

REGULAMENTUL PROGRAMULUI “Cont curent HUF fara comision de administrare”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL. PROGRAMUL.

1.1. Programul „Cont curent HUF fara comision de administrare” este organizat si desfasurat de Raiffeisen Bank S.A. (“Organizatorul”/”Banca”), persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr. 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat.

1.2. Programul se adreseaza clientilor Raiffeisen Bank persoane fizice, detinatori de cont curent in valuta HUF, astfel cum sunt acestia identificati de Organizator in SECTIUNEA 2 de mai jos.

SECTIUNEA 2. DEFINITII.

2.1. „Programul” – reprezinta campania promotionala initiata de Raiffeisen Bank, denumita „ Cont curent HUF fara comision de administrare”, avand scopul de a oferi clientilor persoane fizice posibilitatea de a beneficia de 0 comision de administrare lunara pentru conturile curente in valuta HUF. Programul este organizat si administrat de Raiffeisen Bank, in conformitate cu prezentul regulament.

2.2. „Cont curent in valuta HUF” – reprezinta produsul bancar de tip cont curent, deschis in moneda Forint maghiar (HUF), oferit de Raiffeisen Bank, pentru persoane fizice, in conditiile contractului de cont curent.

2.3. „Client” – orice persoana fizica, detinatoare a unui cont curent HUF, deschis la Raiffeisen Bank, participanta la program conform conditiilor din prezentul regulament.

2.4. „Comision de administrare” – comisionul lunar perceput de Banca pentru administrarea contului curent HUF, conform listei de tarife si comisioane in vigoare.

2.5. “Serviciul Raiffeisen Smart Mobile” – serviciu de tip Mobile Banking oferit de Banca, prin intermediul caruia Clientul poate obtine informatii sau efectua diverse operatiuni legate de conturile sale de plati, inclusiv accesarea online a contului/conturilor sale, efectuarea de operatiuni bancare, contractarea unor servicii bancare la distanta.

SECTIUNEA 3. PARTICIPANTII SI TRANZACTIILE ELIGIBILE

3.1. Utilizatorul de cont curent in valuta HUF, denumit in continuare „Participantul” acestui Program, declara ca va respecta prevederile prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare „Regulament”) si ale legislatiei aplicabile, potrivit celor mentionate in cuprinsul sau.

3.2. Regulamentul Programului va fi disponibil oricarui Participant pe www.raiffeisen.ro

3.3. Decizia de derulare a Programului, conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament, este finala si obligatorie pentru Participantii.

3.4. Un Participant este considerat eligibil pentru a intra in Program daca indeplineste cumulativ urmatoarele conditii: **este persoana fizica, client al Raiffeisen Bank; deschide sau detine un cont curent in valuta HUF, in perioada de desfasurare a Programului.**

3.5. Banca isi rezerva dreptul de a nu acorda ori de a anula oferta pentru cumparaturi generate de tranzactii semnalate/identificate ca avand caracter fraudulos.

SECTIUNEA 4. DURATA SI MECANICA PROGRAMULUI

4.1. Programul se desfasoara in perioada **26 martie 2026 – 31 ianuarie 2027** (inclusiv).

4.2. Pe toata perioada Programului, orice Participant eligibil va beneficia de comision de administrare 0 (zero) RON/luna pentru contul curent HUF, deschis la Raiffeisen Bank, conform prevederilor din prezentul Regulament.

4.3. Beneficiul de 0 comision de administrare se acorda automat, fara a fi necesara o solicitare suplimentara din partea Clientului, pentru toti detinatorii unui cont curent HUF activ, cu respectarea conditiilor de eligibilitate anterior mentionate.

4.4. După incheierea perioadei de promovare, comisionul lunar de administrare se va aplica conform Listei de Tarife si Comisioane valabile la data respectiva.

4.5. Prevederile prezentului Regulament se completeaza cu cele din Contractul de cont curent, in toate situatiile care nu contravin prezentului document.

4.6. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate numai in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

5.1. In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea Regulamentului si continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

5.2. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile externe independente de vointa partii care invoca forta majora, cu caracter exceptional, absolut imprezibile si de neinlaturat, si care, survenind dupa intrarea in vigoare a Regulamentului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor izvorand din acest Regulament. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs.

SECTIUNEA 6. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA PROGRAMULUI

6.1. Organizatorul isi rezerva dreptul sa decida in orice moment intreruperea, modificarea, suspendarea sau incetarea Programului, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop. Regulamentul va fi actualizat pe site-ul Organizatorului www.raiffeisen.ro cu cel putin doua zile inainte de intrarea in efect.

SECTIUNEA 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Desfasurarea prezentei campanii, care consta in eliminarea comisionului de administrare in cazul clientilor care doresc deschiderea conturilor curente in HUF, nu presupune prelucrarea suplimentara de date cu caracter personal, in afara activitatilor de prelucrare aferente procedurilor de deschidere a contului curent, activitati in privinta carora persoanele vizate au fost informate prin intermediul documentatiei specifice, precum si prin intermediul Conditiei Generale de Desfasurare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice.

Precizam faptul ca Raiffeisen Bank SA respecta drepturile pe care legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal le confera Persoanei vizate, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie la prelucrarea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

In situatia in care doriti sa obtineti informatii si detalii referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Raiffeisen Bank S.A., in contextul relatiei dintre dumneavoastra si Banca, va rugam sa consultati documentatia specifica semnata de catre dumneavoastra, respectiv Conditie Generale de Desfasurare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice. De asemenea, aveti posibilitatea de a obtine informatii in acest sens, accesand pagina dedicata Politicii noastre privind prelucrarea datelor cu caracter personal si confidentialitatea datelor (link <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de->

confidentialitate) sau sa ne transmiteti un mesaj pe adresa dpo@raiffeisen.ro pentru a adresa intrebarile dumneavoastra Responsabilului nostru pentru Protectia Datelor.

SECTIUNEA 8. RESPONSABILITATE

8.1. In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/ sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea ofertei ce revine Participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea ofertei, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea ofertei primite.

SECTIUNEA 9. LITIGII

9.1. Prin participarea la acest Program, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor Prevederilor, Termenilor si Conditiei prezentului Regulament.

9.2. Eventualele neintelegeri aparute intre Organizatori si Participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

SECTIUNEA 10. CONTESTATII

10.1. Cererea scrisa a participantilor la Program, in vederea sesizarii cu privire la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (in legatura cu acordarea ofertei) trebuie transmisa la adresa de email centrala@raiffeisen.ro in termen de maxim 45 zile calendaristice. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus, nu va fi luata in considerare. Intervalul urmator de 30 zile calendaristice de la primirea sesizarii este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

SECTIUNEA 11. ALTE REGLEMENTARI

11.1. Prevederile prezentului regulament completeaza prevederile Contractului de cont curent incheiat de Banca cu Participantul.

11.2. In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalficarea participantilor la Program.

11.3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la acest Program din cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de telefonie mobila s.a.m.d.

11.4. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Programului in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

**Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.**