

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„ Card Debit – Bonus 300 lei – Editia 19.08 – 07.12.2025 ”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizator al campaniei promotionale „ Card Debit – Bonus 300 lei – Editia 19.08 – 07.12.2025” este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead – Stream Achizitie Persoane Fizice, numita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”**.

Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

2.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei, si se va desfasura in perioada **19.08 – 07.12.2025 (inclusiv)**.

2.2. Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc in mod cumulativ conditiile de participare descrise la Sectiunea 4 de mai jos.

Angajatii Raiffeisen Bank. S.A nu au dreptul de a participa la Campanie.

3.2. Persoanele fizice descrise in cadrul prezentei sectiuni, care indeplinesc conditiile de participare si de validare la Campania promotionala sunt inscrise automat in Campania promotionala, putand beneficia de oferta prezentei Campanii.

SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOTIONALA

4.1. La aceasta Campanie promotionala pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au implinit 18 ani la data deschiderii contului;
- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid un cont curent cu card de debit lei Visa atasat contului, precum si la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie); **Sunt exclusi din campanie clientii care detin dubla cetatenie.**
- c) nu sunt clienti Raiffeisen Bank inainte de data inceperii campaniei promotionale si nu au detinut nici un produs Raiffeisen Bank cu 6 luni inainte de data de incepere a campaniei.
- d) **devin clienti, in perioada campaniei**, prin deschiderea unui pachet de cont curent la Raiffeisen Bank S.A. cu card debit lei Visa atasat, in perioada **19.08 – 07.12.2025, indiferent de canalul prin care isi deschid acest pachet (in agentie sau online/prin intermediul aplicatiilor bancii);**

- e) in luna deschiderii pachetului de cont curent isi deschide si un cont de economii in lei si/sau un depozit la termen (prin intermediul aplicatiei de mobile banking dedicata clientilor persoane fizice - Raiffeisen Smart Mobile, cel tarziu pana in ultima zi a aceleiasi luni in care au devenit clienti) pentru a incasa premiul in valoare de **150 lei net**.

Daca **efectueaza minimum 1 (una) tranzactie cu cardul nou**, incaseaza inca un premiu de **50 lei net**.

Daca **efectueaza minimum 10 (zece) tranzactii cu cardul nou**, in primele 3 (trei) luni de la inrolare (inclusiv luna inrolarii), mai primesc **100 lei net**.

!Exceptie pentru conditia de tranzactionare in luna inrolarii: clientii inrolati dupa data de 20 ale lunii vor avea perioada de monitorizare pana pe data de ~15 ale lunii urmatoare pentru a putea indeplini conditia de tranzactionare.

- f) folosesc in mod legitim si in conformitate cu conditiile contractuale cardul de debit pentru a efectua plata bunurilor/serviciilor achizitionate la comercianti
- g) detin la data desemnarii castigatorilor pachetul de cont curent cu card debit lei Visa atasat deschis in perioada campaniei promotionale.

4.2. Reglementari suplimentare:

Bonusurile nu se pot cumula cu bonusuri din alte campanii active pe produsul pachet cont curent cu card debit atasat.

Se vor monitoriza tranzactiile **initiate (nu decontate)**, efectuate pe un singur card indiferent de valoarea tranzactiei. In cazul in care se deschid doua carduri de debit, nu se vor monitoriza tranzactiile pe ambele carduri.

Prin platile efectuate la comercianti se inteleg platile efectuate la comercianti online, pe site-ul comerciantului sau offline, in magazinele fizice la POS-urile comerciantilor. **Nu se accepta tranzactii din categoria jocuri de noroc si/sau monede virtuale.**

Nu sunt considerate tranzactii valide: tranzactiile creditoare, tranzactiile cu numerar, tranzactiile de transfer fonduri din cont. Prin transfer de fonduri se intelege acea operatiune de plata efectuata cu scopul de a alimenta cu fonduri un alt cont de card, cont curent, cont de moneda electronica, cont de economii/depozit si orice alt cont similar.

SECTIUNEA 5. PREMIILE CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1. Participantii care respecta conditiile prevazute la **Sectiunea 4** din prezentul Regulament pot primi **pana la 300 de lei net** premiu tip bani in cont, denumit bonus, **astfel:**

- a) **150 lei net** premiu tip bani in cont, denumit bonus, in urma deschiderii pachetului de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului **si a unui cont de economii** si/sau a unui depozit la termen **(in aceeasi luna) in perioada desfasurarii campaniei.**
Daca NU se deschide si contul de economii si/sau un depozit la termen in aceeasi luna cu deschiderea contului curent, clientii nu vor primi premiul.
- b) **50 de lei net** premiu tip bani in cont, denumit bonus, daca respecta conditiile prezentului regulament **si efectueaza minimum 1 (una) tranzactie, cu noul card la comercianti (POS fizic sau online), indiferent de valoarea tranzactiei, in aceeasi luna cu deschiderea contului curent.**
- c) **100 de lei net** premiu tip bani in cont, denumit bonus, daca respecta conditiile prezentului regulament **si efectueaza minimum 10 (zece) tranzactii, cu noul card, la comercianti (POS fizic sau online), indiferent de valoarea tranzactiei, in primele 3 (trei) luni de la deschiderea contului (inclusiv luna inrolarii).**

Premiile NU sunt conditionate de indeplinirea cumulata a conditiilor (tranzactii si deschidere cont de economii/depozit), astfel, daca vor indeplini doar una dintre conditii (oricare) vor primi bonusul aferent conditiei indeplinite.

5.2. Valoarea neta totala a premiilor acordate in cadrul acestei campanii este de **30.000.0000** de lei.

5.3. Alte prevederi

5.3.1. Clientii noi care, pe durata campaniei, isi deschid un pachet de cont curent impreuna cu un cont de economii in lei si/sau un depozit la termen (LEI/EUR/USD), in aceeași luna in care deschid contul curent, in conformitate cu conditiile mentionate la sectiunea 4 a prezentului regulament, beneficiaza de dobanzile standard in vigoare la data deschiderii depozitului la termen si dobanda promotionala pentru contul de economii in LEI aplicata astfel:

- 5% pe an pentru clientii inrolati pana la data de 31.08.2025;
- 6% pe an pentru clientii inrolati incepand cu data de 01.09.2025;

In plus, clientii noi, in acest caz, beneficiaza si de bonusul de 150 lei (prevazut la Art. 4.1, litera e).

5.3.2. Un client nou (client care isi deschide cont curent in Lei cu card de debit VISA atasat, in perioada campaniei) poate primi atat dobanda promotionala pentru contul de economii (conform art. 5.4.1), cat si premiile in bani mentionate la sectiunea 6.

5.3.3. Dobanda promotionala de 5% pe an, respectiv de **6%** pe an, la contul de economii in lei, se poate obtine de catre clientii noi, independent de premiile in bani de la sectiunea 6, la deschiderea contului de economii oricand in primele 90 zile de la inrolare.

5.3.4. Ziua deschiderii pachetului de cont curent se considera ca fiind prima zi din cele 90 de zile pe care clientul le are la dispozitie pentru deschiderea contului de economii in scopul obtinerii dobanzii promotionale.

5.3.5. Dobanda de 5% pe an, pentru clientii inrolati pana la data de 31.08.2025, se acorda incepand cu data deschiderii contului de economii si este garantat acordata timp **12 luni**, in limita a maxim 300.000 lei suma transferata in contul de economii. Dupa termenul de **12 luni** de la data deschiderii contului de economii, dobanda aplicata la contul de economii deschis in cadrul campaniei devine cea standard a bancii, in vigoare in oferta bancii la momentul respectiv.

Dobanda de 6% pe an, pentru clientii inrolati incepand cu data de 01.09.2025, se acorda incepand cu data deschiderii contului de economii si este garantat acordata **pana la 31.03.2026**, in limita a maxim 300.000 lei suma transferata in contul de economii. Dupa data de **31.03.2026**, dobanda aplicata la contul de economii deschis in cadrul campaniei devine cea standard a bancii, in vigoare in oferta bancii la momentul respectiv.

Pentru sumele ce depasesc 300.000 lei, se aplica dobanzile in vigoare conform ofertei standard a Raiffeisen Bank SA. Dobanda se aplica pentru un singur cont de economii in Lei per client.

Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

5.3.6. Depozitele si conturile de economii constituite la Raiffeisen Bank sunt garantate de Fondul de Garantare a depozitelor Bancare (FGDB). Plafonul de garantare reprezinta echivalentul in LEI

al sumei de 100.000 EUR per deponent, per banca, valabil pe perioada campaniei. Orice modificare a plafonului de garantare pe perioada campaniei se va afisa pe pagina de web a bancii la adresa <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/in-sprijinul-tau/informatii-utile/garantarea-depozitelor.html>

5.3.7 Detalii despre garantarea depozitelor puteti regasi in FGDB- Formular pentru informatii oferite deponentilor (www.raiffeisen.ro).

SECTIUNEA 6. PERIOADA DE MONITORIZARE DESCHIDERE CONT ECONOMII, TRANZACTII SI PLATI

6.1. Pentru clientii noi care deschid, in perioada 19.08 – 31.08.2025, pachetul de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului, perioada de monitorizare pentru deschidere cont economii in lei /depozit si/sau efectuare minimum 1 (una) tranzactie este 19-08 - 31.08.2025.

Pentru clientii noi care deschid, in perioada 01.09 – 30.09.2025, pachetul de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului, perioada de monitorizare pentru deschidere cont economii in lei /depozit si/sau efectuare minimum 1 (una) tranzactie este 01-09 - 30.09.2025.

Pentru clientii noi care deschid, in perioada 01.10 – 31.10.2025, pachetul de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului, perioada de monitorizare pentru deschidere cont economii in lei /depozit si/sau efectuare minimum 1 (una) tranzactie este 01-10 - 31.10.2025.

Pentru clientii noi care deschid, in perioada 01.11 – 30.11.2025, pachetul de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului, perioada de monitorizare pentru deschidere cont economii in lei /depozit si/sau efectuare minimum 1 (una) tranzactie este 01-11 - 30.11.2025.

Pentru clientii noi care deschid, in perioada 01.12 – 07.12.2025, pachetul de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului, perioada de monitorizare pentru deschidere cont economii in lei /depozit si/sau efectuare minimum 1 (una) tranzactie este 01-12 - 31.12.2025.

!Exceptie: clientii inrolati dupa data de 20 ale lunii vor avea perioada de monitorizare pana pe data de 15 ale lunii urmatoare pentru a putea indeplini conditia de tranzactionare.

Se vor monitoriza si valida tranzactiile initiale, NU cele care au fost decontate.

6.2. Perioada de monitorizare aferenta premiului acordat pentru efectuarea a minimum 10 (zece) tranzactii in primele 3 luni de la inrolare (inclusiv luna inrolarii):

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, in luna August 19-31.08.2025, perioada pentru tranzactionare/monitorizare este: 19.08 - 31.10.2025.

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, in luna Septembrie 01-30.09.2025, perioada pentru tranzactionare/monitorizare este: 01.09– 30.11.2025.

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, in luna Octombrie 01-31.10.2025, perioada pentru tranzactionare/monitorizare este: 01.10– 31.12.2025.

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, in luna Noiembrie 01-30.11.2025, perioada pentru tranzactionare/monitorizare este: 01.11.2025 – 31.01.2026.

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, in luna Decembrie 01-07.12.2025, perioada pentru tranzactionare/monitorizare este: 01.12 – 28.02.2026.

6.3. Plata premiilor in bani se va efectua in luna urmatoare indeplinirii conditiilor, respectiv deschiderii pachetului de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, si a contului de economii in Lei/ depozitului la termen, si/sau a efectuarii tranzactiilor si cel tarziu pana in ultima zi lucratoare a acesteia, dupa cum urmeaza:

Pentru clientii inrolati in **August 2025**, plata se va face pana la finalul lunii **Septembrie 2025** pentru deschiderea pachetului de cont curent si a contului de economii in lei/depozitului la termen.

Pentru clientii care au deschis pachetul de cont curent dupa data de 20 ale lunii, vor fi monitorizati doar pentru tranzactie pana la data de 15 ale lunii urmatoare (Septembrie 2025) iar plata premiului aferent se va face pana la finalul lunii Octombrie 2025.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent impreuna cu contul de economii in lei/depozitului si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Plata premiului pentru tranzactionare (minimum 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont curent) se va efectua dupa cum urmeaza:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna August 2025 (**19-31.08.2025**) si efectueaza minimum **10 (zece) tranzactii pana la finalul lunii Octombrie 2025**, plata se va face **pana la finalul lunii Noiembrie 2025**.

Pentru clientii inrolati in **Septembrie 2025**, plata se va face pana la finalul lunii Octombrie 2025 pentru deschiderea pachetului de cont curent si a contului de economii in lei/depozitului la termen.

Pentru clientii care au deschis pachetul de cont curent dupa data de 20 ale lunii, vor fi monitorizati doar pentru tranzactie pana la data de 15 ale lunii urmatoare (Octombrie 2025) iar plata premiului aferent se va face pana la finalul lunii Noiembrie 2025.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent impreuna cu contul de economii in lei/depozitului si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Plata premiului pentru tranzactionare (minimum 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont curent) se va efectua dupa cum urmeaza:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna Septembrie 2025 (01-30.09.2025) si efectueaza minimum 10 (zece) tranzactii pana la finalul lunii Noiembrie 2025, plata se va face pana la finalul lunii Decembrie 2025.

Pentru clientii inrolati in **Octombrie 2025**, plata se va face pana la finalul lunii Noiembrie 2025 pentru deschiderea pachetului de cont curent si a contului de economii in lei/depozitului la termen.

Pentru clientii care au deschis pachetul de cont curent dupa data de 20 ale lunii, vor fi monitorizati doar pentru tranzactie pana la data de 15 ale lunii urmatoare (Noiembrie 2025) iar plata premiului aferent se va face pana la finalul lunii Decembrie 2025.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent impreuna cu contul de economii in lei/depozitului si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Plata premiului pentru tranzactionare (minimum 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont curent) se va efectua dupa cum urmeaza:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna Octombrie 2025 (01-31.10.2025) si efectueaza minimum 10 (zece) tranzactii pana la finalul lunii Decembrie 2025, plata se va face pana la finalul lunii Ianuarie 2026.

Pentru clientii inrolati in **Noiembrie 2025**, plata se va face pana la finalul lunii Decembrie 2025 pentru deschiderea pachetului de cont curent si a contului de economii in lei/depozitului la termen.

Pentru clientii care au deschis pachetul de cont curent dupa data de 20 ale lunii, vor fi monitorizati doar pentru tranzactie pana la data de 15 ale lunii urmatoare (Decembrie 2025) iar plata premiului aferent se va face pana la finalul lunii Ianuarie 2026.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent impreuna cu contul de economii in lei/depozitului si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Plata premiului pentru tranzactionare (minimum 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont curent) se va efectua dupa cum urmeaza:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna Noiembrie 2025 (01-30.11.2025) si efectueaza minimum 10 (zece) tranzactii pana la finalul lunii Ianuarie 2026, plata se va face pana la finalul lunii Februarie 2026.

Pentru clientii inrolati in **Decembrie 2025 (01 – 07.12.2025)**, plata se va face pana la finalul lunii Ianuarie 2026 pentru deschiderea pachetului de cont curent si a contului de economii in lei/depozitului la termen.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent impreuna cu contul de economii in lei/depozitului si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Plata premiului pentru tranzactionare (minimum 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont curent) se va efectua dupa cum urmeaza:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna Decembrie 2025 (01-07.12.2025) si efectueaza minimum 10 (zece) tranzactii pana la finalul lunii Februarie 2026, plata se va face pana la finalul lunii Martie 2026.

Premiul in bani, denumit bonus, detaliat la art 5.1 si 5.2, se va acorda in contul curent, nou deschis pe numele clientului.

Plata se acorda doar daca produsele deschise raman active pe durata Campaniei.

Dobanda, denumita dobanda preferentiala, detaliata la art. 5.4, se va plati in contul de economii in lei nou, deschis pe numele clientului. Plata dobanzii se efectueaza numai dupa retinerea impozitului pe veniturile din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri juridice: indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din impozit, daca este cazul, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt dupa cum urmeaza:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: numar telefon, adresa e-mail,
- Date prelucrate ca urmare a dobandirii calitatii de client: data contractarii pachetului de cont curent si data inrolarii in sistemul bancii, data deschiderii contului de economii in lei, dupa caz depozitului la termen, cod de identificare interna client, cod IBAN, CNP, varsta, cetatenie, domiciliu, rezidenta, tranzactii efectuate pe contul curent, canal de inrolare, data deschiderii cardului atasat pachetului,
- Informatii privind servicii bancare detinute: pachet de cont curent, Smart Mobile, cont de economii/ depozit la termen, orice produs detinut anterior deschiderii relatiei curente

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Organizatorul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);
- g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,
- i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale

de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apararea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este întemeiată pe consimțământul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimțământului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank S.A., precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context și respectiv pentru exercitarea acestor drepturi vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (pe suport hârtie/în format electronic, prin e-mail) către: centrala@raiffeisen.ro sau orice agenție a Bancii.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A. la următoarea adresă de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale. Accesul la informațiile tratate drept confidențiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activității desfășurate, este necesar să ia cunoștință de aceste informații în scopul ducerii la îndeplinire a scopului, raporturilor juridice născute în relație cu Organizatorul. Aceste persoane sunt ținute să respecte caracterul confidențial al acestor informații, asumându-și la rândul lor obligația de a asigura și păstra confidențialitatea acestor date și informații și de a le prelucra în conformitate cu cerințele legale.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la campania promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care rezolvarea amiabilă nu va fi posibilă, acestea vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești române competente, în conformitate cu prevederile legislației române.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA ȘI ÎNCETAREA PROMOTIEI

Prezenta Campanie poate fi întreruptă, modificată, prelungită sau suspendată sau poate înceta în orice moment în cazul în care Organizatorii decid în acest sens. De asemenea, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica datele și durata Campaniei, modificări care vor fi aplicabile pentru viitor și numai după împlinirea termenului comunicat public în acest scop.

Orice acțiune dintre cele enumerate anterior va fi adusă în prealabil la cunoștința publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (două) zile înainte de respectiva acțiune unilaterală a Organizatorilor.

SECȚIUNEA 11. RESPONSABILITATE

În cazul în care Organizatorul constată că un participant nu a îndeplinit și / sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, acesta își rezervă dreptul de a anula oricând acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului participant. În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

SECTIUNEA 12. CLAUZE DIVERSE

12.1. Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei aplicabile.

12.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de aceasta campanie promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile concursului, stipulate mai sus.

Prezenta campanie reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

12.3. Regulamentul campaniei promotionale va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice prin publicare pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor si ofertei, in caz de tentativa de frauda, frauda a sistemului /mecanismului Promotiei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Promotiei.

12.6. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

12.7. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

12.8. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

12.9. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

12.10. Prezenta Campaniei promotionale reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

**Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.**

Prin reprezentant

Stream Lead, Stream Achizitii Persoane Fizice