

**DOCUMENTUL DE INFORMARE CU PRIVIRE LA COMISIOANE SI GLOSARUL CU DEFINITIILE
TERMENILOR STANDARDIZATI**

Documentul de informare cuprinzand taxele si comisioanele aplicate celor mai reprezentative servicii poate fi consultat [aici](#).

Glosarul cu definitiile termenilor standardizati poate fi accesat [aici](#)

Lista completa de dobanzi, taxe si comisioane pentru toate produsele si serviciile adresate clientilor persoane fizice poate fi consultata [aici](#).

**TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING -
RAIFFEISEN ONLINE**

CUPRINS:

Capitolul 1.....TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI
RAIFFEISEN ONLINE

Capitolul 2 - TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN
CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Sectiunea 1.....TERMENI SI CONDITII CONT CURENT SI CONT DE ECONOMII
SUPER ACCES PLUS

Sectiunea 2.....TERMENI SI CONDITII MANDAT DEBITARE DIRECTA

Sectiunea 3.....TERMENI SI CONDITII DEPOZITE

Sectiunea 4.....TERMENI SI CONDITII CARD DE DEBIT

Sectiunea 5..... TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE
TELEFONIE MOBILA)

Sectiunea 6..... PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

Capitolul 1

TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING - RAIFFEISEN ONLINE

Funcționalitățile disponibile din cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt cele afișate în cadrul aplicației aferente serviciului. Pe măsura ce vor fi disponibile și alte funcționalități suplimentare, acestea vor fi afișate în aplicație, Clientul fiind de acord că accesarea noilor funcționalități valorează acord scris pentru utilizarea acestora, în termenele și condițiile menționate de Banca prin intermediul aplicației, Termenii Si Condiții Generale Pentru Furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și în restul documentației contractuale aferente.

DEFINIȚII SI INTERPRETARI:

Expresiile și termenii scrși cu inițiala majusculă și utilizați fără a fi definiți în alt mod în Contract, au următoarele semnificații:

„**Abonament lunar de utilizare**”/„**Abonament**” – reprezintă comisionul perceput de Banca lunar Clientului pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online;

„**aplicația SmartToken**” – element de securitate, constând într-o aplicație folosită de Client, care generează parole unice reprezentând coduri de autentificare și de autorizare tranzacțiilor, cu ajutorul cărora Clientul se autentifică în aplicația Smart Mobile și autorizează tranzacțiile efectuate prin intermediul acestui serviciu. Aplicația permite și autorizarea tranzacțiilor în mediu online (e-commerce) pe baza elementelor de securitate setate în cadrul acestei aplicații;

„**autentificare strictă a Clientului**” - autentificare care se bazează pe utilizarea a două sau mai multe elemente incluse în categoria cunostintelor deținute (ceva ce doar Utilizatorul cunoaște, spre ex. PIN, parola), posesiei (ceva ce doar Utilizatorul posedă, spre de ex. cardul) și inerentei (ceva ce reprezintă Utilizatorul, spre ex. amprenta digitală, recunoaștere facială,) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilității celorlalte elemente și care sunt concepute în așa fel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare;

„**Banca**” - Raiffeisen Bank S.A., societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în București – România, Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, Sector 1, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/44/1991, Cod Unic de Înregistrare 361820, Cod de înregistrare fiscală: RO361820, număr de înregistrare Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999;

„**Serviciul Raiffeisen Online**” – serviciul electronic de tip Internet banking oferit de Banca Clientului, prin intermediul căruia Clientul poate să acceseze online contul/conturile sale, să efectueze operațiuni bancare și/sau să contracteze servicii bancare la distanță prin Internet; Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online poate fi utilizat ca un canal de comunicare pentru derularea relațiilor contractuale între Banca și Client;

„**internet**” – rețea internațională de calculatoare, conectată prin linii publice (linii telefonice, satelit și/sau radio) destinată să faciliteze schimbul de date și informații;

„**Client**” – persoana fizică care deține un cont curent deschis la Banca și căruia Banca i-a furnizat un set de credențiale pentru a putea accesa și utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online;

„**Cod autentificare**” – element de securitate personalizat constând în codul generat de aplicația SmartToken, necesar pentru accesarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online;

„**Cod autorizare**” - element de securitate personalizat constând în codul generat de către aplicația Raiffeisen SmartToken necesar pentru autorizarea tranzacțiilor în cadrul aplicației Raiffeisen Online, valabil 30 de secunde;

„**Cod de utilizator**” – element de securitate constând în numele de acces confirmat de Banca Clientului pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și care va fi schimbat de către acesta la prima conectare la Serviciul Raiffeisen Online (minim 8 și maxim 50 caractere alfanumerice, din care cel puțin 1 (un) caracter trebuie să fie literă);

„**cont de plăți accesibil online**” – cont curent deținut de Client la Banca care poate fi accesat prin intermediul unei interfețe online, precum aplicațiile online Smart Mobile și/sau Raiffeisen Online;

„**Cont de suport**” – reprezintă contul curent care este indicat de către Client în formularele specifice puse la dispoziție de către Banca și din care Banca va percepe Clientului abonamentul lunar de utilizare al Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online și taxele menționate în Anexa la *Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate/ Cerere mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*;

„**Compararea datelor biometrice**”: Acesta constituie procesul de comparare a datelor sau a modelului biometric (colectat în etapa de înregistrare) cu datele sau modelul biometric obținut dintr-o probă nouă, în scopul identificării, al verificării/autentificării sau al clasificării;

Contract - Prezentii «Termeni și Condiții pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online» împreună cu documentul intitulat "*Cerere deschidere cont curent și servicii atasate*", respectiv "*Cerere mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*", „**Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online**”, care se regăsește pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro și Instrucțiunile cuprinse în ecranele aplicației Raiffeisen Online precum și documentele modificatoare ale acestora formează împreună contractul de furnizare a Serviciilor de internet/mobile banking - Raiffeisen Online/Smart Mobile (denumit în cele ce urmează și în documentele ante-menționate „**Contractul**”). Prezentii Termeni și condiții își vor produce pe deplin efectele de la data acceptării lor în cadrul aplicației, prin bifarea câmpului corespunzător. Prezentii Termeni și condiții includ și dispozițiile contractuale ale Contractelor specifice ce se pot încheia prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

„**Contract specific**” - contractul dintre Banca și Client care are ca obiect achiziționarea unui produs sau serviciu oferit de către Banca, încheiat prin exprimarea consimțământului Clientului în cadrul aplicației de Raiffeisen Online, în format electronic, după accesarea acestei aplicații prin utilizarea elementelor de autentificare agreeate cu Banca, contract; dispozițiile contractuale ale Contractului specific se regăesc în prezentul document. Exprimarea consimțământului Clientului în cadrul aplicației de Raiffeisen Online, în format electronic, cu privire la achiziționarea oricărui dintre serviciile/ produsele oferite de către Banca și încheierea Contractului specific corespunzător valorează acceptarea în mod expres a termenilor contractuali de derulare a serviciului/produsului solicitat, așa cum aceștia sunt menționați în prezentul document;

„**elemente de securitate personalizate**”/”**credentiale**” - caracteristici personalizate furnizate de Banca Clientului în scopul autentificării în aplicația Raiffeisen Online sau autorizării plății, așa cum sunt acestea prevăzute la punctul 3.2 – *Gestiunea elementelor de securitate*, din prezentul Contract;

„**Identificarea biometrică**” - Identificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul prin care se compară datele biometrice ale Clientului cu o serie de modele biometrice stocate pe dispozitivul sau mobil, la momentul înregistrării amprentei digitale sau a imaginii faciale în dispozitiv (mai precis, un proces de comparare a unei serii de date cu mai multe serii de date);

„**Inregistrarea datelor biometrice**” - Cuprinde toate procesele desfășurate în cadrul unui sistem biometric instalat pe dispozitivul mobil al Clientului cu scopul de a extrage datele biometrice ale acestuia conform setărilor pe care le accepta pe dispozitiv și de a lega datele respective de persoana Clientului. Cantitatea și calitatea datelor necesare în timpul înregistrării trebuie să fie suficiente pentru a permite identificarea, autentificarea, clasificarea sau verificarea exactă a persoanei, fără înregistrarea unei cantități excesive de date. Cantitatea de date extrase dintr-o sursă biometrică în timpul etapei de înregistrare trebuie să fie adaptată scopului prelucrării (respectiv verificarea/autentificarea utilizatorului) și nivelului de performanță a sistemului biometric;

Această etapă de înregistrare reprezintă primul contact al Clientului cu sistemul biometric de pe dispozitivul sau mobil și Banca îi solicită ca înregistrarea datelor biometrice pe dispozitivul mobil să fie efectuată chiar de către Client, numai cu propriile sale date biometrice, urmărind acuratețea și securitatea procesului de înregistrare;

„**Ore-Limită pentru operațiuni de plată**” denumită și COT-uri - Intervale orare în funcție de care Banca stabilește termenele de executare ale unei operațiuni de plată;

„**Prestator de servicii de informare cu privire la conturi**” – prestator de servicii autorizat de către o autoritate competentă din România sau din UE/SEE, care are dreptul să ofere servicii de informare cu privire la conturi de plăți pe teritoriul României, prin intermediul cărui Clientul poate solicita informații cu privire la conturile sale de plăți deținute la Banca, care sunt accesibile online;

„**Prestator de servicii de inițiere a plății**” – prestator de servicii de plată, autorizat de către o autoritate competentă din România și/sau din UE/SEE care are dreptul să ofere servicii de inițiere a plății pe

teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate initia ordine de plata cu privire la conturile sale deschise la Banca, care sunt accesibile online;

“Prestator de servicii de plata tert” – fiecare dintre Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de initiere a platii sau toti acestia impreuna;

“Prestator de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont” – Banca, in calitate de prestator de servicii de plata care deschide si administreaza un cont de curent pentru Client;

“Serviciul Call Center” – serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Utilizatorilor Serviciului Raiffeisen Online la numarul -2000, disponibil 24/7, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in reseaua Telekom). Suportul este acordat 24/7 pentru situatii de urgenta (blocari card credit, debit, etc). Pentru restul situatiilor, suportul se ofera in intervalele L-V 7 – 22 si S 8 – 17;

“serviciu de informare cu privire la conturi” - serviciu prin care se furnizeaza informatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi curente detinute de Client la Banca;

„serviciu de initiere a platii” - serviciu de initiere a unui ordin de plata oferit de un Prestator de servicii de initiere a platii, la cererea Clientului cu privire la un cont curent deschis la Banca;

“Sistem biometric”- optiune a sistemului de operare a dispozitivului mobil al Clientului care utilizeaza tehnologii biometrice, care permit identificarea automata si/sau autentificarea/verificarea unei persoane. In scopul prezentului Contract, optiunile de autentificare/verificare aflate pe dispozitivul mobil al Clientului sunt utilizate in scopul autentificarii si al autorizarii operatiunilor de plata dispuse de Client prin intermediul Smart Mobile;

“Stocarea datelor biometrice”- Datele furnizate de Client in timpul etapei de inregistrare sunt stocate la nivel local in dispozitivul mobil in care a avut loc inregistrarea conform informatiilor afisate Clientului de dispozitivul sau mobil;

“Utilizator al serviciului de plata”/“Utilizator” – Clientul, in calitate de titular al unui cont de plata accesibil online deschis la Banca;

“Verificare/autentificare biometrica”- Verificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul de comparare a datelor biometrice ale Clientului cu un singur model biometric stocat intr-un dispozitiv (mai exact, un proces de comparare unu-la-unu).

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Banca ofera Clientului Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, in scopul efectuarii oricareia dintre operatiunile mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului, de tipul: operatiuni de plata intra/interbancare, operatiuni de schimb valutar, constituire/lichidare de depozite, vizualizarea soldurilor conturilor, tranzactiilor efectuate si a extraselor de cont.

1.2 De asemenea, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate solicita emiterea (furnizarea) de carduri de debit atasate conturilor curente deschise la Banca, precum si contractarea altor servicii si produse bancare oferite de Banca (spre exemplu conturi curente standard, conturi de economii Super Acces Plus, conturi de depozit, Mandat Debitare Directa, serviciul Smart Mobile, etc.), conform clauzelor contractuale specifice incluse in prezentul document si postate in aplicatie, in „Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare” si in „Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine titular al serviciului/produsului contractat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Online, accesarea acestor functionalitati avand valoare de consimtamant pentru incheierea Contractului specific corespunzator. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre banca si de a decide daca accepta incheierea respectivului contract, clauzele fiecarui tip de Contract specific fiind incluse in prezentul document si, de asemenea, fiind disponibile in format electronic si in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui produs/serviciu reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea Contractului specific.

Prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Clientul va avea acces numai la conturile la care este titular. Prin exceptie, in cazul conturilor de depozit pentru minori, reprezentantul legal care are si calitatea de imputenicit pe acest cont va putea avea acces la aceste conturi prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, doar pentru vizualizarea soldurilor acestor conturi, vizualizarea tranzactiilor aferente acestor conturi, cu conditia solicitarii exprese a includerii acestor conturi in cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

1.3. Serviciul Raiffeisen Online reprezintă un serviciu de internet banking oferit de Banca Clientului, denumit și „Banca la distanță”, Serviciu ce va fi disponibil prin intermediul unui website public accesibil doar Clientilor Bancii în scopul efectuării oricăreia dintre următoarele operațiuni:

- Vizualizarea tuturor conturilor Clientului pentru care Clientul este titular deschise la Raiffeisen Bank SA precum și un istoric al fiecărui cont cu toate detaliile tranzacțiilor efectuate prin acesta de la data deschiderii sau nu mai vechi de 04 mai 2009;
- Vizualizarea informațiilor privind cardurile de debit și credit emise pe numele Clientului, atasate conturilor deschise la Banca (data expirării, primele și ultimele 4 cifre, statusul cardului);
- Vizualizarea tranzacțiilor efectuate pe conturile curente și de economii deschise la Banca, cu toate detaliile incluse și setate pentru a fi accesate prin Raiffeisen Online;
- Vizualizarea documentelor aferente serviciului Raiffeisen Online (Ghid de utilizare, Condiții general bancare, Termeni și condiții)
- Realizarea de transferuri între conturile proprii ale Clientului deschise la Banca;
- Realizarea de plăți sau alte tipuri de operațiuni de transfer de fonduri din conturile proprii ale Clientului către conturile unor terți beneficiari deschise la Raiffeisen Bank SA sau la alta bancă;
- Plata facturilor emise de furnizori de servicii efectuată din conturile proprii ale Clientului deschise la Raiffeisen Bank SA;
- Constituirea de depozite (în lei și valută) și lichidarea de depozite (în lei și valută) în Banca;
- Deschiderea de conturi curente și/sau conturi de economii;
- Solicitarea emiterii de carduri de debit atasate conturilor curente deschise la Banca;
- Definirea de ordine de plată programate și efectuarea în acest fel de transferuri credit repetate către conturile proprii sau către conturile unor terți;
- Activarea, dezactivarea și modificarea mandatului Debitare Directă pentru plata facturilor de utilități pentru anumiți furnizori;
- Blocarea și solicitare de reemitere a cardurilor de debit și credit;
- Obținerea și tipărirea de Confirmări Electronice pentru instrucțiunile transmise Bancii prin serviciul New Raiffeisen Online;
- Generarea extrasului de cont (fie aferente zilei curente sau unei perioade din istoric);
- Transfer din și către conturile de depozit (lei și valută) pentru tipurile de depozite care permit aceste operațiuni;
- Activarea, dezactivarea aplicației SmartToken;
- Înregistrarea, modificarea, ștergerea dispozitivelor înregistrate în Smart Mobile.
- Deblocarea codului de utilizator;
- Generare extras de cont (raport de activitate) aferent cardului de credit;
- Generarea situației comisioanelor;
- Reîncărcare cartele de telefonie mobilă;
- Afisare de informații despre fondurile de investiții deținute la RAM;
- Afisare de informații referitoare la plăți ale conturilor deschise la Banca;
- Plăți rapide de facturi (Quick Pay);
- Crearea și ștergerea unui șablon de plată;
- Accesarea din secțiunea Inbox a mesajelor transmise de Banca clientului;
- Modificarea datelor de contact declarate în relația cu Banca: număr de telefon mobil, adresa de email;
- Modificarea opțiunii cu privire la acordul de profilare și acordul de marketing direct;
- Accesarea opțiunii de „Plată nouă” din istoricul de tranzacții pentru efectuarea unui nou transfer către contul unui beneficiar de la care, anterior au fost primite plăți;
- Clienții care dețin doar card de credit fără un alt produs de cont curent pot doar să vizualizeze informații referitoare la cardul de credit și la operațiunile efectuate cu acesta.

1.4 Banca are dreptul de a limita valoarea operațiunilor efectuate în numele Clientului prin Serviciul Raiffeisen Online după cum urmează:

- a) limita zilnică pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- b) limita pe tranzacție pentru schimburi valutare este de 450.000 lei (echivalent);
- c) limita zilnică pentru transferuri este de 450.000 lei (echivalent);
- d) limita pe tranzacție pentru plăți intrabancare/interbancare (lei / valuta) este de 450.000 lei (echivalent).

Banca poate autoriza, la solicitarea Clientului, transmisă prin orice mijloc pus la dispoziție de către Banca pentru această funcționalitate, modificarea limitelor pentru utilizarea de către Client a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, în condițiile stabilite în Ghidul de utilizare a serviciului Raiffeisen Online. Clientul își asumă creșterea riscului de fraudă aferent majorării limitelor de tranzacționare recomandate de către Banca.

2. APLICATIA „SmartToken”

2.1 „SmartToken” este o aplicație securizată, pusă la dispoziția Clientului, gratuit, de Banca prin intermediul căreia Clientul are posibilitatea:

- (i) să se autentifice în Raiffeisen Online pe baza unui cod de securitate generat de aplicație;
- (ii) să autorizeze tranzacții inițiate prin Serviciul Raiffeisen Online;
- (iii) să autorizeze tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului în cadrul comerțului electronic (tranzacții e-commerce).

Un client poate deține și utiliza o singură aplicație SmartToken.

2.2. Aplicația Raiffeisen SmartToken poate fi descărcată din Google Play sau din App Store și necesită utilizarea:

- soft-uri care să permită accesarea rețelei de internet care să fie compatibilă cu condițiile de securitate impuse de Banca.
- unui dispozitiv mobil cu sistem de operare iOS (10+) sau Android(5+) pe care să fie instalată aplicația; dispozitivul nu trebuie să sufere modificări software (ROOT, JAILBREAK), altfel aplicația nu va funcționa.

2.3 Elementele de securitate ce asigură conectarea Clientului la SmartToken sunt (i) Cod PIN; (ii) amprenta sau FaceID dacă a fost activată această metodă de autentificare de către Client.

2.4 Pentru activarea aplicației SmartToken, clientul va trebui să se asigure că datele de identificare folosite (email, număr de telefon) sunt cele comunicate Bancii. În cazul în care aceste date au fost modificate între timp, clientul trebuie mai întâi să își actualizeze la Banca e-mail-ul și/sau numărul de telefon pentru a putea accesa aplicația, deoarece metoda de activare folosește date din sistemul Bancii pentru identificarea Clientului.

2.5 Ca o măsură de securitate, aplicația SmartToken se va dezactiva automat după 6 luni de la activare. Clientul va trebui să urmeze din nou pașii de activare pentru a putea utiliza aplicația după această perioadă.

2.6 Autentificarea și autorizarea tranzacțiilor în cadrul serviciului Raiffeisen Online prin intermediul aplicației SmartToken se realizează conform prevederilor specifice din prezenta Termeni și condiții.

2.7 (1) Autorizarea tranzacțiilor efectuate cu cardul în cadrul comerțului electronic (tranzacții e-commerce) prin intermediul aplicației SmartToken se realizează astfel:

- în pagina specifică de plată în care Clientul este redirectionat din site-ul/aplicația comerciantului, acesta va introduce datele cardului (ex. numărul cardului, data expirării etc.). Clientul are posibilitatea de a autoriza tranzacția prin intermediul parolei 3D Secure transmisă prin SMS sau prin intermediul aplicației SmartToken;
- dacă este aleasă opțiunea autorizării prin SmartToken, Clientul va primi o notificare de tip push pe dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken - ul prin care i se va comunica prezenta unei tranzacții online care necesită autorizare;
- din notificare Clientul este redirectionat în aplicația SmartToken, unde, după deschiderea acesteia prin intermediul elementelor de securitate, sunt afișate detaliile tranzacției (numărul Cardului mascat, suma de plată, numele beneficiarului etc.) și opțiunea de autorizare sau de respingere a tranzacției;

- autorizarea tranzacției se face prin introducerea elementului de securitate stabilit de Client, respectiv codul PIN sau Sistemul biometric, dacă dispozitivul mobil permite un astfel de sistem;
- (2) Funcția de autorizare a tranzacțiilor în mediu electronic este activă de la momentul descărcării/actualizării aplicației SmartToken, însă Clientul are posibilitate oricând să dezactiveze această funcție, dacă nu dorește utilizarea ei.

3. CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

3.1. Condiții generale

3.1.1. Condițiile pe care Clientul trebuie să le îndeplinească, cumulativ, pentru a utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, sunt următoarele:

- Clientul trebuie să dețină cel puțin un cont curent activ în lei, EUR sau USD sau Card de credit deschis la Banca (contul de suport indicat de Client Bancii prin completarea formularelor specifice puse la dispoziție de către banca);
- Clientul trebuie să aibă activă aplicația Raiffeisen Smartoken;
- Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online trebuie să fie în vigoare.

3.1.2. Mijloace tehnice necesare utilizării Serviciului de către Client

Accesul la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizează prin Internet și necesită utilizarea:

- Unui calculator conectat la Internet și echipat cu un sistem de operare;
- Soft-uri care să permită accesarea rețelei Internet care să fie compatibilă cu condițiile de securitate impuse de Banca.
- Aplicația Raiffeisen Smartoken (aplicație pusă la dispoziție gratuit).

În vederea accesării Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul trebuie să utilizeze o conexiune care să-i permită accesul la Internet, Banca neavând față de Client obligația de a-i pune la dispoziție mijloacele necesare realizării conectării la Serviciu.

În cazul în care Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu este disponibil Clientului, fie ca indisponibilitatea este datorată inactivării temporare a Serviciului la inițiativa Bancii, fie ca indisponibilitatea este datorată unei probleme tehnice provocată de un tert furnizor de servicii de telecomunicații, etc., Clientul se poate adresa oricărei unități teritoriale a Bancii în timpul normal de lucru sau prin alte canale puse la dispoziție de către aceasta pentru a-și realiza operațiunile.

Banca nu este responsabilă de consecințele cauzate de întreruperea Serviciului în cazul în care Clientul nu se adresează acesteia pentru efectuarea operațiilor.

Conturile Clientului înrolate în Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online vor putea face obiectul operațiilor efectuate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online dacă Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului la funcționalitățile solicitate și dacă Clientul nu a notificat suspendarea accesului/conectării la funcționalitățile tranzacționale pe perioada derulării prezentului Contract.

3.2. Gestiunea elementelor de securitate

3.2.1 Banca aplică autentificarea strictă a Clientului pentru conectarea Clientului și pentru autorizarea plăților în cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin introducerea elementelor de securitate furnizate de Banca.

Elementele de securitate ce asigură conectarea Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online sunt următoarele: (i) codul de autentificare generat cu ajutorul aplicației Raiffeisen SmartToken și (ii) codul de utilizator.

Banca va alocă Clientului, la data semnării Contractului pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online, un Cod de utilizator, element necesar pentru conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online și un Cod inițial de autentificare primit prin SMS.

Accesul/conectarea inițială a Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizează pe baza următoarelor elemente de securitate: i) codul de utilizator, așa cum este acesta

confirmat initial de catre Banca Clientului; ii) codul initial primit prin SMS de la Banca la momentul activarii contului.

Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online Clientul sa-si modifice Codul de utilizator si sa activeze aplicatia SmartToken.

Ulterior acestei modificari, conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se va realiza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) cod de utilizator, asa cum a fost acesta schimbat de catre Client la prima conectare la Serviciu si care trebuie sa contina minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice (obligatoriu cel puțin 1 caracter de tip litera); ii) codul generat de cu ajutorul SmartToken-ului.

3.2.2 Ca masura suplimentara de securitate, accesul/conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online va fi blocat/a automat de catre Banca dupa introducerea consecutiva in mod eronat de catre presupusul Client, pentru acelasi Cod de utilizator, de trei ori, a codului de autentificare generat de SmartToken. In aceasta situatie Clientul trebuie sa acceseze meniul "Ai nevoie de ajutor" si sa urmeze pasii necesari deblocarii utilizatorului sau sa contacteze Serviciul Call Center.

3.3. Conditii specifice executarii operatiunilor bancare

3.3.1. Conditii specifice executarii ordinelor de plata

Ordinele de plata initiate de Client se considera primite in ziua in care sunt setate in sistem sau in prima zi lucratoare urmatoare, daca au fost setate in sistem intr-o zi nelucratoare. La momentul primirii ordinului de plata Banca debiteaza contul platitor, Clientul fiind obligat sa verifice in ziua bancara imediat urmatoare inregistrarea corecta a operatiunii de plata.

Ora limita pentru receptionarea ordinelor de plata este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plata in termenele maxime de executare prevazute in Conditiiile Generale de derulare a Operatiunilor Bancare. La solicitarea Clientului exprimata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Banca executa ordinele de plata intrabancare /interbancare inainte de implinirea termenului maxim de executare, in conformitate cu COT-urile mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – sectiunea „COT-uri pentru procesarea ordinelor de plata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online/ Raiffeisen Smart Mobile” si cu optiunea selectata de Client referitoare la prioritatea platii. In cazul in care Clientul opteaza pentru executarea ordinelor de plata in regim de urgenta, datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta. Tranzactiile transmise in intervalul 23:50-06:30 nu vor debita contul clientului si de asemenea nu vor afecta soldul afisat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, in intervalul orar indicat anterior, indiferent de canalul prin care au fost executate. Aceste operatiuni vor fi procesate incepand cu ora 06:30, urmand ca in cadrul ecranului ce afiseaza rezultatul tranzactiilor sa fie afisat un mesaj in acest sens. Toate ordinele de plata dispuse de catre Client Bancii trebuie sa fie semnate pe baza codului de autorizare generat de SmartToken pentru a fi luate in considerare de Banca.

Prin exceptie, pentru anumite operatiuni de plata, care nu necesita un grad de securitate ridicat, nu se va solicita autentificarea stricta a Clientului in conditiile de mai sus. Aceste operatiuni sunt de tipul: plata intre conturi detinute de acelasi Client la Banca, schimb valutar efectuat intre conturi apartinand aceluiasi Client, plati recurente (platile de aceeasi valoare si catre acelasi beneficiar), plata efectuata prin sablon (plata efectuata catre un anumit beneficiar agreeat in prealabil, plata facturilor si reincarcarea cartelelor de telefonie mobila.

Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune de plata se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara autentificarea stricta a Clientului.

Operatiunile de plata pot fi realizate numai din conturile curente ale Clientului deschise la Banca inrolate in Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online si numai daca sunt indeplinite conditiile generale de executare a ordinului de plata prevazute in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare; Pentru ordinele de plata in valuta, precum si pentru ordinele de plata in lei pe teritoriul Romaniei, dispuse de un Client rezident catre un nerezident si avand o anumita valoare, conform legislatiei bancare in vigoare, valoare care se regaseste in Ghidul de Utilizare a Serviciului Raiffeisen Online, Clientul va completa si depune la Banca Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) intr-un numar maxim de zile calendaristice de la efectuarea platii, termen care se regaseste, de asemenea, in Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online. In cazul unor modificari legislative cu privire la valoarea mai sus mentionata a ordinelor de plata sau a termenului in care Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) trebuie depusa la Banca de catre Client, respectivele modificari vor fi aduse la cunostinta clientului prin afisare la sedile

Bancii și/sau pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, ramanand in sarcina clientului de a se informa cu privire la orice astfel de modificari.

Contul Clientului se debiteaza in ziua bancara in care se considera primita instructiunea de plata, indiferent de tipul acesteia.

Pentru tranzactiile a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum și in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, ordinele de plata se considera a fi primite de catre Banca in data stabilita pentru efectuarea tranzactiei. Clientul are obligatia de a asigura in Cont suma necesara efectuării platii și debitariei comisionului bancar cu cel puțin o zi înainte de data stabilita de catre acesta pentru efectuarea tranzactiei, in caz contrar operatiunea ordonata neputand fi procesata de catre Banca.

Clientul mandateaza Banca sa efectueze orice schimb valutar necesar efectuării operatiunilor dispuse de acesta, la cursul de cumparare/vanzare al Bancii, dupa caz, din ziua efectuării respectivei operatiuni.

3.3.2. Conditii specifice operatiunilor de schimb valutar

Banca isi rezerva dreptul de a modifica ratele de schimb in functie de evolutia de pe piata valutara interbancara.

Prin dispunerea efectuării acestor tipuri de operatiuni prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul este de acord cu ratele de schimb afisate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Cursul valutar la care se vor efectua ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu in functie de oferta de cumparare și vanzare de valuta a Bancii.

3.3.3 Crearea de sabloane plati

Crearea de sabloane plati este posibila in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

In Raiffeisen Online, sabloanele se vor putea crea dupa finalizarea platilor autorizate prin introducerea codului de autorizare generat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen SmartToken, prin optiunea "Salveaza sablon", disponibila pe pagina de rezultat.

3.3.4 Conditii privind alte operatiuni și/sau functionalitati oferite de Banca Clientului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt detaliate in cadrul Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online.

4. COMISIOANE SI MODALITATI DE PLATA

4.1. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este oferit de Banca Clientului pe baza unui abonament lunar de utilizare a carui valoare este de 4 lei.

4.2 Abonamentul este datorat incepand cu luna urmatoare celei in care a fost semnat Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online indiferent de numarul de zile in care serviciul a fost activ. Abonamentul lunar nu se percepe in luna in care prezentul Contract inceteaza. .

4.3. Abonamentul lunar de utilizare este scadent in ultima zi lucratoare a fiecărei luni. Clientul mandateaza Banca sa-i debiteze lunar, in data de scadenta, Contul de suport cu valoarea abonamentului de utilizare a Serviciului. In situatia in care moneda in care se datoreaza Abonamentul este alta decat cea in care acesta se plateste Abonamentul, acesta se va debita din contul de suport utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitariei contului. Clientii care detin doar Card de credit fara un cont curent in Lei, EUR sau USD sunt exclusi de la plata abonamentului lunar pentru serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

4.4. Daca in urma debitariei contului de suport cu contravaloarea Abonamentului se depaseste limita soldului creditor al contului, generandu-se astfel o iesire in descoperit de cont, Clientul se obliga sa restituie Bancii in cel mai scurt timp suma cu care s-a iesit in descoperit de cont, acceptand ca datoreaza pentru aceasta o dobanda, ce se acumuleaza zilnic pana la achitarea integrala a datoriei fata de Banca, calculata prin aplicarea unei Rate a Dobanzii de descoperit de cont (Overdraft) Neautorizat egala cu 25% pe an pentru conturile in lei și cu 12% pe an pentru conturile in alte valute.

4.5. In afara de abonamentul lunar, Clientul va datora Bancii și orice alt comision specific fiecărei operatiuni/tranzactii pe care o va efectua prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Comisiunile aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului de internet

banking - Raiffeisen Online sunt prevazute in Anexa la "Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate"/ "Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit".

Taxe si comisioane

Taxe

Abonament lunar Raiffeisen Online	4 Lei	
Abonament lunar Raiffeisen Smart Mobile	4 Lei	

Comisioane

Transferuri intre conturi proprii detinute de catre client la Raiffeisen Bank in Lei	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in Lei	3 Lei	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) intrabancare intre conturile aceluiasi client in valuta	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in valuta	3 Lei	
Plati (transfer credit) interbancare in Lei	4 Lei**	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) externe in Lei	4 Lei	
Revocare ordin de plata pentru plati (transfer credit) interbancare in Lei	10 Lei	pe operatiune
Serviciul Debitare directa – ConfortaBill	1.5 Lei	pentru fiecare plata efectuata
Plati (transfer credit) interbancare in valuta	4 Lei, plus Speze SWIFT	
Speze SWIFT	50 Lei	
Taxa suplimentara pentru regim de urgenta*	250 Lei	
Comision extern standard	100 Lei	
Revocarea platii in valuta	efectuata la extern	25 Eur
	neefectuata la extern	25 Eur

Modificarea instructiunii de plata in valuta	efectuata la extern	25 Eur	
	neefectuata la extern	25 Eur	
Comision de investigatii		25 Eur	

*) se aplica in cazul in care Clientul a selectat prioritate azi sau maine la instructura platii in valuta interbancara

**) plus comisioanele percepute de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei per operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei): 6 lei.

5. DREPTURILE, OBLIGATIILE SI RASPUNDEREA PARTILOR

5.1. Drepturile, obligatiile si raspunderea Bancii

5.1.1. Banca poate suspenda temporar - toate sau o parte - din functionalitatile ce se pot accesa prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online in oricare din urmatoarele situatii: (i) modificarile legislative o impun; (ii) la initiativa Bancii, din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii) sau de securitate sau cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru Aplicatia/Aplicatiile care permite/permit utilizarea Serviciului; O asemenea suspendare va fi notificata Clientului de catre Banca de indata ce aceasta ia la cunostinta de acest fapt.

5.1.2. Banca isi rezerva dreptul de a bloca accesul la Serviciu in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezentul Contract si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Blocarea accesului la Serviciu va fi comunicata Clientului imediat dupa blocare, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Pe perioada blocarii accesului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online Clientul datoreaza Abonamentul lunar.

5.1.3. Banca se obliga sa execute instructiunile de plata transmise electronic de catre Client, cu conditia ca acestea sa respecte conditiile prevazute in prezentul Contract si in Conditiiile generale de Derulare a Operatiunilor Bancare. Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si cu respectarea COT-urilor stabilite pentru fiecare tip de operatiune in parte, mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – sectiunea: „COT-uri pentru procesarea ordinelor de plata in cadrul aplicatiei Raiffeisein Online/Raiffeisen Smart Mobile”

5.1.4 Banca nu are obligatia de a verifica informatiile transmise Bancii de catre Client si nu este raspunzatoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratetea acestor informatii. Orice operatiune/tranzactie care va fi insotita de elementele de securitate (a fost autorizata de client) va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Client, Banca nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciul cauzat de faptul ca Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este folosit de o persoana neautorizata de Client sau ca nu a fost utilizat corespunzator de catre Client conform Ghidului de utilizare al Serviciului Raiffeisen Online afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.

5.1.5. Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client, in cazul in care disponibilitatile existente in conturile sale nu permit atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea taxelor si comisioanelor aferente acestei tranzactii. Daca in contul specificat de Client nu exista disponibilitati suficiente pentru debitarea integrala a sumei cerute de Client, inclusiv cu costurile aferente convenite Bancii, Clientul va primi mesaj de eroare. In aceasta situatie cererea transmisa va fi anulata iar tranzactia solicitata nu va fi efectuata. Este recomandata verificarea soldului contului inainte de lansarea oricarei comenzi pentru efectuarea oricarei operatiuni, Banca fiind exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a operatiunii pentru neindeplinirea conditiilor de catre Client. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de

efectuare a acelor operatiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil in contul Clientului, erorilor de completare, ilegalitatii operatiunilor, dispozitiilor executorii ale organelor juridictionale sau a oricaror altor impedimente/constrangeri legale.

5.1.6. Banca va putea dovedi, in situatia in care Clientul contesta orice instructiune dispusa de catre Client si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele acestuia prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, prin orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instructiuni/operatiuni/tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si prin extrasele de cont tiparite de catre Banca.

5.1.7. Banca este raspunzatoare fata de Client pentru valoarea pierduta si pentru executarea necorespunzatoare a tranzactiilor utilizatorului, in cazul in care pierderea sau executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a Serviciului, cu conditia sa se faca dovada ca disfunctionalitatea nu a fost cauzata intentionat de utilizator.

5.1.8. La cererea Clientului, Banca pune la dispozitia acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuata conform pct.5.2.4, ca a fost efectuata o astfel de notificare.

5.1.9. Banca nu este obligata sa verifice masurile de securitate luate de Client in vederea asigurarii confidentialitatii elementelor de securitate, precum si a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizeaza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Banca nu raspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorita nerespectarii ori neaplicarii acestor masuri de catre Client.

5.1.10. Banca nu raspunde pentru oportunitatea operatiunilor efectuate de catre Client prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

5.2. Drepturile, obligatiile si raspunderea Clientului

5.2.1 Clientul are obligatia de a informa Banca cu privire la orice modificari ale datelor sale sau ale parametrilor Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online de tipul: cont suport, conturi neinrolate in Serviciu, date personale, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca. Banca va opera aceste modificari in aplicatia utilizata de Client in termen de 24 de ore de la data solicitarii in scris a acestor modificari de catre Client conform prevederilor paragrafului anterior. Banca nu isi asuma riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.

5.2.2. Clientul se obliga sa isi insuseasca instructiunile de utilizare a serviciului de internet banking - Raiffeisen Online conform Ghidului de utilizare al serviciului Raiffeisen Online, afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro si prevederilor Contractului. La prima utilizare a Serviciului, Clientul se obliga sa schimbe Codul de utilizator in conformitate cu prevederile art. 3.2.1., precum si ori de cate ori are suspiciuni ca acestea sau oricare dintre acestea ar putea fi cunoscute de catre o persoana neautorizata.

5.2.3. Clientul are obligatia de a pastra in conditii de securitate Codul de utilizator si Codul PIN al SmartToken-ului/Smart Cardului pentru a impiedica accesarea/conectarea neautorizata a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online de alte persoane neautorizate. Codul de utilizator si codul PIN trebuie sa fie cunoscute exclusiv de catre Client si este interzisa comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de imprejurare. Clientul este responsabil in totalitate de utilizarea elementelor de securitate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

5.2.4. In cazul pierderii/furtului sau folosirii fara consimtamantul Clientului a dispozitivului pe care este instalata aplicatia SmartToken, sau in cazul unor eventuale utilizari ale elementelor de securitate de catre terte persoane neautorizate, acesta este obligat sa anunte imediat Banca telefonic, apeland Serviciul Call Center, pentru a se bloca accesul la contul/conturile clientului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online pana cand Clientul isi poate reinstala aplicatia SmartToken.

5.2.5 Toate tranzactiile cu efectuate prin intermediul aplicatiei SmartToken pana la momentul la care Clientul instiinteaza Banca cu privire la producerea unui eveniment dintre cele mentionate la punctul 5.2.4 se considera tranzactii autorizate de catre Client, Banca neasumandu-si raspunderea pentru acestea. De asemenea, Banca nu isi asuma raspunderea pentru tranzactiile autorizate in aplicatia SmartToken, in baza Credentialelor de securitate, daca acestea au fost utilizate de alte persoane, indiferent daca acestea le-au fost comunicate de catre Client sau au fost utilizate, in orice mod, fara acordul acestuia.

5.2.6 Pentru a preveni aparitia unor evenimente precum cele de mai sus, Clientul se obliga:

- sa pastreze tot timpul, in siguranta si in posesia sa, dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia SmartToken;

- sa pastreze elementele de securitate aferente celor aplicatii securizate si cunoscute numai de catre acesta;
- daca instraineaza sau inceteaza sa utilizeze dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken/-ul, sa dezinstaleze aplicatia si sa stearga toate informatiile personale de pe acesta.

5.2.7 Clientul are obligatia de a colabora cu Banca si/sau cu orice autoritate competenta pentru prevenirea oricarui tip de frauda sau pentru derularea oricaror anchete care s-ar desfasura in legatura cu utilizarea SmartToken/Raiffeisen Online.

5.2.8 Clientul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate prin SmartToken si Raiffeisen Online si de a comunica imediat Bancii prin apelarea Serviciului Call Center-ului orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

5.2.9 Clientul ia la cunostinta si accepta ca orice instructiune primita de catre Banca pe baza elementelor de securitate introduse este considerata o instructiune irevocabila a Clientului insusi si reprezinta acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, in vederea efectuarii/procesarii operatiunilor transmise de acesta si inregistrarii, de catre Banca, in contul sau a instructiunilor de plata transmise electronic prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online si recunoaste neconditionat aceste inregistrari ca fiindu-i opozabile. Introducerea Codului de utilizator si a codului de autentificare reprezinta autorizarea irevocabila a Clientului pentru procesarea operatiunilor transmise Bancii, iar urmarile acestora nu pot fi imputate acesteia, Clientul fiind singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce in solicitarile/instructiunile pe care le transmite catre Banca prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

In cazul tranzactiilor a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum si in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, Clientul poate revoca ordinul de plata setat in sistem cel tarziu pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua setata in sistem pentru debitarea contului platitor si executarea operatiunii de plata de catre Banca.

5.2.10. Clientul este obligat sa verifice corectitudinea datelor introduse de el in campurile predefinite ale instructiunii transmise catre Banca prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online (spre exemplu: suma introdusa pentru plati facturi sau pentru transferuri/plati, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operatiunilor/tranzactiilor) inainte de a o finaliza si a o transmite Bancii, recunoscand faptul ca aceste instructiuni sunt irevocabile, in caz contrar asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventuale erori de completare, inclusiv plata de penalitati. Eventuala revocare a unei instructiuni se va face de catre client in conditiile precizate in Contract si/sau in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.

5.2.11. Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea Contractului, cat si pe perioada de derulare a acestuia asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.

5.2.12. Clientul are obligatia de a plati la timp si in cuantumurile stabilite toate comisioanele si costurile aferente Serviciului (inclusiv orice comisioane specifice fiecarui tip de operatiune care se proceseaza prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online), asa cum sunt acestea reglementate prin Contract. In acest scop, Clientul va mentine in conturile sale disponibilitati suficiente pentru acoperirea acestora. Clientul are obligatia de a plati abonamentul lunar de utilizare a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online indiferent daca utilizeaza sau nu acest Serviciu.

5.2.13 Clientul imputerniceste Banca sa semneze, daca e cazul, in numele si pe seama sa ordinele de plata transmise electronic.

5.2.14. Clientul se obliga ca, la utilizarea serviciilor Bancii prin intermediul Serviciului de internet banking -Raiffeisen Online, sa respecte toate prevederile legale in vigoare aplicabile acestora.

5.2.15. Clientul se obliga sa pastreze deschis la Banca cel putin un cont curent activ pe durata de valabilitate a Contractului.

5.2.16. Clientul se obliga sa asigure conditii minime de securitate cu privire la accesul fizic si/sau conectarea la aplicatia Raiffeisen Online si cu privire la reseaua locala in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia; Banca nu va putea fi raspunzatoare in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de client ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retea locale in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se

aceseaza aplicatia. etc utilizate pentru accesul acestuia la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

5.2.17. Clientul accepta ca pentru identificarea de catre operatorii Serviciului de Call Center in cazul furtului, pierderii ori folosirii nejustificate a dispozitivelor de securitate puse la dispozitia Clientului de catre Banca, se va solicita furnizarea codului de Utilizator al solicitantului, asa cum acesta este setat in aplicatia Raiffeisen Online inainte de primirea apelului telefonic. Clientul accepta ca concordanta informatiilor furnizate la solicitarea Bancii in scop de identificare cu cele aflate in baza de date a acesteia fac dovada deplina a identitatii Utilizatorului Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Banca atentioneaza Clientul ca Serviciul Call Center utilizeaza linii telefonice publice, ce pot sa nu asigure un nivel corespunzator de protectie a informatiilor. Banca are dreptul sa inregistreze convorbirile telefonice in care se efectueaza identificarea Utilizatorilor, in scopul constituirii de probe ce fac dovada deplina a identitatii, cat si a vointei Utilizatorului in legatura cu continutul acestor convorbiri.

5.2.18 Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor furnizorului dispozitivului mobil si/sau ale tertilor, nici pentru securitatea, nivelul de functionalitate, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

5.2.19 Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor. In cazul in care Utilizatorul are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie sa contacteze respectivul furnizor/tert pentru asistenta.

5.2.20 Banca nu este responsabila cu privire la securitatea dispozitivului mobil pe care este instalata aplicatia SmartToken si nici pentru modul de functionare al acestuia, Banca fiind tinuta raspunzatoare fata de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de proprietar/definitor cu titlu legal al Aplicatiei.

5.2.21 Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil/computerului folosit de catre Client. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii directe sau indirecte cauzate dispozitivului mobil/computerului, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru actiuni/inactiuni exterioare controlului Bancii, precum si pentru orice prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului/computerul Clientului la virusi si/sau alte aplicatii/programe, furtul sau utilizarea dispozitivului/computerul de catre alte persoane decat Clientul.

6. DURATA SI INCETAREA CONTRACTULUI

6.1. Contractul pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online se incheie la data semnarii "*Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*"; Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online devine activ pentru Client doar in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia de Raiffeisen Online si va accepta prezenti Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, partile agreand ca acest accept valoreaza acord scris al Clientului, conditionat de semnarea "*Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*"; si de de primirea de catre acesta, de la Banca, a Codului de utilizator si a Codului initial de autentificare prin SMS.; in cazul contractelor incheiate in cadrul unui sistem de vanzare la distanta, contractul se considera incheiat si intra in vigoare in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia Raiffeisen Online, partile agreand ca autentificarea in aplicatie valoreaza acord scris al acestuia cu privire la Termenii si Conditii contractuale afisate in format electronic in cadrul paginii de autentificare, precum si confirmare a primirii documentelor mentionate la art. 6.2 pe suport hartie. Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata, cu exceptia situatiei in care acesta poate inceta prin una din modalitatile prevazute la art. 6.3.

6.2. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online devine operational dupa incheierea Contractului, si primirea de catre Client a Codului de utilizator, Codului initial de Autentificare si dupa instalarea si activarea aplicatiei SmartToken, pe dispozitivul personal. In cazul in care Clientul a incheiat prezentul

Contract prin alte mijloace, Banca va furniza Clientului, prezentul Contract, pe suport durabil, pe e-mail la adresa comunicata Bancii sau pe hartie, in orice agentie a Bancii.

6.3. (1) Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata. Contractul poate inceta in una din urmatoarele situatii:

- a. Oricand, prin acordul partilor, exprimat in scris;
- b. Prin reziliere, in cazul in care una din parti nu-si executa obligatiile contractuale sau le executa in mod necorespunzator. Rezilierea opereaza de plin drept, fara punere in intarziere si fara interventia instantelor judecatoresti, prin simpla notificare prealabila a celeilalte parti cu privire la interventia rezilierii;
- c. In caz de forta majora conform art. 9.1, cand evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice;
- d. prin denuntarea unilaterală de catre oricare din parti; in cazul in care contractul este denuntat de catre Client, acesta are obligatia completarii unei cereri scrise de incetare a furnizarii Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online denuntarea devenind efectiva in termen de o zi lucratoare de la data depunerii cererii la banca; in cazul in care contractul este denuntat de catre Banca, denuntarea devine efectiva la data expirarii unui termen de 2 luni de la data notificarii Clientului;
- e. Clientul inceteaza sa mai detina cel putin un cont curent activ denominat in Lei, EUR sau USD, deschis la Banca sau un Smart Card activ ;
- f. prin retragerea produsului de catre Banca, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 2 luni de zile.

(2) In completare fata de cazurile de incetare mentionate la alin.(1), in cazul contractului incheiat in cadrul unui sistem de vanzare la distanta Clientul are la dispozitie un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data incheierii contractului, termen in care poate denunta unilateral contractul, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv. In cazul in care Clientul isi exercita dreptul de denuntare unilaterală in conditiile prezentei clauze , acesta are urmatoarele obligatii:

- a) de a transmite Bancii, inainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare privind decizia sa de denuntare unilaterală a Contractului;
- b) de a plati Bancii comisioanele aferente operatiunilor de plata efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, daca au fost efectuate astfel de operatiuni, conform listei de taxe si comisioane prevazute in Anexa la "*Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate*" / "*Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*".

Notificarea prin care se exercita dreptul de denuntare unilaterală se va face in scris si se va depune la sediul oricarei unitati a Bancii.

Exercitarea dreptului de denuntare unilaterală isi produce efecte de la data de la data depunerii la Banca a notificarii privind decizia de denuntare a Contractului, notificare transmisa de catre Client in termenul si conform modalitatilor mentionate mai sus; de la aceasta data inceteaza Contractul pentru viitor, nefiind inasa afectata valabilitatea operatiunilor de plata efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online anterior acestei date.

In cazul neexercitarii de catre Client a dreptului de denuntare unilaterală prevazut de prezenta clauza, contractul ramane in vigoare pana la aparitia oricarui dintre cazurile de incetare prevazute la art. 6.3 alin.(1).

Contractele specifice incheiate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online raman in vigoare pe durata pentru care au fost incheiate, cu exceptia situatiei in care incetarea Contractului de furnizare a Serviciilor Raiffeisen Online reprezinta un caz de incetare si a contractului specific incheiat prin intermediul acestui serviciu.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In vederea furnizarii serviciului Raiffeisen Online, pentru asigurarea afisarii functionalitatilor disponibile in cadrul aplicatiei aferente serviciului, inclusiv pentru incheierea Contractelor Specifice si furnizarea si asigurarea functionalitatii produselor si serviciilor contractate in cadrul serviciului Raiffeisen Online, Banca prelucreaza datele cu caracter personal apartinand Clientului, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ale legislatiei subsecvente). In privinta prelucrarilor de date aferente Contractelor Specifice, prezenta sectiune se completeaza in mod corespunzator cu prevederile Condițiilor

Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si ale Politicii privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Scopuri si temeiuri de prelucrare

Banca prelucreaza date cu caracter personal in vederea incheierii si executarii Contractului si Contractelor Specifice dintre Client si Banca, pentru: derularea si gestionarea relatiei contractuale cu Clientul, in vederea furnizarii operatiunilor specifice mentionate in Ghidul de utilizare a Serviciului si fiecare Contract Specific si asigurarea functionalitatii acestora in conditiile specificate, inclusiv in scopul asigurarii suportului tehnic; furnizarii informatiilor cu privire la conturi in cazul solicitarilor facute de catre Client prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi; derularea in bune conditii a tranzactiilor bancare; executarea ordinelor de plata initiale de catre Client prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii; optimizarea serviciilor financiar-bancare (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic si al activitatilor de mentenanta); gestionarea calitatii datelor.

Banca prelucreaza date cu caracter personal pentru furnizarea informatiilor cu privire la conturi si pentru executarea ordinelor de plata, in situatiile in care aceste solicitari sunt initiale de catre Client prin intermediul unor Prestatori de servicii de plata terti, si in vederea indeplinirii obligatiilor legale ce incumba in sarcina sa.

Banca se va baza si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, pentru efectuarea activitatilor de prelucrare privind imbunatatirea functionalitatilor serviciilor si a experientei clientilor (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic), identificarea eventualelor pierderi inregistrate in sistem si realizarea unui overview operational al clientilor activi in sistem.

De asemenea, Banca isi va intemeia activitatea de prelucrare a imaginii Clientului pe consimtamantul expres al acestuia, exprimat prin incarcarea/ inlocuirea, in mod direct de catre acesta, a unei fotografii de profil in Raiffeisen Online, pe toata durata in care Clientul decide sa mentina asociata serviciului respectiva fotografie. Clientul isi poate retrage in orice moment consimtamantul privind prelucrarea imaginii sale (exprimat prin incarcarea fotografiei), prin stergerea sau inlocuirea fotografiei incarcate, fara a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii. Clientul poate sterge sau inlocui oricand fotografia respectiva asociata dispozitivului fara ca Banca sa continue prelucrarea fotografiei respective. Banca informeaza Clientul ca fotografia sa nu va fi inregistrata intr-un sistem biometric.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare aferente serviciului online, Banca prelucreaza inclusiv urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa, email, cod numeric personal (CNP), codul de identificare Client, date de localizare, date privind tranzactiile efectuate, date privind produsele detinute de catre Client, date privind conturile Clientului (inclusiv detalii privind tipul si numarul contului, moneda, pseudonimul, soldul, istoricul tranzactiilor, eventuale refuzuri de acordare a accesului la informatiile privind conturile Clientului sau de initiere a operatiunilor de plata), date privind autentificarea (inclusiv codul de utilizator, coduri de autorizare/autentificare, coduri de activare primate prin SMS de catre Client), adresele IP, fotografia Clientului (daca acesta decide sa asocieze o fotografie la profilul sau de utilizator al serviciului Raiffeisen online) date privind tipurile de dispozitive folosite de catre Client si caracteristicile acestora ce pot influenta functionalitatea serviciului (inclusiv nivelul memoriei interne disponibile, procentul de incarcare al bateriei dispozitivelor, rezolutia, detalii privind sistemul de operare al dispozitivelor: tip si versiune, date privind conexiunea la internet). Banca nu prelucreaza datele biometrice din Sistemul biometric al dispozitivului mobil al Clientului cum sunt amprenta digitala si imaginea faciala a Clientului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare iOS (10+) sau Android(5+) pe care Clientul isi instaleaza aplicatia SmartToken si/sau Smart Mobile si se supun regulilor de prelucrare, inregistrare, stocare, comparare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv. In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane Vizate fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context, este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este

necesar, potrivit cerintelor aplicabile. Aceste prevederi sunt aplicabile si in ipoteza in care fotografia incarcata de catre Client in cadrul Raiffeisen Online reflecta imaginea altor persoane fizice decat Clientul. In cazul in care Clientul furnizeaza Bancii date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane vizate, Clientul are obligatia de a furniza numai date exacte si actualizate. In acest sens, Banca poate utiliza datele de contact apartinand unor astfel de categorii de Persoane vizate in vederea informarii persoanelor in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii serviciilor online.

Sursa datelor

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, dar si pentru furnizarea serviciilor online, Banca obtine datele cu caracter personal de la Client si/sau de la partenerii sai contractuali, inclusiv entitatile din Grupul Raiffeisen.

Procesele decizionale individuale automatizate

In desfasurarea furnizarii serviciilor, este posibil ca Banca sa realizeze procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate pe baza consimtamantului expres al acestora.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata (in masura exercitarii dreptului de acces conform legislatiei aplicabile in materie), reprezentantii Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Banca, entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Bancii si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Bancii in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, Prestatori de servicii de plata terti (astfel cum acestia sunt definiti in Capitolul 1, Sectiunea „Definitii si interpretari”), autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale.

Durata prelucrării

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor bancare, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza Persoanei vizate informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Transferul datelor cu caracter personal

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Drepturile Persoanelor vizate

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării de catre Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.

Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Banca sa anonimneze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank SA, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context, va rugam sa va adresati printr-o

cerere scrisa, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau printr-un e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

8. DISPOZITII SPECIALE PRIVIND SERVICIILE DE INFORMARE CU PRIVIRE LA CONTURI SI SERVICIILE DE INITIERE PLATI PRIN INTERMEDIUL UNOR PRESTATORI DE SERVICII DE PLATA TERTI

8.1. Obținerea de informații cu privire la conturi

8.1.1 Clientul are posibilitatea sa solicite informatii cu privire la conturile sale de curente prin intermediul unui **Prestator de servicii de informare cu privire la conturi** daca la momentul solicitarii acestea sunt accesibile online. In vederea obtinerii acestor informatii, Clientul trebuie sa isi exprime consimtamantul expres in aplicatia Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, fiind ulterior, redirectionat pe pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului.

8.1.2 Autentificarea stricta a Clientului se realizeaza prin introducerea in pagina dedicata a elementelor de securitate personalizate furnizate de Banca pentru accesarea serviciilor Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.

8.1.3 Informatiile cu privire la conturile curente deschise la Banca pe care le poate obtine Clientul prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi sunt de exemplu: tipul contului, moneda contului, pseudonimul, soldul contului, istoricul tranzactiilor, etc.

8.1.4 In baza consimtamantului Clientului acordat conform art. 8.1.1, timp de 90 de zile, Banca va putea furniza, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, detaliile contului, soldul unuia sau mai multor conturi desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, fara aplicarea autentificarii stricte a Clientului.

8.1.5 In perioada de 90 de zile mentionata mai sus, Banca va furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, informatiile legate de conturile de plata desemnate:

- a) ori de cate ori Clientul solicita astfel de informatii in mod activ;
- b) de maxim patru ori intr-o perioada de 24 de ore, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, in cazul in care Clientul nu solicita astfel de informatii in mod activ;

8.1.6 Dupa expirarea perioadei de 90 de zile prevazuta la paragraful anterior, Banca va putea furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi detaliile contului si/sau soldul unuia sau mai multor conturi de plata desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, doar cu autentificarea stricta a Clientului.

8.1.7 In cazul in care Clientul doreste obtinerea de informatii cu privire la istoricul tranzactiilor efectuate pe contul sau pe o perioada mai mare de 90 de zile este necesara Autentificarea stricta a Clientului ori de cate ori se solicita astfel de informatii. .

8.1.8 In cazul in care Clientul si-a exprimat consimtamantul pentru furnizarea de informatii cu privire la unul sau mai multe conturi curente, Banca poate da curs solicitarii Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, doar in conditiile in care respectivul cont/toate conturile pentru care Clientul si-a acordat consimtamantul este/sunt accesibil/e online si este/sunt corect identificat/e (IBAN-ul este corect, Clientul este titularul contului, etc).

8.1.9 Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza solicitarile de informatii transmise prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi fara nicio discriminare fata de alte solicitari similare ale Clientului.

8.2. Initierea platilor

8.2.1 Clientul poate initia plati din contul sau curent, deschis la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii, daca la momentul solicitarii contul sau este accesibil online.

8.2.2 In vederea executarii de catre Banca a ordinului de plata astfel initiat, sunt necesare urmatoarele:

a) autentificarea stricta a Clientului prin introducerea in pagina dedicata a Bancii a elementelor de securitate furnizate de Banca Clientului pentru accesarea serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.

b) autorizarea ordinelor de plata prin introducerea elementelor de securitate, conform procesului de autorizare a tranzactiilor, prevazute in prezentul Contract.

8.2.3. Sunt exceptate de la autorizarea stricta a Clientului tranzactiile initiate prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii de tipul platilor recurente, transferul intre conturile detinute de acelasi Client la Banca si schimbul valutar intre conturile aceluiasi client.

Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara sa mai fie necesara autentificarea stricta a Clientului.

8.2.4 Ordinele de plata initiate de Client prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se considera primite de Banca la momentul, data si in conditiile stabilite pentru primirea ordinelor de plata initiate de Client prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

8.2.5 Refuzul initierii unei operatiuni de plata si, daca este posibil, motivele refuzului, precum si procedura de remediere a oricaror erori de fapt care au condus la refuz vor fi notificate Clientului, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii, cu respectarea termenului legal.

8.2.6 Ordinul de plata initiat de Utilizatorul serviciului de plata prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se va executa conform prevederilor din capitolul *Conditii specifice executarii operatiunilor bancare* din prezentul Contract.

8.2.7 Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza ordinele de plata transmise prin intermediul serviciilor unui Prestator de servicii de initiere a platii fara nicio discriminare in raport cu ordinele de plata transmise direct de Client, in special in ceea ce priveste sincronizarea, prioritatea sau comisiioanele.

8.3. Dispozitii comune

8.3.1 Clientul intelege si accepta ca responsabilitatea pentru modul de gestionare, utilizare, accesare, stocare a datelor si informatiilor transmise de Banca Prestatorului de servicii de plata Tert revine in totalitate acestuia din urma, Banca nefiind tinuta raspunzatoare cu privire la modul in care Prestatorului de servicii de plata Tert pune la dispozitia Clientului datele si informatiile primite de la Banca.

8.3.2 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru daunele/prejudiciile suferite de Client, ca urmare a nerespectarii de catre acesta si/sau de catre Prestatorul de servicii de initiere a platii, respectiv de catre Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi a obligatiilor legale si/sau contractuale ce le revin.

8.3.3 Modul de accesare si utilizare a **serviciului de initiere a platii**, respectiv **serviciului de informare cu privire la conturi** este reglementat prin termenii si conditiile aplicatiei puse la dispozitia Clientului de catre Prestatorul de servicii de initiere a platii, respectiv Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi, acestora din urma revenindu-le in totalitate raspunderea pentru modul de indeplinire a obligatiilor legale ce le revin.

8.3.4 Banca nu este raspunzatoare pentru nicio dezvaluire/compromitere a datelor legate de conturile Clientului, inclusiv a elementelor de securitate personalizate ale acestuia sau pentru producerea vreunei fraude cauzate de orice act, fapt sau omisiune a Prestatorului de servicii de plata Tert.

8.3.5 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru pagubele produse Clientului ca urmare a fraudei sau a neglijentei Prestatorului de servicii de initiere a platii, respectiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi in adoptarea masurilor de securitate adecvate pentru protejarea confidentialitatii si a integritatii datelor aferente platilor/informarilor cu privire la conturi.

8.3.6 Banca poate refuza accesul la un cont de plati Prestatorului de servicii de initiere a platii sau Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, in cazul in care exista motive justificate de accesare neautorizata sau frauduloasa a contului de plati de catre Prestatorul de servicii de initiere a platii sau Prestatorul de servicii de informare cu privire la conturi, inclusiv de initiere neautorizata sau frauduloasa a unei operatiuni de plata.

8.3.7 În aceste cazuri, Banca informează Clientul platitor, dacă este posibil, înainte de refuzarea accesului și cel mai târziu imediat după aceasta, prin intermediul paginii dedicate a Bancii și/sau serviciului Call Center sau în oricare din modalitățile de comunicare acordate cu Clientul, astfel cum au fost prevăzute la capitolul "Notificări" din Condițiile Generale Bancare – persoane fizice, ca accesul la Contul de plăți este refuzat și motivele acestui refuz, cu excepția cazului în care furnizarea unor astfel de informații ar compromite motivele de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de lege. Banca permite accesul la Contul de plăți o dată ce motivele de refuz încetează să mai existe.

8.3.8 Banca va da curs solicitărilor de executare a operațiunilor de plată inițiate de Client, respectiv va furniza informații cu privire la conturi provenite numai de la Prestatori de servicii de plată autorizați (de Banca Națională a României pentru a desfășura servicii de plată pe teritoriul României) respectiv de la Prestatori de servicii de plată pasaportati (prestatori de servicii de plată autorizați în alte State Membre UE/SEE pentru care autoritățile competente au notificat Banca Națională a României furnizarea de servicii în mod direct pe teritoriul României) menționați ca atare în registrele publice europene și/sau naționale specifice, care comunică în condiții de siguranță cu Banca, cu respectarea prevederilor standardelor tehnice de reglementare europeană și care dețin certificate calificate, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014 *privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă*.

8.3.9 Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din neexecutarea operațiunilor de plată inițiate de Client prin Prestatorul de servicii de inițiere a plății, respective nefurnizarea informațiilor cu privire la conturi solicitate prin intermediul Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, dacă detaliile plății (spre ex. IBAN cont) sau detaliile solicitării de informații nu sunt corecte în totalitate/nu sunt complete și nici pentru prejudicii rezultate din refuzul accesului unui Prestator de servicii de plată Tert la un cont de plăți, ca urmare a accesării neautorizate sau frauduloase de către acesta din urma a contului de plăți, inclusiv ca urmare a inițierii neautorizate sau frauduloase a unei operațiuni de plată.

8.3.10 Clientul are obligația de a păstra în siguranță elementele de securitate personalizate precum și dispozitivele electronice care le stochează sau le generează, acesta fiind pe deplin răspunzător pentru orice pierdere, daună directă sau indirectă suferită, în cazul furnizării elementelor de securitate unor terți, inclusiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau Prestatorului de servicii de inițiere a plății.

8.3.11 În situația în care pentru un cont deținut de Client a încetat furnizarea serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sau Smart Mobile, contul devine inaccesibil online, nefiind posibilă utilizarea serviciilor de inițiere a plății, respectiv a serviciilor de informare cu privire la conturi pentru respectivul cont.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. În caz de forță majoră, partea afectată, conform dispozițiilor din Codul civil, va fi exonerată de răspundere privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire este împiedicată sau întârziată de cazul de forță majoră. Prin forță majoră se înțelege un eveniment neprevăzut și de neînțeles, independent de voința părților, care întârzie sau împiedică total/partial îndeplinirea obligațiilor contractuale. Partea care invocă forță majoră va anunța imediat cealaltă parte și va comunica aceste acte doveditoare pentru începerea și încetarea evenimentului de forță majoră certificate de Camera de Comerț și Industrie a României în termen de 5 zile de la data emiterii acestora. În situația în care evenimentul de forță majoră durează mai mult de 30 de zile calendaristice, oricare din părțile contractante poate decide încetarea Contractului.

9.2. Modificările clauzelor din Contract (inclusiv a valorii taxelor și comisioanelor prevăzute în Anexa la "Cererea de deschidere cont curent și servicii atasate"/"Cererea mentenanță cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit" se efectuează pe baza acordului comun de voință al părților.

Banca are obligația de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru aplicarea acesteia. Clientul are obligația de a comunica opțiunea de acceptare sau neacceptare a noilor condiții în termenul de două luni menționat anterior. Partile agreează ca transmiterea on-line de către Client a acceptului cu privire la modificarea propusă de Banca, prin bifarea câmpului corespunzător din cadrul aplicației, valorează acord scris al acestuia. În cazul în care până la data propusă pentru aplicare Clientul nu notifică banca în scris la oricare dintre unitățile teritoriale

ale Bancii, neacceptarea modificarilor, Partile convin ca tacerea Clientului valoareaza acceptare tacita a modificarile respective.

9.3. In cazul in care Clientul notifica Banca cu respectarea conditiilor de la 9.2. de mai sus, ca nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. 6.3 alin. (1) lit.d).

9.4. Lista operatiunilor ce pot fi efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online poate sa fie completata cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, fara a mai fi necesara incheierea unui Act Aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in aplicatia Raiffeisen Online functionalitatile suplimentare, precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati. Partile agreeaza ca accesarea functionalitatilor suplimentare valoareza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 6.3 alin.1 lit.d).

9.5. Modificarea, completarea, actualizarea oricaror informatii care se regasesc in Contractul pentru furnizarea/modificarea Serviciilor Raiffeisen Online se va realiza prin redactarea, datarea si semnarea de catre Parti a formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca in care se vor mentiona toate datele/informatiile necesare pentru setarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online valabile la data respectiva. Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online anterior se va actualiza/modifica cu noile date/informatii din "*Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*" fara a se mai incheia un act aditional intre parti in acest sens si isi va produce efectele de la data semnarii acestei noi cereri de catre reprezentantii desemnati in acest sens de catre Parti.

9.6. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/corespondenta/cerere sau comunicare rezultata din sau in legatura cu prezentul Contract, adresata de o parte celeilalte parti, se va efectua in conformitate cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si/sau prin mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

9.7. Contractul este guvernat de legea romana. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu incheierea si executarea Contractului va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare si Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, avand in vedere adeziunea neconditionata a Clientului la prevederile acestor Conditii. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferende, Clientul poate sesiza in conditiile legii Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului si/sau Banca Nationala a Romaniei, in vederea aplicarii procedurilor extrajudiciare de solutionare a disputelor.

9.8. Dispozitiile Contractului se completeaza corespunzator cu prevederile Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, cu conditiile specifice produselor Bancii, cu Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online si cu prevederile legislatiei in vigoare privind platile pe suport electronic. In caz de divergenta intre Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si prezentele Termeni si conditii si/sau Ghidului de utilizare, vor prevala prevederile Termenilor si conditiilor.

9.9. In situatia in care o clauza din Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

9.10. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

9.11 Partile agreeaza ca prezentul document inlocuieste orice intelegere sau conventie anterioara existenta intre parti cu privire la conditiile de derulare a operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online.

Capitolul 2 - TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Sectiunea 1 TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT SI CONTULUI DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS

Disponibilitatile Titularului înregistrate în contul curent sunt garantate în România prin Fondul de Garantare a depozitelor în sistemul bancar în limitele și cu excepțiile prevăzute de lege, conform prevederilor din Formularul pentru Informațiile oferite deponenților.

FORMULAR PENTRU INFORMAȚIILE OFERITE DEPONENȚILOR

Informații de bază referitoare la protecția depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de către:	Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per instituție de credit ² Valoarea minimă de la care se plătesc compensații pentru depozitele aferente cărora nu a avut loc nicio tranzacție în ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Această valoare poate fi modificată de către Fondul de Garantare a Depozitelor în sistemul bancar.
Dacă aveți mai multe depozite plasate la aceeași instituție de credit:	Toate depozitele plasate la aceeași instituție de credit sunt „agregate” și cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispoziție a compensațiilor convenite în caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la instituția de credit:	7 zile lucrătoare ³
Moneda de plată a compensației:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, București, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informații suplimentare:	www.fgdb.ro

Informații suplimentare

¹**Schema responsabilă de protecția depozitului dumneavoastră:** Depozitul dumneavoastră este acoperit de o schema statutară de garantare a depozitelor;

²**Plafonul general de acoperire:** În cazul în care un depozit este indisponibil deoarece o instituție de credit nu este în măsură să își îndeplinească obligațiile de plată conform condițiilor contractuale și legale aplicabile, plata compensațiilor către deponenți se face de către schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensație are un plafon maxim stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per instituție de credit. Acest lucru înseamnă că toate depozitele de la aceeași instituție de credit sunt agregate pentru determinarea încadrării în plafonul de acoperire. De exemplu, dacă un deponent deține un cont de economii în valoare de 90.000 EUR și un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR;

În anumite cazuri (depozitele care rezultă din tranzacții imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinație locativă, depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR. Informații suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele într-un cont al cărui beneficiari sunt două sau mai multe persoane în calitate lor de membri ai unei asociații lucrative, asocieri sau grupări de aceeași natură, fără personalitate juridică, sunt agregate și tratate ca și când ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³**Plata compensațiilor:** Schema de garantare a depozitelor responsabilă este Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar cu sediul în București, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relații cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Această va

va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

In scopul garantarii depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur in conditiile prevazute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie in orice unitate a Bancii si prezentand, daca este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmeaza sa incaseze in cont sume provenind din : tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului, din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

Sectiunea 1a) TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT

In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate deschide conturi curente standard, in valuta selectata; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului curent deschis in cadrul aplicatiei,

accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont curent. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prelabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractelor de cont curent, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui cont curent reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont curent.

1. Contractul de cont curent este incheiat pe durata nedeterminata. Contractul de deschidere cont curent inceteaza conform prevederilor prevazute in Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (CGB-PF). In cazul incetarii acestuia, Clientul este obligat la plata taxelor si comisioanelor aferente operatiunilor efectuate pana la data incetarii.

2. Titularul de cont va solicita inchiderea contului in orice agentie a Bancii, formuland in acest sens o cerere scrisa. Contul curent poate fi inchis doar daca la data cererii de inchidere nu exista in derulare produse si/ sau servicii oferite de Banca care necesita mentinerea in continuare a contului curent deschis. Inchiderea contului curent cu card de debit atasat (card principal si/ sau suplimentare) se va efectua dupa 30 de zile calendaristice de la data la care Titularul a solicitat Bancii in scris incetarea contractului de card de debit, utilizand formularul pus de Banca la dispozitia sa in acest scop.

3. Banca va putea decide blocarea sau inchiderea contului curent in conditiile prevazute in CGB-PF. Cand Banca decide rezilierea contractului de cont curent, aceasta opereaza de plin drept, fara somatie, punere in intarziere si fara interventia instantelor judecatoresti.

4. Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online decat dupa depunerea specimenului de semnatura la orice unitate teritoriala a Bancii.

6. Banca poate modifica unilateral clauzele privind contul curent in conditiile legii. Partile convin ca tacerea Titularului de cont valoreaza acceptarea tacita a modificarilor, in cazul in care Titularul nu notifica Bancii in scris neacceptarea modificarilor respective inainte de intrarea in vigoare a acestora.

In cazul modificarii costurilor aferente contului curent sau in cazul in care contul este inchis din initiativa Bancii (daca in acest caz exista obligatia Bancii de notificare a Titularului), Titularul accepta sa fie informat in scris, notificarea putand fi remisa personal si/ sau transmisa *prin posta* si/ sau *prin fax* si/ sau *prin e-mail* si/ sau *prin SMS-mesaj text, la adresa* (postala si/ sau de e-mail), respectiv la numerele de contact (fax sau telefon mobil), asa cum sunt acestea indicate de catre Titular in cuprinsul documentelor standard puse de Banca la dispozitia Titularului de cont in acest scop sau prin *mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online*.

7. a. Dobanda datorata de Titular pentru sumele care au generat iesiri neautorizate in descoperit al contului curent se calculeaza zilnic cu o Rata a dobanzii de 25% pe an pentru conturile in Lei si 12% pe an pentru conturile in alte valute (dobanda de descoperit de cont (overdraft) neautorizat), iar valoarea acumulata se inregistreaza in debitul contului in ultima zi lucratoare a lunii, diminuand corespunzator disponibilul sau, dupa caz, majorand suma ce excede soldului creditor al contului.

7.b. Dobanda debitoare se determina utilizand formula de calcul din CGB-PF, in continutul careia in cazul dobanzii debitoare „n” este 30 si „N” este 360.

8. Taxa de administrare a contului curent se datoreaza lunar in ultima zi lucratoare a lunii, pentru luna in cursul careia este scadenta plata acesteia.

9. Termenele de executare a operatiunilor bancare cu sume din conturi curente

Ora limita pentru receptionarea Ordinului de plata este sfarsitul programului de lucru al unitatii teritoriale a Bancii.

Termenul maxim de executare a Ordinelor de plata (in lei sau in valuta) prezentate pe suport hartie sau cu cod de bare la ghiseul Bancii este prevazut in CGB-PF. La cererea Clientului, Banca executa Ordinele de plata intrabancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank)/ interbancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank si conturi deschise la alte banci) inainte de implinirea termenului maxim de executare, caz in care Clientul datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta.

In zilele lucratoare dinaintea zilelor declarate ca sarbatori legale in Romania, Banca isi rezerva dreptul de a stabili alte Ore limita, pe care le va pune la dispozitia clientilor prin afisare la unitatile Bancii si/ sau pe pagina de Internet www.raiffeisenbank.ro.

10. Pentru toate conturile curente deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online Banca va comunica extrasele de cont aferente lunar, gratuit, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. In cazul in care Titularul doreste sa opteze pentru o alta modalitate gratuita de comunicare a extrasului de cont dintre cele puse la dispozitie de catre Banca, va putea sa-si exprime aceasta optiune in orice unitate teritoriala a Bancii, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca.

11. Titularul datoreza Bancii pentru operatiunile ce se deruleaza cu sumele din Contul curent, taxele si comisiunile mentionate in Anexa din cadrul prezentei sectiuni. Titularul contului poate beneficia de diminuarea valorii unora dintre taxele/ comisiunile prevazute in aceasta anexa, dupa caz, de cresterea valorii ratei dobanzii creditoare fata de valorile standard ale acestora, daca si doar in perioada in care indeplineste cumulativ conditiile:

a. are calitatea de salariat sau persoana indreptatita sa primeasca drepturi banesti acordate in temeiul legii sau pe baza contractuala;

b. incaseaza in contul curent in lei sume reprezentand drepturi salariale si/ sau de natura sariala acordate de un Angajator;

c. este in vigoare un contract ce reglementeaza virarea salariilor/ altor drepturi banesti sau orice alta conventie/ intelegere incheiata intre Raiffeisen Bank S.A. si platitorii sumelor virate mentionate la lit.b., in care sunt prevazute diminuari fata de valorile standard ale unora dintre taxele/ comisiunile datorate de Titular, dupa caz majorari ale ratei dobanzilor creditoare acordate de Banca.

Valoarea modificata a taxelor/ comisiunilor si conditiile in care beneficiaza de aceasta sunt, pentru Titularul salariat, sau pentru alt Titular indreptatit, cele negociate cu Banca de Angajator, respectiv de persoana juridica Platitoare, atunci cand aceste valori sunt prevazute expres in cuprinsul contractelor/ conventiilor/ intelegerilor mentionate la lit.c. si/sau in cuprinsul altui document contractual cu referire la beneficiile acordate de Banca.

12. Banca poate atasa la orice cont curent deschis intr-una dintre urmatoarele monede: LEI, EUR sau USD, la cererea titularului de cont, un card principal si maximum patru carduri suplimentare de acelasi tip.

13. Dispozitiile de mai sus sunt aplicabile tuturor conturilor curente pentru persoane fizice deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Prezentele clauze se completeaza corespunzator cu "Conditiiile generale de derulare a operatiunilor bancare pentru persoane fizice" ("CGB-PF") si, impreuna cu datele si declaratiile din formularele utilizate pentru definire si actualizare date personale Client, formeaza contractul partilor (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul specific"). In cazul conflictului intre prezentele clauze si prevederile CGB-PF, prezentele vor prevala.

TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CONTURILOR IN LEI SI VALUTA IN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Nume comision	Valoare comision
1.	Deschidere de cont curent persoane fizice	0 Lei
2.	Taxa inchidere cont curent persoane fizice	0 Lei
3.	Taxa Administrare Cont Curent	
	Cont Curent Standard in Lei	5 Lei/ luna
	Pachet ZERO Tot	0 ⁷ /15 lei/luna
	Pachet ZERO Simplu	0 ⁷ /10 lei/luna
	Pachet Standard in Lei	5 Lei/luna
	Pachet Premium in Lei	0 ⁷ /60 Lei/luna
	Pachet FWR in Lei	0 ⁷ /200 Lei/luna
	Conturi Curente in alte valute Echivalent	3 EUR/ luna
4.	EXTRASE DE CONT	
	Transmis prin posta	3 Lei/ cont (si alte valute in echivalent ¹) (o data pe luna)

	La ghișeul bancii (o dată pe lună)	0 Lei
	Extras Electronic (în perioada în care este activ serviciul)	0 Lei
	Duplicate documente (inclusiv extrase de cont)	pană la 10 pagini/document – 2,0 EUR sau echivalentul în Lei
		peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 EUR/ pagină sau echivalent în Lei
5.	OPERATIUNI CU NUMERAR LA GHISEUL BANCII	
	Depuneri de numerar în Lei/valută în cont persoană fizică sau în conturi de consemnare "Executor"	0 Lei
	Depuneri de numerar în Lei în cont persoană juridică fără contract de colectare numerar încheiat cu Banca	
	Valori mai mici de 499,99 Lei	4 Lei
	Valori între 500 Lei și 49.999,99 Lei	5 Lei
	Valori peste 50.000 Lei	8 lei
	Retrageri de numerar în Lei	2% minim 10 Lei
	Retrageri de numerar în valută	2% minim 5 EUR
	Retrageri de numerar în Lei sau valută programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate (integral sau parțial) în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) neanunțate ⁶	0,5% aplicat la sume mai mari de 15.000 Lei sau 5.000 EUR (echivalent și în alte valute)
6.	OPERATIUNI PRIN ORDIN DE PLATA LA GHISEUL BANCII	
	Plati (transfer credit) în Lei	
	Plati (transfer credit) în Lei între conturile aceluiași client	15 Lei
	Plati (transfer credit) intrabancare ²	15 Lei
	Plati (transfer credit) interbancare ²	15 Lei ⁴
	Plati (transfer credit) externe în Lei	15 Lei
	Incasari în Lei	
	Incasari intrabancare	0 Lei
	Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 Lei max. 15 Lei
	Plati (transfer credit) în valută	
	Plati (transfer credit) în valută între conturile aceluiași client	15 Lei
	Plati (transfer credit) intrabancare	15 Lei
	Plati (transfer credit) interbancare	15 Lei, plus Speze SWIFT
	Speze SWIFT ⁵	50 Lei/ mesaj
	Comision extern standard (pentru plati cu opțiunea "OUR-OUR")	100 Lei
	Taxa suplimentară pentru regim de urgență (data de valută D și D+1)	250 Lei
	Comision investigații	25 EUR
	Anularea plății în valută - efectuată la extern	25 EUR
	- neefectuată la extern	5 EUR
	Modificarea instrucțiunii de plată - efectuată la extern	20 EUR
	- neefectuată la extern	5 EUR
	Reparații cod IBAN plăți	10 EUR
	Incasari în valută	
	Incasari intrabancare	0 EUR
	Incasari interbancare ³	0,1% min. 5 lei max. 15 lei
7.	ORDINE DE PLATA DOCUMENTARE	
	Emitere	5 Eur (Speze Swift incluse)
	Avizare	0,10%, min. 75 EUR, plus Speze SWIFT
	Speze SWIFT ⁵	50 Lei/mesaj
	Modificari	15 EUR

*) 1) Pentru conturile in valuta, se va debita echivalentul in valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucratoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

2) In cazul platilor efectuate ca urmare a executarii unei instructiuni de poprire, comunicata Bancii de un organ de executie (judecatoresc/fiscal) Banca va percepe pentru fiecare astfel de plata efectuata urmatoarele comisioane: plata cu valoare mai mica sau egala cu 100 lei – comision de 2.5 lei; plata cu valoare mai mare de 100 lei- comision de 20 lei.

3) Comisionul nu se percepe clientilor Titulari de conturi curente (a) incluse in Pachet, incepand cu **urmatoarea zi calendaristica** dupa data (i) deschiderii contului curent de tip Pachet (ii) modificarii contului curent detinut in cont curent de tip Pachet dupa caz si (b) asociate unui credit (exceptie fac produsele de credit de tip descoperit de cont (overdraft) si Card de credit).a

4) plus comisioanele de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei aperiatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei):6 lei

5) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro").

6) Plafoanele pentru care este necesara programarea in prealabil a retragerilor de numerar sunt 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute)

7) Taxa lunara de administrare a Contului curent de tip Pachet este 0 lei in conditiile mentionate in Anexa la Cererea de deschidere/mentenanta cont curent si Servicii atasate si la Cererea de deschidere cont curent standard si servicii atasate - Clauze contractuale aplicabile contului curent si serviciilor atasate

Costurile prevazute mai sus sunt datorate la data efectuarii operatiunii aferente, cu exceptia taxei administrare cont curent si taxei pentru extrasul de cont transmis prin posta care sunt datorate la scadenta prevazuta in Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor bancare pentru persoane fizice. Pe langa costurile aferente contului curent Clientul va plati si costurile aferente altor servicii (dupa caz), in vigoare la data prestarii serviciului de catre Banca. Clientul are obligatia de a se informa cu privire la valoarea in vigoare a costurilor aferente altor servicii bancare solicitate la momentul la care efectueaza o asemenea solicitare.

Aceasta lista se completeaza corespunzator cu costurile serviciilor noi oferite de Banca, incepnd cu data la care Banca va promova astfel de servicii.

Sectiunea 1 b

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul de economii „Super Acces Plus” sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor.

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ²

	Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificata de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor cuvenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ³
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra: Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutară de garantare a depozitelor;

²Plafonul general de acoperire: In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrării in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³Plata compensatiilor: Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va va pune la dispozitie compensatiile cuvenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

In scopul garantarii depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur in conditiile prevazute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie in orice unitate a Bancii si prezentand, daca este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmeaza sa incaseze in cont sume provenind din : tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces al deponentului, din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.
11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.

TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI DE ECONOMII <SUPER ACCES PLUS>

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online Clientul poate deschide conturi de economii "Super Acces Plus", in lei; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului de economii deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont de economii "Super Acces Plus". In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prelabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractelor de cont de economii Super Acces Plus, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui cont de economii reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele

contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont cont de economii „Super Acces Plus”.

Limita minima de deschidere a unui cont de economii este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Conturi de economii - Persoane Fizice	Limita minima
Conturi de economii Super Acces Plus in lei	0 Lei

2. Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile Super Acces Plus deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online decat dupa depunerea specimenului de semnatura la orice unitate teritoriala a Bancii.

4. Termenul pentru care se deschide contul de economii “Super Acces Plus” este nelimitat.

5. Alimentarea contului de economii “Super Acces Plus” se poate face oricand prin depuneri de numerar sau prin transferuri de sume planificate/automate sau ocazionale din alte conturi (personale sau ale tertilor) deschise la Raiffeisen Bank.

6. Sunt permise doar transferuri ocazionale din contul de economii “Super Acces Plus” catre alte conturi ale titularului (daca transferul este efectuat de catre Titular) sau, dupa caz, catre alte conturi ale Titularului deschise la Raiffeisen Bank.

7. Sunt permise retrageri partiale/integrale, oricand, fara restrictii si fara penalizare. Retragerile de numerar sunt permise direct din cont.

8. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele in lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele in valuta). In cazul retragerilor de numerar de la casierie care depasesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent in alta valuta) este necesara programarea in prealabil. Pentru sumele programate cu cel putin 1 zi inainte si neridicate in ziua programata, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent in alte valute) se va aplica un comision de 0,50%.

9. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent denominat in valuta contului de economii, pe toata perioada derularii prezentului Contract

10. Pentru administrarea contului de economii “ Super Acces Plus ” titularul datoreaza lunar Bancii un comision de administrare, scadent in ultima zi lucratoare a lunii. In prezent valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii in lei este 0 LEI. Valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii in valuta: 2 EUR pentru conturile de economii denumite in EUR, respectiv 3 USD pentru conturile de economii denumite in USD. In cazul in care, la finele fiecărei zile bancare din luna considerata, soldul contului este egal sau mai mare de 2.000 EUR respectiv 2.500 USD, comisionul va fi 1 EUR, respectiv 1,5 USD. In scopul achitarii comisionului, titularul autorizeaza Banca sa incaseze, fara acordul sau prealabil, orice sume datorate de acesta in baza prezentului Contract, prin debitarea automata, la scadente, a contului de economii “Super Acces Plus”. De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datoreaza Bancii taxa lunara de administrare cont curent de 5 lei pentru contul curent in lei.

11. Rata dobanzii este fluctuanta si este diferentiata pe transe valorice. Pentru suma depusa in contul de economii “Super Acces Plus” nu se aplica o rata unica a dobanzii, ci rate diferite, pentru fiecare fractiune din suma depusa care se incadreaza intr-o tranza valorica, aplicandu-se rata dobanzii aferenta respectivei transe valorice. Valoarea ratelor de dobanda, precum si cea a transelor valorice, in vigoare la data deschiderii contului de economii “Super Acces Plus” sunt afisate la sediile Bancii si pe site-ul www.raiffeisen.ro, sectiunea Dobanzi depozite.

Ratele anuale de dobanda pot fi modificate de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar bancara. Valoarea transelor, in functie de care se calculeaza dobanda, poate fi modificata de catre Banca. Modificarea ratei dobanzii, precum si modificarea valorii transelor, se vor aduce la cunostinta clientului prin afisare la sediile Bancii si pe site-ul www.raiffeisen.ro, sectiunea Dobanzi depozite.

Dobanda se calculează zilnic pentru soldul existent la sfârșitul zilei bancare. Dobanda se calculează pentru luna și anul calendaristic și se va plăti lunar, în ultima zi a fiecărei luni, începând cu luna deschiderii contului, capitalizându-se în contul deschis prin prezentul Contract. Plata dobânzii se efectuează numai după reținerea impozitului pe veniturile din dobânzi, conform prevederilor legale în vigoare.

12. Valoarea comisiunilor percepute de Banca, menționate în prezenta secțiune, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

13. Pentru conturile de economii "Super Acces Plus" deschise în zilele nebancale, data deschiderii contului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia ratele de dobândă în vigoare la această dată.

14. Pentru operațiunile efectuate în contul de economii al clientului Banca eliberează extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unităților sale.

15. Dispozițiile contractuale incluse în prezenta secțiune împreună cu "CONDITIILE GENERALE DE DERULARE A OPERATIUNILOR BANCARE – PERSOANE FIZICE" au valoare de contract și reglementează raporturile juridice dintre titular și Banca.

Secțiunea 2

TERMENI ȘI CONDIȚII AFERENTE MANDATULUI DE DEBITARE DIRECTĂ

În cadrul aplicației Raiffeisen Online, Clientul poate activa Mandate de Debitare Directă, în vederea plăților de facturi, asigurări, etc.; prin accesarea acestei funcționalități, Utilizatorul mandatează Banca ca, în baza instrucțiunilor sale specificate prin serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, să efectueze plata automată a sumelor solicitate de către Furnizor, corespunzător facturilor emise periodic de către acesta pe numele Clientului sau al Tertului abonat al Furnizorului.

Termenii și condițiile ce reglementează Serviciul de Debitare Directă se regăsesc în secțiunea 7 din Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru persoane fizice (CGB PF), care completează corespunzător prezenta secțiune.

Activarea, modificarea sau stergerea (denunțarea) mandatelor de Debitare Directă în cadrul aplicației Raiffeisen Online reprezintă acceptul expres al Clientului cu privire la faptul că a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele contractuale puse la dispoziție de Banca și efectuarea operațiunilor solicitate în cadrul aplicației.

Fiecare Mandat va fi individualizat în cadrul aplicației Raiffeisen Online ca instrucțiune de plată automată distinctă și va fi evidențiat în sistemul Bancii cu un identificator distinct.

Clientul trebuie să specifice opțiunea legată de tipul sumei de plată: dacă aceasta este variabilă, se poate stabili a Limita maximă sau poate fi acceptată limita maximă propusă de Banca, iar dacă suma este fixă, se va trece în clar valoarea acesteia.

În măsura în care Clientul alege Limita maximă, atunci acesta trebuie să specifice care este valoarea reprezentând suma maximă a contravalorii unei facturi la care se poate aștepta în mod rezonabil Clientul, luând în calcul profilul cheltuielilor anterioare și condițiile din Contractul încheiat cu furnizorul. Banca nu va opera plată niciunei facturi ce depășește Limita maximă setată de Client. În cazul în care Clientul nu introduce o valoare maximă a facturii, Banca stabilește o valoare maximă din oficiu ce va apărea în ecranul de activare a Mandatului de Debitare Directă.

Pentru plata fiecărei facturi Banca percepe un comision în valoare de 1,5 lei. Platitorul autorizează Banca să rețină automat acest comision din contul său, o dată cu plata facturii. Banca poate excepta Platitorul de la plata comisionului sau poate percepe un nivel diminuat al acestuia în cazul în care au fost agreate cu Furnizorii reduceri de costuri pentru Platitori, pe perioada de valabilitate a convențiilor ce stipulează aceste reduceri, încheiate între Furnizori și Banca sau dacă au fost agreate reduceri de costuri între Banca și Platitor, în baza unor contracte încheiate între acestea, pe perioada de valabilitate a acestor contracte.

Platitorul poate modifica unilateral instructiunile date Bancii cu privire la fiecare Contract de Debitare Directa, referitor la Contul din care face platile, Limita maxima si/sau identificatorii pentru titularul de factura, si are obligatia de a transmite modificarile catre banca conform prevederilor mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Modificarile aduse Instructiunilor de plata aferente contractelor de Debitare Directa ce fac obiectul contractului de Debitare Directa, comunicate initial de client Bancii, sunt opozabile acesteia numai dupa notificarea Bancii de catre Platitor prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, pana atunci Banca utilizand exclusiv instructiunile initiale. Modificarile vor fi operate de catre Banca in conformitate cu informatiile completate in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor/Tert abonat si/sau Furnizor, datorita neanuntarii modificarii instructiunilor initiale.

In cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Platitorul poate vizualiza, modifica, sterge sau refuza urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa indiferent de modul in care a activat acest mandat la Banca (prin semnare contract la unitatile teritoriale ale Bancii, prin Raiffeisen Direct Top (pentru detinatorii de Pachet FWR) sau prin Raiffeisen Online/Smart Mobile) , la alta banca din Romania sau direct la sediul Furnizorului.

Platitorul are optiunea de setare Refuz urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa, urmand ca dupa data aferente acelei plati refuzate, Mandatul de Debitare Directa sa continue iar platile aferente acestuia sa fie reluate.

Platitorul poate denunta Mandatul de Debitare Directa in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, prin utilizarea optiunii de stergere Mandat de Debitare Directa, acesta avand obligatia de plata a tarifelor si comisionanelor aferente operatiunilor efectuate pana la data denuntarii;

Platitorul este obligat sa denunte Mandatul Debitare Directa accesand Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si furnizorul de servicii. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor si/sau Furnizor, datorate neanuntarii acestui fapt.

Mandatul de Debitare Directa acordat de catre Platitor va fi executat de catre Banca incepand cu prima factura care va fi emisa de Furnizor dupa "Data de Inceput a Serviciului", astfel cum aceasta este completata de Platitor in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

Renuntarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu atrage in mod automat si anularea instructiunilor aferente mandatelor de Debitare Directa transmise Bancii prin acest canal, pentru gestionarea acestui serviciu Clientul urmand a se adresa in mod direct Bancii.

Sectiunea 3

TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR

FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar ¹
Plafon de acoperire:	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit ² Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este 0 (zero) lei. Aceasta valoare poate fi modificata de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in sistemul bancar.

Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt „agregate” si cuantumul total este supus plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR ²
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor convenite in caz de indisponibilizare a depozitelor plasate la institutia de credit:	7 zile lucratoare ³
Moneda de plata a compensatiei:	RON
Date de contact:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20 E-mail : comunicare@fgdb.ro,
Informatii suplimentare:	www.fgdb.ro

Informatii suplimentare

¹**Schema responsabila de protectia depozitului dumneavoastra:** Depozitul dumneavoastra este acoperit de o schema statutara de garantare a depozitelor;

²**Plafonul general de acoperire:** In cazul in care un depozit este indisponibil deoarece o institutie de credit nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile de plata conform conditiilor contractuale si legale aplicabile, plata compensatiilor catre deponenti se face de catre schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensatie are un plafon maxim stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per institutie de credit. Acest lucru inseamna ca toate depozitele de la aceeasi institutie de credit sunt agregate pentru determinarea incadrarii in plafonul de acoperire. De exemplu, daca un deponent detine un cont de economii in valoare de 90.000 EUR si un cont curent in care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR;

In anumite cazuri (depozitele care rezulta din tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinatie locativa, depozitele rezultate din evenimentul pensionarii, disponibilizarii, din situatia de invaliditate sau deces a deponentului, depozitele rezultate din incasarea unor indemnizatii de asigurare sau a unor compensatii pentru daune rezultate din infractiuni sau pentru condamnari pe nedrept), depozitele constituite de persoane fizice sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR. Informatii suplimentare sunt disponibile la adresa : www.fgdb.ro.

Depozitele intr-un cont ai carui beneficiari sunt doua sau mai multe persoane in calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupari de aceeasi natura, fara personalitate juridica, sunt agregate si tratate ca si cand ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

³**Plata compensatiilor:** Schema de garantare a depozitelor responsabila este Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar cu sediul in Bucuresti, strada Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, cod: 030774, tel. relatii cu publicul: 021 326 6020, e-mail : comunicare@fgdb.ro, www.fgdb.ro. Aceasta va va pune la dispozitie compensatiile convenite (pana la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR) in termen de 7 zile lucratoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.

Daca nu v-a fost pusa la dispozitie compensatia in acest termen, va recomandam sa contactati schema de garantare a depozitelor, intrucat termenul in care puteti pretinde plata compensatiei poate fi limitat. Informatii suplimentare sunt disponibile la www.fgdb.ro.

Alte informatii importante: Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent.

In scopul garantarii depozitelor peste plafonul de 100.000 Eur in conditiile prevazute de Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare, deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie in orice unitate a Bancii si prezentand, daca este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmeaza sa incaseze in cont sume provenind din : tranzactii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu

destinație locativă, evenimentul pensionării, disponibilizării, din situația de invaliditate sau deces al deponentului, din încasarea unor indemnizații de asigurare sau a unor compensații pentru daune rezultate din infracțiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei instituții de credit făcute în nume și cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. Încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la instituția de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanță, după caz.
4. Depozite ale instituțiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor și reasiguratorilor, astfel cum sunt aceștia definiți în Legea nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale.
11. Valori mobiliare de natură datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

Aplicația Raiffeisen Online utilizează denumiri simplificate pentru depozite pe care le găsești în tabelul atașat împreună cu descrierea acestora:

Denumire Depozit	Descriere
Flexidepozit	
FLEXIDEPOZIT 4 L	FLEXIDEPOZIT – depozit la termen de 4 luni în RON și USD cu rată fixă de dobândă, reinnoire automată și plată sau capitalizarea dobânzii la scadență; depozit non-transa
Depozite pe termen de 6 luni	
DEP 6 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe tranșe valorice în RON pe 6 luni cu dobândă fixă și capitalizarea dobânzii la scadență
Depozite pe termen de 12 luni	
DEP 12 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe tranșe valorice în RON și USD pe 12 luni cu dobândă fixă și capitalizarea dobânzii la

	scadenta
Depozite termen de 24 luni	
DEP 24 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON pe 24 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata
Depozite pe termen de 36 luni	
DEP 36 L PF DOB FIXA CAPIT	Depozit pe transe valorice in RON pe 36 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata

Depozitele oferite de Raiffeisen Bank, care pot fi constituite si lichidate prin intermediul serviciului Raiffeisen Online sunt:

1. **Flexidepoziul**
2. **Depozite la termen de 6 si 12 luni**
3. **Depozite la termen de 24 si 36 luni**

1. FLEXIDEPOZITUL

Depozit la termen de 4 luni in RON cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa*.

*pentru tot soldul depozitului se aplica acelasi nivel al dobanzii.

FLEXIDEPOZIT	
Suma minima de deschidere	500
Suma maxima la care se aplica bonusul	5.000
Procentul maxim pentru retragerea partiala (%)	20%

1. Sunt permise oricand depuneri ulterioare, fara restrictii, fata de suma initiala de constituire a depozitului.
2. Alimentarea ulterioara a contului de depozit Flexi Depozit se poate face prin depuneri de numerar sau prin transfer bancar.
3. Incepand cu a doua scadenta a depozitului, pentru Cresterea Neta de Sold Mediu de la o Perioada la alta se aplica un bonus procentual anual, la fiecare scadenta a depozitului. Pentru Perioada cuprinsa intre data constituirii depozitului si data primei reinnoiri a Depozitului nu se calculeaza si nu se acorda bonus.
 Valoarea Cresterii Nete de Sold Mediu reprezinta diferenta dintre Soldurile Medii calculate pentru doua Perioade consecutive. Dobanda si bonusul capitalizate la scadenta nu se iau in considerare in calculul Cresterii Nete de Sold Mediu.
 Soldul Mediu al unei Perioade reprezinta media soldurilor zilnice a acelei Perioade.
 Perioada reprezinta intervalul dintre data constituirii si prima reinnoire a depozitului sau intervalul dintre doua reinnoiri.

4. Valoarea Procentuala Anuala a Bonusului si Valoarea Maxima a Cresterii Nete de Sold mediu la care se aplica bonusul procentual se pot modifica de catre Banca. Titularul va lua cunostinta despre modificarile valorii procentuale anuale a bonusului si valorii maxime a cresterii nete de sold mediu la care se aplica bonusul, prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii.

5. Bonusul se va calcula luand in considerare valoarea procentuala anuala a bonusului si valoarea maxima a cresterii nete de sold mediu in vigoare la data reinnoirii anterioare a depozitului. Aceste valori sunt fixe pe perioada dintre reinnoiri. Prin exceptie, pentru calculul primului bonus se vor aplica valoarea procentuala a bonusului si valoarea maxima a cresterii nete de sold mediu in vigoare la data constituirii depozitului, mentionate in prezentul contract.

6. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara. Modificarea devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta despre modificarile ratelor anuale de dobanda prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.

7. Plata dobanzii si a bonusului (daca este cazul) se efectueaza la scadenta, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.

8. In situatia in care titularul Contractului mentionat in prezentul Contract se prezinta la Banca in ziua scadentei (pana la sfarsitul zilei bancare) sau in prima zi lucratoare urmatoare - in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare - poate ridica, total sau partial, dobanda si bonusul nete aferente numai perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire).

9. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a solicitat lichidarea depozitului, contractul de depozit se considera reinnoit pentru o suma egala cu:

- ▶ Capitalul depozitului, in situatiile in care la scadenta se solicita plata intregii dobanzi si intregului bonus aferente perioadei expirate.

- ▶ Capitalul depozitului plus dobanda si bonusul aferente, in cazul in care acestea nu au fost ridicate la data scadentei;

- ▶ Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda si/sau bonus ramase dupa ridicarea partiala a dobanzii si/sau bonusului (in cazul in care la scadenta se solicita o plata partiala a dobanzii si/sau bonusului).

pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda, valorii procentuale a bonusului si valorii maxime a cresterii nete de sold mediu la care se aplica bonusul procentual, care vor fi cele stabilite de Banca, in vigoare la data reinnoirii anterioare a depozitului.

Prin exceptie, conform art. 5, la data primei reinnoiri raman valabile valoarea bonusului procentual anual si a Cresterii nete de sold mediu in vigoare la data constituirii depozitului.

10. Pe toata durata de viata a depozitului este permisa o singura retragere partiala a carei valoare nu poate depasi 20% din soldul contului la momentul efectuării acestei retrageri. Durata de viata a depozitului este perioada cuprinsa intre data constituirii si data lichidării depozitului, indiferent de numarul reinnoirilor care au avut loc. In cazul acestei retrageri nu se aplica penalitati. Orice alta retragere cu exceptia celei mentionate anterior si a retragerilor partiale sau integrale a valorii dobanzii si/sau bonusului efectuate in ziua scadentei echivaleaza cu lichidarea integrala a depozitului. In cazul lichidării depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii/ultimei reinnoiri si data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

11. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valută contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea depozitului de către Titular se va face în contul curent denominat în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, indicat în Cererea de închidere depozit la termen.

12. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0.50%. De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datorează Bancii taxa lunară de administrare de 5 lei pentru contul curent în lei.

13. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, menționate în prezentul Contract, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

14. Pentru conturile de depozit constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadenței într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, data scadenței va fi ultima zi lucrătoare a lunii respective.

15. Pentru contractele de depozit încheiate/reînnoite în zilele nebancare, data constituirii/reînnoirii depozitului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia ratele de dobândă, valoarea procentuală anuală a bonusului și valoarea maximă a creșterii nete de Sold mediu la care se aplică bonusul procentual în vigoare la această dată.

16. Prin excepție, conform art. 5, la data primei reînnoiri rămân valabile valoarea bonusului procentual anual și valoarea creșterii nete de sold mediu în vigoare la data constituirii depozitului.

17. Pentru operațiunile efectuate în contul de depozit al clientului Banca eliberează extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unităților sale.

2. Depozite la termen de 6 și 12 luni

Depozitele în lei sau în USD, la termen de 6 și 12 luni pot fi constituite prin intermediul serviciului Raiffeisen Online cu rată fixă de dobândă și plată sau capitalizarea dobânzii la scadență.

Caracteristici generale

1. Limita minimă de deschidere a unui cont de depozit este reglementată de către Banca și va fi disponibilă pe site-ul băncii accesând www.raiffeisen.ro. În prezent sumele sunt următoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minimă
Depozite pe tranșe valorice cu rată fixă de dobândă și plată sau capitalizarea dobânzii la scadență	500 lei/USD

Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.

2. Rata anuală a dobânzii poate fi modificată de către Banca în funcție de evoluția ratelor de dobândă pe piața financiar-bancară.
Rata dobânzii se acordă diferențiat în funcție de nivelul capitalului depus. Valoarea transelor, în funcție de care se calculează dobânda poate fi modificată de către banca.

Pentru depozite cu dobândă fixă, modificarea ratei de dobândă devine efectivă la data primei reinnoiri de după efectuarea modificării (dobândă este fixă pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunoscință de modificările ratelor anuale de dobândă și despre nivelul transelor valorice accesând site-ul www.raiffeisen.ro.

Dobânda se calculează și se acumulează zilnic, pentru luna calendaristică de 30 zile și anul de 360 zile.
3. Plata dobânzii se efectuează la scadența numai după reținerea impozitului pe venituri din dobânzi, conform prevederilor legale în vigoare.
4. În cazul depozitelor cu capitalizare, titularul Contractului poate, numai prin prezentarea la una dintre unitățile Raiffeisen Bank, în ziua scadenței (pană la sfârșitul zilei bancare) sau în prima zi lucrătoare - în cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare - ridică, total sau parțial, dobânda netă aferentă numai perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire).
5. În cazul în care, la expirarea termenului, titularul nu a solicitat lichidarea depozitului, contractul de depozit se consideră reinnoit pentru același termen și cu aceleași caracteristici, cu excepția ratei anuale de dobândă care va fi cea practică de către banca la data reinnoirii, pentru o sumă egală cu:
 - Capitalul depozitului
 - o pentru depozitul cu capitalizarea dobânzii, în situațiile în care la scadența se solicită plata întregii dobânzi aferente perioadei expirate;
 - Capitalul depozitului plus dobândă aferentă (în cazul în care aceasta nu a fost ridicată la data scadenței)
 - o pentru depozitul cu capitalizarea dobânzii
 - Capitalul depozitului plus diferența de dobândă rămasă după ridicarea parțială a dobânzii (în cazul în care la scadența se solicită o plată parțială a dobânzii)
 - o pentru depozitul cu capitalizarea dobânzii.
6. Capitalul depozitului nu poate fi retras decât prin lichidarea depozitului.
În cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru întreaga perioadă cuprinsă între Data constituirii/ultimei reinnoiri și data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente în cont, Banca acordă Titularului o dobândă, ce se calculează folosind rata de dobândă pentru depozitele lichidate înainte de maturitate în vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobândă afișând noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.
7. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valuta contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea depozitului de către Titular se va face în contul curent denominat în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, indicat în Cererea de închidere depozit la termen.
8. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei,

respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0.50%.

De asemenea, pentru administrarea contului curent Titularul datorează Bancii taxa lunară de administrare de 5 lei pentru contul curent în lei.

9. Valoarea comisiunilor percepute de Banca, menționate în prezentul Contract, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.
10. Pentru operațiunile efectuate în contul clientului, Banca eliberează extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unităților sale.
11. Pentru depozitele constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadenței într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, atunci aceasta va fi ultima zi lucrătoare a lunii respective.
12. Pentru contractele de depozite încheiate în zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia rata de dobândă în vigoare la aceasta din urma dată.

3. Depozite la termen de 24 și 36 luni

Depozitele în lei, **la termen de 24 și 36 luni pot fi constituite** prin intermediul serviciului Raiffeisen Online cu rată fixă de dobândă și plată dobânzii la scadență prin transfer în cont curent, fără reinnoire automată.

Caracteristici generale

Limita minimă de deschidere a unui cont de depozit este reglementată de către Banca și va fi disponibilă pe site-ul băncii accesând www.raiffeisen.ro. În prezent sumele sunt următoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Limita minimă
Depozite pe tranșe valorice cu rată fixă de dobândă, plată dobânzii la scadență prin transfer în cont curent, fără reinnoire automată	500 lei

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita inițială de constituire a depozitului.
2. Rata anuală a dobânzii pentru perioada cuprinsă între Data constituirii și Data scadenței finale este fixă, cu condiția ca depozitul să nu fie lichidat anticipat. Rata dobânzii se acordă diferențiat în funcție de nivelul capitalului depus. Dobânda se calculează și se acumulează zilnic, pentru luna de 30 de zile și anul de 360 zile.
3. Plată dobânzii se efectuează la scadență în contul curent indicat de client, numai după reținerea impozitului pe venituri din dobânzi conform prevederilor legale în vigoare.
4. Depozitul nu se consideră reinnoit automat la scadență, capitalul depozitului și dobânda acumulată urmând a se vira automat în contul curent indicat de client, în ziua scadenței.

5. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.

În cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru întreaga perioadă cuprinsă între Data constituirii și data lichidării anticipate a depozitului, pentru sumele existente în cont, Banca acordă Titularului o dobândă, ce se calculează folosind rata de dobândă pentru depozitele lichidate înainte de maturitate în vigoare la momentul lichidării depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobândă afișând noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

6. În vederea derulării prezentului Contract, Titularul trebuie să dețină la Banca un cont curent denominat în valuta contului de depozit, pe toată perioada derulării prezentului Contract. Lichidarea anticipată a depozitului de către Titular se va face în contul curent denominat în moneda depozitului, deținut de acesta la Banca, indicat în Cererea de închidere depozit la termen.

7. Comisionul de retragere numerar la casierie este de 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 10 lei (pentru sumele în lei), respectiv 2% aplicat la valoarea sumei retrase, minim 5 EUR (pentru sumele în valută). În cazul retragerilor de numerar de la casierie care depășesc plafonul de 15.000 lei, respectiv 5.000 EUR (echivalent în altă valută) este necesară programarea în prealabil. Pentru sumele programate cu cel puțin 1 zi înainte și neridicate în ziua programată, mai mari de 15.000 lei, respectiv 5.000 Euro (echivalent în alte valute) se va aplica un comision de 0.50%.

8. Valoarea comisiunilor percepute de Banca, menționate în prezentul Contract, poate fi modificată de Banca în condițiile legii.

9. Pentru conturile de depozit constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadenței într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, data scadenței va fi ultima zi lucrătoare a lunii respective.

10. Pentru contractele de depozit încheiate în zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancară imediat următoare, urmând a se aplica acestuia rata de dobândă în vigoare la această dată.

11. Pentru operațiunile efectuate în contul de depozit al clientului Banca eliberează extras de cont, la cerere, la sediile unităților sale.

ATENȚIE! Constituirea oricărui tip de depozit în cadrul aplicației Raiffeisen valorează declarație pe propria răspundere a Clientului titular de depozit cu privire la calitatea acestuia de beneficiar real al acestei operațiuni. În cazul în care Clientul nu deține calitatea de beneficiar real al depozitului, acesta are obligația de a se adresa celei mai apropiate agenții Raiffeisen Bank SA pentru constituirea depozitului.

În sensul legii Nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, prin beneficiar real se înțelege orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă clientul și/sau persoana fizică în numele căruia/careia se realizează o tranzacție, o operațiune sau o activitate.

Notiunea de beneficiar real include cel puțin:

a) în cazul societăților prevăzute în Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

1. persoana sau persoanele fizice care dețin ori controlează în cele din urmă o persoană juridică prin exercitarea dreptului de proprietate, în mod direct sau indirect, asupra unui număr de acțiuni sau de drepturi de vot suficient de mare pentru a-i asigura controlul ori prin participatia în capitalurile proprii ale persoanei juridice sau prin exercitarea controlului prin alte mijloace, persoana juridică deținută sau controlată nefiind o persoană juridică înregistrată la registrul comerțului ale cărei acțiuni sunt tranzacționate pe o piață reglementată și care este supusă unor cerințe de publicitate în acord cu cele reglementate de legislația Uniunii Europene ori cu standarde fixate la nivel internațional. Acest criteriu este considerat a fi îndeplinit în cazul deținerii a cel puțin 25% din acțiuni plus o acțiune sau participatia în capitalurile proprii ale persoanei juridice într-un procent de peste 25%;

2. persoana sau persoanele fizice ce asigura conducerea persoanei juridice, in cazul in care, dupa epuizarea tuturor mijloacelor posibile si cu conditia sa nu existe motive de suspiciune, nu se identifica nici o persoana fizica in conformitate cu pct. 1 ori in cazul in care exista orice indoiala ca persoana identificata este beneficiarul real, caz in care entitatea raportoare este obligata sa pastreze si evidenta masurilor aplicate in scopul identificarii beneficiarului real in conformitate cu pct. 1 si prezentul punct;

b) in cazul fiduciilor:

1. constitutorul/constitutorii;
2. fiduciarul/fiduciarii;
3. protectorul/protectorii, daca exista;

4. beneficiarii sau, in cazul in care persoanele care beneficiaza de constructia juridica sau entitatea juridica nu au fost inca identificate, categoria de persoane in al caror interes principal se constituie sau functioneaza constructia juridica sau entitatea juridica;

5. oricare alta persoana fizica ce exercita controlul in ultima instanta asupra fiduciei prin exercitarea directa sau indirecta a dreptului de proprietate sau prin alte mijloace;

c) in cazul entitatilor juridice precum fundatiile si al constructiilor juridice similare fiduciilor, persoana fizica (persoanele fizice) care ocupa pozitii echivalente sau similare celor mentionate la lit. b);

d) in cazul persoanelor juridice, altele decât cele prevazute la lit. a) - c), si al entitatilor care administreaza si distribuie fonduri:

1. persoana fizica beneficiara a cel puțin 25% din bunurile, respectiv partile sociale sau actiunile unei persoane juridice sau ale unei entitati fara personalitate juridica, in cazul in care viitorii beneficiari au fost deja identificati;

2. grupul de persoane in al caror interes principal se constituie ori functioneaza o persoana juridica sau entitate fara personalitate juridica, in cazul in care persoanele fizice care beneficiaza de persoana juridica sau de entitatea juridica nu au fost inca identificate;

3. persoana sau persoanele fizice care exercita controlul asupra a cel puțin 25% din bunurile unei persoane juridice sau entitati fara personalitate juridica, inclusiv prin exercitarea puterii de a numi sau de a revoca majoritatea membrilor organelor de administratie, conducere sau supraveghere a respectivei entitati.

Sectiunea 4

TERMENTI SI CONDITII AFERENTE CARDULUI DE DEBIT

In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate solicita emiterea (furnizarea) unui card de debit principal, in valuta contului selectat, in conditiile prevazute in prezenta sectiune, conform prezentelor clauze contractuale, ale „Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare”(denumite in continuare „CGB”) si conform „ Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online”; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul isi exprima consimtamantul pentru incheierea contractului de emitere (furnizare) card de debit principal.

In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre banca si de a decide daca acceptati incheierea contractului de emitere (furnizare) card de debit principal, disponibil in format electronic in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui card de debit reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu emiterea (furnizarea) unui card de debit principal; de asemenea, reprezinta acordul expres al Clientului ca **element de identificare** de catre operatorii serviciului telefonic Call Center al Bancii, **va consta intr-un set de intrebari care vor conduce la identificarea Clientului**. Contractul de emitere (furnizare) a cardului de debit principal va intra in vigoare la momentul predarii cardului catre Client in calitate de Utilizator principal de card.

In cazul in care Clientul detine un card principal atasat unui cont curent, acesta nu va putea solicita decat emiterea (furnizarea) unor carduri principale de alt tip decat al celui pe care le detine.

Prin prezenta va informam ca toate cardurile de debit emise de Raiffeisen Bank S.A sunt inrolate in serviciul Comert electronic 3-D Secure, Clientul putand utiliza oricand doreste acest serviciu in conditiile din prezentul Contract.

Tipuri de Carduri de Debit

LEI:

Visa contactless
MasterCard contactless

MasterCard SMURD contactless ¹
MasterCard Gold contactless Premium ²
MasterCard Gold contactless FWR ³

VALUTA:

MasterCard EUR contactless
MasterCard USD contactless

Nota: 1) Cardul MasterCard contactless SMURD – este un card de debit co-brand emis de Banca impreuna cu partenerul acesteia Fundatia pentru SMURD. Cardul poate fi atasat oricarui tip de cont curent in lei.

Nota:2,3) Pentru acest tip de card se pot solicita doar carduri suplimentare, ce pot fi atasate, dupa caz doar contului curent pachet Premium sau pachet FWR detinut de Titular la data cererii. La data modificarii tipului de cont la care este atasat acest card intr-un tip de cont necompatibil cu respectivul card, Titularul are obligatia sa depuna la Banca, la data cererii de modificare a contului, cardul de debit si o cerere scrisa de incetare a contractului de emitere a respectivului card.

Dispozitiile privind utilizarea cardului si a Serviciului 3D Secure sunt incluse in CGB (document atasat prezentelor Termeni si conditii).

Prezentele taxe si comisioane (incluse in Anexa la prezenta Sectiune) sunt aplicabile cardurilor de debit principale a caror emitere este solicitata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, indiferent de optiunile de cont curent contractate de catre Utilizator anterior solicitarii.

Anexa - Partea I - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT IN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Definirea taxei/ comisionului	MasterCard USD contactless	MasterCard EUR contactless	MasterCard/Vi sa Gold contactless/ Premium/FWR
1	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	5 usd	5 eur	70 lei
2	Taxa anuala de administrare card**	10 usd	10 eur	200 lei
3	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	5 usd	5 eur	70 lei
4	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	50 usd/ card	50 eur/ card	300 lei/card
5	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%

	Definirea taxei/ comisionului	MasterCard USD contactless	MasterCard EUR contactless	MasterCard/Visa Gold contactless/Premium/FWR
	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%
6	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1,5%, min 1 USD (se elib. exclusiv LEI)	1,5%, min 1 eur (se elib. exclusiv lei)	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5% (se elib. exclusiv lei)	1,5% (se elib. exclusiv lei)	1,5%

Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului; In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

****Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operatiunilor aferente**

******* Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent definit de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Anexa - Partea II - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT IN VIGOARE LA DATA PREZENTEI

	Definirea taxei/ comisionului	VISA Contactless/MasterCard Salariu Contactless (LEI)	MasterCard Student contactless(LEI)	MasterCard SMURD contactless(LEI)
1.	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	0 lei	0 lei	5 lei
2.	Taxa anuala de administrare card**	25 lei	25 lei	25 lei
3.	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	0 lei	0 lei	5 lei
4.	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	25 lei/card	25 lei/card	25 lei/card
5.	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	1,5%	1,5%	1,5%

	Definirea taxei/ comisionului	VISA Contactless/ MasterCard Salariu Contactless (LEI)	MasterCard Student contactless(L EI)	MasterCard SMURD contactless(LEI)
6.	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5%	1,5%	1,5%
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei	1% min 10 Lei
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5%	1,5%	1,5%

* **Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului;** In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

**Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul.

aToate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operatiunilor aferente.

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Sectiunea 5

TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)

IMPORTANT: Va rugam sa cititi acesti Termeni si Conditii care formeaza contractul pentru achizitionarea si utilizarea Serviciului de reincarcare. Va rugam sa pastrati acesti Termeni si Conditii intr-un loc sigur. Puteti solicita un exemplar al acestor Termeni si Conditii sau puteti intra in posesia unei copii electronice folosind datele de contact de mai jos. Va rugam sa retineti faptul ca orice achizitie si / sau utilizare a acestui Serviciu de reincarcare de catre Dvs. va confirma acordul Dvs. in ceea ce priveste acesti Termeni si Conditii.

1. CINE VA PUNE LA DISPOZITIE SERVICIUL DE REINCARCARE?

- Serviciul de reincarcare este oferit si pus la dispozitie de Euronet Services SRL, societate inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/1066/1998, Cod Unic de Inregistrare 10210166, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO10210166, prin intermediul platformei de internet banking a Raiffeisen Bank SA.
- Sediul nostru social este inregistrat la adresa Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania.
- In cazul in care doriti sa contactati Euronet, va rugam sa folositi urmatoarele date de contact:

Departamentul nostru de Serviciu Clienti poate fi contactat:

Telefonic apelând 0213166326

Serviciul Clienti este disponibil între orele 9:00 și 17:30 CET de luni până vineri.

Apelurile către Departamentul Serviciu Clienti pot fi înregistrate și/sau monitorizate în vederea asigurării calității, în scopul instruirii și pentru înregistrarea convorbirii. De asemenea, apelurile pot fi taxate potrivit tarifelor stabilite de furnizorul dvs. de servicii. Va rugăm să contactați furnizorul dvs. de servicii pentru detalii privind aceste taxe.

În scris către:

Departamentul Serviciu Clienti

Euronet Services SRL

Soseaua București-Ploiești nr. 73-81, București 1, România, sau

e-mail către: prepaid.opsro@euronetworldwide.com

2. TERMINOLOGIE

- a. „Euronet”, „Noi”, „Noua”, „Al nostru” se referă la Euronet Services SRL.
- b. „Taxa de cumpărare” înseamnă taxa pe care o plătiți în lei pentru Serviciul de reîncărcare.
- c. „Serviciu de reîncărcare” înseamnă serviciul de reîncărcare pe care vi-l oferim pentru alimentarea cartelelor preplătite pentru telefonul mobil în anumite rețele de telefonie mobilă, în conformitate cu procedurile stabilite de operatorii de telefonie mobilă din România prin intermediul unei opțiuni de „reîncărcare directă” pe contul dvs. de mobil.
- d. „Suma maximă” înseamnă valoarea în euro care poate fi utilizată pentru a alimenta un cont de telefonie mobilă cu cartela preplătită.
- e. „Dvs.”, „al dvs.” se referă la persoana dvs. în calitate de cumpărător al Serviciului de reîncărcare.

3. DVS. ȘI SERVICIUL DVS. DE REÎNCĂRCARE

- a. Accesând opțiunea „reîncărcare telefon mobil” de pe platforma de Internet Banking a Raiffeisen Bank SA și făcând clic pe confirmarea pentru Serviciul de reîncărcare, acceptați punerea imediată în aplicare a acestor Termeni și Condiții și debitarea de către Raiffeisen Bank SA a contului dvs. deschis la Raiffeisen Bank SA cu suma echivalentă menționată în acești Termeni și Condiții la articolul 4b.
- b. În anumite condiții puteți solicita o rambursare a taxei de cumpărare. Pentru mai multe informații în acest sens vă rugăm să consultați secțiunea **Error! Reference source not found.** de mai jos.

4. TAXA DE CUMPARARE pentru serviciul de reîncărcare

- a. În momentul în care achiziționați Serviciul de reîncărcare, Taxa de cumpărare va fi afișată cu o rată de conversie a valutei (cursul de schimb valutar utilizat este cursul BNR+2%) pe care o acceptați confirmând achiziția. Autorizați banca, Raiffeisen Bank SA, să deducă suma respectivă din contul dvs. bancar.
- b. În cazul în care doriți să primiți o factură, vă rugăm să contactați serviciul Call Center Raiffeisen Bank la numărul de telefon 021.306.55.55, termenul de emisie al facturii fiind de maximum 15 (cincisprezece) zile de la sfârșitul lunii în care a fost efectuat Serviciul de reîncărcare.

5. CUM PUTETI UTILIZA SERVICIUL DVS. DE REÎNCĂRCARE DUPA ACHIZITIE

- a. După confirmarea acceptării opțiunii pentru Serviciul de reîncărcare, Suma maximă va fi disponibilă pentru utilizare prin intermediul operatorului de telefonie mobilă. Odată ce reîncărcarea ti-a fost furnizată iar suma este transmisă către operatorul de telefonie mobilă, nu mai poți reclama valoarea.
6. INCETAREA SERVICIILOR DE REÎNCĂRCARE
- a. Contractul nostru cu dvs. pentru Serviciul de reîncărcare începe la data la care achiziționați Serviciul de reîncărcare și se încheie la data la care Serviciul de reîncărcare este furnizat sau este anulat așa cum este detaliat în prezentul.
 - b. Putem suspenda sau anula Serviciul de reîncărcare în cazul în care:
 - i. Încalcați acești Termeni și Condiții;
 - ii. Suspectăm o utilizare ilicită sau frauduloasă a Serviciului de reîncărcare; sau
 - iii. Suntem obligați să facem acest lucru prin lege.
 - c. Prin selectarea opțiunii serviciu de reîncărcare, acceptați prin prezentul punerea imediată în aplicare a acestor Termeni și Condiții și confirmați și acceptați pierderea dreptului de renunțare la acești Termeni și Condiții.
7. MODIFICĂRI ALE TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR
- a. Ne rezervăm dreptul de a modifica periodic acești Termeni și Condiții pentru a implementa orice modificări la nivelul legilor și/sau normelor sau pentru a respecta orice modificări impuse sau solicitate de operatorii de telefonie mobilă.
8. RĂSPUNDERE
- a. Veti fi ținut răspunzător pentru orice pierderi pe care le suportăm ca urmare a utilizării necorespunzătoare sau a utilizării frauduloase a Serviciului de reîncărcare de dvs. sau de alta persoană cu acordul dumneavoastră.
 - b. Noi nu vom fi ținuti răspunzători în fața dvs. pentru nicio pierdere pe care o suportați în următoarele condiții:
 - i. utilizarea Serviciului de reîncărcare cu încălcarea acestor Termeni și Condiții.
 - c. Nicio dispoziție din acești Termeni și Condiții nu limitează răspunderea noastră în raport cu orice pierdere care nu este în mod expres permisă, exclusiv prin lege.
 - d. Cu condiția utilizării Serviciilor de reîncărcare în conformitate cu acești Termeni și Condiții, vă asigurăm și garantăm că Taxa de reîncărcare va fi transferată către operatorul de telefonie mobilă.
9. RECLAMAȚII
- a. În cazul în care aveți reclamații, întrebări sau probleme legate de Serviciul de reîncărcare sau sunteți în general nemulțumit de Serviciul de reîncărcare, vă rugăm să contactați Departamentul Serviciu Clienti folosind datele de contact de mai sus. Vom încerca să soluționăm orice probleme în cel mai scurt timp.
 - b. În cazul în care aveți reclamații, întrebări sau probleme legate de debitarea contului dvs. ca urmare a acceptării Serviciului de reîncărcare, vă rugăm să contactați 021/306.55.55.
 - c. În cazul în care nu sunteți mulțumit de modul în care soluționăm o plângere pe care ați formulat-o, aveți posibilitatea de a vă adresa în scris Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, București, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1 sau la numărul de telefon 0219551 sau 0300 123 9123 sau online la <http://www.anpc.gov.ro/>
10. DISPOZIȚII GENERALE
- a. Utilizarea de către dvs. a Serviciului și reîncărcare și a acestor Termeni și Condiții nu vă da dreptul să acționați împotriva Euronet sau a oricăror companii afiliate.
 - b. Noi putem transfera o parte sau toate obligațiile ce ne revin în conformitate cu acești Termeni și Condiții unor terțe parti, cu condiția ca acestea să respecte obligațiile noastre.

- c. Termenii și Condițiile sunt reglementate de legislația din România și cad sub incidența competenței exclusive a instanțelor din România.

Secțiunea 6

PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

În cadrul aplicației Raiffeisen Online, Clientul poate activa funcționalitatea Quick Pay, pentru furnizorul de servicii (Furnizorul), în vederea plăților rapide de facturi emise de acesta din urmă, în condițiile și termenii menționate în cele ce urmează.

Prin setarea funcționalității Quick Pay, Clientul împuternicește Banca să solicite de la Furnizor informații privind detaliile de plată cuprinse în facturile ulterioare emise de către Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay. Banca va solicita Furnizorului și va comunica Clientului informațiile primite de la Furnizor în cadrul funcționalității Quick Pay. Pentru situația în care funcționalitatea Quick Pay este activată pentru un cod de abonat atribuit de către Furnizor unei alte persoane decât Clientul, Clientul declară că în prealabil activării Quick Pay a obținut acordul abonatului Furnizorului pentru solicitarea și primirea informațiilor de la Furnizor.

Prin intermediul funcționalității Quick Pay, Clientul are posibilitatea de a vizualiza informațiile privind detaliile de plată cuprinse în facturile emise de către Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay și de a efectua plata acestora cu detaliile de plată comunicate de către Furnizor sau prin modificarea acestora. Orice plată a facturilor către Furnizor se va autoriza de către Utilizator în cadrul aplicației Raiffeisen Online prin apăsarea butonului "Pay".

Funcționalitatea Quick Pay permite și achitarea sumei minime către Furnizor, prin intermediul secțiunii Plata Minimă, în scopul reconectării de către Furnizor a codului de abonat pentru care este setat Quick Pay (acolo unde furnizorul permite acest lucru).

În cazul în care se dorește dezactivarea acestei funcționalități, se va apăsa butonul "Manage RO" unde clientul poate modifica parametrii aplicației sau chiar anula.

Valoarea comisionului de plată prin această funcționalitate este identică cu cel aferent unei plăți standard de facturi în cadrul Raiffeisen Online și anume **1 leu**.

Banca nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate de către Furnizor Clientului sau tertului abonat. Orice neînțelegeri referitoare la cuantumul facturilor, la necomunicarea sau comunicarea defectuoasă de către Furnizor către Banca a cuantumului și/sau scadenței facturilor, la concordanța între sumele prevăzute în facturi și sumele comunicate la plată de către Furnizor Bancii, urmează să fie rezolvate conform prevederilor Contractului încheiat între Utilizator/tert abonat și Furnizor.

Clientul se obligă să anuleze în cadrul Serviciului Raiffeisen Online funcționalitatea Quick Pay, dacă are loc încetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat și Furnizor. Banca nu va fi ținută răspunzătoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Client și/sau Furnizor, datorate neanunțării acestui fapt.

Orice diferend apărut între Banca și Client în legătură cu utilizarea funcționalității Quick Pay va fi soluționat pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente, conform legislației române în vigoare.