ACT ADITIONAL 3 LA REGULAMENTUL PROGRAMULUI
"3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"

In cadrul Programulului „**3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"** este organizat si desfasurat de **Raiffeisen Bank S.A. ("Organizatorul"/"Banca")**, persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead,

se modifica perioada de derulare a Programului, prevazuta la Art. 4.1 din SECTIUNEA 4. *DURATA SI MECANICA PROGRAMULUI* din Regulament, dupa cum urmeaza:

Programul desfasurat initial intre 03 noiembrie 2025 – 31 ianuarie 2026 (inclusiv) **se prelungeste pana pe data de 30 iunie 2026 (inclusiv).**

Restul mentiunilor din Regulamentul Programului **"3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"** care nu au fost modificate prin prezentul Act Aditional, raman nemodificate.

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.

ACT ADITIONAL 2 LA REGULAMENTUL PROGRAMULUI
"3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"

In cadrul Programulului „**3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"** este organizat si desfasurat de **Raiffeisen Bank S.A. ("Organizatorul"/"Banca")**, persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead

se modifica perioada de derulare a Programului, prevazuta la Art. 4.1 din SECTIUNEA 4. *DURATA SI MECANICA PROGRAMULUI* din Regulament, dupa cum urmeaza:

Programul desfasurat initial intre 03 noiembrie 2025 – 31 ianuarie 2026 (inclusiv) se prelungeste pana pe data de 15 aprilie 2026 (inclusiv).

Restul mentiunilor din Regulamentul Programului **"3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"** care nu au fost modificate prin prezentul Act Aditional, raman nemodificate.

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.

ACT ADITIONAL LA REGULAMENTUL PROGRAMULUI

"3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"

In cadrul Programului „**3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"** este organizat si desfasurat de **Raiffeisen Bank S.A. ("Organizatorul"/"Banca")**, persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat.

se modifica perioada de derulare a Programului, prevazuta la Art. 4.1 din SECTIUNEA 4. *DURATA SI MECANICA PROGRAMULUI* din Regulament, dupa cum urmeaza:

Programul desfasurat initial intre 03 noiembrie 2025 – 31 ianuarie 2026 (inclusiv) se prelungeste pana pe data de 28 februarie 2026 (inclusiv).

Restul mentiunilor din Regulamentul Programului **"3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"** care nu au fost modificate prin prezentul Act Aditional, raman nemodificate.

Organizator,

Raiffeisen Bank S.A.

REGULAMENTUL PROGRAMULUI
"3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL. PROGRAMUL.

1.1. Programul „**3 sau 6 rate egale fara dobanda oriunde in lume prin Smart Mobile"** este organizat si desfasurat de **Raiffeisen Bank S.A. ("Organizatorul"/"Banca")**, persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat.

1.2. Programul se adreseaza clientilor **Raiffeisen Bank** persoane fizice, detinatori de carduri de cumparaturi Visa Raiffeisen, astfel cum sunt acestia identificati de Organizator in **SECTIUNEA 2** de mai jos.

SECTIUNEA 2. DEFINITII.

2.1. „Programul" – este un Program creat cu scopul de a oferi clientilor posibilitatea de a esalona in rate, direct din Smart Mobile, cumparaturile eligibile efectuate cu cardul de cumparaturi. Programul este desfasurat si administrat de Raiffeisen Bank, detaliat mai jos, si adresat utilizatorilor de carduri de cumparaturi Visa emise de catre Raiffeisen Bank, persoane fizice, care detin un produs de card de cumparaturi Visa din portofoliul Raiffeisen Bank si folosesc in mod legitim cardul de cumparaturi pentru a efectua plata la comercianti pentru a achizitiona bunuri/servicii, in conditiile contractului specific.

2.2. „Card de cumparaturi" – este oricare card Visa de cumparaturi in lei, principal sau suplimentar, emis catre o persoana fizica de Raiffeisen Bank la cererea Utilizatorului de card.

2.3. „Utilizator de Card" – Orice persoana fizica ce utilizeaza pe baza contractuala un card de cumparaturi Visa emis de Raiffeisen Bank, in calitate de client.

2.4. "Rate fara dobanda" - metoda de plata in rate fara dobanda ce functioneaza in conditiile facilitatii „Rate fara dobanda" detaliate in contractul de card de credit.

2.5. "**Serviciul Raiffeisen Smart Mobile"** – serviciu de tip Mobile banking oferit de Banca, prin intermediul caruia Clientul poate sa obtina informatii sau sa efectueze diverse operatiuni legate de conturile sale de plati cum ar fi dar fara a se limita la accesarea online a contul/conturile sale, efectuarea de operatiuni bancare, contractarea unor servicii bancare la distanta.

SECTIUNEA 3. PARTICIPANTII SI TRANZACTIILE ELIGIBILE

3.1. Utilizatorul de card, denumit in continuare „Participantul" acestui Program, declara ca va respecta prevederile prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare „Regulament") si ale legislatiei aplicabile, potrivit celor mentionate in cuprinsul sau.

3.2. Regulamentul Programului va fi disponibil oricarui Participant pe www.raiffeisen.ro

3.3. Decizia de derulare a Programului, conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament, este finala si obligatorie pentru Participantii.

3.4. Un Participant este considerat eligibil pentru a intra in Program daca indeplineste cumulativ urmatoarele conditii:

a. **Este utilizator de card de cumparaturi Visa emis de Raiffeisen Bank, detinator de card de cumparaturi principal, persoana fizica;**
b. **Foloseste in mod legitim, in perioada Programului, cardul de cumparaturi pentru a efectua (online sau fizic la POS) plati la orice comerciant, oriunde in lume;**

3.5. Prin platile efectuate la comercianti mentionate in cadrul **art. 3.4.b** de mai sus **(denumite in continuare "tranzactii eligibile")** se inteleg platile efectuate la comercianti online, pe site-ul comerciantului, sau offline, in magazinele fizice la POS-urile comerciantilor cu cardul de cumparaturi principal sau suplimentar. Nu sunt considerate tranzactii eligibile: tranzactiile cu numerar, tranzactiile de transfer fonduri din cont. Prin transfer de fonduri se intelege acea operatiune de plata efectuata cu scopul de a alimenta cu fonduri un alt cont de card, cont curent, cont de moneda electronica, cont de economii/depozit si orice alt cont similar.

3.6. Banca isi rezerva dreptul de a nu acorda ori de a anula oferta pentru cumparaturi generate de tranzactii semnalate/identificate ca avand caracter fraudulos.

SECTIUNEA 4. DURATA SI MECANICA PROGRAMULUI

4.1. Programul se desfasoara in perioada **03 noiembrie 2025 – 31 ianuarie 2026** (inclusiv).

4.2. Programul ofera posibilitatea oricarui Participant eligibil de a rambursa in 3 sau 6 rate egale fara dobanda, orice tip de tranzactie eligibila, astfel cum aceasta este definita la pct. 3.5 de mai sus, efectuata cu orice card de cumparaturi emis de Raiffeisen Bank, la orice comerciant din lume. Valoarea maxima a unei tranzactii care poate fi postata in rate fara dobanda nu poate depasi suma de 40.000 de lei, conform Contractului de Card de Credit.

4.3. Setarea unei tranzactii in rate se poate efectua manual de catre Participant prin intermediul aplicatiei de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile, exclusiv in perioada Programului. Banca si/sau comerciantul nu realizeaza in mod automat aceasta setare.

4.4. Tranzactia cu cardul poate fi setata in rate doar dupa ce aceasta este decontata de comerciant, dar nu mai tarziu de ora 17:59 ora Romaniei din ultima zi din ciclul de tranzactionare in care a fost efectuata.

4.5. In mod exceptional, in cazul in care solicitarea de setare in rate a tranzactiei a fost primita de Banca in ultima zi a ciclului de tranzactionare, in functie de ora primirii solicitarii este posibil ca procesarea solicitarii sa aiba loc in urmatoarea zi calendaristica, dupa emiterea Raportului de activitate. Deoarece Raportul de activitate nu va cuprinde setarea in rate a tranzactiei, pentru a afla suma minima si suma totala de plata recalculata ca urmare a setarii ratelor, Participantul poate apela serviciul Call Center.

4.6. Prevederile prezentului Regulament se completeaza cu prevederile capitolului - Facilitatea "Rate fara dobanda" din Contractul de Card de Credit al Participantului, acestea din urma aplicandu-se corespunzator tranzactiilor in rate realizate confrom prezentului Program.

4.7. Anularea Planului financiar aferent facilitatii de plata in rate se realizeaza in conditiile prevazute in Contractul de Card de Credit incheiat de Participant cu Banca, precum si in cazul nerespectarii disciplinei de rambursare a sumelor datorate, conform Raportului de activitate.

4.8. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate numai in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

SECTIUNEA 5. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

5.1. In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea Regulamentului si continuarea Programului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata.

5.2. Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile externe independente de vointa partii care invoca forta majora, cu caracter exceptional, absolut imprevizibile şi de neinlaturat, si care, survenind dupa intrarea in vigoare a Regulamentului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor izvorand din acest Regulament. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi fost chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs.

SECTIUNEA 6. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA PROGRAMULUI

6.1. Organizatorul isi rezerva dreptul sa decida in orice moment intreruperea, modificarea, suspendarea sau incetarea Programului, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop. Regulamentul va fi actualizat pe site-ul Organizatorului www.raiffeisen.ro cu cel putin doua zile inainte de intrarea in efect.

SECTIUNEA 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. Datele cu caracter personal ale participantilor la Program sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

7.2. Datele cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont, precum si datele pe care Banca le genereaza pe baza acestora, respectiv: cod client, daca este cazul, date privind utilizarea cardului, date captate in vederea inregistrarii participantilor in prezentul Regulament sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentului Program, respectiv promovarea si derularea Programului, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate, identificarea participantilor eligibili, acordarea ofertei.

7.3. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri juridice: executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank S.A.

7.4. Categoriile de date supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt urmatoarele: date cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont si alte informatii privind produsul detinut, inclusiv data contractarii si perioada detinerii produsului; date privind utilizarea cardului/statusul cardului, dupa caz, numele si prenumele titularului Cardului, numar de telefon, adresa de e-mail.

7.5. Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Banca sunt in mod exclusiv clienti titulari ai Cardurilor.

7.6. In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata Programului, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

7.7. Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

7.8. In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

7.9. Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/.

7.10. Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal:

a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor,

existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat") = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;

e) Dreptul la restrictionarea prelucrarii = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;

f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);

g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;

h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,

i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost încalcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrarii efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

7.11. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere catre: centrala@raiffeisen.ro. De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

7.12. Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu prevederile legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului raporturilor juridice nascute in relatie cu banca. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si, la randul lor, obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

SECTIUNEA 8. RESPONSABILITATE

8.1. In cazul in care Organizatorul constata ca un Participant nu a indeplinit si/ sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea ofertei ce revine Participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea ofertei, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea ofertei primite.

SECTIUNEA 9. LITIGII

9.1. Prin participarea la acest Program, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor Prevederilor, Termenilor si Conditiilor prezentului Regulament.

9.2. Eventualele neintelegeri aparute intre Organizatori si Participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

SECTIUNEA 10. CONTESTATII

10.1. Cererea scrisa a participantilor la Program, in vederea sesizarii cu privire la nerespectarea prevederilor prezentului regulament (in legatura cu acordarea ofertei) trebuie transmisa la adresa de email centrala@raiffeisen.ro in termen de maxim 45 zile calendaristice. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus, nu va fi luata in considerare. Intervalul urmator de 30 zile calendaristice de la primirea sesizarii este destinat solutionarii eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

SECTIUNEA 11. ALTE REGLEMENTARI

11.1. Prevederile prezentului regulament completeaza prevederile Contractului de card de credit incheiat de Banca cu Participantul.

11.2. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Program.

11.3. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la acest Program din cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de telefonie mobila s.a.m.d.

11.4. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Programului in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemultumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.