

Regulamentul campaniei promotionale „Contul Diaspora – bonus de pana la 600 lei”

Sectiunea 1. Organizatorul campaniei

1.1. Organizator al campaniei promotionale „**Contul Diaspora – bonus de pana la 600 lei**” este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead – Stream Achizitie Persoane Fizice, numita in cele ce urmeaza **”Organizatorul”**.

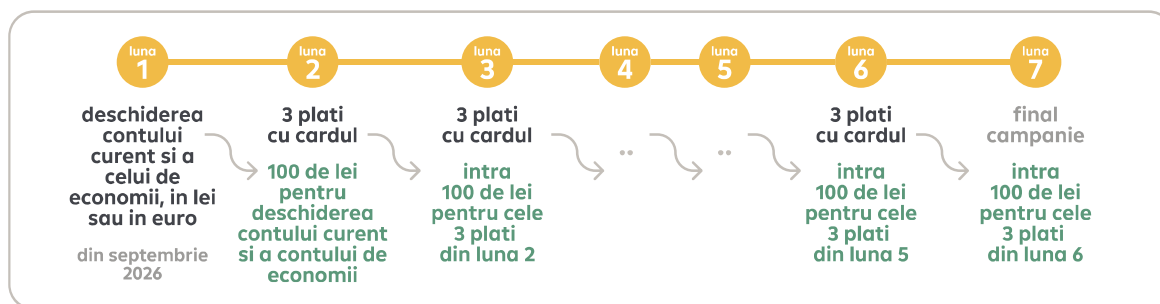
Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Sectiunea 2. Sumarul campaniei

Deschide-ti cont la Raiffeisen in perioada 01.09.2026 - 31.01.2027 si poti primi pana la 600 de lei bonus total, dupa cum urmeaza:

- 100 de lei pentru deschiderea unui cont curent Diaspora si a unui cont de economii, in lei sau euro, in aceiasi luna
- 100 de lei pentru fiecare dintre urmatoarele 5 luni in care efectuezi minim 3 plati/luna cu cardul de debit inclus in pachet, incepand cu luna urmatoare deschiderii pachetului de cont

Cand intra banii in cont



Bonusul maxim de 600 de lei se poate obtine daca dupa deschiderea pachetului de cont si a contului de economii in lei sau euro (pentru care primești **100 de lei**) se efectueaza cate 3 plati/luna cu cardul de debit din pachet, in fiecare dintre urmatoarele 5 luni dupa luna deschiderii pachetului de cont si a contului de economii (**5 bonusuri x 100 de lei**).

- Exemplu: Daca iti deschizi pachetul de cont si contul de economii in septembrie (luna 1), primești primii 100 de lei cel tarziu pana la finalul lunii octombrie (luna 2).
- Mai poti primi inca 500 de lei in total (100 de lei/ luna) in lunile urmatoare: daca in lunile 2, 3, 4, 5 si 6 (de exemplu octombrie-februarie) faci cate 3 plati/luna cu cardul de debit din pachet. Fiecare 100 de lei ii primești pana la finalul lunii urmatoare efectuării platilor cu cardul de debit.
- Daca realizezi 3 plati cu cardul de debit din pachet in octombrie (luna 2), primești 100 de lei pana la finalul lunii noiembrie (luna 3), apoi se pastreaza mecanismul pana in luna 6, in acest caz luna februarie, luna in care daca faci 3 plati cu cardul, primești bonus ultimii 100 de lei, pana la finalul lunii martie.

Cine poate participa

Poti participa daca:

- ai peste 18 ani, esti cetatean roman, cu domiciliul si rezidenta fiscala in una dintre tarile tarile Austria, Belgia, Franta, Germania, Grecia, Italia, Spania, Marea Britanie, Moldova, sau Romania si resedinta in una dintre tarile Austria, Belgia, Franta, Germania, Grecia, Italia, Spania, Marea Britanie, Moldova
- nu ai fost client Raiffeisen Bank inaintea inceperii campaniei si nici nu ai detinut produse in ultimele 6 luni
- devii client in perioada 01.09.2026 – 31.01.2027 prin deschiderea unui pachet de cont Diaspora si deschizi si un cont de economii in lei sau euro, in aceeasi luna
- incepand cu luna urmatoare deschiderii pachetului de cont si a contului de economii, faci cel putin cate 3 plati/luna cu cardul de debit inclus in pachet

- nu ai mai participat anterior la o alta campanie de deschidere de cont si nu ai mai fost bonusat intr-o astfel de campanie de deschidere de cont incepand cu 01.01.2024 (poti fi bonusat pentru deschiderea relatiei cu Raiffeisen doar o singura data).

Detalii complete se regasesc mai jos in regulament.

Sectiunea 3. Locul de desfasurare si durata campaniei

3.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei, si se va desfasura in perioada **01.09.2026 - 31.01.2027** (inclusiv)

Sectiunea 4. Dreptul de participare

Campania promotionala se adreseaza persoanelor fizice care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute in Sectiunea 5 si sunt inscrise automat in Campanie, cu exceptia angajatilor Raiffeisen Bank S.A.

Sectiunea 5. Conditiiile de participare la campania promotionala

5.1. La aceasta Campanie promotionala pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au implinit 18 ani la data deschiderii contului;
- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul legal in Romania si detin resedinta si rezidenta fiscala in una dintre tarile tarile Austria, Belgia, Franta, Germania, Grecia, Italia, Spania, Marea Britanie, Moldova(pentru evitarea oricarui dubiu vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de resedinta in una dintre aceste tari atunci cand: i) isi deschid pachetul de cont curent Diaspora cu card de debit lei Visa atasat contului, cat si ii) la data extragerii de catre Raiffeisen Bank S.A a raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie cat si la data acordarii premiului);

- c) nu au detinut niciun produs Raiffeisen Bank si nu au avut calitatea de client Raiffeisen Bank in ultimele 6 luni anterioare datei de inceput a campaniei.
- d) in perioada **01.09.2026 – 31.01.2027**, devin clienti ai Raiffeisen Bank prin deschiderea unui pachet de cont curent „Diaspora” cu card de debit atasat, **prin intermediul aplicatiei de mobile banking a bancii, Smart Mobile sau in agentie;**
- e) in luna deschiderii pachetului de cont curent, deschid si un cont de economii in lei sau EUR, iar incepand cu luna urmatoare deschiderii contului, efectueaza cel putin cate 3 plati/luna cu cardul de debit inclus in pachet, timp de 5 luni consecutive
- f) folosesc in mod legitim si in conformitate cu conditiile contractuale cardul de debit pentru a efectua plata bunurilor/serviciilor achizitionate la comercianti;
- g) sa fie in continuare client Raiffeisen Bank cu status activ la data acordarii premiului, denumit bonus.
- h) nu a mai participat anterior la o alta campanie de deschidere de cont si nu a mai fost bonusat intr-o astfel de campanie de deschidere de cont incepand cu 01.01.2024 (pot fi bonusati pentru deschiderea relatiei cu Raiffeisen Bank o singura data).

5.2. Reglementari suplimentare:

Bonusurile nu se cumuleaza cu alte bonusuri ale bancii pentru deschiderea pachetului de cont curent cu card de debit atasat si nu se permite participarea in mai mult de o campanie de acest tip.

Prin „plati cu cardul” se intelege plati efectuate la comercianti online, pe site-ul comerciantului sau offline, in magazinele fizice la POS-urile comerciantilor.

Se monitorizeaza tranzactiile efectuate (nu decontate) in RON din contul curent nou deschis, efectuate la comercianti online sau offline cu orice tip de card fizic sau virtual.

Nu sunt eligibile pentru acordarea bonusurilor:

- (i) tranzactii din categoria jocuri de noroc si/sau monede virtuale.
- (ii) tranzactiile prin care se crediteaza conturile curente ale participantilor, tranzactiile cu numerar, tranzactiile de transfer fonduri din cont, adica operatiunile de plata efectuata cu scopul de a alimenta cu fonduri un alt cont de card, cont curent, cont de moneda electronica, cont de economii/depozit si orice alt cont similar.

In urma verificarilor interne efectuate de Organizator, Participantii sa nu reiasa ca avand legatura cu orice tentativa de fraudă, fraudă, abuz sau orice alte tentative frauduloase.

Sectiunea 6. Premiile campaniei promotionale

6.1. Participantii care indeplinesc conditiile prevazute la Sectiunea 5 pot primi bonusuri in valoare totala de pana la 600 de lei net, astfel:

- a) 100 lei net, pentru deschiderea unui pachet de cont curent cu card de debit in lei si a unui cont de economii in lei sau EUR, in aceeași luna. In cazul in care contul de economii nu este deschis in aceeași luna cu pachetul de cont curent, bonusul nu se acorda.
- i) 100 de lei net/luna, timp de 5 luni consecutive, pentru efectuarea a minimum 3 (trei) plati lunare cu cardul de debit la comercianti (POS fizic sau online), indiferent de valoarea platii, incepand cu luna urmatoare inrolarii respectiv deschiderii pachetului de cont ($100 \text{ lei} \times 5 \text{ luni} = 500 \text{ lei}$).

6.2. Bonusurile se acorda in mod independent pentru fiecare conditie indeplinita, cu respectarea tuturor criteriilor de eligibilitate aplicabile.

6.3. Valoarea neta totala a premiilor acordate in cadrul acestei campanii este de **15.500.000** de lei.

Sectiunea 7. Perioada de monitorizare deschidere cont economii si plati cu cardul de debit

7.1. Perioada de monitorizare a indeplinirii conditiilor de participare la campanie

Pentru primul bonus in valoare de 100 lei (deschiderea contului de economii in lei) perioada de monitorizare este luna deschiderii relatiei cu banca

Exemplu: daca pachetul de cont se deschide in luna SEPTEMBRIE, monitorizarea pentru deschiderea contului de economii se realizeaza tot in luna SEPTEMBRIE.

Pentru bonusurile de tranzactionare cardul de debit, de cate 100 lei/luna (pentru minimum 3 plati cu cardul/luna, timp de 5 luni consecutive), monitorizarea se realizeaza distinct pentru fiecare luna, incepand cu luna urmatoare inrolarii.

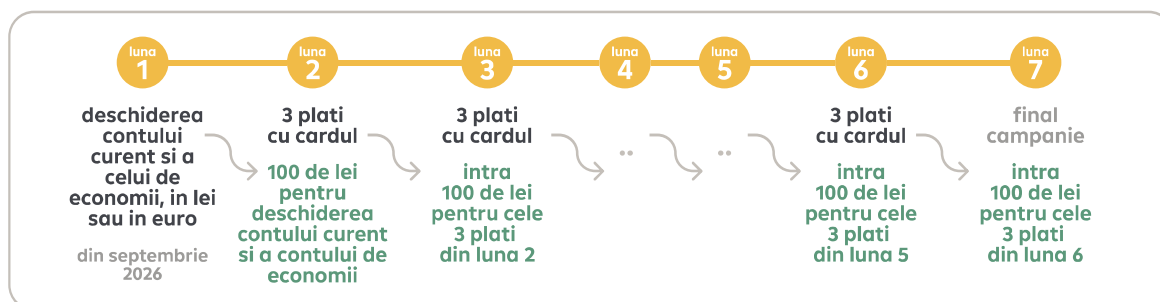
Exemplu: daca pachetul de cont se deschide in luna septembrie, monitorizarea tranzactiilor pentru acordarea bonusului de 100 lei/luna se realizeaza incepand cu luna octombrie si continua pentru fiecare luna in parte, pana in luna februarie inclusiv.

7.2. Plata premiilor

Plata premiilor se va efectua prin transfer bancar in contul curent nou deschis al participantului conform conditiilor prezentului Regulament, in cazul indeplinirii conditiilor si a efectuarii platilor, in luna urmatoare perioadei de monitorizare si cel tarziu pana in ultima zi lucratoare a acesteia.

Plata bonusului de 100 lei pentru deschiderea contului de economii se va efectua pana cel tarziu in luna urmatoare indeplinirii tuturor conditiilor, cel tarziu pana in ultima zi lucratoare a acesteia.

Plata urmatoarelor bonusuri de cate 100 lei pentru tranzactionare cu cardul de debit (minimum 3(trei) plati/luna cu cardul de debit, in primele 5 luni dupa deschiderea pachetului de cont curent), se va efectua pana la finalul lunii urmatoare indeplinirii conditiei aferente fiecarei luni.



Exemplu: daca pachetul de cont curent + contul de economii se deschid in luna septembrie, bonusul aferent se acorda pana la finalul lunii octombrie. Bonusurile pentru tranzactionare cu cardul de debit se acorda pentru cele 3 plati efectuate in lunile octombrie 2026-februarie 2027, pana la finalul lunii urmatoare fiecarei luni eligibile.

Bonusurile se acorda doar daca produsele deschise raman active pe durata Campaniei.

Secțiunea 8. Taxe si impozite aferente

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

Secțiunea 9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participanților la campania promoțională sunt prelucrate în conformitate cu dispozițiile legale privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date astfel cum acestea sunt prevăzute de Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, legislația subsecventă în această materie și respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

Datele cu caracter personal ale participanților la Campania promoțională (persoane vizate) sunt prelucrate în vederea îndeplinirii scopurilor prezentei campanii promoționale, respectiv promovarea și derularea campaniei, verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate conform Secțiunii 5. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participanților eligibili, acordarea premiilor și toate operațiunile aferente îndeplinirii obligațiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în baza următoarelor temeiuri juridice:

- îndeplinirea obligațiilor legale aferente calculării, reținerii și plății impozitului pe veniturile din impozit, dacă este cazul,
- executarea contractului la care persoana vizată este parte și
- realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrării în scopurile identificate anterior sunt după cum urmează:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: număr telefon, adresă e-mail,
- Date prelucrate ca urmare a dobândirii calității de client: data contractării pachetului de cont curent, data deschiderii cardului atașat pachetului, data deschiderii contului de economii în lei/ euro, cod de identificare internă client, cod IBAN, CNP, vârstă, cetățenie, domiciliu, rezidență, reședință, tranzacții efectuate cu cardul în perioada campaniei canal de înrolare. Banca nu va prelucra datele referitoare la tranzacții pentru crearea de profiluri de personalitate sau de utilizator pentru persoana vizată ci doar în scopul verificării criteriilor de eligibilitate pentru acordarea bonusurilor suplimentare în Campanie conform Regulamentului.
- Informații privind servicii bancare deținute: pachet de cont curent, Smart Mobile, cont de economii, orice produs deținut anterior deschiderii relației curente

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promoționale, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a vă furniza informațiile solicitate sau pentru a ne respecta obligațiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Organizatorul să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de

caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Pentru a asigura corectitudinea platilor efectuate in cadrul campaniilor noastre si pentru a preveni efectuarea unor plati dublate, utilizam un sistem informatic care prelucreaza automat datele dumneavoastra.

In acest scop, sunt prelucrate in mod automat urmatoarele date personale: codul numeric personal, numele si prenumele, precum si informatii privind platile efectuate anterior in cadrul campaniilor noastre. Sistemul ruleaza automat verificari care compara aceste date si poate aproba plata sau o plate refuza in cazul in care este identificata o posibila plata dubla sau neconforma.

Aceasta decizie se bazeaza pe prelucrarea automata a datelor dumneavoastra si poate avea ca efect efectuarea sau neefectuarea unei plati catre dumneavoastra. Temeiul juridic al acestei prelucrari este executarea contractului si/sau interesul nostru legitim de a asigura corectitudinea platilor si de a preveni erorile si platile nejustificate.

Nu utilizam acest proces pentru profilare in scopuri de marketing, ci exclusiv pentru verificarea corectitudinii platilor.

Daca sunteti afectat de o astfel de decizie automatizata, aveti dreptul de a solicita interventia umana, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia, in conformitate cu informatiile oferite in curpulsul prezentului Regulament, referitor la exercitarea drepturilor dumneavoastra.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.
- j) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- k) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- l) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoana;
- m) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;
- n) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si in mod gratuit, datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Raiffeisen Bank S.A. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege);
- o) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;
- p) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzand crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa,
- q) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest

acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank S.A., precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context și respectiv pentru exercitarea acestor drepturi vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (pe suport hârtie/în format electronic, prin e-mail) către:

centrala@raiffeisen.ro sau orice agentie a Bancii.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate conform prevederilor legale. Accesul la informațiile tratate drept confidențiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activității desfășurate, este necesar să aibă cunoștința de aceste informații în scopul ducerii la îndeplinire a scopului, raporturilor juridice născute în relație cu Organizatorul. Aceste persoane sunt ținute să respecte caracterul confidențial al acestor informații, asumându-și la rândul lor obligația de a asigura și păstra confidențialitatea acestor date și informații și de a le prelucra în conformitate cu cerințele legale.

Sectiunea 10. Litigii

Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care rezolvarea amiabilă nu va fi posibilă, acestea vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești române competente, în conformitate cu prevederile legislației române.

Sectiunea 11. Intreruperea, modificarea, suspendarea și încetarea promovării

Prezentă Campanie poate fi întreruptă, modificată, prelungită sau suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorii decid în acest sens. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei, modificări care vor fi aplicabile pentru viitor și numai după împlinirea termenului comunicat public în acest scop.

Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (două) zile înainte de respectiva acțiune unilaterală a Organizatorilor.

Sectiunea 12. Responsabilitate

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si / sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

Sectiunea 13. Clauze diverse

13.1. Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei romane aplicabile.

13.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de aceasta campanie promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile concursului, stipulate mai sus.

Prezenta campanie reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

13.3. Regulamentul campaniei promotionale va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2026.html>

13.4. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor si ofertei, in caz de tentativa de frauda, frauda a sistemului /mecanismului Promotiei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Promotiei.

13.5. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

13.6. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

13.7. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

13.8. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

13.9. Prezenta Campaniei promotionala reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.