

Regulamentul Programului
„Acces in programul LoungeKey cu cardurile de debit si credit
Visa Platinum, Signature si Infinite de la Raiffeisen Bank”

1. INFORMATII GENERALE

1.1 Programul „Acces in programul LoungeKey cu cardurile de debit si credit Visa Platinum, Signature si Infinite de la Raiffeisen Bank” este publicat de Raiffeisen Bank S.A., persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, denumita in continuare “Banca”.

1.2 Regulamentul Programului reprezinta o facilitate intrinseca a cardurilor de credit si de debit Visa Platinum, Signature si Infinite, eliberate in Romania de catre Raiffeisen Bank S.A. si include doar cardurile expres mentionate. Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrise in program.

1.3 Programul se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori ai cardurilor inscrise in program.

1.4 Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea prezentului Regulament si acordul posesorului/ utilizatorului, inclusiv a posesorilor viitori. Posesorii cardurilor se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

2. DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE

2.1 Programul incepe pe data de 01 ianuarie 2026 si dureaza pana pe 31 decembrie 2026 inclusiv.

2.2 Programul se va prelungi in perioade succesive de cate un an, in perioadele 1 ianuarie - 31 decembrie, cu aplicarea Art 3.3 din prezentul Regulament.

2.3 Programul este valabil si se desfasoara pe teritoriul business lounge-urilor incluse in Programul LoungeKey, care sunt mentionate in aplicatia dedicata LoungeKey sau pe site-ul www.loungekey.com

3. REGULAMENTUL

3.1 Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Programului, pe website-ul www.raiffeisen.ro/acceslounge

3.2 Potrivit liberei decizii a Bancii, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/ sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

3.3 Banca isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/ sau inceta si/ sau intrerupe desfasurarea Programului cu conditia instiintarii utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia, precum si cu privire la suspendarea/ incetarea/ intreruperea Programului.

4. DREPT DE PARTICIPARE

4.1 Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, detinatori de carduri Visa Debit Platinum, Visa Credit Platinum, Visa Debit Signature, Visa Credit Signature, Visa Debit Infinite si Visa Credit Infinite emise de Raiffeisen Bank S.A., care accepta Termenii si Conditiiile prezentului Regulament.

5. MECANISMUL DE DESFASURARE

5.1 Detinatorii cardurilor de debit si de credit Visa Platinum, Signature si Infinite, in calitate de utilizatori principali sau suplimentari, beneficiaza de acces in lounge-urile participante in Programul LoungeKey, la un pret preferential per intrare, atat pentru ei cat si pentru invitatii acestora.

Tariful unei vizite, modalitatea de plata precum si Termenii si Conditiiile programului sunt stabilite de operatorul programului (LoungeKey, detinut de The Collinson Group, www.loungekey.com) si pot fi consultate in pagina web a Bancii: www.raiffeisen.ro/acceslounge

Exista doua variante prin care detinatorii cardurilor Visa Platinum, Signature si Infinite pot intra in lounge-urile aeroporturilor din cadrul programului LoungeKey:

- prezentarea cardul fizic, activat anterior printr-o plata ce a necesitat introducerea PINului (nu se accepta cardul din portofel digital/ wallet)

sau

- prezentarea codului QR din aplicatia LoungeKey; codul QR este disponibil in aplicatia LoungeKey dupa ce clientul isi creeaza un cont cu datele cardului;

6. LIMITAREA RASPUNDERII

6.1 Banca este indreptatita sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea LoungeKey, a Bancii sau ar afecta negativ prezentul Program.

6.2 Banca nu va avea nicio raspundere si nu va putea fi implicata in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre detinatorii cardurilor mentionate in Program.

7. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

7.1 Pentru detalii despre Prelucrarea Datelor Personale, puteti consulta Regulamentele ce apartin de Programul LoungeKey, inclusiv pentru crearea si administrarea contului in aplicatia/platforma LoungeKey, puteti consulta regulamentele si politicile de confidentialitate ale Programului LoungeKey, disponibile pe site-ul si in aplicatia furnizorului serviciului.

7.2 In contextul acestui Program, Raiffeisen Bank prelucreaza un set limitat de date cu caracter personal ale clientilor, constand in principal in numele clientului si un PAN partial al cardului (numar de card trunchiat), primite din rapoartele transmise de furnizorul serviciului LoungeKey. Aceste date sunt utilizate de banca, in calitate de operator, pentru administrarea beneficiului LoungeKey aferent cardului, pentru verificarea corecta a modului de acordare a acestui beneficiu si pentru solutionarea eventualelor sesizari sau reclamatii ale clientilor referitoare la utilizarea lui.

8. INCETAREA/ INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA

8.1 Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora (inclusiv in cazul grevelor organizate in cadrul locatiilor lounge-urilor ce tin de LoungeKey), inclusiv in cazul imposibilitatii Bancii, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.

8.2 Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Banca Partenera, inclusiv imposibilitatea Bancii din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

8.3 Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Bancii, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor **Art. 3.3. de** mai sus.

9. LITIGII

9.1 Eventualele litigii aparute intre Banca si participantii la program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.

9.2 Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Bancii Partenera la centrala@raiffeisen.ro sau pe site-ul oficial www.raiffeisen.ro/contact in termen de maximum 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei. Dupa expirarea acestui termen, Banca nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

10. ALTE CLAUZE

10.1 Deciziile Bancii privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri participante la Program.

10.2 Banca este indreptatita sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului. Tentativele de fraudă vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului/detinatorilor de carduri participante.

10.3 Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat beneficierea de invitatie in cadrul Programului, incalcand prevederile prezentului Regulament, Banca are dreptul de a cere despagubirea integrala, ce are legatura cu o asemenea incalcare si isi rezerva dreptul de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

Raiffeisen Bank S.A.