

## **1. Cum accesez Garmin Pay?**

Garmin Pay poate fi accesat folosind un ceas Garmin compatibil si aplicatia Garmin Connect, care poate fi descarcata pe telefon din Google Play (Android) sau App Store (iOS). Atentie, nu toate ceasurile Garmin sunt compatibile Garmin Pay, lista acestora o gasesti pe site-ul Garmin.

## **2. Cum instalez Garmin Connect si cum platesc cu Garmin Pay?**

Pentru instalare, urmeaza pasii ceruti in aplicatie.

Pasii detalati sunt mai jos:

1. Download aplicatie din Google Play sau App Store
2. Iti faci un cont de utilizator sau te autentifici cu un cont existent
3. Selectezi device-ul compatibil cu Garmin Pay pe care il detii
4. Setezi o parola pentru Garmin Pay, care va fi utilizata pentru autentificarea platilor
5. In meniul de Setari adaugi cardul tau Raiffeisen Bank
6. Confirmi cardul prin codul pe care il primești prin SMS. Atentie, acest cod va fi primit pe numarul de telefon declarat de tine la banca ca si numar de contact. Daca instalezi aplicatia pe un alt telefon, verifica SMS-ul primit pe telefonul corect.
7. Cand vrei sa platesti in magazine, deschide aplicatia wallet pe ceas si apropie-l de POS-ul contactless. Daca nu ai introdus parola de cand ai pus ceasul la mana, sau ai tinut ceasul la mana mai mult de 24 de ore, atunci cand deschizi aplicatia wallet pe ceas, ti se va cere parola.

Poti adauga orice card contactless Raiffeisen Bank in Garmin Pay. Carduri de credit sau de debit, de persoane fizice sau juridice, VISA sau Mastercard.

Datele cardurilor tale nu sunt stocate pe ceas, in telefon sau in sistemele Garmin.

## **3. Cum platesc prin Garmin Pay in rate fara dobanda?**

Alegi cardul de cumparaturi Raiffeisen Bank cand faci plata pe ceas (scroll up) si gata, poti sa faci plati in rate fara dobanda, direct cu telefonul, similar modului in care o faceai prin cardul de plastic.

#### **4. Ce plati vad in Garmin Pay?**

In Garmin Pay poti vedea doar platile efectuate cu ceasul tau Garmin. Toate platile se pot vedea in Smart Mobile, Raiffeisen Online sau in extrasul de cont/ raportul de activitate.

#### **5. Trebuie sa fie conectat ceasul Garmin la telefon sau la internet ca sa mearga platile?**

Se poate plati cu Garmin Pay chiar daca nu exista conexiune cu telefonul sau la internet.

#### **6. Unde pot plati cu Garmin Pay?**

La orice comerciant cu POS contactless, oriunde in lume.

#### **7. Care este valoarea maxima a unei plati cu telefonul?**

Platile cu Garmin Pay beneficiaza de aceleasi limite ca si platile cu cardurile fizice inrolate in aplicatie.

#### **8. Este necesar sa introduci codul PIN al cardului atunci cand platesti cu telefonul?**

Nu este necesara folosirea codului PIN al cardului in utilizarea Garmin Pay. Autorizarea platilor se face folosind parola aleasa pentru Garmin Pay.

#### **9. COSTURI ZERO**

Exista o taxa sau un comision pentru platile facute cu aplicatia Garmin Pay? Nu. Aplicatia Garmin Connect poate fi descarcata gratuit din Google Play sau App Store. Totodata, aplicatia poate fi utilizata gratuit. Nu se percep taxe sau comisioane suplimentare pentru platile cu Garmin Pay.

#### **10. CERINTE TEHNICE, TROUBLESHOOTING, CARD/ CEAS PIERDUT/ FURAT**

Care sunt cerintele tehnice pentru instalarea Garmin Connect? Garmin Connect poate fi instalata pe telefoane compatibile, cu sistem de operare Android sau iOS. Lista acestora o gasesti pe site-ul Garmin.

Ce se intampla in cazul in care ceasul a fost furat sau pierdut. Suspenda sau sterge tokenurile inregistrate in ceas, din aplicatia Garmin Connect de pe telefon. Daca ai pierdut si telefonul, suna la \*2000 pentru blocarea platilor prin cardurile Raiffeisen Bank inrolate in Garmin Pay.

Ce se intampla in cazul in care cardul inrolat in Garmin Pay a fost furat sau pierdut?

Cardul va fi blocat din aplicatia Noul Smart Mobile sau prin apel la \*2000. Prin aceste actiuni acel card nu va mai functiona pentru plati cu Garmin Pay. Garmin Pay va putea in continuare sa fie folosit pentru plata cu celelalte carduri inrolate.