

GHID DE UTILIZARE

Bine ai venit

Raiffeisen Smart Mobile



1. Inrolare, autentificare si mentenanta in noua aplicatie Raiffeisen Smart Mobile

- 1.1. Mentenanta si alte optiuni
- 1.2. Inrolare persoane fizice
- 1.3. Autentificare persoane fizice
- 1.4. Prima Autentificare
- 1.5. Autentificare in aplicatie

2. Generalitati

- 2.1. Pagina principala

3. Dashboard

4. Plati

- 4.1. Plati interbancare/intrabancare
- 4.2. Plati facturi
- 4.3. Quick payments
- 4.4. Autorizarea platilor

5. Sabloane

6. Inbox

7. Reincarcare cartela

8. Widget

9. Mai multe

- 9.1. Blocheaza card
- 9.2. Quick Payments
- 9.3. Plati viitoare
- 9.4. Contracte direct debit
- 9.5. Lichidare depozit
- 9.6. Transfer in/din depozite
- 9.7. Locator
- 9.8. Curs valutar
- 9.9. Dobanzi
- 9.10. Contact

10. Preferinte

- 10.1. Modifica cod utilizator
- 10.2. Modifica date de contact
- 10.3. Administreaza dispozitive
- 10.4. Administrare widget
- 10.5. Administrare SmartToken
- 10.6. Documente utile
- 10.7. Iesire

1 INROLARE SI AUTENTIFICARE RAIFFEISEN SMART MOBILE

Serviciul Raiffeisen Smart Mobile iti permite se efectuezi operatiuni bancare prin internet 24h/24, 7 zile din 7, oriunde in lume. Aplicatia este disponibila in App Store, daca esti utilizatorul unui iPhone, sau pe Google Play, daca esti utilizatorul unui telefon cu sistem de operare Android.

1.1. Mentenanta si alte optiuni

Odata cu deschiderea aplicatiei, esti intampinat de meniul de autentificare, dar si de o serie de alte optiuni disponibile fara a fi necesar sa te autentifici. In coltul din dreapta sus, poti modifica si limba.

Sectiunea "**Ai nevoie de ajutor**" iti pune la dispozitie trei optiuni de mentenanta: **Deblocare Cod Utilizator, Activare SmartToken, Dezactivare SmartToken**. In functie de nevoia ta, poti accesa una dintre aceste optiuni si, mai apoi, sa urmaresti pasii necesari pentru finalizarea operatiunii.

De asemenea, in partea de jos a aplicatiei vei gasi **patru zone distincte: Contact, Locator, Curs Valutar si Dobanzi**, pe care le poti accesa fara a te autentifica.

1.2. Inrolare persoane fizice

Pentru a incheia contractul de activare al serviciu Raiffeisen Smart Mobile te poti adresa oricarei unitati Raiffeisen Bank, unde specialistii nostri te vor asista. Astfel, vei descoperi primii pasi in utilizarea serviciului.

1.3. Autentificare persoane fizice

În urma activării noului serviciu Raiffeisen Smart Mobile, acesta devine funcțional imediat și îl vei putea folosi în deplină siguranță cu respectarea condițiilor de securitate, precum și a recomandărilor din ghidul de utilizare.

1.4. Prima autentificare

Pentru prima autentificare în aplicația Raiffeisen Smart Mobile vei folosi următoarele informații:

Cod utilizator initial: este codul de utilizator pe care-l utilizezi la autentificarea în noua aplicație Raiffeisen Smart Mobile.

Codul de utilizator initial este înmănat de către specialiștii noștri la momentul încheierii contractului de furnizare a serviciului în unitatea bancară și trebuie schimbat la prima conectare.

Cod Autentificare initial: pentru prima logare, vei utiliza codul de autentificare comunicat prin SMS pe numărul de telefon înregistrat în sistemul băncii la activarea serviciului, iar ulterior **vei avea obligația** de a activa aplicația SmartToken Raiffeisen.

Pentru toate autentificările ulterioare, vei introduce "Codul de utilizator" și "Codul de Autentificare" generat de aplicația SmartToken Raiffeisen, PIN-ul sau elementele de biometrie.

1.5. Autentificări ulterioare în aplicație

Pentru autentificările ulterioare în noua aplicație Raiffeisen Smart Mobile, vei parcurge următorii pași:

1. Accesezi aplicația Raiffeisen SmartToken
2. Copiezi "Codul de Autentificare" prin tap;
3. Accesezi noua aplicație Raiffeisen Smart Mobile, introduci "Cod Utilizator" – codul de utilizator folosit la autentificarea în cadrul aplicației Raiffeisen Smart Mobile;
4. Introduci "Codul de Autentificare" generat de aplicația Raiffeisen SmartToken copiat mai devreme prin tap;
5. Apesi butonul "Autentificare"
6. Noul serviciu Raiffeisen Smart Mobile este la dispoziția ta.

Dupa autentificare, ti se va afisa un ecran in care vei avea posibilitatea sa inregistrezi dispozitivul pentru a accesa aplicatia doar printr-un cod PIN sau pe baza amprentei (optiune valabila doar pentru dispozitivele cu sistem de operare iOS/Android care permit scanarea amprentei), sau pe baza FaceID (optiune disponibila doar pentru utilizatorii telefoanelor iPhoneX sau ale altor modele care permit scanarea faciala) apasand butonul **“Inregistreaza dispozitiv”**.

Pentru inregistrarea dispozitivului, va trebui sa introduci urmatoarele date:

Nume dispozitiv: Aici iti va aparea numele dispozitivului pe care esti logat cu aceasta functionalitate. Poti modifica acest nume.

Seteaza PIN: aici iti vei seta si confirma un PIN de patru cifre, PIN pe care il vei utiliza ulterior la fiecare autentificare in cadrul aplicatiei, in mod alternativ cu autentificarea cu amprenta/Face ID, in cazul in care dispui de un dispozitiv cu sistem de operare iOS/Android si optezi pentru introducerea amprentei.

Autentificare pe baza de biometrie: prin utilizarea tehnologiilor de tip Touch ID-scanare amprenta sau de tip Face ID- recunoastere faciala inclusiv prin scanarea elementelor biometrice ale fetei, in functie de specificatiile tehnice ale dispozitivului), in masura in care aceasta a fost pre-inregistrata in meniul de securitate al telefonului (valabil doar pentru sistemele de operare iOS/Android care suporta scanarea elementelor sus mentionate). Aici iti vei activa autentificarea cu amprenta/scanare faciala (Atentie: amprenta/trasaturile faciale trebuie sa fie deja inregistrata/e in setarile telefonului)**)** Autentificarea pe baza de biometrie poate fi utilizata, in conditiile mentionate anterior, in mod alternativ cu codul PIN setat de catre client.

Trimate: buton ce confirma datele introduse de tine

Cod de autorizare: codul generat de aplicatia Raiffeisen SmartToken care autorizeaza setarea solicitata de tine. Autorizarea poate fi efectuata si prin apasarea butonului **“Autorizeaza”** din cadrul aplicatiei **Raiffeisen SmartToken Confirma**: buton care odata apasat va finaliza setarea functionalitatii de autentificare doar in baza unui cod PIN sau a unei amprente selectata din lista de amprente stabilita in setarile telefonului.

*Atentie, codul de utilizator este “case sensitive” (in momentul introducerii acestuia trebuie sa ai in vedere ca tipul de caractere – majuscule sau litere mici - trebuie sa fie exact cel stabilit in timpul autentificarii).

** Atentie: In cazul in care telefonul are inregistrate mai multe amprente sau mai multe profiluri autorizate de recunoasteri faciale (in cadrul sistemului de operare), fiecare dintre acestea va deschide aplicatia Smart Mobile, drept urmare este obligatoriu ca aceasta metoda de autentificare sa fie utilizata DOAR de catre titularul serviciului Smart Mobile fara a se inregistra si amprentele unor terte parti, pentru a evita potentialele fraude sau accesari neautorizate, inclusiv vizualizari ale disponibilitatilor financiare ale clientului. Autorizarea activarii amprente se face pe baza PIN-ului aplicatiei.

O eventuala introducere gresita a unuia dintre elementele de autentificare timp de 3 ori consecutiv va duce la blocarea utilizatorului din motive de securitate. Deblocarea se poate face online, folosind optiunea prezenta in aplicatie “Ai nevoie de ajutor?”.

2 GENERALITATI

2.1. Pagina principala

Dupa parcurgerea pasilor de autentificare in aplicatie, prima pagina afisata este "Dashboard", unde ai disponibile toate conturile si cardurile deschise la Raiffeisen Bank.

Tot din prima pagina afisata pot fi accesate serviciile disponibile in cadrul aplicatiei.

3 DASHBOARD

Optiunea "Dashboard" ofera lista conturilor personale (pentru care esti titular) deschise la Raiffeisen Bank, cat si a cardurilor active. Apasand iconita din dreapta sus, poti copia informatiile contului selectat.

Pentru fiecare cont sunt furnizate urmatoarele informatii:

- Tipul: cont curent/economii/depozit/credit/card de credit
- Numarul/Pseudonimul contului
- Moneda contului
- Soldul disponibil (valabil pentru conturile curente si de economii)
- Alte optiuni (Lichideaza, Alimenteaza)
- Istoric tranzactii
- Plata noua

Printr-un click ai acces la istoricul tranzactiilor, la optiunea de cautare in istoricul de tranzactii (Cauta tranzactie, filtreaza), la extrasul de cont (ultimul extras, Extras de cont, Extras la cerere) ce poate fi generat in format PDF sau XLS.

Pentru fiecare card sunt furnizate urmatoarele informatii:

- Primele 4 si ultimele 4 cifre
- Poza cu tipul cardului
- Tipul cardului
- Valabilitatea cardului
- IBAN-ul contului caruia ii este atasat cardul
- Status (exemplu activ)
- Optiunea Blocheaza card cu reemitere
- Optiunea Blocheaza card

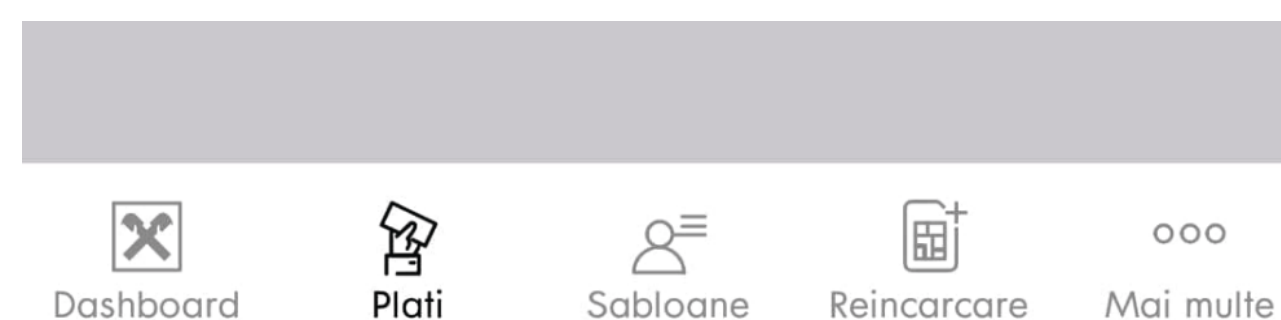
Functionalitatile disponibile in "Dashboard"



- Portofoliul Meu
- Deschidere conturi curente si de economii
- Conturi curente si de economii
- Depozite la termen
- Conturi de credit

4 PLATI

4.1 Plati interbancare/intrabancare



Accesand aceasta functionalitate, vei fi intampinat de un formular unic de plata.

In primul pas, va trebui sa selectezi contul din care doresti sa efectuezi operatiunea.

Dupa ce ai selectat contul dorit, va trebui sa alegi contul catre care vrei sa transferi, sa introduci manual un IBAN, sau, ca sa iti fie si mai usor, am pregatit pentru tine o functionalitate noua, in care poti sa tastezi orice cuvant cheie doresti, iar noi vom cauta pentru tine beneficiarul catre care ai efectuat operatiuni in trecut. Odata ce ai selectat beneficiarul, aplicatia detecteaza automat tipul platii si populeaza campurile necesare pentru fiecare tip de plata pe care doresti sa o efectuezi.

In urmatorul pas, iti vom afisa un ecran cu detaliile platii inainte de a autoriza respectiva plata.

Plata va fi autorizata folosind aplicatia Raiffeisen SmartToken, pagina (tab) "Tranzactii". In ecranul de autorizare se regasesc aceleasi detalii ale platii pe care Clientul are obligatia sa le verifice si sa le confirme introducand codul PIN (sau amprenta/Face ID)

La final, dupa ce ai autorizat plata, ai posibilitatea de a salva un sablon, de a accesa istoricul de tranzactii sau de a efectua o plata noua.

4.2. Plati facturi



The screenshot shows a mobile application interface for a new payment. At the top, the text "Plata noua" is displayed next to a QR code icon and a button labeled "Anuleaza". Below this, there is a section titled "DIN CONTUL" (FROM ACCOUNT) with a dropdown menu labeled "Alege contul" (Select account).

Pentru a realiza plati de facturi, foarte simplu, se utilizeaza butonul de scanare din partea de sus a formularului de plata. Prin scanarea codului de bare al facturii, bar-scannerul va identifica furnizorul cat si datele de pe factura si nu ramane decat ca tu sa autorizezi plata catre respectivul furnizor.

4.3 Quick payments

Atunci cand scanezi codul de bare al unei facturi, prin codul tau de client iti vom aduce in aplicatia Smart Mobile facturile pentru furnizorul respectiv, imediat ce o factura a fost emisa. Iti poti plati rapid si simplu toate facturile cumulate sau poti selecta ce facturi sa platesti.

4.4 Autorizarea platilor

Platile pot fi autorizate prin aplicatia SmartToken sau prin biometrie (amprenta/Face ID).

Pentru a activa autorizarea de plata cu biometrie accesati optiunea din meniu "Administrare" dispozitive si activeaza optiunea de autorizare cu amprenta.



5 SABLOANE



Pentru a efectua o plata frecventa mult mai usor poti salva un sablon cu toate datele acelei plati, cu scopul de a-l utiliza in viitor. Toate sabloanele pot fi regasite in acest meniu.

6 INBOX



În partea de dreapta sus a ecranului poți citi mesajele oficiale trimise de către bancă. Atunci când ai primit o notificare iconită tip plic o să fie marcată cu cifra "1".

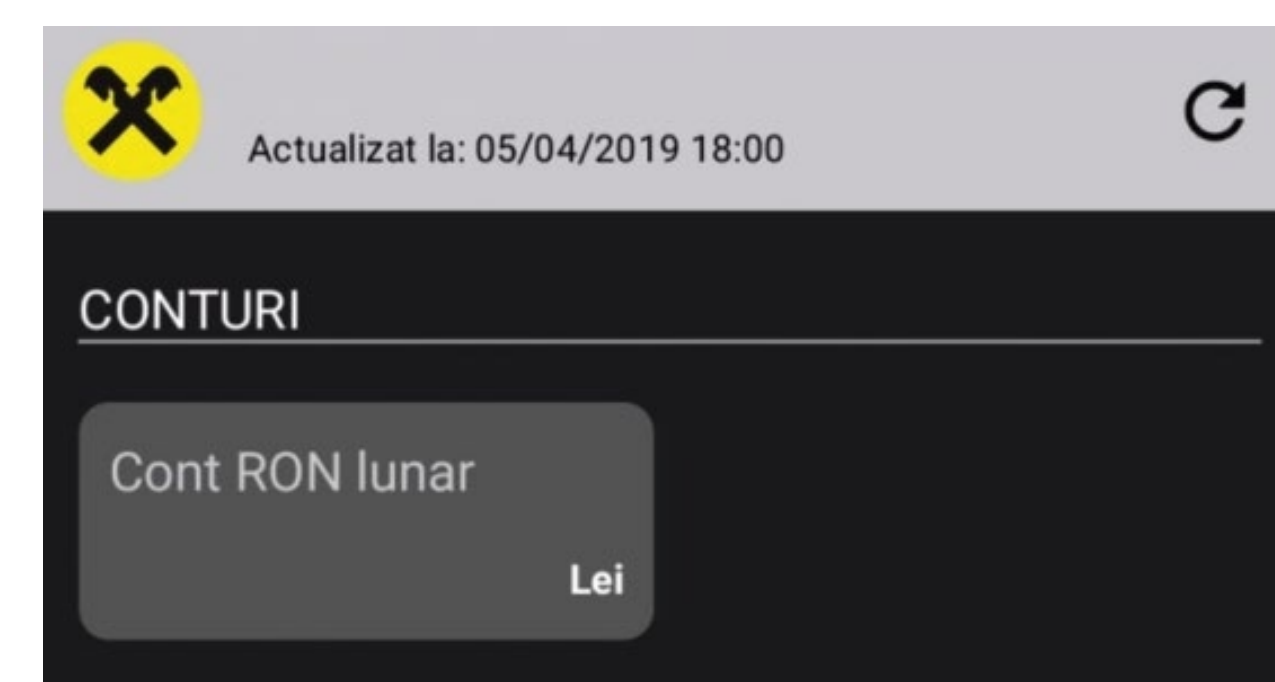
7. REINCARCARE CARTELA

Cu serviciul de reîncărcare cartela poți încărca orice cartela SIM foarte simplu, pentru operatorii de telefonie mobilă indicați.



8 WIDGET

Indiferent de tipul de telefon deținut poți selecta opțiunea de a vizualiza soldul conturilor tale (maximum 2 conturi) rapid și fără să te mai autentifici în aplicație. Tot ce trebuie să faci este să îți configurezi widget-ul de pe dispozitivul pe care l-ai înregistrat deja în relație cu bancă.



9 MAI MULTE

Accesând opțiunea "Mai multe", găsești restul operațiilor pe care le poți efectua în aplicație: Blochează card, Quick Payments, Plati viitoare, Contracte direct debit, Lichidare deposit, Transfer în/din depozite, Locator, Curs valutar, Dobânzi, Contact.



9.1. Blocheaza card

In cazul in care ai pierdut un card sau pur si simplu nu il mai gasesti, ai optiunea de a-l bloca direct din aplicatie, cu sau fara reemitere.

9.2. Quick payments

Vei gasi aici furnizorii agreati ai caror facturi au mai fost platite in trecut in aplicatie, de indata ce o noua factura este emisa. Va fi mai simplu sa o platesti deoarece va avea toate detaliile aduse deja aici.

9.3. Plati viitoare

Platile setate cu recurenta sau platile in viitor le vei putea vedea aici. Poate fi initiata si o Plata noua din acest meniu.

9.4. Contracte direct debit

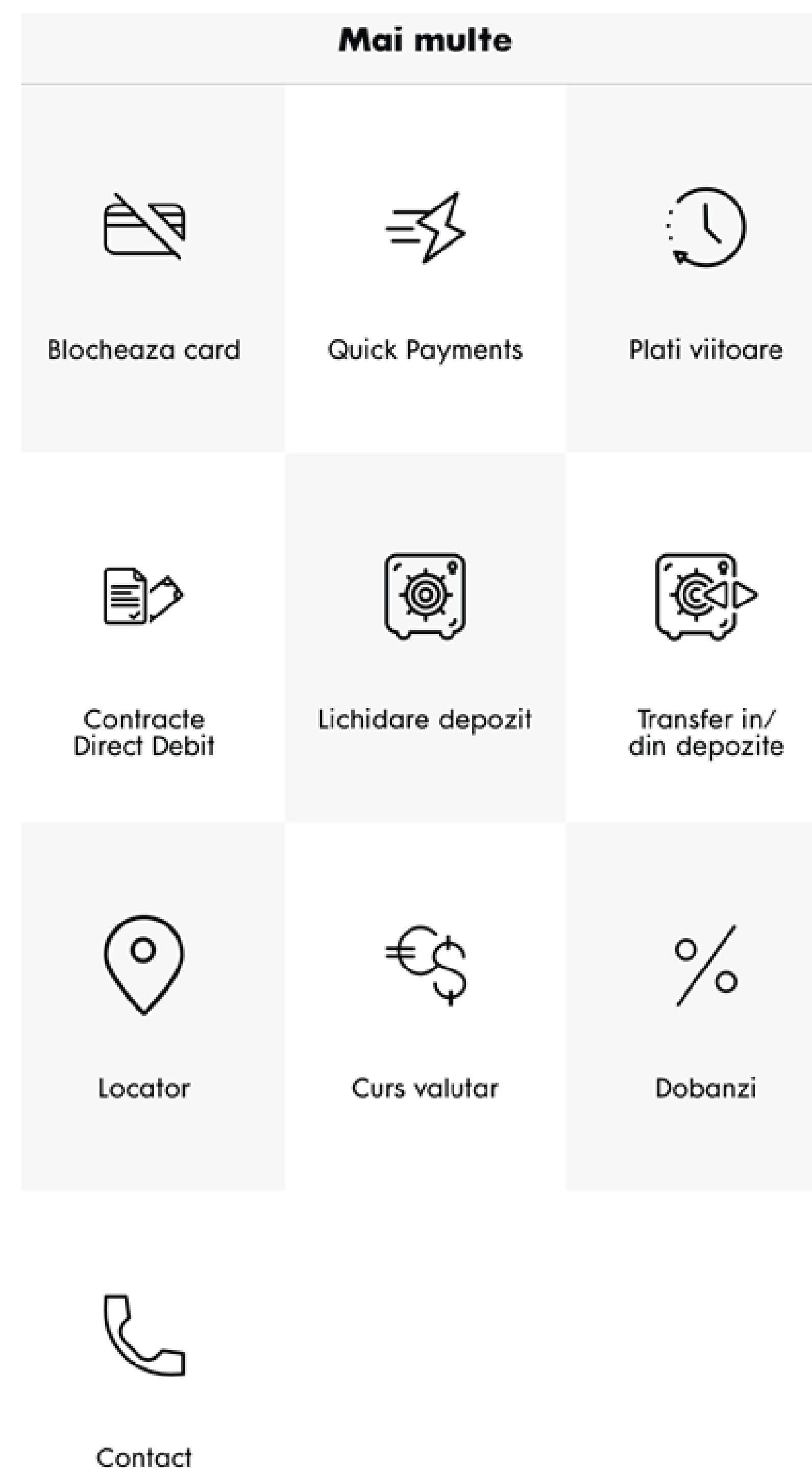
Creeaza-ti un contract Direct Debit si uita de grija platii facturilor de utilitati. Sumele aferente facturilor se vor retrage la timp, automat.

9.5. Lichidare depozit

Poti lichida de aici depozitele tale dar totodata vei putea deschide si un depozit nou!

9.6. Transfer in/din depozite

Acolo unde depozitul permite alimentari ulterioare, ai posibilitate sa faci asta. Totodata sa deschizi un depozit nou, dintre produsele active.



9.7. Locator

Poti vizualiza retea de bancomate, multifunctionale si agentii. De asemenea, iti punem la dispozitie automat locatiile din proximitatea ta. Singurul lucru pe care trebuie sa il faci este sa permiti aplicatiei optiunea de localizare.

9.8. Curs Valutar

Cursul valutar iti pune la dispozitie ratele de schimb actualizate automat, cat si un convertor, astfel incat poti calcula automat suma pe care doresti sa o schimbi.

9.9 Dobanzi

In aceasta sectiune, poti afla cele mai importante informatii legate de ratele ROBOR, EURIBOR, LIBOR USD actualizate, cat si istoricul acestora, apasand pe rata de dobanda dorita.

9.10 Contact

Ai la dispozitie cele trei canale de contact (telefon, mail, website) cat si paginile noastre de social-media. Hai sa ne cunoastem!

10 PREFERINTE

Apasand iconita cu poza aleasa, vei avea urmatoarele optiuni:



De asemenea, iti poti personaliza profilul cu poza pe care o doresti, prin apasarea iconitei din dreapta sus si incarcarea unei imagini din memoria telefonului.

10.1 Modifica cod de utilizator

In acest meniu, poti modifica codul de utilizator folosit pentru autentificarea in aplicatie.

10.2 Modifica date de contact

Poti face aici modificarea datelor de contact declarate in relatia cu Banca: numar de telefon mobil, adresa de email plus a acordului de profilare si a acordului de marketing direct.

10.3 Administrare dispozitive

In acest meniu, poti vizualiza dispozitivele inregistrate (maximum 3 dispozitive) si data la care au fost inregistrate. Totodata, apasand pe unul dintre dispozitive, se va deschide un meniu de mentenanta unde poti efectua urmatoarele operatiuni:

- Stergerea respectivului dispozitiv
- Setarea unei poze
- Setarea numelui dispozitivului
- Modificarea PIN-ului de autentificare
- Activarea biometriei pentru autentificare/autorizare.

10.4. Administrare widget

Poti selecta maxim 2 conturi pentru a le vizualiza in widget.

10.5. Administrare SmartToken

In acest meniu, poti gestiona setarile Raiffeisen SmartToken. Aici poti activa metoda de autentificare prin cod generat de Raiffeisen SmartToken sau o poti dezactiva.

Atentie! Pentru a putea administra/utiliza Raiffeisen SmartToken, este necesar sa fie instalat din Google Play Store/App Store – Raiffeisen SmartToken.

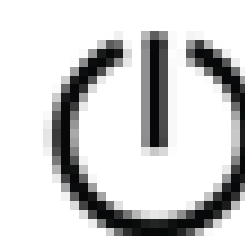
10.6. Documente utile

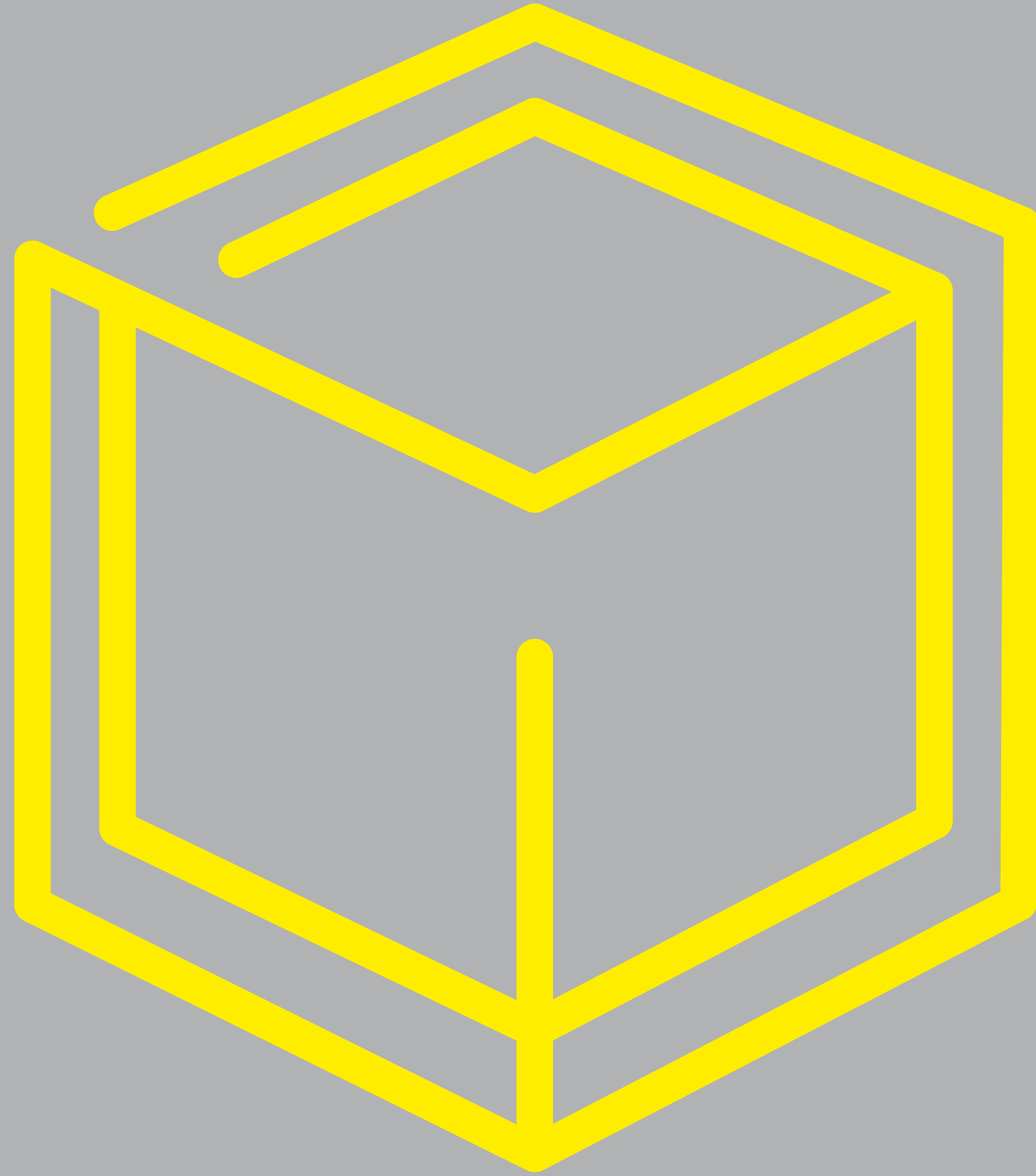
Sunt incarcate aici cu posibilitate de deschidere spre citire si trimitere pe email

- Termeni si conditii Smart Mobile
- Conditii General Bancare
- Ghid de utilizare Smart Mobile.

10.7. Iesire

Foloseste acest buton pentru a inchide cu succes sesiunea curenta.





Multumim!