

REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI

„Calatorii tot anul, fara griji, cu asigurarea anuala de calatorie UNIQA Around the World”

Perioada de desfasurare:

18.06.2025 – 07.09.2025

Art. 1 – Organizatorul

Organizatorul Concursului ***„Calatorii tot anul, fara griji, cu asigurarea anuala de calatorie UNIQA Around the World”*** (denumit in continuare „Concurs”) este **UNIQA Asigurari S. A.** („Organizatorul”), persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter si etajele 3-4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13092/2004, CUI 1813613, reprezentata prin Presedinte Directorat si Membru Directorat, denumita in continuare **“Organizatorul”**.

Si

Raiffeisen Bank S.A. (“Banca”), persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca, nr. 246D, Sector 1, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, reprezentata prin Director-Marketing Comunicare si Customer Experience, denumita in continuare **“Co-Organizatorul”**

(1) Participantii la Concurs sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament oficial al Concursului (“Regulamentul Oficial” sau “Regulamentul”). Concursul are natura juridica a loteriei publicitare conform OG nr. 99/2000. Regulamentul Oficial este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant pe website-ul <https://www.uniqa.ro/stiri> apartinand Organizatorului sau prin solicitare scrisa transmisa la sediul Organizatorului, precum si pe website-ul Co-Organizatorului <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale.html>.

(2) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntarea in mod public a modificarilor respective prin intermediul acelorasi canale de comunicare prin care Regulamentul Oficial a fost facut public anterior.

Concursul va putea fi intrerupt sau modificat de catre Organizator, oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora, al unor cazuri justificate sau al modificarii Regulamentului Concursului, conform art 3 alin 4 de si art 11 de mai jos

Art. 2 – Durata si locul de desfasurare a Concursului

(1) Concursul este organizat in perioada **18.06.2025 – 07.09.2025** numita in continuare **Perioada Concursului**, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament al Concursului, desfasurandu-se in aplicatia de mobile banking a Co-Organizatorului: Raiffeisen Smart Mobile.

Art. 3 – Regulamentul Concursului

(1) Prin participarea la acest Concurs, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament al Concursului.

(2) Regulamentul de participare/desfasurare a Concursului este disponibil, in mod gratuit, in format electronic pe website-ul Organizatorului <https://www.uniqa.ro/stiri> precum si pe website-ul Co-Organizatorului <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale.html>.

(3) Potrivit liberei decizii a Organizatorului si a Co-Organizatorului, Concursul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/ sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

In caz de discrepante intre prevederile din varianta scurta a Regulamentului Oficial de pe materialele de comunicare ale Concursului si prevederile acestui Regulament Oficial, vor prevala prevederile prezentului Regulament Oficial.

(4) Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/ sau completa oricand Regulamentul Concursului, precum si dreptul de a suspenda si/ sau inceta si/ sau intrerupe si/ sau prelungi oricand desfasurarea Concursului, cu conditia instiintarii prealabile a participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament al Concursului vor fi cuprinse in acte aditionale ce vor fi comunicate catre public si care vor intra in vigoare prin publicarea pe website-ul Organizatorului <https://www.uniqa.ro/> si a Co-Organizatorului <https://www.raiffeisen.ro> cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile.

(5) De asemenea, orice intrebare sau nelamurire cu privire la Concurs sau Regulament va putea fi adresata la adresa de e-mail marketing@uniqa.ro

Art. 4 – Dreptul de participare

(1) Sunt inscrise in vederea participarii la Concurs numai persoanele fizice („Participantii”) cu domiciliul sau resedinta in Romania si care, la data inscrierii, au implinit varsta de 18 ani. Inscrierea in vederea participarii la Concurs presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca a prevederilor prezentului Regulament.

(2) La acest Concurs nu vor fi inscrisi/eligibili angajatii societatilor **UNIQA Asigurari S.A., UNIQA Asigurari de Viata, Raiffeisen Bank S.A.** sau ai societatilor participante la realizarea si derularea Concursului incluzand angajatii **precum si rudele de gradul I si afinii acestora**.

(3) Participarea la acest Concurs implica cunoasterea si acceptarea fara obiectii a prezentului Regulament de catre toti participantii la Concurs.

(4) Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudă prin restrictionarea accesului de a participa la acest Concurs si descalificarea automata a persoanelor care incearca sa fraudeze.

Art. 5 – Mecanismul Concursului

5.1 Conditii privind inscrierea valabila in Concurs

Pentru inscrierea valabila in vederea participarii la Concurs si castigarii premiului este necesara indeplinirea **cumulativa** a urmatoarelor conditii:

(1) Participantii trebuie sa aiba drept de participare potrivit prevederilor Art. 4 de mai sus;

(2) Inscrierea se va face exclusiv in Perioada Concursului mentionata la Art. 2 de mai sus;

(3) Participantii trebuie sa achizitioneze, in Perioada Concursului, din aplicatia de mobile banking a CO-Organizatorului (Raiffeisen Smart Mobile) o asigurare anuala de calatorie UNIQA Around the World;

(4) Extragerea castigatorului si informarea acestuia va avea loc in maximum 25 zile lucratoare de la finalizarea concursului , castigatorul fiind apelat prin call centerul Co-Organizatorului, pe numarul de telefon declarat in relatie cu banca, in vederea anuntarii sale dar si a verificarii daca accepta sau nu premiul;

(5) Dupa validarea castigatorului de catre Co-Organizator, Co-organizatorul va trimite Organizatorului in termen de maximum 7 zile lucratoare de la data validarii Castigatorului, datele de contact ale Castigatorului pentru a-l contacta in vederea setarii detaliilor logistice si acordarii premiului.

5.2 Inscrierea in Concurs

Inscrierea se va face exclusiv in Perioada Concursului mentionata in Art. 2 a prezentului Regulament, si este automata, la achizitia, in Perioada Concursului, din aplicatia de mobile banking a CO-Organizatorului (Raiffeisen Smart Mobile) a unei asigurari anuale de calatorie UNIQA Around the World. Toti participantii eligibili la concurs vor fi inclusi de catre Organizator, pe baza datelor din evidentele Organizatorului intr-o lista, iar extragerea castigatorului si a rezervelor se va face de catre Organizator. Un utilizator poate avea o singura inscriere valabila pe toata durata de desfasurare a Concursului.

Art. 6 – Premiul Concursului

(1) In cadrul Concursului se va acorda, exclusiv prin tragere la sorti, 1 (un) premiu constand intr-un city-break la Roma, in Italia.

Descriere Premiu	Cantitate	Valoare totala (aproximativa) EURO, fara TVA
Bilete de avion pentru doua persoane si cazare in camera dubla pentru doua persoane la Roma, Italia.	1	1.000 Euro

(2) Valoarea totala a Premiului oferit de catre Organizator in cadrul Concursului este de aproximativ 1.000 Euro (fara TVA).

(3) Castigatorul premiului oferit in cadrul acestui concurs nu are posibilitatea de a primi contravaloarea in bani a premiului sau schimbarea acestuia cu alte bunuri si nici sa solicite schimbarea parametrilor/caracteristicilor premiului.

(4) Premiul include transport cu avionul pe ruta Romania (unul din aeroporturile internationale) – Italia (Roma)/ Italia (Roma) - Romania (unul din aeroporturile internationale) si 3 nopti de cazare, intr-o camera dubla, cu mic dejun inclus la hotel de 4 stele, in Roma, Italia.

Art. 7 – Castigatorul

7.1 – Extragerea castigatorului de catre Organizator

(1) Organizatorul va premia, prin tragere la sorti, 1 (unul) dintre participantii eligibili la concurs.

(2) Toti participantii care s-au inscris la concurs in perioada mentionata la Art. 2 si au respectat conditiile prezentului regulament vor intra automat in tragerea la sorti.

(3) Toti participantii eligibili la concurs vor fi inclusi intr-o lista, iar extragerea castigatorului se va face de catre Organizator, prin intermediul site-ului www.random.org, in maximum 7 zile lucratoare de la incheierea concursului. In urma extragerii, vor fi desemnati 1 (un) castigator si 10 (zece) rezerve.

7.2 Validarea castigatorului. Intrarea in posesie a premiului

(1) Dupa tragerea la sorti, Organizatorul va comunica CO-Organizatorului datele castigatorului si rezervelor in ordinea in care au fost extrase.

Castigatorul va fi contactat de catre Call Centerul Co-Organizatorului, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la momentul in care Organizatorul i-a comunicat rezultatele extragerii, pentru a i se comunica faptul ca a castigat premiul, pentru a valida ca doreste sa intre in posesia premiului (ca il accepta) si pentru a i se lua acordul de a fi contactat de catre Organizator, in maximum 7 zile lucratoare, pentru sterarea tuturor detaliilor logistice si punerea in posesie a premiului. Contactarea se va face cu efectuarea a 3 apeluri, in 3 momente diferite din perioada de contactare, pe numarul de telefon declarat in relatie cu banca.

(2) Daca un premiu nu se acorda ca urmare a faptului ca Castigatorul nu a raspuns la telefon in urma efectuării a 3 apeluri, in 3 momente diferite din perioada de contactare (nu raspunde, numar nealocat, telefon inchis etc.) sau ca a refuzat premiul, Co-Organizatorul va contacta telefonic prin Call-Centerul sau, prima rezerva in ordinea extragerii acestora, prin efectuarea a 3 apeluri, in 3 momente diferite din perioada de contactare a rezervelor pentru a i se comunica ca a castigat premiul, pentru a valida ca doreste sa intre in posesia premiului si pentru a fi anuntat ca pentru setarea tuturor detaliilor logistice, va fi recontactat in termen de maximum 7 zile lucratoare de catre Organizator (UNIQA).

(3) Daca niciuna dintre cele 10 (zece) rezerve nu este validata, premiul nu se acorda si va ramane in proprietatea Organizatorului. Condițiile de validare a rezervelor sunt aceleasi ca si in cazul Participantului desemnat initial.

(4) Premiul va fi acordat sub forma biletelor electronice, transmise pe adresa de e-mail a castigatorului, ulterior incheierii concursului si procesului de validare, in maxim 5 zile lucratoare de la data validării castigatorului si a discutiei telefonice a acestuia cu reprezentantii Organizatorului pentru setarea detaliilor logistice.

(5) In cazul in care premiul este refuzat de catre castigator/ rezerve, acesta ramane in posesia Organizatorului, care poate dispune liber de acestea in maniera pe care o va considera necesara sau potrivita intereselor sale.

Art. 8 – Limitarea raspunderii

(1) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestui Concurs.

(2) Organizatorul Concursului si Co-Organizatorul nu vor avea nicio raspundere si nu vor putea fi implicati in niciun litigiu legat de detinerea sau de proprietatea asupra premiului castigat, cat si in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre participant in legatura cu acest Concurs, exceptie facand cele prevazute de Ordonanta Guvernului nr. 99/ 2000 („OG 99/ 2000”) privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, aprobata prin Legea nr. 650/ 2002.

(3) In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei intrari in cadrul acestui Concurs, decizia comisiei Organizatorului este definitiva.

(4) Organizatorul si/sau Co-organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- Orice eroare in datele furnizate de catre castigator; acuratetea datelor de contact, nu atrage raspunderea Organizatorului si/sau a Co-organizatorului, fiind in responsabilitatea exclusiva a participantilor. Ca atare, acesta nu are niciun fel de obligatie in cazul furnizarii de catre participant a unor date eronate care au dus la imposibilitatea trimiterii in conditii normale a premiului.
- Imposibilitatea, din orice motive, a unui castigator de a intra in posesia premiului castigat.
- Defectiuni tehnice ale operatorului de telefonie mobila/ ale furnizorului de conexiune la internet;

- Pierderea de catre participant a datelor de logare, blocarea contului sau adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni ale altor mecanisme decat ale platformei de inscriere, implicate in procesul de reamintire a parolei si userului.
- Erori cauzate de folosirea incorecta a device-ului personal de catre participant (intreruperea sursei electrice a device-ului, erori date de sistemul de operare instalat pe device, erori date de virusarea sistemului de operare a device-ului, erori date de folosirea cu rea vointa a tehnologiei de catre participant in scopul de a manipula rezultatele Concursului).
- Erori cauzate de folosirea altor tehnologii decat cele recomandate de Organizator. Tehnologiile recomandate: Browser internet (Internet Explorer versiunea minima 6, Mozilla versiunea minima 3, Opera 9), Sistem de operare minim Windows 2000, Google Chrome), iOS (versiunea minima 7) si Android (versiune minima 4.1).
- Situatiile in care anumite persoane inscrise in Concurs sunt in incapacitate de a participa partial sau integral la Concurs, daca aceasta incapacitate se datoreaza unor circumstante aflate in afara controlului pe care Organizatorul il poate in mod rezonabil exercita.

(5) Aceste circumstante se pot datora: informatiilor eronate, incomplete, transmise cu intreruperi, transmise cu intarziere sau deformat in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor paginii web, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite in derularea Concursului. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice si/ sau intreruperilor care pot afecta functionarea conexiunilor la Internet si/ sau a echipamentelor de calcul si/ sau a aplicatiilor furnizorului de Internet si/ sau nefunctionarea/ functionarea defectuoasa a e- mail-ului, fie in cazul Organizatorului, fie in cazul Participantului, cauzata de probleme tehnice si/ sau de trafic intens pe Internet, in general sau pe pagina web, in special, sau de ambele tipuri de probleme.

(6) Aceste circumstante se mai pot datora: unor deteriorari sau defecte cu efect potential asupra echipamentelor de calcul, aplicatiilor si/sau datelor stocate ale Participantilor sau unor teri in urma participarii la Concurs. Aceste circumstante pot, de asemenea, sa se datoreze unor schimbari de legislatie care sa influenteze derularea si implementarea Concursului (precum deciziile adoptate de autoritatile civile, regimul de razboi, catastrofele naturale si alte evenimente similare), premiile obtinute in urma Concursului, valoarea acestora, functia acestora, conditiile de acordare a acestora si/ sau distribuirea acestora

(7) Participantii accepta cu titlu definitiv si irevocabil toate deciziile adoptate de Organizator in privinta castigatorilor, precum si a calendarului ulterior al Concursului sau a altor schimbari legate de implementarea Concursului. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice Participant care nu respecta regulile prevazute in Regulamentul Concursului sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice tip, la adresa Concursului. Participantii se obliga, de asemenea, sa puna la dispozitia Organizatorului toate datele de contact relevante (numele, prenumele, adresa de e-mail si numarul de telefon).

(8) Organizatorul si Co-Organizatorul nu vor fi responsabili pentru toate si oricare reclamatii, de orice natura, referitoare la premiile acordate, ulterioare acceptarii premiilor de catre Participantii desemnati castigatori.

(9) Organizatorul si Co-Organizatorul nu sunt responsabili nici in cazul in care un Participant desemnat castigator nu poate primi premiul din cauza numelui, prenumelui, telefonului, adresei de e-mail sau adresei de corespondenta trimise gresit.

Art. 9 – Prelucrarea datelor personale

(1) Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal efectuata de Organizator, privind drepturile Participantilor la Concurs, sau in legatura cu desfasurarea acestui Concurs sunt prevazute in **Anexa 1** a prezentului Regulament.

(2) Solicitarile/reclamatiiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal in legatura cu Concursul se pot depune la Organizator conform indicatiilor din **Anexa 1**.

(3) Co-organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale castigatorului si rezervelor, asa cum vor fi transferate de catre Organizator, ulterior tragerii la sorti in scopul contactarii telefonice a acestora de catre banca pentru a-i informa cu privire la desemnarea drept castigatori, premiu si modalitatea in care pot intra in posesia premiului.

Co-Organizatorul va prelucra datele acestor persoane vizate in scopul mentionat in temeiul interesului legitim al Organizatorului si in temeiul prezentului Regulament.

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Co-Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal in legatura cu aceasta campanie promotionala pentru contactarea castigatorului (castigatorul desemnat sau rezerve) care va accepta premiul precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza informatiile solicitate sau pentru a se respecta obligatii legale).

Datele cu caracter personal ale participantilor la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

Categoriile de date supuse prelucrarii de catre Co-Organizator sunt urmatoarele:

- numele si prenumele castigatorului si rezervelor,
- numar de telefon,
- adresa e-mail,
- CIF.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai Persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank

S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale.

Persoana vizata beneficiaza de urmatoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal si in fata instantei. Persoana vizata poate exercita aceste drepturi prin transmiterea unei cereri scrise, datate si semnate) catre: centrala@raiffeisen.ro.

Pentru mai multe detalii referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Raiffeisen Bank S.A. va rugam sa accesati pagina dedicata Politicii noastre privind prelucrarea datelor cu caracter personal si confidentialitatea datelor (link <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>) sau sa ne transmiteti un mesaj catre dpo@raiffeisen.ro pentru a adresa intrebarile dumneavoastra Responsabilului nostru pentru Protectia Datelor.

Art. 10. Taxe si impozite aferente premiilor

(1) Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina, sa declare si sa vireze impozitul datorat pentru venitul constand in premiul acordat castigatorului in conformitate cu prevederile art. 110 din Codul Fiscal aprobat prin Legea nr. 227/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

(2) Participantilor la Concurs nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu exceptia cheltuielilor normale de desfasurare a Concursului (contravaloarea accesului la Internet pentru inscrierea in Concurs).

Art. 11 – Incetarea/ Intreruperea Concursului

(1) Concursul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Concursului.

(2) Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa de a asigura buna desfasurare a concursului.

(3) Concursul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Regulamentului.

Art. 12 – Contestatii si Litigii

(1) Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Concursului, printr-un mesaj scris transmis la adresa de e-mail marketing@uniqa.ro timp de maxim 3 zile lucratoare de la data anuntarii castigatorului. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator.

(2) Eventualele contestatii vor cuprinde in mod obligatoriu:

- a) numele, domiciliul/ resedinta, precum si alte date necesare pentru identificarea contestatorului;
- b) prezentarea motivelor de fapt pe care se intemeiaza contestatia.

Contestatiile vor fi solutionate in termen de 15 zile lucratoare de la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata / comunicata de catre acesta

(3) Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din sectorul 1 Bucuresti.

Art. 13 – Alte Clauze

(1) Deciziile Organizatorului privind Concursul sunt finale si aplicabile tuturor Participantilor.

(2) Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Concursului.

Organizator,

UNIQA Asigurari S. A.

Prin,

Vicepresedinte Directorat

Membru Directorat

Co-Organizator,

Raiffeisen Bank S.A.

Prin,

Director-Marketing Comunicare si

Customer Experience

ANEXA nr. 1 la Regulamentul Oficial al Concursului

„ Calatorii tot anul, fara griji, cu asigurarea anuala de calatorie UNIQA Around the World”

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal -

1.

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitii

In vederea desfasurarii Concursului, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre: **UNIQA Asigurari S. A.** („Organizatorul”), persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter si etajele 2-4, Sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13092/2004, CUI 181361, prin intermediul:

Datele de contact ale Operatorului pentru nelamuriri sau exercitarea drepturilor de catre persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal sunt urmatoarele:

UNIQA Asigurari S. A., email dpo@uniqa.ro si/sau la sediul social din Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter si etajele 2-4, Sector 1 .

2. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul Concursului

In cadrul Concursului, Operatorul va prelucra datele de identificare si contact ale Participantilor care au achizitionat, in Perioada Concursului, din aplicatia de mobile banking a CO-Organizatorului (Raiffeisen Smart Mobile) o asigurare anuala de calatorie UNIQA Around the World.

In plus, pentru castigator si insotitorul acestuia se vor colecta urmatoarele categorii de date:

- Nume si Prenume;
- Numar de telefon;
- CNP-ul castigatorilor;
- Data nasterii;
- Copia/fotografie a buletinului
- Adresa de mail;

3. Scopul procesarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la Concurs vor fi prelucrate de catre Operator in urmatoarele scopuri

i) Organizarea si desfasurarea Concursului, inclusiv validarea participantilor, validarea potentialilor castigatori, acordarea premiului castigatorului si comunicarea castigatorului;

- ii) Plata impozitelor si a contributiilor aferente premiilor acordate, raportarea catre autoritatile publice competente, publicarea numelui castigatorului si a premiului;
- iii) Solutionarea oricaror plangeri legate de modalitatea de organizare si desfasurare a Concursului, investigarea eventualelor incalcari, realizarea unor raportari specifice, analize si studii statistice, apararea dreptului Organizatorului in instanta si/sau alte proceduri judiciare sau administrative;
- iv) Indeplinirea unor obligatii legale, cum ar fi, dar fara a se limita la obligatii ce tin de arhivare, securitate, tinerea evidentelor contabile sau fiscale.

4. Temeiul juridic al prelucrării

Datele furnizate de Participanti si Castigator sunt prelucrate in temeiul executarii unui contract (acceptarea termenilor si conditiilor Regulamentului Oficial si participarea la Concurs echivaleaza cu executarea unui contract).

Datele rezultate din efectuarea de verificari privind validarea inscrierii participantilor (inclusiv varsta) sunt prelucrate in temeiul interesului legitim al Organizatorului, pentru organizarea si desfasurarea Concursului si efectuarea procedurilor de desemnare a Castigatorilor si acordare a premiilor.

Pastrarea datelor ulterior incheierii Concursului si inmanarii premiului reprezinta o prelucrare in temeiul interesului legitim al Operatorului, pentru a putea dovedi desfasurarea Concursului si acordarea premiului, precum si in temeiul obligatiilor legale aferente legislatiei financiar-contabile ce impune pastrarea documentelor contabile pentru o anumita perioada.

Datele dvs. cu caracter personal sunt necesare in vederea participarii dvs. la Concurs si derularii Concursului in ceea ce va priveste pe dvs. in calitate de participant. Un eventual refuz din partea dvs. de a furniza datele cu caracter personal atrage imposibilitatea participarii la concurs, in diverse faze in care poate interveni un astfel de refuz.

5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Concursului de catre Operator pot fi transmise partenerilor contractuali ai Organizatorului Concursului care asista la organizarea si desfasurarea Concursului si realizarii scopurilor mentionate mai sus si altor parteneri contractuali, companiilor din acelasi grup cu Organizatorul si autoritatilor publice potrivit dispozitiilor legale.

6. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate pentru toata perioada derularii Concursului. Acestea sunt pastrate cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne ale Organizatorului privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile. In cazul participantilor declarati castigatori datele cu caracter personal ale acestora necesare in scop financiar-contabil vor fi stocate pe o perioada de 10 ani de la incheierea

exercitiului financiar in cursul caruia au fost acordate premiile, in conformitate cu dispozitiile financiar-contabile legale aplicabile.

7. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul informeaza Participantii cu privire la drepturile de care acestia beneficiaza, in calitate de persoane vizate, conform prevederilor legale aplicabile:

- **dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal:** persoanele vizate pot solicita informatii legate de datele personale pe care Operatorul si imputernicitii sai le detin despre acestea, inclusiv informatii legate de categoriile de date prelucrate, pentru ce sunt folosite acestea, si cui sunt divulgate aceste date, daca este cazul. La cerere, persoanelor vizate le poate fi oferita o copie a datelor personale prelucrate in legatura cu Concursul. **dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal:** persoanele vizate pot obtine rectificarea datelor personale pe care Operatorul si/sau imputernicitii acestuia le prelucreaza in legatura cu Concursul. Operatorul si imputernicitii sai depun eforturi rezonabile pentru a mentine datele personale corecte, complete, actualizate si relevante, pe baza celor mai recente informatii de care dispun;
- **dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal:** persoanele vizate pot solicita stergerea datelor personale prelucrate de Operator sau imputernicitii sai in legatura cu Concursul. Operatorul si imputernicitii sai trebuie sa se conformeze acestei solicitari, daca:
 - datele personale nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
 - persoana vizata se opune prelucrarii din motive legate de situatia sa particulara;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
 - datele personale trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care ii revine Operatorului;

cu exceptia cazului in care datele sunt necesare:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare si la informare;
 - pentru conformarea de catre Operator cu o obligatie legala;
 - in scopuri de arhivare in interes public, stiintific sau pentru studii istorice sau in scopuri statistice;
 - sau
 - pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
-
- **dreptul la restrictionarea prelucrarii:** persoanele vizate pot obtine restrictionarea prelucrarii datelor personale, in cazul in care:
 - contesta corectitudinea datelor personale, pentru perioada de care este nevoie pentru a verifica corectitudinea,

- prelucrarea este nelegală și solicită restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor personale,
 - nu mai este nevoie de datele personale, dar persoana vizată le solicită pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
 - persoana vizată are obiectii legate de prelucrare, pentru perioada necesară pentru a verifica dacă motivele întemeiate ale Operatorului prevalează.
- **dreptul la obiectie:** persoanele vizate pot obiecta în orice moment la prelucrarea datelor personale din motive legate de situația acestora particulară, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul persoanei vizate ci pe interesele legitime ale Operatorului sau ale unei terțe părți. În acest caz, datele personale nu vor mai fi prelucrate, cu excepția cazului în care: (i) Operatorul poate dovedi motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau (ii) în cazul în care scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Persoanele vizate, care obiectează la prelucrare, sunt rugate să specifice dacă doresc, de asemenea, ca datele personale să fie șterse.
 - **dreptul la portabilitate a datelor:** persoana vizată poate solicita transferul datelor prelucrate în temeiul consimțământului sau în executarea unui contract, către ea însăși, sau, dacă este fezabil din punct de vedere tehnic, direct către un alt operator;
 - **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor,** inclusiv în ce privește acțiunea de creare de profiluri care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Vă rugăm să rețineți că aveți dreptul de a solicita intervenție umană, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta aceste decizii automate.
 - **dreptul de a depune o reclamație:** persoanele vizate pot depune reclamații la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Nume: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
 Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, București, România
 Telefone: +40.318.059.211 ; +40.318.059.212;
 Fax: +40.318.059.602
 Email: anspdcp@dataprotection.ro

- **dreptul de a retrage consimțământul** (dacă a fost acordat) în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia, printr-o cerere transmisă la datele de contact ale UNIQA

De reținut:

Perioada de timp: Termenul de raspuns pentru solicitarile persoanelor vizate este de 30 de zile, ce poate fi prelungit, in cazul unor motive specifice legate de anumite cerinte legale sau de complexitatea cererii, cu o perioada suplimentara de 2 luni.

Restrictionarea accesului: In anumite situatii, accesul la toate sau o parte a datelor personale poate fi restrictionat din cauza unor cerinte legale. In cazul unui astfel de refuz cu privire la cererea de acces, vor fi comunicate motivele refuzului.

Imposibilitatea identificarii: In anumite cazuri, persoanele vizate nu pot fi identificate in baza elementelor de identificare furnizate in cerere. In astfel de cazuri, daca persoana nu poate fi identificata drept persoana vizata, Operatorul nu poate da curs solicitarii respectivei persoane, cu exceptia cazului in care ofera Operatorului informatii suplimentare care sa permita identificarea.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionale anterior printr-o cerere adresata Operatorului la dpo@uniqa.ro si/ sau la sediul social din Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil nr. 25, parter si etaje 2-4, Sector 1.

8. Protectia datelor cu caracter personal apartinand copiilor/minorilor

Intrucat la Concurs pot participa exclusiv persoanele fizice cu varsta de minim 18 ani la data inceperii Concursului, nu vor fi prelucrate si stocate date apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani. In situatia in care Operatorul/ un Imputernicit primeste date cu caracter personal apartinand persoanelor cu varsta mai mica de 18 ani, aceste date vor fi sterse/ distruse de pe mijlocele de prelucrare si stocare ale Operatorului numai la solicitarea expresa a participantului.

In cazul in care un parinte sau un titular al autoritatii parintesti notifica prelucrarea unor date cu caracter personal apartinand unor persoane cu varsta mai mica de 18 ani, Operatorul va sterge/ distruge imediat aceste date de pe mijlocele de prelucrare si stocare. 14

Classification: GENERAL

9. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul, Imputernicitul si Subimputernicitii se obliga sa implementeze masuri tehnice si organizatorice adecvate in vederea asigurarii unui nivel de securitate corespunzator datelor cu caracter personal apartinand participantilor la Concurs. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va tine seama in special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate in special, in mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

1. Transferul datelor cu caracter personal in afara tarii

In ceea ce priveste acest proces, UNIQA nu va transfera date cu caracter personal in afara Romaniei catre destinatari din afara tarii iar daca datele vor fi transferate, aceasta operatiune se va efectua intotdeauna sub rezerva restrictiilor contractuale privind confidentialitatea si securitatea, in conformitate cu legile si regulamentele aplicabile privind protectia datelor. Daca aceste companii sunt in afara Zonei Economice Europene (ZEE), UNIQA va efectua acest transfer pe baza clauzelor contractuale

standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau altor garantii recunoscute de lege si se va asigura contractual ca transferul datelor cu caracter personal va fi reglementat de acelasi nivel de securitate ca transferurile efectuate in cadrul ZEE.

11. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personale

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa la Regulament oricand pe durata desfasurarii Concursului, numai in cazul in care se descopera masuri mai eficiente pentru protejarea si securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si fara a afecta drepturile si libertatile persoanelor vizate. Orice astfel de modificare va fi publicata pe site-ul Operatorului si/ sau al Campaniei, respectiv va fi adusa la cunostinta Participantilor prin aceleasi mijloace prin care au fost incunostintate cu privire la Regulament.

12. Alte prevederi

In masura in care in cadrul concursului, Participantii dezvaluie date cu caracter personal apartinand unor terte persoane, participantii confirma ca au informat aceste persoane cu privire la modul in care datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate si faptul ca aceste date sunt folosite in scopul desfasurarii Concursului si ca au obtinut acordul persoanelor respective pentru aceasta operatiune. In acest sens, Participantii au obligatia de a informa aceste persoane cu privire la continutul prezentei sectiuni.

Datele personale ale participantilor la Concurs vor fi prelucrate in conformitate cu legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, in mod particular in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

Prezenta Anexa va fi pusa la dispozitia tuturor participantilor la concurs, alaturi de Regulamentul Oficial al Concursului.