

# **Tarife și comisioane Standard**

PERSOANE FIZICE

**4 Iunie 2026**

**Administrația centrală**

Clădirea de birouri FCC, Calea Floreasca nr. 246D, sector 1

București, România

Telefon: \*2000

Fax: +(4021) 230.07.00

**1. Conturi curente, de economii și alte operațiuni bancare**
**1.1. Conturi curente**

<b>Deschidere cont curent/Închidere cont curent</b>	0 lei	
<b>Administarea contului curent***</b>		
<b>- În lei</b>		
Pachet Premium	0*/60 lei/lună	
Pachet ZERO Tot	0*/20 lei/lună	
Pachet ZERO Simplu	0*/15 lei/lună	
Cont 14-17 ani	0 lei/lună	
Pachet Gold	0*/30 lei/lună	
Pachet Diaspora	0*/20 Lei/lună	
Pachet Standard	3 lei/lună	
Cont Curent Standard	5 lei/lună	
Pachet Asist	0 lei/lună	
Pachet Asist Standard	0 lei/lună	
<b>- În alte valute echivalent</b>	3 euro/lună	
Extrase de cont	<b>În agenție Raiffeisen Bank SA.</b>	<b>Transmise prin poștă</b>
	0 lei (o dată pe lună)	3 lei/cont (o dată pe lună și alte valute în echivalent**)
Duplicat după documente (inclusiv extrase de cont)	până la 10 pagini/document – 2 euro sau echivalentul în lei	
	peste 10 pagini/document – suplimentar 0,20 euro/pagină sau echivalent în lei	
Comision instituire poprire	25 lei/poprire instituită	

\* Taxa lunară de administrare a **Pachetului Premium** este 0 lei cu condiția ca la "Data monitorizării" să fie îndeplinite concomitent următoarele condiții: soldul total al conturilor titularului să fie cel puțin egal cu 40.000 EUR și să fie efectuată cel puțin o tranzacție electronică lunară sau venitul mediu lunar să fie cel puțin egal cu 2.000 EUR (rezultatul raportului dintre valoarea totală a sumelor creditate în toate conturile curente deschise pe numele Titularului la Banca, indiferent de moneda în care acestea sunt deschise și numărul de luni ale perioadei de referință; nu vor intra în calculul acestei valori medii sumele creditate în cont prin executarea de operațiuni intra-bancare între conturile Titularului sau prin utilizarea creditelor acordate de Banca acestuia) și să fie efectuată cel puțin o tranzacție electronică lunară. Taxa lunară de administrare a **pachetului ZERO Tot** este 0 lei cu condiția să fie efectuată cel puțin o "Tranzacție electronică" în decursul unei luni calendaristice: dintr-unul dintre conturile curente incluse în Pachet, indiferent de valuta în care a fost deschis sau prin intermediul cardului de credit, inclus în Pachetul deținut. Taxa lunară de administrare a **pachetului ZERO Simplu** și a **pachetului Gold** este 0 lei dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: înregistrarea unui rulaj creditor lunar de minimum 1.000 lei pentru **pachetul ZERO Simplu** și, respectiv, 2.000 lei pentru **pachetul Gold**, precum și efectuarea unei tranzacții electronice lunare..

Prin "**Tranzacția electronică**" se înțelege orice plată efectuată la POS sau online cu cardul de debit sau cardul de credit, inclus în Pachet, prin serviciul Smart Mobile, prin intermediul serviciului Debitare Directă sau FixPay. Nu este considerată "Tranzacție electronică": orice încasare intra-bancară/inter-bancară inclusiv în contul de card de credit, transferul de sume de bani între conturile curente/de card de credit ale Titularului, deținute la Bancă (cu excepția celor efectuate prin serviciul FixPay), retragerea de numerar din contul curent/de card de credit, debitarea automată efectuată de către Bancă din conturile curente/de card de credit, incluse în Pachet cu orice sume datorate de Client conform contractelor încheiate cu Banca, cum ar fi, dar fără a se limita la taxe/comisioane, rate aferente creditelor.

Taxa lunară de administrare a Pachetului Diaspora este 0 lei dacă este îndeplinită una din cele două condiții: (1) "Condiția de Sold" cel puțin egal cu 5.000 (cincimii) lei sau (2) "Condiția de rulaj creditor" lunar cel puțin egal cu 1.000 (o mie) lei.

(1) "Condiția de Sold" cel puțin egal cu 5.000 (cinci mii) lei. Soldul se calculează la Data monitorizării ca fiind valoarea rezultată din adunarea tuturor Sumelor în echivalent lei, deținute de Titular, la sfârșitul fiecărei luni calendaristice ("Perioada de referință") în toate conturile curente, de depozit la termen și de economii deschise pe numele Titularului la Banca, indiferent de valuta acestora. În scopul determinării valorii Soldului calculul se va face de Banca în echivalent lei al valutei în care este deschis produsul, utilizându-se corespunzător cursurile de schimb BNR valabile la Data monitorizării (ultima zi calendaristică a fiecărei luni).

(2) "Condiția de rulaj creditor"-înregistrarea unui rulaj creditor lunar cel puțin egal cu 1.000 (o mie) lei. Se considera îndeplinită condiția dacă în decursul unei luni calendaristice valoarea totală a sumelor creditate în toate conturile curente, deschise pe numele Titularului la Banca, indiferent de moneda în care acestea sunt deschise este de cel puțin 1.000 (o mie) lei. Pentru sumele încasate în alta valută se va lua în considerare echivalentul în lei, utilizându-se corespunzător cursurile de schimb BNR, de la data fiecărei operațiuni de alimentare a conturilor. Nu vor intra în calculul acestei valori sumele creditate în cont prin executarea de operațiuni intra bancare între oricare dintre conturile Titularului sau prin creditarea sumelor din creditele acordate de Banca acestuia.

\*\* Pentru conturile în valută, se va debita echivalentul în valuta contului la cursul BNR din ultima zi lucrătoare a lunii pentru care se transmite extrasul.

\*\*\* Cont dormant: cont fără activitate în ultimele 6 luni.

## 1.2. Conturi de economii

Deschidere cont de economii în lei / EUR / USD	0 lei / EUR / USD
Administrarea contului de economii Super Acces Plus în lei / EUR / USD	0 lei / EUR / USD

## 1. Operațiuni de încasări\*

### 1.1. Încasare sume prin ordin de plată

	Încasare sume din contul deschis la același prestator de servicii (intrabancar)	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii (interbancar)**
A. În lei	0 lei	0 lei
B. În valută	0 euro	0,1%, min. 5 lei max.15 lei

\* Banca noastră nu încasează monedă metalică străină cu excepția cupiurilor de 1 și 2 euro și 1, 2 și 5 CHF care sunt acceptate la depunerile de numerar, reprezentând plata ratelor la creditele acordate de Raiffeisen Bank.

\*\* Comisionul nu se percepe pentru încasările efectuate în conturile curente:

a) incluse într-un "Pachet" începând cu următoarea zi lucrătoare, pentru încasările în Lei, respectiv începând cu a treia zi lucrătoare, pentru încasările în valută, după data:

(i) deschiderii contului curent de tip Pachet sau a contului inclus într-unul dintre pachetele de cont curent

(ii) modificării contului curent deținut în cont curent de tip Pachet;

b) asociate unui credit (excepție fac produsele de credit de tip descoperit de cont - overdraft - și card de credit).

**2. Transfer credit - plăți**
**2.1. Prin ordin de plată**

A. În lei	Raiffeisen Smart Mobile
Intrabancar între conturile aceluiași client	0 lei
Intrabancar între clienții băncii *	3 lei
Plăți instant prin RoPay	0 lei
Interbancare **, **	4 lei
Externe	4 lei
Anulare ordin de plată pentru plăți transfer credit interbancare în lei	10 lei/operațiune

B. În valută****	Raiffeisen Smart Mobile
Intrabancar între conturile aceluiași client	0 lei
Intrabancar între clienții băncii	3 lei
Interbancare ***	4 lei, plus speze SWIFT
Taxă suplimentară pentru urgență, dată de valuta D sau D+1	250 lei
Comision extern standard (pentru plăți cu opțiunea OUR) *****	100 lei

\*În cazul plăților efectuate ca urmare a executării unei instrucțiuni de poprire, comunicată Băncii de un organ de execuție (judecătoresc/fiscal), Banca va percepe pentru fiecare astfel de plată efectuată un comision de 25 lei.

\*\* Se adaugă comisioanele de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare pentru transferurile credit interbancare în lei (conform secțiunii 5)

\*\*\*Spezele SWIFT nu se percep operațiunilor de transfer credit interbancare în euro, dacă prestatorul de servicii al beneficiarului plății se află într-un stat membru UE/SEE (Spațiul Economic European) și utilizează o schemă de plată ("zona unică de plăți în euro").

\*\*\*\* Comisionul va fi perceput în valuta contului, la cursul BNR din ziua debitării contului cu contravaloarea acestuia.

\*\*\*\*\*Modalități de comisionare a executării Operațiunilor de plată:

OUR - plătitorul suportă toate comisioanele aferente executării Operațiunii de plată;

BEN - beneficiarul plății suportă toate comisioanele aferente;

SHA - Clientul plătitor suportă comisioanele percepute de prestatorul servicii de plată al plătitorului, iar Clientul beneficiar al plății suportă comisioanele percepute de prestatorul de servicii de plată al beneficiarului.

Eventualele comisioane ale băncilor corespondente/intermediare sunt datorate/percepute conform practicilor europene/internaționale și ale standardului SWIFT.

## 2. Transfer credit - plăți

### 2.2. Alte instrumente de plată

Tip Plată	Debitare directă (intrabancară/interbancară)	Ordine de plată programată - FixPay
Comision	1,5 lei/plată*	1,5 lei/transfer
<b>Ordine de plată documentare/condiționate</b>		
Emitere	5 euro (spezele SWIFT sunt incluse) ordine condiționate folosite la preluarea de credite de la alte bănci	
Avizare	0,1%, min. 75 euro, plus speze SWIFT (ordine condiționate primite de la alte bănci)	
Speze SWIFT	50 lei/mesaj	
Modificări	15 euro	

## 3. Soluții de electronic banking

### Mobile banking – Raiffeisen Smart Mobile

Administrare (abonament lunar)	4 lei
--------------------------------	-------

\* Se adaugă comisioanele de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare, pentru debitarea directă interbancară (conform secțiunii 5).

**4. Alte servicii**

<b>Serviciu</b>	<b>Comision</b>
Alte servicii – Scrisori de recomandare/Confirmări solduri pentru auditori/ Verificare specimen semnătură la cererea clientului	60 euro sau echivalent în lei (TVA inclus)
Comision de investigații/Anulare/Returnare/Anularea plății în valută/Modificare instrucțiuni de plată	25 euro
Investigații documente și tranzacții, mai vechi de 3 luni	18 euro sau echivalent în lei (TVA inclus)
Speze SWIFT pentru plăți (transfer credit) interbancare în valută*	50 lei/mesaj

**5. Comisioane de procesare prin sistem de compensare a plăților interbancare pentru transferurile credit interbancare în lei**

Operațiuni de plată de mică valoare (mai mici decât 50.000 lei)	0,51 lei plăți non-instant/0,45 lei plăți instant
Operațiuni de plată de mare valoare (mai mari sau egale cu 50.000 lei)	6 lei

**6. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit principale/suplimentare în lei și valută**

Definirea taxei/comisionului	Visa lei (Cardul Galben)	Visa Gold / Visa Platinum
<b>Comision administrativ</b>		
Taxă inițială de furnizare (emitere/înlocuire la expirare) card*	0 lei	70 lei
Taxă anuală de administrare card**	25 lei	200 lei
Taxă de livrare card****	15 lei	15 lei
<b>Comision tranzacțional</b>		
Prin intermediul EPOS	0 lei	0 lei
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat***	25 lei	300 lei
Tranzacții de tip Gambling	1% + 10 lei	1% + 10 Lei
<b>Comision pentru retrageri de numerar</b>		
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)	1,5%, min. 10 Lei
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)	1,5%, min. 10 Lei
La ATM-urile/MFM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)	1,5%, min. 10 Lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)	1,5%, min. 10 Lei
LoungeKey	N/A	N/A Visa Gold 30 EUR/intrare/persoană pentru Visa Platinum

\* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal/suplimentar de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiteria/înlocuirea cardului.

\*\* Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit principal/suplimentar solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

\*\*\* Aplicabil doar cardurilor de debit principale/suplimentare care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent deținut de client.

\*\*\*\* Taxa de livrare a cardului va fi debitată din contul atașat acestuia pentru cardurile de debit nou emise, reemise sau reinnoite.

**6. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit principale/suplimentare în lei și valută**

Definirea taxei/comisionului	Visa Signature	Visa Infinite
<b>Comision administrativ</b>		
Taxă inițială de furnizare (emitere/înlocuire la expirare) card*	70 lei	100 lei
Taxă anuală de administrare card**	500 lei	2000 lei card principal / 1000 lei card suplimentar
Taxă de livrare card****	0 lei	0 lei
<b>Comision tranzacțional</b>		
Prin intermediul EPOS	0 lei	0 lei
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat***	570 lei	2100 lei
Tranzacții de tip Gambling	1% + 10 Lei	1% + 10 Lei
<b>Comision pentru retrageri de numerar</b>		
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%, min. 10 Lei	1,5%, min. 10 Lei
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%, min. 10 Lei	1,5%, min. 10 Lei
La ATM-urile/MFM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1,5%, min. 10 Lei	1,5%, min. 10 Lei
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5%, min. 10 Lei	1,5%, min. 10 Lei
LoungeKey	10 intrări gratuite pe an, apoi 30 EUR/intrare/persoană	intrări nelimitate pentru Utilizatorul de card și un invitat pentru invitați suplimentari, 30 EUR/intrare/persoană

\* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal/secundar de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiteria/înlocuirea cardului.

\*\* Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit principal/suplimentar solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

\*\*\* Aplicabil doar cardurilor de debit principale/suplimentare care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent deținut de client.

\*\*\*\* Sumele de bani care sunt eliberate de ATM-uri/MFM-uri sunt exclusiv în lei.

\*\*\*\*\* Taxa de livrare a cardului va fi debitată din contul atașat acestuia pentru cardurile de debit nou emise, reemise sau reinnoite.

**6. Taxe și comisioane aferente cardurilor de debit principale/suplimentare în lei și valută**

Definirea taxei/comisionului	Visa USD	Visa EUR
<b>Comision administrativ</b>		
Taxă inițială de furnizare (emitere/înlocuire la expirare) card*	5 USD	5 euro
Taxă anuală de administrare card**	10 USD	10 euro
Taxă de livrare card****	3,50 USD	3 euro
<b>Comision tranzacțional</b>		
Prin intermediul EPOS	0 USD	0 euro
Depunere inițială minimă în cont pentru fiecare card de debit atașat***	50 USD/cont	50 euro/cont
Tranzacții de tip Gambling	1% + 10 Lei (echivalent)	1% + 10 Lei (echivalent)
<b>Comision pentru retrageri de numerar</b>		
La ghișeele băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)
La ATM-urile băncilor acceptatoare din străinătate	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)
La ATM-urile/MFM-urile aparținând Raiffeisen Bank	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)****	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)
La ghișeele și în rețelele ATM ale altor bănci românești acceptatoare de card	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)****	1,5%, min. 10 Lei (echivalent)
LoungeKey	N/A	N/A

\* Aceste taxe sunt scadente la data emiterii/înlocuirii cardului; în cazul în care utilizatorul principal/suplimentar de card nu se mai prezintă să-și ridice cardul/cardurile solicitate (în cazul emiterii sau înlocuirii acestora la expirare) taxa de emitere/înlocuire card va fi reținută de către bancă cu titlu de despăgubire pentru costurile operaționale generate de emiteria/înlocuirea cardului.

\*\* Această taxă este datorată pentru fiecare card de debit principal/suplimentar solicitat, este scadentă anual, în luna corespunzătoare lunii în care a fost emis cardul. Toate celelalte taxe sunt scadente la momentul efectuării operațiunilor aferente.

\*\*\* Aplicabil doar cardurilor de debit principale/suplimentare care nu fac parte dintr-un pachet de cont curent deținut de client.

\*\*\*\* Taxa de livrare a cardului va fi debitată din contul atașat acestuia pentru cardurile de debit nou emise, reemise sau reinnoite.

**7. Taxe, comisioane și dobânzi aplicabile cardurilor de credit**
**A. Parametri funcționali**

Caracteristici generale	Visa Credit Standard	eMAG Credit Standard	Visa Credit Platinum	Visa Credit Signature	Visa Credit Infinite
Utilizare	În România sau în străinătate				
Perioada de valabilitate a cardului	Conform datei înscrise pe card, cu reînnoire automată				
Valoarea maximă a limitei de credit	50.000 lei		90.000 lei	120.000 lei	320.000 lei
Perioada de grație	Până la 56 de zile				
Limita lunară de tranzacționare numerar	max. 40% din limita de credit				
Limita zilnică de retragere numerar	3.000 lei		5.000 lei	10.000 lei	20.000
Suma minimă de rambursat	5% (minim 10 lei) din suma utilizată, la care se adaugă, dacă este cazul, rata lunară egală aferentă Tranzacțiilor postate în rate cu dobândă redusă și sumele cu care s-a depășit limita de credit.			5% (minim 10 lei) din suma utilizată, la care se adaugă, dacă este cazul, sumele cu care s-a depășit limita de credit.	

**7. Taxe, comisioane și dobânzi aplicabile cardurilor de credit**
**B. Costuri aferente cardurilor de credit**

Costuri	Visa Credit Standard	eMAG Credit Standard	Visa Credit Platinum	Visa Credit Signature	Visa Credit Infinite
Taxă emiter/reemiter/reînnoire card*	25 lei				
Taxă anuală de administrare cont (indiferent de numărul de carduri atașate) – se datorează inițial la data primei mișcări debitoare sau creditoare înregistrată în contul de card credit, iar ulterior anual, în ziua corespunzătoare acestei date	40 lei	60 lei	150 lei	500 lei	2000 lei
Comision interogare sold la ATM Raiffeisen Bank (datorat la data interogării soldului) ***	1 leu				
<b>Comisioane aferente utilizării cardului (datorate la postarea tranzacției)</b>					
Plăți la comercianți	0%				
Retragere numerar la ATM Raiffeisen Bank	0%				
Retragere numerar la ATM/EPOS instalat la ghișeul altor bănci din România	1% din suma retrasă plus 2,5 lei			2% din suma retrasă	
Retragere numerar la ATM bănci din străinătate	1% din suma retrasă plus 2,5 lei			2% din suma retrasă	
Retragere numerar prin EPOS instalat la ghișeul băncilor din străinătate	1% din suma retrasă plus 2,5 lei			2% din suma retrasă	
<b>Dobânzi</b>					
Rata anuală a dobânzii în cazul folosirii cardului la comercianți și a rambursării integrale a sumelor utilizate până la data limită de rambursare	0%				
Valoarea Ratei anuale a dobânzii aplicată la soldul debitor în condițiile Contractului, în cazul retragerilor de numerar, transferurilor de fonduri sau în cazul nerambursării/rambursării parțiale a sumelor utilizate prin intermediul cardului la comercianți	26%			22%	
Rata anuală a dobânzii penalizatoare	3%				
Valoarea Ratei anuale a dobânzii pentru facilitatea Rate cu dobândă redusă	3/6 luni - 19,99% 12/18 luni - 17,99% 24/36/48/60 luni - 14,99%				

\*Emiter - taxa se datorează la data primei mișcări debitoare sau creditoare înregistrată în contul de card de credit. Reînnoire - taxa se datorează până în data de 15 ale lunii în care se face reînnoirea. Reemiter - taxa se datorează la momentul reemiterii (taxa nu este datorată pentru reemiterea cardului la inițiativa băncii sau ca urmare a deteriorării vechiului card).

**7. Taxe, comisioane și dobânzi aplicabile cardurilor de credit**
**C. Servicii speciale**

Descriere	Visa Credit Standard	eMAG Credit Standard	Visa Credit Platinum	Visa Credit Signature	Visa Credit Infinite
Asigurarea opțională <b>"Protecția rambursărilor"</b> - prima de asigurare se datorează, după expirarea perioadei de gratuitate, la data generării raportului lunar de activitate	0,5% din valoarea cea mai mare a limitei de credit utilizată în timpul ciclului de tranzacționare, la care se adaugă, dacă este cazul, partea tranzacțiilor postate în rate și nerambursate încă				
<b>Pachet de servicii de protecție</b> (Protecția Cardului, Protecția Cumpărăturilor, Protecția Prețului) – taxa lunară datorată la data generării Raportului lunar de activitate (dacă există mișcare debitoare pe cont)	1,5 lei/lună*		0 lei	N/A	
<b>Asigurare de călătorie în străinătate</b> – prima de asigurare datorată inițial la data activării Cardului sau, după caz, la data înrolării în asigurare, iar ulterior anual, în ziua corespunzătoare aniversării acestei date inițiale	50 lei/anual/card**		Gratuit		
<b>Loungekey</b>	N/A	N/A	30 EUR/intrare/persoană	10 intrări gratuite pe an, apoi 30 EUR/intrare/persoană	intrări nelimitate pentru Utilizatorul de card și un invitat; pentru invitați suplimentar, 30 EUR/intrare/persoană

N/A – serviciul nu este disponibil

\*Acest cost se aplică doar cardurilor Standard și eMAG cu serviciul Protector activ, emise până la data de 31.01.2019.

\*\*Pentru asigurările contractate până la data de 11 iulie 2024.

\*\*\* Soldul contului asociat cardului poate fi verificat gratuit în aplicația Smart Mobile