



## INFORMARE CU PRIVIRE LA NOUTATILE SI SERVICIILE **RAIFFEISEN BANK**

Iti multumim pentru ca ai ales solutiile financiare Raiffeisen Premium Banking!

Suntem partenerul tau de incredere, corect si transparent si ne dorim sa iti comunicam informatii care iti pot fi utile. O relatie solida se construiește pe onestitate, iar noi credem in comunicarea deschisa cu toti clientii nostri. In luna noiembrie a anului trecut, te-am informat in legatura cu modificarea conditiei de acordare a gratuitatii pentru **pachetele Premium** pentru clientii care au achizitionat pachetele inainte de 01.11.2020. Modificarea a intrat in vigoare la **1 iunie 2022**.

### Ce inseamna aceasta modificare pentru tine?

**Incepand cu 1 iunie 2022, pentru a beneficia de gratuitate pentru comisionul lunar de administrare pachet de cont curent Premium detinut este necesar sa efectuezi lunar o tranzactie electronica si indeplinirea concomitenta a conditiei de sold sau sa efectuezi lunar o tranzactie electronica si indeplinirea concomitenta a conditiei de venit mediu lunar.**

**Ca si pana acum, taxa aferenta lunii iunie este perceputa de catre banca in luna iulie.**

Pentru o mai buna intelegere, reamintim conditiile pentru acordarea gratuitatii pentru **Pachetul Premium**.

Pana la data de 01 Iunie 2022, daca indeplineai oricare dintre conditiile de mai jos aveai garantata gratuitatea taxei de administrare pachet Premium.

- **Conditia de venit mediu lunar:** minimum 2.000 EUR incasari medii lunare în ultimele 3 luni calendaristice
- **Conditia de sold:** 40.000 EUR in administrarea Raiffeisen Group Romania, in ultima luna calendaristica

Incepand cu data de 01 Iunie 2022, se adauga si **conditia efectuării unei tranzacții electronice lunare.**

Astfel, oricare este conditia indeplinita dintre cele 2 de mai sus, incepand cu 01 Iunie 2022 este necesar sa efectuezi si o tranzactie electronica lunara pentru a te asigura ca taxa de administrare pachet Premium este zero.

- Tranzactia electronica trebuie efectuata pana in ultima zi a fiecarui luni calendaristice, anterioare lunii in care este scadenta taxa lunara de administrare a Contului Premium.
- "Tranzactie electronica" reprezinta tranzactia efectuata:

a) dintr-unul dintre conturile curente incluse in Pachet, indiferent de valuta in care a fost deschis sau

b) prin intermediul cardului de credit, inclus in Pachetul detinut.

**In sensul celor de mai sus, prin "Tranzactia electronica" se intelege orice plata efectuata:**

- (i) la POS sau online cu cardul de debit sau cardul de credit, inclus in Pachet;
- (ii) prin serviciul Raiffeisen Online sau Smart Mobile;
- (iii) prin intermediul serviciului Debitare Directa sau Fix Pay.

Pentru evitarea oricarui dubiu, nu este considerata "Tranzactie electronica":

- orice incasare intrabancara/interbancara inclusiv in contul de card de credit;
- transferul de sume de bani intre conturile curente/de card de credit ale Titularului, detinute la Banca (cu exceptia celor efectuate prin serviciul Fix Pay);
- retragerea de numerar din contul curent/de card de credit;
- debitarea automata efectuata de catre Banca din conturile curente/de card de credit, incluse in Pachet cu orice sume datorate de Client conform contractelor incheiate cu Banca, cum ar fi, dar fara a se limita la taxe/comisioane;
- rate aferente creditelor.

Iti multumim pentru timpul acordat acestui mesaj.

Cu prietenie,  
**Echipa Raiffeisen Premium Banking**