen de 15 zile lucratoare de la primirea tuturor documentelor justificative solicitate pentru fiecare tip de acoperire in parte.

2. Pentru a putea asigura Protectia Cumparaturilor si Protectia Pretului, asiguratorul UNIQA Asigurari SA si gestionarul daunei GRAS SAVOYE ROMANIA BAR SRL, vor prelucra date cu caracter personal ale utilizatorului principal de card, cu respectarea Legii 677/2001.

Utilizatorul principal de card beneficiaza de drepturile prevazute de aceasta lege (dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei).

III. PACHET REDUCERI SPECIALE pentru asigurari individuale la UNIQA Asigurari

Titularii conturilor de card de credit emis de Contractantul Asigurarii beneficiaza de urmatoarele reduceri la incheierea cu Asiguratorul, in calitate de Asigurat, a urmatoarelor tipuri de asigurari:

- 10 % reducere fata de tariful standard pentru produsul LOCUINTA & PROTECTIE;
- 10 % reducere fata de tariful standard pentru produsul INTEGRITATE & INCREDERE;
- 5 % reducere fata de tariful standard pentru produsul CASCO & LIBERTATE

Reducerea sunt valabile numai pentru asigurările individuale incheiate la Agentiile/Sucursalele Asiguratorului si vor fi negociate cu acesta la inceputul fiecarui an de contract comercial.

In cazul in care Utilizatorul de card nu a optat in cererea de emitere card de credit pentru prelucrarea datelor personale in scopul primirii de la Banca sau prin terti intermediari informatii despre produse, servicii si activitatile Bancii si/sau ale partenerilor sai, pachetul de reduceri i se va oferi doar la Agentiile/Sucursalele Asiguratorului, in momentul in care acesta solicita de la Asigurator unul din tipurile de asigurari mai susmentionate.

Pentru RAIFFEISEN BANK S.A.	
Nume, Prenume	
Semnatura	

Utilizatorul principal de card	
Nume, Prenume	
Semnatura	
Data	