

Notiuni relevante in contextul protectiei datelor cu caracter personal

Date cu caracter personal = orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator on-line, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrarea datelor cu caracter personal = orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminare sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea/restrictionarea, stergerea sau distrugerea;

Dreptul la informare = dreptul persoanei vizate de a fi informata cu privire la identitatea si datele de contact ale operatorului si ale Responsabilului cu protectia datelor, scopurile in care se face prelucrarea datelor, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

Dreptul de acces la date = dreptul persoanei vizate de a obtine de la operatorul de date (precum Banca si Biroul de Credit) la cerere si in mod gratuit, confirmarea faptului ca datele cu caracter personal care o vizeaza, sunt sau nu prelucrate de catre acesta;

Dreptul la rectificare = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum si completarea datelor incomplete;

Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”) = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, stergerea datelor cu caracter personal care privesc acea persoana;

Dreptul la restrictionarea prelucrării = dreptul persoanei vizate de a obtine, la cerere si in mod gratuit, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, cu scopul de a limita prelucrarea ulterioara a acestora (incepând cu data de 25 mai 2018);

Dreptul la portabilitatea datelor = dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere si in mod gratuit, datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit, precum si dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Raiffeisen Bank S.A. catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege (incepând cu data de 25 mai 2018);

Dreptul la opozitie = dreptul persoanei vizate de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele cu caracter personal care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege;

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale = dreptul persoanei vizate de a cere si de a

obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii bazate exclusiv pe prelucrări efectuate prin mijloace automate (incluzând crearea de profiluri) care produce efecte juridice în privința persoanei vizate sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;

Dreptul de a se adresa justiției sau Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal = dreptul persoanei vizate de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa justiției pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

Scopurile și temeiurile prelucrării de date cu caracter personal

În vederea gestionării cererii inițiate mai sus pentru contractarea unor produse și/sau servicii oferite de Raiffeisen Bank SA persoanelor juridice și pentru a vă putea contacta în acest sens, Raiffeisen Bank SA prelucrează date cu caracter personal în temeiul încheierii și executării contractului dintre Raiffeisen Bank SA și clienții săi/potențialii săi clienți (fără ca aceasta să însemne o promisiune din partea Raiffeisen Bank SA sau a potențialilor clienți de a contracta), în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 și cu cerințele legislației subsecvente în materie.

Persoanele vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal prelucrate de către Raiffeisen Bank SA în contextul prezentei activități aparțin următoarelor categorii de Persoane vizate: persoana fizică autorizată, întreprinzătorul persoană fizică titular al întreprinderii individuale, persoana fizică ce desfășoară în mod independent, în condițiile legii, o profesie reglementată, persoanele de contact ale clienților/potențialilor clienți ai Raiffeisen Bank SA care sunt interesați de produsele și/sau serviciile oferite Raiffeisen Bank SA prin intermediul acestui site și care vor să fie contactați în acest sens (denumiți împreună în mod generic, în cele ce urmează, „Persoane vizate”), ale căror date sunt furnizate prin Formular.

În măsura în care Formularul este completat cu datele cu caracter personal ale unei alte persoane decât persoana care completează efectiv formularul, aceasta trebuie să se asigure că anterior completării datelor a informat și, dacă este cazul, a obținut acordul Persoanei vizate pentru divulgarea datelor respective. Având în vedere faptul că Banca nu beneficiază de modalitatea practică de a asigura în mod direct informarea acelei persoane, are obligația să informeze persoana respectivă cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, potrivit detaliilor prezentate în cuprinsul prezentei secțiuni.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de Raiffeisen Bank SA în acest context sunt: numele și prenumele Persoanei vizate, adresa de e-mail și numărul de telefon, precum și, pentru persoana fizică autorizată, întreprinzătorul persoană fizică titular al întreprinderii individuale, persoana fizică ce desfășoară în mod independent, în condițiile legii, o profesie reglementată: denumire, rezidență și codul CUI al Persoanei vizate.

Sursa datelor cu caracter personal

În vederea îndeplinirii scopurilor de prelucrare menționate mai sus, Raiffeisen Bank SA prelucrează datele cu caracter personal care îi sunt furnizate în mod direct de către

Persoana vizata prin intermediul formularului de mai sus, precum si datele pe care le genereaza pe baza acestora, in masura in care este necesar.

Durata de prelucrare a datelor cu caracter personal

In vederea realizarii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus, Raiffeisen Bank SA prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal pe durata indeplinirii serviciilor bancare. Banca va pastra datele cu caracter personal colectate de la Persoanele vizate atunci cand exista o necesitate de afaceri legitima pentru a proceda astfel (de exemplu, pentru a va furniza in viitor informatiile solicitate sau pentru a ne respecta obligatiile legale). Este posibil ca, in urma indeplinirii termenelor legale de arhivare, Raiffeisen Bank SA sa dispuna anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal si sa continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

Destinatarii datelor cu caracter personal. Transferul datelor cu caracter personal

In prezent, in vederea indeplinirii scopurilor mai sus-mentionate este posibil ca Raiffeisen Bank SA sa transfere anumite categorii de date cu caracter personal:

- catre urmatoarele categorii de destinatari: dumneavoastra, in masura in care va exercitati dreptul de acces de care beneficiati conform legislatiei aplicabile in materie, reprezentantii Raiffeisen Bank SA, alte persoane fizice sau juridice care prelucreaza datele personale in numele sau impreuna cu Raiffeisen Bank SA, entitatile din Grupul Raiffeisen, partenerii contractuali ai Raiffeisen Bank SA si ai entitatilor din Grupul Raiffeisen, imputernicitii ai Raiffeisen Bank SA in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal, autoritatile publice locale/centrale, in masura in care este necesar;
- in afara Romaniei, in state din cadrul UE/SEE: Austria, Germania, Marea Britanie, Slovacia, Ungaria, cat si in afara UE/SEE, catre Statele Unite ale Americii.

Informatii suplimentare si datele de contact ale Responsabilului privind Protectia Datelor Raiffeisen Bank SA respecta drepturile pe care legislatia aplicabila in domeniul protectiei datelor cu caracter personal le confera Persoanei vizate, astfel cum acestea au fost explicate in prima sectiune a acestui text de informare, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), dreptul la restrictionarea prelucrarii (incepand cu data de 25 mai 2018), dreptul la portabilitatea datelor (incepand cu data de 25 mai 2018), dreptul de opozitie la prelucrarea datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal sau instantelor competente, in masura in care considerati necesar.

Drepturile mai sus mentionate pot fi exercitate prin adresarea unei cereri scrise, datate si semnate, la adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank SA (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau prin transmiterea unui e-mail catre Banca in acest sens, la urmatoarea adresa de e-mail: centrala@raiffeisen.ro. Pentru mai multe informatii privind prelucrarea datelor cu caracter personal, accesati pagina Politica privind protectia datelor cu caracter personal si confidentialitatea, disponibila la: <https://www.raiffeisen.ro/despre-noi/politica-de-confidentialitate/>.

De asemenea, aveti posibilitatea de a contacta si Responsabilul privind Protectia Datelor la nivelul Raiffeisen Bank SA, la urmatoarea adresa de e-mail: dpo@raiffeisen.ro.