

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„ Cont Zero Simplu Junior – bonus pana la 300 Lei”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizator al campaniei **Cont Zero Simplu Junior – bonus pana la 300 Lei** este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead, numita in cele ce urmeaza **“Organizatorul/Banca”**.

Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

2.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei, si se va desfasura in perioada **21.08.2025 – 07.12.2025 (inclusiv)**.

2.2. Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc in mod cumulativ conditiile de participare descrise la Sectiunea 4 de mai jos.

Angajatii Raiffeisen Bank. S.A si minorii ai caror reprezentanti legali sunt angajati Raiffeisen Bank S. A nu au dreptul de a participa la Campanie.

3.2. Persoanele fizice descrise in cadrul prezentei sectiuni, care indeplinesc conditiile de participare si de validare la Campania promotionala sunt inscrise automat in Campania promotionala, putand beneficia de oferta prezentei Campanii.

SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOTIONALA

4.1. La aceasta Campanie promotionala pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au varsta cuprinsa intre 14 si 18 ani neimpliniti la data inceperii Campaniei si sunt reprezentati de catre un reprezentant legal (parinte/tutore/curator).
- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid contul curent cu card de debit lei Visa atasat contului, precum si la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie. Sunt exclusi de la campanie clientii care detin dubla cetatenie.

- c) Nu sunt clienti Raiffeisen Bank înainte de data începerii campaniei promotionale și nu au deținut nici un produs Raiffeisen Bank cu 6 luni înainte de data de începere a campaniei,
și devin clienți, în perioada campaniei, prin deschiderea unui pachet de cont curent Zero Simplu Junior la Raiffeisen Bank S.A. cu card debit lei Visa atasat, în perioada campaniei. Clienții care îndeplinesc aceste condiții primesc bonus 150 lei net garantat, conform condițiilor de plată de la Secțiunea 6.
- d) Următoarele două bonusuri în valoare de câte 50, respectiv 100 Lei net se vor acorda clientului în următoarele condiții:
- **50 lei dacă efectuează minimum 1 tranzacție cu cardul** (atasat contului curent deschis în perioada campaniei), în luna deschiderii pachetului de cont curent, la comercianți (POS-fizic sau online), indiferent de valoarea tranzacțiilor.
 - **100 lei dacă efectuează minimum 10 tranzacții cu cardul** (atasat contului curent deschis în perioada campaniei), în primele 3 luni (inclusiv luna înrolării) de la înrolare și deschiderea pachetului de cont curent, la comercianți (POS-fizic sau online), indiferent de valoarea tranzacțiilor.

Se vor monitoriza tranzacțiile efectuate cu un singur card de debit în lei, inclus în pachetul de cont curent deschis. Pentru claritate, în cazul în care se deschid două carduri de debit atasate aceluiași cont curent, nu se vor monitoriza și nu se vor contoriza tranzacțiile înregistrate pe ambele carduri

- e) Folosesc în mod legitim și în conformitate cu condițiile contractuale cardul de debit pentru a efectua plata bunurilor/serviciilor achiziționate la comercianți.
- f) Dețin la data desemnării castigatorilor pachetul de cont curent cu card debit lei Visa atasat deschis în perioada campaniei promotionale.

4.2. Alte prevederi:

Bonusurile nu se pot cumula cu bonusuri din alte campanii active pe produsul pachet cont curent cu card debit atasat.

Prin plățile efectuate la comercianți se înțeleg plățile efectuate la comercianți online, pe site-ul comerciantului sau offline, în magazinele fizice la POS-urile comercianților. **Nu se accepta tranzacții din categoria jocuri de noroc și/sau monede virtuale.**

Nu sunt considerate tranzacții valide: tranzacțiile creditoare, tranzacțiile cu numerar, tranzacțiile de transfer fonduri din cont. Prin transfer de fonduri se înțelege acea operațiune de plată efectuată cu scopul de a alimenta cu fonduri un alt cont de card, cont curent, cont de monedă electronică, cont de economii/depozit și orice alt cont similar.

Vor fi luați în considerare pentru monitorizare și includerea în campanie doar clienții minori care au înregistrat în sistemele băncii, la data extragerii rapoartelor de monitorizare în vederea bonusării, acordul pozitiv obținut de la reprezentantul legal, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea includerii în campanii de marketing.

SECȚIUNEA 5. PREMIILE CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1. Participanții care respectă condițiile prevăzute la **Secțiunea 4** din prezentul Regulament pot primi până la **300 de lei net bonus dacă:**

- se înrolează și deschid pachetul de cont curent Zero Simplu Junior, în perioada Campaniei menționate la art. 2.1 din prezentul Regulament.
- efectuează cel puțin o tranzacție cu cardul de debit inclus în pachet, la comercianți (POS-fizic sau online), indiferent de valoarea tranzacțiilor, în luna deschiderii pachetului de cont curent

- efectueaza cel putin 10 tranzactii cu cardul de debit inclus in pachet, la comercianti (POS-fizic sau online), indiferent de valoarea tranzactiilor in primele trei luni de la inrolare

5.2. Bonusul pentru deschiderea pachetului de cont curent este 150 Lei, iar bonusul acordat pentru efectuarea numarului minim de tranzactii cu cardul, prevazut la articolul 4.1.d este de 50 lei pentru prima tranzactie, respectiv 100 lei net pentru 10 tranzactii efectuate in primele 3 luni de la inrolare si se acorda conform Sectiunii 6.

5.3 Bonusurile NU sunt conditionate de indeplinirea cumulativa a conditiilor. Astfel, daca vor indeplini doar una dintre conditii (oricare), clientii vor primi bonusul aferent conditiilor indeplinite, prevazute la punctele 4.1.c si 4.1.d.

5.4. Valoarea neta totala a premiilor acordate in cadrul acestei campanii este de 4,500,000 lei.

SECTIUNEA 6. PERIOADA DE MONITORIZARE TRANZACTII SI PLATI

6.1. Perioada de monitorizare a indeplinirii conditiilor de participare la campanie este:

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna August 2025: perioada de monitorizare pentru efectuarea primei tranzactii in luna inrolarii este 21-31 august 2025

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Septembrie 2025: perioada de monitorizare pentru efectuarea primei tranzactii in luna inrolarii este 01-30 Septembrie 2025

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Octombrie 2025: perioada de monitorizare pentru efectuarea primei tranzactii in luna inrolarii este 01-31 octombrie 2025

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Noiembrie 2025: perioada de monitorizare pentru efectuarea primei tranzactii in luna inrolarii este 01-30 Noiembrie 2025

Pentru clientii noi care se inroleaza si deschid pachetul de cont curent in luna Decembrie 2025, perioada de monitorizare pentru efectuarea primei tranzactii in luna inrolarii este 01-31 Decembrie 2025

!exceptie: clientii inrolati dupa data de 20 ale lunii vor avea perioada de monitorizare pana pe data de 15 ale lunii urmatoare pentru a putea indeplini conditia de tranzactionare.

b) Perioada de monitorizare pentru al treilea premiu, pentru minim 10 tranzactii efectuate cu cardul in primele 3 luni de la inrolare:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna August 2025: 21 August-31 Octombrie 2025 este perioada de monitorizare pentru efectuarea a cel putin 10 tranzactii cu cardul.

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna Septembrie 2025: 01 Septembrie

– 30 Noiembrie 2025 este perioada de monitorizare pentru efectuarea a cel puțin 10 tranzacții cu cardul.

Pentru clienții noi care deschid pachetul de cont curent în luna Octombrie 2025: 01 Octombrie - 31 Decembrie este perioada de monitorizare pentru efectuarea a cel puțin 10 tranzacții cu cardul.

Pentru clienții noi care deschid pachetul de cont curent în luna Noiembrie 2025: 01 Noiembrie 2025 - 31 Ianuarie 2026 este perioada de monitorizare pentru efectuarea a cel puțin 10 tranzacții cu cardul.

Pentru clienții noi care deschid pachetul de cont curent în luna Decembrie 2025: 01 Decembrie – 28 februarie este perioada de monitorizare pentru efectuarea a cel puțin 10 tranzacții cu cardul.

Se vor monitoriza și valida tranzacțiile inițiate, NU cele care au fost decontate.

6.2. Plata premiilor se va efectua prin transfer bancar în contul curent nou deschis din care au fost efectuate tranzacțiile conform condițiilor prezentului Regulament, în cazul îndeplinirii condițiilor și a efectuării tranzacțiilor, în luna următoare perioadei de monitorizare și cel târziu până în ultima zi lucrătoare a acesteia, după cum urmează:

Pentru clienții înrolați în perioada 21-31 August 2025, plata se va face **pana la finalul lunii Septembrie 2025, pentru deschiderea pachetului de cont curent și respectiv și pentru efectuarea primei tranzacții**, ambele în luna înrolării (respectiv, August 2025).

Pentru clienții înrolați în Septembrie 2025, plata se va face **pana la finalul lunii Octombrie 2025, pentru deschiderea pachetului de cont curent și respectiv și pentru efectuarea primei tranzacții**, ambele în luna înrolării (respectiv, Septembrie 2025).

Pentru clienții înrolați în Octombrie 2025, plata se va face **pana la finalul lunii Noiembrie 2025, pentru deschiderea pachetului de cont curent și respectiv și pentru efectuarea primei tranzacții**, ambele în luna înrolării (respectiv, Octombrie 2025).

Pentru clienții înrolați în Noiembrie 2025, plata se va face **pana la finalul lunii Decembrie 2025, pentru deschiderea pachetului de cont curent și respectiv și pentru efectuarea primei tranzacții**, ambele în luna înrolării (respectiv, Noiembrie 2025).

Pentru clienții înrolați în Decembrie 2025, plata se va face **pana la finalul lunii Ianuarie 2026, pentru deschiderea pachetului de cont curent și respectiv și pentru efectuarea primei tranzacții**, ambele în luna înrolării (respectiv, Decembrie 2025).

Pentru clienții care au deschis pachetul de cont curent după data de 20 ale lunii, tranzacțiile vor fi monitorizate până la data de 15 ale lunii următoare înrolării, iar plata premiului aferent se va face până la sfârșitul lunii următoare monitorizării, în contul curent.

Plata premiilor pentru deschidere pachet de cont curent si efectuare o tranzactie in luna inrolarii se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent curent Zero Simplu Junior la Raiffeisen Bank S.A. cu card debit lei Visa atasat si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

b) Plata premiului pentru efectuarea celor minim 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului , se va face in contul curent, **astfel:**

Pentru clientii inrolati in perioada 21-31 August 2025, plata premiului pentru efectuarea celor minim 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont, se va face **pana la finalul lunii Noiembrie 2025, in contul curent.**

Pentru clientii inrolati in Septembrie 2025, plata premiului pentru efectuarea celor minim 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont, se va face **pana la finalul lunii Decembrie 2025, in contul curent.**

Pentru clientii inrolati in Octombrie 2025, plata premiului pentru efectuarea celor minim 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont, se va face **pana la finalul lunii Ianuarie 2026, in contul curent.**

Pentru clientii inrolati in Noiembrie 2025, plata premiului pentru efectuarea celor minim 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont, se va face **pana la finalul lunii Februarie 2026, in contul curent.**

Pentru clientii inrolati in Decembrie 2025, plata premiului pentru efectuarea celor minim 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont, se va face **pana la finalul lunii Martie 2026, in contul curent.**

Sumele reprezentand premiile vor fi virate in contul curent nou deschis cu care clientul s-a inrolat la Raiffeisen Bank in perioada campaniei, conform prezentului regulament, si care trebuie sa fie activ la momentul acordarii premiului, denumit bonus.

SECTIUNEA 6. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor

de eligibilitate conform Sectiunii 4. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri juridice: indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din impozit, daca este cazul, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrării în scopurile identificate anterior sunt după cum urmează:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: număr telefon, adresă e-mail,
- Date prelucrate ca urmare a dobândirii calitatii de client: data contractării pachetului de cont curent și data înrolării în sistemul băncii, i, cod de identificare internă client, cod IBAN, CNP, vârstă, cetățenie, domiciliu, rezidență, tranzacții efectuate pe contul curent, , data deschiderii cardului atasat pachetului
- Informații privind servicii bancare deținute: pachet de cont curent, Smart Mobile, orice produs deținut anterior deschiderii relației curente

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informațiile solicitate sau pentru a ne respecta obligațiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Organizatorul să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: Persoana vizată, reprezentanții legali sau convenționali ai Persoanei vizate, reprezentanții Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele personale în numele Raiffeisen Bank S.A., entitățile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. și ai entităților din Grupul Raiffeisen, imputerniciți ai Raiffeisen Bank S.A. în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecătorească, autorități publice centrale, autorități publice locale, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, organizații de cercetare a pieței.

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cât și în afara UE/SEE, către Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Banca își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus menționate să se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informată cu privire la identitatea și datele de contact ale operatorului și ale Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal pentru persoana vizată și condițiile în care pot fi exercitate.
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obține de la operatorul de date (precum Banca și Biroul de Credit) la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele cu caracter personal care o vizează, sunt sau nu prelucrate de către acesta;
- c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum și completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restricționarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);
- g) Dreptul la opoziție = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,
- i) Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este întemeiată pe consimțământul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimțământului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank S.A., precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context și respectiv pentru exercitarea acestor drepturi vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (pe suport hârtie/în format electronic, prin e-mail) către: centrala@raiffeisen.ro sau orice agenție a Bancii.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale. Accesul la informațiile tratate drept confidențiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activității desfășurate, este necesar să ia cunoștință de aceste informații în scopul ducerii la îndeplinire a scopului,

raporturilor juridice nascute in relatie cu Organizatorul. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

SECTIUNEA 8. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care rezolvarea amiabila nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

SECTIUNEA 9. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREASI INCETAREA PROMOTIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, prelungita sau suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorii decid in acest sens. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (doua) zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorilor.

SECTIUNEA 10. RESPONSABILITATE

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si / sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

SECTIUNEA 11. CLAUZE DIVERSE

11.1. Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei aplicabile.

11.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de aceasta campanie promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile concursului, stipulate mai sus.

Prezenta campanie reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

11.3. Regulamentul campaniei promotionale va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2024.html>

11.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice prin publicare pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2024.html>

11.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor si ofertei, in caz de tentativa de frauda, frauda a sistemului /mecanismului Promotiei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Promotiei.

11.6. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

11.7. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

11.8. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

11.9. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

11.10. Prezenta Campaniei promotionala reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

**Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.**

**Prin reprezentant
Stream Lead
Stream Achizitii Persoane Fizice**