

## V. Serviciul Debit Direct ConfortaBill

Ca urmare a adoptării în România a standardelor europene privind plățile, vă informăm că am adus modificări condițiilor de derulare a serviciilor **Debit Direct** și **ConfortaBill**, servicii prin care banca este autorizată să efectueze, interbancar și, respectiv, intrabancar, în numele tău, plăți către terți, în principal, plăți către furnizorii de utilități.

Pentru a-ți simplifica interacțiunea cu Banca, am decis unificarea celor două servicii sub un serviciu unic, ce se va numi **Debit Direct ConfortaBill**; termenii serviciului au fost incluși în Condițiile Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru Persoane Fizice, capitolul 7. Serviciul este oferit tuturor clienților și devine activ prin semnarea unui Mandat de Debit Direct. Pentru clienții care au contractat deja serviciile de Debit Direct și/sau ConfortaBill, începând cu data de **16 mai 2016**, devin aplicabile noile condiții de derulare a serviciului, așa cum sunt detaliate în Condițiilor Generale de Derulare a Operațiunilor Bancare pentru Persoane Fizice, capitolul 7, anexate la această notificare.

Principalele modificări aduse serviciilor actuale de Debit Direct și ConfortaBill sunt următoarele:

- Activarea Mandatelor de Debit Direct va putea fi efectuată și în sediile beneficiarilor care oferă această opțiune. În mod similar, vei putea modifica și denunța Mandatele în sediile beneficiarilor. Rămân valabile opțiunile de activare în orice agenție a Băncii, prin aplicația de internet/mobile banking sau la telefon, dacă detii serviciul Raiffeisen Direct.  
În cazul în care la data plății, disponibilul din contul curent nu acoperă integral valoarea facturii și a comisionului de plată aferent, Banca va putea decide efectuarea plății cu trecerea contului în overdraft neautorizat. În cazul în care nu dorești să beneficiezi de această facilitate, te rugăm să depui o solicitare scrisă în orice unitate bancară Raiffeisen Bank.  
Contul tău curent va fi debitat în ziua scadenței indicată de beneficiar; în cazul în care scadența este o zi nebancaară, contul curent va fi debitat în următoarea zi bancară după scadență.
- În cazul în care beneficiarul nu are cont deschis la Raiffeisen Bank, nu vei mai fi nevoit să trimiți o copie a Mandatului către beneficiar, Banca preluând această sarcină și informând beneficiarul cu privire la activarea serviciului;
- Noul Mandat de Debit Direct îți oferă mai multe opțiuni de instructare a plăților (plăți singulare/recurente, setare sumă fixă);
- Banca nu mai oferă posibilitatea suspendării pe o perioadă determinată a unui Mandat de Debit Direct. Mandatele de Debit Direct care la data de **16 mai 2016** sunt suspendate, vor fi reziliate. În cazul în care dorești reactivarea serviciului, poți semna un nou Mandat în orice agenție a Băncii sau prin intermediul serviciilor Raiffeisen Online și Raiffeisen Smart Mobile.