



Iti multumim pentru ca ai ales solutiile financiare Raiffeisen Bank!

Suntem partenerul tau de incredere, corect si transparent si ne dorim sa iti comunicam informatii care iti pot fi utile, dar mai ales ne dorim ca prin toate initiativele noastre sa-ti facem viata mai usoara in fiecare zi. In luna noiembrie a anului trecut, te-am informat in legatura cu modificarea conditiei de acordare a gratuitatii pentru pachetul **ZERO TOT** pentru clientii care au achizitionat pachetele inainte de 01.11.2020. Modificarea a intrat in vigoare la **1 iunie 2022**.

Ce inseamna aceasta modificare pentru tine?

Cu bucurie te anuntam ca incepand cu 1 iunie 2022, pentru a beneficia de gratuitate pentru comisionul lunar de administrare pentru pachetul de cont curent ZERO TOT detinut, este necesar sa efectuezi doar o tranzactie electronica.

Ca si pana acum, taxa aferenta lunii iunie este perceputa de catre banca in luna iulie.

Pentru o mai buna intelegere reamintim modificarile pentru **Pachetul ZERO TOT**:

- Conditia de rulaj creditor lunar va fi inlocuita cu efectuarea cel putin a unei "Tranzactii electronice" in decursul unei luni calendaristice.

- Tranzactia electronica trebuie efectuata pana in ultima zi a fiecarei luni calendaristice, anterioare lunii in care este scadenta taxa lunara de administrare a Conturilor de tip Pachet ZERO TOT.
- “Tranzactie electronica” reprezinta tranzactia efectuata:
 - a) dintr-unul dintre conturile curente incluse in Pachet, indiferent de valuta in care a fost deschis sau
 - b) prin intermediul cardului de credit, inclus in Pachetul detinut.

In sensul celor de mai sus, prin “Tranzactia electronica” se intelege orice plata efectuata:

- (i) la POS sau online cu cardul de debit sau cardul de credit, inclus in Pachet, daca este cazul;
- (ii) prin serviciul Raiffeisen Online sau Smart Mobile;
- (iii) prin intermediul serviciului Debitare Directa sau Fix Pay.

Pentru evitarea oricarui dubiu, nu este considerata “Tranzactie electronica”:

- orice incasare intrabancara/interbancara inclusiv in contul de card de credit;
- transferul de sume de bani intre conturile curente/de card de credit ale Titularului, detinute la Banca (cu exceptia celor efectuate prin serviciul Fix Pay);
- retragerea de numerar din contul curent/de card de credit;
- debitarea automata efectuata de catre Banca din conturile curente/de card de credit, incluse in Pachet cu orice sume datorate de Client conform contractelor incheiate cu Banca, cum ar fi, dar fara a se limita la taxe/comisioane;
- rate aferente creditelor.

Iti multumim pentru timpul acordat acestui mesaj.

Cu prietenie,
Echipa Raiffeisen Bank