

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

“Raiffeisen Bank si West Side Flower Fest 2025 – Bani in cont”

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Organizatorul campaniei promotionale intitulata “**Raiffeisen Bank si si West Side Flower Fest 2025 – Bani in cont**” este Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, persoana juridica romana, cu sediul in Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J1991000044406 , Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, capital social in suma de 1.200 mil, integral varsat, reprezentata prin Stream Lead - Stream Achizitie Persoane Fizice, numita in cele ce urmeaza “Organizatorul”.

Decizia de derulare a Campaniei Promotionale, conform regulilor stabilite prin prezentul Regulament, este finala si obligatorie pentru participanti. Prin participarea la aceasta Campanie Promotionala, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania promotionala este organizata si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, prin completarea datelor de catre participanti in formularul de pe pagina “https://bank.raiffeisen.ro/ro/evenimente/home.html?utm_campaign=WestSideFlowerFest” pusa la dispozitia participantilor la Evenimentul West Side Flower Fest 2025.

Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Regulamentul Campaniei este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii Organizatorului: <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE

Campania promotionala va incepe la data de **30.05.2025** si se va desfasura pana la data de **01.06.2025**, inclusiv, in intervalul orar 00:01 – 23:59.

SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc in mod cumulativ conditiile de participare descrise la Sectiunea 5 de mai jos.

Angajatii Raiffeisen Bank. S.A., precum si rudele acestora pana la gradul IV inclusiv, NU au dreptul de a participa la Campanie.

Persoanele fizice descrise in cadrul prezentei sectiuni, care indeplinesc conditiile de participare si de validare la Campania promotionala sunt inscrise automat in Campania promotionala, putand beneficia de oferta prezentei Campanii.

SECTIUNEA 5. CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIA PROMOTIONALA.

La aceasta Campanie promotionala pot participa toate persoanele fizice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- a) au implinit 18 ani la data deschiderii contului .
- b) sunt cetateni romani, cu domiciliul si rezidenta fiscala in Romania (vor avea inregistrata in baza de date a bancii adresa de domiciliu in Romania atunci cand isi deschid un cont curent cu card de debit lei Visa atasat contului, precum si la data extragerii raportului privind evidenta clientilor care indeplinesc conditiile de inscriere in campanie).
- c) nu sunt clienti Raiffeisen Bank inainte de data inceperii campaniei promotionale si nu au detinut nici un produs Raiffeisen Bank cu 6 luni inainte de data de incepere a campaniei.
- d) completeaza corect si complet datele din formularul de pe pagina "https://bank.raiffeisen.ro/ro/evenimente/home.html?utm_campaign=WestSideFlowerFest", citeste si este de acord cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal si apasa butonul "Trimite". Conditia de inscriere a datelor in formularul mai sus mentionat este obligatorie pentru acordarea premiului, alaturi de indeplinirea tuturor conditiilor din prezentul regulament, si garanteaza inscrierea cu prioritate in campania promotionala "Raiffeisen Bank si West Side Flower Fest 2025 – Bani in cont" fata de oricare alta campanie desfasurata in perioada 30.05.2025 – 01.06.2025.
- e) ulterior completarii datelor de catre participanti in formularul mentionat la punctul 5 litera d), devin clienti **pana in data de 10.06.2025**, prin deschiderea unui pachet de cont curent la Raiffeisen Bank S.A. cu card debit VISA atasat, din aplicatia Smart Mobile sau prin prezenta fizica in orice agentie Raiffeisen Bank.
- f) urmatoarele premii in bani, denumite bonusuri, se vor acorda in urmatoarele conditii:
 - i) efectueaza 1 plata cu cardul de debit Visa nou obtinut inclus in pachetul de cont curent, in luna inrolarii, la comercianti (POS – fizic sau online), indiferent de valoare. Daca este indeplinita aceasta conditie, cumulat cu restul conditiilor din prezentul Regulament, clientul primeste garantat 100 lei net in cont.
 - ii) efectueaza 10 plati cu cardul de debit Visa nou obtinut inclus in pachetul de cont curent, in primele 3 luni, incepand cu luna inrolarii, la comercianti (POS – fizic sau online), indiferent de valoare. Daca este indeplinita aceasta conditie, cumulat cu restul conditiilor din prezentul Regulament, clientul primeste garantat 200 lei net in cont.

Premiile NU sunt conditionate unul de celalalt si pot fi acordate cumulativ sau individual, in functie de indeplinirea criteriilor specificate.

* se vor monitoriza tranzactiile efectuate pe un singur card, in cazul in care se deschid doua carduri de debit nu se pot monitoriza tranzactiile pe ambele.

* persoanele care deschid pachetul de cont curent intre zilele 30 – 31 ale lunii Mai 2025 si care nu primesc cardul in timp util pentru a efectua prima tranzactie in luna in care s-au inrolat, vor beneficia de o perioada de monitorizare extinsa, care include si luna Iunie 2025, pentru a putea indeplini cerinta de tranzactionare.

- a) detin la data desemnării castigatorilor, menționată la art 7.1 de mai jos, un pachet de cont curent cu card debit VISA deschis în perioada campaniei promotionale.
- b) folosesc în mod legitim și în conformitate cu condițiile contractuale cardul de debit pentru a efectua plata bunurilor/serviciilor achiziționate la comercianți.
- c) bonusurile nu se pot cumula cu bonusuri din alte campanii active pe produsul pachet cont curent cu card debit atasat.

SECȚIUNEA 6. PREMIILE OFERITE ÎN CADRUL CAMPAНИЕI PROMOTIONALE

În cadrul campaniei se vor acorda premii garantate la deschiderea pachet de cont curent și efectuarea de tranzacții: se acorda tuturor clienților care îndeplinesc condițiile prezentului regulament. Valoarea totală a premiului poate ajunge până la 300 lei net, transferați în contul asociat cardului de debit VISA obținut în urma deschiderii pachetului de cont curent în cadrul campaniei și îndeplinirii condițiilor prevăzute la Secțiunea 5.

Valoarea totală netă a premiilor acordate în cadrul acestei campanii este de 50.000 Lei. În cazul în care va fi nevoie, Organizatorul se obligă să aloce buget suplimentar, astfel încât, toate persoanele care sunt eligibile conform acestui regulament să primească premiul.

Premiul în bani va fi acordat de Organizator prin transfer bancar a sumei nete în contul curent în lei deschis la Raiffeisen Bank SA, pe numele participantului, în cazul în care s-au îndeplinit condițiile prevăzute în Regulament.

SECȚIUNEA 7. PERIOADA DE MONITORIZARE DESCHIDERE PACHET DE CONT, TRANZACȚII ȘI PLATI

7.1. Perioada de monitorizare

Perioada de monitorizare a îndeplinirii condițiilor de participare la campanie:

- pentru clienții care deschid pachetul de cont în perioada **30 - 31.05.2025**, perioada de monitorizare pentru a efectua prima tranzacție este **30.05 - 30.06.2025**.

* se beneficiază de o perioadă de monitorizare extinsă, care include și luna Iunie 2025 pentru a putea îndeplini cerința de tranzacționare, în situația în care clienții nu au primit cardul în timp util pentru a efectua prima tranzacție în luna în care s-au înrolat.

- pentru clienții care deschid pachetul de cont în perioada **01 - 10.06.2025**, perioada de monitorizare pentru a efectua prima tranzacție este **01 – 30.06.2025**.

Potențialii câștigători vor fi **descalificați** dacă :

- contul curent cu card de debit VISA în LEI, deschis în perioada campaniei promotionale a fost închis până la data extragerii;
- în urma verificărilor interne efectuate, reiese că are legătură cu orice tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative frauduloase.

7.2 Plata premiilor

Plata premiilor se va efectua in luna urmatoare indeplinirii conditiilor, respectiv deschiderii pachetului de cont curent si a efectuării unei tranzactii indiferent de valoare, cu noul card debit Visa nou obtinut inclus in pachetul de cont curent, la comercianti (POS – fizic sau online), cel tarziu pana in ultima zi lucratoare acesteia, in cazul indeplinirii conditiei mentionate la art. 5 .f) a. Pentru indeplinirea conditiei mentionate la la art. 5. f) b., premiile vor fi platite cel tarziu pana in ultima zi lucratoare a urmatoarei luni aferente celor trei luni de la inrolare, respectiv deschiderii pachetului de cont curent si a efectuării celor 10 tranzactii indiferent de valoare, cu noul card debit Visa, la comercianti (POS – fizic sau online).

Pentru clientii care deschid pachet de cont curent in perioada **30-31.05.2025** si efectueaza prima tranzactie in perioada **30 – 31.05 2025**:

- primul bonus in valoare de 100 lei net se va acorda pana la finalul lunii **Iunie 2025** – 30 Iunie 2025 inclusiv, pentru deschiderea contului si efectuarea unei tranzactii la comercianti (POS – fizic sau online), indiferent de valoare.
- al doilea bonus in valoare de 200 lei se va acorda pana la finalul lunii **August 2025** – 31 August 2025, inclusiv, pentru minim 10 tranzactii efectuate in perioada 30.05 – 30.07.2025, incepand cu luna de inrolare.

Pentru clientii care deschid pachet de cont curent in perioada **30 – 31.05 2025** si efectueaza prima tranzactie pana in **01 - 30.06.2025** (xceptia de la art. 7.1) :

- primul bonus in valoare de 100 lei net se va acorda pana la finalul lunii **Iulie 2025** – 31 Iulie 2025 inclusiv, pentru deschiderea contului si efectuarea unei tranzactii la comercianti (POS – fizic sau online), indiferent de valoare.
- al doilea bonus in valoare de 200 lei se va acorda pana la finalul lunii **Septembrie 2025** – 30 Septembrie 2025, inclusiv, pentru cel 10 tranzactii efectuate in perioada 01.06 – 31.08.2025, incepand cu luna de inrolare.

Pentru clientii care deschid pachet de cont curent in **01 – 10.06. 2025** si efectueaza prima tranzactie pana in perioada **01- 30.06.2025**:

- primul bonus in valoare de 100 lei net se va acorda pana la finalul lunii **Iulie 2025** – 31 Iulie 2025 inclusiv, pentru deschiderea contului si efectuarea unei tranzactii la comercianti (POS – fizic sau online), indiferent de valoare.
- al doilea bonus in valoare de 200 lei se va acorda pana la finalul lunii **Septembrie 2025** – 30 Septembrie 2025, inclusiv, pentru cele 10 tranzactii efectuate in perioada 01.06 – 31.08.2025, incepand cu luna de inrolare.

Plata premiilor se va efectua numai daca s-au respectat conditiile: (i) de completare corect si complet a datelor din formularul de pe pagina “https://bank.raiffeisen.ro/ro/evenimente/home.html?utm_campaign=WestSideFlowerFest”, (ii) de deschidere in prealabil a pachetului de cont curent cu card Visa atasat in LEI conform art. 5 e) si (iii) de efectuarea unei tranzactii/celor 10 tranzactii indiferent de valoare, cu noul card debit Visa, la comercianti (POS – fizic sau online), in luna deschiderii contului respectiv in primele 3 luni de la data deschiderii contului.

Orice eroare cu privire la datele furnizate de catre participantii nu atrage raspunderea Organizatorului campaniei promotionale. Astfel, Organizatorul nu are nici un fel de obligatie de acordare a premiilor in cazul furnizarii unor date eronate care au condus la imposibilitatea identificarii si anuntarii castigatorului.

Datele inregistrate de clientul nou in pagina dedicata din linkul promotional trebuie sa fie aceleasi cu cele declarate la deschiderea relatiei cu banca (numar telefon si adresa email).

Orice eventuala contestatie poate fi formulata in scris de catre participant si depusa personal sau expediată prin posta, in termen de maximum 60 de zile de la data incheierii campaniei promotionale, pe adresa: Raiffeisen Bank S.A., Bucuresti, Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, cod postal 014476, in atentia Departamentului de Marketing. Contestatia se va solutiona in termen de maximum 30 (treizeci) zile lucratoare de la primire. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie se va incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Datele cu caracter personal ale participantilor si/sau ale mandatarilor desemnati la campania promotionala sunt prelucrate in conformitate cu dispozitiile legale privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date astfel cum acestea sunt prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, legislatia subsecventa in aceasta materie si respectiv Legea 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

8.2 Datele cu caracter personal captate prin documentatia contractuala aferenta relatiei de cont si respectiv prin documentatia mentionata la punctul 7.2 "Plata premiilor" al prezentului Regulament precum si datele pe care le genereaza pe baza acestora, respectiv, (i) sunt prelucrate in vederea indeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea si derularea campaniei, verificarea indeplinirii conditiilor de eligibilitate conform Sectiunii 5, "Conditii de participare la campania promotionala. Mecanismul campaniei promotionale" de mai sus, identificarea si validarea participantilor eligibili, selectarea si desemnarea castigatorilor, atribuirea si plata premiilor precum si toate operatiunile aferente indeplinirii obligatiilor fiscale ce deriva din derularea acestei campanii; (ii) sunt prelucrate in vederea executarii contractului la care persoana vizata este parte si respectiv in temeiul consimtamantului exprimat de catre persoana vizata privind activitatile de tip marketing direct derulate de catre Raiffeisen Bank S.A. in calitate de Organizator.

8.3 Categoriile de date supuse prelucrării in scopurile mentionate la pct. 8.2 sunt: numele si prenumele, statutul de rezident fiscal in Romania, numarul de telefon si adresa de email inregistrate in evidentele Raiffeisen Bank pentru produsele deschise, CIF (cod de identificare in evidentele Raiffeisen Bank), datele privind produsele detinute, utilizarea cardului VISA, data contractarii si perioada detinerii produsului, CNP si informatii detinute in actul de identitate.

In vederea analizei conditiilor de eligibilitate, banca va prelucra datele completate de catre potentialul client pe landing page, si anume numele, prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail, cetatenie si cod numeric personal.

8.4 Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuată de către Organizator, respectiv de către persoanele imputernicite de către Organizator, după caz, sunt persoanele care nu dețin produse bancare la Raiffeisen Bank, însă care își deschid produse de cont curent cu card de debit VISA prin accesarea paginii

["https://bank.raiffeisen.ro/ro/evenimente/home.html?utm_campaign=WestSideFlowerFest"](https://bank.raiffeisen.ro/ro/evenimente/home.html?utm_campaign=WestSideFlowerFest).

8.5 În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate în prezentul document, Banca poate să prelucreze date cu caracter personal aparținând unor persoane pentru care nu beneficiază însă de modalitatea practică de a asigura în mod direct informarea (e.g. mandat). În acest context, este responsabilitatea Clientului titular să informeze persoanele în cauză în prealabil, cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal. În cazul în care Clientul furnizează Bancii date cu caracter personal aparținând acestor persoane, Clientul titular are obligația de a furniza numai date exacte și actualizate.

8.6 În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza informațiile solicitate sau pentru a nu respecta obligațiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca să dispună de anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

8.7 Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: Persoana vizată, reprezentanții legali sau convenționali ai Persoanei vizate, reprezentanții Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele personale în numele Raiffeisen Bank S.A., entitățile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. și ai entităților din Grupul Raiffeisen, imputerniciți ai Raiffeisen Bank S.A. în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecătorească, autorități publice centrale, autorități publice locale, organizații internaționale, furnizorii de servicii și bunuri, organizații de cercetare a piete.

8.8 În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cât și în afara UE/SEE, către Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Banca își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.

8.9 Este posibil ca pe parcursul desfășurării activității, statele de transfer mai sus menționate să se modifice. Puteti obține o listă actualizată cu statele unde se transferă datele cu caracter personal accesând Politica privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal:

a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informată cu privire la identitatea și datele de contact ale operatorului și ale Responsabilului cu protecția datelor, scopurile în care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de

destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoană;

e) Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioară a acestora;

f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si in mod gratuit, datele cu caracter personal intr-o modalitate structurată, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de către Raiffeisen Bank S.A. către alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege);

g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afectează in mod similar intr-o măsură semnificativă,

i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabilă in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.

8.10 In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este intemeiata pe consimtamantul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, in orice moment, fara ca acest lucru sa afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimtamantului exprimat anterior. Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank S.A., precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context si respectiv pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa va adresati printr-o cerere (pe suport hartie/in format electronic, prin e-mail) catre: centrala@raiffeisen.ro.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.

8.11 Organizatorul asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal prelucrate in conformitate cu prevederile legale. Accesul la informatiile tratate drept confidentiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activitatii desfasurate, este necesar sa ia cunostinta de aceste informatii in scopul ducerii la indeplinire a scopului raporturilor juridice nascute in relatie cu banca. Aceste persoane sunt tinute sa respecte caracterul confidential al acestor informatii, asumandu-si, la randul lor, obligatia

de a asigura si pastra confidentialitatea acestor date si informatii si de a le prelucra in conformitate cu cerintele legale.

SECTIUNEA 9. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori, in cadrul acestei promotii, in conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificarile si completarile ulterioare, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

SECTIUNEA 10. LITIGII

Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, acestea vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente, in conformitate cu prevederile legislatiei romane.

SECTIUNEA 11. INTRERUPEREA/INCETAREACAMPANIEI PROMOTIONALE

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorii decid in acest sens. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei, modificari care vor fi aplicabile pentru viitor si numai dupa implinirea termenului comunicat public in acest scop.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa in prealabil la cunostinta publicului prin publicarea pe website-ul <https://www.raiffeisen.ro/> cu 2 (doua) zile inainte de respectiva actiune unilaterala a Organizatorilor.

SECTIUNEA 12. - RESPONSABILITATE

In cazul in care Organizatorul constata ca un participant nu a indeplinit si / sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament, acesta isi rezerva dreptul de anula oricand premiul ce revine participantului respectiv, fara ca Organizatorii sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului participant. In cazul in care Organizatorii constata asemenea situatii dupa ce premiul a fost deja acordat, respectivul participant va restitui Organizatorilor suma primita.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

SECTIUNEA 13. FORTA MAJORA

13.1 Forta Majora apare de raspundere Organizatorul care o invoca, dar numai in masura si pentru perioada in care Organizatorul este impiedicat sau intarziat sa-si execute obligatiile din pricina situatiei de forta majora. Fiecare organizator va depune toate diligentele pentru a reduce cat mai mult posibil efectele rezultand din forta majora.

13.2 Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile externe independente de vointa partii care invoca forta majora, cu caracter exceptional, absolut imprevizibile și de neînălăturat, si care, survenind dupa intrarea in vigoare a regulamentului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor izvorand din acest regulament.

SECTIUNEA 14. CLAUZE DIVERSE

Regulamentul Campaniei este disponibil, cu titlu gratuit, pe pagina de web a Organizatorului <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html> pe intreaga perioada de desfasurare a campaniei.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare numai dupa ce acestea vor fi facute publice pe pagina <https://www.raiffeisen.ro/ro/persoane-fizice/campanii-promotionale/2025.html>

Participarea la aceasta campanie promotionala implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament.

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea premiului, in caz de tentative de fraudă, fraudă a sistemului /mecanismului Promotiei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Promotiei. Organizatorul are dreptul de a descalifica orice participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament.

Alte prevederi:

Participarea la aceasta campanie promotionala din partea oricarei persoane fizice impune respectarea in mod cumulativ de catre acesta a tuturor conditiilor prezentului Regulament.

Prezenta Campanie promotionala reprezinta o promisiune ferma din partea Raiffeisen Bank S.A., in conditiile respectarii prezentului Regulament.

Organizator,
Raiffeisen Bank S.A.

Prin

Stream Lead
Stream Achizitie Persoane Fizice