

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

„Castiga cu punctele tale”

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORI**

Campania promotionala „Castiga cu punctele tale” (denumita in continuare „campania promotionala”) este organizata de **Raiffeisen Bank S.A.**, persoana juridica romana, societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Cladirea By Tower, Calea Floreasca, nr 246D, Sector 1, cod postal 014476, inregistrata in Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-009/1999, numar de ordine in Registrul Comertului J 40/44/1991, Cod unic de inregistrare 361820, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO361820, avand un capital social in suma de 1.200 mil lei, integral varsat, reprezentata legal prin Director-Marketing Comunicare si Customer Experience, denumita in continuare "Raiffeisen Bank" sau „Banca” sau „Organizator”.

Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament (denumit in continuare „Regulamentul”) este finala si obligatorie pentru participanti.

### **SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE**

2.1 Campania promotionala se va desfasura pe teritoriul Romaniei, prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Smart Market.

### **SECTIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

3.1 Campania promotionala va fi lansata la data de **17.01.2025** si se va desfasura pana la data de **28.02.2025**, inclusiv. Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

### **SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE. CONDITII DE PARTICIPARE.**

4.1 Campania promotionala este deschisa tuturor persoanelor fizice care indeplinesc in mod cumulativ conditiile de participare descrise la Sectiunea 4.2 de mai jos.

La tragerea la sorti participa automat toti participantii care la data extragerii au indeplinit conditiile de participare si care sunt in continuare clienti Raiffeisen Bank S.A. si detin aplicatia Raiffeisen Smart Market cu exceptia angajatilor care se ocupa de organizare din partea Raiffeisen Bank, ai Co-Organizatorilor, precum si a rudelor angajatilor mentionati mai sus (respectiv copii/parinti, frati/surori, sot/sotie) pana la gradul IV, inclusiv.

4.2 La campania promotionala poate participa fiecare client al Raiffeisen Bank, persoana fizica cu cetatenie romana, care indeplineste in mod cumulativ urmatoarele criterii:

- a. este utilizator al aplicatiei Raiffeisen Smart Market, aplicatie ce este instalata pe telefonul personal al clientului;
- b. este titular al unui card de debit principal in lei emis de Raiffeisen la data tragerii la sorti;
- c. Este client persoana fizica cu cetatenie Romana, domiciliu in Romania (are inregistrat in baza de date a bancii adresa principala de domiciliu in Romania) si este rezident fiscal in Romania, inclusiv la data tragerii la sorti si la momentul acordarii premiului;
- d. a primit comunicarea Campaniei prin intermediul aplicatiei Smart Market;
- e. a activat campania „Castiga cu punctele tale” din aplicatia Smart Market, pe care o vizualizeaza din aceeasi aplicatie, in perioada de desfasurare mentionata la art.3.1;

- f. a selectat cate dintre punctele Smart Market pe care le detine doreste sa le aloce pentru o sansa la castigarea premiului. . Fiecare 10 puncte detinute in aplicatie de client reprezinta echivalentul unei sanse de a participa la campanie: 10 puncte Smart Market sunt egale cu o sansa, 20 de puncte sunt egale cu 2 sanse, 30 de puncte – 3 sanse si asa mai departe.
- g. la data incheierii campaniei, este in continuare client al Raiffeisen Bank si are active (contracte valide) produsele/serviciile mentionate la pct. 4.2.a. si 4.2.b

4.3 Participantii sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului Regulament. Participantii la aceasta campanie iau la cunostinta si accepta faptul ca participarea la campanie si ulterior ACORDAREA SI ATRIBUIREA PREMIILOR PRIN TRAGERE LA SORTI se va face sub rezerva indeplinirii cumulativ a conditiilor prevazute la Art. 4.1 de mai sus.

#### **SECTIUNEA 5. PREMIILE OFERITE IN CADRUL CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Organizatorul va oferi castigatorilor, care indeplinesc cumulativ conditiile prevazute la Art. 4.1, 1 premiu constand din: un voucher eMAG, in valoare unitara de 2000 lei. In total, vor fi desemnati prin tragere la sorti 1 castigator si 5 rezerve.

Valoarea totala neta a premiilor acordate prin tragere la sorti este de: 2000 lei.

#### **SECTIUNEA 6. ACORDAREA SI ATRIBUIREA PREMIILOR PRIN TRAGERE LA SORTI**

6.1 Tragerea la sorti electronica va avea loc in termen de maximum 30 de zile lucratoare de la data finalizarii campaniei din totalul inregistrarilor valide ale participantilor la Campania promotionala, conform indeplinirii in mod cumulativ a criteriilor prevazute la Sectiunea 4 din prezentul Regulament. La tragerea la sorti, participa automat toti participantii care au indeplinit in mod cumulativ conditiile de participare la Campania promotionala in perioada campaniei si care, la data extragerii, sunt in continuare clienti Raiffeisen Bank S.A..detin aplicatia Raiffeisen Smart Market.

Tragerea la sorti pentru premiu va avea loc in prezenta unei comisii formate din reprezentanti ai Raiffeisen Bank si ai Mediapost Hit Mail Romania S.A. si vor fi asistate de un notar public, care va valida operatiunea, prin incheierea unui proces verbal in acest sens.

Orice eroare cu privire la datele furnizate de catre participanti nu atrage raspunderea Organizatorului campaniei promotionale. Astfel, Organizatorul nu are nici un fel de obligatie de acordare a premiilor in cazul furnizarii unor date eronate care au condus la imposibilitatea identificarii si anuntarii castigatorului. Participantii iau la cunostinta si accepta faptul ca nu pot solicita contravaloarea in bani/alte produse/servicii a premiului stipulat in prezentul regulament.

6.2. Anuntarea castigatorului: va fi contactat telefonic, pe numarul declarat in formularul de inscriere si actualizare date personale in relatia cu Banca, de Raiffeisen Bank S.A. in maximum 7 zile lucratoare de la data tragerii la sorti iar rezervele in maximum 7 zile lucratoare de la invalidarea castigatorului initial.

Banca nu isi asuma raspunderea pentru cazul in care nu poate contacta potentialul castigator din motive independente de Banca (numarul de telefon nu este apelabil, castigatorul nu raspunde la telefon, etc).

In cazul in care potentialii castigatori ai premiilor nu pot fi contactati la telefon in urma efectuarii a 3 apeluri in 3 momente diferite din perioada de contactare (nu raspund, numar nealocat, telefon inchis, etc.) sau sunt contactati, dar refuza primirea premiului castigat, sau se constata existenta unor neconcordante intre datele comunicate la inscrierea in Campanie si documentele transmise Bancii, acestia vor pierde dreptul de atribuire a premiului, Banca recurgand la efectuarea verificarii castigatorilor-rezerva, in vederea desemnarii altui potential castigator. In cazul in care niciuna dintre persoanele extrase ca rezerve nu poate fi contactata in termen de 7 zile lucratoare in urma efectuarii a 3 apeluri pe zi, Banca isi rezerva dreptul de a nu mai atribui premiul respectiv.

În cadrul acordării premiilor către câștigatori, conform prevederilor Regulamentului, înlocuirea premiului oferit cu contravaloarea acestuia în bani sau cu alte beneficii nu este posibilă.

În cazul în care nici rezervele nu îndeplinesc condițiile de validare, nu confirmă acceptarea premiilor și nu se prezintă pentru primirea premiilor în termenele prevăzute în cazul câștigătorilor, acestea pierd dreptul la premiul câștigat în cadrul campaniei promotionale, iar acest premiu nu se va mai acorda și va rămâne la dispoziția Bancii.

### 6.3 Acordarea premiilor

Premiul va fi acordat câștigătorului sub formă de voucher pdf în aplicația Smart Market.

Orice eventuală contestație, inclusiv privind modul de validare a unui premiu, poate fi formulată în scris de către participant și depusă personal sau expediată prin poșta în regim recomandat, în termen de trei luni calendaristice de la data încheierii campaniei promotionale, pe adresa: Raiffeisen Bank S.A., București, Sector 1, Calea Floreasca Nr. 246D, Clădirea By Tower, etajul 4, în atenția Direcției Marketing. Contestația se va soluționa, în termen de maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la primire. În cazul în care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va încerca rezolvarea contestației pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

## SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul Raiffeisen Bank SA se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigatori în cadrul acestei promoții, în conformitate cu legea 227/2015, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

## SECȚIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participanților la campania promoțională sunt prelucrate în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, respectiv Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și legislația subsecventă, precum și Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

În vederea îndeplinirii scopurilor prezentei campanii promotionale, respectiv promovarea și derularea campaniei, verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate conform Secțiunii 4. Dreptul de participare. Condiții de participare de mai sus, identificarea participanților eligibili, acordarea premiilor și toate operațiunile aferente îndeplinirii obligațiilor fiscale ce derivă din derularea acestei campanii, precum și în vederea îndeplinirii obligațiilor legale aferente calculării, reținerii și plății impozitului pe veniturile din premii și executării contractului la care persoana vizată este parte.

Categoriile de date cu caracter personal supuse prelucrării în scopurile identificate anterior sunt următoarele:

- date de identificare: numele, prenumele și CNP-ul câștigătorului;
- date de contact ale câștigătorului: număr de telefon, email;
- informații privind produsele bancare deținute: persoana vizată să dețină aplicația mobilă Smart Market; persoana vizată să dețină card de debit principal în lei de la Raiffeisen, activ.

Persoanele vizate de activitatea de prelucrare efectuată de către Organizator sunt în mod exclusiv clienți titulari ai produselor bancare descrise la Secțiunea 4. Dreptul de participare. **CONDITII DE PARTICIPARE.**

În vederea realizării scopurilor de prelucrare menționate, Raiffeisen Bank S.A. va prelucra datele cu caracter personal pe durata campaniei promotionale, precum și ulterior, atunci când există o necesitate de afaceri legitimă pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza informațiile solicitate sau pentru a ne respecta obligațiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Raiffeisen Bank S.A. poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: persoana vizata, reprezentantii legali sau conventionali ai persoanei vizate, reprezentantii Raiffeisen Bank S.A., alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele Raiffeisen Bank S.A., entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Raiffeisen Bank S.A. si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Raiffeisen Bank S.A. in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, organizatii internationale, furnizorii de servicii si bunuri, organizatii de cercetare a pietei.

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank S.A. sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile in afara UE/SEE, Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau pe alte garantii recunoscute de lege.

Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal:

a) Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

b) Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

c) Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

d) Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoana;

e) Dreptul la restrictionarea prelucrarii = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora;

f) Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si in mod gratuit, datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Raiffeisen Bank S.A. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

g) Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

h) Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a obtine retragerea, anularea sau reevaluarea oricarei decizii bazate exclusiv pe prelucrari efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice in privinta persoanei vizate sau o afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa,

i) Dreptul de a se adresa justitiei sau Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care au fost incalcate.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal este întemeiată pe consimțământul persoanei vizate, aceasta dispune de dreptul de a retrage acest acord, în orice moment, fără ca acest lucru să afecteze legalitatea prelucrării efectuate deja pe baza consimțământului exprimat anterior.

Pentru detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Raiffeisen Bank S.A., precum și cu privire la drepturile de care beneficiați în acest context și respectiv pentru exercitarea acestor drepturi vă rugăm să vă adresați printr-o cerere (pe suport hârtie/în format electronic, prin e-mail) către: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro), sau Raiffeisen Bank SA, București Clădirea Sky Tower, Calea Floreasca, nr 246C, Sector 1.

De asemenea, aveți posibilitatea de a contacta și Responsabilul privind Protecția Datelor la nivelul Raiffeisen Bank S.A, la următoarea adresă de e-mail: [dpo@raiffeisen.ro](mailto:dpo@raiffeisen.ro).

Informații actualizate privind activitățile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesând Politica privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea, disponibilă la link-ul <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

Organizatorul asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal prelucrate în conformitate cu acordul exprimat de participant și conform prevederilor legale.

Accesul la informațiile tratate drept confidențiale va fi limitat la acele persoane, care prin natura activității desfășurate, este necesar să ia cunoștință de aceste informații în scopul ducerii la îndeplinire a scopului, raporturilor juridice născute în relație cu banca. Aceste persoane sunt ținute să respecte caracterul confidențial al acestor informații, asumându-și la rândul lor obligația de a asigura și păstra confidențialitatea acestor date și informații și de a le prelucra în conformitate cu cerințele legale.

#### **SECȚIUNEA 9. - RESPONSABILITATE**

În cazul în care Organizatorul constată că un participant nu a îndeplinit și / sau nu a respectat condițiile stipulate de prezentul Regulament, acesta își rezervă dreptul de a anula oricând acordarea premiului ce revine participantului respectiv, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plată respectivului participant. În cazul în care Organizatorul constată asemenea situații după ce premiul a fost deja acordat, respectivul participant va restitui Organizatorului premiul primit.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii promotionale.

#### **SECȚIUNEA 10. LITIGII**

Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la campania promotionala se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, acestea vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești române competente, în conformitate cu prevederile legislației române.

Legislația aplicabilă organizării și derulării prezentei campanii promotionale este legislația românească.

#### **SECȚIUNEA 11. ÎNTRERUPEREA. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOTIONALE**

Campania promotionala va putea fi întreruptă pentru durate determinate și/sau va putea înceta doar în caz de forță majoră, așa cum este aceasta definită de lege și/sau printr-o decizie a Organizatorului campaniei promotionale.

Organizatorul are dreptul să hotărască în orice moment încetarea/intreruperea campaniei promotionale. Înștiințarea referitoare la încetarea/intreruperea campaniei promotionale va fi comunicată participanților prin afișare pe pagina web a Organizatorului pe [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro).

#### **SECȚIUNEA 12. FORȚA MAJORA**

12.1 Forță Majoră apară de răspundere Organizatorul care o invocă, dar numai în măsura și pentru perioada în care Organizatorul este împiedicat sau întârziat să-și execute obligațiile din pricina situației de

forta majora. Fiecare organizator va depune toate diligentele pentru a reduce cat mai mult posibil efectele rezultand din forta majora.

12.2 Prin forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile externe independente de vointa partii care invoca forta majora, cu caracter exceptional, absolut imprevizibile și de neinlaturat, si care, survenind dupa intrarea in vigoare a regulamentului, impiedica sau intarzie, total sau partial, indeplinirea obligatiilor izvorand din acest regulament.

### **SECTIUNEA 13. ALTE PREVEDERI**

13.1 Regulamentul Campaniei este disponibil, cu titlu gratuit, pe site-ul Organizatorului Raiffeisen Bank, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro), pe intreaga perioada de desfasurare a campaniei.

Participarea la aceasta campanie implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament si a legislatiei incidente aplicabile.

13.2 Pentru ca un participant sa poata beneficia de aceasta oferta promotionala trebuie intrunite cumulativ toate conditiile Campaniei promotionale, stipulate mai sus, in sectiunile 4 si 5. De asemenea, prin simpla participare la Campanie, participantii declara ca vor respecta termenii si conditiile prezentului Regulament de organizare si desfasurare al acestei Campanii, potrivit celor mentionate mai jos.

13.3 Prezentă Campaniei promotionale reprezinta o promisiune ferma din partea organizatorului Raiffeisen Bank S.A. in conditiile respectarii prezentului Regulament.

13.4 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament prin Acte Aditionale, eventualele modificari intrand in vigoare dupa ce acestea vor fi aduse la cunostinta participantilor prin postarea pe site-ul Organizatorului Raiffeisen Bank, [www.raiffeisen.ro](http://www.raiffeisen.ro) cu doua zile inainte de respectiva modificare.

Participarea la aceasta campanie implica obligativitatea participantilor de a respecta integral prevederile prezentului Regulament si ale legislatiei aplicabile.

#### **Organizator**

**Raiffeisen Bank S.A. prin**

Director-Marketing Comunicare si Customer Experience