DOCUMENTUL DE INFORMARE CU PRIVIRE LA COMISIOANE SI GLOSARUL CU DEFINITIILE TERMENILOR STANDARDIZATI

- Documentul de informare cuprinzand taxele si comisioanele aplicate celor mai reprezentative servicii poate fi consultat aici.
- Glosarul cu definitiile termenilor standardizati poate fi accesat aici
- Lista completa de dobanzi, taxe si comisioane pentru toate produsele si serviciile adresate clientilor persoane fizice poate fi consultata aici.

TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING - RAIFFEISEN ONLINE

CUPRINS :

CAPITOLUL I .....TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

CAPITOLUL II ..... TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Sectiunea 1.....TERMENI SI CONDITII CONT CURENT SI CONT DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS
Sectiunea a 2-a .....TERMENI SI CONDITII DEPOZITE
Sectiunea a 3-a..... PREVEDERI CONTRACTUALE PRIVIND MANDATUL DE DEBITARE DIRECTA
Sectiunea a 4-a.....TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)
Sectiunea a 5-a.....PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)
Sectiunea a 6-a.....TERMENI SI CONDITII CARD DE DEBIT
Sectiunea a7-a .....FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

CAPITOLUL I

TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI DE INTERNET BANKING - RAIFFEISEN ONLINE

Functionalitatile disponibile din cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt cele afisate in cadrul aplicatiei aferente serviciului. Pe masura ce vor fi disponibile si alte functionalitati suplimentare, acestea vor fi afisate in aplicatie, Clientul fiind de acord ca accesarea noilor functionalitati valoreaza acord scris pentru utilizarea acestora, in termenele si conditiile mentionate de Banca prin intermediul aplicatiei, Termenii Si Conditii Generale Pentru Furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online si in restul documentatiei contractuale aferente cum vor fi ulterior descrise si incluse.

DEFINITII SI INTERPRETARI:
Expresiile si termenii scrisi cu initiala majuscula si utilizati fara a fi definiti in alt mod in Contract, au urmatoarele semnificatii:
"**aplicatia SmartToken**" – element de securitate, constand intr-o aplicatie folosita de Client, care genereaza parole unice reprezentand coduri de autentificare cu ajutorul carora Clientul se autentifica in aplicatia Smart Mobile si Raiffeisen Online si autorizeaza tranzactiile efectuate prin intermediul acestui serviciu. Aplicatia permite si autorizarea tranzactiilor in mediu online (e-commerce) pe baza elementelor de securitate setate in cadrul acestei aplicatii;
Clientul poate alege pentru aplicatia SmartToken un cod PIN.
Din motive de securitate, este necesara schimbarea PIN-ului o data la 6 luni. Clientul va fi informat prin mesajul " Codul PIN a expirat. Te rugam sa-ti alegi unul nou".
"**autentificare stricta a Clientului**" - autentificare care se bazeaza pe utilizarea a doua sau mai multe elemente incluse in categoria cunostintelor detinute (ceva ce doar Utilizatorul cunoaste, spre ex. PIN, parola), posesiei (ceva ce doar Utilizatorul poseda, spre de ex. cardul) si inerentei (ceva ce reprezinta Utilizatorul, spre ex. amprenta digitala, recunoastere faciala,) care sunt independente, iar compromiterea unui element nu conduce la compromiterea fiabilitatii celorlalte elemente si care sunt concepute in asa fel incat sa protejeze confidentialitatea datelor de autentificare;
„**Banca**" - Raiffeisen Bank S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul social in Bucuresti – Romania, Cladirea Sky Tower, Calea Floreasca nr. 246 C, Sector 1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/44/1991, Cod Unic de Inregistrare 361820, Cod de inregistrare fiscala: RO361820, numar de inregistrare Registrul Bancar RB-PJR-40-009/1999;
"**Client**" – persoana fizica care detine un cont curent deschis la Banca si caruia Banca i-a furnizat un set de credentiale pentru a putea accesa si utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online;
„**Cod autentificare**" – element de securitate personalizat constand in codul generat de aplicatia SmartToken, necesar pentru accesarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, valabil 30 de secunde;
"**Cod de utilizator**"– element de securitate constand in numele de acces confirmat de Banca Clientului pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online si care va fi schimbat de catre acesta la prima conectare la Serviciul Raiffeisen Online (minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice, dintre care cel putin 1 (un) caracter trebuie sa fie litera;
"**cont de plati accesibil online**" – cont curent detinut de Client la Banca care poate fi accesat prin intermediul unei interfete online, precum aplicatiile online Smart Mobile si/sau Raiffeisen Online;
„**Cont de suport**" – reprezinta contul curent care este indicat de catre Client in formularele specifice puse la dispozitie de catre Banca si din care Banca va percepe Clientului abonamentul lunar de utilizare al Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online si taxele mentionate in Anexa la *Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate/ Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit;*

"Compararea datelor biometrice": Acesta constituie procesul de comparare a datelor sau a modelului biometric (colectat in etapa de inregistrare) cu datele sau modelul biometric obtinut dintr-o proba noua, in scopul identificarii, al verificarii/autentificarii sau al clasificarii;
„Contract" - Prezentii «Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online » impreuna cu documentul intitulat "*Cerere deschidere cont curent si servicii atasate* ", respectiv "*Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*", „**Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online**", care se regaseste pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro si Instructiunile cuprinse in ecranele aplicatiei Raiffeisen Online precum si documentele modificatoare ale acestora formeaza impreuna contractul de furnizare a Serviciilor de internet banking - Raiffeisen Online (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "**Contractul**"). Prezentii Termeni si conditii isi vor produce pe deplin efectele de la data acceptarii lor in cadrul aplicatiei, prin bifarea campului corespunzator. Prezentii Termeni si conditii includ si dispozitiile contractuale ale Contractelor specifice ce se pot incheia prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.
"Contract specific" - contractul dintre Banca si Client care are ca obiect achizitionarea unui produs sau serviciu oferit de catre Banca, incheiat prin exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Online, in format electronic, dupa accesarea acestei aplicatii prin utilizarea elementelor de autentificare agreate cu Banca, contract; dispozitiile contractuale ale Contractului specific se regasesc in prezentul document. Exprimarea consimtamantului Clientului in cadrul aplicatiei de Raiffeisen Online, in format electronic, cu privire la achizitionarea oricaruia dintre serviciile/ produsele oferite de catre Banca si incheierea Contractului specific corespunzator valoreaza acceptarea in mod expres a termenilor contractuali de derulare a serviciului/produsului solicitat, asa cum acestia sunt mentionati in prezentul document;
„**elemente de securitate personalizate**"/"**credentiale**" - caracteristici personalizate furnizate de Banca Clientului in scopul autentificarii in aplicatia Raiffeisen Online sau autorizarii platii, asa cum sunt acestea prevazute la punctul 3.2 – *Gestiunea elementelor de securitate*, din prezentul Contract;
"Emitent de instrumente de plată" - Prestator de servicii de plată Tert, care în baza unui contract încheiat cu Clientul, îi furnizează un instrument de plată prin care se iniţiază şi prelucrează operaţiunile de plată ale Clientului;
"Identificarea biometrica"- Identificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric esteprocesul prin care se compara datele biometrice ale Clientului cu o serie de modele biometrice stocate pe dispozitivul sau mobil, la momentul inregistrarii amprentei digitale sau a imaginii faciale in dispozitiv (mai precis, un proces de comparare a unei serii de date cu mai multe serii de date);
"Inregistrarea datelor biometrice" - Cuprinde toate procesele desfasurate in cadrul unui sistem biometric instalat pe dispozitivul mobil al Clientului cu scopul de a extrage datele biometrice ale acestuia conform setarilor pe care le accepta pe dispozitiv si de a lega datele respective de persoana Clientului. Cantitatea si calitatea datelor necesare in timpul inregistrarii trebuie sa fie suficiente pentru a permite identificarea, autentificarea, clasificarea sau verificarea exacta a persoanei, fara inregistrarea unei cantitati excesive de date. Cantitatea de date extrase dintr-o sursa biometrica in timpul etapei de inregistrare trebuie sa fie adaptata scopului prelucrarii (respectiv verificarea/autentificarea utilizatorului) si nivelului de performanta a sistemului biometric;
Aceasta etapa de inregistrare reprezinta primul contact al Clientului cu sistemul biometric de pe dispozitivului sau mobil si Banca ii solicita ca Inregistrarea datelor biometrice pe disppozitivul mobil sa fie efectuata chiar de catre Client , numai cu propriile sale date biometrice, urmarind acuratetea si securitatea procesului de inregistrare;
„**internet**" – retea internationala de calculatoare, conectata prin linii publice (linii telefonice, satelit si/sau radio) destinata sa faciliteze schimbul de date si informatii;
"**Ore-Limita pentru operatiuni de plata**" denumita si (Cut Off Time) „**COT"**-uri - Intervale orare in functie de care Banca stabileste termenele de executare ale unei operatiuni de plata;
"**Prestator de servicii de informare cu privire la conturi"** – prestator de servicii autorizat de catre o autoritate competenta din Romania sau din UE/SEE, care are dreptul sa ofere servicii de informare

cu privire la conturi de plati pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate solicita informatii cu privire la conturile sale de plati detinute la Banca, care sunt accesibile online;
"**Prestator de servicii de initiere a platii**" – prestator de servicii de plata, autorizat de catre o autoritate competenta din Romania si/sau din UE/SEE care are dreptul sa ofere servicii de initiere a platii pe teritoriul Romaniei, prin intermediul caruia Clientul poate initia ordine de plata cu privire la conturile sale deschise la Banca, care sunt accesibile online;
"**Prestator de servicii de plata Tert**" – fiecare dintre Prestatorii de servicii de informare cu privire la conturi, Prestatorii de servicii de initiere a platii, Emitentii de instrumente de plata sau toti acestia impreuna;
"Prestator de servicii de plata care ofera servicii de administrare cont" – Banca, in calitate de prestator de servicii de plata care deschide si administreaza un cont de curent pentru Client;
„SANB" – „ Serviciul Afisare Nume Beneficiar"
"**Serviciul Call Center**" – serviciu telefonic pus de Banca la dispozitia Utilizatorilor Serviciului Raiffeisen Online la numarul -2000, disponibil 24/7, apelabil si din afara tarii (numar cu tarif normal in reteaua Telekom). Suportul este acordat 24/7 pentru situatii de urgenta (blocari card credit, debit, etc). Pentru restul situatiilor, suportul se ofera in intervalele L-V 7 – 22 si S 8 – 17;
"**serviciu de informare cu privire la conturi**" - serviciu prin care se furnizeaza tinformatii consolidate in legatura cu unul sau mai multe conturi curente detinute de Client la Banca;
„**serviciu de tinitiere a platii**" - serviciu de initiere a unui ordin de plata oferit de un Prestator de servicii de initiere a platii, la cererea Clientului cu privire la un cont curent deschis la Banca;
„Serviciul Raiffeisen Online" – serviciul electronic de tip Internet banking oferit de Banca Clientului, prin intermediul caruia Clientul poate sa acceseze online contul/conturile sale, sa efectueze operatiuni bancare si/sau sa contracteze servicii bancare la distanta prin Internet; Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online poate fi utilizat ca un canal de comunicare pentru derularea relatiilor contractuale intre Banca si Client;
"Sistem biometric"- optiune a sistemului de operare a dispozitivului mobil al Clientului care utilizeaza tehnologii biometrice, care permit identificarea automata si/sau autentificarea/verificarea unei persoane. In scopul prezentului Contract, optiunile de autentificare/verificare aflate pe dispozitivul mobil al Clientului sunt utilizate in scopul autentificarii si al autorizarii operatiunilor de plata dispuse de Client prin intermediul Smart Mobile;
"Stocarea datelor biometrice"- Datele furnizate de Client in timpul etapei de inregistrare sunt stocate la nivel local in dispoozitivul mobil in care a avut loc inregistrarea conform informatiilor afisate Clientului de dispozitivul sau mobil;
"**Utilizator al serviciului de plata"/"Utilizator**" – Clientul, in calitate de titular al unui cont de plati accesibil online deschis la Banca;
"Verificare/autentificare biometrica"- Verificarea unei persoane cu ajutorul unui sistem biometric este procesul de comparare a datelor biometrice ale Clientului cu un singur model biometric stocat intr-un dispozitiv (mai exact, un proces de comparare unu-la-unu).

1. Obiectul Contractului

1.1. Banca ofera Clientului Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, in scopul efectuarii oricareia dintre operatiunile mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului, de tipul: operatiuni de plata intra/interbancare, operatiuni de schimb valutar, constituire/lichidare de depozite, vizualizarea soldurilor conturilor, tranzactiilor efectuate si a extraselor de cont, obtinerea de informatii cu privire la conturile/produsele bancare contractate sau orice alte operatiuni disponibile in cadrul Aplicatiei.
1.2 De asemenea, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate solicita emiterea (furnizarea) de carduri de debit atasate conturilor curente deschise la Banca, precum si contractarea altor servicii si produse bancare oferite de Banca (spre exemplu conturi curente standard, conturi de economii Super Acces Plus, conturi de depozit, Mandat Debitare Directa, serviciul Smart Mobile, etc.), conform clauzelor contractuale specifice incluse in prezentul document si postate in aplicatie, in „Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare" si in „ Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online";

prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine titular al serviciului/produsului contractat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen Online, accesarea acestor functionalitati avand valoare de consimtamant pentru incheierea Contractului specific corespunzator. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre banca si de a decide daca accepta incheierea respectivului contract, clauzele fiecarui tip de Contract specific fiind incluse in prezentul document si, de asemenea, fiind disponibile in format electronic si in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui produs/serviciu reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea Contractului specific. Daca Clientul initiaza unul dintre fluxurile pentru contractarea unui produs sau serviciu disponibil in cadrul Aplicatiei insa nu il finalizeaza, va putea fi apelat de catre un reprezentant Raiffeisen Bank pentru a i se furniza informatii si indrumare dupa caz.

1.3 Prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Clientul va avea acces numai la conturile la care este titular. Prin exceptie, in cazul conturilor de depozit pentru minori, reprezentantul legal care are si calitatea de imputenicit pe acest cont va putea avea acces la aceste conturi prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, doar pentru vizualizarea soldurilor acestor conturi, vizualizare tranzactii aferente acestor conturi, cu conditia solicitarii exprese a includerii acestor conturi in cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

1.4 In cadrul Serviciului Raiffeisen Online Banca pune la dispozitia Clientului urmatoarele functionalitati/operatiuni:

- Vizualizarea tuturor conturilor Clientului conform prevederilor punctului 1.2 si 1.3 de mai sus, precum si un istoric al fiecarui cont cu toate detaliile tranzactiilor efectuate prin acesta de la data deschiderii sau nu mai vechi de 04 mai 2009;
- Vizualizarea cardurilor de debit si credit emise pe numele Clientului in dashboard si a unor informatii despre acestea;
- Vizualizarea si descarcarea diverselor documente precum: confirmare electronica, Ghid de utilizare, Extras de cont, Termenii si Conditiile Generale pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online etc;
- Realizarea de transferuri intre conturile proprii ale Clientului deschise la Banca;
- Realizarea de plati sau alte tipuri de operatiunii de transfer de fonduri din conturile proprii ale Clientului catre conturile unor terti beneficiari deschise la Raiffeisen Bank SA sau la alta banca;
- Schimb valutar intre conturile proprii;
- Plata facturilor emise de diferiti furnizori de servicii;
- Constituirea de depozite din oferta Bancii si lichidarea de depozite;
- Deschiderea de conturi curente si/sau conturi de economii din oferta Bancii;
- Solicitarea emiterii de carduri de debit atasate conturilor curente deschise la Banca;
- Definirea de ordine de plata programate si efectuarea in acest fel de transferuri repetate catre conturile proprii sau catre conturile unor terti;
- Activarea, dezactivarea mandatului Debitare Directa pentru plata facturilor de utilitati pentru anumiti furnizori;
- Blocarea si solicitare de reemitere a cardurilor de debit si credit;
- Generarea Confirmarii Electronice pentru platile efectuate de catre Client prin Serviciul Raiffeisen Online/Smart Mobile;
- Transfer din si catre conturile de depozit (lei si valuta) pentru tipurile de depozite care permit aceste operatiuni;
- Activarea, dezactivarea aplicatiei SmartToken;
- Inregistrarea, modificarea, stergerea dispozitivelor inregistrate in Smart Mobile.
- Deblocarea codului de utilizator;
- Generare extras de cont si raport de activitate aferent cardului de credit;
- Generarea situatiei comisioanelor;
- Reincarcare cartele de telefonie mobila;

- Aranjarea conturilor in dashboard;
- Ascunderea/afisarea soldului unui cont in dashboard;
- Afisare de informatii referitoare la popriri ale conturilor deschise la Banca;
- Plati rapide de facturi (Quick Payments);
- Crearea si stergerea unui sablon de plata;
- Accesarea din sectiunea Inbox a mesajelor transmise de catre Banca Clientului;
- Modificarea datelor de contact declarate in relatia cu Banca: numar de telefon mobil, adresa de email si a alor date personale, daca Clientul este eligibil pentru modificarea lor prin intermediul acestui serviciu;
- Modificarea optiunii cu privire la acordul de profilare si acordul de marketing direct;
- Accesarea optiunii de "Plata noua" din istoricul de tranzactii pentru efectuarea unui nou transfer catre contul unui beneficiar de la care, anterior au fost primite sau catre care au fost efectuate plati;
- Transmitere feedback;
- Vizualizarea soldului fondurilor de investitii Raiffeisen Asset Management;
- Clientii care detind doar card de credit fara un alt produs de cont curent pot doar sa vizualizeze informatii referitoare la cardul de credit si la operatiunile efectuate cu acesta.
- Afisarea trunchiata a numelui beneficiarului platii ca urmare a aderarii la Serviciul Afișare Nume Beneficiar ("SANB")

2. Aplicatia „SmartToken"

2.1 „SmartToken" este o aplicatie securizata, pusa la dispozia Clientului, gratuit, de Banca prin intermediul careia Clientul are posibilitatea:

(i) sa se autentifice in Raiffeisen Online pe baza unui cod de securitate generat de aplicatie;

(ii) sa autorizeze tranzactii initiate prin Serviciul Raiffeisen Online;

(iii) sa autorizeze tranzactiile efectuate prin intermediul cardului in cadrul comertului electronic (tranzactii e-commerce).

Un client poate detine si utiliza o singura aplicatie SmartToken. Aceasta aplicatie poate fi utilizata pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor in cadrul serviciilor de internet banking (Raiffeisen Online) si mobile banking (Smart Mobile) contractate de la Banca, in calitate de persoana fizica, dar si in calitate de utilizator, al unui client persona juridica/entitate fara personalitate juridica. In cazul in care clientul este utilizator al serviciilor de tipul internet -banking/mobile-banking in calitate de persoana fizica, dar detine si calitatea de Utilizator al unui client - persoana juridica/entitate fara personalitate juridica, este necesara activarea Profilului SmartToken aferent pentru fiecare din aceste doua calitati.

2.2. Aplicatia Raiffeisen SmartToken poate fi descarcata din Google Play Store, App Store, AppGallery si necesita utilizarea:

- soft-uri care sa permita accesarea retelei de internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca.
- unui dispozitiv mobil cu sistem de operare iOS sau Android (versiunea compatibila a sistemului de operare este indicata pe site-ul Bancii, Sectiunea Digital banking) ; dispozitivul nu trebuie sa sufere modificari software (ROOT, JAILBREAK), altfel aplicatia nu va functiona.

2.3 (1) Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la SmartToken sunt (i) Cod PIN; (ii) amprenta sau FaceID daca a fost activata aceasta metoda de autentificare de catre Client.

(2) Din motive de securitate, este necesara schimbarea codului PIN-ului o data la fiecare 6 luni. Clientul va fi informat in cadrul aplicatiei cu privire la expirarea codului PIN si necesitatea setarii unui nou PIN.

(3) In anumite situatii, la prima conectare la SmartToken sau ulterior, pe parcusul utilizarii acestei aplicatii, se va solicita Clientului activarea/reactivarea profilului de SmartToken, ca masura suplimentara de securitate. Pentru activarea/reactivarea SmartToken pe dispozitivul pe care este instalata este necesara confirmarea identitatii Clientului, urmand indicatiile din ecranele aplicatiei.

2.4 (1) Pentru activarea aplicatiei SmartToken, clientul va trebui sa se asigure ca datele de identificare folosite (e-mail, numar de telefon) sunt cele comunicate Bancii. In cazul in care aceste date au fost modificate intre timp, clientul trebuie mai intai sa isi actualizeze la Banca e-mail-ul si/sau numarul de telefon pentru a putea acccesa aplicatia, deoarece metoda de activare foloseste date din sistemul Bancii pentru identificarea Clientului.
(2) In cazul Clientului care detine atat calitatea de utilizator, client persoana fizica al serviciului Raiffeisen Online cat si calitatea de utilizator al Serviciilor de tip internet-banking/mobile-banking oferite de Banca pentru Clienti persoane juridice/entitati fara personalitate juridica, este necesara activarea profilului SmartToken pentru fiecare calitate in parte.
2.5 Ca o masura de securitate, aplicatia SmartToken se va dezactiva automat daca nu este folosita dupa 90 de zile de la activare. Clientul va trebui sa urmeze din nou pasii de activare pentru a putea utiliza aplicatia dupa acesta perioada.
2.6 Autentificarea si autorizarea tranzactiilor in cadrul serviciului Raiffeisen Online prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza conform prevederilor specifice din prezentii Termeni si conditii.
2.7 (1) Autorizarea tranzactiilor efectuate cu cardul in cadrul comertului electronic (tranzactii e-commerce) prin intermediul aplicatiei SmartToken se realizeaza astfel:

- in pagina specifica de plata in care Clientul este redirectionat din site-ul/aplicatia comerciantului, acesta va introduce datele cardului (ex. numarul cardului, data expirarii etc.). Clientul are posibilitatea de a autoriza tranzactia prin intermediul parolei 3D Secure transmisa prin SMS sau prin intermediul aplicatiei SmartToken;
- daca este aleasa optiunea autorizarii prin SmartToken, Clientul va primi o notificare de tip push pe dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken - ul prin care i se va comunica prezenta unei tranzactii online care necesita autorizare;
- din notificare Clientul este redirectionat in aplicatia SmartToken, unde, dupa deschiderea acesteia prin intermediul elementelor de securitate, sunt afisate detaliile tranzactiei (numarul Cardului mascat, suma de plata, numele beneficiarului etc.) si optiunea de autorizare sau de respingere a tranzatiei;
- autorizarea tranzactiei se face prin introducerea elementului de securitate stabilit de Client, respectiv codul PIN sau Sistemul biometric, daca dispozitivul mobil permite un astfel de sistem;

(2) Functia de autorizare a tranzactiilor in mediu electronic este activa de la momentul descarcarii/actualizarii aplicatiei SmartToken, insa Clientul are posibilitate oricand sa dezactiveze aceasta functie, daca nu doreste utilizarea ei.

3. Conditii de Utilizare a Serviciului Raiffeisen Online

3.1. Conditii generale

3.1.1. Conditiile pe care Clientul trebuie sa le indeplineasca, cumulativ, pentru a utiliza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, sunt urmatoarele:

- Clientul trebuie sa detina cel putin un cont curent activ in lei, EUR sau USD sau Card de credit deschis la Banca (contul de suport indicat de Client Bancii prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre banca);
- Clientul trebuie sa aiba activa aplicatia Raiffeisen Smartoken;
- Contractul pentru furnizarea Serviciului Raiffeisen Online trebuie sa fie in vigoare.

3.1.2. Mijloace tehnice necesare utilizarii Serviciului de catre Client

Accesul la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizeaza prin Internet si necesita utilizarea:

- Unui calculator conectat la Internet si echipat cu un sistem de operare;
- Soft-uri care sa permita accesarea retelei Internet care sa fie compatibila cu conditiile de securitate impuse de Banca;
- Aplicatia Raiffeisen SmartToken (aplicatie pusa la dispozitie gratuit).

Aplicatia Raiffeisen SmartToken poate fi descarcata din Google Play Store, din App Store, AppGallery.

3.1.3 In vederea accesarii Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul trebuie sa utilizeze o conexiune care sa-i permita accesul la Internet, Banca neavand fata de Client obligatia de a-i pune la dispozitie mijloacele necesare realizarii conectarii la Serviciu.

3.1.4 In cazul in care Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu este disponibil Clientului, (indisponibilitatea este provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii, de probleme tehnice sau alte situatii independente de vointa Bancii sau este datorata inactivarii temporare a Serviciului la initiativa Bancii), Clientul se poate adresa oricarei unitati teritoriale a Bancii in timpul normal de lucru sau prin alte canale puse la dispozitie de catre aceasta pentru a-si realiza operatiunile, in limita Conditiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice. Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de intreruperea Serviciului in cazul in care Clientul nu se adreseaza acesteia pentru efectuarea operatiunilor.

3.1.5 Conturile Clientului inrolate in Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online vor putea face obiectul operatiunilor efectuate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online daca Banca nu a interzis sau suspendat temporar accesul/conectarea Clientului la functionalitatile solicitate si daca Clientul nu a notificat suspendarea accesului/conectarii la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii prezentului Contract.

3.2. Gestiunea elementelor de securitate

3.2.1 (1) Banca aplica autentificarea stricta a Clientului pentru conectarea Clientului si pentru autorizarea platilor in cadrul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin introducerea elementelor de securitate furnizate de Banca.

(2) Elementele de securitate ce asigura conectarea Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online sunt urmatoarele: (i) codul de autentificare generat cu ajutorul aplicatiei Raiffeisen SmartToken si (ii) codul de utilizator.

(3) Banca va aloca Clientului, la data semnarii Contractului pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online, un Cod de utilizator, element necesar pentru conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online si un Cod initial de autentificare primit prin SMS.

(4) Accesul/conectarea initial/a al/a Clientului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se realizeaza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) codul de utilizator, asa cum este acesta confirmat initial de catre Banca Clientului; ii) codul initial primit de Client prin SMS de la Banca la momentul activarii contului. In cazul in care Clientul detine atat calitatea de utilizator client persoana fizica al serviciului Raiffeisen Online cat si calitatea de utilizator al Serviciilor de tip internet-banking/mobile-banking oferite de Banca pentru Clienti persoane juridice/entitati fara personalitate juridica, acesta va putea folosi pentru acces Codul de utilizator existent pentru contul sau preexistent de utilizator Client persoana juridica si codul de autentificare generat de aplicatia SmartToken preinstalata; in aceasta situatie Clientul nu va mai primi un cod de utilizator initial si cod initial de activare serviciu.

(5) Este obligatoriu ca la prima accesare/conectare la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online Clientul sa-si modifice Codul de utilizator si sa activeze aplicatia SmartToken.

Ulterior acestei modificari, conectarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online se va realiza pe baza urmatoarelor elemente de securitate: i) cod de utiliator, asa cum a fost acesta schimbat de catre Client la prima conectare la Serviciu si care trebuie sa contina minim 8 si maxim 50 caractere alfanumerice (obligatoriu cel putin 1 catacter de tip litera); ii) codul generat de cu ajutorul SmartToken-ului.

3.2.2 Ca masura suplimentara de securitate, accesul/conectarea la Serviciul Raiffeisen Online va fi blocata automat de catre Banca dupa introducerea de cinci ori consecutiv, in mod eronat a Codului de autentificareIn aceasta situatie, Clientul va primi un ecran informativ in aplicatie si va avea posibilitatea sa deblocheze contul de utilizator prin accesarea meniului "Ai nevoie de ajutor", urmand pasii necesari din rubrica dedicata sau prin contactarea telefonica prin Serviciul Call Center.

3.3. Conditii specifice unor functionalitati/operatiuni

3.3.1. Conditii specifice executarii ordinelor de plata

Ordinele de plata initiate de Client se considera primite in ziua in care sunt setate in sistem sau in prima zi lucratoare urmatoare, daca au foste setate in sistem intr-o zi nelucratoare. La momentul primirii ordinului de plata Banca debiteaza contul platitor, Clientul fiind obligat sa verifice in ziua bancara imediat urmatoare inregistrarea corecta a operatiunii de plata.

Ora limita pentru receptionarea ordinelor de plata este ora 23:50. Banca va executa ordinele de plata in termenele maxime de executare prevazute in Conditiile Generale de derulare a Operatiunilor Bancare. La solicitarea Clientului exprimata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Banca executa ordinele de plata intrabancare /interbancare inainte de implinirea termenului maxim de executare, in conformitate cu COT-urile mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – sectiunea Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari".

si cu optiunea selectata de Client referitoare la prioritatea platii. In cazul in care Clientul opteaza pentru executarea ordinelor de plata in regim de urgenta, datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta. Tranzactiile transmise in intervalul 23:50-06:30 nu vor debita contul clientului si de asemenea nu vor afecta soldul afisat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, in intervalul orar indicat anterior, indiferent de canalul prin care au fost executate. Aceste operatiuni vor fi procesate incepand cu ora 06:30, urmand ca in cadrul ecranului ce afiseaza rezultatul tranzactiilor sa fie afisat un mesaj in acest sens. Toate ordinele de plata dispuse de catre Client Bancii trebuie sa fie semnate pe baza codului de autorizare generat de SmartToken pentru a fi luate in considerare de Banca.

Prin exceptie, pentru anumite operatiuni de plata, care nu necesita un grad de securitate ridicat, nu se va solicita autentificarea stricta a Clientului in conditiile de mai sus. Aceste operatiuni sunt de tipul: plata intre conturi detinute de acelasi Client la Banca, schimb valutar efectuat intre conturi apartinand aceluiasi Client, plati recurente (platile de aceeasi valoare si catre acelasi beneficiar), plata efectuata prin sablon (plata efectuata catre un anumit beneficiar agreat in prealabil, plata facturilor si reincarcarea cartelelor de telefonie mobila.

Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune de plata se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara autentificarea stricta a Clientului.

Operatiunile de plata pot fi realizate numai din conturile curente ale Clientului deschise la Banca inrolate in Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online si numai daca sunt indeplinite conditiile generale de executare a ordinului de plata prevazute in Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare;

Pentru ordinele de plata in valuta, precum si pentru ordinele de plata in lei pe teritoriul Romaniei, dispuse de un Client rezident catre un nerezident si avand o anumita valoare, conform legislatiei bancare in vigoare, Clientul va completa si depune la Banca Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) intr-un numar maxim de zile calendaristice de la efectuarea platii, termen care se regaseste, de asemenea, in Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online. In cazul unor modificari legislative cu privire la valoarea mai sus mentionata a ordinelor de plata sau a termenului in care Dispozitia/Declaratia de plata externa (DPE) trebuie depusa la Banca de catre Client, respectivele modificari vor fi aduse la cunostinta clientului prin afisare la sediile Bancii si/sau pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro, ramanand in sarcina clientului de a se informa cu privire la orice astfel de modificari.

Contul Clientului se debiteaza in ziua bancara in care se considera primita instructiunea de plata, indiferent de tipul acesteia.

Pentru tranzactiile a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum si in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, ordinele de plata se considera a fi primite de catre Banca in data stabilita pentru efectuarea tranzactiei. Clientul are obligatia de a asigura in Cont suma necesara efectuarii platii si debitarii comisionului bancar cu cel putin o zi inainte de data stabilita de catre acesta pentru efectuarea tranzactiei, in caz contrar operatiunea ordonata neputand fi procesata de catre Banca.
Clientul mandateaza Banca sa efectueze orice schimb valutar necesar efectuarii operatiunilor dispuse de acesta, la cursul de cumparare/vanzare al Bancii, dupa caz, din ziua efectuarii respectivei operatiuni.

3.3.2.Conditii specifice operatiunilor de schimb valutar

Banca isi rezerva dreptul de a modifica ratele de schimb in functie de evolutia de pe piata valutara interbancara.
Prin dispunerea efectuarii acestor tipuri de operatiuni prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul este de acord cu ratele de schimb afisate prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Cursul valutar la care se vor efectua ordinele de schimb valutar este accesibil direct pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat continuu in functie de oferta de cumparare si vanzare de valuta a Bancii.

3.3.3 Crearea de sabloane plati

Crearea de sabloane plati este posibila in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.
In Raiffeisen Online, sabloanele se vor putea crea dupa finalizarea platilor autorizate prin introducerea codului de autorizare generat prin intermediul aplicatiei Raiffeisen SmartToken, prin optiunea "Salveaza sablon", disponibila pe pagina de rezultat.

3.3.4 Afisare nume beneficiar plata ca urmare a aderarii Raiffeisen Bank la Serviciul Afișare Nume Beneficiar ("SANB")

SANB este un serviciu aditional la Schemele de transfer credit SEPA RON si este disponibil doar pentru plati electronice interbancare realizate catre conturi deschise la o banca din Romania care, la randul sau, a aderat la SANB. Acest serviciu presupune afisarea automata pentru clientul platitor care initiaza o plata electronica din contul deschis la Banca a prenumelui/prenumelor si a initialei numelui beneficiarului platii (in cazul persoanelor fizice), respectiv a denumirii trunchiate in cazul in care beneficiarul este o persoana juridica, in momentul introducerii de catre platitor a codului IBAN in ordinul de plata electronic initiat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. SANB reprezinta un instrument suplimentar oferit in scopul prevenirii fraudelor si reducerii numarului de plati efectuate gresit si nu inlocuieste propriile verificari pe care Clientul care initiaza plata (platitorul) trebuie sa le efectueze atunci cand completeaza ordinul de plata electronic, cu privire la codul IBAN si identitatea beneficiarilor platilor.
Acelasi algoritm de trunchiere a numelui beneficiarului platii se reflecta si in cazul uneiu plati intrabancare, alaturi de cele interbancare din cadrul SANB.

In vederea afisarii pentru un Client care initiaza o plata interbancara a informațiilor aferente beneficiarului platii, TRANSFOND gestioneaza o baza de date (Baza de date) continand IBAN-urile, impreuna cu prenumele si initiala numelului persoanelor fizice care detin conturi de plata deschise la banci in Romania, respectiv pentru persoanele juridice, denumirea trunchiata a acestora.
Bancile participante la SANB furnizeaza aceste informatii din propriile baze de date catre TRANSFOND, care consolideaza aceste informatii in aplicatia SANB.

La initierea unei plati prin Raiffeisen Online, Clientul care initiaza plata va introduce codul IBAN al beneficiarului platii (Beneficiarul), dupa care Banca interogheaza Baza de date cu codul IBAN introdus și ii furnizeaza Clientului informatiile primite din Baza de date de la Transfond, in campul destinat acestor date.

Astfel, Clientul va putea compara cele doua seturi de informatii, respectiv codul IBAN introdus de el, prenumele si numele, adica denumirea Beneficiarului platii, primite in mod direct de la Beneficiar, cu informatiile afisate in aplicatia Raiffeisen Online , respectiv codul IBAN, prenumele si initiala numelui, pentru cazul beneficiarilor persoane fizice, denumirea trunchiata pentru persoanele juridice, furnizate in mod automat prin intermediul SANB.
Clientul va putea compara cele doua seturi de date si astfel se pot preveni situatiile in care:
i. Clientul ar introduce, din eroare, un alt cod IBAN fata de cel furnizat de Beneficiarul platii si ar realiza o plata nedatorata.
ii. un Beneficiar ar furniza Clientului platitor, cu rea credinta, un IBAN pentru a-l determina sa faca plata catre alt cont, in incercarea de a-l induce in eroare privind beneficiarul platii, in scop de frauda.

In continuare, pentru procesarea platii, Clientul platitor are obligatia completarii numelui beneficiarului in campul dedicat din ecranul de plata.
Interogarea Bazei de date gazduita de TRANSFOND se face de catre Banca doar in momentul introducerii de catre Clientul care initiaza o plata electronica, a codului IBAN in campul specific din formularul de inițiere plata din aplicatie .
Conform prevederilor Serviciului SANB, Banca are obligatia sa se asigure ca Serviciul SANB nu este utilizat în mod abuziv in scopul preluarii de informatii care nu sunt destinate initierii unei plati, prin monitorizarea si restrictionarea pe o perioada de timp limitata a celor care au mai multe interogari fara a se initia plata in decurs de 24 de ore. In consecinta, Banca va restrictiona accesul la sistemul SANB dupa mai multe interogari care nu au fost urmate de finalizarea platii in decurs de 24 de ore; accesul la sistemul SANB va fi restrictionat pe o perioada limitata. Restrictionarea accesului la sistemul SANB nu afecteaza functionalitatea de efectuare plati de catre Client, acestea putandu-se efectua fara interogarea SANB. Banca pune la dispozitia Clientului posibilitatea tehnica de finalizare a initierii platii/renuntare la efectuarea platii si in lipsa interogarii SANB.
Banca nu este responsabila pentru corectitudinea datelor introduse de catre Client pentru initierea si efectuarea platii, executarea operatiunilor de plata efectuandu-se in conditiile prevazute in Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice si in prezentul document, indiferent daca este activa sau nu interogarea SANB la momentul initierii platii.

3.3.5 Conditiile privind alte operatiuni si/sau functionalitati oferite de Banca Clientiului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt detaliate in cadrul Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online.

4. Taxe, comisioane si modalitati de plata

4.1. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este oferit de Banca Clientului pe baza unui abonament lunar de utilizare a carui valoare este de 4 lei.
4.2 Abonamentul este datorat incepand cu luna urmatoare celei in care a fost semnat Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online indiferent de numarul de zile in care serviciul a fost activ. Abonamentul lunar nu se percepe in luna in care prezentul Contract inceteaza.
4.3. Abonamentul lunar de utilizare este scadent in ultima zi lucratoare a fiecarei luni. Clientul mandateaza Banca sa-i debiteze lunar, in data de scadenta, Contul suport cu valoarea abonamentului de utilizare a Serviciului. In situatia in care moneda in care se datoreaza Abonamentul este alta decat cea in care acesta se plateste abonamentul, acesta se va debita din contul suport utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitarii contului.Clientii care detin doar Card de credit fara un cont curent in Lei, EUR sau USD sunt exclusi de la plata abonamentului lunar pentru serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.
4.4. Daca in urma debitarii contului suport cu contravaloarea Abonamentului se depaseste limita soldului creditor al contului, generandu-se astfel o iesire in descoperit de cont, Clientul se obliga sa restituie Bancii in cel mai scurt timp suma cu care s-a iesit in descoperit de cont, acceptand ca

datoreaza pentru aceasta o dobanda, ce se acumuleaza zilnic pana la achitarea integrala a datoriei fata de Banca, calculata prin aplicarea unei Rate a Dobanzii de descoperit de cont (Overdraft) Neautorizat egala cu 25% pe an pentru conturile in lei si cu 12% pe an pentru conturile in alte valute.
4.5. In afara de abonamentul lunar, Clientul va datora Bancii si orice alt comision specific fiecarei operatiuni/tranzactii pe care o va efectua prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Comisioanele aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sunt prevazute in Anexa la "*Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate*"/ "*Cerere mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*".
4.6. In cazul in care Clientul nu a indicat un cont suport sau contul suport indicat a fost inchis/indisponibilizat din orice motiv, Banca va percepe costurile aferente detinerii serviciului de internet banking - Raiffeisen Online prin debitarea lunara, la scadenta, a conturilor curente ale Clientului (conturile curente in lei vor fi debitate cu prioritate) sau a contului de card de credit atunci cand Clientul nu detine un cont curent. Banca va proceda la aplicarea unui schimb valutar utilizand cursul de schimb al Bancii valabil in ziua debitarii contului, in cazul in care acesta este un cont in valuta.

Taxe si comisioane
Taxe

Abonament lunar Raiffeisen Online	4 Lei	
Abonament lunar Raiffeisen Smart Mobile	4 Lei	

Comisioane

Transferuri intre conturi proprii detinute de catre client la Raiffeisen Bank in Lei	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in Lei	3 Lei	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) intrabancare intre conturile aceluiasi client in valuta	0 Lei	
Plati (transfer credit) intrabancare intre clientii bancii in valuta	3 Lei	
Plati (transfer credit) interbancare in Lei/ Plati (transfer credit) Instant	4 Lei**	indiferent de suma transferata
Plati (transfer credit) externe in Lei	4 Lei	
Revocare ordin de plata pentru plati (transfer credit) interbancare in Lei	10 Lei	pe operatiune
Serviciul Debitare directa – ConfortaBill	1.5 Lei	pentru fiecare plata efectuata
Plati (transfer credit) interbancare in valuta	4 Lei, plus Speze SWIFT	
Speze SWIFT pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta***	50 Lei	
Taxa suplimentara pentru regim de urgenta*	250 Lei	
Comision extern standard	100 Lei	

Revocarea platii in valuta	efectuata la extern	25 Eur	
	neefectuata la extern	25 Eur	
Modificarea instructiunii de plata in valuta	efectuata la extern	25 Eur	
	neefectuata la extern	25 Eur	
Comision de investigatii		25 Eur	

*) se aplica in cazul in care Clientul a selectat prioritate azi sau maine la instructarea platii in valuta interbancara

**) plus comisioanele percepute de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei per operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei): 6 lei.

Ordinele de plata interbancare in lei (transfer credit) cu o valoare sub 50.000 lei, initiate prin serviciul de mobile banking – Smart Mobile, pot fi executate instant (suma aferenta operatiunii de plata este creditata imediat in contul beneficiarului platii) daca prestatorul de servicii de plata a beneficiarului platii a aderat la aceasta tehnologie (denumita in continuare "Plati Instant"). Pentru Platile Instant, Banca aplica acelasi comision ca pentru platile standard interbancare in lei initiate prin serviciul de mobile banking – Smart Mobile, aplicandu-se beneficiile specifice contului curent/pachetului de cont curent detinut la care se adauga comisionul Transfond de 0,45 Lei/plata.

***) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro")

Taxele si comisioanele prevazute in tabele de mai sus reprezinta preturile standard ale Bancii, benefiiciile de cost oferite clientilor prin pachete de produse si servicii, promotii, discount-uri etc. aplicandu-se corespunzator termenelelor si conditiilor respectivelor beneficii.

5. Drepturile, obligatiile si raspunderea partilor. Limitarea, suspendarea temporara si blocarea serviciului Raiffeisen Online.

5.1. Drepturile, obligatiile si raspunderea Bancii

5.1.1. Banca se obliga sa execute instructiunile de plata transmise electronic de catre Client, cu conditia ca acestea sa respecte conditiile prevazute in prezentul Contract si in Conditiile generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice.

Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si cu respectarea COT-urilor stabilite pentru fiecare tip de operatiune in parte care se efectueaza prin serviciile Raiffeisein Online si/sau Raiffeisen Smart Mobile, mentionate pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro – sectiunea Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari".

5.1.2 Banca nu are obligatia de a verifica informatiile transmise Bancii de catre Client si nu este raspunzatoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratetea acestor informatii. Orice operatiune/tranzactie care va fi insotita de elementele de securitate (a fost autorizata de client) va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Client, Banca nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciul cauzat de faptul ca Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online este folosit de o persoana neautorizata de Client sau ca nu a

fost utilizat corespunzator de catre Client conform Ghidului de utilizare al Serviciului Raiffeisen Online afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro.
5.1.3. Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client, in cazul in care disponibilitatile existente in conturile sale nu permit atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea taxelor si comisioanelor aferente acestei tranzactii. Daca in contul specificat de Client nu exista disponibilitati suficiente pentru debitarea integrala a sumei cerute de Client, inclusiv cu costurile aferente cuvenite Bancii, Clientul va primi mesaj de eroare. In aceasta situatie cererea transmisa va fi anulata iar tranzactia solicitata nu va fi efectuata. Este recomandata verificarea soldului contului inainte de lansarea oricarei comenzi pentru efectuarea oricarei operatiuni, Banca fiind exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a operatiunii pentru neindeplinirea conditiilor de catre Client. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client si/sau de beneficiarul platii derivand din refuzul Bancii de efectuare a acelor operatiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil in contul Clientului, erorilor de completare, ilegalitatii operatiunilor, dispozitiilor executorii ale organelor jurisidictionale sau a oricaror altor impedimente/constrangeri legale.
5.1.4. Banca va putea dovedi, in situatia in care Clientul contesta orice instructiune dispusa de catre Client si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele acestuia prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, prin orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instructiuni/operatiuni/tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si prin extrasele de cont emise de catre Banca.
5.1.5. Banca este raspunzatoare fata de Client pentru valoarea pierduta si pentru executarea necorespunzatoare a tranzactiilor utilizatorului, in cazul in care pierderea sau executarea necorespunzatoare este atribuita unei disfunctionalitati a Serviciului, cu conditia sa se faca dovada ca disfunctionalitatea nu a fost cauzata intentionat de utilizator.
5.1.6. La cererea Clientului, Banca pune la dispozitia acestuia mijloacele de a dovedi, timp de 18 luni de la notificarea efectuata conform pct.5.2.4, ca a fost efectuata o astfel de notificare.
5.1.7. Banca nu este obligata sa verifice masurile de securitate luate de Client in vederea asigurarii confidentialitatii elementelor de securitate, precum si a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizeaza Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online. Banca nu raspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorita nerespectarii ori neaplicarii acestor masuri de catre Client.
5.1.8. Banca nu raspunde pentru oportunitatea operatiunilor efectuate de catre Client prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online.

5.2. Drepturile, obligatiile si raspunderea Clientului
5.2.1 Clientul are obligatia de a informa Banca cu privire la orice modificari ale datelor sale sau ale parametrilor Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online de tipul: cont suport, conturi neinrolate in Serviciu, date personale, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca. Banca va opera aceste modificari in aplicatia utilizata de Client in termen de 24 de ore de la data solicitarii in scris a acestor modificari de catre Client conform prevederilor paragrafului anterior. Banca nu isi asuma riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii.
5.2.2. Clientul se obliga sa isi insuseasca intructiunile de utilizare a serviciului de internet banking - Raiffeisen Online conform Ghidului de utilizare al serviciului Raiffeisen Online, afisat pe site-ul Bancii www.raiffeisen.ro si prevederilor Contractului. La prima utilizare a Serviciului, Clientul se obliga sa schimbe Codul de utilizator in conformitate cu prevederile art. 3.2.1., precum si ori de catre ori are suspiciuni ca acestea sau oricare dintre acestea ar putea fi cunoscute de catre o persoana neautorizata.
5.2.3. Clientul are obligatia de a pastra in conditii de securitate Codul de utilizator, Codul PIN al SmartToken-ului, Codul PIN setat, precum si orice alte credentiale, coduri de control, coduri de activare etc., necesare pentru activarea si utilizarea Serviciului Raiffeisen Raiffeisen Online/SmartToken astfel incat sa se evite accesarea acestora de catre persoane neautorizate.

Credentialele de conectare/autorizare, Codul de utilizator, Codul de autentificare, codul PIN sau alte coduri primite de catre Client in fluxul de activare a aplicatiilor trebuie sa fie cunoscute exclusiv de catre Client si este interzisa comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de imprejurare. Clientul este responsabil in totalitate de utilizarea elementelor de securitate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

5.2.4. In cazul pierderii/furtului sau folosirii fara consimtamantul Clientului a dispozitivului pe care este instalata aplicatia SmartToken, sau in cazul unor eventuale utilizari ale elementelor de securitate de catre terte persoane neautorizate, acesta este obligat sa anunte imediat Banca telefonic, apeland Serviciul Call Center, pentru a se bloca accesul la contul/conturile clientului prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online pana cand Clientul isi poate reinstala aplicatia SmartToken.

5.2.5 Toate tranzactiile cu efectuate prin intermediul aplicatiei SmartToken pana la momentul la care Clientul instiinteaza Banca cu privire la producerea unui eveniment dintre cele mentionate la punctul 5.2.4 se considera tranzactii autorizate de catre Client, Banca neasumandu-si raspunderea pentru acestea. De asemenea, Banca nu isi asuma raspunderea pentru tranzactiile autorizate in aplicatia SmartToken, in baza Credentialelor de securitate, daca acestea au fost utilizate de alte persoane, indiferent daca acestea le-au fost comunicate de catre Client sau au fost utilizate, in orice mod, fara acordul acestuia.

5.2.6 Pentru a preveni aparitia unor evenimente precum cele de mai sus, Clientul se obliga:

- sa pastreze tot timpul, in siguranta si in posesia sa, dispozitivul mobil pe care este instalata aplicatia SmartToken;
- sa pastreze elementele de securitate aferente celor aplicatiei securizate si cunoscute numai de catre acesta;
- daca instraineaza sau inceteaza sa utilizeze dispozitivul mobil pe care este instalat SmartToken-ul, sa dezinstaleze aplicatia si sa stearga toate informatiile personale de pe acesta.

5.2.7 Clientul are obligatia de a colabora cu Banca si/sau cu orice autoritate competenta pentru prevenirea oricarui tip de frauda sau pentru derularea oricaror anchete care s-ar desfasura in legatura cu utilizarea SmartToken/Raiffeisen Online.

5.2.8 Clientul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate prin Raiffeisen Online sau autorizate prin SmartTokensi de a comunica imediat Bancii prin apelarea Serviciului Call Center-ului orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

5.2.9 Clientul ia la cunostinta si accepta ca orice instructiune primita de catre Banca pe baza elementelor de securitate introduse este considerata o instructiune irevocabila a Clientului insusi si reprezinta acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, in vederea efectuarii/procesarii operatiunilor transmise de acesta si inregistrarii, de catre Banca, in contul sau a instructiunilor de plata transmise electronic prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online si recunoaste neconditionat aceste inregistrari ca fiindu-i opozabile. Introducerea Codului de utilizator si a codului de autentificare reprezinta autorizarea irevocabila a Clientului pentru procesarea operatiunilor transmise Bancii, iar urmarile acestora nu pot fi imputate acesteia, Clientul fiind singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce in solicitarile/instructiunile pe care le transmite catre Banca prin intermediul Serviciului de internet banking -Raiffeisen Online.

In cazul tranzactiilor a caror data a platii este ulterioara datei la care se completeaza instructiunea de plata, precum si in cazul tranzactiilor pentru care se opteaza a fi efectuate in mod repetat, cu respectarea parametrilor indicati, Clientul poate revoca ordinul de plata setat in sistem cel tarziu pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua setata in sistem pentru debitarea contului platitor si executarea operatiunii de plata de catre Banca.

5.2.10. Clientul este obligat sa verifice corectitudinea datelor introduse de el in campurile predefinite ale instructiunii transmise catre Banca prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online (spre exemplu: suma introdusa pentru plati facturi sau pentru transferuri/plati, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operatiunilor/tranzactiilor) inainte de a o finaliza si a o transmite Bancii, recunoscand faptul ca aceste instructiuni sunt irevocabile, in caz

contrar asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventuale erori de completare, inclusiv plata de penalitati. Eventuala revocare a unei instructiuni se va face de catre client in conditiile precizate in Contract si/sau in Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.

5.2.11.Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii la incheierea Contractului, cat si pe perioada de derulare a acestuia asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din nerespectarea acestei obligatii.

5.2.12. Clientul are obligatia de a plati la timp si in cuantumurile stabilite toate comisioanele si costurile aferente Serviciului (inclusiv orice comisioane specifice fiecarui tip de operatiune care se proceseaza prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online), asa cum sunt acestea reglementate prin Contract. In acest scop, Clientul va mentine in conturile sale disponibilitati suficiente pentru acoperirea acestora. Clientul are obligatia de a plati abonamentul lunar de utilizare a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online indiferent daca utilizeaza sau nu acest Serviciu.

5.2.13 Clientul are obligatia de a prezenta Bancii, la transmiterea de catre aceasta a oricarei solicitari, cereri ori instructiuni ori la simpla cerere a Bancii, orice informatii si documente pe care Banca le considera necesare pentru pentru justificarea operatiunilor/tranzactiilor solicitate sau efectuate de Client ori pentru indeplinirea periodica de catre Banca, a obligatiilor stabilite prin lege si/sau normele si politicile Bancii. Clientul se obliga ca, la solicitarea Bancii, sa furnizeze acesteia orice informatii, documente sau declaratii suplimentare in vederea stabilirii destinatiei si/sau sursei fondurilor care fac obiectul tranzactiilor in cadrul Serviciului sau alte informatii necesare in procesul de cunoasterea clientelei, pentru respectarea legislatiei in materie de prevenire si combatere a spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru evitarea/limitarea oricaror fraude la care ar putea fi supus Clientul sau Banca.

5.2.14. Clientul se obliga ca, la utilizarea serviciilor Bancii prin intermediul Serviciului de internet banking -Raiffeisen Online, sa respecte toate prevederile legale in vigoare aplicabile acestora.

5.2.15. Clientul se obliga sa pastreze deschis la Banca cel putin un cont curent activ pe durata de valabilitate a Contractului.

5.2.16. Clientul se obliga sa asigure conditii minime de securitate cu privire la accesul fizic si/sau conectarea la aplicatia Raiffeisen Online si cu privire la reteaua locala in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia; Banca nu va putea fi raspunzatoare in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de client ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retei locale in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza aplicatia. etc utilizate pentru accesul acestuia la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.

5.2.17. Clientul accepta ca pentru identificarea de catre operatorii Serviciului de Call Center in cazul furtului, pierderii ori folosirii nejustificate a dispozitivelor de securitate puse la dispozitia Clientului de catre Banca, se va solicita furnizarea codului de Utilizator al solicitantului, asa cum acesta este setat in aplicatia Raiffeisen Online inainte de primirea apelului telefonic. Clientul accepta ca concordanta informatiilor furnizate la solicitarea Bancii in scop de identificare cu cele aflate in baza de date a acesteia fac dovada deplina a identitatii Utilizatorului Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. Banca atentioneaza Clientul ca Serviciul Call Center utilizeaza linii telefonice publice, ce pot sa nu asigure un nivel corespunzator de protectie a informatiilor. Banca are dreptul sa inregistreze convorbirile telefonice in care se efectueaza identificarea Utilizatorilor, in scopul constituirii de probe ce fac dovada deplina a identitatii, cat si a vointei Utilizatorului in legatura cu continutul acestor convorbiri.

5.2.18 Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii/prestarii produselor/serviciilor furnizorului dispozitivului mobil si/sau ale tertilor, nici pentru pentru securitatea, nivelul de functionalitate, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

5.2.19 Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor. In cazul in care Utilizatorul are intrebari sau

probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie sa contacteze respectivul furnizor/tert pentru asistenta.
5.2.20 Banca nu este responsabila cu privire la securitatea dispozitivului mobil pe care este instalata aplicatia SmartToken si nici pentru modul de functionare al acestuia, Banca fiind tinuta raspunzatoare fata de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de proprietar/detinator cu titlu legal al Aplicatiei.
5.2.21 Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil/computerului folosit de catre Client. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii directe sau indirecte cauzate dispozitivului mobil/computerului, incluzand dar fara a se limita la orice bresa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru actiuni/inactiuni exterioare controlului Bancii, precum si pentru orice prejudicii directe sau indirect rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului/computerul Clientului la virusi si/sau alte aplicatii/programe, furtul sau utilizarea dispozitivului/computerul de catre alte persoane decat Clientul.

5.3 Limitarea, blocarea si suspendarea temporara a Serviciului Raiffeisen Online.
5.3.1 (1) Limita zilnica, respectiv limita pe tranzactie intrabancara/interbancara (lei/valuta) este de 450.000 lei (echivalent).
(2) Tranzactiile intrabancara intre conturile proprii ale clientului in lei/valuta nu au limita de suma pe zi sau pe tranzactie.
(3) Aceste limite sunt stabilite pentru fiecare client in parte, indiferent daca foloseste serviciul Raiffeisen Online si/sau serviciul Raiffeisen Smart Mobile dedicate clientilor persoane fizice si nu sunt limitari la nivelul fiecarui serviciu utilizat.
(4) Clientul poate solicita, prin intermediul Serviciului de Call Center in cadrul unui apel inregistrat, modificarea limitelor pentru utilizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online/Serviciul de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Banca va analiza solicitarea si va comunica Clientului in cadrul unui apel inregistrat daca acorda sau nu majorarea limitelor de tranzactionare. Clientul isi asuma cresterea riscului de frauda ca urmare a majorarii limitelor de tranzactionare recomandate de catre Banca.
5.3.2 Numarul tranzactiilor efectuate intre conturile proprii ale Clientului poate fi limitat de catre Banca temporar sau definitiv, in anumite cazuri justificate, cum ar fi, dar fara a se limita la efectuarea de catre Client a unui numar nejusitificat de tranzatii similare, efectuarea unui numar mare de tranzactii care ar putea bloca sau afecta performatele de functionare ale aplicatiei, efectuarea unor tranzactii care ar ridica suspiciuni de frauda.
5.3.3 Banca poate suspenda temporar, toate sau o parte dintre functionalitatile care se pot accesa prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, in oricare dintre urmatoarele situatii:
a) la solicitarea autoritatilor de supraveghere sau a altor autoritati sau in cazul in care prevederile legale impun acest fapt;
b) din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocata de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii sau internet);
c) cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru Aplicatia/Aplicatiile care permite/permit utilizarea Serviciului;
d) din orice alte motive prevazute in Contractele specifice.
Clientul va fi informat cu privire la suspendarea temporara a serviciului printr-un ecran informativ Clientului din cadrul Aplicatiei.
5.3.4 (1) Banca isi rezerva dreptul de a bloca accesul la Serviciu in oricare din urmatoare cazuri:
a) Clientul a informat Banca cu privire la pierderea, furtul sau compromiterea dispozitivului mobil si/sau a elementelor de securitate;

b) introducerea de cinci ori consecutiv, in mod eronat a Codului de autentificare conform pct. 3.2.3 de mai sus;
c) folosirea necorespunzatoare a functionalitatilor sau a Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online;
d) exista motive de suspinciune de frauda din partea Clientului sau a unor terte parti;
e) din motive legate de securitatea Serviciului precum si in oricare caz pe care Banca il considera necesar pentru limitarea sau evitarea unor pierderi sau pagube la care ar fi supus Clientul sau Banca;
f) in cazul in care Clientul nu si-a indeplinit obligatia de a furniza Bancii informatiile/documentele/declaratiile solicitate sau daca Banca primeste informatii incomplete, insuficiente ori declaratii neconforme cu realitatea sau daca Banca are suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la realitatea informatiilor si documentelor furnizate de Client ori a declaratiilor asumate de acesta;
g) in cazul in care asupra Clientului exista suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la spalarea banilor, finantarea terorismului, fraude, sanctiuni internationale sau in orice alta situatie in care Clientul nu se incadreaza in profilul de risc stabilit de Banca in normele sale interne;
h) in cazul in care Clientul este Persoana Desemnata sau Parte Restrictionata, astfel cum aceste notiuni au fost definite prin Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare;
i) in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezentii Termeni si Conditii si/sau prin Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare.
(2) In urma blocarii accesului la Serviciu, se va afisa un ecran informativ in aplicatie in momentul in care Clientul incearca sa se logheze.
Motivele blocarii nu vor fi communicate Clientului daca exista considerente de protejare a securitatii sau în cazul în care o astfel de informare este interzisă de alte dispoziţii relevante ale dreptului intern sau ale dreptului Uniunii Europene.
Pe perioada blocarii accesului la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, Clientul datoreaza Abonamentul lunar.

6. Durata si Incetarea Contractului
6.1. Contractul pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online se incheie la data semnarii *"Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate"/"Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"*; Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online devine activ pentru Client doar in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia de Raiffeisen Online si va accepta prezentii Termeni si Conditii pentru furnizarea Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, partile agreand ca acest accept valoreaza acord scris al Clientului, conditionat de semnarea *"Cererii de deschidere cont curent si servicii atasate"/"Cererii mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"*; si de de primirea de catre acesta, de la Banca, a Codului de utilizator si a Codului initial de autentificare prin SMS.; in cazul contractelor incheiate in cadrul unui sistem de vanzare la distanta, contractul se considera incheiat si intra in vigoare in momentul in care Clientul se va autentifica pentru prima data in aplicatia Raiffeisen Online, partile agreand ca autentificarea in aplicatie valoreaza acord scris al acestuia cu privire la Termenii si Conditiile contractuale afisate in format electronic in cadrul paginii de autentificare, precum si confirmare a primirii documentelor mentionate la art. 6.2 pe suport hartie. Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata, cu exceptia situatiei in care acesta poate inceta prin una din modalitatile prevazute la art. 6.3.
6.2. Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online devine operational dupa incheierea Contractului, si primirea de catre Client a Codului de utilizator, Codului initial de Autentificare si dupa instalarea si activarea aplicatiei SmartToken, pe dispozitivul personal. In cazul in care Clientul a incheiat prezentul Contract prin alte mijloace, Banca va furniza Clientului, prezentul Contract, pe suport durabil, pe e-mail la adresa comunicata Bancii sau pe hartie, in orice agentie a Bancii.

6.3. (1) Contractul va fi valabil pe perioada nedeterminata si poate inceta in una din urmatoarele situatii:
a) oricand, prin acordul partilor, exprimat in scris;
b) prin rezilierea de catre Banca, in cazul in care Clientul nu nu-si executa sau executa necorespunzator obligatiile prevazute in prezentul Contract si in „Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice";
c) in caz de forta majora conform art. 9.1, cand evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice;
d) prin denuntarea unilaterala de catre oricare din parti;
e) Clientul inceteaza sa mai detina cel putin un cont curent activ denominat in Lei, EUR sau USD, deschis la Banca sau un card de credit activ;
6.4 (1) Banca este îndreptatita sa rezilieze Contractul de plin drept, conform art. 6.3 lit. b) in oricare din urmatoarele situatii:
a) in cazul in care Clientul nu respecta prevederile legale în vigoare, normele de lucru ale Bancii sau conditiile de functionare ale Aplicatiei/Serviciului;
b) in cazurile prevazute la pct. 5.3.4 lit. c) – h) din prezentii Termeni si Conditii;
c) in cazul in care exista suspiciuni sau motive rezonabile de suspiciune de frauda;
d) in cazul nerespectarii sau executarii necorespunzatoare a oricaror obligatii prevazute in prezentul Contract si in Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice;
(2) In cazurile rezilierii Contractului de catre Banca conform prevederilor de mai sus, Banca va notifica Clientului, in scris, masura luata, in cel mult 3 zile lucratoare de la luarea acestei decizii.
6.5. (1) Clientul poate denunta unilateral Contractul conform pct. 6.3 printr-o cerere scrisa de incetare a furnizarii Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online. In acest caz, incetarea Contractului va interveni in termen de o zi lucratoare de la data trasmiterii cererii la Banca.
(2) Banca poate denunta unilateral Contractul prin transmiterea unei notificari scrise a Clientului, iar incetarea Contractului va intervini la data expirarii unui termen de 2 luni de la data trasmiterii notificarii Clientului;
6.6 In completare fata de cazurile de incetare mentionate la alin.(1), in cazul contractului incheiat in cadrul unui sistem de vanzare la distanta Clientul are la dispozitie un termen de 14 zile calendaristice calculat de la data incheierii contractului, termen in care poate denunta unilateral contractul, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv. In cazul in care Clientul isi exercita dreptul de denuntare unilaterala in conditiile prezentei clauze , acesta are urmatoarele obligatii:
a) de a transmite Bancii, inainte de expirarea termenului de 14 zile calendaristice definit mai sus, o notificare privind decizia sa de denuntare unilaterala a Contractului;
b) de a plati Bancii comisioanele aferente operatiunilor de plata efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, daca au fost efectuate astfel de operatiuni, conform listei de taxe si comisioane prevazute in Anexa la "*Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate*"/"*Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit*".
Notificarea prin care se exercita dreptul de denuntare unilaterala se va face in scris si se va depune la sediul oricarei unitati a Bancii.
Exercitarea dreptului de denunatre unilaterala isi produce efecte de la data de la data depunerii la Banca a notificarii privind decizia de denuntare a Contractului, notificare transmisa de catre Client in termenul si conform modalitatilor mentionate mai sus; de la aceasta data inceteaza Contractul pentru viitor, nefiind insa afectata valabilitatea operatiunilor de plata efectuate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online anterior acestei date.
In cazul neexercitarii de catre Client a dreptului de denunatre unilaterala prevazut de prezenta clauza, contractul ramane in vigoare pana la aparitia oricaruia dintre cazurile de incetare prevazute la art. 6.3 alin.(1).
Contractele specifice incheiate prin intermediul Serviciului de internet banking - Raiffeisen Online raman in vigoare pe durata pentru care au fost incheiate, cu exceptia situatiei in care incetarea

Contractului de furnizare a Serviciilor Raiffeisen Online reprezinta un caz de incetare si a contractului specific incheiat prin intermediul acestui serviciu.

7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In vederea furnizarii serviciului Raiffeisen Online, pentru asigurarea afisarii functionalitatilor disponibile in cadrul aplicatiei aferente serviciului, inclusiv pentru incheierea Contractelor Specifice si furnizarea si asigurarea functionalitatii produselor si serviciilor contractate in cadrul serviciului Raiffeisen Online, Banca prelucreaza datele cu caracter personal apartinand Clientului, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal (prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016 si ale legislatiei subsecvente). In privinta prelucrarilor de date aferente Contractelor Specifice, prezenta sectiune se completeaza in mod corespunzator cu prevederile Conditiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si ale Politicii privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/.

Scopuri si temeiuri de prelucrare

Banca prelucreaza date cu caracter personal in vederea indeplinirii obligatiilor legale pentru: scopuri de prevenire si reducere a riscurilor legate de frauda, inclusiv prin luarea masurilor necesare pentru asigurarea securitatii datelor si informatiilor clientului, in special pentru asigurarea securitatii platilor ordonate de client. Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate si/sau pe contractul dintre Client si Banca.

In vederea incheierii si executarii Contractului si Contractelor Specifice dintre Client si Banca, Banca prelucreaza date cu caracter personal pentru: derularea si gestionarea relatiei contractuale cu Clientul, in vederea furnizarii operatiunilor specifice mentionate in Ghidul de utilizare a Serviciului si fiecare Contract Specific si asigurarea functionalitatii acestora in conditiile specificate, inclusiv in scopul asigurarii suportului tehnic; furnizarii informatiilor cu privire la conturi in cazul solicitarilor facute de catre Client prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi; derularea in bune conditii a tranzactiilor bancare; executarea ordinelor de plata initiate de catre Client prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii; optimizarea serviciilor financiar-bancare (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic si al activitatilor de mentenanta); gestionarea calitatii datelor.

Banca prelucreaza date cu caracter personal pentru furnizarea informatiilor cu privire la conturi si pentru executarea ordinelor de plata, in situatiile in care aceste solicitari sunt initiate de catre Client prin intermediul unor Prestatori de servicii de plata terti, si in vederea indeplinirii obligatiilor legale ce incumba in sarcina sa. In acest context, in cadrul Serviciului Raiffeisen Online, Banca utilizeaza tehnologii de tip cookie, potrivit celor detaliate in continuare.

Pentru indeplinirea scopurilor anterior mentionate, Banca se va baza, in masura in care este necesar, si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, de a desfasura si gestiona relatia contractuala cu Clientul, pentru furnizarea produselor si serviciilor contractate de Client (de ex., atunci cand persoanele vizate de activitatile de prelucrare efectuate de catre Banca nu sunt parte la contractul incheiat intre Client si Banca).

Banca se va baza si pe interesul sau legitim in desfasurarea obiectului sau de activitate, pentru efectuarea activitatilor de prelucrare privind imbunatatirea functionalitatilor serviciilor si a experientei clientilor (inclusiv prin asigurarea suportului tehnic si prin detectarea anomaliilor pe conturile curente si in tranzactii), identificarea eventualelor pierderi inregistrate in sistem si realizarea unui overview operational al clientilor activi in sistem.

Pentru functionarea Serviciului de afisare a numelui beneficiarului platii, in vederea indeplinirii intereselor legitime ale Bancii si TRANSFOND care actioneaza in aceste scopuri ca operator asociat cu Banca si cu toate celelalte banci participante la SANB, datele cu caracter personal ale clientilor tuturor bancilor care au aderat la acest serviciu, respectiv: initiala numelui, prenumele complet si codul IBAN, sunt transferate de catre aceste banci spre Transfond, unde sunt stocate si actualizate periodic pana la incetarea relatiei de afaceri cu Banca. In felul acesta, pot fi interogate informatiile de catre alte banci participante la SANB in momentul completarii ordinului de plata electronic de catre utilizatorul aplicatiei bancare, dupa ce utilizatorul (platitor) introduce codul IBAN al contului in care urmeaza a fi efectuata plata. Acest serviciu presupune si faptul ca implicit si datele utilizatorului aplicatiei Bancii vor fi transferate catre Transfond, spre a putea pune la dispozitie acest serviciu in situatia in care Persoana vizata va avea calitatea de beneficiar al platii.De asemenea, Banca isi va intemeia activitatea de prelucrare a imaginii Clientului pe consimtamantul expres al acestuia, exprimat prin incarcarea/ inlocuirea, in mod direct de catre acesta, a unei fotografii de profil in Raiffeisen Online, pe toata durata in care Clientul decide sa mentina asociata serviciului respectiva fotografie. Clientul isi poate retrage in orice moment consimtamantul privind prelucrarea imaginii sale (exprimat prin incarcarea fotografiei), prin stergerea sau inlocuirea fotografiei incarcate, fara a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare efectuate inaintea retragerii. Clientul poate sterge sau inlocui oricand fotografia respectiva asociata dispozitivului fara ca Banca sa continue prelucrarea fotografiei respective. Banca informeaza Clientul ca fotografia sa nu va fi inregistrata intr-un sistem biometric.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare aferente serviciului online, Banca prelucreaza inclusiv urmatoarele categorii de date cu caracter personal: nume, prenume, numar de telefon, adresa, email, cod numeric personal (CNP), codul de identificare Client, date de localizare, date privind tranzactiile efectuate, date privind produsele detinute de catre Client, date privind conturile Clientului (inclusiv detalii privind tipul si numarul contului, moneda, pseudonimul, soldul, istoricul tranzactiilor, comisioanele, eventuale refuzuri de acordare a accesului la informatiile privind conturile Clientului sau de initiere a operatiunilor de plata), date privind autentificarea (inclusiv codul de utilizator, coduri de autorizare/autentificare, coduri de activare primite prin SMS de catre Client), adresele IP, fotografia Clientului (daca acesta decide sa asocieze o fotografie la profilul sau de utilizator al serviciului Raiffeisen Online) date privind tipurile de dispozitive folosite de catre Client si caracteristicile acestora ce pot influenta functionalitatea serciviului (inclusiv nivelul memoriei interne disponibile, procentul de incarcare al bateriei dispozitivelor, rezolutia, detalii privind sistemul de operare al dispozitivelor: tip si versiune, date privind conexiunea la internet). Banca nu prelucreaza datele biometrice din Sistemul biometric al dispozitivului mobil al Clientului cum sunt amprenta digitala si imaginea faciala a Clientului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul mobil cu sistem de operare iOS sau Android (versiunea compatibila a sistemului de operare este indicata pe site-ul Bancii, Sectiunea Digital banking) pe care Clientul isi instaleaza aplicatia SmartToken si/sau Smart Mobile si se supun regulilor de prelucrare, inregistrare, stocare, comparare stabilite si comunicate prin intermediul dispozitivului respectiv. In anumite situatii, in vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare mentionate in prezentul document, Banca poate sa prelucreze date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane Vizate fara a beneficia insa de modalitatea practica de a asigura in mod direct informarea acestor categorii de persoane. In acest context, este responsabilitatea Clientului sa informeze persoanele in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal si sa obtina consimtamantul acestora privind prelucrarea datelor, in masura in care este necesar, potrivit cerintelor aplicabile. Aceste prevederi

sunt aplicabile si in ipoteza in care fotografia incarcata de catre Client in cadrul Raiffeisen Online reflecta imaginea altor persoane fizice decat Clientul. In cazul in care Clientul furnizeaza Bancii date cu caracter personal apartinand altor categorii de Persoane vizate, Clientul are obligatia de a furniza numai date exacte si actualizate. In acest sens, Banca poate utiliza datele de contact apartinand unor astfel de categorii de Persoane vizate in vederea informarii persoanelor in cauza cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal.
Utilizarea tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Online implica colectarea de informatii care vor fi utilizate in mod agregat/statistic privind: incidentele/erorile care pot aparea in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Online de catre Client, perioada in care Serviciul Raiffeisen Online este utilizat cu precadere, sesiunile, durata si frecventa sesiunilor, timpul petrecut de Client pentru utilizarea Serviciului Raiffeisen Online, dispozitivul, locatia si versiunea aplicatiei aferente Serviciului Raiffiesen Online, rezolutii, densitati, operator de telefonie mobila, alte informatii in functie de evenimentele specifice in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Online, cum ar fi accesarea anumitor bannere, sectiuni, butoane de catre Client, realizarea anumitor operatiuni, urmarirea anumitor evenimente si activitati realizate de Client in contextul utilizarii Serviciului Raiffeisen Online. Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii serviciilor online.

Sursa datelor
In vederea indeplinirii scopurilor de prelucrare, dar si pentru furnizarea serviciilor online, Banca obtine datele cu caracter personal de la Client si/sau de la partenerii sai contractuali, inclusiv entitatile din Grupul Raiffeisen.
In contextul aderarii la SANB, Banca va interoga baza de date apartinand TRANSFOND la momentul completarii de catre Clientii sai a ordinelor de plata electronice si va afisa Clientilor in ordinul de plata electronic, dupa completarea codului IBAN al contului beneficiarului platii: prenumele complet, initiala numelui beneficiarului platii, denumirea trunchiata pentru persoanele juridice, furnizate in mod automat prin intermediul SANB, ca elemente suplimentare de identificare a beneficiarului platii pe care Platitorul sa le poata verifica inainte de autorizarea tranzactiei.

Procesele decizionale individuale automatizate
In desfasurarea furnizarii serviciilor, este posibil ca Banca sa realizeze procese decizionale individuale automatizate cu privire la Persoanele vizate pe baza consimtamantului expres al acestora.

Destinatarii datelor cu caracter personal
Pentru indeplinirea scopurilor de prelucrare, Banca poate dezvalui datele cu caracter personal catre urmatoarele categorii de destinatari: Persoana vizata (in masura exercitarii dreptului de acces conform legislatiei aplicabile in materie), reprezentantii Bancii, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Banca, entitatile din Grupul Raiffeisen, parteneri contractuali ai Bancii si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputerniciti ai Bancii in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, Prestatori de servicii de plata terti (astfel cum acestia sunt definiti in Capitolul 1, Sectiunea „Definitii si interpretari"), autoritatea judecatoreasca, autoritati publice centrale, autoritati publice locale, , TRANSFOND care va prelucra datele transferate si actualizate in sistemul SANB si care pentru acest scop va avea calitatea de operator asociat impreuna cu Banca si celelalte banci participante la SANB.

Durata prelucrarii
In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate, Banca va prelucra datele cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor bancare, precum si ulterior, atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a furniza Persoanei vizate informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale, fiscale sau contabile). Este posibil ca, in urma

indeplinirii termenelor legale de arhivare, Banca sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.
Durata de stocare a informatiilor colectate in contextul utilizarii tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Online este 3 ani de la momentul colectarii.

Transferul datelor cu caracter personal
In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Banca sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.
Banca isi va intemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garantii recunoscute de lege.
Este posibil ca pe parcursul desfasurarii activitatii, statele de transfer mai sus mentionate sa se modifice. Puteti obtine o lista actualizata cu statele unde se transfera datele cu caracter personal accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/.

Drepturile Persoanelor vizate
Persoanele vizate beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii de catre Banca a datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat"), dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care persoana vizata considera necesar.
Este posibil ca, in urma solicitarii de stergere a datelor, Banca sa anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de caracterul personal) si sa continue in aceste conditii prelucrarea pentru scopuri statistice.

Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor
Pentru detalii suplimentare cu privire la activitatile de prelucrare efectuate de catre Raiffeisen Bank SA, precum si cu privire la drepturile de care beneficiati in acest context, va rugam sa va adresati printr-o cerere scrisa, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina https://www.raiffeisen.ro/retea/) sau printr-un e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa: centrala@raiffeisen.ro.
De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.
Informatii actualizate privind activitatile de prelucrare anterior prezentate sunt disponibile accesand Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la link-ul https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/.

Serviciul Raiffeisen Online implica utilizarea de tehnologii similare cookie-urilor (denumita in aceasta sectiune tehnologie de tip cookie), din categoria celor considerate strict necesare, pentru care nu este necesar consimtamantul prealabil al Clientului.
In general, tehnologia de tip cookie este o tehnologie ce permite stocarea de informatii si/sau obtinerea accesului la informatia stocata in echipamentul terminal al Clientului si poate fi de tipul cookie, pixel, kit-uri software/SDK etc. Un SDK este un set de unelte folosite de un programator pentru a scrie programe pentru un anumit sistem de operare, platforma hardware, sau pachet de programe existent. SDK-urile contin de regula biblioteci sau API-uri apelabile de catre programatori.
Utilizarea tehnologiei de tip cookie in Serviciul Raiffeisen Online este necesara in vederea furnizarii Serviciului Raiffeisen Online solicitat de Client, respectiv pentru a permite si a asigura buna functionare a Serviciului Raiffeisen Online, prin: identificarea si solutionarea incidentelor/erorilor ce pot surveni in contextul utilizarii acestui Serviciu; optimizarea/imbunatatirea fluxurilor pe care Clientul le parcurge pentru a efectua operatiunile dorite prin Serviciul Raiffeisen Online; asigurarea

corespunzatoare a disponibilitatii functionalitatilor in cadrul Serviciului Raiffeisen Online; calibrarea corecta a capacitatii sistemelor/microserviciilor utilizate, in vederea prevenirii incidentelor, erorilor sau intarzierilor in accesarea unor functionalitati de catre Client.

8. Dispozitii speciale privind serviciile de informare cu privire la conturi si serviciile de initiere plati prin intermediul unor Prestatori de Servicii de Plata Terti

8.1. Obtinerea de informatii cu privire la conturi

8.1.1 Clientul are posibilitatea sa solicite informatii cu privire la conturile sale de curente prin intermediul unui **Prestator de servicii de informare cu privire la conturi** daca la momentul solicitarii acestea sunt accesibile online. In vederea obtinerii acestor informatii, Clientul trebuie sa isi exprime consimtamantul expres in aplicatia Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, fiind ulterior, redirectionat pe pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului.
8.1.2 Autentificarea stricta a Clientului se realizeaza prin introducerea in pagina dedicata a elementelor de securitate personalizate furnizate de Banca pentru accesarea serviciilor Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.
8.1.3 Informatiile cu privire la conturile curente deschise la Banca pe care le poate obtine Clientul prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi sunt de exemplu: tipul contului, moneda contului, pseudonimul, soldul contului, istoricul tranzactiilor, etc.
8.1.4 In baza consimtamantului Clientului acordat conform art. 8.1.1, timp de 90 de zile, Banca va putea furniza, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, detaliile contului, soldul unuia sau mai multor conturi desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, fara aplicarea autentificarii stricte a Clientului.
8.1.5 In perioada de 90 de zile mentionata mai sus, Banca va furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, informatiile legate de conturile de plata desemnate:
a) ori de cate ori Clientul solicita astfel de informatii in mod activ;
b) de maxim patru ori intr-o perioada de 24 de ore, la solicitarea Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, in cazul in care Clientul nu solicita astfel de informatii in mod activ;
8.1.6 Dupa expirarea perioadei de 90 de zile prevazuta la paragraful anterior, Banca va putea furniza Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi detaliile contului si/sau soldul unuia sau mai multor conturi de plata desemnate si/sau operatiunile de plata executate in ultimele 90 de zile, doar cu autentificarea stricta a Clientului.
8.1.7 In cazul in care Clientul doreste obtinerea de informatii cu privire la istoricul tranzactiilor efectuate pe contul sau pe o perioada mai mare de 90 de zile este necesara Autentificarea stricta a Clientului ori de cate ori se solicita astfel de informatii.
8.1.8 In cazul in care Clientul si-a exprimat consimtamantul pentru furnizarea de informatii cu privire la unul sau mai multe conturi curente, Banca poate da curs solicitarii Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, doar in conditiile in care respectivul cont/toate conturile pentru care Clientul si-a acordat consimtamantul este/sunt accesibil/e online si este/sunt corect identificat/e (IBAN-ul este corect, Clientul este titularul contului, etc).
8.1.9 Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza solicitarile de informatii transmise prin intermediul unui Prestator de servicii de informare cu privire la conturi fara nicio discriminare fata de alte solicitari similare ale Clientului.

8.2. Initierea platilor

8.2.1 Clientul poate initia plati din contul sau curent, deschis la Banca, prin intermediul unui Prestator de servicii de initiere a platii, daca la momentul solicitarii contul sau este accesibil online.
8.2.2 In vederea executarii de catre Banca a ordinului de plata astfel initiat, sunt necesare urmatoarele:

a) autentificarea stricta a Clientului prin introducerea in pagina dedicata a Bancii a elementelor de securitate furnizate de Banca Clientului pentru accesarea serviciului de internet banking - Raiffeisen Online, prevederile legate de autentificare din prezentul Contract aplicandu-se in mod corespunzator.
b) autorizarea ordinelor de plata prin introducerea elementelor de securitate, conform procesului de autorizare a tranzactiilor, prevazute in prezentul Contract.
8.2.3. Sunt exceptate de la autorizarea stricta a Clientului tranzactiile initiate prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii de tipul platilor recurente, transferul intre conturile detinute de acelasi Client la Banca si schimbul valutar intre conturile aceluiasi client.
Cu toate acestea, in cazul platilor recurente, pentru prima operatiune se va solicita autentificarea stricta a Clientului, urmand ca toate operatiunile subsecvente sa fie considerate autorizate fara sa mai fie necesara autentificarea stricta a Clientului.
8.2.4 Ordinele de plata initiate de Client prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se considera primite de Banca la momentul, data si in conditiile stabilite pentru primirea ordinelor de plata initiate de Client prin Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online.
8.2.5 Refuzul initierii unei operatiuni de plata si, daca este posibil, motivele refuzului, precum si procedura de remediere a oricaror erori de fapt care au condus la refuz vor fi notificate Clientului, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii, cu respectarea termenului legal.
8.2.6 Ordinul de plata initiat de Utilizatorul serviciului de plata prin intermediul Prestatorului de servicii de initiere a platii se va executa conform prevederilor din capitolul *Conditii specifice executarii operatiunilor bancare* din prezentul Contract.
8.2.7 Cu exceptia cazului in care exista motive obiective, Banca trateaza ordinele de plata transmise prin intermediul serviciilor unui Prestator de servicii de initiere a platii fara nicio discriminare in raport cu ordinele de plata transmise direct de Client, in special in ceea ce priveste sincronizarea, prioritatea sau comisioanele.

8.3 Confirmarea disponibilitatii fondurilor
8.3.1 Clientul are posibilitatea sa beneficieze de serviciile de plata oferite de Emitentii de instrumente de plata, cu privire la conturile sale de plati accesibile online. In vederea executarii operatiunilor de plata initiate de Client pe baza de card, Emitentii de instrumente de plata pot solicita Bancii, in conditiile legii, sa confirme daca suma necesara pentru executarea unei anumite operatiuni de plata bazate pe card este disponibila in contul de plati al Clientului.
8.3.2 Pentru ca Banca sa raspunda solicitarilor Emitentilor de instrumente de plata este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) contul de plati desemnat de Client este accesibil online la momentul solicitarii; (ii) Clientul si-a exprimat in prealabil consimtamantul pentru ca Banca sa confirme/infirme Emitentului de instrumente de plata, daca suma indicata este disponibila in contul de plati desemnat; (iii) Emitentul de instrumente de plata indeplineste conditiile de acces si comunicare prevazute de lege;
8.3.3 Raspunsul Bancii la solicitarea Emitentului de instrumente de plata va consta in „da" sau „nu", fara sa mentioneze soldul disponibil al contului de plati.
8.3.4 Clientul isi poate exprima consimtamantul prevazut la articolul 8.3.2 pct. (ii) prin intermediul Emitentului de instrumente de plata dupa care va fi redirectionat in pagina dedicata a Bancii, pentru Autentificarea stricta a Clientului. Autentificarea se va face similar celor prevazuite la pct 8.1.2
8.3.5 Consimtamantul exprimat pentru un Emitent de instrumente de plata este valabil pana la revocarea sa de catre Client. Clientul poate revoca oricand consimtamintele acordate unuia sau mai multor Emitenti de instrumente de plata, prin intermediul acestora.

8.4. Dispozitii comune privind accesul la conturi prin intermediul Prestatorilor de Servicii de Plata Terti
8.4.1 Clientul intelege si accepta ca responsabilitatea pentru modul de gestionare, utilizare, accesare, stocare a datelor si informatiilor transmise de Banca Prestatorului de servicii de plata Tert revine in

totalitate acestuia din urma, Banca nefiind tinuta raspunzatoare cu privire la modul in care Prestatorului de servicii de plata Tert pune la dispozitia Clientului datele si informatiile primite de la Banca.

8.4.2 Modul de accesare si utilizare a **serviciului de initiere a platii**, a **serviciului de informare cu privire la conturi si a confirmarii disponibilitatii fondurilor** este reglementat prin termenii si conditiile aplicatiei puse la dispozitia Clientului de catre Prestatorii de servicii de plata Terti, acestora din urma revenindu-le in totalitate raspunderea pentru modul de indeplinire a obligatiilor legale si contractuale ce le revin.

8.4.3 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru daunele/prejudiciile suferite de Client, ca urmare a nerespectarii de catre acesta si/sau de catre Prestatorul de servicii de plata Tert a obligatiilor legale si/sau contractuale ce ii/le revin. **8.4.4** Banca nu este raspunzatoare pentru nicio dezvaluire/compromitere a datelor legate de conturile Clientului, inclusiv a elementelor de securitate personalizate ale acestuia sau pentru producerea vreunei fraude cauzate de orice act, fapt sau omisiune a Prestatorului de servicii de plata Tert.

8.4.5 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru pagubele produse Clientului ca urmare a fraudei sau a neglijentei Prestatorului de servicii de plata Tert in adoptarea masurilor de securitate adecvate pentru protejarea confidentialitatii si a integritatii datelor aferente platilor/informarilor cu privire la conturi.

8.4.6 Banca poate refuza accesul la un cont de plati Prestatorului de servicii de plata Tert, in cazul in care exista motive justificate de accesare neautorizata sau frauduloasa a contului de plati de catre Prestatorul de servicii de plata Tert, inclusiv de initiere neautorizata sau frauduloasa a unei operatiuni de plata.

8.4.7 In aceste cazuri, Banca informeaza Clientul platitor, daca este posibil, inainte de refuzarea accesului si cel mai tarziu imediat dupa aceasta, prin intermediul paginii dedicate a Bancii si/sau serviciului Call Center sau in oricare din modalitatile de comunicare agreate cu Clientul , astfel cum au fost prevazute la captilolul "Notificari" din Conditiile Generale Bancare – persoane fizice**,** ca accesul la Contul de plati este refuzat si motivele acestui refuz, cu exceptia cazului in care furnizarea unor astfel de informatii ar compromite motivele de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de lege. Banca permite accesul la Contulde plati o data ce motivele de refuz inceteazasa mai existe.

8.4.8 Banca nu va permite unui Prestator de servicii de plata Tert accesul la conturile de plati ale Clientului, respectiv nu va da curs instructiunilor de initiere a platii/confirmare a disponibilitatii fondurilor in situatia in care nu sunt indeplinite conditiile legale de acces si comunicare, precum si a prevederilor prezentilor Termeni si Conditii.

8.4.9 Banca va da curs solicitarilor de executare a operatiunilor de plata initiate de Client, respectiv va furniza informatii cu privire la conturi si va confirma disponibilitatea fondurilor, daca solicitarile provin numai de la Prestatori de servicii de plata autorizati (de Banca Nationala a Romaniei pentru a desfasura servicii de plata pe teritoriul Romaniei) respectiv de la Prestatori de servicii de plata pasaportati (prestatori de servicii de plata autorizati in alte State Membre UE/SEE pentru care autoritatile competente au notificat Bancii Nationale a Romaniei furnizarea de servicii in mod direct pe teritoriul Romaniei) mentionati ca atare in registrele publice- europene si/sau nationale specifice, care comunica in conditii de siguranta cu Banca, cu respectarea prevederilor standardelor tehnice de reglementare europeana si care detin certificate calificate, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 910/2014 *privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna*.

8.4.10 Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din neexecutarea operatiunilor de plata initiate de Client prin Prestatorul de servicii de initiere a platii, respectiv din refurzul de furnizare a informatiilor cu privire la conturi solicitate prin intermediului Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi, daca detaliile platii (spre ex. IBAN cont) sau detalii solicitarii de informatii nu sunt corecte in totalitate/nu sunt complete si nici pentru prejudicii rezultate din refuzul accesului unui Prestator de servicii de plata Tert la un cont de plati, ca urmare

a accesarii neautorizate sau frauduloase de catre acesta din urma a contului de plati, inclusiv ca urmare a initierii neautorizate sau frauduloase a unei operatiuni de plata.
8.4.11 Clientul are obligatia de a pastra in siguranta elementele de securitate personalizate precum si dispozitivele electronice care le stocheaza sau le genereaza, acesta fiind pe deplin raspunzator pentru orice pierdere, dauna directa sau indirecta suferita, in cazul furnizarii elementelor de securitate unor terti, inclusiv Prestatorului de servicii de informare cu privire la conturi sau Prestatorului de servicii de initiere a platii.
8.4.12 In situatia in care pentru un cont detinut de Client a incetat furnizarea serviciului de internet banking - Raiffeisen Online sau Smart Mobile, contul devine inaccesibil online, nefiind posibila utilizarea serviciilor de initiere a platii, respectiv a serviciilor de informare cu privire la conturi sau a confirmarii disponibilitatii fondurilor pentru respectivul cont.

9. Dispozitii finale
9.1. In caz de forta majora, partea afectata, conform dispozitiilor din Codul civil, va fi exonerata de raspundere privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire este impiedicata sau intarziata de cazul de forta majora. Prin forta majora se intelege un eveniment neprevazut si de neinlaturat, independent de vointa partilor, care intarzie sau impiedica total/partial indeplinirea obligatiilor contractuale. Partea care invoca forta majora va anunta imediat cealalta parte si va comunica acesteia actele doveditoare pentru inceperea si incetarea evenimentului de forta majora certificate de Camera de Comert si Industrie a Romaniei in termen de 5 zile de la data emiterii acestora. In situatia in care evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice, oricare din partile contractante poate decide incetarea Contractului.
9.2. Modificarile clauzelor din Contract (inclusiv a valorii taxelor si comisioanelor prevazute in Anexa la *"Cererea de deschidere cont curent si servicii atasate"/"Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"* se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al partilor.
Banca are obligatia de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel putin 2 luni inainte de data propusa pentru aplicarea acesteia. Clientul are obligatia de a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii in termenul de doua luni mentionat anterior. Partile agreeaza ca transmiterea on-line de catre Client a acceptului cu privire la modificarea propusa de Banca, prin bifarea campului corespunzator din cadrul aplicatiei, valoreaza acord scris al acestuia. In cazul in care pana la data propusa pentru aplicare Clientul nu notifica bancii in scris la oricare dintre unitatile teritoriale ale Bancii, neacceptarea modificarilor, Partile convin ca tacerea Clientului valoreaza acceptare tacita a modificarile respective.
9.3. In cazul in care Clientul notifica Banca cu respectarea conditiilor de la 9.2. de mai sus, ca nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. 6.3 alin. (1) lit.d).
9.4. Lista operatiunilor ce pot fi efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online poate sa fie completata cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, fara a mai fi necesara incheierea unui Act Aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in aplicatia Raiffeisen Online functionalitatile suplimentare, precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati. Partile agreaza ca accesarea functionalitatillor suplimentare valoreaza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 6.3 alin.1 lit.d).
9.5. Modificarea, completarea, actualizarea oricaror informatii care se regasesc in Contractul pentru furnizarea/modificarea Serviciilor Raiffeisen Online se va realiza prin redactarea, datarea si semnarea de catre Parti a formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca in care se vor mentiona toate datele/informatiile necesare pentru setarea Serviciului de internet banking -

Raiffeisen Online valabile la data respectiva. Contractul pentru furnizarea Serviciilor Raiffeisen Online anterior se va actualiza/modifica cu noile date/informatii din *"Cererea mentenanta cont curent standard/ cont curent de tip pachet/ card de debit"* fara a se mai incheia un act aditional intre parti in acest sens si isi va produce efectele de la data semnarii acestei noi cereri de catre reprezentantii desemnati in acest sens de catre Parti.

9.6. In acceptiunea partilor contractante, orice notificare/corespondenta/cerere sau comunicare rezultata din sau in legatura cu prezentul Contract, adresata de o parte celeilalte parti, se va efectua in conformitate cu prevederile Conditiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si/sau prin mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.

9.7. Contractul este guvernat de legea romana. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu incheierea si executarea Contractului va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare si Conditiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, avand in vedere adeziunea neconditionata a Clientului la prevederile acestor Conditii. In vederea solutionarii pe cale amiabila a eventualelor diferende, Clientul poate sesiza in conditiile legii Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului si/sau Banca Nationala a Romaniei, in vederea aplicarii procedurilor extrajudiciare de solutionare a disputelor.

9.8. Dispozitiile Contractului se completeaza corespunzator cu prevederile Conditiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare, cu conditiile specifice produselor Bancii, cu Ghidul de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online si cu prevederile legislatiei in vigoare privind platile pe suport electronic. In caz de divergenta intre Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si prezentele Termeni si conditii si/sau Ghidului de utilizare, vor prevala prevederile Termenilor si conditiilor.

9.9. In situatia in care o clauza din Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

9.10. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

9.11 Partile agreeaza ca prezentul document inlocuieste orice intelegere sau conventie anterioara existenta intre parti cu privire la conditiile de derulare a operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului Raiffeisen Online.

CAPITOLUL II - TERMENI SI CONDITII SPECIFICE PENTRU PRODUSELE SI SERVICIILE CONTRACTATE IN CADRUL SERVICIULUI RAIFFEISEN ONLINE

Sectiunea 1
TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT SI CONTULUI DE ECONOMII SUPER ACCES PLUS

Disponibilitatile Titularului inregistrate in contul curent si in contul de economii „Super Acces Plus" sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din **Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor** prevazut in sectiunea a 7-a a prezentului document.

A. TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI CURENT

In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate deschide conturi curente standard, in valuta selectata; Banca poate deschide, la cererea Clientului, maxim doua Conturi curente in aceeasi valuta. Prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului curent deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont curent. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile

pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractelor de cont curent, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui cont curent reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont curent.

1. Contractul de cont curent este incheiat pe durata nedeterminata. Contractul de deschidere cont curent inceteaza conform prevederilor prevazute in Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Fizice (CGB-PF). In cazul incetarii acestuia, Clientul este obligat la plata taxelor si comisioanelor aferente operatiunilor efectuate pana la data incetarii.
2. Titularul de cont va solicita inchiderea contului in orice agentie a Bancii, formuland in acest sens o cerere scrisa. Contul curent poate fi inchis doar daca la data cererii de inchidere nu exista in derulare produse si/ sau servicii oferite de Banca care necesita mentinerea in continuare a contului curent deschis. Inchiderea contului curent cu card de debit atasat (card principal si/ sau suplimentare) se va efectua dupa 30 de zile calendaristice de la data la care Titularul a solicitat Bancii in scris incetarea contractului de card de debit, utilizand formularul pus de Banca la dispozitia sa in acest scop.
3. Banca va putea decide blocarea sau inchiderea contului curent in conditiile prevazute in CGB-PF. Cand Banca decide rezilierea contractului de cont curent, aceasta opereaza de plin drept, fara somatie, punere in intarziere si fara interventia instantelor judecatoresti.
4. Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online decat dupa depunerea specimenului de semnatura la orice unitate teritoriala a Bancii.
5. Banca poate modifica unilateral clauzele privind contul curent in conditiile legii. Partile convin ca tacerea Titularului de cont valoreaza acceptarea tacita a modificarilor, in cazul in care Titularul nu notifica Bancii in scris neacceptarea modificarilor respective inainte de intrarea in vigoare a acestora.
6. In cazul modificarii costurilor aferente contului curent sau in cazul in care contul este inchis din initiativa Bancii (daca in acest caz exista obligatia Bancii de notificare a Titularului), Titularul accepta sa fie informat in scris, notificarea putand fi remisa personal si/ sau transmisa *prin posta* si/ sau *prin fax* si/ sau *prin e-email* si/ sau *prin SMS-mesaj text*, *la adresa* (postala si/ sau de e-mail), respectiv la numerele de contact (fax sau telefon mobil), asa cum sunt acestea indicate de catre Titular in cuprinsul documentelor standard puse de Banca la dispozitia Titularului de cont in acest scop sau prin *mesaj postat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online*.
7.1. Dobanda datorata de Titular pentru sumele care au generat iesiri neautorizate in descoperit al contului curent se calculeaza zilnic cu o Rata a dobanzii de 25% pe an pentru conturile in Lei si 12% pe an pentru conturile in alte valute (dobanda de descoperit de cont (overdraft) neautorizat), iar valoarea acumulata se inregistreaza in debitul contului in ultima zi lucratoare a lunii, diminuand corespunzator disponibilul sau, dupa caz, majorand suma ce excede soldului creditor al contului.
7.2. Dobanda debitoare se determina utilizand formula de calcul din CGB-PF, in continutul careia in cazul dobanzii debitoare „n" este 30 si „N" este 360.
8. Taxa de administrare a contului curent se datoreaza lunar in ultima zi lucratoare a lunii, pentru luna in cursul careia este scadenta plata acesteia.
9. Banca executa ordinele de plata intrabancare/interbancare ordonate din conturile curente ale Clientului inainte de implinirea termenului maxim de executare, in conformitate cu COT-urile convenite. Ora limita pentru primirea Ordinului de Plata poate fi diferita in functie de tipul Operatiunii de plata/Instrumentului de plata si este comunicata Clientului dupa caz, prin afisare in locuri special amenajate in unitatile Bancii si/sau in pagina de internet www.raiffeisen.ro, sectiunea Documente utile - " Ore limita operatiuni plati si incasari"si/sau in cuprinsul Contractului specific/aplicatiilor informatice aferente anumitor servicii prestate de Banca; La cererea Clientului, Banca executa Ordinele de plata intrabancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank)/ interbancare (intre conturi deschise la Raiffeisen Bank si conturi deschise la alte banci) inainte de implinirea termenului maxim de executare, caz in care Clientul datoreaza Bancii taxa suplimentara pentru regim de urgenta.

In anumite cazuri exceptionale, Banca isi rezerva dreptul de a stabili alte Ore limita, pe care le va comunica Clientilor prin afisare la unitatile Bancii si/ sau pe pagina de Internet www.raiffeisen.ro.

10. Pentru toate conturile curente deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online Banca va comunica extrasele de cont aferente lunar, gratuit, in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. In cazul in care Titularul doreste sa opteze pentru o alta modalitate gratuita de comunicare a extrasului de cont dintre cele puse la dispozitie de catre Banca, va putea sa-si exprime aceasta optiune in orice unitate teritoriala a Bancii, prin completarea formularelor specifice puse la dispozitie de catre Banca.

11. Titularul datoreza Bancii pentru operatiunile ce se deruleaza cu sumele din Contul curent, taxele si comisioanele mentionate in Anexa din cadrul prezentei sectiuni. Titularul contului poate beneficia de diminuarea valorii unora dintre taxele/ comisioanele prevazute in aceasta anexa, dupa caz, de cresterea valorii ratei dobanzii creditoare fata de valorile standard ale acestora, daca si doar in perioada in care indeplineste cumulativ conditiile:

a) are calitatea de salariat sau persoana indreptatita sa primeasca drepturi banesti acordate in temeiul legii sau pe baza contractuala;

b) incaseza in contul curent in lei sume reprezentand drepturi salariale si/ sau de natura salariala acordate de un Angajator;

c) este in vigoare un contract ce reglementeaza virarea salariilor/ altor drepturi banesti sau orice alta conventie/ intelegere incheiata intre Raiffeisen Bank S.A. si platitorii sumelor virate mentionate la lit.b., in care sunt prevazute diminuari fata de valorile standard ale unora dintre taxele/ comisioanele datorate de Titular, dupa caz majorari ale ratei dobanzilor creditoare acordate de Banca.

Valoarea modificata a taxelor/ comisioanelor si conditiile in care beneficiaza de aceasta sunt, pentru Titularul salariat, sau pentru alt Titular indreptatit, cele negociate cu Banca de Angajator, respectiv de persoana juridica Platitoare, atunci cand aceste valori sunt prevazute expres in cuprinsul contractelor/ conventiilor/ intelegerilor mentionate la lit.c. si/sau in cuprinsul altui document contractual cu referire la beneficiile acordate de Banca.

12. La solicitarea titularului Contului Curent, deschis intr-una dintre urmatoarele valute: LEI, EURO sau USD, Banca poate atasa Carduri de debit principale si/sau suplimentare. Indiferent de numarul de Conturi curente deschise intr-o valuta (LEI, EUR, USD) Banca poate atasa maxim 2 (doua) Carduri de debit principale si 2 (doua) Carduri de debit suplimentare pentru fiecare valuta.

13. Dispozitiile de mai sus sunt aplicabile tuturor conturilor curente pentru persoane fizice deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online. Prezentele clauze se completeaza corespunzator cu "Conditiile generale de derulare a operatiunilor bancare pentru persoane fizice" ("CGB-PF") si, impreuna cu datele si declaratiile din formularele utilizate pentru definire si actualizare date personale Client, formeaza contractul partilor (denumit in cele ce urmeaza si in documentele ante-mentionate "Contractul specific"). In cazul conflictului intre prezentele clauze si prevederile CGB-PF, prezentele vor prevala.

TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CONTURILOR IN LEI SI VALUTA

	Nume comision	**Valoare comision**
1.	Deschidere de cont curent persoane fizice	0 Lei
2.	Taxa inchidere cont curent persoane fizice	0 Lei
3.	**Taxa Administrare Cont Curent**[4]	
	Cont Curent Standard in Lei	5 Lei/ luna
	Pachet ZERO Tot	0[6]/15 lei/luna
	Pachet ZERO Simplu	0[6]/12* lei/luna
	Pachet Standard in Lei	3* Lei/luna
	Pachet Premium in Lei	0[6]/60 Lei/luna
	Pachet FWR in Lei	0[6]/200 Lei/luna
	Conturi Curente in alte valute Echivalent	3 EUR/ luna

4.	**EXTRASE DE CONT**	
	Transmis prin posta	3 Lei/ cont (si alte valute in echivalent[1]) (o data pe luna)
	In agentie Raiffeisen Bank (o data pe luna)	0 Lei
	Extras Electronic (in perioada in care este activ serviciul)	0 Lei
	Duplicate documente (inclusiv extrase de cont)	pana la 10 pagini/document – 2,0 EUR sau echivalentul in Lei
		peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 EUR/ pagina sau echivalent in Lei
	Incasari in Lei	
	Incasari intrabancare	0 Lei
	Incasari interbancare [3]	0,1% min. 5 Lei max. 15 Lei
	Comision instituire poprire**	25 lei
	Comision plata executata in cadrul instructiunilor de poprire[2]	25 lei
	Speze SWIFT pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta[5]	50 Lei/ mesaj
	Comision extern standard (pentru plati cu optiunea "OUR-OUR")	100 Lei
	Taxa suplimentara pentru regim de urgenta (data de valuta D si D+1)	250 Lei
	Comision investigatii	25 EUR
	Anularea platii in valuta - efectuata la extern	25 EUR
	- neefectuata la extern	25 EUR
	Modificarea instructiunii de plata - efectuata la extern	25 EUR
	- neefectuata la extern	25 EUR
	Incasari in valuta	
	Incasari intrabancare	0 EUR
	Incasari interbancare [3]	0,1% min. 5 lei max.15 lei
5.	**ORDINE DE PLATA DOCUMENTARE**	
	Emitere	5 Eur (Speze Swift incluse)
	Avizare	0,10%, min. 75 EUR, plus Speze SWIFT
	Speze SWIFT[5] pentru plati (transfer credit) interbancare in valuta	50 Lei/mesaj
	Modificari	15 EUR

*Noile valori ale comisioaneleor vor fi aplicabile incepand cu data de 08.04.2025.
**Comisionul va fi aplicabil incepand cu data de 30.06.2025.

NOTE:
1) Pentru conturile in valuta, se va debita echivalentul in valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucratoare a lunii pentru care se transmite extrasul.
2) Comision aplicabil pentru plata efectuata ca urmare a executarii unei instructiuni de poprire, comunicata Bancii de un organ de executare (judecatoresc/fiscal), perceput de Banca pentru fiecare astfel de plata efectuata.
3) Comisionul nu se percepe clientilor Titulari de conturi curente (a) incluse in Pachet, incepand cu **urmatoarea zi lucratoare** pentru incasarile in Lei, respectiv incepand cu **a treia zi lucratoare**, pentru incasarile in valuta, dupa data (i) deschiderii contului curent de tip Pachet sau a contului inclus intr-un pachet (ii) modificarii contului curent detinut in cont curent de tip Pachet dupa caz si (b)

asociate unui credit (exceptie fac produsele de credit de tip descoperit de cont (overdraft) si Card de credit).
4) plus comisioanele de procesare prin sistem de compensare a platilor interbancare pentru transferurile credit interbancare in lei aper operatiune de plata, ale caror valori actuale sunt: operatiuni de plata de mica valoare (<50.000 lei):0.51 lei; operatiuni de plata de mare valoare (>=50.000 lei):6 lei
5) Spezele SWIFT nu se percep platilor in euro, daca prestatorul de servicii al beneficiarului platii se afla intr-un stat membru apartinand UE /SEE (Spatiul Economic European) si utilizeaza o schema de plata SEPA ("zona unica de plati in euro").
6) Taxa lunara de administrare a Contului curent de tip Pachet este 0 lei in conditiile mentionate in Anexa la Cererea de deschidere/mentenanta cont curent si Servicii atasate si la Cererea de deschidere cont curent standard si servicii atasate - Clauze contractuale aplicabile contului curent si serviciilor atasate

Costurile prevazute mai sus sunt datorate la data efectuarii operatiunii aferente, cu exceptia taxei administrare cont curent si taxei pentru extrasul de cont transmis prin posta care sunt datorate la scadenta prevazuta in Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor bancare pentru persoane fizice. Pe langa costurile aferente contului curent Clientul va plati si costurile aferente altor servicii (dupa caz), in vigoare la data prestarii serviciului de catre Banca. Clientul are obligatia de a se informa cu privire la valoarea in vigoare a costurilor aferente altor servicii bancare solicitate la momentul la care efectueaza o asemenea solicitare.
Aceasta lista se completeaza corespunzator cu costurile serviciilor noi oferite de Banca, incepnd cu data la care Banca va promova astfel de servicii.

B. TERMENI SI CONDITII AFERENTE CONTULUI DE ECONOMII <SUPER ACCES PLUS>
1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online Clientul poate deschide conturi de economii "Super Acces Plus", in lei, euro si/sauUSD; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul devine Titular al contului de economii deschis in cadrul aplicatiei, accesarea functionalitatii avand valoare de consimtamant pentru incheierea contractului de cont de economii "Super Acces Plus". In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca accepta incheierea contractelor de cont de economii Super Acces Plus, disponibile in format electronic in cadrul prezentei pagini. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui cont de economii reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu incheierea contractului de cont cont de economii „Super Acces Plus". Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de economii încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeaşi dată cu data încetării contractului de cont curent şi Clientul acceptă necondiţionat că banca va proceda la virarea sumei din contul de economii în respectivul cont curent după lichidarea contului de economii cu această data si cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a prezentului contract.
2. Suma minima de deschidere a unui cont de economii este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Conturi de economii - Persoane Fizice	**Suma minima de deschidere**
Conturi de economii Super Acces Plus in lei/euro/usd	**0 Lei/EUR/USD**

3. Titularul de cont nu va putea efectua operatiuni la ghiseele Bancii in conturile Super Acces Plus deschise in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.
4. Termenul pentru care se deschide contul de economii "Super Acces Plus" este nelimitat.

5. Alimentarea contului de economii "Super Acces Plus" se poate face oricand prin transfer bancar sau prin transferuri de sume planificate/automate sau ocazionale din alte conturi (personale sau ale tertilor) deschise la Raiffeisen Bank.
6. Sunt permise transferuri de sume, fara perceperea de costuri, din contul de economii "Super Acces Plus" catre alte conturi ale titularului (daca transferul este efectuat de catre Titular) sau, dupa caz, catre alte conturi ale Titularului deschise la Raiffeisen Bank.
7. Nu sunt permise retrageri partiale/integrale de numerar direct din contul de economii.
8. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 euro/dolar pentru retragerile in euro/dolari, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
9. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de economii, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, respectiv 3 euro/echivalent in dolari pentru contul curent in euro/dolari, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
10. Pentru administrarea contului de economii " Super Acces Plus " titularul datoreaza lunar Bancii un comision de administrare, scadent in ultima zi lucratoare a lunii. In prezent valoarea comisionului de administrare pentru conturile de economii in lei, euro si dolari este 0 LEI/EUR/USD.

In scopul achitarii comisionului, titularul autorizeaza Banca sa incaseze, fara acordul sau prealabil, orice sume datorate de acesta in baza prezentului Contract, prin debitarea automata la scadente, a contului de economii "Super Acces Plus".
11. Rata dobanzii este fluctuanta (variabila) si este diferentiata pe transe valorice. Pentru suma depusa in contul de economii "Super Acces Plus" nu se aplica o rata unica a dobanzii, ci rate diferentiate, pentru fiecare fractiune din suma depusa care se incadreaza intr-o transa valorica, aplicandu-se rata dobanzii aferenta respectivei transe valorice. Valoarea ratelor de dobanda, precum si cea a transelor valorice, in vigoare la data deschiderii contului de economii "Super Acces Plus" sunt afisate la sediile Bancii si pe site-ul www.raiffeisen.ro, sectiunea „Dobanzi si comisioane complete".
Ratele anuale de dobanda pot fi modificate de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar bancara. Valoarea transelor, in functie de care se calculeaza dobanda, poate fi modificata de catre Banca. Modificarea ratei dobanzii, precum si modificarea valorii transelor, se vor aduce la cunostinta clientului prin afisare la sediile Bancii si pe site-ul www.raiffeisen.ro, sectiunea Dobanzi depozite.
Dobanda se calculeaza zilnic pentru soldul existent la sfarsitul zilei bancare. Dobanda se calculeaza pentru luna si anul calendaristic si se va plati lunar, in ultima zi a fiecarei luni, incepand cu luna deschiderii contului, capitalizandu-se in contul deschis prin prezentul Contract. Plata dobanzii se efectueaza numai dupa retinerea impozitului pe veniturile din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.
12. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezenta sectiune, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.
13. Pentru conturile de economii "Super Acces Plus" deschise in zilele nebancare, data deschiderii contului va fi ziua bancara imediat urmatoarea, urmand a se aplica acestuia ratele de dobanda in vigoare la aceasta data.
14. Pentru operatiunile efectuate in contul de economii al clientului Banca elibereaza extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

15. Dispozitiile contractuale incluse in prezenta sectiune impreuna cu Conditiile Generale De Derulare A Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice au valoare de contract si reglementeaza raporturile juridice dintre titular si Banca.

Sectiunea a 2-a
TERMENI SI CONDITII AFERENTE DEPOZITELOR
Disponibilitatile Titularului inregistrate in depozite sunt garantate in Romania prin Fondul de Garantare a depozitelor in sistemul bancar in limitele si cu exceptiile prevazute de lege, conform prevederilor din **Formularul pentru Informatiile oferite deponentilor** prevazut in Sectiunea a 7-a a prezentului document.

Denumire Depozit	Descriere
Depozite pe termen de 1 luna, in EUR	Depozit in EUR pe 1 luna cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 3 luni, in Lei, EUR si USD	Depozit in Lei, EUR si USD pe 3 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 3 luni in LEI	Depozit cu bonus de dobanda in LEI pe 3 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 3 luni in EUR	Depozit cu bonus de dobanda in EUR pe 3 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
Flexidepozit – depozit pe termen de 6 luni, in Lei	FLEXIDEPOZIT – depozit la termen de 6 luni in Lei cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa
Depozite pe termen de 6 luni, in EUR si USD	Depozit pe transe valorice in EUR si USD pe 6 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite pe termen de 12 luni, in Lei, EUR si USD	Depozit pe transe valorice in RON, EUR si USD pe 12 luni cu dobanda fixa si capitalizarea dobanzii la scadenta
Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 12 luni in LEI	Depozit cu bonus de dobanda in LEI pe 12 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
Depozite cu bonus de dobanda pe termen de 12 luni in EUR	Depozit cu bonus de dobanda in EUR pe 12 luni cu dobanda fixa si inchidere la scadenta
Depozite pe termen de 4 luni in Lei, EUR si USD si de 24 luni, in Lei	Depozit pe transe valorice in RON, EUR si USD pe 4 luni, respectiv in RON pe 24 luni cu dobanda fixa, virarea capitalului si a dobanzii la scadenta in cont curent, fara reinnoire automata

Depozitele oferite de Raiffeisen Bank, care pot fi constituite si lichidate prin intermediul serviciului Raiffeisen Online sunt:

- **Flexidepozitul – depozit la termen de 6 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 3 si 12 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 4 luni, in lei, EUR si USD si 24 luni, in lei**
- **Depozite la termen de 3, 6 si 12 luni, in USD**
- **Depozite la termen de 1, 3, 6 si 12 luni, in EUR**
- **Depozite cu bonus de dobanda la termen de 3 si 12 luni, in lei si EUR**

1. FLEXIDEPOZITUL – depozit la termen de 6 luni, in lei

Depozitul Flexidepozit, este un depozit la termen de 6 luni in RON cu rata fixa de dobanda, reinnoire automata si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta; depozit non-transa*.
*pentru tot soldul depozitului se aplica acelasi nivel al dobanzii.

FLEXIDEPOZIT	
Suma minima de deschidere	500
Procentul maxim pentru retragerea partiala (%)	20%

1. Sunt permise oricand alimentari, fara restrictii, fata de suma initiala de constituire a depozitului. Prin alimentari ulterioare se intelege depuneri de sume in depozitul Flexidepozit activ, la aceiasi rata de dobanda in vigoare la data deschiderii/ reinnoirii.
2. Alimentarea ulterioara a contului de depozit Flexidepozit se poate face prin transfer bancar.
3. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara. Modificarea devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri). Titularul va lua la cunostinta de valoarea ratei dobanzii, atat cea in vigoare la deschiderea depozitului cat si despre modificarile ratelor anuale de dobanda:

- prin aplicatia Raiffeisen Online, in fluxul de deschidere depozite si la nivel de cont de depozit, in sectiunea Detalii (pentru depozitele active);
- prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii;
- si prin site-ul www.raiffeisen.ro, in sectiunea Dobanzi si comisioane complete

. Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.
Formula de calcul a dobanzii la un depozit Flexidepozit pe termen de 6 luni este:
suma x valoare dobanda (%) x nr zile (180 in cazul unui Flexidepozit)/360.
De asemenea, dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic. Astfel, daca exista depuneri ulterioare/ retragere partiala, soldul zilnic se actualizeaza iar dobanda se calculeaza in functie de acest sold zilnic.
4. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta (la maturitate), prin capitalizare in contul de depozit la termen „Flexidepozit" (dobanda calculata este platita in contul de depozit), numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.
5. Titularul contului de depozit poate retrage, prin transfer in contul curent deschis in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca, partial sau total dobanda neta aferenta perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire) in ziua scadentei depozitului sau in prima zi lucratoare urmatoare – in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare.
6. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a lichidat depozitul, acesta se considera reinnoit pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda care va fi cea practicata de catre banca la data reinnoirii, pentru o suma egala cu:

- Capitalul depozitului in situatiile in care la scadenta se transfera intreaga dobanda aferenta perioadei expirate;
- Capitalul depozitului plus dobanda aferenta (in cazul in care aceasta nu a fost transferata la data scadentei);
- Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda ramasa dupa transferarea partiala a dobanzii (in cazul in care la scadenta se transfera partial a dobanda)

7. Pe toata durata de viata a depozitului este permisa o singura retragere partiala (retragere in avans din suma depozitului), care se poate face exclusiv prin transfer bancar prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) si a carei valoare nu poate depasi 20% din soldul contului la momentul efectuarii acestei retrageri. Durata de viata a depozitului este perioada cuprinsa intre data constituirii si data lichidarii depozitului, indiferent de numarul reinnoirilor care au avut loc. In cazul acestei retrageri nu se aplica penalitati. Orice alta retragere cu exceptia celei mentionate anterior si a retragerilor partiale sau integrale a valorii dobanzii efectuate in ziua scadentei echivaleaza cu lichidarea integrala a depozitului. In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea

termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii/ultimei reinnoiri si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.

8. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea depozitului de catre Titular se va face exclusiv prin transfer bancar prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) in contul curent deschis in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

9. Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retargeri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.

Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeaşi dată cu data încetării contractului de cont curent şi Clientul acceptă necondiţionat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situaţia în care nu a ajuns la scadenţă şi cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului.

10. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.

11. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.

12. Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constitui depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.

13. Pentru contractele de depozit incheiate/reinnoite in zilele nebancare, data constituirii/reinnoirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia ratele de dobanda, n vigoare la aceasta data.

14. Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului , acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.

2. Depozite la termen de 3 si 12 luni in lei, 1, 3, 6 si 12 luni in EUR, respectiv 3, 6 si 12 luni in USD

Depozitele in lei pe termen de 3 si 12 luni, cele in EUR pe termen de 1, 3, 6 si 12 luni sau depozitele in USD pe termen de 3, 6 si 12 luni, pot fi constituite prin intermediul serviciului Raiffeisen Online cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta.

Caracteristici generale

Suma minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Depozite - Persoane Fizice	Suma minima de deschidere
Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda si plata sau capitalizarea dobanzii la scadenta	**500 lei, respectiv 200 EUR/USD**

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.
2. Rata anuala a dobanzii poate fi modificata de catre Banca in functie de evolutia ratelor de dobanda pe piata financiar-bancara.
Pentru depozite cu dobanda fixa, modificarea ratei de dobanda devine efectiva la data primei reinnoiri de dupa efectuarea modificarii (dobanda este fixa pe perioada dintre reinnoiri).
Titularul va lua la cunostinta de valoarea ratei dobanzii, atat cea in vigoare la deschiderea depozitului cat si despre modificarile ratelor anuale de dobanda:

- prin aplicatia Raiffeisen Online, in fluxul de deschidere depozite si la nivel de cont de depozit, in sectiunea Detalii (pentru depozitele active);
- prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii;

si prin site-ul www.raiffeisen.ro, in sectiunea Dobanzi si comisioane completeDobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna calendaristica de 30 zile si anul de 360 zile.
Formula de calcul a dobanzii este:
suma x valoare dobanda (%) x nr zile (30, 90, 180 sau 360 zile, in functie de maturitatea aleasa)/360.**3.** Plata dobanzii se efectueaza la scadenta (la maturitate) numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi, conform prevederilor legale in vigoare.
4. Titularul contului de depozit poate retrage, prin transfer in contul curent deschis in moneda depozitului, detinut de acesta la Banca, partial sau total dobanda neta aferenta perioadei care tocmai a expirat (pe perioada de la ultima reinnoire) in ziua scadentei depozitului sau in prima zi lucratoare urmatoare – in cazul in care data scadentei este o zi nelucratoare.
5. In cazul in care, la expirarea termenului, titularul nu a lichidat depozitul, acesta se considera reinnoit pentru acelasi termen si cu aceleasi caracteristici, cu exceptia ratei anuale de dobanda care va fi cea practicata de catre banca la data reinnoirii, pentru o suma egala cu:

- Capitalul depozitului in situatiile in care la scadenta se transfera intreaga dobanda aferenta perioadei expirate;
- Capitalul depozitului plus dobanda aferenta (in cazul in care aceasta nu a fost transferata la data scadentei)
- Capitalul depozitului plus diferenta de dobanda ramasa dupa transferarea partiala a dobanzii (in cazul in care la scadenta se transfera partial a dobanda)

6. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.
In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit/reinnoit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii/ultimei reinnoiri si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.
7. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea depozitului de catre Titular se va face prin transfer bancar in contul curent deschis in moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online sau Smart Mobile) sau prin completarea *Cererii de inchidere depozit la termen*, in oricare dintre unitatile Raiffeisen. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, respectiv 3 euro (echivalent in USD), insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
8. Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent

Titularul poate efectua retargeri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.
9. Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeaşi dată cu data încetării contractului de cont curent şi Clientul acceptă necondiţionat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situaţia în care nu a ajuns la scadenţă şi cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului.
10. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 EUR/USD, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
11. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.
12. Pentru operatiunile efectuate in contul clientului , acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau, Banca poate elibera extras de cont lunar, gratuit, la cerere, la sediile unitatilor sale.
13. Pentru depozitele constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, atunci aceasta va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.
14. Pentru contractele de depozite incheiate in zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta din urma data.

3. Depozite la termen de 4 luni in Lei, EUR si USD si 24 luni, in lei
Depozitele in lei, **la termen de 4 luni in lei, EUR si USD si cele pe 24 luni, in Lei, pot fi constituite** prin intermediul serviciului Raiffeisen Online cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata.

Depozitul la termen de 4 luni, in LEI/EUR/USD, va fi oferit clientilor EXCLUSIV in perioade de oferta speciala (perioade limitate de timp). In aceste perioade, produsul va fi vizualizat de catre clienti in lista de produse disponibile la deschidere, altfel, in afara perioadelor de oferta speciala, produsul nu va fi disponibil pentru deschidere.

Caracteristici generale
Suma minima de deschidere a unui cont de depozit este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Depozite - Persoane Fizice	**Suma minima de deschidere**
Depozite pe transe valorice cu rata fixa de dobanda, plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata	**500 lei, respectiv 200 EUR/USD**

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.
2. Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat. Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus.
Titularul va lua la cunostinta de valoarea ratei dobanzii, la deschiderea depozitului:

- prin aplicatia Raiffeisen Smart Mobile, in fluxul de deschidere depozite si la nivel de cont de depozit, in sectiunea Detalii (pentru depozitele active);
- prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii;
- si prin site-ul www.raiffeisen.ro, in sectiunea Dobanzi si comisioane complete

Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.
Formula de calcul a dobanzii este:
suma x valoare dobanda (%) x nr zile (120 zile sau 720 zile, in functie de maturitatea aleasa)/360.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta (la maturitate) in contul curent indicat de client, numai dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.
4. Depozitul nu se considera reinnoit automat la scadenta, capitalul depozitului si dobanda acumulata urmand a se vira automat in contul curent indicat de client, in ziua scadentei.
5. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.
In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii si data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.
6. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea anticipata a depozitului de catre Titular se va face fie prin transfer bancar, in contul curent deschis in moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) sau prin completarea *Cererii de inchidere depozit la termen*, in oricare dintre unitatile Raiffeisen. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
7. Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retargeri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.
Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeaşi dată cu data încetării contractului de cont curent şi Clientul acceptă necondiţionat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situaţia în care nu a ajuns la scadenţă şi cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului
8. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 EUR/USD, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
9. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.
10. Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.
11. Pentru contractele de depozit incheiate in zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta data.
12. Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului , acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de

cont, la cerere, la sediile unitatilor sale.

4. Depozite cu bonus de dobanda la termen de 3 si 12 luni in Lei si in Euro

Depozite oferite prin intermediul serviciului Raiffeisen Smart Mobile cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in cont curent, fara reinnoire automata, in lei si euro.

Caracteristici generale
Aceste tipuri de depozite sunt disponibile la vanzare clientilor Raiffeisen Bank ce indeplinesc urmatoarele conditii:

- Clientii persoane fizice ce detin un pachet de cont curent de tip Zero Simplu, Zero Tot sau Standard, ce incaseaza salariul intr-un cont deschis la Raiffeisen Bank, cu conditia sa existe in ultimele 3 luni cel putin un virament de tip salariu (descrierea viramentului de tip salariu trebuie sa contina: salar.../lichidare);

Nota: un client ce are prima incasare de salariu eligibila pe conditiile mentionate mai sus, poate vizualiza depozitele cu bonus de dobanda, in aplicatie, in maxim 2 luni de la prima incasare de salariu.
sau

- Clientii persoane fizice ce detin un pachet de cont curent de tip Premium si care inregistreaza incasari medii lunare mai mari sau egale cu 2,000 EUR echivalent, in ultimele 3 luni,

cu exceptia clientilor segmentati Premium Invest*) si FWR**);

**) Segmentul Premium Invest cuprinde clientii ce detin un pachet de cont curent de tip Premium si care inregistreaza sold la final de lunii anterioare >= 60.000 EUR echivalent;*
***) Segmentul FWR cuprinde clientii ce detin un pachet de cont curent de tip FWR si care inregistreaza sold la finalul lunii anterioare >= 250.000 EUR echivalent;*

Suma minima de deschidere a unui cont de depozit cu bonus de dobanda este reglementata de catre Banca si va fi disponibila pe site-ul bancii accesand www.raiffeisen.ro. In prezent sumele sunt urmatoarele:

Depozite cu bonus de dobanda - Persoane Fizice	**Suma minima de deschidere**
Depozite cu rata fixa de dobanda si plata dobanzii la scadenta prin transfer in contul curent, fara reinnoire automata	**500 lei, respectiv 200 EUR**

1. Nu sunt permise depuneri ulterioare peste limita initiala de constituire a depozitului.
2. Rata anuala a dobanzii pentru perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data scadentei finale este fixa, cu conditia ca depozitul sa nu fie lichidat anticipat. Rata dobanzii se acorda diferentiat in functie de nivelul capitalului depus.
Titularul va lua la cunostinta de valoarea ratei dobanzii, la deschiderea depozitului:

- prin aplicatia Raiffeisen Smart Mobile, in fluxul de deschidere depozite si la nivel de cont de depozit, in sectiunea Detalii (pentru depozitele active);
- prin intermediul listelor afisate in toate unitatile Bancii;
- si prin site-ul www.raiffeisen.ro, in sectiunea Dobanzi si comisioane complete

Dobanda se calculeaza si se acumuleaza zilnic, pentru luna de 30 de zile si anul de 360 zile.
Formula de calcul a dobanzii este:
suma x valoare dobanda (%) x nr zile (90 sau 360 zile, in functie de maturitatea aleasa)/360.
3. Plata dobanzii se efectueaza la scadenta (la maturitate) in contul curent indicat de client, numai

dupa retinerea impozitului pe venituri din dobanzi conform prevederilor legale in vigoare.
4. Depozitul nu se considera reinnoit automat la scadenta, capitalul depozitului si dobanda acumulata urmand a se vira automat in contul curent indicat de client, in ziua scadentei.
5. Capitalul depozitului nu poate fi retras decat prin lichidarea depozitului.
In cazul lichidarii depozitului inainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, pentru intreaga perioada cuprinsa intre Data constituirii si Data lichidarii anticipate a depozitului, pentru sumele existente in cont, Banca acorda Titularului o dobanda, ce se calculeaza folosind rata de dobanda pentru depozitele lichidate inainte de maturitate in vigoare la momentul lichidarii depozitului. Banca poate modifica nivelul acestei rate de dobanda afisand noile valori pe site-ul www.raiffeisen.ro.
6. In vederea derularii prezentului Contract, Titularul trebuie sa detina la Banca un cont curent deschis in valuta contului de depozit, pe toata perioada derularii prezentului Contract. Lichidarea anticipata a depozitului de catre Titular se va face fie prin transfer bancar, in contul curent deschis in moneda depozitului, prin intermediul canalelor digitale (Raiffeisen Online si Smart Mobile) sau prin completarea *Cererii de inchidere depozit la termen*, in oricare dintre unitatile Raiffeisen. Pentru administrarea contului curent Clientul datoreaza o taxa lunara de administrare. Valoarea standard a taxei lunare de administrare este 5 lei pentru contul curent in lei, respectiv 3 euro, insa aceasta taxa se va percepe in functie de costurile/ beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
7. Ulterior lichidarii depozitului sau transferarii oricaror sume din contul de depozit in contul curent Titularul poate efectua retargeri de numerar din contul curent, prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, in conditiile prevazute pentru aceste tipuri de retrageri.
Prezentul contract încetează de drept în cazul în care încetează din orice motiv contractul de cont curent deschis în valuta contului de depozit încheiat cu Banca. In acest caz, încetarea prezentului contract va avea loc la aceeaşi dată cu data încetării contractului de cont curent şi Clientul acceptă necondiţionat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după lichidarea depozitului cu această dată, chiar în situaţia în care nu a ajuns la scadenţă şi cu bonificarea dobânzii pana la data de incetare a depozitului
8. Retrageri de numerar se pot efectua numai prin intermediul cardului de debit atasat contului curent, emis de Banca pe numele titularului de cont, de la orice bancomat (ATM/MFM). Pentru operatiunea de retragere numerar prin intermediul cardului se percepe comisionul aferent acestei operatiuni, prevazut in Lista de taxe si comisioane aplicabila contului curent detinut de Titular. Comisionul standard pentru retragerea de numerar prin intermediul cardului este 1% minimum 10 lei pentru retragerile in Lei, respectiv 1.5% minimum 1 EUR, insa acest comision se va percepe in functie de costurile/ beneficiile pachetului de cont curent detinut de Client.
9. Valoarea comisioanelor percepute de Banca, mentionate in prezentul Contract, poate fi modificata de Banca in conditiile legii.
10. Pentru conturile de depozit constituite in zilele de 29, 30, 31 ale lunii si care au data scadentei intr-o luna cu un numar mai mic de zile decat luna in care s-a constituit depozitul, data scadentei va fi ultima zi lucratoare a lunii respective.
11. Pentru contractele de depozit incheiate in zilele nebancare, data constituirii depozitului va fi ziua bancara imediat urmatoare, urmand a se aplica acestuia rata de dobanda in vigoare la aceasta data.
12. Pentru operatiunile efectuate in contul de depozit al clientului acesta are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza extrasul de cont in aplicatia Smart Mobile sau Banca poate elibera extras de cont, la cerere, la sediile unitatilor sale.

ATENTIE! Constituirea oricarui tip de depozit in cadrul aplicatiei Raiffeisen valoreaza declaratie pe propria raspundere a Clientului titular de depozit cu privire la calitatea acestuia de beneficiar real al acestei operatiuni. In cazul in care Clientul nu detine calitatea de beneficiar real al depozitului, acesta are obligatia de a se adresa celei mai apropiate agentii Raiffeisen Bank SA pentru constituirea depozitului.

Notiunea de beneficiar real desemneaza orice persoană fizică ce deţine sau controlează în cele din urmă clientul şi/sau persoana fizică în numele căruia/căreia se realizează, o tranzacţie, o operaţiune sau o activitate.

In sensul legii Nr.129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, prin beneficiar real se intelege orice persoana fizica ce detine sau controleaza in cele din urma clientul si/sau persoana fizica in numele ori în interesul caruia/careia se realizeaza, direct sau indirect, o tranzactie, o operatiune sau o activitate.

Notiunea de beneficiar real include cel putin:

a) în cazul societăţilor supuse înregistrării în registrul comerţului şi entităţilor corporative străine:

1. persoana fizică sau persoanele fizice care deţin sau controlează în ultimă instanţă societatea supusă înregistrării în registrul comerţului prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate asupra unui procent suficient din numărul de acţiuni ori din drepturile de vot ori prin participaţia în capitalurile proprii ale societăţii respective, inclusiv prin deţinerea de acţiuni la purtător, sau prin exercitarea controlului prin alte mijloace, alta decât o societate cotată pe o piaţă reglementată care face obiectul cerinţelor de divulgare a informaţiilor în conformitate cu dreptul Uniunii Europene sau cu standarde internaţionale echivalente care asigură transparenţa corespunzătoare a informaţiilor privind exercitarea dreptului de proprietate. Deţinerea a 25% plus unu acţiuni sau participare în capital al unei societăţi într-un procent de peste 25% de către o persoană fizică este un indiciu al exercitării directe a dreptului de proprietate. Deţinerea a 25% plus unu acţiuni sau participarea în capital al unei societăţi într-un procent de peste 25% de către o entitate corporativă străină, care se află sub controlul unei persoane fizice, sau de către mai multe entităţi corporative străine, care se află sub controlul aceleiaşi persoane fizice, este un indiciu al exercitării indirecte a dreptului de proprietate;
2. în cazul în care, după depunerea tuturor diligenţelor şi cu condiţia să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană în conformitate cu pct. 1 sau în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, persoana fizică care ocupă o funcţie de conducere de rang superior, şi anume: administratorul/administratorii, membrii consiliului de administraţie/supraveghere, directori cu competenţe delegate de la administratorul/consiliul de administraţie, membrii directoratului. Entităţile raportoare ţin evidenţa măsurilor luate în vederea identificării beneficiarilor reali în conformitate cu pct. 1 şi cu prezentul punct, precum şi a dificultăţilor întâmpinate în procesul de verificare a identităţii beneficiarului real;

b) în cazul fiduciilor sau construcţiilor juridice similare - toate persoanele următoare:

1. constituitorul/constituitorii, precum şi persoanele desemnate să îi/le reprezinte interesele în condiţiile legii;
2. fiduciarul/fiduciarii;
3. beneficiarul/beneficiarii sau, în cazul în care identitatea acestuia/acestora nu este identificată, categoria de persoane în al căror interes principal se constituie sau funcţionează fiducia sau construcţia juridică similară;
4. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanţă asupra fiduciei sau a construcţiei juridice similare din dreptul străin prin exercitarea directă sau indirectă a dreptului de proprietate sau prin alte mijloace;

c) în cazul persoanelor juridice fără scop lucrativ:

1. asociaţii sau fondatorii;
2. membrii în consiliul director;
3. persoanele cu funcţii executive împuternicite de consiliul director să exercite atribuţii ale acestuia;

4. în cazul asociaţiilor, categoria de persoane fizice ori, după caz, persoanele fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite, respectiv, în cazul fundaţiilor, categoria de persoane fizice în al căror interes principal acestea au fost constituite;
5. oricare altă persoană fizică ce exercită controlul în ultimă instanţă, prin orice mijloace, asupra persoanei juridice fără scop lucrativ;

d) în cazul persoanelor juridice, altele decât cele prevăzute la lit. a) - c), şi al entităţilor care administrează şi distribuie fonduri:

1. persoana fizică beneficiară a cel puţin 25% din bunurile, respectiv părţile sociale sau acţiunile unei persoane juridice sau ale unei entităţi fără personalitate juridică, în cazul în care viitorii beneficiari au fost deja identificaţi;
2. grupul de persoane în al căror interes principal se constituie ori funcţionează o persoană juridică sau entitate fără personalitate juridică, în cazul în care persoanele fizice care beneficiază de persoana juridică sau de entitatea juridică nu au fost încă identificate;
3. persoana sau persoanele fizice care exercită controlul asupra a cel puţin 25% din bunurile unei persoane juridice sau entităţi fără personalitate juridică, inclusiv prin exercitarea puterii de a numi sau de a revoca majoritatea membrilor organelor de administraţie, conducere sau supraveghere a respectivei entităţi;

4. persoana sau persoanele fizice ce asigură conducerea persoanei juridice, în cazul în care, după depunerea tuturor diligenţelor şi cu condiţia să nu existe motive de suspiciune, nu se identifică nicio persoană fizică în conformitate cu pct. 1-3 ori în cazul în care există orice îndoială că persoana identificată este beneficiarul real, caz în care entitatea raportoare este obligată să păstreze şi evidenţa măsurilor aplicate în scopul identificării beneficiarului real în conformitate cu pct. 1-3 şi prezentul punct.

Sectiunea a 3-a
PREVEDERI CONTRACTUALE PRIVIND MANDATUL DE DEBITARE DIRECTA

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, Clientul poate activa Mandate de Debitare Directa, in vederea platilor de facturi, asigurari, etc.; prin accesarea acestei functionalitati, Utilizatorul mandateaza Banca ca, in baza instructiunilor sale specificate prin serviciul de internet banking - Raiffeisen Online, sa efectueze plata automata a sumelor solicitate de catre Furnizor, corespunzator facturilor emise periodic de catre acesta pe numele Clientului sau al Tertului abonat al Furnizorului.
2. Termenii si conditiile ce reglementeaza Serviciul de Debitare Directa se regasesc in sectiunea 7 din Conditiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru persoane fizice (CGB PF), care completeaza corespunzator prezenta sectiune.
3. Activarea, modificarea sau stergerea (denuntarea) mandatelor de Debitare Directa in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si efectuarea operatiunilor solicitate in cadrul aplicatiei.
4. Fiecare Mandat va fi individualizat in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online ca instructiune de plata automata distincta si va fi evidentiat in sistemul Bancii cu un identificator disti
Clientul trebuie sa specifice optiunea legata de tipul sumei de plata: daca aceasta este variabila, se poate stabili a Limita maxima sau poate fi acceptata limita maxima propusa de Banca, iar daca suma este fixa, se va trece in clar valoarea acesteia.
In masura in care Clientul alege Limita maxima, atunci acesta trebuie sa specifice care este valoarea reprezentand suma maxima a contravalorii unei facturi la care se poate astepta in mod rezonabil Clientul, luand in calcul profilul cheltuielilor anterioare si conditiile din Contractul incheiat cu furnizorul. Banca nu va opera plata niciunei facturi ce depaseste Limita maxima setata de Client. In cazul in care Clientul nu introduce o valoare maxima a facturii, Banca stabileste o valoare maxima din oficiu ce va aparea in ecranul de activare a Mandatului de Debitare Directa.

5. Pentru plata fiecarei facturi Banca percepe un comision in valoare de 1,5 lei. Platitorul autorizeaza Banca sa retina automat acest comision din contul sau, o data cu plata facturii. Banca poate excepta Platitorul de la plata comisionului sau poate percepe un nivel diminuat al acestuia in cazul in care au fost agreate cu Furnizorii reduceri de costuri pentru Platitori, pe perioada de valabilitate a conventiilor ce stipuleaza aceste reduceri, incheiate intre Furnizori si Banca sau daca au fost agreate reduceri de costuri intre Banca si Platitor, in baza unor contracte incheiate intre acestia, pe perioada de valabilitate a acestor contracte.
6. Platitorul poate modifica unilateral instructiunile date Bancii cu privire la fiecare Contract de Debitare Directa, referitor la Contul din care face platile, Limita maxima si/sau identificatorii pentru titularul de factura, si are obligatia de a transmite modificarile catre banca conform prevederilor mentionate in Ghidul de utilizare a serviciului de mobile banking - Raiffeisen Smart Mobile. Modificarile aduse Instructiunilor de plata aferente contractelor de Debitare Directa ce fac obiectul contractului de Debitare Directa, comunicate initial de client Bancii, sunt opozabile acesteia numai dupa notificarea Bancii de catre Platitor prin serviciul Raiffeisen Smart Mobile, pana atunci Banca utilizand exclusiv instructiunile initiale. Modificarile vor fi operate de catre Banca in conformitate cu informatiile completate in aplicatia Raiffeisen Smart Mobile. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor/Tert abonat si/sau Furnizor, datorita neanuntarii modificarii instructiunilor initiale.
7. In cadrul serviciului de internet banking - Raiffeisen Online Platitorul poate vizualiza, modifica,sterge sau refuza urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa indiferent de modul in care a activate acest mandat la Banca (prin semnare contract la unitatile teritoriale ale Bancii, prin Raiffeisen Direct Top (pentru detinatorii de Pachet FWR) sau prin Raiffeisen Online/Smart Mobile) , la alta banca din Romania sau direct la sediul Furnizorului.
8. Platitorul are optiunea de setare Refuz urmatoarea plata pentru un Mandat de Debitare Directa, urmand ca dupa data aferente acelei plati refuzate, Mandatul de Debitare Directa sa continue iar platile aferente acestuia sa fie reluate.
9. Platitorul poate denunta Mandatul de Debitare Directa in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, prin utilizarea optiunii de stergere Mandat de Debitare Directa, acesta avand obligatia de plata a tarifelor si comisionanelor aferente operatiunilor efectuate pana la data denuntarii;
10. Platitorul este obligat sa denunte Mandatul Debitare Directa accesand Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si furnizorul de servicii. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Platitor si/sau Furnizor, datorate neanuntarii acestui fapt.
11. Mandatul de Debitare Directa acordat de catre Platitor va fi executat de catre Banca incepand cu prima factura care va fi emisa de Furnizor dupa "Data de Inceput a Serviciului", astfel cum aceasta este completata de Platitor in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.
12. Renuntarea la Serviciul de internet banking - Raiffeisen Online nu atrage in mod automat si anularea instructiunilor aferente mandatelor de Debitare Directa transmise Bancii prin acest canal, pentru gestionarea acestui serviciu Clientul urmand a se adresa in mod direct Bancii.

Sectiunea a 4-a
TERMENI SI CONDITII MOBILE TOP-UP (RE-INCARCARE CARTELE DE TELEFONIE MOBILA)

Va rugam sa cititi acesti Termeni si Conditii care formeaza contractul pentru achizitionarea si utilizarea Serviciului de reincarcare. Va rugam sa pastrati acesti Termeni si Conditii intr-un loc sigur. Puteti solicita un exemplar al acestor Termeni si Conditii sau puteti intra in posesia unei copii electronice folosind datele de contact de mai jos. Va rugam sa retineti faptul ca orice achizitie si / sau utilizare a acestui Serviciu de reincarcare de catre dvs. va confirma acordul Dvs. in ceea ce priveste acesti Termeni si Conditii.

1. Cine va pune la dispozitie serviciul de reincarcare?

a. Serviciul de reincarcare este oferit si pus la dispozitie de Euronet Services SRL, societate inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J/40/1066/1998, Cod Unic de Inregistrare 10210166, Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO10210166, prin intermediul platformei de internet banking a Raiffeisen Bank SA.
b. Sediul nostru social este inregistrat la adresa Soseaua Bucuresti–Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania.
c. In cazul in care doriti sa contactati Euronet, va rugam sa folositi urmatoarele date de contact:
Departamentul nostru de Serviciu Clienti poate fi contactat:
Telefonic apeland 0213166326
Serviciul Clienti este disponibil intre orele 9:00 si 17:30 CET de luni pana vineri.
Apelurile catre Departamentul Serviciu Clienti pot fi inregistrate si/sau monitorizate in vederea asigurarii calitatii, in scopul instruirii si pentru inregistrarea convorbirii. De asemenea, apelurile pot fi taxate potrivit tarifelor stabilite de furnizorul dvs. de servicii. Va rugam sa contactati furnizorul dvs. de servicii pentru detalii privind aceste taxe.
In scris catre:
Departamentul Serviciu Clienti
Euronet Services SRL
Soseaua Bucuresti–Ploiesti nr. 73-81, Bucuresti 1, Romania, sau
e-mail catre: prepaid.opsro@euronetworldwide.com

2. Terminologie

a. „Euronet", „Noi", „Noua", „Al nostru" se refera la Euronet Services SRL.
b. „Taxa de cumparare" inseamna taxa pe care o platiti in lei pentru Serviciul de reincarcare.
c. „Serviciu de reincarcare" inseamna serviciul de reincarcare pe care vi-l oferim pentru alimentarea cartelelor preplatite pentru telefonul mobil in anumite retele de telefonie mobila, in conformitate cu procedurile stabilite de operatorii de telefonie mobila din Romania prin intermediul unei optiuni de „reincarcare directa" pe contul dvs. de mobil.
d. „Suma maxima" inseamna valoarea in euro care poate fi utilizata pentru a alimenta un cont de telefonie mobila cu cartela preplatita.
e. „Dvs.", „al dvs." se refera la persoana dvs. in calitate de cumparator al Serviciului de reincarcare.

3. Serviciul dvs. de reincarcare

a. Accesand optiunea „reincarcare telefon mobil" de pe platforma de Internet Banking a Raiffeisen Bank SA si facand clic pe confirmarea pentru Serviciul de reincarcare, acceptati punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si debitarea de catre Raiffeisen Bank SA a contului dvs. deschis la Raiffeisen Bank SA cu suma echivalenta mentionata in acesti Termeni si Conditii la articolul 4b.
b. In anumite conditii puteti solicita o rambursare a taxei de cumparare. Pentru mai multe informatii in acest sens va rugam sa consultati sectiunea 6 de mai jos.

4. Taxa de Cumparare pentru serviciul de reincarcare

a. In momentul in care achizitionati Serviciul de reincarcare, Taxa de cumparare va fi afisata cu o rata de conversie a valutei (cursul de schimb valutar utilizat este cursul BNR+9%)pe care o acceptati confirmand achizitia. Autorizati banca, Raiffeisen Bank SA, sa deduca suma respectiva din contul dvs. bancar.
b. In cazul in care doriti sa primiti o factura, va rugam sa contactati serviciul Call Center Raiffeisen Bank la numarul de telefon 021.306.55.55, termenul de emitere al facturii fiind de maximum 15 (cincisprezece) zile de la sfarsitul lunii in care a fost efectuat Serviciul de reincarcare.

5. Cum puteti utiliza serviciul dvs. de reincarcare dupa achizitie

a. Dupa confirmarea acceptarii optiunii pentru Serviciul de reincarcare, Suma maxima va fi disponibila pentru utilizare prin intermediul operatorului de telefonie mobila. Odata ce reincarcarea ti-a fost furnizata iar suma este transmisa catre operatorul de telefonie mobila, nu mai poti reclama valoarea.

6. Incetarea serviciilor de reincarcare

a. Contractul nostru cu dvs. pentru Serviciul de reincarcare incepe la data la care achizitionati Serviciul de reincarcare si se incheie la data la care Serviciul de reincarcare este furnizat sau este anulat asa cum este detaliat in prezentul.
b. Putem suspenda sau anula Serviciul de reincarcare in cazul in care:
i. Incalcati acesti Termeni si Conditii;
ii. Suspectam o utilizare ilicita sau frauduloasa a Serviciului de reincarcare; sau
iii. Suntem obligati sa facem acest lucru prin lege.
c. Prin selectarea optiunii serviciu de reincarcare, acceptati prin prezentul punerea imediata in aplicare a acestor Termeni si Conditii si confirmati si acceptati pierderea dreptului de renuntare la acesti Termeni si Conditii.

7. Modificari ale termenilor si conditiilor

a. Ne rezervam dreptul de a modifica periodic acesti Termeni si Conditii pentru a implementa orice modificari la nivelul legilor si/sau normelor sau pentru a respecta orice modificari impuse sau solicitate de operatorii de telefonie mobila.

8. Raspundere

a. Veti fi tinut raspunzator pentru orice pierderi pe care le suportam ca urmare a utilizarii necorespunzatoare sau a utilizarii frauduloase a Serviciului de reincarcare de dvs. sau de alta persoana cu acordul dumneavoastra.
b. Noi nu vom fi tinuti raspunzatori in fata dvs. pentru nicio pierdere pe care o suportati in urmatoarele conditii:
i. utilizarea Serviciului de reincarcare cu incalcarea acestor Termeni si Conditii.
c. Nicio dispozitie din acesti Termeni si Conditii nu limiteaza raspunderea noastra in raport cu orice pierdere care nu este in mod expres permisa, exclusiv prin lege.
d. Cu conditia utilizarii Serviciilor de reincarcare in conformitate cu acesti Termeni si Conditii, va asiguram si garantam ca Taxa de reincarcare va fi transferata catre operatorul de telefonie mobila.

9. Reclamatii

a. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de Serviciul de reincarcare sau sunteti in general nemultumit de Serviciul de reincarcare, va rugam sa contactati Departamentul Serviciu Clienti folosind datele de contact de mai sus. Vom incerca sa solutionam orice probleme in cel mai scurt timp.
b. In cazul in care aveti reclamatii, intrebari sau probleme legate de debitarea contului dvs. ca urmare a acceptarii Serviciului de reincarcare, va rugam sa contactati 021/306.55.55.
c. In cazul in care nu sunteti multumit de modul in care solutionam o plangere pe care ati formulat-o, aveti posibilitatea de a va adresa in scris Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, Bucuresti, Bulevardul Aviatorilor nr. 72, sector 1 sau la numarul de telefon 0219551 sau 0300 123 9123 sau online la https://anpc.ro/.

10. Dispozitii generale

a. Utilizarea de catre dvs. a Serviciului si reincarcare si a acestor Termenii si Conditii nu va da dreptul sa actionati impotriva Euronet sau a oricaror companii afiliate.
b. Noi putem transfera o parte sau toate obligatiile ce ne revin in conformitate cu acesti Termeni si Conditii unor terte parti, cu conditia ca acestea sa respecte obligatiile noastre.
c. Termenii si Conditiile sunt reglementate de legislatia din Romania si cad sub incidenta competentei exclusive a instantelor din Romania

Sectiunea a 5-a
PLATI RAPIDE DE FACTURI (QUICK PAY)

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate activa functionalitatea Quick Pay, pentru furnizorul de servicii (Furnizorul), in vederea platilor rapide de facturi emise de acesta din urma , in conditiile si termenii mentionate in cele ce urmeaza.

2. Prin setarea functionalitatii Quick Pay, Clientul imputerniceste Banca sa solicite de la Furnizor informatii privind detaliile de plata cuprinse in facturile ulterioare emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay . Banca va solicita Furnizorului si va comunica Clientului informatiile primite de la Furnizor in cadrul functionalitatii Quick Pay.
3. Pentru situatia in care functionalitatea Quick Pay este activata pentru un cod de abonat atribuit de catre Furnizor unei alte persoane decat Clientul, Clientul declara ca in prealabil activarii Quick Pay a obtinut acordul abonatului Furnizorului pentru solicitarea si primirea informatiilor de la Furnizor.
4. Prin intermediul functionalitatii Quick Pay, Clientul are posibilitatea de a vizualiza informatiile privind detaliile de plata cuprinse in facturile emise de catre Furnizor pentru codul de abonat pentru care este activat Quick Pay si de a efectua plata acestora cu detaliile de plata comunicate de catre Furnizor sau prin modificarea acestora. Orice plata a facturilor catre Furnizor se va autoriza de catre Utilizator in cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile prin apasarea butonului"Pay".
5. Functionalitatea Quick Pay permite si achitarea sumei minime catre Furnizor, prin intermediul sectiunii Plata Minima, in scopul reconectarii de cate Furnizor a codului de abonat pentru care este setat Quick Pay (acolo unde furnizorul permite acest lucru)
6. Valoarea comisionului de plata prin aceasta functionalitate este identic cu cel aferent unei plati standard de facturi in cadrul Raiffeisen Smart Mobile si anume **1 leu**.
7. Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate de catre Furnizor Clientului sau tertului abonat. Orice neintelegeri referitoare la cuantumul facturilor, la necomunicarea sau comunicarea defectuoasa de catre Furnizor catre Banca a cuantumului si/sau scadentei facturilor, la concordanta intre sumele prevazute in facturi si sumele comunicate la plata de catre Furnizor Bancii, urmeaza sa fie rezolvate conform prevederilor Contractului incheiat intre Utilizator/tert abonat si Furnizor
8. Clientul se obliga sa anuleze in cadrul Serviciului Raiffeisen Smart Mobile functionalitatea Quick Pay, daca are loc incetarea raportului juridic dintre el sau tertul abonat si Furnizor. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru nici un fel de prejudicii suferite de Client si/sau Furnizor, datorate neanuntarii acestui fapt.
9. Orice diferend aparut intre Banca si Client in legatura cu utilizarea functionalitatii Quick Pay va fi solutionata pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente, conform legislatiei romane in vigoare.

Sectiunea a 6-a
TERMENI SI CONDITII AFERENTE CARDULUI DE DEBIT

1. In cadrul aplicatiei Raiffeisen Smart Mobile, Clientul poate solicita emiterea unui card de debit principal, in valuta contului selectat (Lei, EURO sau USD), in conditiile prevazute in prezenta sectiune, conform prezentelor clauze contractuale, ale „Conditiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare"(denumite in continuare „CGB") si conform „ Ghidului de utilizare a Serviciului Raiffeisen Online"; prin accesarea acestei functionalitati, Clientul isi exprima consimtamantul pentru incheierea contractului de emitere card de debit principal, dupa caz.
2. In conformitate cu dispozitiile legale, Clientul are la dispozitie un termen de 15 zile pentru a analiza informatiile prealabile puse la dispozitie de catre Banca si de a decide daca acceptati incheierea contractului de emitere card de debit principal, disponibil in format electronic in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online.
3. Contractarea in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online a unui card de debit reprezinta acceptul expres al Clientului cu privire la faptul ca a citit, a inteles si este de acord cu clauzele contractuale puse la dispozitie de Banca si cu emiterea unui card de debit principa-
4. In cazul in care Clientul detine un card principal atasat unui cont curent, acesta nu va putea solicita decat emiterea unor carduri principale de alt tip decat al celui pe care le detine;
5. La solicitarea titularului Contului Curent, deschis intr-una dintre urmatoarele valute: LEI, EURO sau USD, Banca poate atasa Carduri de debit principale si/sau suplimentare. Indiferent de numarul de

Conturi curente deschise intr-o valuta (LEI, EUR, USD) Banca poate atasa maxim 2 (doua) Carduri de debit principale si 2 (doua) Carduri de debit suplimentare pentru fiecare valuta.
6. Prin prezenta va informam ca toate cardurile de debit emise de Raiffeisen Bank S.A sunt inrolate in serviciul Comert electronic 3–D Secure, Clientul putand utiliza oricand doreste acest serviciu in conditiile din prezentul Contract.
8. Dispozitiile privind utilizarea cardului si a Serviciului 3D Secure sunt incluse in CGB.

Tipuri de Carduri de Debit
LEI:

Visa Lei

Visa Gold
Visa Platinum*
Visa Signature*
Visa Infinite*

VALUTA

Visa EUR
Visa USD

Nota: *) Cardurile Visa Platinum, Visa Signature si Visa Infinite nu pot fi emise din aplicatie ci sunt disponibile doar optiunile: blocare si blocare cu reemitere.

Prezentele taxe si comisioane (incluse in Anexa la prezenta Sectiune) sunt aplicabile cardurilor de debit principale a caror emitere este solicitata in cadrul aplicatiei Raiffeisen Online, indiferent de optiunile de cont curent contractate de catre Utilizator anterior solicitarii.

Anexa - Partea I - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT

	Definirea taxei/ comisionului	**Visa USD**	**Visa EUR**	**Visa Gold / Platinum/Signature**
1	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	5 usd	5 eur	70 lei
2	Taxa anuala de administrare card**	10 usd	10 eur	200 lei
3	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	5 usd	5 eur	70 lei
4	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	50 usd/ card	50 eur/ card	300 lei/card
5	Comision pentru plati la comerciantii acceptanti			
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	0%
	Operatiuni in Romania	0%	0%	0%
	Tranzactii de tip Gambling	1% + 10 Lei (echivalent)[1]	1% + 10 Lei (echivalent)[1]	1% + 10 Lei[1]
6	Comision pentru operatiuni de eliberare numerar			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei[1]
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei[1]
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei[1]

	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci romanesti acceptatoare de card	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei (echivalent)[1]	1,5% min. 10 Lei[1]

[1]Noile valori ale comisioanelor vor fi aplicabile incepand cu data de 08.04.2025.

Note:

*** Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului**; In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul. **Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuarii operatiunilor aferente

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Anexa - Partea II - TAXE SI COMISIOANE AFERENTE CARDURILOR DE DEBIT

	Definirea taxei/ comisionului	**Visa Lei**	**Visa Infinite**	
1.	Taxa initiala de emitere (furnizare) a cardului*	0 lei	100 lei	
2.	Taxa anuala de administrare card**	25 lei	1500 Lei(card principal)/700 Lei (card suplimentar)	
3.	Taxa de inlocuire a cardului la expirare*	0 lei	100 lei	
4.	Depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat***	25 lei/card	1500 lei/card	
5.				
	Operatiuni in strainatate	0%	0%	
	Operatiuni in Romania	0%	0%	
	Tranzactii de tip Gambling	1% + 10 Lei[1]	1% + 10 Lei[1]	
6.	**Comision pentru operatiuni de eliberare numerar**			
	La ghiseele bancilor acceptatoare din strainatate	1,5% min. 10 Lei[1]	1,5% min. 10 Lei[1]	
	La ATM-urile bancilor acceptatoare din strainatate	1,5% min. 10 Lei[1]	1,5% min. 10 Lei[1]	
	La ATM Raiffeisen Bank S.A.	1,5% min. 10 Lei[1]	1,5% min. 10 Lei[1]	
	La ghiseele si in retele ATM ale altor banci	1,5% min. 10 Lei[1]	1,5% min. 10 Lei[1]	

	romanesti acceptatoare de card			

[1]Noile valori ale comisioanelor vor fi aplicabile incepand cu data de 08.04.2025.

NOTE:

* **Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/ inlocuirii cardului**; In cazul in care Utilizatorul principal de card nu se mai prezinta sa-si ridice cardul/cardurile solicitate (in cazul emiterii sau inlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/inlocuire card va fi retinuta de catre banca cu titlu de despagubire pentru costurile operationale generate de emiterea/inlocuirea cardului.

**Aceasta taxa este datorata pentru fiecare card de debit solicitat, este scadenta anual, in luna corespunzatoare lunii in care a fost emis cardul.

Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuarii operatiunilor aferente.

*** Aplicabil doar cardurilor de debit care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent detinut de client. In cazul cardurilor de debit incluse in contul curent de tip Pachet ZERO Tot/ZERO Simplu/Standard/Premium/FWR, dupa caz, depunere initiala minima in cont pentru fiecare card de debit atasat este de 0 lei.

Sectiunea a 7-a
FORMULAR PENTRU INFORMATIILE OFERITE DEPONENTILOR

Informatii de baza referitoare la protectia depozitului	
Depozitele constituite la Raiffeisen Bank sunt protejate de catre:	Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar - FGDB[1)]
Plafon de acoperire: (suma efectiv garantata din totalul depozitului)	Echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR per deponent per institutie de credit[2)] Valoarea minima de la care se platesc compensatii pentru depozitele aferent carora nu a avut loc nicio tranzactie in ultimele 24 de luni este stabilita de catre Fondul de garantare a depozitelor bancare.
Daca aveti mai multe depozite plasate la aceeasi institutie de credit:	Toate depozitele plasate la aceeasi institutie de credit sunt insumate si valoarea totala este supusa plafonului de acoperire stabilit la echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR [2)]
Daca aveti un cont comun cu altă persoană – **Contul comun** este contul deschis pe numele a două sau mai multe persoane, fiecare având calitatea de titular:	Se aplică plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR separat, pentru fiecare titular al contului.[3)]
Perioada de punere la dispozitie a compensatiilor cuvenite în caz de indisponibilizare a depozitelor:	7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile.[4)]
Moneda de plată a compensatiei:	RON (lei)
Date de contact Raiffeisen Bank:	Calea Floreasca nr. 246 C, sector 1, Bucuresti, cod 014476 Telefon: +4021.306.1000 www.raiffeisen.ro
Date de contact FGDB:	Adresa : Str. Negru Voda nr.3, corp A3, etaj 2, Bucuresti, cod: 030774 Tel 021.326.60.20

	E-mail : comunicare@fgdb.ro
Informatii suplimentare:	site-ul web al FGDB este https://www.fgdb.ro

Informatii suplimentare:

1) Schema responsabilă de protecţie a depozitului dumneavoastră.

FGDB este schema de garantare a depozitelor statutară oficial recunoscută în Romania

2) Plafonul general de acoperire:

În cazul în care un depozit este indisponibil deoarece o instituţie de credit nu este în măsură să îşi îndeplinească obligaţiile de plată conform condiţiilor contractuale şi legale aplicabile, plata compensaţiilor către deponenţi se face de către schema de garantare a depozitelor. Fiecare compensaţie are un plafon maxim stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR per instituţie de credit. Acest lucru înseamnă că toate depozitele de la aceeaşi instituţie de credit sunt agregate pentru determinarea încadrării în plafonul de acoperire. De exemplu, dacă un deponent deţine un cont de economii în valoare de 90.000 EUR şi un cont curent în care are 20.000 EUR, acesta va primi doar echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR.

3) Plafonul de acoperire aplicabil conturilor comune:

În cazul conturilor comune, plafonul de acoperire stabilit la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR se aplică fiecărui deponent.

Exceptie: In cazul depozitelor plasate într-un cont ai cărui beneficiari sunt două sau mai multe persoane în calitatea lor de membri ai unei asociatii lucrative, asocieri sau grupări de aceeasi natură, fără personalitate juridică, sunt însumate si tratate ca si când ar fi fost plasate de un singur deponent, pentru calculul limitei de 100.000 EUR.

În anumite cazuri astfel cum sunt acestea prezentate mai jos, depozitele sunt acoperite peste echivalentul in lei al sumei de 100.000 EUR, pentru o perioada de 12 luni de la data la care suma a fost creditata in cont la institutia de credit in cauza sau de la data la care depozitele pot fi transferate legal la o alta institutie de credit:

a) depozitele care rezultă din tranzacţii imobiliare referitoare la bunuri imobile cu destinaţie locativă;

b) depozitele rezultate din evenimentul pensionării, disponibilizării, din situaţia de invaliditate sau deces al deponentului;

c) depozitele rezultate din încasarea unor indemnizaţii de asigurare sau a unor compensaţii pentru daune rezultate din infracţiuni sau pentru condamnări pe nedrept.

In aceste cazuri, plafonul de garantare este stabilit si reconsiderat periodic de BNR si publicat pe site-ul său oficial.

Deponentii persoane fizice au obligatia de a informa Banca completand formularul pus la dispozitie în orice unitate a Băncii si prezentând, dacă este cazul, documentele justificative solicitate de aceasta, ori de cate ori urmează să încaseze în cont sume provenind din sursele mentionate la lit. a) – c) de mai sus

Informaţii suplimentare sunt disponibile la https://www.fgdb.ro.

4) Plata compensaţiilor

Schema de garantare a depozitelor responsabilă este Fondul de garantare a depozitelor bancare, cu sediul in Str. Negru Voda nr. 3, corp A3, et. 2, Sector 3, Municipiul Bucuresti, cod: 030774, avand numarul de telefon 021/326.60.20, adresa de e-mail comunicare@fgdb.ro si adresa site-ului web https://www.fgdb.ro/. Aceasta vă va pune la dispoziţie compensaţiile cuvenite (până la echivalentul în lei al sumei de 100.000 EUR) în termen de 7 zile lucrătoare de la data la care depozitele au devenit indisponibile. În situaţia în care nu este cert dacă o persoană are dreptul de a primi compensaţia sau în cazul în care depozitul face obiectul unui litigiu, termenul de punere la dispoziţie a compensaţiei se prelungeşte până la clarificarea situaţiei ori, după caz, până la soluţionarea litigiului.

Dacă nu v-a fost pusă la dispoziţie compensaţia în acest termen, vă recomandăm să contactaţi schema de garantare a depozitelor, întrucât termenul în care puteţi pretinde plata compensaţiei poate fi limitat. Informaţii suplimentare sunt disponibile la https://www.fgdb.ro/.

Alte informatii importante:

- Plata compensatiilor se face de către FGDB, prin intermediul băncilor mandatate, în cazul în care Banca nu este în masură să-si îndeplinească obligatiile de plată conform conditiilor contractuale si legale aplicabile.
- Nivelul compensatiei se determina prin deducerea din suma tuturor depozitelor eligibile detinute de deponentul garantat la respectiva institutie de credit la data la care depozitele au devenit indisponibile a valorii totale a creantelor exigibile la aceeasi data ale institutiei de credit asupra respectivului deponent. Compensatia = Suma depozitelor garantate + dobânda cuvenită – rate, comisioane, alte datorii către Bancă, exigibile la data indisponibilizării depozitelor. Compensaţia de plătit este limitată la nivelul plafonului de acoperire aplicabil.
- Dreptul deponentilor garantati de a primi compensatiile cuvenite se prescrie la îndeplinirea termenului de 5 ani de la data la care FGDB pune compensatiile la dispozitia deponentilor. Prin excepţie în cazul în care procedura falimentului instituţiei de credit depăşeşte termenul de 5 ani prevăzut anterior, dreptul deponenţilor garantaţi de a primi sumele reprezentând compensaţii cuvenite se prescrie la data închiderii procedurii falimentului.
- Echivalentul în lei al plafonului de acoperire şi, respectiv, al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensaţiilor se calculează prin utilizarea cursurilor de schimb valutar pentru valutele respective, comunicate de Banca Naţională a României în data la care depozitele au devenit indisponibile.
- Pentru depozitele constituite în alte valute decât cele pentru care Banca Naţională a României comunică cursuri de schimb valutar, echivalentul în lei al sumelor în valută care se iau în considerare la determinarea compensaţiilor se calculează pe baza cursului de schimb oficial al respectivei valute comunicat, la data la care depozitele au devenit indisponibile, de banca centrală emitentă a respectivei valute, raportat la euro sau, dacă acesta nu este comunicat în raport cu euro, raportat la dolarul american.

LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE

1. Depozite ale unei institutii de credit facute in nume si cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor si Fondul de Garantare a depozitelor bancare.
2. Instrumente care se incadreaza in definitia fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
3. Depozitele rezultate din tranzactii in legatura cu care au fost pronuntate hotarari judecatoresti definitive de condamnare pentru infractiunea de spalare a banilor, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor. Incadrarea depozitelor in aceasta categorie se realizeaza de schema de garantare a depozitelor, pe baza informatiilor primite de la autoritatile competente, de la institutia de credit ale carei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanta, dupa caz.
4. Depozite ale institutiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.
5. Depozite ale firmelor de investitii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct. 2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.
6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificata pana la momentul cand acestea devin indisponibile, potrivit legislatiei in domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor.
7. Depozite ale asiguratorilor si reasiguratorilor, astfel cum sunt acestia definiti in Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari.
8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislatia pietei de capital.
9. Depozite ale fondurilor de pensii.
10. Depozite ale autoritatilor publice centrale, locale si regionale.

11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de institutia de credit, precum si obligatii care izvorasc din acceptari proprii si bilete la ordin.