

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

„ Card Debit – Bonus de Vara si 5% dobanda pe an la contul de economii – editia 16.07 – 18.08.2025 ”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizator al campaniei promotionale **„ Card Debit – Bonus de Vara si 5% dobanda pe an la contul de economii – editia 16.07 – 18.08.2025”** este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead – Stream Achizitie Persoane Fizice, numita in cele ce urmeaza **“Organizatorul”**.

Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

2.1. Campania promotionala va avea loc pe teritoriul Romaniei, si se va desfasura in perioada **16.07.2025 – 18.08.2025 (inclusiv)**.

2.2. Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

SECTIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc in mod cumulativ conditiile de participare descrise la Sectiunea 4 de mai jos.

Angajatii Raiffeisen Bank. S.A nu au dreptul de a participa la Campanie.

3.2. Persoanele fizice descrise in cadrul prezentei sectiuni, care indeplinesc conditiile de participare si de validare la Campania promotionala sunt inscrise automat in Campania promotionala, putand beneficia de oferta prezentei Campanii.

SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOTIONALA

4.1. La aceasta Campanie promotionala pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au implinit 18 ani la data deschiderii contului;
- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid un cont curent cu card de debit lei Visa atasat contului, precum si la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie); **Sunt exclusi de la campanie clientii care detin dubla cetatenie.**

- c) nu sunt clienti Raiffeisen Bank înainte de data începerii campaniei promotionale și nu au deținut nici un produs Raiffeisen Bank cu 6 luni înainte de data de începere a campaniei.
- d) **devin clienți, în perioada campaniei**, prin deschiderea unui pachet de cont curent la Raiffeisen Bank S.A. cu card debit lei Visa atasat, în perioada **16.07-18.08.2025, indiferent de canalul prin care își deschid acest pachet (în agentie sau online/prin intermediul aplicațiilor bancii)**;
- e) în luna deschiderii pachetului de cont curent își deschide și un cont de economii în lei (prin intermediul aplicației de mobile banking dedicată clienților persoane fizice - Raiffeisen Smart Mobile, **în cea mai recentă versiune disponibilă în magazinul de aplicații Apple Store sau Google Play** - cel târziu până în ultima zi a aceleiași luni în care au devenit clienți și au deschis contul curent), pentru a încasa premiul în valoare de **100 lei net**, și **efectuează minimum 1 (una) tranzacție cu cardul nou**, pentru a încasa încă un premiu de **100 lei net**. În plus, dacă **efectuează minimum 10 (zece) tranzacții cu cardul nou**, în primele 3 (trei) luni de la înrolare (inclusiv luna înrolării), mai primesc **100 lei- net**.

Condițiile sunt obligatorii pentru a se putea încasa premiile. Dacă un client nou **NU** deschide și contul de economii în luna deschiderii relației cu banca (a deschiderii contului curent) sau nu efectuează nici o tranzacție cu cardul nou **NU** va încasa nici un premiu.

Exemplificare:

- **Pentru premiul de bun venit în valoare de 100 lei net:** este necesar să deschidă relația printr-un pachet de cont curent cu card de debit lei Visa atasat și un cont de economii în aceeași luna. Dacă **NU** se deschid în aceeași luna, clientul **NU** va fi eligibil pentru premiul de bun venit;
 - **Pentru premiul în valoare de 100 lei net, pentru tranzacționare:** efectuează **minimum 1 (una) tranzacție**, cu cardul nou obținut, în aceeași luna a deschiderii contului curent, la comercianți (POS fizic sau online), indiferent de valoarea tranzacției. Se vor monitoriza tranzacțiile efectuate pe un singur card; în cazul în care se deschid două carduri de debit, nu se vor monitoriza tranzacțiile pe ambele carduri.
 - **Pentru următorul premiu în valoare de 100 lei net, pentru tranzacționare:** efectuează **minimum 10 (zece) tranzacții**, cu cardul nou obținut, în primele 3 (trei) luni de la deschiderea contului (inclusiv luna înrolării), la comercianți (POS fizic sau online), indiferent de valoarea tranzacției. Se vor monitoriza tranzacțiile efectuate pe un singur card; în cazul în care se deschid două carduri de debit, nu se vor monitoriza tranzacțiile pe ambele carduri.
- f) folosesc în mod legitim și în conformitate cu condițiile contractuale cardul de debit pentru a efectua plata bunurilor/serviciilor achiziționate la comercianți
 - g) dețin la data desemnării castigatorilor pachetul de cont curent cu card debit lei Visa atasat deschis în perioada campaniei promotionale.

4.2. Alte prevederi:

Bonusurile nu se pot cumula cu bonusuri din alte campanii active pe produsul pachet cont curent cu card debit atasat.

Prin plățile efectuate la comercianți se înțeleg plățile efectuate la comercianți online, pe site-ul comerciantului sau offline, în magazinele fizice la POS-urile comercianților. **Nu se accepta tranzacții din categoria jocuri de noroc și/sau monede virtuale.**

Nu sunt considerate tranzacții valide: tranzacțiile creditoare, tranzacțiile cu numerar, tranzacțiile de transfer fonduri din cont. Prin transfer de fonduri se înțelege acea operațiune de plată efectuată cu scopul de a alimenta cu fonduri un alt cont de card, cont curent, cont de monedă electronică, cont de economii/depozit și orice alt cont similar.

SECTIUNEA 5. PREMIILE CAMPANIEI PROMOTIONALE

5.1. Participantii care respecta conditiile prevazute la **Sectiunea 4** din prezentul Regulament pot primi **pana la 300 de lei** net premiu tip bani in cont, denumit bonus, **astfel**:

- a) **100 lei net** premiu tip bani in cont, denumit bonus, in urma deschiderii pachetului de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului **si a unui cont de economii (ambele in aceeasi luna) in perioada desfasurarii campaniei.**

Daca NU se deschide si contul de economii in aceeasi luna cu deschiderea contului curent, clientii nu vor primi premiul.

- b) **100 de lei** net premiu tip bani in cont, denumit bonus, daca respecta conditiile prezentului regulament **si efectueaza minimum 1 (una) tranzactie, cu noul card la comercianti (POS fizic sau online), indiferent de valoarea tranzactiei, in aceeasi luna cu deschiderea contului curent.**

Premiile NU sunt conditionate de indeplinirea cumulata a conditiilor (tranzactie si cont de economii), astfel, daca vor indeplini doar una dintre conditii (oricare) vor primi doar 100 lei net.

- c) **100 de lei** net premiu tip bani in cont, denumit bonus, daca respecta conditiile prezentului regulament **si efectueaza minimum 10 (zece) tranzactii, cu noul card, la comercianti (POS fizic sau online), indiferent de valoarea tranzactiei, in primele 3 (trei luni) de la deschiderea contului (inclusiv luna inrolarii).**

Premiile NU sunt conditionate de indeplinirea cumulata a conditiilor (tranzactii si deschidere cont de economii), astfel, daca vor indeplini doar una dintre conditii (oricare) vor primi doar 100 lei net pentru conditia indeplinita.

!Exceptie pentru conditia de tranzactionare in luna inrolarii: clientii inrolati dupa data de 20 ale lunii vor avea perioada de monitorizare pana pe data de ~15 ale lunii urmatoare pentru a putea indeplini conditia de tranzactionare.

5.2. Valoarea neta totala a premiilor acodate in cadrul acestei campanii este de **16.000.000** de lei.

5.3. Alte prevederi

5.4.1. Clientii noi care, in perioada campaniei, isi deschid un pachet de cont curent si isi deschid si un cont de economii in Lei, in aceeasi luna in care isi deschid contul curent, beneficiaza de dobanda promotionala de 5% pe an aplicabila contului de economii pentru sumele transferate in contul de economii in lei, deschis in conditiile de la sectiunea a 4 a prezentului regulament, si in plus, de bonusul de 100 lei (prevazut la Art. 4, litera d).

5.4.2. Un client nou (client care isi deschide cont curent in Lei cu card de debit VISA atasat, in perioada campaniei) poate primi atat dobanda promotionala pentru contul de economii, cat si premiile in bani mentionate la sectiunea 6.

5.4.3. Dobanda promotionala de 5% pe an, la contul de economii, se poate obtine de catre clientii noi independent de premiile in bani de la sectiunea 6, la deschiderea contului de economii oricand in primele 90 zile de la inrolare.

5.4.4. Ziua deschiderii pachetului de cont curent se considera ca fiind prima zi din cele 90 de zile pe care clientul le are la dispozitie pentru deschiderea contului de economii in scopul obtinerii dobanzii preferentiale.

5.4.5. Dobanda de 5% pe an se acorda incepand cu data deschiderii contului de economii si este garantat acordata pe timp de 12 luni, in limita a maxim 300.000 lei suma transferata in contul de economii. Pentru sumele ce depasesc 300.000 lei, se aplica dobanzile in vigoare conform ofertei standard a Raiffeisen Bank SA. Dobanda se aplica pentru un singur cont de economii in Lei per client. Dupa termenul de 12 luni de la data deschiderii contului de economii, dobanda aplicata la contul de economii deschis in cadrul campaniei devine cea standard a bancii, in vigoare in oferta bancii la momentul respectiv. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

5.4.6. Depozitele si conturile de economii constituite la Raiffeisen Bank sunt garantate de Fondul de Garantare a depozitelor Bancare (FGDB). Plafonul de garantare reprezinta echivalentul in LEI al sumei de 100.000 EUR per deponent, per banca, valabil pe perioada campaniei. Orice modificare a plafonului de garantare pe perioada campaniei se va afisa pe pagina de web a bancii la adresa <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/in-sprijinul-tau/informatii-utile/garantarea-depozitelor.html>

5.4.7 Detalii despre garantarea depozitelor puteti regasi in FGDB- Formular pentru informatii oferite deponentilor (www.raiffeisen.ro).

SECTIUNEA 6. PERIOADA DE MONITORIZARE DESCHIDERE CONT ECONOMII, TRANZACTII SI PLATI

6.1. Perioada de monitorizare aferenta premiului acordat pentru deschidere pachet de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului si a unui cont de economii, precum si pentru premiul acordat pentru efectuarea a minimum 1 (una) tranzactie:

Pentru clientii noi care deschid in perioada 16.07. – 31.07.2025 pachetul de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului, perioada de monitorizare pentru deschidere cont economii in lei si/sau efectuarea a minimum 1 (una) tranzactie este 16.07 - 31.07.2025.

!exceptie: clientii inrolati dupa data de 20 ale lunii vor avea perioada de monitorizare pana pe data de 15 ale lunii urmatoare pentru a putea indeplini conditia de tranzactionare.

Pentru clientii noi care deschid in perioada 01.08 – 18.08.2025 pachetul de cont curent cu card debit Visa in lei atasat pachetului, perioada de monitorizare pentru deschidere cont economii in lei si/sau efectuarea a minimum 1 (una) tranzactie este 01-08 - 01.31.08.2025.

Se vor monitoriza si valida tranzactiile initiale, NU cele care au fost decontate.

6.3. Perioada de monitorizare aferenta premiului acordat pentru efectuarea a minimum 10 (zece) tranzactii in primele 3 luni de la inrolare:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, in luna **Iulie 2025**, perioada pentru tranzactionare/monitorizare este: **16 Iulie - 31 Octombrie 2025**.

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, in luna **August 2025**, perioada pentru tranzactionare/monitorizare este: **01 August - 31 Octombrie 2025**.

6.3. Plata premiilor in bani se va efectua in luna urmatoare indeplinirii conditiilor, respectiv deschiderii pachetului de cont curent, cu card debit Visa in lei atasat pachetului, si a contului de

economii in Lei, si/sau a efectuării tranzacțiilor si cel tarziu pana in ultima zi lucratoare a acesteia, dupa cum urmeaza:

Pentru clientii inrolati in **Iulie 2025**, plata se va face pana la finalul lunii **August 2025** pentru deschiderea pachetului de cont curent si a contului de economii in lei, respectiv a tranzactiei din luna Iulie 2025.

Pentru clientii care au deschis pachetul de cont curent dupa data de 20 ale lunii, vor fi monitorizati doar pentru tranzactie pana la data de 15 ale lunii urmatoare (15 August 2025) iar plata premiului aferent se va face pana la finalul lunii Septembrie 2025.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent impreuna cu contul de economii in lei si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Pentru clientii inrolati in **August 2025** plata se va face pana la finalul lunii **Septembrie 2025** pentru deschiderea pachetului de cont curent si a contului de economii in lei, respectiv a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent impreuna cu contul de economii in lei si/sau (ii) de efectuare a tranzactiei, ambele in luna inrolarii.

Plata premiului pentru tranzactionare (minimum 10 (zece) tranzactii, in primele 3 luni de la deschiderea pachetului de cont curent) se va efectua dupa cum urmeaza:

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna Iulie 2025 (**16-31.07.2025**) si efectueaza minimum **10 (zece) tranzactii pana in 31 Octombrie 2025**, plata se va face **pana la finalul lunii Noiembrie 2025**.

Pentru clientii noi care deschid pachetul de cont curent in luna August 2025 (**01-18.08.2025**) si efectueaza minimum **10 (zece) tranzactii pana in 31 Octombrie 2025**, plata se va face **pana la finalul lunii Noiembrie 2025**.

Premiul in bani, denumit bonus, detaliat la art 5.1 si 5.2, se va acorda in contul curent, nou deschis in perioada 16.07-18.08.2025, al clientului..

Plata se acorda doar daca produsele deschise raman active pe durata Campaniei.

Dobanda, denumita dobanda preferentiala, detaliata la art. 5.4, se va acorda in contul de economii, nou deschis in perioada 16.07-31.08.2025, al clientului.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeiuri juridice: indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din impozit, daca este cazul, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt dupa cum urmeaza:

- Date de identificare: nume, prenume,
- Date de contact: numar telefon, adresa e-mail,
- Date prelucrate ca urmare a dobandirii calitatii de client: data contractarii pachetului de cont curent si data inrolarii in sistemul bancii, data deschiderii contului de economii in lei, cod de identificare interna client, cod IBAN, CNP, varsta, cetatenie, domiciliu, rezidenta, tranzactii efectuate pe contul curent, canal de inrolare, data deschiderii cardului atasat pachetului
- Informatii privind servicii bancare detinute: pachet de cont curent, Smart Mobile, cont de economii, orice produs detinut anterior deschiderii relatiei curente

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Organizatorul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu

caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si în mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege);
- g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,
- i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru

exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: centrala@raiffeisen.ro sau orice agentie a Bancii.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute in relatie cu Organizatorul. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

SECTIUNEA 9. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care rezolvarea amiabila nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREASI INCETAREA PROMOTIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, prelungita sau suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorii decid in acest sens. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (doua) zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorilor.

SECTIUNEA 11. RESPONSABILITATE

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si / sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

SECTIUNEA 12. CLAUZE DIVERSE

12.1. Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei aplicabile.

12.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de aceasta campanie promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile concursului, stipulate mai sus.

Prezenta campanie reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

12.3. Regulamentul campaniei promotionale va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei promotionale pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice prin publicare pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor si ofertei, in caz de tentativa de frauda, frauda a sistemului /mecanismului Promotiei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Promotiei.

12.6. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

12.7. In caz de tentativa sau frauda a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

12.8. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

12.9. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

12.10. Prezenta Campaniei promotionala reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

**Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.**

Prin reprezentant

**Functia
Stream Lead
Stream Achizitii Persoane Fizice**