

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Poti castiga un Card Cadou Dedeman de 5.000 lei atunci cand accesezi un Credit imobiliar / ipotecar la Raiffeisen Bank ”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizator al campaniei **„Poti castiga un Card Cadou Dedeman de 5.000 lei atunci cand accesezi un Credit imobiliar/ ipotecar la Raiffeisen Bank ”** este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin - Tribe Lead, Stream Credite Garantate Persoane Fizice, numita in cele ce urmeaza **“Organizatorul/Banca”**.

- 1.1. Prin intermediul Mediaposte Hit Mail (denumita in continuare “Agentia DM”), cu sediul in Str. Siriului, nr 42-46, et 3, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2000008295404, cod fiscal RO13351917, in calitate de imputernicit al Raiffeisen Bank S.A., conform contract nr 1054bis/30.06.2011, care este responsabila de contactarea castigatorilor si de expedierea premiilor oferite la finalul Campaniei catre castigatorii validati.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

- 2.1. Campania va avea loc pe teritoriul Romaniei si se va desfasura incepand cu data **22 iulie 2026 si pana in data de 01 octombrie 2026 (inclusiv)**.

2.2. Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2026.html>

SECTIUNEA 3. PRODUSE PARTICIPANTE SI BENEFICIARI

- 3.1. Produse participante: **Creditul imobiliar Casa ta, Creditul imobiliar Casa Ta Verde si Creditul de refinanțare garantat cu ipoteca - Flexicredit Integral**. Detalii despre creditele imobiliare se regasesc pe site-ul bancii.

3.2. Beneficiari eligibili: Persoanele fizice solicitante care incheie un contract de credit pentru produsul de mai sus mentionat respectand cumulativ urmatoarele conditii:

- Cererea de credit este depusa incepand cu data de 22 iulie 2026, cererea de credit este aprobata pana la data de 22 septembrie 2026. si creditul este acordat si disbursat pana la data de 01 octombrie 2026 (inclusiv).

SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

4.1. La aceasta Campanie pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au implinit varsta de 21 ani pana la data inceperii Campaniei.
- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid sau detin deja un cont curent in RON, precum si la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie, cat si la momentul acordarii premiului).
- c) Pentru Creditul FlexiCredit Integral sunt eligibili doar clientii care refinanteaza credite garantate cu ipoteca imobiliara, acordate de alte banci/institutii financiare, nu si cei care refinanteaza exclusiv credite garantate contractate anterior de la Raiffeisen Bank.
- d) Clientii care au depus o cerere de credit incepand cu data de 22 iulie 2026.
- e) Clientii care au o cerere de credit aprobata pana la data de 22 septembrie 2026.
- f) Clientii care au creditul disbursat pana la data de 01 octombrie 2026.
- g) Cererea de credit se depune in vederea obtinerii unui Credit imobiliar de achizitie ori Credit de refinantare garantat cu ipoteca imobiliara incluse in Campanie mentionate in Sectiunea 5 a prezentului Regulament, prin intermediul Retelei de vanzare: Unitati bancare; Parteneri intermediari de credite, inclusiv DSA; RConnect.

4.2. La prezenta Campanie pot participa persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile descrise mai sus (pct. 4.1), cu exceptia angajatilor Raiffeisen Bank SA, precum si a rudelor si afinilor acestora, pana la gradul IV inclusiv (titulari sau codebitori la credit).

SECTIUNEA 5. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE SI PARTICIPANTI

5.1. In aceasta Campanie sunt incluse urmatoarele produse de creditare:

1. **Creditul imobiliar Casa ta;**
2. **Creditul imobiliar Casa ta VERDE;**
3. **Flexicredit Integral - Credit de Refinantare garantat cu ipoteca imobiliara.**

Pentru a te ajuta sa intelegi principalele informatii contractuale ale produsului Creditul imobiliar Casa ta, te rugam sa consulți informatiile detaliate prezentate pe site ul bancii [Credit imobiliar Casa ta](#).

Pentru a te ajuta sa intelegi principalele informatii contractuale ale produsului Creditul imobiliar Casa ta Verde, te rugam sa consulți informatiile detaliate prezentate pe site ul bancii [Credit ipotecar Casa ta Verde](#).

Pentru a te ajuta sa intelegi principalele informatii contractuale ale produsului Flexicredit Integral, te rugam sa consulți informatiile detaliate prezentate pe site ul bancii sectiunea Credite de Refinantare, alegand [Credit de refinantare garantat cu ipoteca](#).

5.2. Participantii care respecta conditiile prevazute la Sectiunea 4 din prezentul Regulament intra automat in tragere la sorti pentru unul dintre cele 5 premii ale Campaniei, constand intr-un Card Cadou DEDEMAN in valoare de 5.000 lei/fiecare.

5.3. Valoarea neta totala a premiilor acodate in cadrul acestei campanii este de 25.000 de lei.

5.4. In cadrul acestei Campanii nu este posibila inlocuirea premiilor oferite, cu contravaloarea acestora in bani sau cu alte beneficii si/sau Produse.

5.5. Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca de catre Participanti a prezentului Regulament Oficial.

Conditiiile de utilizare, retur si alte detalii privind Cardurile Cadou sunt disponibile pe site-ul [www.dedeman.ro](https://www.dedeman.ro/ro/servicii-si-facilitati/carduri-cadou/regulament-carduri-cadou) in sectiunea: <https://www.dedeman.ro/ro/servicii-si-facilitati/carduri-cadou/regulament-carduri-cadou>.

SECTIUNEA 6. DESEMNAREA SI VALIDAREA PREMIILOR

6.1. Desemnarea castigatorilor se va face prin tragerea la sorti programata in termen de maxim 15 zile lucratoare de la data finalizarii Campaniei, utilizand un soft de extragere specializat.

Aceasta se va realiza in fata unui notar public/ avocat si se vor extrage 5 (cinci) castigatori si cate cate 3 (trei) rezerve pentru fiecare premiu constand in Card Cadou Dedeman in valoare de 5.000 lei.

Un client poate fi desemnat ca si potential castigator pentru un singur premiu din fiecare categorie, pe toata perioada Campaniei, indiferent de cate ori este prezent in lista cu potentialii castigatori si rezervele aferente.

Dupa tragerea la sorti, potentialii castigatori vor fi informati telefonic cu privire la castigul inregistrat in vederea inceperii procesului de validare, respectiv punerea in posesie a premiului.

Apelurile telefonice vor fi realizate catre numerele de telefon folosite de potentialii castigatori in relatie cu banca.

Un potential castigator va fi contactat in termen de maxim 3 (trei) zile lucratoare de la momentul realizarii extragerii pentru a fi anuntat de potentialul castig - se vor efectua 3 apeluri in diferite momente ale zilei timp de 3 zile lucratoare consecutive - si, in vederea validarii castigului, trebuie sa puna la dispozitia Agentiei DM, in termen de 2 (doua) zile lucratoare de la momentul apelului telefonic, prin incarcarea acestora intr-o pagina web, accesand link-ul securizat comunicat de Agentia DM, documentele necesare validarii premiului, si anume:

- numele si prenumele complet + copia unui act de identitate (BI/ CI) sau in cazul persoanelor care nu se pot identifica cu CI, un alt act similar, ex. pasaport, etc – se va utiliza o copie a actului de identitate, pe care sunt vizibile doar numele, prenumele complet si CNP-ul (restul informatiilor fiind cenzurate direct de catre participant inainte de trimiterea copiei de pe actul de identitate) - pentru valoarea premiilor depaseste suma de 600 lei si este necesara pentru plata si declararea taxelor aferente;
- detaliile privind punerea in posesie a premiului castigat : adresa unitatii bancare Raiffeisen Bank din care se doreste a fi ridicat premiul.

Participantul are la dispozitie urmatoarele doua modalitati de receptionare a link-ului securizat trimis de catre Agentia DM: SMS sau e-mail. Link-ul se va genera dupa finalizarea apelului, iar Participantul il va receptiona prin modalitatea aleasa in cadrul convorbirii.

Accesand acel link, Participantul va trebui sa incarce documentele solicitate in cadrul apelului telefonic, in termenul specificat (2 zile lucratoare).

Neindeplinirea oricarei conditii din cele descrise mai sus duce la invalidarea premiului. Refuzul transmiterii copiei de buletin pentru plata taxelor aferente pentru premii, va duce la invalidarea premiului.

In cazul invalidarii unui castigator, se va trece la contactarea rezervelor, in ordinea in care acestea au fost extrase. Conditiiile de validare ale rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul castigatorilor.

In situatia in care potentialul castigator nu poate fi contactat in decurs de 3 zile lucratoare, in momente diferite ale zilei, sau nu pune la dispozitia Organizatorului, in termen de 2 (doua) zile lucratoare de la momentul apelului telefonic, documentele necesare validarii premiului, Organizatorul isi rezerva dreptul de a apela in acest caz la rezerve.

In situatia in care nici castigatorul si niciuna din rezerve nu pot fi validate, premiile vor ramane la dispozitia Organizatorului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda premiile daca Participantii desemnati castigatori nu indeplinesc conditiile de validare sau in cazul in care nu sunt suficiente inscrieri in Campanie (un numar de inscrieri valide efectuate mai mic decat numarul premiilor) pana la data incheierii campaniei.

Premiile Campaniei vor fi expediate castigatorilor de catre Agentia DM la Unitatile Bancare Raiffeisen Bank indicate de catre acestia in procesul de validare, pe cheltuiala Organizatorului, prin curier privat, ulterior incheierii procesului de validare a Castigatorilor, dar nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile lucratoare de la data validarii castigatorilor.

Organizatorul va acorda castigatorilor premiile Campaniei in baza unui Proces Verbal de predare-primire premiu ce se va semna in Unitatea Bancara Raiffeisen Bank selectata.

Erorile sau omisiunile privind datele personale furnizate Organizatorului de catre Participanti nu atrag raspunderea acestuia, acuratetea datelor de contact, furnizate de participanti, fiind in responsabilitatea exclusiva a acestora.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu acorda toate premiile daca Participantii desemnati castigatori nu indeplinesc conditiile de validare sau in cazul in care nu sunt suficiente inscrieri in Campanie. In cazul in care exista premii neacordate, acestea vor ramane in proprietatea Organizatorului.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 8. CONDITII DE INVALIDARE SI FRAUDA

8.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a **nu** acorda premiul in **urmatoarele situatii**:

- A. Exista suspiciuni de frauda ce pot afecta imaginea sau pot genera costuri suplimentare pentru Organizator;
- B. Participantii nu respecta conditiile stipulate in prezentul regulament;
- C. Sunt exclusi clientii care refinanteaza exclusiv credite garantate cu ipoteca imobiliara acordate de Raiffeisen Bank S.A.
- D. Clientii care au conturi poprite;
- E. Clientii care nu intrunesc conditiile campaniei prezentate la Sectiunea 4.

SECTIUNEA 9. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care rezolvarea amiabila nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, prelungita sau suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorii decid in acest sens. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (doua) zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorilor.

SECTIUNEA 11. RESPONSABILITATE

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii.

SECTIUNEA 12. CLAUZE DIVERSE

12.1. Participarea la aceasta campanie implica obligativitatea participantilor de a accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei aplicabile.

12.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de aceasta campanie trebuie intrunite cumulativ toate conditiile concursului, stipulate mai sus.

Prezenta campanie reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

12.3. Regulamentul campaniei va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2026.html>

12.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice prin publicare pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2026.html>

12.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor si ofertei, in caz de tentativa de frauda, frauda a sistemului /mecanismului, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a.

12.6. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

12.7. In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

12.8. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

12.9. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

12.10. Prezenta Campaniei reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

SECTIUNEA 13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri juridice: indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din impozit, daca este cazul, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrării in scopurile identificate anterior sunt urmatoarele: date cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont si alte informatii privind produsul detinut, inclusiv data contractarii si perioada detinerii produsului; date privind obtinerea si disbursearea creditului si codul IBAN al contului curent in care se va vira bonusul, dupa caz, numele si prenumele titularului creditului, varsta titularului, numar de telefon, adresa de email, datele captate prin intermediul criteriilor de eligibilitate si CNP (pentru calcularea si plata impozitului aferent premiului). Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Organizator sunt in mod exclusiv persoanele fizice descrise la SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de

arhivare, Organizatorul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si in mod gratuit, datele cu caracter personal intr-o modalitate structurată, folosită in mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege);
- g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrări, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace

automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,

i) Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricărui drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este întemeiată pe consimțământul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimțământului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank S.A., precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context și respectiv pentru exercitarea acestor drepturi vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (pe suport hârtie/în format electronic, prin e-mail) către: centrala@raiffeisen.ro sau orice agenție a Bancii.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A. la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale. Accesul la informațiile tratate drept confidențiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activității desfășurate, este necesar să aibă cunoștința de aceste informații în scopul ducerii la îndeplinire a scopului, raporturilor juridice născute în relație cu Organizatorul. Aceste persoane sunt ținute să respecte caracterul confidențial al acestor informații, asumându-și la rândul lor obligația de a asigura și păstra confidențialitatea acestor date și informații și de a le prelucra în conformitate cu cerințele legale.

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.

Prin reprezentant,
Tribe Lead
Stream Credite Garantate Persoane Fizice

