

TERMENII SI CONDITIILE CONTRACTULUI PENTRU FURNIZAREA SERVICIULUI R-FLEX

DEFINITII SI INTERPRETARI:

Termenii si expresiile urmatoare scrise cu initiala majuscula si utilizate fara a fi definite in alt mod in cuprinsul Contractului (definit mai jos) vor avea intelesul stabilit in prezenta sectiune:

Banca - RAIFFEISEN BANK S.A., societate romana pe actiuni, autorizata sa desfasoare activitati bancare, cu sediul in Cladirea de Birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246 D, sector 1, Bucuresti, cod postal 014476, Romania, inmatriculata la Registrul Comertului Bucuresti sub numarul de ordine J1991000044406 , EUID ROONRC.J40/44/1991 si in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-009/1999, avand codul unic de inregistrare nr. 361820;

Client - persoana juridica cu cont curent deschis la Banca si care poate efectua operatiuni cu Banca prin intermediul **Utilizatorului R-Flex**, folosind **Serviciul R-Flex**;

Partea reprezinta Banca sau Clientul care sunt denumite impreuna Partile;

CGB - Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Juridice si Entitati fara Personalitate Juridica, aplicabile dupa caz, care constau in termenii generali si conditiile de afaceri ale Bnaciei, astfel cum sunt modificate de acesta din cand in cand;

Cont - un cont curent deschis de Client la Banca in baza unui contract specific in care sunt evidentiata fondurile banesti ale acestuia. Toate conditiile legate de deschiderea si functionarea contului curent inclusiv comisioanele, tarifele si dobanzile aferente, sunt stabilite in contractul de cont curent incheiat cu Banca si nu fac obiectul prezentului Contract;

Contract – Termenii si Conditile pentru furnizarea Serviciului R-Flex impreuna cu prezenta cerere, precum si cu cererile de modificare a Serviciului R-Flex daca este cazul, completate de Client, ordinele de schimb valutar completate de Client si depozitele constituite in Platforma R-Flex, formeaza Contractul pentru furnizarea Serviciului R-Flex, (denumit in continuare „Contractul”); Contractul se completeaza cu dispozitiile cuprinse in Conditile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare pentru Persoane Juridice si Entitati fara Personalitate Juridica (denumite “CGB PJ”); in caz de discrepante Contractul va prevala fata de Ghidul de Utilizare R-Flex, iar Contractul si Ghidul de Utilizare R-Flex vor prevala fata de GCB; Contractul intra in vigoare la data semnarii cererii de furnizare a Serviciului R-Flex care are atasati Termenii si Conditile Contractului, de catre ambele Parti, respectiv la data transmiterii de catre Banca a emailului care confirma deschiderea relatiei de afaceri solicitata de Client prin canal digital, care atasati Termenii si Conditile Contractului.

Ghidul de Utilizare R-flex sau Ghidul R-flex - document furnizat de Banca Clientului, la adresele indicate in prezentul formular, care descrie utilizarea Platformei. Ghidul de Utilizare R-Flex poate fi accesat si descarcat inclusiv pe site-ul Bancii <https://bank.raiffeisen.ro/ro/r-flex/home.html>.

Platforma R-Flex sau R-Flex sau Platforma – aplicatia Bancii pusa la dispozitie prin Serviciul R-Flex reglementat de prezentul Contract care se acceseaza pe site-ul <https://r-flex.raiffeisenonline.ro> conform Ghidului de Utilizare R-Flex; Clientul va putea accesa Platforma R-Flex dupa primirea Credentialelor, asa cum sunt definite mai jos si finalizarea inrolarii in Platforma R-Flex;

Serviciul R-Flex sau Serviciul – serviciul prestat de Banca Clientului care consta in:

(i) efectuarea pe Platforma R-Flex a tranzactiilor de tip schimb valutar la vedere intre toate conturile curente ale Clientului, deschise la Banca, pe baza disponibilului din cont (denumite in continuare Tranzactiile);

(ii) vizualizarea disponibilului din toate conturile curente, realizate de catre Utilizatorul R-Flex al Clientului, cu acces securizat si restrictionat prin folosirea Credentialelor;

(iii) incheierea si lichidarea de depozite la termen, constituite in Platforma R-flex;

(iv) vizualizarea depozitelor constituite de Utilizatorul R-flex.

Serviciul include si orice alte functionalitati puse la dispozitie de Banca sau care vor fi puse la dispozitie de Banca pe masura ce dezvoltarile tehnice o permit.

Serviciul R-Flex se activeaza la prima accesare a Platformei R-Flex de catre Client, dupa parcurgerea pasilor de logare initiala.

Utilizator R-Flex- este persoana desemnata cu acest rol in prezenta cerere, care are acces la functionalitatile Serviciului oferite Clientului prin prezentul Contract, fiind imputernicit sa efectueze tranzactii de schimb valutar si sa constituie si sa lichideze depozite, in numele si pe seama Clientului, conform prevederilor prezentului Contract. Utilizatorul R-Flex va putea efectua operatiunile prin intermediul conturilor curente ale Clientului, ale caror solduri pe care le poate vizualiza in Platforma R-flex.

Credentiale – elemente de securitate puse la dispozitie de Banca si utilizate de Client pentru accesarea Platformei R-Flex si care constau in (i) nume/cod de utilizator (ii) parola si (iii) parola temporara, valabila 24 h si iv) cod OTP (One Time Password) primit prin SMS.

In caz de divergenta intre varianta in limba romana si varianta in limba engleza a acestui document, varianta in limba romana va prevala.

1. Serviciul R-flex

Ca urmare a instructiunilor furnizate de catre Client, Banca poate efectua potrivit propriei sale alegeri, operatiuni valutare – cumparare/vanzare valuta contra lei sau valuta (cu decontare in 2 zile/spot, aceeasi zi/today, ziua urmatoare/tomorrow), conform dispozitiilor legale aplicabile, in functie de (a) conditiile pietei valutare si/sau (b) pietei monetare, (c) de lichiditatea existenta in piata, (d) de strategia de tranzactionare a Bancii la momentul Instructiunilor, astfel cum este aceasta descrisa si comunicata Clientului din cand in cand printr-o notificare distincta, precum si (e) de functionalitatile platformelor de tranzactionare, astfel cum sunt acestea descrise in Ghidul de utilizare R-flex si comunicate Clientului.

Clientul poate incheia depozite la termen in Platforma R-flex (“Depozite R-flex”), potrivit prevederilor prezentului Contract.

A. Tranzactiile de schimb valutar R-Flex.

1.1. Termenii si Conditiiile reglementeaza prestarea de catre Banca a Serviciului R-Flex prin intermediul Platformei R-Flex. Serviciul R-Flex si Platforma R-Flex sunt puse la dispozitia Clientului gratuit, in considerarea segmentului de client din care acesta face parte. Tranzactiile de schimb valutar pot fi realizate intre conturile curente ale Clientului denumite in oricare din perechile valutare afisate in Platforma R-Flex. Banca isi rezerva dreptul de a modifica perechile valutare in functie de politicile proprii. Schimburi valutare in Platforma R-Flex vor putea fi realizate doar daca Clientul detine Conturi denumite in ambele valute ale unei perechi valutare din Platforma R-Flex.

1.2. Tranzactiile pot fi incheiate de Parti in orice zi lucratoare in intervalul orar mentionat in Platforma R-Flex. Incheierea Tranzactiilor se realizeaza doar daca suma exista disponibila in Contul debitat. Daca in contul specificat de Client nu exista disponibilitati suficiente pentru debitarea integrala a sumei cerute, Utilizatorul R-Flex va primi in numele Clientului mesaj de informare. In aceasta situatie cererea transmisa va fi anulata, iar tranzactia solicitata nu va fi efectuata. Este recomandata verificarea soldului Contului si a statusului tranzactiilor transmise anterior catre Banca inainte de lansarea oricarei comenzi pentru efectuarea oricarei operatiuni. Banca este exonerata de

raspundere pentru orice pierdere sau prejudiciu suferit de Client derivand din refuzul Bancii de efectuare a acelor operatiuni ordonate de Client care nu pot fi procesate din cauza lipsei de disponibil in Contul Clientului, erorilor de completare, ilegalitatii operatiunilor, dispozitiilor executorii ale organelor juridictionale, lipsei documentelor justificative aferente operatiunilor sau a oricaror altor impedimente/constrangeri legale.

1.3. Clientul va accesa R-Flex si va efectua Tranzactii R-flex numai prin intermediul Utilizatorilor R-Flex. Banca este autorizata sa nu ia in considerare nicio operatiune care nu este transmisa de Client in conformitate cu prevederile prezentului Contract, sau daca nu exista disponibilitati in valuta debitata in cadrul Tranzactiei.

1.4. Orice inregistrari referitoare la Platforma R-Flex si Tranzactii apartin Bancii si pot fi utilizate de Banca ca mijloace de proba in instanta, in masura permisa de legea aplicabila. In situatia in care Clientul contesta orice instructiune dispusa de catre acesta si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele Clientului prin Serviciul R-Flex, Banca va putea utiliza ca dovada orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Utilizatorului R-Flex, reproducerea acestor instructiuni/ operatiuni/ tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si extrasele de cont tiparite de catre Banca, acestea reprezentand dovada incontestabila. Identitatea Utilizatorului R-Flex si implicit a Clientului se considera verificata de Banca daca operatiunea/tranzactia se efectueaza pe baza Credentialelor (elementelor de securitate). In eventualitatea in care se inregistreaza diferente intre evidentele Bancii mentionate si evidentele Clientului, evidentele Bancii vor prevala.

1.5. O Tranzactie este incheiata in momentul generarii de catre R-Flex a unui identificator unic al Tranzactiei si a inscrierii Tranzactiei in lista *"See full history"*, cu statusul *"Settled"*.

1.6. La accesarea de catre Client a R-Flex, prin intermediul acesteia, Clientului ii sunt prezentate cotationile Bancii. Aceste cotationi pot fi diferite de cotationile Bancii afisate in alte aplicatii sau in agentii si se modifica in functie de evolutia pietei pentru tipul respectiv de tranzactie, in functie de (a) conditiile pietei valutare si/sau (b) pietei monetare, (c) de lichiditatea existenta in piata, (d) de strategia de tranzactionare a Bancii. Banca poate oferi cotationi diferite pentru clienti diferiti in cazul unor tranzactii de schimb valutar identice sau similare.

1.7. O Tranzactie R-flex se considera acceptata de Client prin confirmarea/acceptul dat de Client prin intermediul R-Flex. Neacceptarea/neconfirmarea de catre Client a unei Tranzactii in cadrul R-Flex nu obliga Banca sa proceseze Tranzactia sau sa ofere/mentina Clientului aceeasi cotation pentru tipul respectiv de Tranzactie. Tranzactia acceptata/confirmata de Client este irevocabila si detaliile acesteia nu mai pot fi modificate/reversate.

In cazul in care Clientul nu accepta/confirma o anumita Tranzactie, poate efectua o alta Tranzactie la un moment ulterior, la cotationile disponibile la un astfel de moment.

1.8. Conform dispozitiilor prezentului articol care vor prevala in orice circumstanta, inregistrările efectuate de sistemul informatic al R-Flex in momentul conectarilor sau al executarii Tranzactiilor de catre Client, reprezinta dovada Tranzactiilor efectuate si justificarea procesarii acestora. Detaliile Tranzactiilor se regasesc in rapoartele in format .xls pe care Clientul le poate descarca din R-Flex si printa, Clientul exprimandu-si consimtamantul ca acestea sa aiba valoarea unei confirmari a Tranzactiei si renunta expres la prezentarea acestor informatii pe suport de hartie.

1.9. Clientul este obligat sa verifice corectitudinea datelor introduse de el in campurile predefinite ale instructiunii inainte de a o finaliza, recunoscand faptul ca aceste instructiuni sunt ireversibile, in caz contrar asumandu-si toate riscurile care ar putea fi generate de aceste erori, inclusiv plata de penalitati. Banca nu este obligata sa pastreze aceste date mai mult de 6 (sase) luni consecutive de la inregistrarea lor. Dupa acest interval de 6 (sase) luni, Clientul nu va mai avea dreptul sa faca nicio reclamatie impotriva Bancii cu privire la Tranzactiile respective,.

Banca nu are obligatia de a verifica informatiile transmise Bancii de catre Client/Utilizator R-Flex si nu este raspunzatoare pentru corectitudinea, veridicitatea sau acuratetea acestor informatii. Orice operatiune/tranzactie care va fi insotita de elementele de securitate va fi considerata de Banca ca fiind efectuata de Utilizator R-Flex in numele si pe seama Clientului, Banca nefiind obligata sa efectueze verificari suplimentare cu privire la persoana care a efectuat operatiunea. Toate operatiunile astfel efectuate sunt opozabile Clientului. Banca nu este raspunzatoare pentru prejudiciul cauzat de faptul ca R-Flex este folosit de o persoana neautorizata de Client, ca persoana autorizata nu a cunoscut modul de functionare a Serviciului R-Flex sau ca nu a utilizat corect Serviciul conform Ghidului de Utilizare R-Flex.

1.10. Inainte de a se angaja in orice Tranzactie care ar putea avea consecinte legale sau financiare, Clientul trebuie sa se asigure ca aceasta decizie este potrivita pentru obiectivele sale investitionale si capacitatile sale financiare. Banca nu presteaza consultanta financiara, de investitii, fiscala, juridica sau de alta natura.

1.11. Banca se obliga sa execute instructiunile transmise electronic de catre Client prin Utilizator R-Flex, cu conditia ca acestea sa fie emise cu respectarea reglementarilor legale in vigoare, precum si a reglementarilor si procedurilor interne ale Bancii, sa aiba caracter licit, sa nu aiba ca scop „spalarea banilor” sau finantarea de acte de terorism si se

circumscriu in activitatea statutară a Clientului. Instrucțiunile vor fi executate de către Banca în zilele bancare în intervalele în care Platforma R-Flex funcționează.

B. Depozitele la termen în Platforma R-Flex

1.12. **Constituirea de depozite la termen în Platforma R-flex.** Depozitele la termen oferite prin intermediul Platformei R-Flex sunt disponibile Clientilor care au acces la Platforma R-Flex, în baza Contractului;

1.13. În cadrul Platformei R-Flex, Clientul poate constitui depozite la termen în RON/EUR/USD, cu o dobândă aplicabilă indicată de către Banca la momentul constituirii depozitului, în zilele lucrătoare, în intervalul orar menționat în Platforma R-flex;

1.14. În vederea constituirii depozitului, clientul va alege contul curent care va fi debitat cu suma destinată depozitului. Contul curent indicat de client trebuie să fie deschis în valută depozitului și să rămână deschis pe toată durata derulării contractului de depozit;

1.15. Contul curent indicat de client este supus termenilor și condițiilor specifice acestui produs, prevăzut în documentația contractuală încheiată cu Banca, independent de funcționalitatea oferită în platforma R-Flex.

1.16. Depozitul nu se va constitui dacă:

- (i) nu există disponibil suficient în contul ales de Client în Platforma R-Flex pentru constituirea depozitului;
- (ii) clientul nu declară că a luat cunoștință de condițiile de garantare a depozitului detaliate în Formularul pentru informațiile oferite deponenților pus la dispoziție pe suport durabil la momentul constituirii depozitului în Platforma R-Flex.

1.17. Data constituirii depozitului este data autorizării tranzacției de constituire a depozitului în Platforma R-Flex. Pentru depozitele constituite în zilele de 29, 30, 31 ale lunii și care au data scadenței într-o lună cu un număr mai mic de zile decât luna în care s-a constituit depozitul, data scadenței va fi în ultima zi lucrătoare a lunii respective.

1.18. În cazul neconstituirii depozitului din cauze obiective (e.g. erori generate de Platforma R-flex la momentul constituirii), Clientul are obligația că până la sfârșitul zilei în care a fost constituit depozitul să sesizeze reprezentanții băncii la numerele de telefon și adresele de e-mail prevăzute la art. 10 din Contract, în vederea soluționării neconcordanțelor în timp util.

1.19. În cazul în care platforma R-Flex devine indisponibilă, din orice motiv, depozitele nu vor fi acomodate prin alte canale alternative de tranzacționare. Partea confirmă că tranzacționarea depozitelor se va realiza exclusiv prin intermediul platformei R-Flex, iar orice solicitare de acomodare prin alte mijloace nu va fi acceptată.

Termenii și condițiile depozitelor la termen în Platforma R-flex

1.19. Suma minimă de deschidere a unui depozit este stabilită de Banca, astfel cum este afișată în Platforma R-flex. Nu sunt permise depuneri ulterioare în contul de depozit. Asupra sumelor aflate în contul curent respectiv în contul de depozit au dreptul să dispună, inclusiv să lichideze depozitul, Utilizatorii R-flex desemnați de către Client conform prevederilor Contractului.

1.20. Dobânda aplicabilă sumelor evidențiate în contul de depozit se calculează și se acumulează zilnic, ținând cont de numărul de zile efective ale lunii în raport cu un an de 360 zile. Formula de calcul a dobânzii este: $\text{suma} \times \text{valoarea dobândă (\%)} \times \text{număr zile (în funcție de maturitatea aleasă)} / 360$. Dobânda se virează la scadența în contul curent din care a fost alimentat contul de depozit. Banca va vira dobânda aferentă depozitului numai după reținerea impozitului pe venituri din dobânzi la depozitele bancare la termen, conform prevederilor legale în vigoare, dacă este cazul.

1.21. Capitalul depozitului se va transfera la scadența în contul curent din care a fost alimentat depozitul.

1.22. Clientul are dreptul la lichidarea depozitului înainte de scadența prin intermediul Platformei R-flex, prin apăsarea butonului specific sau, în cazul nefuncționării Platformei R-Flex, prin intermediul telefonului, în cadrul convorbirilor telefonice cu reprezentanții Băncii, numai la numărul de telefon menționat în Contract. În cazul lichidării depozitului înainte de expirarea termenului pentru care a fost constituit, se va acorda dobânda la vedere practică de Banca, calculată de la data constituirii până la momentul lichidării.

1.23. Contractul de depozit încetează de drept în cazul în care încetează, din orice motiv, contractul de cont curent denominat în valută contului de depozit încheiat cu Banca pentru contul din care a fost alimentat depozitul. În acest caz, încetarea contractului de depozit va avea loc la aceeași dată cu data încetării contractului de cont curent și Clientul acceptă necondiționat că banca va proceda la virarea sumei depozitului în respectivul cont curent după

lichidarea depozitului cu aceasta data, chiar in situatia in care nu a ajuns la scadenta si cu bonificarea dobanzii pana la data de incetare a depozitului.

1.24. In vederea derularii depozitului precum si a transferului sumelor la scadenta sau in cazul lichidarii anticipate, Clientul acorda Bancii un mandat expres pentru transferul de dobanda si de capital in contul indicat in Platforma R-Flex la momentul constituirii, precum si pentru orice alta operatiune realizata in baza prezentului contract pe toata durata depozitului.

1.25. Pentru operatiunile legate de depozit, Clientul are posibilitatea, in orice moment, de a vizualiza istoricul detaliat al tranzactiilor in Platforma R-Flex.

1.26. Pentru inregistrarile din contul de depozit, orice obiectie/reclamatie va fi adusa la cunostinta Bancii, de catre Client la adresa de e-mail mentionata in Contract.

1.27. Utilizatorul este raspunzator cu privire la exactitatea completarii campurilor corespunzatoare din Platforma R-Flex la momentul constituirii depozitului. Banca nu raspunde de eventualele omisiuni ale Utilizatorului titularului sau de instructiuni gresite date Bancii (indiferent la ce clauza se refera) si nu isi asuma riscurile care pot aparea ca urmare a acestora si nici pentru riscurile rezultate din lipsa notificarii Bancii cu privire la modificarile survenite privind Utilizatorii R-Flex sau Clientul)

Declaratii si garantii

Clientul declara si confirma urmatoarele:

- a) a primit, a citit si a parcurs Formularul pentru informatiile oferite deponentilor la momentul semnarii Contractului, in limba pe care o intelege (limba romana sau limba engleza);
- b) a luat la cunostinta ca poate solicita oricand Bancii inmanarea Formularul pentru informatiile oferite deponentilor, pe suport de hartie;
- c) a luat cunostinta de Conditiiile Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare si de clauzele prevazute in prezenta Anexa, care sunt parte integranta din Contract, pe care se obliga sa le respecte si intelege ca incheierea contractului privind depozitul la termen se realizeaza in conditiile mentionate in cuprinsul prezentelor Termeni si conditii. ;
- d) a primit un exemplar al Conditiiilor Generale de Derulare a Operatiunilor Bancare; este de acord cu continutul sau si, in mod expres, cu declaratiile, angajamentele consimtamintele Clientului cuprinse in Contract si este de acord cu faptul ca CGB completeaza prevederile contractului de depozit reglementat de prezenta sectiune; Clientul se obliga sa comunice Utilizatorului R-Flex prezentul contract si CGB si sa obtina acordul lui pentru respectarea acestora;
- e) este de acord cu continutul acestui document si, in mod expres, cu declaratiile, angajamentele, consimtamintele acestuia cuprinse in acesta;
- f) este de acord cu faptul ca prevederile prezentei sectiuni impreuna cu Contractul are valoare de contract de depozit si reglementeaza raporturile juridice dintre Client si Banca, sub aspectul depozitului la termen .

Art. 2. Conturi

2.1. Banca va accepta operatiuni de schimb valutar pe toate conturile curente deschise de Client la Banca, denumite in perechile valutare indicate in Platforma R-Flex, Clientul urmand sa aleaga contul pe care sa-l utilizeze pentru fiecare Tranzactie, in cadrul Platformei. ("**Conturile**").

2.2. Clientul mandateaza Banca sa debiteze respectiv sa crediteze Conturile in vederea realizarii Tranzactiilor de schimb valutar ordonate de Client.

2.3. Clientul va indica contul curent denominat in valuta depozitului care va fi debitat in vederea constituirii depozitului la termen in Platforma R-Flex.

2.4. Clientul are obligatia sa aiba, in Conturile deschise de catre Banca, sumele pentru executarea Tranzactiilor in momentul transmiterii Instructiunilor aferente catre Banca, sau, in mod exceptional si numai in masura in care este convenit astfel de catre Parti, dupa transmiterea respectivelor instructiuni, dar pana la data executarii Tranzactiilor, Clientul angajandu-se prin prezenta sa procedeze la decontarea operatiunilor respective punand la dispozitia Bancii sumele necesare pana la cel mai tarziu la data decontarii respectivelor Tranzactii. In acest scop, Clientul imputerniceste prin prezentul Contract Banca sa procedeze la debitarea conturilor sale cu sumele necesare.

3. Platforma R-Flex

3.1. Accesul la Serviciul R-Flex se realizeaza prin internet si necesita utilizarea unui dispozitiv (calculator, tableta, telefon etc) conectat la internet si echipat cu un sistem de operare si soft-uri care sa permita accesarea retelei internet care sa fie compatibile cu conditiile de securitate impuse de Banca.

3.2. Prima accesare a Platformei R-Flex se realizeaza prin introducerea succesiva a urmatoarelor Credentiale:

(i) un nume/cod de utilizator alocat de Banca si trimis Clientului pe adresa de e-mail a Utilizatorului R-Flex declarata Bancii in prezenta cerere;

(ii) o parola temporara, valabila 24 de ore transmisa prin SMS la numarul de telefon al Utilizatorului R-Flex declarat Bancii in prezenta cerere;

(iii) un cod OTP valabil 30 secunde, transmis prin SMS la numarul de telefon al Utilizatorului R-Flex declarat Bancii in prezenta cerere.

Parola temporara trebuie modificata de Client la prima conectare la R-Flex. Ulterior acestei modificari conectarea la R-Flex se va realiza pe baza urmatoarelor Credentiale:

(i) nume/cod de utilizator alocat de banca initial;

(ii) parola asa cum a fost aceasta schimbata de catre Utilizatorul R-Flex la prima conectare la R-Flex (care trebuie sa contina minim 8 si maxim 20 caractere alfanumerice, cel putin 1 majuscula, un numar, o litera mica, un caracter special si nu trebuie sa repete una din ultimele 5 parole setate anterior);

(iii) codul OTP avand 8 cifre trimis de Banca prin SMS, valabil 30 secunde.

Clientul se angajeaza sa pastreze Credentialele strict confidentiale si sa nu le dezvaluie niciunui tert.

3.3. Ca masura de securitate, accesul la R-Flex va fi intrerupt de Banca dupa introducerea de trei ori (succesiv, pe perioada de valabilitate a Contractului) in mod eronat a parolei. In cazul in care Clientul pierde sau uita parola, el poate solicita Bancii furnizarea unei noi parole temporare.

3.4. Clientul poate modifica oricand parola prin terminalul propriu, conform instructiunilor specificate in R-Flex. Clientul trebuie sa modifice in mod regulat parola, conform recomandarilor afisate in R-Flex.

Clientul poate sa solicite Bancii, daca va considera ca este necesar, suspendarea accesului la R-Flex. Suspendarea va avea efect in aceeasi zi in care Banca va primi solicitarea scrisa/telefonica in acest sens a Clientului la adresa de email/numarul de telefon mentionate la art. 9 din Termeni si conditii, pentru solicitarile trimise in cadrul programului de lucru si in urmatoarea zi lucratoare pentru celelalte solicitari. Serviciul va fi reluat la cererea scrisa a Clientului adresata Bancii, in ziua lucratoare in care Banca va primi solicitarea scrisa in acest sens a Clientului. Prin exceptie, orice solicitare de suspendare sau reluare primita dupa incetarea programului de lucru al Bancii, va fi solutionata deindata, in ziua lucratoare imediat urmatoare.

3.5. **Ghidul de Utilizare R-Flex.** Banca va furniza Clientului Ghidul de Utilizare R-Flex odata cu transmiterea Credentialelor prin mijloacele de notificare prevazute in prezentul Contract.

Ghidul de Utilizare R-Flex poate fi accesat si descarcat inainte de incheierea Contractului si pe toata perioada de derulare a Contractului, in ultima varianta pe site-ul Bancii.

In caz de discrepante intre prevederile Ghidului de Utilizare R-Flex si ale Contractului, acestea din urma vor prevala.

4. Proprietate intelectuala

4.1. Orice date istorice, descrieri de produs, texte, informatii, date (inclusiv preturi), software (software standard, specific, programe dezvoltate etc.), grafice, imagini fixe sau in miscare, sunete (denumite, in continuare, „Continut”) si, mai general, orice parte din R-Flex si orice documentatie aferenta sunt protejate de drepturile de proprietate intelectuala si sunt si raman proprietatea exclusiva a Bancii sau, dupa caz, a unor furnizori terti de la care Banca a achizitionat drepturile necesare pentru incheierea acestui Contract.

4.2. Clientul care a dobandit dreptul de utilizare a R-Flex-ului potrivit Contractului, este de acord sa foloseasca prin intermediul Utilizatorului R-Flex continutul exclusiv pentru scopurile activitatii proprii interne si in limitele specificate in Contract. Printre altele, dar fara a limita enumerativ, Clientul nu va copia, afisa, adapta, traduce, modifica, inchiria, vinde sau dezvalui in nici un fel si sub nicio forma Continutul vreunei persoane, alta decat Utilizatorul R-Flex.

4.3. Orice informatii disponibile prin intermediul website-ului <https://r-flex.raiffeisenonline.ro/login> despre R-Flex se vor supune termenilor si conditiilor specificate pe website-ul www.raiffeisen.ro.

Art. 5. Obligatiile, declaratiile si garantiile Clientului

5.1. La semnarea prezentului Contract, Clientul declara si garanteaza ca:

(i) este o societate comerciala functionand legal conform legislatiei jurisdicției sale, si toate obligatiile asumate prin Contract sunt asumate in mod legal, fiind valabile si angajante si nu incalca sau nu intra in conflict cu nicio prevedere a actelor sale constitutive si/sau nu duc la o incalcare a vreunei legi sau reglementari in vigoare; si

(ii) toate datele de identificare/contact ale sale si ale Utilizatorului R-Flex sunt si vor fi actualizate in conformitate cu instructiunile si procedurile Bancii.

5.2. Clientul accepta in mod expres si isi asuma riscul schimbarii imprejurarilor executarii Contractului, avand in vedere specificul obiectului Contractului, incluzand fara a se limita la riscul valutar, al fluctuatiei indicilor financiar bancari etc.

5.3. Clientul are obligatia de a informa Banca cu privire la orice modificari ale datelor sale sau ale Utilizatorului R-Flex prin completarea cererii de mentenanta/modificare a Serviciului R-Flex. Clientul are obligatia de a stabili Utilizatorii R-Flex, prin completarea si semnarea prezentei cereri, daca a optat pentru contractarea serviciului R-Flex.

Orice modificare a Utilizatorilor R-Flex se va putea efectua prin completarea si semnarea unei cereri de mentenanta/modificare a Serviciului R-Flex. Clientul este raspunzator pentru corectitudinea datelor si optiunilor completate/bifate, asumandu-si integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventualele erori de completare.

5.4. Clientul declara si se obliga sa:

(i) isi insuseasca si sa instruiasca Utilizatorii R-Flex in vederea corecteii utilizari a Serviciului R-Flex conform Contractului;

(ii) comunice persoanei/persoanelor desemnate ca Utilizator R-Flex pe adresa de e-mail si numarul de telefon mobil astfel cum acestea au fost declarate in relatie cu Banca, credentialele initiale pentru activarea Serviciului R-Flex, respectiv numele/codul de utilizator si parola temporara, precum si codul OTP solicitat pentru fiecare logare in aplicatia Serviciului R-Flex primit prin SMS.

5.5. Credentialele (Elementele de securitate) sunt confidentiale, Clientul se obliga sa ia toate masurile rezonabile pentru asigurarea pastrarii acestora in siguranta, in conditii de securitate, precum si sa determine Utilizatorul R-Flex sa pastreze in conditii de securitate Credentialele pentru a impiedica accesarea/conectarea neautorizata a/lă Serviciul R-Flex de alte persoane decat Utilizatorul R-Flex. Clientul este responsabil in totalitate de Credentiale, de pastrarea lor in conditii rezonabile de securitate si de consecintele divulgării lor sau de utilizarea acestora de catre terti. Utilizatorul R-Flex are obligatia de a pastra in conditii de securitate Credentialele pentru a impiedica accesarea/

conectarea neautorizata a Serviciului R-Flex de alte persoane neautorizate. Credentialele trebuie sa fie cunoscute exclusiv de catre Utilizatorul R-Flex si este interzisa comunicarea acestora unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii), indiferent de imprejurare. Clientul si Utilizatorul R-Flex sunt responsabili in totalitate de utilizarea elementelor de securitate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

5.6. In cazul pierderii/furtului sau folosirii fara consimtamantul Utilizatorului R-Flex a dispozitivului de pe care este accesata Platforma R-Flex, sau in cazul unor eventuale utilizari ale Credentialelor de catre terte persoane neautorizate, acesta este obligat sa anunte imediat Banca telefonic. Aceasta informare nu elimina responsabilitatea Clientului pentru eventualele consecinte ale utilizarii Serviciului de catre terte persoane neautorizate.

5.7. Toate tranzactiile efectuate prin intermediul Serviciului R-Flex pana la momentul la care Clientul/Utilizatorul R-Flex instiinteaza Banca cu privire la producerea unui eveniment dintre cele mentionate la punctul 5.6. se considera tranzactii autorizate de catre Utilizatorul R-Flex, in numele si pentru Client, Banca neasumandu-si raspunderea pentru acestea. De asemenea, Banca nu isi asuma raspunderea pentru tranzactiile realizate in baza Credentialelor de securitate, daca acestea au fost utilizate de alte persoane, indiferent daca acestea le-au fost comunicate de catre Utilizatorul R-Flex sau au fost utilizate, in orice mod, fara acordul acestuia.

5.8. Pentru a preveni aparitia unor evenimente precum cele de mai sus, Utilizatorul R-Flex se obliga sa pastreze Credentialele aferente Platformei securizate si cunoscute numai de catre acesta;

5.9. Clientul si Utilizatorul R-Flex au obligatia de a colabora cu Banca si/sau cu orice autoritate competenta pentru prevenirea oricarui tip de fraudă sau pentru derularea oricaror anchete care s-ar desfasura in legatura cu utilizarea R-Flex .

5.10. Clientul si Utilizatorul R-Flex au obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate prin R-Flex si de a comunica imediat Bancii orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

5.11. Securitatea statiilor utilizate de catre Utilizatorul R-Flex pentru accesarea Serviciului cade in responsabilitatea Clientului si Banca nu va putea fi raspunzatoare in nicio situatie pentru orice prejudicii suferite de Client ca urmare a nerespectarii conditiilor de securitate ale echipamentelor, instalatiilor, sistemelor de operare, retelei locale in care este conectat terminalul prin intermediul caruia se acceseaza Platforma R-Flex, etc.

5.12. Clientul ia la cunostinta si accepta ca orice instructiune primita de catre Banca pe baza Credentialelor introduse de Utilizatorul R-Flex este considerata o instructiune irevocabila a Clientului insusi si reprezinta acordul irevocabil al Clientului, transmis Bancii, in vederea efectuării/procesării operațiunilor transmise de acesta si inregistrării, de catre Banca, in contul sau a instructiunilor transmise electronic prin intermediul Serviciului R-Flex si recunoaste neconditionat aceste inregistrari ca fiindu-i opozabile atat sie insusi, cat si Utilizatorului R-Flex.

5.13. Clientul este raspunzator pentru corectitudinea datelor introduse de Utilizatorii R-Flex in campurile predefinite ale instructiunii transmise catre Banca prin intermediul Serviciului R-Flex (spre exemplu: suma introdusa, Conturile din/in care dispune efectuarea operațiunilor), cat si pentru modul in care Utilizatorul R-Flex acceseaza in numele sau Serviciul R-Flex si isi asuma integral consecintele ce pot decurge din acest fapt, inclusiv toate riscurile care ar putea fi generate de eventualele erori de completare.

5.14. Clientul este responsabil pentru veridicitatea si corectitudinea datelor furnizate Bancii pe perioada de derulare a prezentului Contract.

5.15. Clientul a luat la cunostinta ca Banca poate sa modifice periodic userul si parola de acces ale Clientului pentru accesul la R-Flex si/sau sa le anuleze, fara preaviz si fara limitari, in special atunci cand exista un risc pentru siguranta sistemului de informatii al Bancii sau pentru orice componenta sau pentru toate componentele website-ului R-Flex (de exemplu, atunci cand Clientul nu a folosit R-Flex mai mult de 6 (sase) luni consecutive, sau in eventualitatea accesului neautorizat), sau cand dispozitiile Ghidului R-flex nu sunt respectate..

5.16. Clientul declara ca a luat la cunostinta si ca a acceptat prevederile Ghidului de Utilizare R-Flex, document in format electronic accesibil pe site-ul Bancii si care i-a fost comunicat Clientului odata cu Credentialele.

5.17. **Confidentialitate.** Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea tuturor datelor aferente Serviciilor si Tranzactiilor in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare privind secretul profesional si ale protectiei datelor cu caracter personal. Totodata, Partile se obliga sa divulge orice data confidentiala doar in conditiile legii sau cu acordul celeilalte Parti. Clientul autorizeaza irevocabil Banca sa furnizeze orice informatii cu privire la Client si la relatia sa cu Banca si autoritatilor abilitate in mod legal sa solicite aceste informatii.

Art. 6. Suspendarea si blocarea accesului la Platforma R-Flex

6.1. Fara a aduce atingere altor prevederi din Contract, Banca poate suspenda temporar - toate sau o parte - din functionalitatile R-Flex in oricare din urmatoarele situatii:

- i) modificarile legislative o impun;
- ii) la initiativa Bancii, din motive tehnice (inclusiv in cazul unor probleme tehnice provocate de un tert furnizor de servicii de telecomunicatii) sau de securitate sau cand sunt asigurate serviciile de mentenanta pentru aplicatia/aplicatiile care permite/permit utilizarea R-Flex;
- (iii) in cazul notificarii de catre Client a modificarii Utilizatorului R-Flex;
- (iv) in situatii de volatilitate a pietei, asa cum sunt determinate de Banca;
- (v) in cazurile prevazute in Contract sau in Ghidul R-flex, inclusiv la solicitarea Clientului, daca este cazul.

O asemenea suspendare va fi notificata Clientului de catre Banca de indata ce aceasta ia la cunostinta de acest fapt.

6.2. Banca isi rezerva dreptul de a bloca total sau partial accesul la R-Flex in oricare din urmatoarele cazuri:

- (i) Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezentul Contract;
- (ii) in cazul folosirii necorespunzatoare sau abuzive a Serviciului R-Flex sau cu incalcarea legii;
- (iii) in cazul in care Clientul nu si-a indeplinit obligatia de a furniza Bancii informatiile/documentele/declaratile solicitate conform CGB sau daca Banca primeste informatii incomplete, insuficiente ori declaratii neconforme cu realitatea sau daca Banca are suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la realitatea informatiilor si documentelor furnizate de Client ori a declaratiilor asumate de acesta;
- (iv) in cazul in care asupra Clientului exista suspiciuni rezonabile sau motive rezonabile de suspiciune cu privire la spalarea banilor, finantarea terorismului, fraude, sanctiuni internationale sau daca Clientul este Persoana Desemnata sau Parte Restrictionata sau in orice alta situatie in care Clientul nu se incadreaza in profilul de risc stabilit de Banca in normele sale interne, fara a fi obligata sa motiveze Clientului aceasta decizie. Blocarea accesului la Serviciu va fi comunicata Clientului imediat dupa blocare.

Art. 7. Limitarea raspunderii Bancii

7.1. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare de catre Client, si poate in consecinta sa se intemeieze, fara a fi raspunzatoare pentru pierderile rezultate, pe faptul ca a actionat pe baza oricarei notificari, solicitari, aviz, certificat sau alt document considerat de Banca, cu buna credinta, ca fiind autentice si semnate sau furnizate de catre persoanele indreptatite, incluzand, dar fara a se limita la, Instructiunile furnizate de catre acele persoane considerate de catre Banca ca fiind Reprezentanti Autorizati ai Clientului.

7.2. Fara a contraveni obligatiei sale uzuale de vigilență cu privire la executarea Tranzactiilor, Banca va depune eforturi rezonabile in ceea ce priveste receptia si emiterea informatiilor de la si catre Client. Banca nu va fi responsabila pentru

transmiterea informatiilor si nu este responsabila pentru corectitudinea acestor informatii. Raspunderea Bancii este limitata la daunele pe care Clientul poate sa le dovedeasca ca fiind produse din culpa grava exclusiva a Bancii.

7.3. Clientul nu poate pretinde daune din partea Bancii pentru nicio informatie afisata pe R-Flex sau pentru utilizarea acestei informatii de catre Client. Responsabilitatea Bancii cu privire la informatii se va limita la informatiile care sunt dovedite ca fiind in mod intentionat false sau inselatoare.

7.4. Banca va fi responsabila numai pentru culpa grava sau conduita intentionata necorespunzatoare cu privire la receptia, transmiterea sau executarea tranzactiilor. Banca nu va fi tinuta raspunzatoare pentru eventualele prejudicii aduse Clientului daca Instructiunile si Conturile utilizate pentru executarea acestora au fost cele transmise, respectiv selectate de Client in cadrul Platformei de Tranzactionare, iar preluarea Instructiunilor Clientului de catre Banca a fost efectuata in baza autentificarii Reprezentantilor Autorizati in cadrul Platformei de Tranzactionare,

7.5. Banca este exonerata de raspundere pentru neprocesarea unei Tranzactii pentru urmatoarele motive: lipsa de disponibil sau disponibil insuficient in contul indicat de Client pentru debitare, erori de completare, ilegalitatea operatiunilor, existenta unor dispozitii executorii ale organelor juridictionale.

7.6. Banca nu este obligata sa verifice masurile de securitate luate de Client sau de Utilizator R-Flex in vederea asigurarii confidentialitatii Credentialelor, precum si a gradului de securitate a terminalelor de unde se utilizeaza Serviciul R-Flex. Banca nu raspunde de nici un prejudiciu suferit de Client datorita nerespectarii ori neaplicarii acestor masuri de catre Client sau Utilizatorul R-Flex.

7.7. Banca nu raspunde pentru oportunitatea operatiunilor efectuate de catre Client prin intermediul Serviciului R-Flex. R-Flex nu ofera Clientului sfaturi personalizate cu privire la oportunitatea unei tranzactii avute in vedere de Reprezentantul Autorizat sau orice alt fel de consultanta care ar putea sa-i determine alegerea. Reprezentantul Autorizat trebuie sa efectueze Tranzactiile in concordanta cu propriile necesitati, rationamente si cunostinte. Inainte de executarea oricarei Tranzactii utilizand R-Flex, Clientul trebuie sa colecteze orice informatii relevante despre tranzactia respectiva. Se considera ca, Clientul cunoaste modul de tranzactionare, modalitatea de accesare a Serviciului, specificul pietei si al Tranzactiilor pe care Clientul doreste sa le realizeze prin intermediul R-Flex.

7.8. Banca nu raspunde pentru legalitatea furnizarii / prestarii produselor / serviciilor furnizorului dispozitivului mobil si/sau ale tertilor, nici pentru securitatea, precizia, legalitatea sau orice alt aspect al respectivelor produse/servicii oferite de acestia.

7.9. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru niciun fel de hardware, software sau alte produse sau servicii ale tertilor. In cazul in care Utilizatorul R-Flex are intrebari sau probleme cu un produs sau un serviciu oferit de un tert, acesta trebuie sa contacteze respectivul furnizor/tert pentru asistenta.

7.10. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil/computerului folosit de catre Utilizatorul R-Flex. De aceea Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil/computerului, incluzand dar fara a se limita la orice bresa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii directe sau indirecte rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului/computerul Clientului/Utilizatorului R-Flex la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia.

7.11. **Intreruperea Serviciului.** Banca nu este responsabila de consecintele cauzate de intreruperea Serviciului din orice motiv. Clientul poate accesa alte canale oferite de Banca pentru efectuarea operatiunilor bancare prin internet.

Art. 8. Durata, modificarea si incetarea Contractului

8.1 Contractul privind Serviciul R-Flex va fi valabil pe perioada nedeterminata, cu exceptia situatiei in care acesta inceteaza prin una din modalitatile prevazute in prezentul Contract.

8.2. Modificarea functionalitatilor Serviciului R-Flex, in sensul eliminarii anumitor functionalitati, al modificarii celor actuale sau in sensul completarii cu functionalitati suplimentare de catre Banca, in masura in care legislatia aplicabila in vigoare permite acest lucru, se va realiza fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la prezentul Contract. In acest caz Banca va afisa in Platforma R-Flex si pe pagina <https://bank.raiffeisen.ro/ro/r-flex/home.html> modificarile functionalitatilor R-flex , precum si comisioanele aferente utilizarii acestor functionalitati, daca este cazul. Partile agreeaza ca accesarea functionalitatilor R-flex, astfel cum au fost modificate de catre Banca valoreaza acord scris al Clientului pentru utilizarea acestora in conditiile mentionate de Banca in cadrul aplicatiei. Daca Clientul apreciaza ca noile functionalitati contravin intereselor sale, acesta va putea solicita incetarea prezentului Contract in conformitate cu dispozitiile art. 8.5 lit.d).

8.3 Prin exceptie de la art. 8.4, modificarile Ghidului de utilizare R-Flex se vor trimite de Banca Clientului pe e-mail la adresele mentionate in prezenta cerere si nu necesita semnarea unui act aditional intre parti.

8.4. Modificarile clauzelor prezentului Contract se efectueaza pe baza acordului comun de vointa al Partilor. Banca are obligatia de a notifica Clientul cu privire la modificarea clauzelor contractuale cu cel putin 30 zile inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarii. Clientul are obligatia de a comunica optiunea de acceptare sau neacceptare a noilor conditii in termenul de 30 zile mentionat anterior. Partile agreeaza ca transmiterea on-line de catre Client, prin intermediul Utilizatorului R-Flex care are si calitatea de reprezentant legal, a acceptului cu privire la modificarea propusa de Banca, prin bifarea campului corespunzator din cadrul Platformei R-Flex (in cazul in care Platforma ofera aceasta functionalitate)/sau alta modalitate propusa de Banca, acceptarea noilor prevederi, valoreaza acord scris al acestuia; de asemenea, utilizarea Platformei R-Flex valoreaza acord scris al Clientului cu privire la aceste modificari. In cazul in care Clientul nu accepta modificarile propuse de Banca, inainte de data propusa pentru aplicarea modificarilor, Clientul are dreptul de a denunta unilateral contractul, imediat si gratuit, in conditiile prevazute la art. 8.5 lit. d). In cazul in care, pana la data propusa pentru aplicare, Clientul nu denunta unilateral Contractul, Partile convin ca tacerea Clientului valoreaza acceptare tacita a modificarilor respective.

8.5. Prezentul Contract poate inceta in una din urmatoarele situatii:

a. oricand, prin acordul Partilor, exprimat in scris;

b. prin reziliere, in cazul in care una din Parti nu-si executa obligatiile contractuale sau le executa in mod necorespunzator, inclusiv in oricare din cazurile de blocare totala sau partiala a accesului la R-flex, relatia contractuala fiind considerata desfiintata de plin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere, fara interventia instantei si fara indeplinirea vreunei alte formalitati prealabile, judiciare sau extrajudiciare; Clientul accepta ca Banca poate notifica rezilierea Contractului, intr-un termen rezonabil ulterior incetarii acestuia;

c. In caz de forta majora conform art. 10.2., cand evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 30 de zile calendaristice;

d. prin denuntarea unilaterala de catre oricare din parti; in cazul in care contractul este denuntat de catre Client, acesta are obligatia completarii formularului pus la dispozitie de Banca pentru incetarea furnizarii Serviciului R-Flex, denuntarea devenind efectiva in termen de o zi lucratoare de la data depunerii cererii la Banca, in cazul in care Contractul este denuntat de catre Banca, denuntarea devine efectiva la data expirarii unui termen de 15 zile de la data notificarii Clientului;

e. Clientul inceteaza sa mai detina cel putin un cont curent deschis la Banca;

f. prin retragerea produsului de catre Banca, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 15 zile.

8.6. Drepturile si obligatiile Clientului nascute din prezentul Contract, precum si Contractul in integralitatea sa, nu pot fi cesionate, preluate sau transferate in niciun alt mod, fara acordul expres al Bancii.

8.7. Clientul accepta in mod expres clauzele neuzuale din prezentul Contract, astfel cum sunt definite de art. 1203 C. Civ., precum si clauzele CGB care se considera incorporate in prezentul Contract prin referire, cum ar fi, insa fara a se limita la prevederile art. 1 "Serviciul R-Flex", art. 3 „Platforma R-Flex”, art. 5 „Declaratiile si garantiile Clientului”, art. 6 „Suspendarea si blocarea accesului la Platforma R-Flex”, art. 7 „Limitarea raspunderii Bancii”, art. 8 „Durata, Modificarea si incetarea Contractului”.

Art. 9. Notificari si comunicari

9.1.Toate notificările si comunicările vor fi efectuate in conformitate cu prevederile CGB (care la data prezentului Contract se regasesc la paragraful 8.2. din CGB).

9.2. Prin exceptie de la prevederile CGB, Banca va putea utiliza, dupa cum va considera necesar, in derularea prezentului Contract, fie detaliile de contact (telefonul si emailul) personale ale Utilizatorului R-Flex, indicate in prezenta cerere, fie detaliile de contact ale Clientului persoana juridica indicate in relatia cu Banca in formularele specifice. Este esential pentru derularea Contractului ca datele de identificare si contract ale Clientului, si ale Utilizatorilor R-Flex sa fie actualizate

9.3. Suplimentar fata de prevederile CGB:

(i) Clientul va putea contacta Banca, Departament Vanzari Piete de Capital, Tel: +4 021 306 1991 (in vederea lichidarii anticipate in cazul nefunctionarii Platformei R-flex si in cazul neconstituirii depozitului la termen din cauze obiective), E-mail: treasury.sales@raiffeisen.ro ;

(ii) Banca va putea utiliza Platforma R-Flex pentru transmiterea de notificari Clientului.

Art. 10. Dispozitii finale

10.1. Legea aplicabila prezentului Contract este legea romana.

10.2. Banca nu va fi responsabila in cazul in care nerespectarea vreuneia dintre obligatiile sale contractuale se datoreaza unui eveniment de forta majora, asa cum este definit in CGB, in prezent mentionate la art. 8.9.5. si 8.9.6. din CGB. Fiecare Parte va depune toate diligentele pentru a reduce cat mai mult posibil efectele rezultand din forta majora.

10.3. In situatia in care o clauza din prezentul Contract va deveni nula sau inaplicabila, celelalte clauze sau partile neafectate ale respectivei clauze isi vor pastra valabilitatea si vor continua sa-si produca efectele.

10.4. Intarzierea sau neindeplinirea de catre Banca a oricarui drept contractual, nu va impiedica Banca sa isi exercite acest drept si nu va fi considerata ca reprezentand un acord cu privire la neindeplinirea la timp a obligatiilor contractuale de catre Client.

10.5. In cazul in care Clientul a incheiat anterior cu Banca un Contract cadru de trezorerie pentru operatiuni desfasurate pe platforme de tranzactionare („Contractul-Cadru”) si nu are la data semnarii prezentului Contract acces la o alta platforma de tranzactionare in afara de R-Flex, Contractul-Cadru isi va inceta efectele pentru viitor de la data semnarii prezentului Contract. In caz contrar, daca Clientul are acces la alte platforme de tranzactionare in afara de R-Flex in baza Contractului-Cadru, Contractul-Cadru isi va inceta efectele pentru viitor de la data semnarii prezentului Contract doar in ce priveste Serviciul si Platforma R-Flex.