

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Poti primi 2.000 lei atunci cand iti refinantezi Creditul/ele garantate cu ipoteca imobiliara la Raiffeisen Bank prin Flexicredit Integral - Creditul de Refinantare garantat cu ipoteca”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizator al campaniei **„Poti primi 2.000 lei atunci cand iti refinantezi Creditul/ele garantate cu ipoteca imobiliara la Raiffeisen Bank, prin Flexicredit Integral - Creditul de refinantare garantat cu ipoteca”** este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead, Stream Credite Garantate Persoane Fizice, numita in cele ce urmeaza **“Organizatorul/Banca”**.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

2.1. Campania va avea loc pe teritoriul Romaniei si se va desfasura incepand cu data de 8 iulie 2025, pana la comunicarea incetarii Campaniei de catre Organizator, in conditiile stipulate in Art. 10 din prezentul Regulament.

2.2. Campania se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

SECTIUNEA 3. PRODUSE PARTICIPANTE SI BENEFICIARI

3.1. Produse participante: **Flexicredit Integral** - Creditul de Refinantare garantat cu ipoteca.

3.2. Beneficiari eligibili: Persoanele fizice solicitante care incheie un contract de credit pentru produsul de mai sus mentionat respectand cumulativ urmatoarele conditii:

Cererea de credit este depusa incepand cu data de 08 iulie 2025 si creditul este utilizat/acordat.

SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA

4. La aceasta Campanie pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au implinit varsta de 21 ani pana la data inceperii Campaniei.

- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid sau detin deja un cont curent in RON, precum si la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie, cat si la momentul acordarii premiului).
- c) Sunt eligibili doar clientii care refinanteaza si credite garantate cu ipoteca imobiliara, acordate de alte banci/institutii financiare, nu si cei care refinanteaza exclusiv credite garantate contractate anterior de la Raiffeisen Bank.
- d) Clientii care au depus o cerere de credit incepand cu data de 08 iulie 2025.
- e) Clientii care au utilizat creditul.

SECTIUNEA 5. PRODUSELE INCLUSE IN CAMPANIE SI PARTICIPANTI

In aceasta Campanie este urmatorul produs de creditare garantata:

Flexicredit Integral - Credit de Refinantare garantat cu ipoteca imobiliara.

Pentru a te ajuta sa intelegi principalele informatii contractuale ale produsului Flexicredit Integral, te rugam sa consulți informatiile detaliate prezentate pe site-ul bancii la sectiunea Credite de Refinantare, alegand [Credit de refinantare garantat cu ipoteca](#)

5.1. Participantii pot primi Suma de **2.000 LEI** net, premiu tip bani in cont deschis la Raiffeisen Bank, denumit **bonus**, daca indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la Sectiunea 4 din prezentul Regulament, intre care se inscriu si urmatoarele conditii:

- depun cererea de credit conform mentiunii de la pct. 3.2.
- utilizeaza creditul

Valoarea premiului va fi impozitata conform prevederilor legale in vigoare de la data acordarii acestuia. Impozitul va fi in sarcina Organizatorului care se obliga sa realizeze plata si declararea acestuia, conform prevederilor legale in vigoare.

Valoarea cumulată a premiului va fi impozitată conform prevederilor legale in vigoare de la data acordării acestuia.

Premiul se vireaza pana la finalul lunii urmatoare celei in care creditul a fost utilizat, prin virament, in contul curent in LEI al Solicitantului de credit indicat.

5.2. Premiul se vireaza pana la finalul lunii urmatoare celei in care creditul a fost acordat, prin virament, in contul curent in LEI al participantului indicat ca si cont de derulare a creditului pentru cereri de credit depuse incepand cu data de 08.07.2025, deschis la Raiffeisen Bank Romania.

SECTIUNEA 6. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

6.1. La aceasta campanie pot participa persoanele fizice care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la **Sectiunea 4** din prezentul Regulament, intre care se inscriu si urmatoarele conditii:

- Cererea de credit este depusa incepand cu data de 08.07.2025 si creditul este utilizat;
- Clienti eligibili sunt doar aceia care refinanteaza si credite garantate cu ipoteca imobiliara acordate de alte banci / institutii financiare.

6.2. Cererea de credit se depune in vederea obtinerii unui credit de refinantare garantat cu ipoteca imobiliara inclus in Campanie (Flexicredit Integral), mentionat in Sectiunea 5 a prezentului Regulament, prin intermediul Retelei de vanzare:

- Unitati bancare;
- Parteneri intermediari de credite, inclusiv DSA;
- RConnect.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in cadrul acestei campanii in conformitate cu prevederile Legii nr. **227/2015** privind Codul fiscal, cu modificarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 8. CONDITII DE INVALIDARE SI FRAUDA

8.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a **nu** acorda premiul in **urmatoarele situatii**:

- A. Exista suspiciuni de frauda ce pot afecta imaginea sau pot genera costuri suplimentare pentru Organizator;
- B. Participantii nu respecta conditiile stipulate in prezentul regulament;
- C. Sunt exclusi clientii care refinanteaza exclusiv credite garantate cu ipoteca imobiliara acordate de Raiffeisen Bank S.A.
- D. Clienti care au conturi poprite;
- E. Clientii care nu intrunesc conditiile campaniei prezentate la Sectiunea 4.

SECTIUNEA 9. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care rezolvarea amiabila nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

SECTIUNEA 10. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, prelungita sau suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorii decid in acest sens. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (doua) zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorilor.

SECTIUNEA 11. RESPONSABILITATE

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de a anula oricand acordarea premiului ce

revine participantului respectiv, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa acordarea premiului, respectivul participant va restitui Organizatorului valoarea premiului primit.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii.

SECTIUNEA 12. CLAUZE DIVERSE

12.1. Participarea la aceasta campanie implica obligativitatea participantilor de a accepta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei aplicabile.

12.2 Pentru ca un client sa poata beneficia de aceasta campanie trebuie intrunite cumulativ toate conditiile concursului, stipulate mai sus.

Prezenta campanie reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A. si este aplicabila tuturor clientilor sai, in conditiile respectarii prezentului Regulament.

12.3. Regulamentul campaniei va fi disponibil, in mod gratuit, oricarui solicitant, pe perioada de desfasurare a campaniei pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi facute publice prin publicare pe site la adresa: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

12.5. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea bonusurilor si ofertei, in caz de tentativa de fraudă, fraudă a sistemului /mecanismului, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a.

12.6. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

12.7. In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

12.8. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.m.d.

12.9. Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

12.10. Prezenta Campaniei reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorilor in conditiile respectarii prezentului Regulament.

SECTIUNEA 13. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 4. CONDITII DE PARTICIPARE de mai sus, identificarea participantilor eligibili, acordarea premiilor si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeuri juridice: indeplinirea obligatiilor legale aferente calcularii, retinerii si platii impozitului pe veniturile din impozit, daca este cazul, executarea contractului la care persoana vizata este parte si respectiv realizarea interesului legitim al Raiffeisen Bank SA.

Categoriile de date supuse prelucrarii in scopurile identificate anterior sunt urmatoarele: date cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont si alte informatii privind produsul detinut, inclusiv data contractarii si perioada detinerii produsului; date privind obtinerea si disbursearea creditului si codul IBAN al contului curent in care se va vira bonusul, dupa caz, numele si prenumele titularului creditului, varsta titularului, numar de telefon, adresa de email, datele necesare pentru evaluarea indeplinirii criteriilor de eligibilitate in vederea acordarii beneficiului si CNP (pentru calcularea si plata impozitului aferent premiului).

Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuata de catre Organizator sunt in mod exclusiv persoanele fizice descrise la SECTIUNEA 4. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Organizatorul sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesând Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate.html>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal:

- a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate.
- b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;
- c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;
- d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;
- e) Dreptul la restrictionarea prelucrarii = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;
- f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si in mod gratuit, datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, în masura în care sunt indeplinite condițiile prevăzute de lege);
- g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, în masura în care sunt indeplinite condițiile prevăzute de lege;
- h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă,
- i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabilă în domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: centrala@raiffeisen.ro sau orice agentie a Bancii.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu acordul exprimat de participant si conform prevederilor legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului, raporturilor juridice nascute in

relatie cu Organizatorul. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si la randul lor obligatia de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.

Prin reprezentant,
Functia Stream Lead
Stream Credite Garantate Persoane Fizice

