

SECȚIUNEA I

DOCUMENTUL DE INFORMARE CU PRIVIRE LA COMISIOANE SI GLOSARUL CU DEFINITIILE TERMENILOR STANDARDIZATI.

Documentul de informare cuprinzand taxele si comisiunile aplicate celor mai reprezentative servicii poate fi consultat [aici](#).

Glosarul cu definitiile termenilor standardizati poate fi accesat [aici](#).

Lista completa de dobanzi, taxe si comisioane pentru toate produsele si serviciile adresate clientilor persoane fizice poate fi consultata [aici](#).

TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI RAIFFEISEN SMART MOBILE

CUPRINS

Capitolul 1.....TERMENI SI CONDITII PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI RAIFFEISEN SMART MOBILE

Capitolul 2.....TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI SMART MOBILE

Sectiunea 1.....TERMENI SI CONDITII CONT CURENT SI CONT DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS

Sectiunea 2TERMENI SI CONDITII DEPOZITE

Sectiunea 3.....TERMENI SI CONDITII Mandat Debitare Directa

Sectiunea 4.....TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)

Sectiunea 5.....PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

Sectiunea 6.....TERMENI SI CONDITII CARD DE DEBIT

Capitolul 1

TERMENI SI CONDITII PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE MOBILE BANKING - RAIFFEISEN SMART MOBILE

Funcționalitățile disponibile din cadrul Serviciului de mobile banking - RAIFFEISEN SMART MOBILE sunt cele afișate în cadrul aplicației aferente serviciului. Pe măsura ce vor fi disponibile și alte funcționalități suplimentare, acestea vor fi afișate în cadrul aplicației, Clientul fiind de acord ca accesarea noilor funcționalități valorează acord scris pentru utilizarea acestora, în termenii și condițiile menționate de Banca prin intermediul aplicației, în Termenii și Condițiile pentru Furnizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile și în restul documentației contractuale aferente.

Definiții și interpretări:

Expresiile și termenii scrși cu inițială majusculă și utilizați fără a fi definiți în alt mod în Contract, au următoarele semnificații:

„aplicația SmartToken” – element de securitate, constând într-o aplicație folosită de Client, care generează parole unice reprezentând coduri de autentificare și de autorizare tranzacțiilor, cu ajutorul cărora Clientul se autentifică în aplicația Smart Mobile și autorizează tranzacțiile efectuate prin intermediul acestui serviciu. Aplicația permite și autorizarea tranzacțiilor în mediu online (e-commerce) pe baza elementelor de securitate setate în cadrul acestei aplicații;

„autentificare strictă a Clientului” - autentificare care se bazează pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunoștințelor deținute (ceva ce doar Utilizatorul cunoaște, spre ex. PIN, parola), posesiei (ceva ce doar Utilizatorul posedă, spre de ex. cardul) și inerentei (ceva ce reprezintă Utilizatorul, spre ex. amprenta digitală, recunoaștere facială) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilității celorlalte elemente și care sunt concepute în așa fel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare;

„Banca” - Raiffeisen Bank S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în București – România, Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, Sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/44/1991, Cod Unic de Înregistrare 361820, Cod de înregistrare fiscală: RO361820, număr de înregistrare Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999,

„internet” – rețea internațională de calculatoare, conectată prin linii publice (linii telefonice, satelit și/sau radio) destinată să faciliteze schimbul de date și informații;

„Client” – persoana fizică care deține un cont curent deschis la Banca și caruia Banca i-a furnizat un set de credențiale pentru a putea accesa și utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online;

„Cod autentificare” – element de securitate personalizat constând în codul generat de către SmartToken, necesar pentru accesarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile

„Cod autorizare” - element de securitate personalizat constând în codul generat de către SmartToken și/sau Card Reader cu ajutorul cardului de debit/credit emis pe numele Clientului necesar pentru autorizarea tranzacțiilor în cadrul aplicației Smart Mobile.

„Cod de utilizator” – element de securitate constând în numele de acces confirmat de Banca Clientului pentru utilizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile și care va fi schimbat de către acesta la prima conectare la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile (minim 8 și maxim 50 caractere alfanumerice) din care cel puțin 1 (un) caracter trebuie să fie literă;

„Codul PIN pentru logare în aplicație” - elementul de securitate de autentificare și logare în aplicația Raiffeisen Smart Mobile, setat de Client în cazul în care optează pentru autentificare în baza codului PIN; această metodă de autentificare este disponibilă doar clienților ce utilizează aplicația nativă instalată pe dispozitiv.

„cont de plăți accesibil online” – cont curent deținut de Client la Banca care poate fi accesat prin intermediul unei interfețe online, precum aplicațiile online Smart Mobile și/sau Raiffeisen Online;

„Contract” - Prezentele «Termeni și Condiții pentru furnizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile» împreună cu documentul intitulat *„Cerere deschidere cont curent și servicii atasate”*, respectiv *„Cerere mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit”* (în cazul în care Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile este contractat într-o agenție a Bancii), *„Ghidul de utilizare a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile”*, care se regăsește pe site-ul Bancii

www.raiffeisen.ro si Instructiunile cuprinse in ecranele aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile formeaza impreuna Contractul de furnizare a Serviciului Smart Mobile (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul"). Prezentele Termeni si conditii isi vor produce pe deplin efectele de la data acceptarii lor in cadrul aplicatiei, prin bifarea campului corespunzator. Prezentele Termeni si conditii includ si dispozitiile contractuale ale Contractelor specifice ce se pot incheia prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

"Contract specific" - contractul dintre Banca si Client care are ca obiect achizitionarea unui produs sau serviciu oferit de catre Banca, incheiat prin exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Smart Mobile, in format electronic, dupa accesarea acestei aplicatii prin utilizarea elementelor de autentificare agreate cu Banca; dispozitiile contractuale ale Contractului specific se regasesc in prezentul document. Exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Smart Mobile, in format electronic, cu privire la achizitionarea oricarui dintre serviciile/produsele oferite de catre Banca si incheierea Contractului specific corespunzator valoreaza acceptarea in mod expres a termenilor contractuali de derulare a serviciului/produsului solicitat, asa cum acestia sunt mentionati in prezentul document.

"Cont suport" - reprezinta contul curent care este indicat de catre Client in formularele specifice puse la dispozitie de catre Banca si din care Banca va percepe Clientului taxele mentionate in Anexa la *Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate/ Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*; in cazul in care Clientul a achizitionat Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile electronic, prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Online, Contul de suport este cel indicat in cadrul documentatiei de furnizare a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

"elemente de securitate personalizate"/"credentiale" - caracteristici personalizate furnizate de Banca Clientului in scopul autentificarii in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile sau autorizarii platii, asa cum sunt acestea prevazute la punctul 2.2. - *Gestiunea elementelor de securitate*, din prezentul Contract;

"Identificarea biometrica" - Identificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este, procesul prin care se compara datele biometrice ale Clientului cu o serie de modele biometrice stocate pe dispozitivul sau mobil, la momentul inregistrarii amprentei digitale sau a imaginii faciale in dispozitiv (mai precis, un proces de comparare a unei serii de date cu mai multe serii de date).

"Inregistrarea datelor biometrice" - Cuprinde toate procesele desfasurate in cadrul unui sistem biometric instalat pe dispozitivul mobil al Clientului cu scopul de a extrage datele biometrice ale acestuia conform setarilor pe care le accepta pe dispozitiv si de a lega datele respective de persoana Clientului. Cantitatea si calitatea datelor necesare in timpul inregistrarii trebuie sa fie suficiente pentru a permite identificarea, autentificarea, clasificarea sau verificarea exacta a persoanei, fara inregistrarea unei cantitati excesive de date. Cantitatea de date extrase dintr-o sursa biometrica in timpul etapei de inregistrare trebuie sa fie adaptata scopului prelucrarii (respectiv verificarea/autentificarea utilizatorului) si nivelului de performanta a sistemului biometric.

Aceasta etapa de inregistrare reprezinta primul contact al Clientului cu sistemul biometric de pe dispozitivul sau mobil si Banca ii solicita ca Inregistrarea datelor biometrice pe dispozitivul mobil sa fie efectuata chiar de catre Client, numai cu propriile sale date biometrice, urmarind acuratetea si securitatea procesului de inregistrare.

"Notificare push"/"Push notification" - notificare primita de Client pe dispozitivul mobil, prin Serviciul Smart Mobile, cu privire la evenimente legate de Card, cum ar fi dar fara a se limita la tranzactii efectuate de client cu Cardul la POS, retrageri de numerar la ATM, emiterea raportului de activitate pentru Cardul de credit;

"Ore-Limita pentru operatiuni de plata" denumita si COT-uri - Intervale orare in functie de care Banca stabileste termenele de executare ale unei operatiuni de plata.

"Prestator de servicii de informare cu privire la conturi" - prestator de servicii autorizat de catre o autoritate competenta din Romania sau din UE/SEE, care are dreptul sa ofere servicii de informare cu privire la conturi de plati pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate solicita informatii cu privire la conturile sale de plati detinute la Banca, care sunt accesibile online.

"Prestator de servicii de initiere a platii" - prestator de servicii de plata, autorizat de catre o autoritate competenta din Romania si/sau din UE/SEE care are dreptul sa ofere servicii de initiere a platii pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate initia ordine de plata cu privire la conturile sale deschise la Banca, care sunt accesibile online.

"Prestator de servicii de plata tert" - fiecare dintre Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de initiere a platii sau toti acestia impreuna.

"Prestator de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont" - Banca, in calitate de prestator de servicii de plata care deschide si administreaza un cont de curent pentru Client.

„Serviciul Call Center” – serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Utilizatorilor Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile la numarul *2000, disponibil 24/7, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in rețeaua Telekom).

Suportul este acordat 24/7 pentru situatii de urgenta (blocari card credit, debit, etc). Pentru restul situatiilor, suportul se ofera in intervalele L-V 7 – 22 si S 8 – 17.

„Sistem biometric”- optiune a sistemului de operare a dispozitivului mobil al Clientului care utilizeaza tehnologii biometrice, care permit identificarea automata si/sau autentificarea/verificarea unei persoane. In scopul prezentului Contract, optiunile de autentificare/verificare aflate pe dispozitivul mobil al Clientului sunt utilizate in scopul autentificarii si al autorizarii operatiunilor de plata dispuse de Client prin intermediul Smart Mobile.

„Serviciul Raiffeisen Smart Mobile” – serviciul de tip Mobile banking oferit de Banca Clientului, prin intermediul caruia Clientul poate sa acceseze online contul/conturile sale, sa efectueze operatiuni bancare si/sau sa contracteze servicii bancare la distanta prin Internet; Raiffeisen Smart Mobile poate fi utilizat ca un canal de comunicare pentru derularea relatiilor contractuale intre Banca si Client;

„Stocarea datelor biometrice”- Datele furnizate de Client in timpul etapei de inregistrare sunt stocate la nivel local in dispozitivul mobil in care a avut loc inregistrarea conform informatiilor afisate Clientului de dispozitivul sau mobil.

„Serviciu de informare cu privire la conturi” - serviciu prin care se furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi curente detinute de Client la Banca.

„Serviciu de initiere a platii” - serviciu de initiere a unui ordin de plata oferit de un Prestator de servicii de initiere a platii, la cererea Clientului cu privire la un cont curent deschis la Banca.

„Utilizator al serviciului de plata”/„Utilizator” – Clientul, in calitate de titular al unui cont de plati accesibil online deschis la Banca.

„Verificare/autentificare biometrica”- Verificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul de comparare a datelor biometrice ale Clientului cu un singur model biometric stocat intr-un dispozitiv (mai exact, un proces de comparare unu-la-unu).

1. Obiectul Contractului

1.1. Banca ofera Clientului Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, in scopul efectuării oricareia dintre operatiunile mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului, de tipul: operatiuni de plata intra/interbancare, operatiuni de schimb valutar, constituire/lichidare de depozite, vizualizarea soldurilor conturilor, tranzactiilor efectuate si a extraselor de cont, orice alte operatiuni ce nu intra in categoriile mentionate anterior.

1.2. De asemenea, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate solicita contractarea altor servicii si produse bancare oferite de Banca (spre exemplu conturi curente standard, conturi de economii Super Acces Plus, conturi de depozit, carduri de debit, etc.), conform clauzelor contractuale specifice incluse in prezentul document si postate in aplicatie, in „Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare” si in „Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile”; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine titular al serviciului/produsului contractat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, accesarea acestor functionalitati avand valoare de consimtamant pentru incheierea Contractului specific corespunzator. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prelabile puse la dispozitie de catre banca si de a decide daca accepta incheierea respectivului contract, clauzele fiecarui tip de Contract specific fiind incluse in prezentul document si, de asemenea, fiind disponibile in format electronic si in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile a unui produs/serviciu reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea Contractului specific.

Prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile Clientul va avea acces numai la conturile la care este titular. Prin exceptie, in cazul conturilor de depozit pentru minori, reprezentantul legal care are si calitatea de imputenicit pe acest cont va putea avea acces la aceste conturi prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, doar pentru vizualizarea soldurilor acestor conturi, vizualizare tranzactii aferente acestor conturi, cu conditia solicitarii exprese a includerii acestor conturi in cadrul serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

1.3. Serviciul Raiffeisen Smart Mobile reprezintă oferirea de către Banca Clientului a unui serviciu de tip Mobile banking, serviciu ce va fi accesibil doar Clientilor Bancii în scopul efectuării oricăreia dintre următoarele operațiuni:

- Vizualizarea tuturor conturilor Clientului pentru care Clientul este titular deschise la Raiffeisen Bank SA precum și un istoric al fiecărui cont cu toate detaliile tranzacțiilor efectuate prin acesta de la data deschiderii sau nu mai vechi de 04 mai 2009;
- Generarea unui Extras de cont lunar sau pe o anumită perioadă;
- Generarea situației comisioanelor;
- Efectuarea de transferuri între conturile sale deschise la Raiffeisen Bank S.A.;
- Efectuarea de transferuri către conturile altor persoane deschise la Raiffeisen Bank S.A.;
- Transferuri către conturi deschise la alte bănci în România;
- Transferuri către conturi deschise la alte bănci din afara României;
- Schimb valutar între conturile proprii;
- Deschidere și lichidare de depozite;
- Definirea de transferuri planificate de tip ordine de plată programată și efectuarea în acest fel de transferuri recurente către conturile proprii sau către conturile unor terți;
- Activarea serviciului de debitare directă pentru plată facturilor de utilități;
- Plată facturi ;
- Plati rapide de facturi (QUICK PAY);
- Generare Confirmare Electronica;
- Definirea unor pseudonime pentru conturile sale;
- Vizualizarea și listarea diverselor documente precum: Confirmare Electronica, Ghid de utilizare, Extras de cont etc;
- Crearea și stergerea unui șablon de plată;
- Deschiderea de conturi curente/economii;
- Afisare/avertizare pop-uri insituite pe cont;
- Raport de activitate card de credit;
- Reincarcări cartele telefon
- Aranjare conturi în dashboard;
- Administrare SmartToken;
- Schimbare nume user;
- Atasare poza de profil;
- Atasare documente tranzacțiilor pe care le efectuează cum ar fi facturi, garanții) ;
- Vizualizare carduri de debit și de credit în dashboard;
- Blocarea și solicitarea de reemitere a cardurilor de debit și credit;
- Vizualizarea pe hartă a agenților Raiffeisen Bank, a ATM-urilor și a MFM-urilor;
- Vizualizarea ratelor de schimb valutar a celor mai utilizate valute, comunicate de BNR;. Vizualizarea grafică a evoluției celor mai utilizate valute, în ultimele 6 zile;
- Vizualizarea ratelor de dobândă comunicate de BNR pentru ROBOR, EURIBOR și LIBOR pentru 1, 3, 6 și 12 și istoricul acestora din ultimele 10 luni;
- Autentificare cu PIN/ Verificarea/ Autentificarea biometrică;
- Logare prin Identificarea și Verificarea/ Autentificarea biometrică iOS ;
- Logare prin Identificarea și Verificarea/ Autentificarea biometrică - Android;
- Afisarea conturilor și a soldului acestora, pe ecranul inițial al dispozitivului, fără a fi necesară autentificarea în aplicație (Widget). Pentru configurarea acestei funcționalități, este necesar ca telefonul să fie înregistrat.
- Autorizarea plăților prin Verificarea/ Autentificarea biometrică (FaceID, TouchID/ Amprentă), în limita a 10.000 lei pe zi. Limita nu poate fi modificată, iar funcționalitatea este disponibilă doar pentru dispozitivele înregistrate în aplicația Smart Mobile.
- Scanarea codurilor de bare pentru a iniția plăți de facturi către furnizorii disponibili din lista predefinită de furnizori în cadrul aplicației.
- Accesarea din secțiunea Inbox a mesajelor transmise de Banca clientului
- Modificarea datelor de contact declarate în relația cu Banca: număr de telefon mobil, adresă de email
- Modificarea opțiunii cu privire la acordul de marketing și/ sau acordul de profilare

- Repay Button - permite plata rapida catre un beneficiar de la care s-a incasat anterior o suma de bani
- Clientii care detind doar card de credit fara un alt produs de cont curent pot sa vizualizeze informatii referitoare la cardul de credit si la operatiunile efectuate cu acesta
- Inregistrarea cardului/cardurilor de debit si/sau de credit principale si/sau suplimentare in portofelul electronic „Apple Pay”. Aceasta functionalitate este disponibila pentru clientii care detin un dispozitiv mobil ce utilizeaza un sistem de operare iOS si pe care l-au inregistrat, in prealabil, in aplicatia Smart Mobile. Data activarii acestei functionalitati va fi comunicata Clientului printr-un mesaj de notificare in cadrul Aplicatiei;
- Primirea Notificarilor push pentru Cardul selectat;
- Vizualizare banner de marketing cu diferite oferte conform acordului exprimat.

1.4. Banca are dreptul de a limita valoarea operatiunilor efectuate in numele Clientului prin Serviciul Raiffeisen Smart Mobile dupa cum urmeaza:

- a) limita zilnica pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- b) limita pe tranzactie pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent) ;
- c) limita zilnica pentru transferuri este de 450.000 lei (echivalent);
- d) limita pe tranzactie pentru plati intrabancare/interbancare (lei/valuta) este de 450.000 lei (echivalent).

Banca poate autoriza la solicitarea Clientului, transmisa prin orice mijloc pus la dispozitia sa de catre Banca pentru aceasta functionalitate, modificarea limitelor pentru utilizarea de catre Client a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, in conditiile stabilite in Ghidul de utilizare a serviciului Raiffeisen Smart Mobile. Clientul isi asuma cresterea riscului de frauda aferent majorarii limitelor de tranzactionare recomandate de catre Banca.

2. Aplicatia „SmartToken”

2.1 „SmartToken” este o aplicatie securizata, pusa la dispozitia Clientului gratuit, de Banca prin intermediul careia Clientul are posibilitatea:

- (i) sa se autentifice in aplicatia Smart Mobile pe baza unui cod de securitate generat de aplicatie;
- (ii) sa autorizeze tranzactii initiale prin Serviciul Smart Mobile;
- (iii) sa autorizeze tranzactiile efectuate prin intermediul cardului in cadrul comertului electronic (tranzactii e-commerce).

Clientul poate detine si utiliza o singura aplicatie SmartToken.

2.2. Aplicatia Raiffeisen SmartToken poate fi descarcata din Google Play sau din App Store si necesita utilizarea:

- de soft-uri care sa permita accesarea retelei de internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca.
- unui dispozitiv mobil cu sistem de operare iOS (10+) sau Android (5+) pe care sa fie instalata aplicatia; dispozitivul nu trebuie sa sufere modificari software (ROOT, JAILBREAK), altfel aplicatia nu va functiona.

2.3 Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la SmartToken sunt (i) Cod PIN; (ii) amprenta sau FaceID daca a fost activata aceasta metoda de autentificare de catre Client.

2.4 Pentru activarea aplicatiei SmartToken, clientul va trebui sa se asigure ca datele de identificare folosite (email, numar de telefon) sunt cele comunicate Bancii. In cazul in care aceste date au fost modificate intre timp, clientul trebuie mai intai sa isi actualizeze la Banca e-mail-ul si/sau numarul de telefon pentru a putea accesa aplicatia, deoarece metoda de activare foloseste date din sistemul Bancii pentru identificarea Clientului.

2.5 Ca o masura de securitate, aplicatia SmartToken se va dezactiva automat dupa 6 luni de la activare. Clientul va trebui sa urmeze din nou pasii de activare pentru a putea utiliza aplicatia dupa aceasta perioada.

2.6 Autentificarea si autorizarea tranzactiilor in cadrul serviciului Smart Mobile prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza conform prevederilor specifice din prezenti Termeni si conditii.

2.7 (1) Autorizarea tranzactiilor efectuate cu cardul in cadrul comertului electronic (tranzactii e-commerce) prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza astfel:

- in pagina specifica de plata in care Clientul este redirectionat din site-ul/aplicatia comerciantului, acesta va introduce datele cardului (ex. numarul cardului, data expirarii etc.). Clientul are

- posibilitatea de a autoriza tranzactia prin intermediul parolei 3D Secure transmisa prin SMS sau prin intermediul aplicatiei SmartToken;
- daca este aleasa optiunea autorizarii prin SmartToken, Clientul va primi o notificare de tip push pe dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken - ul prin care i se va comunica prezenta unei tranzactii online care necesita autorizare;
 - din notificare Clientul este redirectionat in aplicatia SmartToken, unde, dupa deschiderea acesteia prin intermediul elementelor de securitate, sunt afisate detaliile tranzactiei (numarul Cardului mascat, suma de plata, numele beneficiarului etc.) si optiunea de autorizare sau de respingere a tranzactiei;
 - autorizarea tranzactiei se face prin introducerea elementului de securitate stabilit de Client, respectiv codul PIN sau Sistemul biometric, daca dispozitivul mobil permite un astfel de sistem;
- (2) Functia de autorizare a tranzactiilor in mediu electronic este activa de la momentul descarcarii/actualizarii aplicatiei SmartToken, insa Clientul are posibilitate oricand sa dezactiveze aceasta functie, daca nu doreste utilizarea ei.

3. Conditii de utilizare a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile

3.1. Conditii generale

3.1.1 Conditiiile pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca, cumulativ, pentru a utiliza Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, sunt urmatoarele:

- Clientul trebuie sa detina cel putin un cont curent activ in lei, EUR sau USD sau Card de credit, deschis la Banca (contul de suport indicat de Client bancii prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca) sau un Card de Credit.
- Clientul trebuie sa aiba activa aplicatia Raiffeisen SmartToken;
- Contractul pentru furnizarea Serviciilor Smart Mobile trebuie sa fie in vigoare.

3.1.2. Mijloace tehnice necesare utilizarii Serviciului de catre Client

Accesul la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se realizeaza prin Internet si necesita utilizarea:

- Unui terminal avand sistem de operare Android 5+ sau iOS 10+.
- Acces la internet care sa fie compatibil cu conditiile de securitate impuse de Banca.
- Aplicatiile puse la dispozitie de catre Banca, in functie de tipul telefonului detinut, conform instructiunilor disponibile in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, aplicatii ce trebuie descarcate de catre Client.
- Aplicatia Raiffeisen SmartToken (aplicatie pusa la dispozitie gratuit).

In vederea accesarii Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, Clientul trebuie sa utilizeze o conexiune care sa-i permita accesul la Internet, Banca neavand fata de Client obligatia de a-i pune la dispozitie mijloacele necesare realizarii conectarii la Serviciu.

In cazul in care Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile nu este disponibil Clientului, (fie ca indisponibilitatea este datorata inactivarii temporare a Serviciului la initiativa Bancii, fie ca indisponibilitatea este datorata unei probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii, etc), Clientul se poate adresa oricarei unitati teritoriale a Bancii in timpul normal de lucru sau prin alte canale puse la dispozitie de catre aceasta pentru a-si realiza operatiunile.

Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de intreruperea Serviciului in cazul in care Clientul nu se adreseaza acesteia pentru efectuarea operatiunilor.

Conturile Clientului inrolate in Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile vor putea face obiectul operatiunilor efectuate prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile daca Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului la functionalitatile solicitate si daca Clientul nu a notificat suspendarea accesului/conectarii la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii prezentului Contract.

3.2. Gestiunea elementelor de securitate

3.2.1 Clientul poate achizitiona Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile in mod direct, in orice agentie a Bancii.

În cazul achiziției directe a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, serviciul este activat de către banca la momentul semnării documentului intitulat "*Cerere deschidere cont curent și servicii atasate*", respectiv "*Cerere mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*" în vederea accesării serviciului, Clientul trebuie să-și descarce aplicația pusă la dispoziție de către Banca din AppStore sau Google Play, să se logheze în aplicație și să se autentifice cu elementele de autentificare puse la dispoziție de către Banca și să bifeze în aplicație acceptul expres pentru Termenii și condițiile de utilizare a acestuia.

3.2.2 Banca aplică autentificarea strictă a Clientului pentru conectarea Clientului și pentru autorizarea plăților în cadrul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, prin introducerea elementelor de securitate furnizate de Banca.

Elementele de securitate ce asigură conectarea Clientului la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile sunt următoarele: (i) codul de autentificare generat cu ajutorul aplicației SmartToken (ii) codul de utilizator.

Banca va alocă Clientului, la data semnării Contractului pentru furnizarea Serviciilor internet/mobile banking - Raiffeisen Online și/sau Smart Mobile, un Cod de utilizator, element necesar pentru conectarea la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile și un Cod inițial de autentificare.

Accesul/conectarea inițială/a al/a Clientului la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se realizează pe baza următoarelor elemente de securitate: i) codul de utilizator, așa cum este acesta confirmat inițial de către Banca Clientului; ii) codul inițial primit prin SMS de la Banca la momentul activării contului.

Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile Clientul să-și modifice Codul de utilizator și să activeze aplicația Raiffeisen SmartToken.

Ulterior acestei modificări, conectarea la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se va realiza pe baza următoarelor elemente de securitate: i) cod de utilizator, așa cum a fost acesta schimbat de către Client la prima conectare la Serviciu și care trebuie să conțină minim 8 și maxim 50 caractere alfanumerice; ii) codul de autentificare generat cu ajutorul SmartToken-ului, iii) prin Cod PIN sau prin utilizarea Sistemului biometric, a înregistrării biometrice (amprenta, imagine facială) și a Identificării biometrice (Touch ID, FaceID) setate de către Client pe dispozitivul său mobil, dacă dispozitivul are instalat un Sistem biometric.

3.2.3 Ca măsură suplimentară de securitate, accesul/conectarea la Serviciul Raiffeisen Smart Mobile va fi blocată automat de către Banca după introducerea consecutivă în mod eronat de către presupusul Client, pentru același Cod de utilizator, de trei ori, a codului de autentificare generat cu SmartToken-ul. În această situație Clientul trebuie să acceseze meniul "Ai nevoie de ajutor" și să urmeze pașii necesari deblocării utilizatorului, sau să contacteze Serviciul Call Center.

3.3. Condiții specifice executării operațiunilor bancare

3.3.1. Condiții specifice executării ordinilor de plată

Ordinele de plată inițiate de Client se consideră primite în ziua în care sunt setate în sistem sau în prima zi lucrătoare următoare, dacă au fost setate în sistem într-o zi nelucrătoare. La momentul primirii ordinului de plată Banca debitează contul platitor, Clientul fiind obligat să verifice în ziua bancară imediat următoare înregistrarea corectă a operațiunii de plată.

Ora limită pentru recepționarea ordinilor de plată este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plată în termenele maxime de executare prevăzute în Condițiile Generale de derulare a Operațiunilor Bancare. La solicitarea Clientului exprimată în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile, Banca execută ordinele de plată intrabancare /interbancare înainte de împlinirea termenului maxim de executare, în conformitate cu COT-urile menționate pe site-ul Băncii www.raiffeisen.ro – secțiunea „COT-uri pentru procesarea ordinilor de plată în cadrul aplicației Raiffeisen Online/ Raiffeisen Smart Mobile” și cu opțiunea selectată de Client referitoare la prioritatea plății. În cazul în care Clientul optează pentru executarea ordinilor de plată în regim de urgență, datorează Băncii taxa suplimentară pentru regim de urgență. Tranzacțiile transmise în intervalul orar 23:50- 06:30 vor fi procesate în conturi începând cu ora 06:30, urmând ca în cadrul ecranului ce afișează rezultatul tranzacțiilor să fie afișat un mesaj în acest sens. Operațiunile efectuate în interiorul intervalului de timp menționat anterior nu vor afecta soldul afișat în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile, indiferent de canalul prin care au fost ordonate de către client. Toate ordinele de plată dispuse de către Client Băncii trebuie să fie semnate/autorizate (i) pe baza codului de autorizare generat de SmartToken (ii) prin Verificarea/Autentificarea biometrică, varianta alternativă de autorizare operațiunilor de plată. Această formă de autorizare a operațiunilor de plată va fi acceptată de Banca doar în cazul dispozitivelor cu sistem de operare iOS sau Android care au integrat un Sistem Biometric.

Prin excepție, pentru anumite operațiuni de plată, care nu necesită un grad de securitate ridicat, nu se va solicita autentificarea strictă a Clientului în condițiile de mai sus. Aceste operațiuni sunt de tipul: plată între conturi deținute de același Client la Banca, schimb valutar efectuat între conturi aparținând aceluiași Client, plăți recurente (plățile de aceeași valoare și către același beneficiar), plată efectuată prin sablon (plată efectuată către un anumit beneficiar agreat în prealabil, plată facturilor și reîncărcarea cartelelor de telefonie mobilă).

Cu toate acestea, în cazul plăților recurente, pentru prima operațiune de plată se va solicita autentificarea strictă a Clientului, urmând ca toate operațiunile subsecvente să fie considerate autorizate fără autentificarea strictă a Clientului.

Operațiunile de plată pot fi realizate numai din conturile curente ale Clientului deschise la Banca înrolate în Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile și numai dacă sunt îndeplinite condițiile generale de executare a ordinului de plată prevăzute în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare.

Pentru ordinele de plată în valută, precum și pentru ordinele de plată în lei pe teritoriul României, dispuse de un Client rezident către un nerezident și având o anumită valoare, conform legislației bancare în vigoare, valoare care se regăsește în Ghidul de Utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, Clientul va completa și depune la Banca Dispoziția/Declaratia de plată externă (DPE) într-un număr maxim de zile calendaristice de la efectuarea plății, termen care se regăsește, de asemenea, în Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile. În cazul unor modificări legislative cu privire la valoarea mai sus menționată a ordinelor de plată sau a termenului în care Dispoziția/Declaratia de plată externă (DPE) trebuie depusă la Banca de către Client, respectivele modificări vor fi aduse la cunoștința clientului prin afișare la sediile Bancii și/sau pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, ramanand în sarcina clientului de a se informa cu privire la orice astfel de modificări.

Contul Clientului se debitează în ziua bancară în care se consideră primită instrucțiunea de plată, indiferent de tipul acesteia.

Pentru tranzacțiile a căror dată a plății este ulterioară datei la care se completează instrucțiunea de plată, precum și în cazul tranzacțiilor pentru care se optează a fi efectuate în mod repetat, cu respectarea parametrilor indicați, ordinele de plată se consideră a fi primite de către Banca în data stabilită pentru efectuarea tranzacției. Clientul are obligația de a asigura în Cont suma necesară efectuării plății și debitării comisionului bancar cu cel puțin o zi înainte de data stabilită de către acesta pentru efectuarea tranzacției, în caz contrar operațiunea ordonată neputând fi procesată de către Banca.

Clientul mandatează Banca să efectueze orice schimb valutar necesar efectuării operațiunilor dispuse de acesta, la cursul de cumpărare/vanzare al Bancii, după caz, din ziua efectuării respectivei operațiuni.

3.3.2. Condiții specifice operațiunilor de schimb valutar

Banca își rezervă dreptul de a modifica ratele de schimb în funcție de evoluția de pe piața valutară interbancară.

Prin dispunerea efectuării acestor tipuri de operațiuni prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, Clientul este de acord cu ratele de schimb ale bancii afișate prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Cursul valutar la care se vor efectua ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu în funcție de oferta de cumpărare și vânzare de valută a Bancii.

3.3.3 Crearea de sabloane plăți

Crearea de sabloane plăți este posibilă în cadrul aplicației Smart Mobile și în cadrul aplicației Raiffeisen Online.

În Raiffeisen Smart Mobile, sabloanele se vor putea crea după finalizarea plăților autorizate prin introducerea codului de autorizare generat prin intermediul aplicației SmartToken, prin opțiunea "Salvează sablon", disponibilă pe pagina de rezultat.

3.3.4 Înregistrarea cardului/cardurilor de debit și/sau de credit în portofelul electronic „Apple Pay”

Clientii care dețin un dispozitiv Apple pe care au instalat portofelul electronic „Apple Pay” au posibilitatea înrolării cardurilor de debit/de credit principale sau suplimentare, emise de Banca, direct din aplicația Smart Mobile.

Astfel, în Smart Mobile, secțiunea "Cardurile tale" în care sunt afișate cardurile deținute de Client, în ecranul "Detalii card" este disponibil butonul de "Înrolare în Apple Pay" în dreptul fiecărui card. Dacă este acționat acest buton datele respectivului card vor fi transmise automat în Apple Pay, fără să mai fie necesară

introducerea manuala a acestora in portofelul electronic. Etapele finale de inrolare a cardului, blocarea si/sau stergerea cardului din Apple Pay se realizeaza in conditiile prevazute in Termenii si Conditii aferenti portofelului electronic Apple Pay.

3.3.5 Notificarile push

Clientul are posibilitatea sa primeasca Notificari push pe dispozitivul sau mobil cu privire la un Card selectat din Aplicatie, referitoare la: plati la POS cu Cardul fizic sau inregistrat in aplicatiile "RaiPay" sau "Apple Pay", retrageri de numerar la ATM, efectuarea unei rambursari sau emiterea Raportului de activitate pentru Cardul de credit selectat. Banca poate adauga si alte evenimente pentru care sa fie transmise Clientului Notificari push, utilizarea acestora avand valoare de consimtamant pentru furnizarea lor de catre Banca.

Clientul isi poate seta, in functie de posibilitatile oferite de dispozitivul sau mobil, daca doreste sau nu sa primeasca Notificari push precum si modalitatea de afisare al continutului acestora. Banca transmite Notificarile push exclusiv pentru informarea Clientului si nu controleaza modul de setare al dispozitivului mobil pentru afisarea Notificarilor push, prin urmare Banca nu raspunde pentru dezvaluirea partiala sau integrala a continutului Notificarilor push persoanelor neindreptatite.

3.3.6 Conditii privind alte operatiuni si/sau functionalitati oferite de Banca Clientului prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile sunt detaliate in cadrul Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile.

4. Taxe, comisioane si modalitati de plata:

4.1. Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile este oferit de Banca Clientului pe baza unui abonament lunar de utilizare a carui valoare este de 4 lei.

4.2. Abonamentul este datorat incepand cu luna urmatoare celei in care a fost semnat Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online indiferent de numarul de zile in care serviciul a fost activ. Abonamentul lunar nu se percepe in luna in care prezentul Contract inceteaza.

4.3. Abonamentul lunar de utilizare este scadent in ultima zi lucratoare a fiecarei luni. Clientul mandateaza Banca sa-i debiteze lunar, in data de scadenta, Contul de suport cu valoarea abonamentului lunar. In situatia in care moneda in care se datoreaza taxa/comisionul este alta decat cea in care acesta este achitata efectiv, suma aferenta acesteia debitata s din contul de suport va fi supusa unui schimb valutar utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitarii contului. In situatia in care disponibilul din Contul de suport nu este suficient pentru a acoperi integral sau partial valoarea Abonamentului lunar si/sau a altor comisioane aferente Serviciului, Clientul mandateaza Banca sa le perceapa din orice alte conturi deschise la Banca.

4.4. Daca in urma debitarii Contului de suport cu contravaloarea taxelor si comisiunilor datorate de Client ca urmare a detinerii serviciului Smart Mobile se depaseste limita soldului creditor al contului, generandu-se astfel o iesire in descoperit de cont, Clientul se obliga sa restituie Bancii in cel mai scurt timp suma cu care s-a iesit in descoperit de cont, acceptand ca datoreaza pentru aceasta o dobanda, ce se acumuleaza zilnic pana la achitarea integrala a datoriei fata de Banca, calculata prin aplicarea unei Rate a Dobanzii de Descoperit de cont (Overdraft) Neautorizat egala cu 25% pe an pentru conturile in lei si cu 12% pe an pentru conturile in alte valute.

4.5. In afara de taxele si comisioanele aferente detinerii Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile si, daca este cazul, a taxei de gestionare a card reader-ului, Clientul va datora Bancii si orice alt comision specific fiecarei operatiuni/tranzactii pe care o va efectua prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Comisiunile aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile sunt prevazute in Contractul de furnizarea Serviciilor Smart Mobile, respectiv in Anexa la "*Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*",

4.6. In cazul in care Clientul nu a indicat un cont suport sau contul suport indicat a fost inchis, conform solicitarii Clientului sau a prevederilor documentatiei contractuale, Banca va percepe costurile aferente detinerii serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile prin debitarea lunara, la scadenta, a conturilor curente ale Clientului (conturile curente in lei vor fi debitate cu prioritate) sau a contului de card de credit atunci cand Clientul nu detine un cont curent. Banca va proceda la aplicarea unui schimb valutar utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitarii contului, in cazul in care acesta este un cont in valuta.

Pentru Clientii care detin doar Card de credit fara sa aiba deschis la banca un cont curent in Lei, EUR sau USD valoarea abonamentului lunar pentru serviciul Raiffeisen Smart Mobile este 0 (zero) lei

Taxe si comisioane

Taxe

Abonament lunar Raiffeisen Online	4 Lei	
Abonament lunar Raiffeisen Smart Mobile	4 Lei	

Comisioane

Transferuri intre conturi proprii detinute de catre client la Raiffeisen Bank in Lei	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in Lei	3 Lei	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) intrabancare intre conturile aceluiasi client in valuta	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in valuta	3 Lei	
Plati (transfer credit) interbancare in Lei	4 Lei**	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) externe in Lei	4 Lei	
Revocare ordin de plata pentru plati (transfer credit) interbancare in Lei	10 Lei	pe operatiune
Serviciul Debitare directa - ConfortaBill	1.5 Lei	pentru fiecare plata efectuata
Plati (transfer credit) interbancare in valuta	4 Lei, plus Speze SWIFT	
Speze SWIFT	50 Lei	
Taxa suplimentara pentru regim de urgenta*	250 Lei	
Comision extern standard	100 Lei	
Revocarea platii in valuta	efectuata la extern	25 Eur
	neefectuata la extern	25 Eur
Modificarea instructiunii de plata in valuta	efectuata la extern	25 Eur
	neefectuata la extern	25 Eur
Comision de investigatii	25 Eur	

*) se aplica in cazul in care Clientul a selectat prioritate azi sau maine la instructarea platii in valuta interbancara

***) plus comisioanele percepute de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei per operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei): 6 lei

5. Drepturile, obligatiile si raspunderea partilor

5.1. Drepturile, obligatiile si raspunderea Bancii

5.1.1. Banca poate suspenda temporar - toate sau o parte - din functionalitatile care se pot accesa prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile in oricare din urmatoarele situatii: (i) modificarile legislative o impun; (ii) la initiativa Bancii, din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii) sau de securitate sau cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru Aplicatia/Aplicatiile care permite/permit utilizarea Serviciului; O asemenea suspendare va fi notificata Clientului de catre Banca de indata ce aceasta ia la cunostinta de acest fapt.

5.1.2. Banca isi rezerva dreptul de a bloca accesul la Serviciu in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezentul Contract si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Blocarea accesului la Serviciu va fi comunicata Clientului imediat dupa blocare, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Pe perioada blocarii accesului la Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, Clientul datoreaza Abonamentul lunar.

5.1.3. Banca se obliga sa execute instructiunile de plata transmise electronic de catre Client, cu conditia ca acestea sa respecte conditiile prevazute in prezentul Contract si in Conditiiile generale de Derulare a Operatiunilor Bancare. Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si cu respectarea COT-urilor stabilite pentru fiecare tip de operatiune in parte, mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro - sectiunea: „COT-uri pentru procesarea ordinelor de plata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online si/sau Raiffeisen Smart Mobile”

5.1.4 Banca nu are obligatia de a verifica informatiile transmise Bancii de catre Client si nu este raspunzatoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratetea acestor informatii. Orice operatiune/tranzactie care va fi insotita de elementele de securitate va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Client, Banca nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciul cauzat de faptul ca Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile este folosit de o persoana neautorizata de Client sau ca nu a fost utilizat corespunzator de catre Client conform Ghidului de utilizare al Serviciului Raiffeisen Smart Mobile afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.

5.1.5. Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client, in cazul in care disponibilitatile existente in conturile sale nu permit atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea taxelor si comisiunilor aferente acestei tranzactii. Daca in contul specificat de Client nu exista disponibilitati suficiente pentru debitarea integrala a sumei cerute de Client, inclusiv cu costurile aferente convenite Bancii, Clientul va primi mesaj de eroare. In aceasta situatie cererea transmisa va fi anulata iar tranzactia solicitata nu va fi efectuata. Este recomandata verificarea soldului contului inainte de lansarea oricarei comenzi pentru efectuarea oricarei operatiuni, Banca fiind exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a operatiunii pentru neindeplinirea conditiilor de catre Client. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a acelor operatiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil in contul Clientului, erorilor de completare, ilegalitatii operatiunilor, dispozitiilor executorii ale organelor juridictionale sau a oricaror altor impedimente/constrangeri legale.

5.1.6. Banca va putea dovedi, in situatia in care Clientul contesta orice instructiune dispusa de catre Client si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele acestuia prin Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, prin orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instructiuni/operatiuni/tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si prin extrasele de cont tiparite de catre Banca.

5.1.7. Banca este raspunzatoare fata de Client pentru valoarea pierduta si pentru executarea necorespunzatoare a tranzactiilor utilizatorului, in cazul in care pierderea sau executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a Serviciului, cu conditia sa se faca dovada ca disfunctionalitatea nu a fost cauzata intentionat de utilizator.

5.1.8. La cererea Clientului, Banca pune la dispozitia acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuata conform pct.5.2.4, ca a fost efectuata o astfel de notificare.

5.1.9 Banca nu este obligata sa verifice masurile de securitate luate de Client in vederea asigurarii confidentialitatii elementelor de securitate, precum si a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizeaza Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu raspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorita nerespectarii ori neaplicarii acestor masuri de catre Client.

5.1.10 Banca nu raspunde pentru oportunitatea operatiunilor efectuate de catre Client prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

5.2. Drepturile, obligatiile si raspunderea Clientului

5.2.1 Clientul are obligatia de a informa Banca cu privire la orice modificari ale datelor sale sau ale parametrilor Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile de tipul: cont suport, conturi neinrolate in serviciu, date personale, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca . Banca va opera aceste modificari in aplicatia utilizata de Client in termen de 24 de ore de la data solicitarii in scris a acestor modificari de catre Client conform prevederilor paragrafului anterior. Banca nu isi asuma riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.

5.2.2. Clientul se obliga sa isi insuseasca instructiunile de utilizare a serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile conform Ghidului de utilizare al serviciului Raiffeisen Smart Mobile, afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro si prevederilor Contractului. La prima utilizare a Serviciului, Clientul se obliga sa schimbe Codul de utilizator, precum si ori de catre ori are suspiciuni ca acestea sau oricare dintre acestea ar putea fi cunoscute de catre o persoana neautorizata.

5.2.3. Clientul are obligatia de a pastra in conditii de securitate Codul de utilizator, Codul PIN al SmartToken-ului/Smart Cardului si Codul PIN setat pentru a impiedica accesarea/conectarea neautorizata a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile de alte persoane neautorizate. Codul de utilizator si codul PIN trebuie sa fie cunoscute exclusiv de catre Client si este interzisa comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de imprejurare. Clientul este responsabil in totalitate de utilizarea elementelor de securitate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

5.2.4. In cazul pierderii/furtului sau folosirii fara consimtamantul Clientului a dispozitivului pe care este instalata aplicatia SmartToken sau a unor eventuale utilizari ale elementelor de securitate de catre terte persoane neautorizate, Clientul este obligat sa anunte imediat Banca telefonic, apeland Serviciul Call Center, pentru a se bloca accesul la contul/conturile clientului prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

5.2.5 Toate tranzactiile cu efectuate prin intermediul aplicatiilor SmartToken si Smart Mobile pana la momentul la care Clientul instiinteaza Banca cu privire la producerea unui eveniment dintre cele mentionate la punctual 5.2.4 se considera tranzactii autorizate de catre Client, Banca neasumandu-si raspunderea pentru acestea. De asemenea, Banca nu isi asuma raspunderea pentru tranzactiile efectuate in aplicatiile SmartToken si Smart Mobile, in baza Credentialelor de securitate, daca acestea au fost utilizate de alte persoane, indiferent daca acestea le-au fost comunicate de catre Client sau au fost utilizate, in orice mod, fara acordul acestuia.

5.2.6 Pentru a preveni aparitia unor evenimente precum cele de mai sus, Clientul se obliga:

- sa pastreze tot timpul, in siguranta si in posesia sa, dispozitivul(-ele) mobil(-e) pe care sunt instalate aplicatiile SmartToken si Smart Mobile;
- sa pastreze elementele de securitate aferente celor doua aplicatii securizate si cunoscute numai de catre acesta;
- daca instraineaza sau inceteaza sa utilizeze dispozitivul mobil pe care sunt instalate SmartToken/Smart Mobile, sa dezinstaleze aplicatiile si sa stearga toate informatiile personale de pe acesta.

5.2.7 Clientul are obligatia de a colabora cu Banca si/sau cu orice autoritate competenta pentru prevenirea oricarui tip de fraudă sau pentru derularea oricaror anchete care s-ar desfasura in legatura cu utilizarea SmartToken/Smart Mobile.

5.2.8 Clientul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate prin SmartToken si Smart Mobile si de a comunica imediat Bancii prin apelarea Serviciului Call Center-ului orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

5.2.9 Clientul ia la cunostinta si accepta ca orice instructiune primita de catre Banca pe baza elementelor de securitate introduse este considerata o instructiune irevocabila a Clientului insusi si reprezinta acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, in vederea efectuării/procesării operatiunilor transmise de acesta si inregistrării, de catre Banca, in contul sau a instructiunilor de plata transmise electronic prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile si recunoaste neconditionat aceste inregistrari ca fiindu-i opozabile. Introducerea Codului de utilizator si a codului de autentificare reprezinta autorizarea irevocabila a Clientului pentru procesarea operatiunilor transmise Bancii, iar urmarile acestora nu pot fi imputate acesteia, Clientul fiind singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce in

solicitarile/instrucțiunile pe care le transmite către Banca prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile.

În cazul tranzacțiilor a căror dată a plății este ulterioară datei la care se completează instrucțiunea de plată, precum și în cazul tranzacțiilor pentru care se optează a fi efectuate în mod repetat, cu respectarea parametrilor indicați, Clientul poate revoca ordinul de plată setat în sistem cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare care precede ziua setată în sistem pentru debitarea contului platitor și executarea operațiunii de plată de către Banca.

5.2.10. Clientul este obligat să verifice corectitudinea datelor introduse de el în câmpurile predefinite ale instrucțiunii transmise către Banca prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile (spre exemplu: suma introdusă pentru plăți facturi sau pentru transferuri/plăți, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operațiunilor/tranzacțiilor) înainte de a o finaliza și a o transmite Bancii, recunoscând faptul că aceste instrucțiuni sunt irevocabile, în caz contrar asumându-și integral consecințele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventuale erori de completare, inclusiv plata de penalități. Eventuala revocare a unei instrucțiuni se va face de către client în condițiile precizate în Contract și/sau în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare.

5.2.11 Clientul este responsabil pentru veridicitatea și corectitudinea datelor furnizate Bancii la încheierea Contractului, cât și pe perioada de derulare a acestuia asumându-și integral consecințele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligații.

5.2.12 Clientul are obligația de a plăti la timp și în cuantumurile stabilite toate comisioanele și costurile aferente Serviciului (inclusiv orice comisioane specifice fiecărui tip de operațiune care se procesează prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile), așa cum sunt acestea reglementate prin Contract. În acest scop, Clientul va menține în conturile sale disponibilități suficiente pentru acoperirea acestora. În cazul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile achiziționat prin agențiile Bancii, Clientul are obligația de a plăti Abonamentul lunar și, dacă este cazul, taxa de gestionare card reader suplimentară, indiferent dacă utilizează sau nu acest Serviciu.

5.2.13. Clientul împuternicește Banca să semneze, dacă e cazul, în numele și pe seama sa ordinele de plată transmise electronic.

5.2.14. Clientul se obligă ca, la utilizarea serviciilor Bancii prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, să respecte toate prevederile legale în vigoare aplicabile acestora.

5.2.15. Clientul se obligă să pastreze deschis la Banca cel puțin un cont curent activ sau Card de credit pe durata de valabilitate a Contractului.

5.2.16 Clientul se obligă să asigure condiții minime de securitate cu privire la accesul fizic și/sau conectarea la aplicația Raiffeisen Smart Mobile/SmartToken și cu privire la rețeaua locală în care este conectat terminalul prin intermediul căruia se accesează oricare din aceste aplicații; Banca nu va putea fi răspunzătoare în nicio situație pentru orice prejudicii suferite de Client ca urmare a nerespectării condițiilor de securitate ale echipamentelor, instalațiilor, sistemelor de operare, rețele locale în care este conectat terminalul prin intermediul căruia se accesează aplicațiile.

5.2.17 Clientul acceptă ca pentru identificarea de către operatorii Serviciului de Call Center în cazul furtului, pierderii ori folosirii nejustificate a dispozitivelor de securitate puse la dispoziția Clientului de către Banca, se va solicita furnizarea codului de Utilizator al solicitantului, așa cum acesta este setat în aplicația Raiffeisen Smart Mobile înainte de primirea apelului telefonic. Clientul acceptă ca concordanța informațiilor furnizate la solicitarea Bancii în scop de identificare cu cele aflate în baza de date a acestuia fac dovada deplină a identității Utilizatorului Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Banca atenționează Clientul că Serviciul Call Center utilizează linii telefonice publice, ce pot să nu asigure un nivel corespunzător de protecție a informațiilor. Banca are dreptul să înregistreze convorbirile telefonice în care se efectuează identificarea Utilizatorilor, în scopul constituirii de probe ce fac dovada deplină a identității, cât și a voinței Utilizatorului în legătură cu conținutul acestor convorbiri.

5.2.18 Banca nu răspunde pentru legalitatea furnizării/prestării produselor/serviciilor furnizorului dispozitivului mobil și/sau ale terților, nici pentru securitatea, nivelul de funcționalitate, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de aceștia.

5.2.19 Banca nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale terților. În cazul în care Utilizatorul are întrebări sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie să contacteze respectivul furnizor/tert pentru asistență.

5.2.20 Banca nu este responsabilă cu privire la securitatea dispozitivului mobil pe care este instalată aplicația SmartToken și nici pentru modul de funcționare al acestuia, Banca fiind ținută răspunzătoare față

de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de proprietar/detinator cu titlu legal al Aplicatiei.

5.2.21 Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de catre Client. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii directe sau indirecte cauzate dispozitivului mobil, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru actiuni/inactiuni exterioare controlului Bancii, precum si pentru orice prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului Clientului la virusi si/sau alte aplicatii/programe, furtul sau utilizarea dispozitivului de catre alte persoane decat Clientul.

6. Durata si incetarea Contractului:

6.1. Contractul pentru furnizarea Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile se incheie la data semnarii "*Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*"; Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile devine activ pentru Client doar in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia de Raiffeisen Smart Mobile si va accepta prezenti Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, partile agreeand ca acest accept valoreaza acord scris al Clientului, conditionat de semnarea "*Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*" si de de primirea de catre acesta, de la Banca, a Codului de utilizator, si a codului initial de autentificare prin SMS; in cazul contractarii Serviciului prin mijloace de comunicare la distanta, prezentul Contractul se considera incheiat si intra in vigoare in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile, partile agreeand ca autentificarea in aplicatie valoreaza acord scris al acestuia cu privire la Termenii si Conditile contractuale afisate in format electronic in cadrul paginii de autentificare, precum si confirmare a primirii documentelor mentionate la art. 6.2 pe suport durabil sau pe suport hartie. Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata, cu exceptia situatiei in care acesta poate inceta prin una din modalitatile prevazute la art. 6.3.

6.2. Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile devine operational dupa incheierea Contractului, instalarea aplicatiei Smart Mobile si primirea de catre Client a Codului de utilizator, Codului initial de Autentificare si dupa instalarea/activarea aplicatiei SmartToken, pe dispozitivul personal. In cazul in care Clientul a incheiat prezentul Contract prin alte mijloace, Banca va furniza Clientului, prezentul Contract, pe suport durabil, pe e-mail la adresa comunicata Bancii sau pe hartie, in orice agentie a Bancii.

6.3. (1) Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata. Contractul poate inceta in una din urmatoarele situatii:

- a. Oricand, prin acordul partilor, exprimat in scris;
- b. Prin reziliere, in cazul in care una din parti nu-si executa obligatiile contractuale sau le executa in mod necorespunzator. Rezilierea opereaza de plin drept, fara punere in intarziere si fara interventia instantelor judecatoresti, prin simpla notificare prealabila a celeilalte parti cu privire la interventia rezilierii;
- c. In caz de forta majora conform art. 9.1, cand evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice;
- d. prin denuntarea unilaterala de catre oricare din parti; in cazul in care contractul este denuntat de catre Client, acesta are obligatia completarii unei cereri scrise de incetare a furnizarii Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile denuntarea devenind efectiva in termen de o zi lucratoare de la data depunerii cererii la banca; in cazul in care contractul este denuntat de catre Banca, denuntarea devine efectiva la data expirarii unui termen de 2 luni de la data notificarii Clientului;
- e. Clientul inceteaza sa mai detina cel putin un cont curent activ denumit in Lei, EUR sau USD, deschis la Banca sau un Smart Card activ ;
- f. prin retragerea produsului de catre Banca, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 2 luni de zile.

(2) In completare fata de cazurile de incetare mentionate la alin.(1), in cazul in care contractului a fot incheiat prin mijloace de comunicare la distanta Clientul are la dispozitie un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data incheierii contractului, termen in care poate denunta unilateral contractul, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv . In cazul in care Clientul isi exercita dreptul de denuntare unilaterala in conditiile prezentei clauze , acesta are urmatoarele obligatii:

- a) de a transmite Bancii, înainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare privind decizia sa de denunțare unilaterală a Contractului;
- b) de a plăti Bancii comisioanele aferente operațiunilor de plată efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, dacă au fost efectuate astfel de operațiuni, conform listei de taxe și comisioane prevăzute în Anexa "*Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate*" / "*Cererea mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*".

Notificarea prin care se exercită dreptul de denunțare unilaterală se va face în scris și se va depune la sediul oricărei unități a Bancii.

Exercitarea dreptului de denunțare unilaterală își produce efecte de la data de la data depunerii la Banca a notificării privind decizia de denunțare a Contractului, notificare transmisă de către Client în termenul și conform modalităților menționate mai sus; de la această dată încetează Contractul pentru viitor, nefiind însă afectată valabilitatea operațiunilor de plată efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile anterior acestei date.

În cazul neexercitării de către Client a dreptului de denunțare unilaterală prevăzut de prezenta clauză, contractul rămâne în vigoare până la apariția oricăruia dintre cazurile de încetare prevăzute la art. 6.3 alin.(1).

Contractele specifice încheiate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile rămân în vigoare pe durata pentru care au fost încheiate, cu excepția situației în care încetarea Contractului de furnizare a Serviciului Smart Mobile reprezintă un caz de încetare și a contractului specific încheiat prin intermediul acestui serviciu.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În vederea furnizării serviciului Raiffeisen Smart Mobile, pentru asigurarea afisării funcționalităților disponibile în cadrul aplicației aferente serviciului, inclusiv pentru încheierea Contractelor Specifice și furnizarea și asigurarea funcționalității produselor și serviciilor contractate în cadrul serviciului Raiffeisen Smart Mobile, Banca prelucrează datele cu caracter personal aparținând Clientului, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și ale legislației subsecvente). În privința prelucrării de date aferente Contractelor Specifice, prezenta secțiune se completează în mod corespunzător cu prevederile Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare și ale Politicii privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Scopuri și temeiuri de prelucrare

Banca prelucrează date cu caracter personal în vederea încheierii și executării Contractului și Contractelor Specifice dintre Client și Banca, pentru: derularea și gestionarea relației contractuale cu Clientul, în vederea furnizării operațiunilor specifice menționate în Ghidul de utilizare a Serviciului și fiecare Contract Specific și asigurarea funcționalității acestora în condițiile specificate, inclusiv în scopul asigurării suportului tehnic; furnizării informațiilor cu privire la conturi în cazul solicitărilor făcute de către Client prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi; derularea în bune condiții a tranzacțiilor bancare; executarea ordinelor de plată inițiate de către Client prin intermediul unui Prestator de servicii de inițiere a plății; optimizarea serviciilor financiar-bancare (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic și al activităților de mentenanță); gestionarea calității datelor.

Banca prelucrează date cu caracter personal pentru furnizarea informațiilor cu privire la conturi și pentru executarea ordinelor de plată, în situațiile în care aceste solicitări sunt inițiate de către Client prin intermediul unor Prestatori de servicii de plată terți, și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce incumbă în sarcina sa.

Banca se va baza și pe interesul sau legitim în desfășurarea obiectului sau de activitate, pentru efectuarea activităților de prelucrare privind îmbunătățirea funcționalităților serviciilor și a experienței clienților (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic), identificarea eventualelor pierderi înregistrate în sistem și realizarea unui overview operational al clienților activi în sistem.

Banca își va întemeia activitatea de prelucrare a imaginii Clientului pe consimțământul expres al acestuia, exprimat prin încărcarea/ înlocuirea, în mod direct de către acesta, a unei fotografii de profil în cadrul serviciului Smart Mobile, pe toată durata în care Clientul decide să mențină asociată serviciului respectiva fotografie. Clientul își poate retrage în orice moment consimțământul privind prelucrarea imaginii sale (exprimat prin încărcarea fotografiei), prin ștergerea sau înlocuirea fotografiei încărcate, fără a afecta

legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii. Clientul poate sterge sau inlocui oricand fotografia respectiva asociata dispozitivului fara ca Banca sa continue prelucrarea fotografiei respective. Banca informeaza Clientul ca fotografia sa nu va fi inregistrata intr-un sistem biometric. De asemenea, in baza consimtamantului exprimat de catre Client, Banca prelucreaza datele cu caracter personal in scop de marketing direct, prin comunicarea de informatii si/sau oferte personalizate cu privire la produse, servicii si activitati ale Bancii si/sau ale partenerilor acesteia.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare aferente serviciului online, Banca prelucreaza inclusiv urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa, email, cod numeric personal (CNP), codul de identificare Client, date de localizare, date privind tranzactiile efectuate, date privind produsele detinute de catre Client, date privind conturile Clientului (inclusiv detalii privind tipul si numarul contului, moneda, pseudonimul, soldul, istoricul tranzactiilor, eventuale refuzuri de acordare a accesului la informatiile privind conturile Clientului sau de initiere a operatiunilor de plata), date privind autentificarea (inclusiv codul de utilizator, coduri de autorizare/autentificare, coduri de activare primite prin SMS de catre Client), adresele IP, fotografia Clientului (daca acesta decide sa asocieze o fotografie la profilul sau de utilizator al serviciului Raiffeisen Smart Mobile), date privind tipurile de dispozitive mobile folosite de catre Client si caracteristicile acestora ce pot influenta functionalitatea serviciului (inclusiv nivelul memoriei interne disponibile, procentul de incarcare al bateriei dispozitivelor, rezolutia, detalii privind sistemul de operare al dispozitivelor: tip si versiune) date privind conexiunea la internet.

Banca nu prelucreaza datele biometrice din Sistemul biometric al dispozitivului mobil al Clientului cum sunt amprenta digitala si imaginea faciala a Clientului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare iOS (10+) sau Android(5+) pe care Clientul isi instaleaza aplicatia SmartToken si/sau Smart Mobile si se supun regulilor de prelucrare, inregistrare, stocare, comparare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv.

In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane Vizate, fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context, este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, potrivit cerintelor aplicabile. Aceste prevederi sunt aplicabile si in ipoteza in care fotografia incarcata de catre Client in cadrul serviciului Smart Mobile reflecta imaginea altor persoane fizice decat Clientul.

In cazul in care Clientul furnizeaza Bancii date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane vizate, Clientul are obligatia de a furniza numai date exacte si actualizate. In acest sens, Banca poate utiliza datele de contact apartinand unor astfel de categorii de Persoane vizate in vederea informarii persoanelor in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii serviciilor online.

Sursa datelor

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, dar si pentru furnizarea serviciilor online, Banca obtine datele cu caracter personal de la Client si /sau de la partenerii sai contractuali, inclusiv entitatile din Grupul Raiffeisen.

Procese decizionale individuale automatizate

In desfasurarea furnizarii serviciilor, este posibil ca Banca sa realizeze procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate pe baza consimtamantului expres al acestora.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata (in masura exercitarii dreptului de acces conform legislatiei aplicabile in materie), reprezentantii Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Banca, entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Bancii si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Bancii in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu

caracter personal, Prestatori de servicii de plata terti (astfel cum acestia sunt definiti in Capitolul 1, Sectiunea „Definitii si interpretari”), autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale.

Durata prelucrării

In vederea realizării scopurilor de prelucrare mentionate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor bancare, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza Persoanei vizate informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Transferul datelor cu caracter personal

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurării activității, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Drepturile Persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării de catre Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

Este posibil ca, in urma solicitării de stergere a datelor, Banca sa anonim�eze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank SA, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context, va rugam sa va adresati printr-o cerere scrisa, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

8. DISPOZITII SPECIALE PRIVIND SERVICIILE DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONTURI SI SERVICIILE DE INITIERE PLATI PRIN INTERMEDIUL UNOR PRESTATORI DE SERVICII DE PLATA TERTI

8.1. Obținerea de informații cu privire la conturi

8.1.1 Clientul are posibilitatea sa solicite informatii cu privire la conturile sale de curente prin intermediul unui **Prestator de servicii de informare cu privire la conturi** daca la momentul solicitării acestea sunt accesibile online. In vederea obtinerii acestor informatii, Clientul trebuie sa isi exprime consimtamantul expres in aplicatia Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, fiind ulterior, redirectionat pe pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului.

8.1.2 Autentificarea strictă a Clientului se realizează prin introducerea în pagina dedicată a elementelor de securitate personalizate furnizate de Banca pentru accesarea serviciilor Raiffeisen Smart Mobile, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicându-se în mod corespunzător.

8.1.3 Informațiile cu privire la conturile curente deschise la Banca pe care le poate obține Clientul prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi sunt de exemplu: tipul contului, moneda contului, pseudonimul, soldul contului, istoricul tranzacțiilor, etc.

8.1.4 În baza consimțământului Clientului acordat conform art. 8.1.1, timp de 90 de zile, Banca va putea furniza, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, detaliile contului, soldul unuia sau mai multor conturi desemnate și/sau operațiunile de plată executate în ultimele 90 de zile, fără aplicarea autentificării stricte a Clientului.

8.1.5 În perioada de 90 de zile menționată mai sus, Banca va furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, informațiile legate de conturile de plată desemnate:

- a) ori de câte ori Clientul solicită astfel de informații în mod activ;
- b) de maxim patru ori într-o perioadă de 24 de ore, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, în cazul în care Clientul nu solicită astfel de informații în mod activ;

8.1.6 După expirarea perioadei de 90 de zile prevăzută la paragraful anterior, Banca va putea furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi detaliile contului și/sau soldul unuia sau mai multor conturi de plată desemnate și/sau operațiunile de plată executate în ultimele 90 de zile, doar cu autentificarea strictă a Clientului.

8.1.7 În cazul în care Clientul dorește obținerea de informații cu privire la istoricul tranzacțiilor efectuate pe contul său pe o perioadă mai mare de 90 de zile este necesară Autentificarea strictă a Clientului ori de câte ori se solicită astfel de informații.

8.1.8 În cazul în care Clientul și-a exprimat consimțământul pentru furnizarea de informații cu privire la unul sau mai multe conturi curente, Banca poate da curs solicitării Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, doar în condițiile în care respectivul cont/toate conturile pentru care Clientul și-a acordat consimțământul este/sunt accesibil/e online și este/sunt corect identificat/e (IBAN-ul este corect, Clientul este titularul contului etc).

8.1.9 Cu excepția cazului în care există motive obiective, Banca tratează solicitările de informații transmise prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi fără nicio discriminare față de alte solicitări similare ale Clientului.

8.2. Inițierea plăților

8.2.1 Clientul poate iniția plăți din contul său curent, deschis la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de inițiere a plății, dacă la momentul solicitării contul său este accesibil online.

8.2.2 În vederea executării de către Banca a ordinului de plată astfel inițiat, sunt necesare următoarele:

a) autentificarea strictă a Clientului prin introducerea în pagina dedicată a Bancii a elementelor de securitate furnizate de Banca Clientului pentru accesarea serviciului Raiffeisen Smart Mobile, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicându-se în mod corespunzător.

b) autorizarea ordinelor de plată prin introducerea elementelor de securitate, conform procesului de autorizare a tranzacțiilor, prevăzute în prezentul Contract.

8.2.3. Sunt exceptate de la autorizarea strictă a Clientului tranzacțiile inițiate prin intermediul Prestatorului de servicii de inițiere a plății de tipul plăților recurente, transferul între conturile deținute de același Client la Banca și schimbul valutar între conturile aceluiași client.

Cu toate acestea, în cazul plăților recurente, pentru prima operațiune se va solicita autentificarea strictă a Clientului, urmând ca toate operațiunile subsecvente să fie considerate autorizate fără să mai fie necesară autentificarea strictă a Clientului.

8.2.4 Ordinele de plată inițiate de Client prin intermediul Prestatorului de servicii de inițiere a plății se consideră primite de Banca la momentul, data și în condițiile stabilite pentru primirea ordinelor de plată inițiate de Client prin Serviciul Raiffeisen Smart Mobile.

8.2.5 Refuzul inițierii unei operațiuni de plată și, dacă este posibil, motivele refuzului, precum și procedura de remediere a oricărui erori de fapt care au condus la refuz vor fi notificate Clientului, prin intermediul paginii dedicate a Bancii și/sau prin intermediul Prestatorului de servicii de inițiere a plății, cu respectarea termenului legal.

8.2.6 Ordinul de plata initiat de Utilizatorul serviciului de plata prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se va executa conform prevederilor din capitolul *Conditii specifice executarii operatiunilor bancare* din prezentul Contract.

8.2.7 Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza ordinele de plata transmise prin intermediul serviciilor unui Prestator de servicii de initiere a platii fara nicio discriminare in raport cu ordinele de plata transmise direct de Client, in special in ceea ce priveste sincronizarea, prioritatea sau comisiunile.

8.3. Dispozitii comune

8.3.1 Clientul intelege si accepta ca responsabilitatea pentru modul de gestionare, utilizare, accesare, stocare a datelor si informatiilor transmise de Banca Prestatorului de servicii de plata Tert revine in totalitate acestuia din urma, Banca nefiind tinuta raspunzatoare cu privire la modul in care Prestatorului de servicii de plata Tert pune la dispozitia Clientului datele si informatiile primite de la Banca.

8.3.2 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru daunele/prejudiciile suferite de Client, ca urmare a nerespectarii de catre acesta si/sau de catre Prestatorul de servicii de initiere a platii, respectiv de catre Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi a obligatiilor legale si/sau contractuale ce le revin.

8.3.3 Modul de accesare si utilizare a **serviciului de initiere a platii**, respectiv **serviciului de informare cu privire la conturi** este reglementat prin termenii si conditiile aplicatiei puse la dispozitia Clientului de catre Prestatorul de servicii de initiere a platii, respectiv Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi, acestora din urma revenindu-le in totalitate raspunderea pentru modul de indeplinire a obligatiilor legale ce le revin.

8.3.4 Banca nu este raspunzatoare pentru nicio dezvaluire/compromitere a datelor legate de conturile Clientului, inclusiv a elementelor de securitate personalizate ale acestuia sau pentru producerea vreunei fraude cauzate de orice act, fapt sau omisiune a Prestatorului de servicii de plata Tert.

8.3.5 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru pagubele produse Clientului ca urmare a fraudei sau a neglijentei Prestatorului de servicii de initiere a platii, respectiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi in adoptarea masurilor de securitate adecvate pentru protejarea confidentialitatii si a integritatii datelor aferente platilor/informarilor cu privire la conturi.

8.3.6 Banca poate refuza accesul la un cont de plati Prestatorului de servicii de initiere a platii sau Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, in cazul in care exista motive justificate de accesare neautorizata sau frauduloasa a contului de plati de catre Prestatorul de servicii de initiere a platii sau Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi, inclusiv de initiere neautorizata sau frauduloasa a unei operatiuni de plata.

8.3.7 In aceste cazuri, Banca informeaza Clientul platitor, daca este posibil, inainte de refuzarea accesului si cel mai tarziu imediat dupa aceasta, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau serviciului Call Center sau in oricare din modalitatile de comunicare agreeate cu Clientul, astfel cum au fost prevazute la capitolul "Notificari" din Conditiiile Generale Bancare – persoane fizice, ca accesul la Contul de plati este refuzat si motivele acestui refuz, cu exceptia cazului in care furnizarea unor astfel de informatii ar compromite motivele de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de lege. Banca permite accesul la Contul de plati o data ce motivele de refuz inceteaza sa mai existe.

8.3.8 Banca va da curs solicitarilor de executare a operatiunilor de plata initiate de Client, respectiv va furniza informatii cu privire la conturi provenite numai de la Prestatori de servicii de plata autorizati (de Banca Nationala a Romaniei pentru a desfasura servicii de plata pe teritoriul Romaniei) respectiv de la Prestatori de servicii de plata pasaportati (prestatori de servicii de plata autorizati in alte State Membre UE/SEE pentru care autoritatile competente au notificat Bancii Nationale a Romaniei furnizarea de servicii in mod direct pe teritoriul Romaniei) mentionati ca atare in registrele publice europene si/sau nationale specifice, care comunica in conditii de siguranta cu Banca, cu respectarea prevederilor standardelor tehnice de reglementare europeana si care detin certificate calificate, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014 *privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna*.

8.3.9 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din neexecutarea operatiunilor de plata initiate de Client prin Prestatorul de servicii de initiere a platii, respective nefurnizarea informatiilor cu privire la conturi solicitate prin intermediul Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, daca detaliile platii (spre ex. IBAN cont) sau detalii solicitarii de informatii nu sunt corecte in totalitate/nu sunt complete si nici pentru prejudicii rezultate din refuzul accesului unui Prestator de servicii de plata Tert la un cont de plati, ca urmare a accesarii neautorizate sau frauduloase de

catre acesta din urma a contului de plati, inclusiv ca urmare a initierii neautorizate sau frauduloase a unei operatiuni de plata.

8.3.10 Clientul are obligatia de a pastra in siguranta elementele de securitate personalizate precum si dispozitivele electronice care le stocheaza sau le genereaza, acesta fiind pe deplin raspunzator pentru orice pierdere, dauna directa sau indirecta suferita, in cazul furnizarii elementelor de securitate unor terti, inclusiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau Prestatorului de servicii de initiere a platii.

8.3.11 In situatia in care pentru un cont detinut de Client a incetat furnizarea serviciului Raiffeisen Online sau Smart Mobile, contul devine inaccesibil online, nefiind posibila utilizarea serviciilor de initiere a platii, respectiv a serviciilor de informare cu privire la conturi pentru respectivul cont.

9. Dispozitii finale:

9.1. In caz de forta majora, partea afectata, conform dispozitiilor din Codul civil, va fi exonerata de raspundere privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire este impiedicata sau intarziata de cazul de forta majora. Prin forta majora se intelege un eveniment neprevazut si de neinlaturat, independent de vointa partilor, care intarzie sau impiedica total/partial indeplinirea obligatiilor contractuale. Partea care invoca forta majora va anunta imediat cealalta parte si va comunica acesteia actele doveditoare pentru inceperea si incetarea evenimentului de forta majora certificate de Camera de Comert si Industrie a Romaniei in termen de 5 zile de la data emiterii acestora. In situatia in care evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice, oricare din partile contractante poate decide incetarea Contractului.

9.2. Modificarile clauzelor din Contract inclusiv a valorii taxelor si comisioanelor prevazute in Anexa la *"Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate"/"Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"* se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al partilor.

Banca are obligatia de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel putin 2 luni inainte de data propusa pentru aplicarea acesteia. Clientul are obligatia de a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii in termenul de doua luni mentionat anterior. Partile agreeaza ca transmiterea on-line de catre Client a acceptului cu privire la modificarea propusa de Banca, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, valoreaza acord scris al acestuia. In cazul in care pana la data propusa pentru aplicare Clientul nu notifica bancii in scris la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii, neacceptarea modificarilor, Partile convin ca tacerea Clientului valoreaza acceptare tacita a modificarile respective.

9.3. In cazul in care Clientul notifica banca cu respectarea conditiilor de la 9.2. de mai sus ca nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. 6.3 alin. (1) lit.d).

9.4 Lista operatiunilor ce pot fi efectuate prin intermediul Serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile poate sa fie completata cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, fara a mai fi necesara incheierea unui Act Aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile functionalitatile suplimentare, precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati. Partile agreeaza ca accesarea functionalitatilor suplimentare valoreaza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 6.3 alin.1 lit.d).

9.5. Modificarea, completarea, actualizarea oricaror informatii care se regasesc in Contractul pentru furnizarea/modificarea Serviciului Raiffeisen Smart Mobile se va realiza prin redactarea, datarea si semnarea de catre Parti a formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca in care se vor mentiona toate datele/informatiile necesare pentru setarea Serviciului Raiffeisen Raiffeisen Smart Mobile valabile la data respectiva. Contractul pentru furnizarea Serviciului Smart Mobile anterior se va actualiza/modifica cu noile date/informatii din *"Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"* fara a se mai incheia un act aditional intre parti in acest sens si isi va produce efectele de la data semnarii acestei noi cereri de catre reprezentantii desemnati in acest sens de catre Parti.

9.6. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/corespondenta/cerere sau comunicare rezultata din sau in legatura cu prezentul Contract, adresata de o parte celeilalte parti, se va efectua in conformitate cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si/sau prin mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile.

9.7. Contractul este guvernat de legea romana. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu incheierea si executarea Contractului va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare si Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, avand in vedere adeziunea neconditionata a Clientului la prevederile acestor Conditii. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferende, Clientul poate sesiza in conditiile legii Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului si/sau Banca Nationala a Romaniei, in vederea aplicarii procedurilor extrajudiciare de solutionare a disputelor. In cazul in care Clientul decide sa apeleze la solutionarea alternativa a litigiilor cu Banca, poate depune o solicitare in acest sens la Centrul de Solutionarea Alternativa a Litigiilor din Domeniul Bancar (CSALB), cu sediul in municipiul Bucuresti, Str. Sevastopol 24, et 2, sector 1, cod postal 10992, Romania, telefon 021 9414, adresa site internet www.csalb.ro

9.8. Dispozitiile Contractului se completeaza corespunzator cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, cu conditiile specifice produselor Bancii, cu Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Smart Mobile si cu prevederile legislatiei in vigoare privind platile pe suport electronic. In caz de divergenta intre Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si prezentele Termeni si conditii si/sau Ghidului de utilizare, vor prevala prevederile Termenilor si conditiilor.

9.9. In situatia in care o clauza din Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

9.10. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

9.11 Partile agreeaza ca prezentul document inlocuieste orice intelegere sau conventie anterioara existenta intre parti cu privire la conditiile de derulare a operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile.

Capitolul 2

TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI SMART MOBILE

Sectiunea 1

TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT SI CONTULUI DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul curent sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor.

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ² Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificata de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de	7 zile lucratoare ³

indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹**Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra:** Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutară de garantare a depozitelor;

²**Plafonul general de acoperire:** In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrării in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrativă, asocieri sau grupari de aceeași natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³**Plata compensatiilor:** Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeași data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

In scopul garantării depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur in conditiile prevazute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie in orice unitate a Bancii si prezentand, daca este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmeaza sa incaseze in cont sume provenind din: tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, evenimentul pensionării, disponibilizării, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului, din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.

2. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. Încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la instituția de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanță, după caz.
4. Depozite ale instituțiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor și reasiguratorilor, astfel cum sunt aceștia definiți în Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale.
11. Valori mobiliare de natură datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

Secțiunea 1 a

TERMENI ȘI CONDIȚII AFERENTE CONTULUI CURENT

În cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate deschide conturi curente standard, în valută selectată; prin accesarea acestei funcționalități, Clientul devine Titular al contului curent deschis în cadrul aplicației, accesarea funcționalității având valoare de consimțământ pentru încheierea contractului de cont curent. În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prealabile puse la dispoziție de către Banca și de a decide dacă acceptați încheierea contractelor de cont curent, disponibile în format electronic în cadrul prezentei pagini. Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile a unui cont curent reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și cu încheierea contractului de cont curent.

1. Contractul de cont curent este încheiat pe durată nedeterminată. Contractul de deschidere cont curent încetează conform prevederilor prevăzute în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (CGB-PF). În cazul încetării acestuia, Clientul este obligat la plata taxelor și comisioanelor aferente operațiunilor efectuate până la data încetării.
2. Titularul de cont va solicita închiderea contului în orice agenție a Băncii, formulând în acest sens o cerere scrisă. Contul curent poate fi închis doar dacă la data cererii de închidere nu există în derulare produse și/sau servicii oferite de Banca care necesită menținerea în continuare a contului curent deschis. Închiderea contului curent cu card de debit atasat (card principal și/ sau suplimentare) se va efectua după 30 de zile calendaristice de la data la care Titularul a solicitat Băncii în scris încetarea contractului de card de debit, utilizând formularul pus de Banca la dispoziția sa în acest scop.
3. Banca va putea decide blocarea sau închiderea contului curent în condițiile prevăzute în CGB-PF. Când Banca decide rezilierea contractului de cont curent, aceasta operează de plin drept, fără somată, punere în întârziere și fără intervenția instanțelor judecătorești.
4. Titularul de cont nu va putea efectua operațiuni la ghișeele Băncii în conturile deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile decât după depunerea specimenului de semnătură la orice unitate teritorială a Băncii.
5. Banca poate modifica unilateral clauzele privind contul curent în condițiile legii. Partile convin că tăcerea Titularului de cont valorează acceptarea tacită a modificărilor, în cazul în care Titularul nu notifică Băncii în scris neacceptarea modificărilor respective înainte de intrarea în vigoare a acestora.

În cazul modificării costurilor aferente contului curent sau în cazul în care contul este închis din inițiativa Bancii (dacă în acest caz există obligația Bancii de notificare a Titularului), Titularul acceptă să fie informat în scris, notificarea putând fi remisă personal și/ sau transmisă *prin posta și/ sau prin fax și/ sau prin e-mail și/ sau prin SMS-mesaj text, la adresa* (postală și/ sau de e-mail), respectiv la numerele de contact (fax sau telefon mobil), așa cum sunt acestea indicate de către Titular în cuprinsul documentelor standard puse de Banca la dispoziția Titularului de cont în acest scop sau prin *mesaj postat în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile*

7. a. Dobanda datorată de Titular pentru sumele care au generat ieșiri neautorizate în descoperit al contului curent se calculează zilnic cu o Rata a dobânzii de 25% pe an pentru conturile în Lei și 12% pe an pentru conturile în alte valute (dobanda de descoperit de cont/overdraft neautorizat), iar valoarea acumulată se înregistrează în debitul contului în ultima zi lucrătoare a lunii, diminuând corespunzător disponibilul său, după caz, majorând suma ce excede soldului creditor al contului.

7.b. Dobanda debitoare se determină utilizând formula de calcul din CGB-PF, în conținutul careia în cazul dobânzii debitoare „n” este 30 și „N” este 360.

8. Taxa de administrare a contului curent se datorează lunar în ultima zi lucrătoare a lunii, pentru luna în cursul careia este scadentă plata acesteia.

9. Termenele de executare a operațiunilor bancare cu sume din conturi curente

Ora limită pentru recepționarea Ordinului de plată este sfârșitul programului de lucru al unității teritoriale a Bancii.

Termenul maxim de executare a Ordinilor de plată (în lei sau în valută) prezentate pe suport hârtie sau cu cod de bare la ghișeul Bancii este prevăzut în CGB-PF. La cererea Clientului, Banca execută Ordinele de plată intrabancare (între conturi deschise la Raiffeisen Bank)/ interbancare (între conturi deschise la Raiffeisen Bank și conturi deschise la alte bănci) înainte de împlinirea termenului maxim de executare, caz în care Clientul datorează Bancii taxa suplimentară pentru regim de urgență.

În zilele lucrătoare dinaintea zilelor declarate ca sărbători legale în România, Banca își rezervă dreptul de a stabili alte Ore limită, pe care le va pune la dispoziția clienților prin afișare la unitățile Bancii și/ sau pe pagina de Internet www.raiffeisenbank.ro.

10. Pentru toate conturile curente deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile Banca va comunica extrasele de cont aferente lunar, gratuit, în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile. În cazul în care Titularul dorește să opteze pentru o altă modalitate gratuită de comunicare a extrasului de cont dintre cele puse la dispoziție de către Banca, va putea să-și exprime această opțiune în orice unitate teritorială a Bancii, prin completarea formularelor specifice puse la dispoziție de către Banca.

11. Titularul datorează Bancii pentru operațiunile ce se derulează cu sumele din Contul curent, taxele și comisioanele menționate în Anexa din cadrul prezentei secțiuni. Titularul contului poate beneficia de diminuarea valorii unora dintre taxele/ comisioanele prevăzute în această anexă, după caz, de creșterea valorii ratei dobânzii creditoare față de valorile standard ale acestora, dacă și doar în perioada în care îndeplinește cumulativ condițiile:

a. are calitatea de salariat sau persoană îndreptățită să primească drepturi bănești acordate în temeiul legii sau pe baza contractuală;

b. încasează în contul curent în lei sume reprezentând drepturi salariale și/ sau de natură salarială acordate de un Angajator;

c. este în vigoare un contract ce reglementează virarea salariilor/ altor drepturi bănești sau orice altă convenție/ înțelegere încheiată între Raiffeisen Bank S.A. și platitorii sumelor virate menționate la lit.b., în care sunt prevăzute diminuări față de valorile standard ale unora dintre taxele/ comisioanele datorate de Titular, după caz majorări ale ratei dobânzii creditoare acordate de Banca.

Valoarea modificată a taxelor/ comisioanelor și condițiile în care beneficiază de aceasta sunt, pentru Titularul salariat, sau pentru alt Titular îndreptățit, cele negociate cu Banca de Angajator, respectiv de persoană juridică Platitoare, atunci când aceste valori sunt prevăzute expres în cuprinsul contractelor/ convențiilor/ înțelegerilor menționate la lit.c. și/ sau în cuprinsul altui document contractual cu referire la beneficiile acordate de Banca.

12. Banca poate atașa la orice cont curent deschis într-una dintre următoarele monede: LEI, EUR sau USD, la cererea titularului de cont, un card principal și maximum patru carduri suplimentare de același tip.

13. Dispozițiile de mai sus sunt aplicabile tuturor conturilor curente pentru persoane fizice deschise în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile. Prezentele clauze se completează corespunzător cu “Condițiile generale de derulare a operațiunilor bancare pentru persoane fizice” (“CGB-PF”) și, împreună cu datele și declarațiile din formularele utilizate pentru definire și actualizare date personale Client, formează contractul partilor

(denumit în cele ce urmează și în documentele ante-menționate "Contractul specific"). În cazul conflictului între prezentele clauze și prevederile CGB-PF, prezentele vor prevala.

TAXE ȘI COMISIOANE AFERENTE CONTURILOR ÎN LEI ȘI VALUTA ÎN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Nume comision	Valoare comision
1.	Deschidere de cont curent persoane fizice	0 Lei
2.	Taxa închidere cont curent persoane fizice	0 Lei
3.	Taxa Administrare Cont Curent	
	Cont Curent Standard în Lei	5 Lei/ luna
	Pachet Premium în Lei	0 ⁷ /60 Lei/luna
	Pachet ZERO Tot	0 ⁷ /15 lei/luna
	Pachet ZERO Simplu	0 ⁷ /10 lei/luna
	Pachet Standard în Lei	5 Lei/ luna
	Pachet FWR în Lei	0 ⁷ /200 Lei/luna
	Conturi Curente în alte valute Echivalent	3 EUR/ luna
4.	EXTRASE DE CONT	
	Transmis prin posta	3 Lei/ cont (și alte valute în echivalent ¹) (o dată pe luna)
	La ghișeul bancii (o dată pe luna)	0 Lei
	Extras Electronic (în perioada în care este activ serviciul)	0 Lei
	Duplicate documente (inclusiv extrase de cont)	pană la 10 pagini/document – 2 EUR sau echivalentul în Lei
		peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 EUR/ pagină sau echivalent în Lei
5.	OPERATIUNI CU NUMERAR LA GHISEUL BANCII	
	Depuneri de numerar în Lei/valută în cont persoană fizică sau în conturi de consemnare "Executor"	0 Lei
	Depuneri de numerar în Lei în cont persoană juridică fără contract de colectare numerar încheiat cu Banca	
	Valori mai mici de 499,99 Lei	4 Lei
	Valori între 500 Lei și 49.999,99 Lei	5 Lei
	Valori peste 50.000 Lei	8 lei
	Retrageri de numerar în Lei	2% minim 10 Lei
	Retrageri de numerar în valută	2% minim 5 EUR
	Retrageri de numerar în Lei sau valută programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate (integral sau parțial) în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) ⁶ tt	0,5% aplicat la sume mai mari de 15.000 Lei sau 5.000 EUR (echivalent și în alte valute)
6.	OPERATIUNI PRIN ORDIN DE PLATA LA GHISEUL BANCII	

Plati (transfer credit) in Lei	
Plati (transfer credit) in Lei intre conturile aceluiasi client	15 Lei
Plati (transfer credit) intrabancare ²	15 Lei
Plati (transfer credit) interbancare ²	15 Lei ⁴
Plati (transfer credit) externe in Lei	15 Lei
Incasari in Lei	
Incasari intrabancare	0 Lei
Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 Lei max. 15 Lei
Plati (transfer credit) in valuta	
Plati (transfer credit) in valuta intre conturile aceluiasi client	15 Lei
Plati (transfer credit) intrabancare	15 Lei
Plati (transfer credit) interbancare	15 Lei, plus Speze SWIFT
Speze SWIFT ⁵	50 Lei/ mesaj
Comision extern standard (pentru plati cu optiunea "OUR-OUR")	100 Lei
Taxa suplimentara pentru regim de urgenta (data de valuta D si D+1)	250 Lei
Comision investigatii	25 EUR
Anularea platii in valuta - efectuata la extern	25 EUR
- neefectuata la extern	5 EUR
Modificarea instructiunii de plata - efectuata la extern	20 EUR
- neefectuata la extern	5 EUR
Reparatii cod IBAN plati	10 EUR
Incasari in valuta	
Incasari intrabancare	0 EUR
Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 lei max.15 lei
7. ORDINE DE PLATA DOCUMENTARE	
Emitere	5 Eur (Speze Swift incluse)
Avizare	0,10%, min. 75 EUR, plus Speze SWIFT
Speze SWIFT ⁵	50 Lei/mesaj
Modificari	15 EUR

*) 1) Pentru conturile in valuta, se va debita echivalentul in valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucratoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

2) In cazul platilor efectuate ca urmare a executarii unei instructiuni de poprire, comunicata Bancii de un organ de executie (judecatoresc/fiscal) Banca va percepe pentru fiecare astfel de plata efectuata urmatoarele comisioane: plata cu valoare mai mica sau egala cu 100 lei – comision de 2.5 lei; plata cu valoare mai mare de 100 lei- comision de 20 lei

3) Comisionul nu se percepe clientilor Titulari de conturi curente (a) incluse in Pachet, incepand cu **urmatoarea zi calendaristica** dupa data (i) deschiderii contului curent de tip Pachet (ii) modificarii contului curent detinut in cont curent de tip Pachet dupa caz si (b) asociate unui credit (exceptie fac produsele de credit de tip descoperit de cont (overdraft) si Card de credit).t

4) plus comisioanele de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei Tper operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plta de mare valoare (>=50.000 lei):6 lei

5) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro").

6) Plafoanele pentru care este necesara programarea in prealabil a retragerilor de numerar sunt 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute)

7) Taxa lunara de administrare a Contului curent de tip Pachet este 0 lei in conditiile mentionate in Anexa la Cererea de deschidere/mentenanta cont curent si Servicii atasate si la Cererea de deschidere cont curent standard si servicii atasate - Clauze contractuale aplicabile contului curent si serviciilor atasate

Costurile prevazute mai sus sunt datorate la data efectuării operatiunii aferente, cu exceptia taxei administrare cont curent si taxei pentru extrasul de cont transmis prin posta care sunt datorate la scadenta prevazuta in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor bancare pentru persoane fizice. Pe langa costurile aferente contului curent Clientul va plati si costurile aferente altor servicii (dupa caz), in vigoare la data prestarii serviciului de catre Banca. Clientul are obligatia de a se informa cu privire la valoarea in vigoare a costurilor aferente altor servicii bancare solicitate la momentul la care efectueaza o asemenea solicitare.

Aceasta lista se completeaza corespunzator cu costurile serviciilor noi oferite de Banca, incepand cu data la care Banca va promova astfel de servicii.

Sectiunea 1b

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul de economii „Super Acces Plus” sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor.

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ² Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificata de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ³
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail: comunicare@fgdb.ro,

Informatii suplimentare:

www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra: Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutara de garantare a depozitelor;

²Plafonul general de acoperire: In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrarii in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³Plata compensatiilor: Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

In scopul garantarii depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur in conditiile prevazute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie in orice unitate a Bancii si prezentand, daca este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmeaza sa incaseze in cont sume provenind din: tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului, din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.

4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI DE ECONOMII <SUPER ACCES PLUS>

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile Utilizatorul poate deschide conturi de economii "Super Acces Plus", in lei ; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului de economii deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont de economii "Super Acces Plus". In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca acceptati incheierea contractelor de cont de economii Super Acces Plus, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile a unui cont de economii reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont de economii „Super Acces Plus”.

2. Limita minima de deschidere a unui cont de economii este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Conturi de economii - Persoane Fizice	Limita minima
Conturi de economii Super Acces Plus in lei	0 Lei

3. Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile Super Acces Plus deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile decat dupa depunerea specimenului de semnatura la orice unitate teritoriala a Bancii.

4. Termenul pentru care se deschide contul de economii "Super Acces Plus" este nelimitat.

5. Alimentarea contului de economii "Super Acces Plus" se poate face oricand prin depuneri de numerar sau prin transferuri de sume planificate/automate sau ocazionale din alte conturi (personale sau ale tertilor) deschise la Raiffeisen Bank.

6. Sunt permise doar transferuri ocazionale din contul de economii "Super Acces Plus" catre alte conturi ale titularului (daca transferul este efectuat de catre Titular) sau, dupa caz, catre alte conturi ale Titularului deschise la Raiffeisen Bank.

7. Sunt permise retrageri parțiale/integrale, oricând, fără restricții și fără penalizare. Retragerile de numerar sunt permise direct din cont.

8. Comisionul de retragere de numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0,50%

9. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valuta contului de economii, pe toată perioada derulării prezentului Contract.

10. Pentru administrarea contului de economii "Super Acces Plus" titularul datorează lunar Bancii un comision de administrare, scadent în ultima zi lucrătoare a lunii. În prezent valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii în lei este 0 LEI

Valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii în valută: 2 EUR pentru conturile de economii denumite în EUR, respectiv 3 USD pentru conturile de economii denumite în USD. În cazul în care, la finele fiecărei zile bancare din luna considerată, soldul contului este egal sau mai mare de 2.000 EUR respectiv 2.500 USD, comisionul va fi 1 EUR, respectiv 1,5 USD. În scopul achitării comisionului, titularul autorizează Banca să încaseze, fără acordul său prealabil, orice sume datorate de acesta în baza prezentului Contract, prin debitarea automată, la scadențe, a contului de economii "Super Acces Plus". De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datorează Bancii taxa lunară de administrare cont curent de 5 lei pentru contul curent în lei.

11. Rata dobânzii este fluctuantă și este diferențiată pe tranșe valorice. Pentru suma depusă în contul de economii "Super Acces Plus" nu se aplică o rată unică a dobânzii, ci rate diferențiate, pentru fiecare fracțiune din suma depusă care se încadrează într-o tranșă valorică, aplicându-se rata dobânzii aferentă respectivei tranșe valorice. Valoarea ratelor de dobândă, precum și cea a tranșelor valorice, în vigoare la data deschiderii contului de economii "Super Acces Plus" sunt afișate la sediile Bancii și pe site-ul www.raiffeisen.ro, secțiunea Dobânzi depozite.

Ratele anuale de dobândă pot fi modificate de către Banca în funcție de evoluția ratelor de dobândă pe piața financiară bancară. Valoarea tranșelor, în funcție de care se calculează dobândă, poate fi modificată de către Banca. Modificarea ratei dobânzii, precum și modificarea valorii tranșelor, se vor aduce la cunoștința clientului prin afișare la sediile Bancii și pe site-ul www.raiffeisen.ro, secțiunea Dobânzi depozite. Dobândă se calculează zilnic pentru soldul existent la sfârșitul zilei bancare. Dobândă se calculează pentru luna și anul calendaristic și se va plăti lunar, în ultima zi a fiecărei luni, începând cu luna deschiderii contului, capitalizându-se în contul deschis prin prezentul Contract. Plata dobânzii se efectuează numai după reținerea impozitului pe veniturile din dobânzi, conform prevederilor legale în vigoare.

12. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, menționate în prezentul document, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

13. Pentru conturile de economii "Super Acces Plus" deschise în zilele nebancale, data deschiderii contului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia ratele de dobândă în vigoare la această dată.

14. Pentru operațiunile efectuate în contul de economii al clientului Banca eliberează extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unităților sale.

15. Dispozițiile contractuale incluse în prezenta secțiune împreună cu "CONDITIILE GENERALE DE DERULARE A OPERATIUNILOR BANCARE – PERSOANE FIZICE" au valoare de contract și reglementează raporturile juridice dintre titular și Banca.

Sectiunea 2

TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ² Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificata de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ³
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹**Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra:** Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutară de garantare a depozitelor;

²**Plafonul general de acoperire:** In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrării in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³**Plata compensatiilor:** Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va va

pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

In scopul garantarii depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur in conditiile prevazute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie in orice unitate a Bancii si prezentand, daca este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmeaza sa incaseze in cont sume provenind din : tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului, din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

Aplicatia Raiffeisen Smart Mobile utilizeaza denumiri simplificate pentru depozite care se regasesc in tabelul atasat impreuna cu descrierea acestora:

Denumire Depozit	Descriere
Flexidepozit	
FLEXIDEPOZIT 4 L	FLEXIDEPOZIT – depozit la termen de 4 luni in RON cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa*
Depozite pe termen de 6 luni	
DEP 6 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON si USD pe 6 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 12 luni	
DEP 12 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON si USD pe 12 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 24 luni	
DEP 24 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON pe 24 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata
Depozite pe termen de 36 luni	
DEP 36 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON pe 36 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata

Depozitele oferite de Raiffeisen Bank, care pot fi constituite si lichidate prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile sunt:

1. **Flexidepoziul**
2. **Depozite la termen de 6 si 12 luni**
3. **Depozite la termen de 24 si 36 luni**

1. FLEXIDEPOZITUL

Depozit la termen de 4 luni in RON cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa*.

*pentru tot soldul depozitului se aplica acelasi nivel al dobanzii.

FLEXIDEPozIT	
Suma minima de deschidere	500
Suma maxima la care se aplica bonusul	5.000
Procentul maxim pentru retragerea partiala (%)	20%

1. Sunt permise oricand depuneri ulterioare, fara restrictii, fata de suma initiala de constituire a depozitului.
2. Alimentarea ulterioara a contului de depozit Flexi Depozit se poate face prin depuneri de numerar sau prin transfer bancar.
3. Incepand cu a doua scadenta a depozitului, pentru Cresterea Neta de Sold Mediu de la o Perioada la alta se aplica un bonus procentual anual, la fiecare scadenta a depozitului. Pentru Perioada cuprinsa intre data constituirii depozitului si data primei reinnoiri a Depozitului nu se calculeaza si nu se acorda bonus.
 Valoarea Cresterii Nete de Sold Mediu reprezinta diferenta dintre Soldurile Medii calculate pentru doua Perioade consecutive. Dobanda si bonusul capitalizate la scadenta nu se iau in considerare in calculul Cresterii Nete de Sold Mediu.
 Soldul Mediu al unei Perioade reprezinta media soldurilor zilnice a acelei Perioade.
 Perioada reprezinta intervalul dintre data constituirii si prima reinnoire a depozitului sau intervalul dintre doua reinnoiri.
4. Valoarea Procentuala Anuala a Bonusului si Valoarea Maxima a Cresterii Nete de Sold mediu la care se aplica bonusul procentual se pot modifica de catre Banca. Titularul va lua cunostinta despre modificarile valorii procentuale anuale a bonusului si valorii maxime a cresterii nete de sold mediu la care se aplica bonusul, prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii.
5. Bonusul se va calcula luand in considerare valoarea procentuala anuala a bonusului si valoarea maxima a cresterii nete de sold mediu in vigoare la data reinnoirii anterioare a depozitului. Aceste valori sunt fixe pe perioada dintre reinnoiri. Prin exceptie, pentru calculul primului bonus se vor aplica valoarea procentuala a bonusului si valoarea maxima a cresterii nete de sold mediu in vigoare la data constituirii depozitului, mentionate in prezentul contract.
6. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara. Modificarea devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta despre modificarile ratelor anuale de dobanda prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.
7. Plata dobanzii si a bonusului (daca este cazul) se efectueaza la scadenta, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.
8. In situatia in care titularul Contractului mentionat in prezentul Contract se prezinta la Banca in ziua scadentei (pana la sfarsitul zilei bancare) sau in prima zi lucratoare urmatoare - in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare - poate ridica, total sau partial, dobanda si bonusul nete aferente numai perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire).
9. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a solicitat lichidarea depozitului, contractul de depozit se considera reinnoit pentru o suma egala cu:
 - ▶ Capitalul depozitului, in situatiile in care la scadenta se solicita plata intregii dobanzi si intregului bonus aferente perioadei expirate.
 - ▶ Capitalul depozitului plus dobanda si bonusul aferente, in cazul in care acestea nu au fost ridicate la data scadentei;
 - ▶ Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda si/sau bonus ramase dupa ridicarea partiala a dobanzii si/sau bonusului (in cazul in care la scadenta se solicita o plata partiala a dobanzii si/sau bonusului).
 pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda, valorii procentuale a bonusului si valorii maxime a cresterii nete de sold mediu la care se aplica bonusul

procentual, care vor fi cele stabilite de Banca, în vigoare la data reinnoirii anterioare a depozitului. Prin excepție, conform art. 5, la data primei reinnoiri rămân valabile valoarea bonusului procentual anual și a Creșterii nete de sold mediu în vigoare la data constituirii depozitului.

10. Pe toată durata de viață a depozitului este permisă o singură retragere parțială a cărei valoare nu poate depăși 20% din soldul contului la momentul efectuării acestei retrageri. Durata de viață a depozitului este perioada cuprinsă între data constituirii și data lichidării depozitului, indiferent de numărul reinnoirilor care au avut loc. În cazul acestei retrageri nu se aplică penalități. Orice altă retragere cu excepția celei menționate anterior și a retragerilor parțiale sau integrale a valorii dobânzii și/sau bonusului efectuate în ziua scadentei echivalează cu lichidarea integrală a depozitului. În cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru întreaga perioadă cuprinsă între Data constituirii/ultimei reinnoiri și data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente în cont, Banca acordă Titularului o dobândă, ce se calculează folosind rata de dobândă pentru depozitele lichidate înainte de maturitate în vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobândă afișând noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

11. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valută contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea depozitului de către Titular se va face în contul curent denominat în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, indicat în Cererea de închidere depozit la termen.

12. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0.50%. De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datorează Bancii taxa lunară de administrare de 5 lei pentru contul curent în lei.

13. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, menționate în prezentul Contract, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

14. Pentru conturile de depozit constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadentei într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucrătoare a lunii respective.

15. Pentru contractele de depozit încheiate/reinnoite în zilele nebancare, data constituirii/reinnoirii depozitului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia ratele de dobândă, valoarea procentuală anuală a bonusului și valoarea maximă a creșterii nete de Sold mediu la care se aplică bonusul procentual în vigoare la această dată.

Prin excepție, conform art. 5, la data primei reinnoiri rămân valabile valoarea bonusului procentual anual și valoarea creșterii nete de sold mediu în vigoare la data constituirii depozitului.

16. Pentru operațiunile efectuate în contul de depozit al clientului Banca eliberează extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unităților sale.

2. Depozite la termen de 6 și 12 luni

Depozite oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile cu rată fixă de dobândă și plată sau capitalizarea dobânzii la scadență, ce se pot constitui în lei sau în USD.

Caracteristici generale

1. Limita minimă de deschidere a unui cont de depozit este reglementată de către Banca și va fi disponibilă pe site-ul bancii accesând www.raiffeisen.ro. În prezent sumele sunt următoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minima
Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta	500 lei/USD

Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.

2. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara.
 Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus. Valoarea tranșelor, in functie de care se calculeaza dobanda poate fi modificata de catre banca.
 Pentru depozite cu dobanda fixa, modificarea ratei de dobanda devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta de modificarile ratelor anuale de dobanda si despre nivelul tranșelor valorice acesand site-ul www.raiffeisen.ro.
 Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna calendaristica de 30 zile si anul de 360 zile.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.
4. In cazul depozitelor cu capitalizare, titularul Contractului poate, numai prin prezentarea la una dintre unitatile Raiffeisen Bank, in ziua scadentei (pana la sfarsitul zilei bancare) sau in prima zi lucratoare - in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare - ridică, total sau partial, dobanda neta aferenta numai perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire).
5. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a solicitat lichidarea depozitului, contractul de depozit se considera reinnoit pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda care va fi cea practicata de catre banca la data reinnoirii, pentru o suma egala cu:
 - Capitalul depozitului
 - o pentru depozitul cu capitalizarea dobanzii, in situatiile in care la scadenta se solicita plata intregii dobanzi aferenta perioadei expirate;
 - Capitalul depozitului plus dobanda aferenta (in cazul in care aceasta nu a fost ridicata la data scadentei)
 - o pentru depozitul cu capitalizarea dobanzii
 - Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda ramasa dupa ridicarea partiala a dobanzii (in cazul in care la scadenta se solicita o plata partiala a dobanzii)
 - o pentru depozitul cu capitalizarea dobanzii.
6. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.
 In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii/ultimei reinnoiri si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.
7. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent denominat in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea depozitului de catre Titular se va face in contul curent denominat in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca, indicat in Cererea de inchidere depozit la termen. Depozitul poate fi lichidat, fie in contul curent denominat in moneda depozitului, deschis la Banca pe numele Titularului.

8. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele in lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele in valuta). In cazul retragerilor de numerar de la casierie care depasesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent in alta valuta) este necesara programarea in prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi inainte si neridicate in ziua programata, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute) se va aplica un comision de 0.50% .
De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datoreaza Bancii taxa lunara de administrare de 5 lei pentru contul curent in lei.
9. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.
10. Pentru operatiunile efectuate in contul clientului, Banca elibereaza extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.
11. Pentru depozitele constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, atunci aceasta va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.
12. Pentru contractele de depozite incheiate in zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta din urma data.

3. Depozite la termen de 24 si 36 luni

Depozite oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata, in lei.

Caracteristici generale

Limita minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minima
Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda, plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata	500 lei

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.
2. Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat. Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta in contul curent indicat de client, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.
4. Depozitul nu se considera reinnoit automat la scadenta, capitalul depozitului si dobanda acumulata urmand a se vira automat in contul curent indicat de client, in ziua scadentei.
5. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.

In cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru întreaga perioadă cuprinsă între Data constituirii și data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente în cont, Banca acordă Titularului o dobândă, ce se calculează folosind rata de dobândă pentru depozitele lichidate înainte de maturitate în vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobândă afișând noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

6. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valută contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea anticipată a depozitului de către Titular se va face în contul curent denominat în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, indicat în Cererea de închidere depozit la termen.

7. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0.50%.

De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datorează Bancii taxa lunară de administrare de 5 lei pentru contul curent în lei.

8. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, menționate în prezentul Contract, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

9. Pentru conturile de depozit constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadenței într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, data scadenței va fi ultima zi lucrătoare a lunii respective.

10. Pentru contractele de depozit încheiate în zilele nebancale, data constituirii depozitului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând să se aplice acestuia rata de dobândă în vigoare la această dată.

11. Pentru operațiunile efectuate în contul de depozit al clientului Banca eliberează extras de cont, la cerere, la sediile unităților sale.

ATENȚIE! Constituirea oricărui tip de depozit în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile valorează declarație pe propria răspundere a Clientului titular de depozit cu privire la calitatea dumneavoastră de beneficiar real al acestei operațiuni. În cazul în care Clientul nu deține calitatea de beneficiar real al depozitului, acesta are obligația de a se adresa celei mai apropiate agenții Raiffeisen Bank SA pentru constituirea depozitului.

În sensul legii nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, prin beneficiar real se înțelege orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele căruia/careia se realizează o tranzacție, o operațiune sau o activitate. Noțiunea de beneficiar real include cel puțin:

a) în cazul societăților prevăzute în Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

1. persoana sau persoanele fizice care dețin ori controlează în cele din urmă o persoană juridică prin exercitarea dreptului de proprietate, în mod direct sau indirect, asupra unui număr de acțiuni sau de drepturi de vot suficient de mare pentru a-i asigura controlul ori prin participatia în capitalurile proprii ale persoanei juridice sau prin exercitarea controlului prin alte mijloace, persoana juridică deținută sau controlată nefiind o persoană juridică înregistrată la registrul comerțului ale cărei acțiuni sunt tranzacționate pe o piață reglementată și care este supusă unor cerințe de publicitate în acord cu cele reglementate de legislația Uniunii Europene ori cu standarde fixate la nivel internațional. Acest criteriu este considerat a fi îndeplinit în cazul deținerii a cel puțin 25% din acțiuni plus o acțiune sau participatia în capitalurile proprii ale persoanei juridice într-un procent de peste 25%;

2. persoana sau persoanele fizice ce asigura conducerea persoanei juridice, in cazul in care, dupa epuizarea tuturor mijloacelor posibile si cu conditia sa nu existe motive de suspiciune, nu se identifica nicio persoana fizica in conformitate cu pct. 1 ori in cazul in care exista orice indoiala ca persoana identificata este beneficiarul real, caz in care entitatea raportoare este obligata sa pastreze si evidenta masurilor aplicate in scopul identificarii beneficiarului real in conformitate cu pct. 1 si prezentul punct;

b) in cazul fiduciilor:

1. constitutorul/constitutorii;
2. fiduciarul/fiduciarii;
3. protectorul/protectorii, daca exista;

4. beneficiarii sau, in cazul in care persoanele care beneficiaza de constructia juridica sau entitatea juridica nu au fost inca identificate, categoria de persoane in al caror interes principal se constituie sau functioneaza constructia juridica sau entitatea juridica;

5. oricare alta persoana fizica ce exercita controlul in ultima instanta asupra fiduciei prin exercitarea directa sau indirecta a dreptului de proprietate sau prin alte mijloace;

c) in cazul entitatilor juridice precum fundatiile si al constructiilor juridice similare fiduciilor, persoana fizica (persoanele fizice) care ocupa pozitii echivalente sau similare celor mentionate la lit. b);

d) in cazul persoanelor juridice, altele decât cele prevazute la lit. a) - c), si al entitatilor care administreaza si distribuie fonduri:

1. persoana fizica beneficiara a cel puțin 25% din bunurile, respectiv partile sociale sau actiunile unei persoane juridice sau ale unei entitati fara personalitate juridica, in cazul in care viitorii beneficiari au fost deja identificati;

2. grupul de persoane in al caror interes principal se constituie ori functioneaza o persoana juridica sau entitate fara personalitate juridica, in cazul in care persoanele fizice care beneficiaza de persoana juridica sau de entitatea juridica nu au fost inca identificate;

3. persoana sau persoanele fizice care exercita controlul asupra a cel puțin 25% din bunurile unei persoane juridice sau entitati fara personalitate juridica, inclusiv prin exercitarea puterii de a numi sau de a revoca majoritatea membrilor organelor de administratie, conducere sau supraveghere a respectivei entitati.

Secțiunea 3

TERMENI SI CONDITII Mandat DE DEBITARE DIRECTA

In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate activa Mandate de Debitare Directa, in vederea platilor de facturi, asigurari, etc.; prin accesarea acestei functionalitati, Utilizatorul mandateaza Banca ca, in baza instructiunilor sale specificate prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, sa efectueze plata automata a sumelor solicitate de catre Furnizor, corespunzator facturilor emise periodic de catre acesta pe numele Clientului sau al Tertului abonat al Furnizorului.

Termenii si conditiile ce reglementeaza Serviciul de Debitare Directa Confortabil se regasesc in sectiunea 7 din Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice (CGB PF), care completeaza corespunzator prezenta sectiune.

Activarea, modificarea sau stergerea (denuntarea) mandatelor de de Debitare Directa in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si efectuarea operatiunilor solicitate in cadrul aplicatiei.

Fiecare Mandat va fi individualizat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile ca instructiune de plata automata distincta si va fi evidentiata in sistemul Bancii cu un identificator distinct.

Clientul trebuie sa specifice optiunea legata de tipul sumei de plata: daca aceasta este variabila, se poate stabili a Limita maxima sau poate fi acceptata limita maxima propusa de Banca, iar daca suma este fixa, se va trece in clar valoarea acesteia.

In masura in care Clientul alege Limita maxima, atunci acesta trebuie sa specifice care este valoarea reprezentand suma maxima a contravalorii unei facturi la care se poate astepta in mod rezonabil Clientul, luand in calcul profilul cheltuielilor anterioare si conditiile din Contractul incheiat cu furnizorul. Banca nu va opera plata niciunei facturi ce depaseste Limita maxima setata de Client. In cazul in care Clientul nu

introduce o valoare maxima a facturii, Banca stabileste o valoare maxima din oficiu ce va apărea in ecranul de activare a Mandatului de Debitare Directa.

Pentru plata fiecărei facturi Banca percepe un comision in valoare de 1,5 lei. Platitorul autorizeaza Banca sa retina automat acest comision din contul sau, o data cu plata facturii. Banca poate excepta Platitorul de la plata comisionului sau poate percepe un nivel diminuat al acestuia in cazul in care au fost agreate cu Furnizorii reduceri de costuri pentru Platitori, pe perioada de valabilitate a conventiilor ce stipuleaza aceste reduceri, incheiate intre Furnizori si Banca sau daca au fost agreate reduceri de costuri intre Banca si Platitor, in baza unor contracte incheiate intre acestia, pe perioada de valabilitate a acestor contracte.

Platitorul poate modifica unilateral instructiunile date Bancii cu privire la fiecare Contract de Debitare Directa, referitor la Contul din care face platile, Limita maxima si/sau identificatorii pentru titularul de factura, si are obligatia de a transmite modificarile catre banca conform prevederilor mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului Raiffeisen Smart Mobile. Modificarile aduse Instructiunilor de plata aferente Contractelor de Debitare Directa ce fac obiectul contractului de Debitare Directa, comunicate initial de client Bancii, sunt opozabile acesteia numai dupa notificarea Bancii de catre Platitor prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, pana atunci Banca utilizand exclusiv instructiunile initiale. Modificarile vor fi operate de catre Banca in conformitate cu informatiile completate in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor/Tert abonat si/sau Furnizor, datorita neanuntarii modificarii instructiunilor initiale.

In cadrul serviciului Raiffeisen Smart Mobile Platitorul poate vizualiza, modifica, sterge sau refuza urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa indiferent de modul in care a activat acest mandat la Banca (prin semnare contract la unitatile teritoriale ale Bancii, prin Raiffeisen Direct Top (pentru detinatorii de Pachet FWR) sau prin Raiffeisen Online/ Smart Mobile), la alta banca din Romania sau direct la sediul Furnizorului.

Platitorul are optiunea de setare Refuz urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa, urmand ca dupa data aferente acelei plati refuzate, mandatul de Debitare Directa sa continue iar platile aferente acestuia sa fie reluate.

Platitorul poate denunta Mandatul de Debitare Directa in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, prin utilizarea optiunii de stergere Mandat de Debitare Directa, acesta avand obligatia de plata a tarifelor si comisionanelor aferente operatiunilor efectuate pana la data denuntarii;

Platitorul este obligat sa denunte mandatul de Debitare Directa accesand Serviciul Raiffeisen Smart Mobile daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si furnizorul de servicii. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor si/sau Furnizor, datorate neanuntarii acestui fapt.

Mandatul de Debitare Directa acordat de catre Platitor va fi executat de catre Banca incepand cu prima factura care va fi emisa de Furnizor dupa "Data de Inceput a Serviciului", astfel cum aceasta este completata de Platitor in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile.

Renuntarea la Serviciul Raiffeisen Smart Mobile nu atrage in mod automat si anulara instructiunilor aferente mandatelor de Debitare Directa transmise Bancii prin acest canal, pentru gestionarea acestui serviciu Clientul urmand a se adresa in mod direct Bancii.

Secțiunea 4

TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)

IMPORTANT: Va rugam sa cititi acesti Termeni si Conditii care formeaza contractul pentru achizitionarea si utilizarea Serviciului de reincarcare. Va rugam sa pastrati acesti Termeni si Conditii intr-un loc sigur. Puteti solicita un exemplar al acestor Termeni si Conditii sau puteti intra in posesia unei copii electronice folosind datele de contact de mai jos. Va rugam sa retineti faptul ca orice achizitie si / sau utilizare a acestui Serviciu de reincarcare de catre Dvs. va confirma acordul Dvs. in ceea ce priveste acesti Termeni si Conditii.

1. CINE VA PUNE LA DISPOZITIE SERVICIUL DE REINCARCARE?

- a. Serviciul de reîncărcare este oferit și pus la dispoziție de Euronet Services SRL, societate înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J/40/1066/1998, Cod Unic de Înregistrare 10210166, Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO10210166, prin intermediul platformei de internet banking a Raiffeisen Bank SA.
- b. Sediul nostru social este înregistrat la adresa Soseaua București-Ploiești nr. 73-81, București 1, România.
- c. În cazul în care doriți să contactați Euronet, vă rugăm să folosiți următoarele date de contact:

Departamentul nostru de Serviciu Clienți poate fi contactat:

Telefonic apelând 0213166326

Serviciul Clienți este disponibil între orele 9:00 și 17:30 CET de luni până vineri.

Apelurile către Departamentul Serviciu Clienți pot fi înregistrate și/sau monitorizate în vederea asigurării calității, în scopul instruirii și pentru înregistrarea convorbirii. De asemenea, apelurile pot fi taxate potrivit tarifelor stabilite de furnizorul dvs. de servicii. Vă rugăm să contactați furnizorul dvs. de servicii pentru detalii privind aceste taxe.

În scris către:

Departamentul Serviciu Clienți

Euronet Services SRL

Soseaua București-Ploiești nr. 73-81, București 1, România, sau

e-mail către: prepaid.opsro@euronetworldwide.com

2. TERMINOLOGIE

- a. „Euronet”, „Noi”, „Noua”, „Al nostru” se referă la Euronet Services SRL.
- b. „Taxa de cumpărare” înseamnă taxa pe care o plătiți în lei pentru Serviciul de reîncărcare.
- c. „Serviciu de reîncărcare” înseamnă serviciul de reîncărcare pe care vi-l oferim pentru alimentarea cartelelor preplătite pentru telefonul mobil în anumite rețele de telefonie mobilă, în conformitate cu procedurile stabilite de operatorii de telefonie mobilă din România prin intermediul unei opțiuni de „reîncărcare directă” pe contul dvs. de mobil.
- d. „Suma maximă” înseamnă valoarea în euro care poate fi utilizată pentru a alimenta un cont de telefonie mobilă cu cartela preplătită.
- e. „Dvs.”, „al dvs.” se referă la persoana dvs. în calitate de cumpărător al Serviciului de reîncărcare.

3. DVS. ȘI SERVICIUL DVS. DE REÎNCĂRCARE

- a. Accesând opțiunea „reîncărcare telefon mobil” de pe platforma de Internet Banking a Raiffeisen Bank SA și făcând clic pe confirmarea pentru Serviciul de reîncărcare, acceptați punerea imediată în aplicare a acestor Termeni și Condiții și debitarea de către Raiffeisen Bank SA a contului dvs. deschis la Raiffeisen Bank SA cu suma echivalentă menționată în acești Termeni și Condiții la articolul 4b.
- b. În anumite condiții puteți solicita o rambursare a taxei de cumpărare. Pentru mai multe informații în acest sens vă rugăm să consultați secțiunea 6 de mai jos.

4. TAXA DE CUMPARARE pentru serviciul de reîncărcare

- a. În momentul în care achiziționați Serviciul de reîncărcare, Taxa de cumpărare va fi afișată cu o rată de conversie a valutei (cursul de schimb valutar utilizat este cursul BNR+2%) pe care o acceptați confirmând achiziția. Autorizați banca, Raiffeisen Bank SA, să deducă suma respectivă din contul dvs. bancar.
- b. În cazul în care doriți să primiți o factură, vă rugăm să contactați serviciul Call Center Raiffeisen Bank la numărul de telefon 021.306.55.55, termenul de emisie al facturii fiind

de maximum 15 (cincisprezece) zile de la sfarsitul lunii in care a fost efectuat Serviciul de reincarcare.

5. CUM PUTETI UTILIZA SERVICIUL DVS. DE REINCARCARE DUPA ACHIZITIE
 - a. Dupa confirmarea acceptarii optiunii pentru Serviciul de reincarcare, Suma maxima va fi disponibila pentru utilizare prin intermediul operatorului de telefonie mobila. Odata ce reincarcarea ti-a fost furnizata iar suma este transmisa catre operatorul de telefonie mobila, nu mai poti reclama valoarea.
6. INCETAREA SERVICIILOR DE REINCARCARE
 - a. Contractul nostru cu dvs. pentru Serviciul de reincarcare incepe la data la care achizitionati Serviciul de reincarcare si se incheie la data la care Serviciul de reincarcare este furnizat sau este anulat asa cum este detaliat in prezentul.
 - b. Putem suspenda sau anula Serviciul de reincarcare in cazul in care:
 - i. Incalcati acesti Termeni si Conditii;
 - ii. Suspectam o utilizare ilicita sau frauduloasa a Serviciului de reincarcare; sau
 - iii. Suntem obligati sa facem acest lucru prin lege.
 - c. Prin selectarea optiunii serviciu de reincarcare, acceptati prin prezentul punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si confirmati si acceptati pierderea dreptului de renuntare la acesti Termeni si Conditii.
7. MODIFICARI ALE TERMENILOR SI CONDITIILOR
 - a. Ne rezervam dreptul de a modifica periodic acesti Termeni si Conditii pentru a implementa orice modificari la nivelul legilor si/sau normelor sau pentru a respecta orice modificari impuse sau solicitate de operatorii de telefonie mobila.
8. RASPUNDERE
 - a. Vetii fi tinut raspunzator pentru orice pierderi pe care le suportam ca urmare a utilizarii necorespunzatoare sau a utilizarii frauduloase a Serviciului de reincarcare de dvs. sau de alta persoana cu acordul dumneavoastra.
 - b. Noi nu vom fi tinuti raspunzatori in fata dvs. pentru nicio pierdere pe care o suportati in urmatoarele conditii:
 - i. utilizarea Serviciului de reincarcare cu incalcarea acestor Termeni si Conditii.
 - c. Nicio dispozitie din acesti Termeni si Conditii nu limiteaza raspunderea noastra in raport cu orice pierdere care nu este in mod expres permisa, exclusiv prin lege.
 - d. Cu conditia utilizarii Serviciilor de reincarcare in conformitate cu acesti Termeni si Conditii, va asiguram si garantam ca Taxa de reincarcare va fi transferata catre operatorul de telefonie mobila.
9. RECLAMATII
 - a. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de Serviciul de reincarcare sau sunteti in general nemulțumit de Serviciul de reincarcare, va rugam sa contactati Departamentul Serviciu Clienti folosind datele de contact de mai sus. Vom incerca sa solutionam orice probleme in cel mai scurt timp.
 - b. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de debitarea contului dvs. ca urmare a acceptarii Serviciului de reincarcare, va rugam sa contactati 021/306.55.55.
 - c. In cazul in care nu sunteti multumit de modul in care solutionam o plangere pe care ati formulat-o, aveti posibilitatea de a va adresa in scris Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Bucuresti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1 sau la numarul de telefon 0219551 sau 0300 123 9123 sau online la <http://www.anpc.gov.ro/>
10. DISPOZITII GENERALE
 - a. Utilizarea de catre dvs. a Serviciului si reincarcare si a acestor Termeni si Conditii nu va da dreptul sa actionati impotriva Euronet sau a oricaror companii afiliate.
 - b. Noi putem transfera o parte sau toate obligatiile ce ne revin in conformitate cu acesti Termeni si Conditii unor terte parti, cu conditia ca acestea sa respecte obligatiile noastre.

- c. Termenii și Condițiile sunt reglementate de legislația din România și cad sub incidența competenței exclusive a instanțelor din România.

Sectiunea 5

PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

În cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate activa funcționalitatea Quick Pay, pentru furnizorul de servicii (Furnizorul), în vederea plăților rapide de facturi emise de acesta din urmă, în condițiile și termenii menționate în cele ce urmează.

Prin setarea funcționalității Quick Pay, Clientul împuternicește Banca să solicite de la Furnizor informații privind detaliile de plată cuprinse în facturile ulterioare emise de către Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay. Banca va solicita Furnizorului și va comunica Clientului informațiile primite de la Furnizor în cadrul funcționalității Quick Pay. Pentru situația în care funcționalitatea Quick Pay este activată pentru un cod de abonat atribuit de către Furnizor unei alte persoane decât Clientul, Clientul declară că în prealabil activării Quick Pay a obținut acordul abonatului Furnizorului pentru solicitarea și primirea informațiilor de la Furnizor.

Prin intermediul funcționalității Quick Pay, Clientul are posibilitatea de a vizualiza informațiile privind detaliile de plată cuprinse în facturile emise de către Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay și de a efectua plata acestora cu detaliile de plată comunicate de către Furnizor sau prin modificarea acestora. Orice plată a facturilor către Furnizor se va autoriza de către Utilizator în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile prin apăsarea butonului "Pay".

Funcționalitatea Quick Pay permite și achitarea sumei minime către Furnizor, prin intermediul secțiunii Plata Minimă, în scopul reconectării de către Furnizor a codului de abonat pentru care este setat Quick Pay (acolo unde furnizorul permite acest lucru)

În cazul în care se dorește dezactivarea acestei funcționalități, se va apăsa butonul "Manage RO" unde clientul poate modifica parametrii aplicației sau chiar anula.

Valoarea comisionului de plată prin această funcționalitate este identică cu cel aferent unei plăți standard de facturi în cadrul Raiffeisen Smart Mobile și anume **1 leu**.

Banca nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de către Furnizor Clientului sau tertului abonat. Orice neînțelegeri referitoare la cuantumul facturilor, la necomunicarea sau comunicarea defectuoasă de către Furnizor către Banca a cuantumului și/sau scadenței facturilor, la concordanța între sumele prevăzute în facturi și sumele comunicate la plată de către Furnizor Bancii, urmează să fie rezolvate conform prevederilor Contractului încheiat între Utilizator/tert abonat și Furnizor

Clientul se obligă să anuleze în cadrul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile funcționalitatea Quick Pay, dacă are loc încetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat și Furnizor. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Client și/sau Furnizor, datorate neanunțării acestui fapt.

Orice diferend apărut între Banca și Client în legătură cu utilizarea funcționalității Quick Pay va fi soluționat pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente, conform legislației române în vigoare.

Sectiunea 6

TERMENI SI CONDITII AFERENTE CARDULUI DE DEBIT

În cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate solicita emiterea unui card de debit principal, în valuta contului selectat, în condițiile prevăzute în prezenta secțiune, conform prezentelor clauze contractuale, ale „Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare” (denumite în continuare „CGB”) și conform „Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei funcționalități, Clientul își exprimă consimțământul pentru încheierea contractului de emitere card de debit principal, după caz.

În conformitate cu dispozițiile legale, Clientul are la dispoziție un termen de 15 zile pentru a analiza informațiile prealabile puse la dispoziție de către banca și de a decide dacă acceptați încheierea contractului de emitere card de debit principal, disponibil în format electronic în cadrul aplicației Raiffeisen Online.

Contractarea în cadrul aplicației Raiffeisen Online a unui card de debit reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și cu emiterea unui card de debit principal; de asemenea, reprezintă acordul expres al Clientului ca **element de identificare** de către operatorii serviciului telefonic Call Center al Bancii, **va consta într-un set de întrebări care vor conduce la identificarea Clientului**. Contractul de emitere a cardului de debit principal va intra în vigoare la momentul predării cardului către Client în calitate de Utilizator principal de card (Titularul contului curent).

În cazul în care Clientul deține un card principal atașat unui cont curent, acesta nu va putea solicita decât emiterea unor carduri principale de alt tip decât al celui pe care le deține;

Prin prezenta vă informăm că toate cardurile de debit emise de Raiffeisen Bank S.A sunt înrolate în serviciul Comert electronic 3-D Secure, Clientul putând utiliza oricând dorește acest serviciu în condițiile din prezentul Contract.

Tipuri de Carduri de Debit

LEI:

Visa contactless
MasterCard contactless

MasterCard SMURD contactless ¹
MasterCard Gold contactless Premium ²
MasterCard Gold contactless FWR ³

VALUTA

MasterCard EUR contactless
MasterCard USD contactless

Nota: 1) Cardul MasterCard contactless SMURD – este un card de debit co-brand emis de Banca împreună cu partenerul acesteia Fundația pentru SMURD. Cardul poate fi atașat oricărui tip de cont curent în lei.

Nota: 2,3) Pentru acest tip de card se pot solicita doar carduri suplimentare, ce pot fi atașate, după caz doar contului curent pachet Premium sau pachet FWR deținut de Titular la data cererii. La data modificării tipului de cont la care este atașat acest card într-un tip de cont incompatibil cu respectivul card, Titularul are obligația să depună la Banca, la data cererii de modificare a contului, cardul de debit și o cerere scrisă de încetare a contractului de emitere a respectivului card.

Dispozițiile privind utilizarea cardului și a Serviciului 3D Secure sunt incluse în CGB (document atașat prezentelor Termeni și condiții).

Prezentele taxe și comisioane (incluse în Anexa la prezenta Secțiune) sunt aplicabile cardurilor de debit principale a căror emitere este solicitată în cadrul aplicației Raiffeisen Online, indiferent de opțiunile de cont curent contractate de către Utilizator anterior solicitării.

Anexa - Partea I - TAXE ȘI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT ÎN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Definirea taxei/ comisionului	MasterCard USD contactless	MasterCard EUR contactless	MasterCard/Visa Gold contactless/ Premium/FWR
1	Taxa inițială de emitere (furnizare) a cardului*	5 usd	5 eur	70 lei
2	Taxa anuală de administrare card**	10 usd	10 eur	200 lei
3	Taxa de înlocuire a cardului la expirare*	5 usd	5 eur	70 lei

4	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	50 usd/ tcard	50 eur/ tcard	300 lei/card
5	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
6	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1,5%, min 1 USD (se elib. exclusiv LEI)	1,5%, min 1 eur (se elib. exclusiv lei)	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5% (se elib. exclusiv lei)	1,5% (se elib. exclusiv lei)	1,5%

Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului; In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul. **Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operatiunilor aferente

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont current detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Anexa - Partea II - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT IN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Definirea taxei/ comisionului	VISA Contactless/ MasterCard Salariu Contactless (LEI)	MasterCard Student contactless(LEI)	MasterCard SMURD contactless(LEI)
1.	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	0 lei	0 lei	5 lei
2.	Taxa anuala de administrare card**	25 lei	25 lei	25 lei
3.	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	0 lei	0 lei	5 lei
4.	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	25 lei/card	25 lei/card	25 lei/card
5.	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%

	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
6.	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%

* **Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului;** In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emiterie/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

**Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul.

Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operatiunilor aferente.

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont current detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.