

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„ Cont 14-17 ani – bonus pana la 150 Lei”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizator al campaniei **Cont 14-17ani – bonus pana la 150 Lei (Campania / Campania promotionala)** este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead, numita in cele ce urmeaza **“Organizatorul/Banca”**.

Prin inscrierea in aceasta Campanie promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI PERIOADA CAMPANIEI

2.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei, si se va desfasura in perioada 03.02.2026 – 20.05.2026 (inclusiv).

2.2. Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui participant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2026.html> si in incinta unitatilor teritoriale ale Organizatorului.

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc in mod cumulativ conditiile de participare descrise la Sectiunea 4 de mai jos si pentru care reprezentantii legali ai acestora si-au exprimat acordul verbal pentru inscrierea in Campanie la data indeplinirii formalitatilor pentru deschiderea contului curent cu card de debit lei Visa atasat contului in perioada de desfasurare a acestei Campanii.

3.2. Persoanele fizice descrise in cadrul Sectiunii 4 , care indeplinesc conditiile de participare la Campania promotionala sunt inscrise in Campania promotionala, putand beneficia de oferta prezentei Campanii si de bonusurile oferite de Banca, pe masura indeplinirii conditiilor de acordare a bonusurilor.

SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOTIONALA

La aceasta Campanie promotionala pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au varsta cuprinsa intre 14 si 18 ani neimpliniti la data inceperii Campaniei si sunt reprezentati, in relatie cu Banca, de catre un reprezentant legal (parinte/tutore/curator).
- b) sunt cetateni romani, care nu detin dubla cetatenie, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid contul curent cu card de debit lei Visa atasat contului, precum si

la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie.

- c) **Devin** clienti ai Raiffeisen Bank ulterior datei inceperii campaniei promotionale, nu au detinut nici un produs Raiffeisen Bank cu 6 luni inainte de data de incepere a campaniei si devin clienti prin deschiderea unui pachet de cont curent de tip *Cont 14-17 ani* la Raiffeisen Bank S.A. cu card debit lei Visa atasat, in perioada campaniei.

Clientii care indeplinesc aceste conditii (lit. a)-c) de mai sus primesc in mod automat **bonus 50 lei net** in contul deschis, conform conditiilor de plata de la Sectiunea 6.

- d) Participantii la aceasta campanie pot primi inca **doua bonusuri** in valoare de cate 50 lei net fiecare, daca indeplinesc urmatoarele conditii:
- **50 lei daca efectueaza minimum 3 tranzactii eligibile cu cardul** (atasat contului curent deschis in perioada campaniei), de tipul „**plati efectuate la comercianti**”, in luna urmatoare deschiderii pachetului de cont curent, la comercianti (POS-fizic sau online), indiferent de valoarea tranzactiilor.
 - **50 lei daca efectueaza minimum 3 tranzactii eligibile cu cardul** (atasat contului curent deschis in perioada campaniei), de tipul „**plati efectuate la comercianti**”, in a doua luna urmatoare inrolarii si deschiderii pachetului de cont curent, la comercianti (POS-fizic sau online), indiferent de valoarea tranzactiilor.

Pentru acordarea fiecarui bonus suplimentar se vor monitoriza tranzactiile initiale de clienti la nivel de cont curent in valuta RON inclus in pachetul de cont curent nou deschis, indiferent de valoarea acestora.

- e) Folosesc in mod legitim si in conformitate cu conditiile contractuale cardul de debit pentru a efectua plata bunurilor/serviciilor achizitionate la comercianti.
- f) Detin la data desemnarii castigatilor pachetul de cont curent cu card debit lei Visa atasat deschis in perioada campaniei promotionale.

Bonusurile nu se pot cumula cu bonusuri din alte campanii active acordate pentru produsul pachet cont curent cu card debit atasat.

Prin „plati efectuate la comercianti” se intelege plati efectuate la comercianti online, pe site-ul comerciantului sau offline, in magazinele fizice la POS-urile comerciantilor.

Nu sunt eligibile pentru acordarea bonusurilor suplimentare::

- (i) **tranzactii din categoria jocuri de noroc si/sau monede virtuale.**
- (ii) tranzactiile prin care se crediteaza conturile curente ale participantilor, tranzactiile cu numerar, tranzactiile de transfer fonduri din cont, adica operatiunile de plata efectuata cu scopul de a alimenta cu fonduri un alt cont de card, cont curent, cont de moneda electronica, cont de economii/depozit si orice alt cont similar.

SECTIUNEA 5. PREMIILE CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1. Participantii care indeplinesc si respecta conditiile prevazute la **Sectiunea 4** din prezentul Regulament pot primi pana la **150 de lei net**, suma aferenta celor 3 bonus-uri **daca indeplinesc conditiile prevazute pentru fiecare tip de bonus, potrivit** la art.4 din prezentul regulament.

5.2. Bonusul pentru deschiderea pachetului de cont curent este 50 Lei, iar bonusurile suplimentare acordate pentru efectuarea numarului minim de tranzactii eligibile cu cardul de tip plati efectuate la comercianti, prevazut la articolul 4.d este de 50 lei pentru primele 3 tranzactii eligibile cu cardul de tip plati efectuate la comercianti, efectuate in luna urmatoare deschiderii pachetului de cont curent, respectiv 50 lei net pentru primele 3 tranzactii efectuate in a 2^a luna dupa deschiderea pachetului de cont curent si se acorda conform Sectiunii 6.

5.3 Cele doua bonusuri suplimentare pentru tranzactionarea cu cardul NU sunt conditionate intre ele. Clientii vor fi bonusati in functie de conditiile de bonusare indeplinite, conform conditiilor prevazute la punctul 4.d.

5.4. Valoarea neta totala a premiilor acordate in cadrul acestei campanii este de 3,000,000 lei.

SECTIUNEA 6. PERIOADA DE MONITORIZARE TRANZACTII SI PLATI PREMII

6.1. Perioada de monitorizare a indeplinirii conditiilor de bonusare pentru tranzactiile efectuate este:

- a) **Pentru primul bonus suplimentar** - bonusul aferent indeplinirii conditiei de efectuare a primelor 3 tranzactii eligibile cu cardul in luna imediat urmatoare deschiderii pachetului de cont curent:

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Februarie 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea primelor 3 tranzactii cu cardul este 01-31 Martie 2026.

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Martie 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea primelor 3 tranzactii cu cardul este 01-30 Aprilie 2026.

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Aprilie 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea primelor 3 tranzactii cu cardul este 01-31 Mai 2026.

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Mai 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea primelor 3 tranzactii cu cardul este 01-30 iunie 2026.

- b) **Pentru al doilea bonus suplimentar**- bonusul aferent indeplinirii conditiei de efectuare a celor 3 tranzactii cu cardul in a 2^a luna dupa inrolare si deschiderea pachetului de cont curent:

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Februarie 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea celor 3 tranzactii cu cardul este 01-30 Aprilie 2026.

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Martie 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea celor 3 tranzactii cu cardul este 01-31 Mai 2026.

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Aprilie 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea celor 3 tranzactii cu cardul este 01-30 iunie 2026.

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Mai 2026, perioada de monitorizare pentru efectuarea celor 3 tranzactii cu cardul este 01-31 iulie 2026.

Se vor monitoriza si valida tranzactiile efectuate , NU cele care au fost decontate.

6.2. Plata premiilor se va efectua prin transfer bancar in contul curent nou deschis al participantului conform conditiilor prezentului Regulament, in cazul indeplinirii conditiilor si a efectuarii tranzactiilor, in luna urmatoare perioadei de monitorizare si cel tarziu pana in ultima zi lucratoare a acesteia , dupa cum urmeaza:

- a) Plata primului bonus de 50 lei aferent inrolarii si deschiderii pachetului de cont curent se va face in contul curent al clientului, astfel:

- pentru clientii inrolati in Februarie 2026, plata se va face pana la finalul lunii Martie 2026
- pentru clientii inrolari in Martie 2026, plata se va face pana la finalul lunii Aprilie 2026
- pentru clientii inrolari in Aprilie 2026, plata se va face pana la finalul lunii Mai 2026
- pentru clientii inrolati in Mai 2026, plata se va face pana la finalul lunii Iunie 2026

b) Plata primului bonus suplimentar - bonusul pentru indeplinirea conditiei de efectuare a celor 3 (trei) tranzactii eligibile, in luna imediat urmatoare inrolarii si deschiderii pachetului de cont curent, se va face in contul curent al clientului, astfel:

- pentru clientii inrolati in Februarie 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Martie se va face pana la finalul lunii Aprilie 2026
- pentru clientii inrolati in Martie 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Aprilie se va face pana la finalul lunii Mai 2026
- pentru clientii inrolati in Aprilie 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Mai se va face pana la finalul lunii Iunie 2026
- pentru clientii inrolati in Mai 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Iunie se va face pana la finalul lunii Iulie 2026

c) Plata celui de-al doilea bonus suplimentar- bonusul pentru indeplinirea conditiei de efectuarea celor 3 (trei) tranzactii eligibile, in a 2^a luna urmatoare inrolarii si deschiderii pachetului de cont curent, se va face in contul curent al clientului, astfel:

- pentru clientii inrolati in Februarie 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Aprilie se va face pana la finalul lunii Mai 2026
- pentru clientii inrolati in Martie 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Mai se va face pana la finalul lunii Iunie 2026
- pentru clientii inrolati in Aprilie 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Iunie se va face pana la finalul lunii Iulie 2026
- pentru clientii inrolati in Mai 2026, plata celor 3 tranzactii efectuate in luna Iulie se va face pana la finalul lunii August 2026

Plata bonusurilor aferente indeplinirea conditiilor de efectuare tranzactiilor se va efectua numai daca s-a respectat si conditia deschiderii in prealabil a pachetului de cont curent curent **Cont 14-17ani** la Raiffeisen Bank S.A. cu card debit lei Visa.

Sumele reprezentand bonusurile vor fi virate in contul curent nou deschis cu care clientul s-a inrolat la Raiffeisen Bank in perioada campaniei, conform prezentului regulament, si care trebuie sa fie activ (contul sa fie inca deschis) la momentul acordarii premiului, denumit bonus.

SECTIUNEA 6. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de

Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campania promotionala (persoane vizate) sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri juridice:

- indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii,
- reinerii si platii impozitului pe veniturile din impozit, daca este cazul,
- executarea contractului la care persoana vizata este parte
- realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt dupa cum urmeaza:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: numar telefon, adresa e-mail,
- Date prelucrate ca urmare a dobandirii calitatii de client: data contractarii pachetului de cont curent, data deschiderii cardului atasat pachetului si, cod de identificare interna client, cod IBAN, CNP, varsta, cetatenie, domiciliu, rezidenta, tranzactii efectuate cu cardul in perioada campaniei

Banca nu va prelucra datele referitoare la tranzactii pentru crearea de profiluri de personalitate sau de utilizator pentru persoana vizata ci doar in scopul verificarii criteriilor de eligibilitate pentru acordarea bonusurilor suplimentare in Campanie conform Regulamentului .

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Organizatorul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu

caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);
- g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anulara sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,
- i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: centrala@raiffeisen.ro sau orice agentie a Bancii.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate, conform prevederilor legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute in relatie cu Organizatorul. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

SECTIUNEA 8. Dispute. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care rezolvarea amiabila nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA PROMOTIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, prelungita sau suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide in acest sens. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (doua) zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorilor.

SECTIUNEA 10. RESPONSABILITATE

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si / sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a nu acorda premiul respectiv si/sau, dupa caz, de a anula oricand acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sa sau costurile acestei campanii promotionale.

SECTIUNEA 11. CLAUZE DIVERSE

11.1. Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a cunoaste si accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei aplicabile.

11.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de premiile care se pot acorda in aceasta campanie promotionala, trebuie intrunite cumulativ toate conditiile Campaniei, stipulate mai sus.

11.3. Regulamentul campaniei promotionale va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2026.html> si in unitatile teritoriale ale Organizatorului.

11.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice prin publicare pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2026.html>

11.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor, in caz de tentativa de frauda, frauda a sistemului /mecanismului Promotiei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Promotiei.

11.6. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

11.7. Prezenta Campaniei promotionale reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

**Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.**

Prin reprezentant

**Functia
Stream Lead
Stream Achizitie Clienti Persoane Fizice**