

Prezentul document prezinta conditiile privind asigurarea de calatorie in strainatate (Asigurarea) si constituie parte integranta a Contractului cadru de asigurare AM/875627 (Contractul cadru) incheiat intre UNIQA Asigurari S.A. (Societatea de asigurari/Asiguratorul) si Raiffeisen Bank SA (Banca/ Contractantul/Intermediarul de Asigurari - Agentul Afiliat).

**Art. 1 DEFINITII GENERALE**

In sensul prezentelor conditii contractuale urmatoorii termeni se definesc dupa cum urmeaza:

**a) Contractant/ Intermediarul de Asigurari – Agentul Afiliat:** RAIFFEISEN BANK S.A., societate administrata in sistem dualist, cu sediul in Bucuresti, Calea Floreasca 246D, Cladirea de Birouri FCC, sector 1, Bucuresti, Cod unic de inregistrare 361820, Cod unic de inregistrare fiscala RO361820, inregistrata la Registrul Comertului cu Nr. J40 / 44 / 1991, Identificator unic la nivel european (EUID) ROONRC. J40/44/1991, inregistrata la Registrul Bancar cu Nr. RB-PJR-40-009/1999, Decizia ASF nr. A/75/30.01.2014 completata de Decizia ASF nr. A/239/27.03.2014, inregistrata in Registrul Public al ASF sub numarul PJR01INCR/400009, cod BIC RZBROBU. RAIFFEISEN BANK S.A. detine Cod unic de inregistrare in Registrul Intermediarilor de asigurari RAJ-500196 ca **Intermediar de Asigurari**. Verificarea inscrierii Raiffeisen Bank S.A. in Registrul intermediarilor de asigurari se poate efectua pe pagina oficiala de internet a Autoritatii de Supraveghere Financiara, accesand urmatorul link: <http://www.asfromania.ro>;

**b) Asigurator:** societatea de asigurare **UNIQA ASIGURARI**, societatea care ofera **serviciile de asigurare** cu sediul in Bucuresti, Str. Nicolae Caramfil, nr. 25, parter, etaj 3-4, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/13092/2004, CUI 1813613, autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara in baza deciziei nr. 8 din 30.10.2001, inmatriculata in registrul asiguratorilor sub nr. RA-007 din 10.04.2003, cod LEI 529900EHBjY3Z379SR41;

**c) Societatea care ofera asistenta - CORIS Assistance S.R.L.**, cu sediul in Bucuresti, sector 1, , Str. Ion Campineanu, nr. 11, Union International Center, cod postal 010031, CUI 13668533, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/927/30.01.2001; Datele de contact ale acestora sunt: tel. 021.201.90.46, email: [asistentauniqa@coris.ro](mailto:asistentauniqa@coris.ro);

**d) Piata tinta** de clienti stabilita de Asigurator, conform prevederilor legale in vigoare, pentru acest produs de asigurare este formata din persoane fizice rezidente pe teritoriul Romaniei si care:

- au semnat un Contract de card de credit Visa Credit Signature (Utilizatori principali)/ Visa Credit Infinite cu Raiffeisen Bank (Utilizatori principali/ Utilizatori Suplimentari) si membrii familiei acestora.

**e) Eligibilitate:** Beneficiaza de protectia prin Asigurare Utilizatorii Principali/ Utilizatorii Suplimentari care indeplinesc urmatoarele conditii cumulative de eligibilitate:

- fac parte din **Piata tinta** definita la punctul de mai sus;
- au solicitat inscrierea in Asigurare;
- au varsta cuprinsa intre 18 si maxim 80 de ani impliniti la data emiterii certificatului de asigurare pentru Utilizatori Principali.

**f) Calatorie asigurata:** deplasarea efectuata de Utilizator in afara granitelor Romaniei si ale tarii de cetatenie sau de resedinta a acestuia, nu mai mult de 60 (saizeci) zile consecutive de la data parasirii granitelor teritoriale ale Romaniei sau, dupa caz, ale tarii de cetatenie sau de resedinta a Persoanei Asigurate. In cazul in care durata calatoriei depaseste 60 zile consecutive incepand cu a 61-a zi a calatoriei inceteaza protectia oferita prin asigurare pentru Persoana Asigurata.

**g) Utilizator:** posesorul unui card de credit Visa Credit Signature / Visa Credit Infinite emis de Raiffeisen Bank.

**h) Utilizator principal:** este persoana fizica care are acces prin card la disponibilul din Contul de card Visa Credit Signature / Visa Credit Infinite emis de Raiffeisen Bank.

**i) Utilizatorul suplimentar:** este persoana fizica care are acces exclusiv printr-un card suplimentar la o parte din disponibilul din Contul de card al Utilizatorului principal de card, in baza acordului expres al acestuia.

**j) Persoana Asigurata:**

**j.1)** Utilizator principal al cardului de credit Visa Credit Signature („Utilizator Signature”) sau Utilizator principal / Utilizator suplimentar ai cardului de credit Visa Credit Infinite („Utilizator Infinite P/ Utilizator Infinite S”) , carduri valide la data Evenimentului asigurat, si care indeplinesc simultan urmatoarele conditii:

- are rezidenta in Romania;
- are varsta de maxim 80 de ani impliniti la data emiterii certificatului de asigurare;
- calatoreste in afara granitelor Romaniei si ale tarii de cetatenie sau de resedinta pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecarii;
- cardul de credit Visa Credit Signature / Visa Credit Infinite este valid la data producerii Evenimentului asigurat;

**j.2)** membrii familiei Utilizatorului Signature, membrii familiei Utilizatorului Infinite P/ Utilizatorului Infinite S, persoane care indeplinesc simultan urmatoarele conditii:

UNIQA Asigurari SA  
Str. Nicolae Caramfil, nr.25, parter, et. 3-4, sector 1, Bucuresti  
Inregistrata la Oficiul Registrului Comertului J/40/13092/2004,  
Identificator unic la Nivel European (EUID): ROONRC. J/40/13092/2004  
Cod unic de inregistrare 1813613,  
Societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara  
Capital social integral varsat 323.800.600 RON

Societate administrata in sistem dualist  
Cont IBAN RO 81 RZBR 0000 06000 124 8004 RON - Raiffeisen Bank  
Inmatriculata in Registrul Asiguratorilor sub nr. RA – 007/10.04.2003  
Cod LEI 529900EHBjY3Z379SR41  
**Telefon: 0374.400.400**, Fax: +40 21 212.08.43  
e-mail: [info@uniqa.ro](mailto:info@uniqa.ro); [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro);



/UNIQA.Asigurări



/uniqa.asigurari

- prin membrii familiei se inteleg sotul/sotia/partenerul de viata si/sau copilul/copii Utilizatorului Signature, a Utilizatorului Inefinite P/ Utilizatorului Inefinite S ;
- sotul/sotia/partenerul de viata, care are varsta de maxim 80 de ani impliniti la data emiterii certificatului de asigurare;
- copilul/copiii care are/au varsta de maxim 25 de ani impliniti la data emiterii certificatului de asigurare;
- au rezidenta in Romania;
- calatoresc in afara granitelor Romaniei si ale tarii de cetatenie sau de resedinta pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecarii;
- calatoresc impreuna cu Utilizatorul Signature / Utilizatorul Inefinite P/ Utilizatorul Inefinite S;
- cardul de credit Visa Credit Signature / Visa Credit Inefinite este valid la data producerii Evenimentului asigurat;

**j.3) Utilizatorii suplimentari ai cardului de credit Visa Credit Signature care indeplinesc simultan urmatoarele conditii:**

- au rezidenta in Romania;
- au varsta de maxim 80 de ani impliniti la data emiterii certificatului de asigurare;
- calatoresc in afara granitelor Romaniei si ale tarii de cetatenie sau de resedinta pentru o perioada ce nu depaseste 60 (saizeci) zile consecutive de la data plecarii;
- calatoresc impreuna cu Utilizatorul principal pentru cardul de credit Visa Credit Signature;
- atat cardul de credit Visa Credit Signature Principal, cat si cel Suplimentar sunt valide la data producerii Evenimentului asigurat.

Nu se vor cumula Sumele asigurate ce deriva din calitatea de asigurat a persoanelor care indeplinesc atat criteriile descrise la punctul j.2) de mai sus cat si cele mentionate la punctul j.3) in cadrul aceleiasi calatorii.

**k) Teritorialitate:** Acoperirea este valabila in intreaga lume, cu exceptia Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate;

**l) Perioada de Valabilitate a asigurarii:** de la data emiterii certificatului de asigurare pana la expirarea perioadei pentru care a fost platita prima de asigurare in conditiile Contractului Cadru, dar fara a depasi varstele maxime prevazute la art. j), sau pana la data la care cardul de credit Visa Credit Signature / Visa Credit Inefinite a fost reziliat (in cazul in care limita de credit a fost retrasa sau Persoana Asigurata a renuntat la limita de credit ).

**m) Programul de Asistenta:** include organizarea si plata serviciilor medicale de urgenta generate de aparitia Evenimentului asigurat.

**n) Programul de Asigurare:** include organizarea si plata serviciilor medicale de urgenta, plata cheltuielilor de urgenta de natura non-medicala generate de aparitia unui Eveniment asigurat. Aceste cheltuieli vor fi suportate de Asigurator in limita sumelor asigurate prevazute in Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**o) Eveniment Asigurat:** Accidentul sau Imbolnavirea in cazul Persoanelor Asigurate, asa cum sunt acestea definite la art.1, lit.j)), care au varsta de pana la 64 ani inclusiv la data emiterii certificatului de asigurare si numai Accidentul in cazul Utilizatorilor cu varsta cuprinsa intre 65 de ani si maxim 80 de ani impliniti la data emiterii certificatului de asigurare, constatate de un medic, care impun acordarea unor servicii medicale in regim de urgenta, precum si toate celelalte Evenimente asigurate in legatura sau distincte de Accident sau Imbolnavire, astfel cum sunt mentionate in Tabelul de Evenimente Asigurate prevazut la Art. 5, oricare dintre acestea s-au produs pe durata Calatoriei;

**p) Accident:** eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care nu poate fi prevazut, produs in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire si care produce Vatamari corporale ce pot fi stabilite in mod obiectiv sau decesul Persoanei Asigurate. Sunt considerate accidente si dislocatiile adanci, incordari sau separari ale articulatiilor, tendoanelor sau muschilor ca rezultat al exercitarii propriei puteri, precum si Vatamarea corporala sau decesul Persoanei Asigurate ca urmare a actiunii acestuia de a salva o alta viata umana sau o proprietate.

**q) Vatamare Corporala:** vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta Accidentului la spitalizarea Persoanei asigurate.

**r) Medicul curant:** Medicul care are in ingrijire la momentul respectiv Persoana Asigurata.

**s) Imbolnavire:** orice modificare organica sau functionala a starii normale a organismului, survenita neasteptat si imprevizibil, in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, constatata de o autoritate medicala competenta, si care impiedica continuarea normala a Calatoriei, excluzand orice imbolnavire pre-existenta.

**t) Imbolnavire acuta:** imbolnavire care a survenit in mod neasteptat si care progresa, necesitand astfel tratament medical de urgenta pentru calmarea durerilor, sau care pune in pericol viata Persoanei Asigurate.

**u) Calmarea durerilor:** efectul masurilor de urgenta, luate pentru diminuarea sau indepartarea unei suferinte determinata de dureri acute insuportabile, chiar si din cauze pre-existente.

**v) Tratament stomatologic de urgenta:** tratamentul cauzat de producerea unui Eveniment asigurat sau a unei crize acute, abcese sau extractii dentare, care se produc/apar in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire.

**w) Masuri pentru salvarea vietii:** masuri de asistenta si proceduri medicale, strict necesare recuperarii functiilor vitale ale organismului.

**y) Documente de calatorie:** documentul de identitate, pasaportul, carnetul de conducere si talonul masinii;

**z) Bagaj pierdut:** Se considera pierdut bagajul care a intarziat o perioada indelungata de timp de la debarcarea din cursa pentru care a fost predat si este declarat pierdut de catre compania aeriana careia i-a fost incredintat.

**a.1 Zbor intarziat:** zborul neefectuat in conformitate cu programarea initiala prevazuta respectiv ora efectiva de plecare este intarziata fata de ora de plecare programata de operatorul de transport aerian;

**b.1 Zbor anulat:** anularea este definita ca fiind neefectuarea unui zbor programat anterior si pentru care s-a facut cel putin o rezervare. Un zbor intarziat, indiferent de durata intarzierii, chiar daca este prelungita, nu poate fi considerat zbor anulat daca se efectueaza de catre operatorul de transport aerian;

**c.1 Boala/ Conditii pre-existente:** orice boala sau vatamare corporala care a fost diagnosticata de un medic specialist inainte de data de inceput a asigurarii;

**d.1 Cheltuieli obisnuite si rezonabile:** reprezinta cheltuielile aferente masurilor pentru salvarea vietii, fara alegerea medicului / fara

alegerea modalitatii de cazare in unitatea medicala si luandu-se in considerare tarifele medii practicate in clinica/spitalul unde au fost acordate ingrijirile medicale;

**e.1 Tulburari psiho-emotionale:** grupuri de simptome si/sau semne clinice (ex.: palpitatii, vertij, cefalee, greata, dureri epigastrice sau abdominale joase, transpiratii profuze, intepaturi precordiale, inapetenta sau bulimie, diaree, etc.) care au ca sursa stari emotionale manifestate sau neconstientizate de pacient precum suprasolicitarile sau stresul;

**f.1 Boala psihica:** boala cu manifestari psihologice si comportamentale care se asociaza cu suferinta semnificativa si cu afectarea functionarii socio-profesionale (psihoze majore: paranoia, schizofrenia, parastenia);

**g.1 Spital/Clinica medicala:** institutie medicala autorizata sa acorde tratament, prin internare sau ambulator, pacientilor sau victimelor unor accidente, si care poseda autorizatiile administrative legale;

**h.1 Interventie chirurgicala:** Orice procedura sau tehnica chirurgicala efectuata pe Perioada de spitalizare, in scop terapeutic cu ajutorul instrumentelor specifice, sub anestezie, de catre un medic chirurg, fiind considerata necesara pentru vindecarea sau ameliorarea consecintelor unui Accident produs sau ale unei boli diagnosticate, pe Perioada de valabilitate a asigurarii.

**i.1 Interventie chirurgicala efectuata in Ambulatoriu:** Procedura sau tehnica medicala de mica chirurgie efectuata Asiguratului, fara a fi necesara Spitalizarea acestuia, care implica incizie sau electro-cauterizare sau criocoagulare, extractie sau excizie.

**j.1 Costuri de achiziție pentru bunuri de primă necesitate** – cheltuieli cu bunuri vestimentare si de toaleta / igiena personală, ca maximă urgență, de care asiguratul are nevoie ca urmare a indisponibilității temporare a bunurilor personale din bagajul întârziat.

**k.1 Certificatul de asigurare:** documentul care confirma includerea in asigurare a Persoanei Asigurate.

**l.1. Risc asigurat:** eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie contractul de asigurare.

**m.1. Suma asigurată:** valoarea maximă a despăgubirii stabilită în contractul de asigurare, pentru care Asiguratorul își asumă răspunderea, indiferent de numărul de asigurați si a evenimentelor asigurate produse pe întreaga durată a asigurării.

**n.1. Repatriere Medicala:** transportul Asiguratului la domiciliul din România sau la un spital din România efectuat numai pe baza recomandării medicului curant în scopul continuării tratamentului necesar din punct de vedere medical în cazul alterării stării de sănătate a Asiguratului, ca urmare a unui risc asigurat, respectiv în caz de deces al Asiguratului.

## **Art. 2 DISPOZITII GENERALE**

**2.1.** Aceasta asigurare se va supune legilor din Romania, iar eventualele litigii sunt de competenta instantelor romane.

**2.2.** Asigurarea va fi lovita de nulitate in caz de eroare si de dol sub forma declaratiilor false, a prezentarii neadevarate a faptelor sau nedeclararii de informatii importante de catre Persoana Asigurata.

**2.3.** Persoanele Asigurate trebuie sa ia toate masurile de prevedere rezonabile, ale unei persoane responsabile si prudente, pentru a preintampina producerea de Accidente si pentru a evita Imbolnavirile si se vor conforma tuturor exigentelor legale si prevederilor contractuale.

**2.4.** Persoanele Asigurate trebuie sa ia toate masurile de precautie pentru a preveni pierderea, distrugerea si pentru a proteja si/sau salva proprietatea personala.

**2.5.** Prin optiunea de a beneficia de aceasta asigurare, Persoana Asigurata elibereaza orice medic, institut medical si personalul acestora de obligatiile care rezida din pastrarea secretului medical fata de Contractant, Asigurator, **CORIS Assistance**, fiind totodata de acord ca aceste societati sa prelucreze datele cu caracter personal ale Persoanei Asigurate, furnizate in conditiile si pentru scopul asigurarii, in scopul evaluarii riscului asigurat si al administrarii contractului de asigurare, in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date in procesul de prelucrare a datelor personale.

**2.6.** Pentru a beneficia de serviciile oferite prin programul de asigurare, Utilizatorul Signature P/ / Utilizatorul Infinite P/ Utilizatorul Infinite S va primi prin intermediul Agentului Afiliat, Condițiile privind asigurarea de calatorie in strainatate a posesorilor de carduri bancare continand si datele de contact de la **CORIS Assistance**. De asemenea Condițiile de asigurare vor fi puse la dispozitia Utilizatorului Signature / Infinite P/ Infinite S.

**2.7.** Timpul Efectiv de Acoperire - va fi 24 ore din 24 pe timpul calatoriilor in afara granitelor teritoriale ale Romaniei si, dupa caz, in afara granitelor teritoriale ale tarii de cetatenie sau resedinta a Persoanei Asigurate.

**2.8.** Acoperirea prin asigurare pentru fiecare calatorie in strainatate incepe de la momentul parasirii granitelor Romaniei, ale tarii de cetatenie sau de resedinta si este valabila pentru toata durata calatoriei dar nu mai mult de 60 (sasezeci) de zile calendaristice consecutive. Incepand cu ziua 61 a calatoriei Utilizatorul Signature/ Infinite nu mai beneficiaza de asigurare de calatorie.

**2.9.** Acoperirea prin asigurare opereaza cu respectarea tuturor termenilor si conditiilor din Contractul cadru si a prezentelor Conditii de asigurare.

**2.10.** Acoperirea prin asigurare inceteaza automat la expirarea perioadei pentru care a fost platita prima de asigurare de catre Contractant, la data la care Persoana Asigurata renunta la limita de credit sau la data la care limita de credit a fost retrasa de catre banca sau la data decesului Utilizatorului Principal Signature/Infinite, dupa repatrierea corpului neinsufletit, daca este cazul. De asemenea, acoperirea prin asigurare inceteaza pentru Persoanele Asigurate, mentionate la art. j 1), j 2) si j 3) la data la care acestea implinesc varsta maxima de 81 de ani, respectiv a varstei maxime de 25 de ani (in cazul copilului/copiilor Utilizatorului Principal Signature sau a Utilizatorului Principal/Suplimentar Infinite ).

**2.11. CORIS Assistance** este societatea cu care Asiguratorul are incheiat un contract conform caruia, aceasta, se obliga sa furnizeze serviciile de intermediere si de asistenta, conform Art. 5, Art. 6 si Art. 7 ale prezentelor Conditii de asigurare.

**2.12. CORIS Assistance** va face toate eforturile posibile pentru a furniza serviciile descrise in Art. 6 si Art. 7, dar orice interventie este influentata de conditiile locale si este conforma cu acestea, in limitele prevazute de regulile si legile nationale si internationale privind interventiile.

**2.13. CORIS Assistance** este raspunzator pentru obtinerea autorizatiilor necesare operarii in tara respectiva. **CORIS Assistance** nu este obligat fata de Asigurator sa ofere servicii de asigurare in cazul Persoanelor Asigurate care calatoresc in zone pentru care Ministerul Afacerilor Externe din Romania si/ sau Organizatia Mondiala a Sanatatii a lansat avertisment de calatorie in legatura cu existenta unor factori de risc.

**2.14.** Orice Eveniment Asigurat trebuie notificat in scris catre **CORIS Assistance**, la adresa e-mail si numerele fax mentionate in prezentele Conditii de asigurare Art. 3, pct. 3.1. in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la producerea lui. Toate documentele, informatiile, consimtamintele si dovezile cerute de **CORIS Assistance** vor fi efectuate pe cheltuiala Persoanei Asigurate, sau a reprezentantului legal al acesteia.

**2.15.** Asiguratorul are dreptul de a interveni in orice moment fara a cauza prejudicii prezentului contract si de a demara procedurile necesare in numele Persoanei Asigurate, dar pe cheltuiala acesteia, pentru a obtine compensatii sau pentru a securiza o indemnizatie provenita de la terte persoane pentru orice pierdere sau vatamare corporala ce necesita furnizarea serviciilor sau beneficiilor din asigurare.

**2.16.** Conditia prealabila a angajarii raspunderii Asiguratorului este ca Persoana Asigurata sa indeplineasca intocmai orice actiune si sa execute orice obligatie in termenii si conditiile mentionate in prezentele Conditii de asigurare.

**2.17.** Termenele de prescriptie care se aplica Contractului de asigurare sunt cele prevazute de legea romana.

**2.18.** In cazul in care serviciile si/sau beneficiile incluse in prezentul contract de asigurare sunt acoperite partial sau total si prin alt certificat de asigurare si/ sau polite de asigurare, vouchere oferite de companiile de transport terestru, naval sau aerian sau orice forma de bonificatii compensatorii, Persoana Asigurata poate cere despagubire doar pentru acele costuri care nu sunt incluse in aceste alte surse.

### **Art. 3 PREVEDERI GENERALE PRIVIND STABILIREA SI PLATA INDEMNIZATIEI DE ASIGURARE**

**3.1.** In cazul producerii unui Eveniment asigurat, Persoana Asigurata sau insotitorul acesteia sau Medicul Curant trebuie sa contacteze de urgenta **CORIS Assistance**, la numarul de telefon 004-021- 201.90.41 in scris pe Certificatul de Asigurare, pentru declararea Evenimentului asigurat.

Notificarea Evenimentului asigurat se poate face si pe fax la nr. 004021-2019040 sau pe e-mail la adresa **asistentauniqa@coris.ro**

**3.2.** Acestia vor prezenta totodata si urmatoarele date de identificare:

- a) numele si prenumele si CNP-ul Persoanei Asigurate (Utilizator Signature / Infinite P/ Infinite S)
- b) numar telefon de contact;
- c) numarul Contractului Cadru, mentionat in prezentele Conditii de asigurare sau in Certificatul de asigurare;
- d) descrierea succinta a Evenimentului petrecut.

**3.3.** Toate certificatele, informatiile si probele solicitate de Asigurator / **CORIS Assistance** vor fi furnizate pe cheltuiala Persoanei Asigurate in forma si continutul solicitate de catre Asigurator / **CORIS Assistance**. La cererea Asiguratorului si pe cheltuiala acesteia, Persoana Asigurata se va supune unei examinari medicale in legatura cu orice pretentie de despagubire.

**3.4.** Daca **CORIS Assistance** nu este notificat cu privire la producerea unui eveniment medical, Asiguratorul, va acoperi doar Cheltuielile Medicale de Urgenta suportate de Persoana Asigurata pana la o suma maxima de 500 EUR, cu conditia ca evenimentul care a generat respectivele cheltuieli sa fie acoperit de prevederile prezentelor Conditii de asigurare.

**3.5.** Pentru rambursarea cheltuielilor, in cel mai scurt timp de la intoarcerea in tara, dar nu mai mult de 30 zile calendaristice, Persoana Asigurata trebuie sa contacteze Asiguratorul si sa prezinte toate documentele medicale in copie si documentele de plata in original, care vor fi analizate. In masura in care Persoana Asigurata are dreptul la despagubire, va fi informata si va primi contravaloarea platilor sau a unei parti din acestea in termen de 30 de zile de la data primirii ultimului document necesar pentru luarea unei decizii in privinta despagubirii.

**3.6.** Pentru instrumentarea si solutionarea dosarului de dauna Persoana Asigurata va pune la dispozitia Asiguratorului/ **CORIS Assistance**, cel putin urmatoarele documente/informatii/date:

- a. Copie CI / BI sau certificat de nastere in cazul persoanelor minore;
- b. Documente (bilete de avion/tren/autocar, vinieta, plata cazare, etc.) care sa faca dovada cu privire la data plecarii in Calatorie, dupa caz a intoarcerii din Calatorie (trecerea frontierelor Romaniei, tarii de cetatenie sau resedinta);
- c. Declaratia Persoanei Asigurate cu privire la circumstantele producerii evenimentului asigurat;
- d. Raportul medical preliminar semnat si parafat de catre un medic autorizat din care sa reiasa data la care a avut loc consultul, investigatiile efectuate precum si diagnosticul stabilit ca urmare a efectuarii acestora;
- e. Alte documente precum: raport medical final, bilet de externare, fisa medicala, retete, bonuri/facturi care fac dovada achitarii costurilor medicale si care vor permite Asiguratorului sa determine cu acuratete suma totala a cheltuielilor medicale generate ca urmare a producerii Evenimentului asigurat; istoric medical al asiguratului.
- f. Raportul organelor abilitate in constatarea cauzelor si imprejurarilor producerii accidentelor (ex: politie, pompieri, etc.);
- g. In cazul repatrierii: document medical din care sa reiasa acordul medicului curant precum si conditiile in care Asiguratul poate fi repatriat;
- h. In cazul in care in Evenimentul asigurat a fost implicata si o terta parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), se vor furniza dar fara a se limita la acestea:
  - i. numele/denumirea terrei parti;
  - ii. informatiile necesare pentru contactarea acesteia si, daca este posibil, acoperirea prin asigurare a terrei parti;
  - iii. orice rapoarte ale politiei referitoare la Eveniment.
- i. In cazul decesului se vor furniza:
  - i. certificat medical constatator al decesului;
  - ii. copie legalizata a certificatului de deces al Persoanei Asigurate;
  - iii. cererile beneficiarului/ilor despagubirii;
  - iv. documente care sa ateste calitatea de beneficiar/i al/ai despagubirii (ex. certificat de mostenitor, etc);
  - v. documente eliberate de catre organele abilitate in constatarea cauzelor si imprejurarilor producerii decesului.
- j. In cazul Intarzierii zborului, Intarzierii bagajelor, in cazul acoperirilor legate de telefonului mobil, dupa caz se vor furniza cel putin urmatoarele, fara a se limita la acestea:

- i. Documente originale care sa ateste efectuarea cheltuielilor de urgenta de catre Persoana Asigurata in legatura cu Evenimentul asigurat;
- ii. Confirmarea scrisa emisa de transportatorul aerian, dupa caz naval, care sa ateste motivul si durata intarzierii bagajului/zborului ; documente care sa ateste achizitia telefonului mobil.
- iii. Adeverinta care sa ateste declararea furtului sau a pierderii documentelor de calatorie, in conditiile prevazute de lege, eliberata de catre organele de politie de pe teritoriul statului in care s-a produs evenimentul si declaratia pe propria raspundere privind imprejurarile in care au fost pierdute documentele de calatorie. In cazul furtului documentelor de calatorie in strainatate, adeverinta va fi insotita si de o traducere a acesteia efectuata de un traducator autorizat.

**3.7.** Pentru urmatoarele Evenimente asigurate, „Spitalizare (Indemnizatie zilnica), Repatriere Medicala si Repatrierea corpului neinsufletit”, Asiguratorul garanteaza extinderea perioadei de asigurare cu maxim 30 (treizeci) de zile calendaristice peste data expirarii Contractului Cadru NR. AM 875627, cu conditia ca la data producerii Evenimentului asigurat sa fi fost indeplinite toate cerintele mentionate in Contractul Cadru si in prezentele Conditii de asigurare.

**3.8.** Contractantul va certifica pentru **CORIS Assistance** si sau Asigurator ca persoana in legatura cu care a fost anuntat Evenimentul Asigurat avea la data producerii acestuia un Card valid.

**3.9.** Pe cheltuiala sa, Asiguratorul va avea dreptul si posibilitatea sa solicite o examinare medicala Persoanei Asigurate al/a carei Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire constituie motivul unei cereri de despagubire, ori de cate ori se poate cere acest lucru in mod rezonabil, in perioada in care se analizeaza cererea de despagubire.

**3.10.** Despagubirea se va plati numai Utilizatorului Signature P/ Infinite P/ Infinite S sau catre persoana imputernicita de acesta sau in caz de deces, mostenitorilor sai legali, ale caror facturi/ chitante in original vor fi rambursate in mod corespunzator de catre Asigurator si vor stinge obligatia de plata a acestuia.

**3.11.** In cazul oricaror plati facute in baza Contractului Cadru NR. AM 875627, Asiguratorul se va subroga in toate drepturile Persoanei Asigurate de recuperare de la orice persoana sau organizatie sau terta parte raspunzatoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv. In acest scop, Persoana Asigurata va furniza toate documentele si va intreprinde toate actiunile necesare asigurarii acestor drepturi de subrogare. Persoana Asigurata nu va intreprinde nici o actiune dupa producerea Evenimentului Asigurat de prejudiciere a acestor drepturi de subrogare.

**3.12.** Daca aceeasi persoana fizica intruneste simultan calitatea de Asigurat pe mai multe carduri emise de Raiffeisen Bank care au asigurare de calatorie in strainatate atasata, Asiguratorul va acorda despagubirea o singura data per Eveniment asigurat, indiferent de numarul de carduri detinute de asigurat pe care este valabila asigurarea de calatorie in strainatate. Prin urmare, in cazul in care o persoana este asigurata atat in baza prezentului Contract cat si in baza unei alte asigurari de calatorie in strainatate incheiata cu UNIQA Asigurari S.A., atasata unui card emis de Raiffeisen Bank, Asiguratorul va acorda despagubirea prevazuta in prezentele conditii de asigurare. In masura in care despagubirea acordata in baza prezentului Contract nu acopera integral cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata in legatura cu riscul asigurat, diferenta va fi acordata de Asigurator in limita sumei maxime asigurate, conform contractului/contractelor de asigurare de calatorie in strainatate aferente celorlalte carduri pe care este activa asigurarea de calatorie.

**3.13.** In cazul in care Asiguratul si-a achitat toate costurile medicale, la sosirea in tara va depune la Asigurator toate documentele in original, care vor fi examinate si in masura in care Asiguratul are dreptul, va primi contravaloarea platilor/sau a unei parti din acestea. Plata va fi facuta dupa completarea cererii tip de despagubire.

**3.14.** Despagubirea convenita se plateste in Romania astfel: pentru Contractele de asigurare la care suma asigurata si prima de asigurare au fost stabilite in moneda straina si plata primei de asigurare s-a facut in Lei la cursul de referinta al B.N.R. din data platii, despagubirea convenita se achita in Lei la cursul de referinta al B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat.

**3.15.** Asiguratul va prezenta orice alt document pe care Asiguratorul il considera necesar pentru stabilirea imprejurarilor producerii riscului asigurat si a sumei convenite cu titlu de indemnizatie.

**3.16.** Asiguratul are obligatia de a pastra documentele de plata in original până la finalizarea dosarului de daună.

Plata despăgubirilor se va face doar în baza documentelor de plată depuse la dosar, Asiguratorul rezervându-și dreptul de a solicita documentele de plată în original acolo unde este cazul, în funcție de situație.

Documentele justificative cu privire la cheltuieli efectuate, emise într-o limbă străină vor fi însoțite de o traducere autorizată, costul acesteia fiind în sarcina Asiguratului. În cazul în care Asiguratorul suportă aceste cheltuieli ele se vor deduce din despăgubirea convenită.

#### **Art. 4 EXCLUDERI GENERALE**

Asiguratorul nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire pentru:

**4.1.** Solicitarile de indemnizatii de asigurare in favoarea Persoanelor Asigurate pentru care Contractantul nu a achitat prima de asigurare.

**4.2.** Evenimente care au legatura directa sau indirecta cu razboi, invazie, actiune a unui dusman extern, ostilitati (indiferent daca a fost declarata stare de razboi sau nu), razboi civil, rebeliune, revolutie, conspiratie, insurectie, rascoala, razvratire militara cu sau fara uzurparea puterii, lege martiala, acte ale persoanelor rauvoitoare care actioneaza in numele sau in legatura cu orice organizatie politica etc..

**4.3.** Evenimente care au legatura directa sau indirecta cu acte de terorism, sabotaj; aceasta asigurare nu acopera daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natura cauzate direct sau indirect, rezultand din, intamplate prin, derivate din sau in conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice alta cauza care contribuie direct sau indirect la respectiva dauna, pierdere, cost sau cheltuiala.

**4.4.** Orice Cheltuiala, indiferent de cauza care a determinat-o, care implica utilizarea sau lansarea ori amenintarea de/cu orice tip de dispozitiv sau arma nuclear(a) sau agent chimic sau biologic, inclusiv, dar nu limitat la Cheltuieli cauzate in vreun fel sau in legatura cu finantarea unui act de terorism sau razboi.

**4.5.** Sunt cauzate direct sau indirect de explozii sau emanatii de caldura sau radiatii provenite din fuziunea sau fisiunea nucleara, precum si din radiatiile provocate de accelerarea artificiala a particulelor atomice.

**4.6.** Daune aparute in timpul unei Calatorii planificate si efectuate, desi interzise din punct de vedere medical.

- 4.7. Daune aparute in timpul unei Calatorii efectuata special cu intentia de a obtine tratament medical.
- 4.8. Daune aparute in timpul unei Calatorii planificate dupa primirea unui diagnostic de boala incurabila a Persoanei Asigurate.
- 4.9. Consecinte ale Accidentelor sau imbolnavirilor produse pe teritoriul Romaniei, a tarii de cetatenie sau de resedinta.
- 4.10. Mai mult de o dauna consecinta a aceluasi accident.
- 4.11. Cheltuieli care sunt acoperite sau recuperabile prin alte contracte ce includ si polite de asigurare sau sunt recuperabile prin alte programe nationale de asigurare, in cazul in care aceste cheltuieli nu depasesc plafonul asigurabil prin astfel de contracte sau indemnizatiile prevazute de programe de asigurare.
- 4.12. Cheltuieli pentru tratarea unor boli psihice, infirmitati sau afectiuni din cauza carora Persoanele Asigurate se afla deja sub tratament inainte de inceperea calatoriei.
- 4.13. Cheltuieli legate de sarcina, nastere, intrerupere de sarcina, nastere prematura, examinare si tratament impotriva sterilitatii, si/sau pentru fecundare artificial si consecintele acestora. Totusi, se vor despagubi cheltuielile medicale de urgenta in scopul salvarii vietii mamei si/sau copilului, cu conditia ca sarcina sa nu fi depasit 30 saptamani.
- 4.14. Cheltuieli ca urmare a Vatamarii corporale sau Imbolnavirii voite, alienarii mintale, alcoolismului, abuzului de medicamente sau de orice alte substante, expunerii inutile la pericole (exceptie facand cazul in care este vorba de salvarea de vieti omenesti).
- 4.15. Cheltuieli ca urmare a Automutilarii, a Suicidului sau incercarii de suicid.
- 4.16. Cheltuieli ca urmare a esuarii Persoanei Asigurate de a lua toate masurile de protectie pentru sanatatea si viata sa, precum si pentru proprietatile sale.
- 4.17. Comiterea sau incercarea de comitere de către Persoana Asigurata de acte ilegale.
- 4.18. Solicitari de indemnizatii notificate mai tarziu de 30 (treizeci) zile de la producerea Evenimentului Asigurat.
- 4.19. Orice cheltuiala efectuata pe teritoriul Romaniei sau, dupa caz, al tarii de cetatenie sau de resedinta a Persoanei Asigurate, precum si pentru orice Cheltuiala efectuata oriunde in lume inainte sau dupa expirarea Timpului Efectiv de Acoperire.
- 4.20. Orice Cheltuiala efectuata pentru examinarile medicale periodice pentru control sau observatie, indiferent daca acestea au sau nu legatura cu un Eveniment asigurat aparut inainte sau dupa Calatoria in cadrul careia a aparut respectivul Eveniment.
- 4.21. Servicii efectuate de alti furnizori decat **CORIS Assistance**, pentru care nu s-ar percepe nici o taxa daca acest contract nu ar fi in vigoare.
- 4.22. Cheltuieli ca urmare a actiunii Persoanei Asigurate de a se angaja in zboruri aeriene cu exceptia celor de pasageri in programul obisnuit de zbor sau in zboruri charter licentiate pe rute pre-stabilite.
- 4.23. Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vatamarii corporale in timpul exercitarii de catre Persoana Asigurata a unor activitati riscante: speologie, alpinism sau alte activitati ce necesita utilizare de franghii sau a unui ghid, parasutism, bungee-jumping, zbor cu balonul sau diverse alte tipuri de planari, scufundari adanci utilizand casti masive cu furtun de aer atasat, arte martiale, schi extrem, schi in afara pistei, schi nautic, schibobul, conducerea sau calatoria pe motociclete, ATV-uri sau scutere..
- 4.24. Cheltuieli ca urmare a Accidentarii sau Vatamarii corporale in timpul participarii la competitii ce implica folosirea unui vehicul de uscat, apa sau aer, precum si participarea la orice activitati sportive in calitate de jucator profesionist, sau ca urmare a participarii la competitii ce implica sporturile de iarna (cum ar fi schiul, snowboardingul, saniuta, patinaj, patinaj viteza).
- 4.25. Cheltuieli survenite care urmare a angajarii Persoanei Asigurate in servicii active ale fortelor armate ale oricarei natii.
- 4.26. Cheltuieli survenite care urmare a participarii active a Persoanei Asigurate in actiuni de razboi (indiferent daca a fost declarat), invazii, actiuni ale inamicilor straini, ostilitati, razboi civil, rebeliuni, revolutii sau insurectii.
- 4.27. Cheltuieli pentru analize, operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unei Vatamari corporale acoperite de aceasta asigurare;
- 4.28. Cheltuieli pentru tratamentul obezitatii, sau pentru usurarea conditiilor de inseminare sau pentru tratarea impotentei sau pentru imbunatatirea potentiei.
- 4.29. Cheltuieli avute in caz de Vatamare corporala, boala, deces si orice alta situatie atribuita virusului HIV sau SIDA, precum si orice sindrom similar, cu exceptia cazului in care acesta a fost contractat in timpul investigatiilor medicale, testelor sau tratamentului medical.
- 4.30. Cheltuieli cu vaccinari si complicatii ale acestora.
- 4.31. Cheltuieli pentru fizioterapie, cura de odihna sau recuperare in statiuni balneo-climaterice, sanatorii sau alte institutii asemanatoare.
- 4.32. Cheltuieli legate de tratamentele și ingrijirile prescrise de un medic naturist, homeopat sau de oricare alta persoana care nu este autorizata sa practice meseria de medic in tara in care s-a produs evenimentul.
- 4.33. Cheltuieli legate de execuția, repararea, intretinerea sau inlocuirea unor proteze/orteze/lentile de contact, etc.
- 4.34. Cheltuieli legate de vatamarea corporala sau decesul persoanei Asigurate ca urmare a conducerii de catre aceasta sau a unei terte persoane, a unui autovehicul fara a detine permis de conducere pentru categoria respectiva sau atunci cand se afla sub influenta bauturilor alcoolice drogurilor, abuzului de medicamente, folosirea substanțelor stupefiante sau halucinogene precum și pentru urmările oricărui tratament care nu a fost prescris de către un medic autorizat.
- 4.35. Evenimentele produse ca urmare a calatoriei intr-o tara, o anumita zona a unei tari sau zona geografica pentru care Ministerul Afacerilor Externe din Romania si/ sau Organizatia Mondiala a Sanatatii a lansat avertisment de calatorie in legatura cu existenta unor factori de risc, cu exceptia evenimentelor mentionate in Tabelul Evenimentelor Asigurate la Punctele 2.4 si 2.5, respectiv Intarzierea zborului sau a bagajelor, insa doar in situatia in care acestea nu sunt produse/favorizate ca urmare a climatului politic din acele zone;
- 4.36. Orice alte cheltuieli care nu sunt acoperite conform prezentelor condiții de asigurare.

#### **Art. 5 SUMA ASIGURATA PER EVENIMENT ASIGURAT. PREZENTAREA EVENIMENTELOR ASIGURATE**

5.1. Sumele prevazute in Tabelul Evenimentelor Asigurate de mai jos reprezinta Sumele Maxime asigurate per card / an de asigurare indiferent de numarul membrilor familiei Utilizatorului principal card Signature si membrilor familiei Utilizatorului principal/suplimentar card Infinite , care calatoresc impreuna cu acestia si indiferent de numarul Evenimentelor Asigurate aferente

unei anumite acoperiri, in conditiile respectarii tuturor termenilor si conditiilor din Contractul de asigurare si a oricaror limitari continute in textul fiecarui Articol.

5.2. In toate articolele de mai jos, mentiunile privind Persoane Asigurate vor avea intelesul dat de pct. h) din Art. 1, iar Evenimentele Asigurate, precum si sumele asigurate maxime vor fi interpretate in functie de pct. 5.1 din Art. 5.

**Tabelul evenimentelor asigurate pentru Persoanele Asigurate prin Cardul de credit Visa Credit Signature / Visa Credit Infinite:**

| <b>PENTRU UTILIZATORII Card de credit Visa Credit Signature / Card de credit Visa Credit Infinite</b>   |  |
|---|--|
| <b>ACOPERIRE</b>  | <b>Suma Asigurata / Card Asigurat/ An de asigurare</b>       |
| <b>1. Programul de asistenta 24/24 in intreaga lume</b>   |  |
| <b>1.1 Asistenta de calatorie in strainatate</b>  |  |
| a) Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei   | una convorbire telefonica/ luna                              |
| b) Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului  | Max. 1.500 EUR   |
| <b>1.2 Asistenta medicala in strainatate*</b>   |  |
| a) Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale*   | Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta |
| b) Transport medical de urgenta*  | Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta |
| c) Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala*   | Max. 5.000 EUR   |
| d) Costuri Hoteliere*   | Max. 1.500 EUR   |
| e) Repatriere Medicala*   | Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta |
| f) Repatrierea Corpului Neinsufletit*   | Inclusa in suma maxima pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta |
| <b>2. Programul de asigurare pe durata calatoriei in strainatate</b>  |  |
| <b>2.1 Cheltuieli Medicale de Urgenta*</b>  | Max. 100.000 EUR   |
| <b>2.2 Tratament stomatologic de Urgenta*</b>   | Max. 650 EUR   |
| <b>2.3 Spitalizare (Indemnizatie zilnica)</b>   |  |
| a) in intreaga lume, (cu exceptia USA si Elvetia) *   | 25 EUR/ zi   |
| b) in USA si Elvetia*   | 50 EUR/ zi   |
| <b>2.4 Intarzierea zborului</b>   | Max. 500 EUR   |
| <b>2.5 Intarzierea bagajelor</b>  |  |
| a) mai mult de 4 h  | 100 EUR  |
| b) mai mult de 24 h   | 500 EUR  |
| <b>2.6 Raspundere Civila Personalata fata de Terti</b>  | Max. 5.000 EUR   |
| <b>2.7 Telefonul mobil</b>  |  |
| a) Utilizarea frauduloasa a telefonului mobil   | Max. 100 EUR   |
| b) Inlocuirea aparatului  | Max. 150 EUR   |
| <b>2.8 Pierderea Bagajelor Inregistrate</b>   |  |
| a) Nr. de bagaje inregistrate   | Max. 2 bagaje inregistrate/persoana asigurata                |
| b) per bagaj inregistrat  | Max. 250 EUR   |
| <b>2.9 Pierderea documentelor</b>   | Max. 500 EUR   |
| <b>2.10 Anularea calatoriei</b>   | Max. 2.000 EUR   |
| <b>* Nota: Pentru persoanele cu varsta cuprinsa intre 65 de ani si maxim 80 de ani impliniti la data emiterii certificatului de asigurare, acoperirile care au (*) nu sunt valabile pentru riscul de imbolnavire.</b> |  |

**Art. 6 PROGRAMUL DE ASISTENTA**

Programul de asistenta include servicii de asistenta de calatorie in strainatate si servicii de asistenta medicala in strainatate pe durata Calatoriei, care sunt disponibile 24 h din 24 h in intreaga lume.

**6.1. ASISTENTA DE CALATORIE IN STRAINATATE**

**6.1.1. Informatii furnizate inainte de inceperea calatoriei.**

a) Asiguratorul va acoperi valoarea cheltuielilor unei singure convorbiri telefonice efectuate cu **CORIS Assistance** in cadrul unei luni calendaristice, conform prevederilor din Tabelul evenimentelor asigurate, cu conditia respectarii tuturor termenilor si conditiilor de asigurare prevazute in prezentul document.

b) **CORIS Assistance** la cererea Persoanei Asigurate, poate furniza acesteia inainte de inceperea calatoriei, informatii privind:

- viza si permisiunea de intrare pentru orice tara din lume;
- inoculare si vaccinare pentru orice tara din lume;
- restrictiile si regulamentele privind mijloacele de transport, inclusiv cerintele pentru CARTE VERDE si alte tipuri de asigurari;
- nume si adrese ale medicilor locali, a spitalelor, a clinicilor si stomatologilor\*;
- urmarirea si livrarea bagajelor pierdute;

- modalitatea de inlocuire a tichetelor si a documentelor de calatorie, inclusiv pasaportul, pierdute /furate\*; serviciul de traducere, recomandari pentru un avocat sau pentru cea mai apropiata Ambasada sau Consulat\*;
- orice alte informatii cerute de Persoana asigurata in legatura cu efectuarea calatoriei propuse.

*\*)CORIS Assistance nu este responsabila pentru nici un fel de taxe si comisioane, responsabilitatea fiind in intregime a Persoanei Asigurate care solicita informatiile.*

#### **6.1.2. Plati efectuate in avans in cazul pierderii/furtul cardului.**

Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata anunta pierderea/furtul Cardului de credit Visa Credit Signature / Visa Credit Infinite , **CORIS Assistance** va face demersurile necesare pentru plata in avans a cheltuielilor imediate si urgente ale Persoanei Asigurate, cheltuieli care au la baza documente justificative, numai daca in contul clientului exista suma solicitata si cardul a fost blocat de catre Raiffeisen Bank la solicitarea Asiguratului. Aceste sume platite in avans, inclusiv comisioanele aferente acestor plati, vor fi returnate de catre Asigurat catre **CORIS Assistance**/Asigurator la intoarcerea in tara.

#### **Excluderi exprese:**

- nu sunt acoperite cheltuielile ocazionate de utilizarea frauduloasa a cardului pierdut/furat;
- nu sunt acoperite pierderile financiare ale Persoanei Asigurate;
- nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar;
- acoperirea pentru cheltuieli imediate si urgente este valabila pentru un singur eveniment pe an de asigurare.

## **6.2. ASISTENTA MEDICALA IN STRAINATATE**

### **6.2.1 Plati efectuate in avans pentru cheltuieli medicale**

**a)** Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire acuta si se impune internarea acesteia intr-un spital sau tratament medical ambulatoriu, **CORIS Assistance** va face demersurile necesare pentru plata in avans a Cheltuielilor medicale de urgenta pana la maximum Suma Asigurata pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**b)** Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de asigurare, aceste cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art.5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

**Excluderi exprese:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

### **6.2.2.Transport medical de urgenta:**

**a)** In caz de Accident sau Imbolnavire, care necesita internarea Persoanei Asigurate, ca pacient intr-un spital, **CORIS Assistance** va face demersurile necesare pentru asigurarea Transportului medical de urgenta, aerian si/sau de suprafata, precum si a comunicatiei necesare pentru deplasarea Persoanei Asigurate, atunci cand acesta se afla intr-o stare de sanatate critica, catre cel mai apropiat spital care ii poate oferi ingrijirea medicala de care are nevoie. **CORIS Assistance** va plati in avans cheltuielile necesare legate de transportul Persoanei Asigurate catre spital si comunicatia necesara in vederea realizarii transportului, precum si alte cheltuieli uzuale decurgand din astfel de servicii pe care le organizeaza.

**b)** Transportul medical de urgenta trebuie sa fie ordonat de **CORIS Assistance** sau de Medicul curant care certifica faptul ca severitatea sau natura Accidentului sau Imbolnavirii acestuia necesita Transport medical de urgenta.

**c)** Sunt acoperite cheltuielile pentru transportul de la locul Accidentului sau resedinta temporara pana la cea mai apropiata unitate medicala, efectuat de servicii de salvare recunoscute pentru acordarea de asistenta medicala de urgenta. De asemenea, sunt acoperite si cheltuielile de transport, efectuate la solicitarea Medicului curant, pentru transferul Persoanei Asigurate la o clinica de specialitate.

**d)** Toate aranjamentele implicate in Transportul medical de urgenta trebuie facute pentru traseul cel mai direct si economic posibil.

**e)** Cheltuielile pentru Transportul Medical de Urgenta trebuie sa fie:

- recomandate de Medicul curant;
- cerute de reglementarile standard ale unui asemenea transport de persoane;
- aranjate si autorizate in avans de **CORIS Assistance**.

**f)** Cheltuielile obisnuite si rezonabile legate de Transportul medical de urgenta se vor acoperi pana la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**g)** Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelul Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art. 5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

**Excluderi exprese:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

### **6.2.3. Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala**

**a)** Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire, **CORIS Assistance** va plati in avans o calatorie dus intors cu prima clasa in cazul calatoriei cu trenul sau la clasa economy/tourist in cazul calatoriei cu avionul pentru o ruda sau un prieten mentionat de Persoana Asigurata pentru a calatori spre locatia unde se afla aceasta.

**b)** De asemenea, **CORIS Assistance** va plati in avans si cazarea, in limite rezonabile, pe timp de noapte pentru ruda sau prietenul specificat de Persoana Asigurata pe durata cat aceasta din urma va ramane internata in spital.

**c)** Cheltuielile avansate vor fi acoperite pana la maximum Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**d)** Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

**Excluderi exprese:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

### **6.2.4. Costurile Hoteliere**

**a)** Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire, iar Medicul Curant recomanda o perioada de convalescenta pana in momentul in care Persoana Asigurata poate fi Repatriata medical (in conditiile art. 6.2.5), **CORIS Assistance** va



plati cazarea, in limite rezonabile, pe durata cat aceasta va ramane in convalescenta, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**b)** Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

**Excluderi exprese:**

- I. nu sunt acoperite cheltuielile hoteliere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care Medicul Curant confirma disponibilitatea Persoanei Asigurata de a fi repatriata medical;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

**6.2.5. Repatriere Medicala**

**a)** Dupa spitalizare si/sau tratament, daca Persoana Asigurata nu este apta sa-si continue calatoria, **CORIS Assistance** impreuna cu Medicul Curant, va organiza intoarcerea Persoanei Asigurate in Romania, sau, dupa caz, in tara de cetatenie a Persoanei Asigurate. Daca gravitatea situatiei o impune, **CORIS Assistance** va asigura personal medical corespunzator care sa insoteasca Persoana Asigurata pe timpul calatoriei de intoarcere.

**b)** In cazul in care Medicul Curant considera Persoana Asigurata ca fiind transportabila din punct de vedere medical in vederea repatrierii medicale, iar **CORIS Assistance** organizeaza aceasta repatriere, dar Persoana Asigurata refuza respectiva repatriere, Asiguratorul nu va mai fi responsabil pentru nici o cheltuiala medicala si de repatriere produsa dupa data posibilei repatrieri medicale.

**c)** Cheltuielile acoperite sunt cele pentru transportul si tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile si facilitatile medicale produse in legatura cu Repatrierea Medicala a Persoanei Asigurate.

**d)** Toate aranjamentele implicate in Repatrierea Medicala se vor face de catre **CORIS Assistance** pentru traseul cel mai direct si economic posibil.

**e)** Cheltuielile pentru Repatrierea Medicala trebuie sa fie:

- I. recomandate de Medicul curant;
- II. cerute de reglementarile standard ale unui asemenea transport de persoane;
- III. aranjate si autorizate in avans de **CORIS Assistance**.

**f)** Asiguratorul va plati in avans aceste cheltuieli obisnuite si rezonabile legate de Repatrierea Medicala, pana la limita Sumei Asigurate pentru Programul de Asistenta 24h/24 in intreaga lume din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**g)** Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli vor intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la Art. 5.1 si vor fi suportate de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

În cazul repatrierii medicale, răspunderea Asiguratorului încetează în momentul preluării Asiguratului de o instituție de tratament din România sau odată ajuns la domiciliu. Totodată refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicală atrage încetarea răspunderii Asiguratorului începând cu data la care aceasta ar fi putut fi efectuată.

**Excluderi exprese:**

- I. nu sunt acoperite Cheltuielile de repatriere efectuate de Persoana Asigurata in conditiile in care nu exista recomandare expresa a Medicului curant pentru Repatrierea Medicala, care sa confirme ca Persoana Asigurata nu poate efectua deplasarea ca pasager normal si fara escorta medicala;
- II. nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

**6.2.6. Repatrierea Corpului Neinsufletit**

**a)** Daca in timpul Calatoriei Persoana Asigurata a decedat, **CORIS Assistance** va organiza repatrierea corpului neinsufletit al Persoanei Asigurate in Romania sau, dupa caz, in tara de cetatenie a acesteia, in limitele sumei maxime prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**b)** Nu este acoperit decesul ca urmare a:

- I. actelor de terorism, razboi, revolutie, rebeliune;
- II. exploziilor sau emanatiilor de caldura sau radiatiilor provenite din fuziunea sau fisiunea nucleara, precum si din radiatiile provocate de accelerarea artificiala a particulelor atomice;
- III. accidentelor aviatice.

**c)** Avand in vedere ca Persoana Asigurata beneficiaza conform Tabelului Evenimentelor Asigurate si de Programul de Asigurare, contravaloarea acestor cheltuieli va intra in acoperirea Cheltuielilor medicale de urgenta de la art. 5.1 si va fi suportata de Asigurator in limita Sumei asigurate mentionata in Tabelul Evenimentelor Asigurate pentru aceasta acoperire.

**d)** În cazul decesului Asiguratului în perioada călătoriei în străinătate, cheltuielile pentru repatriere cuprind costurile necesare a fi efectuate în vederea transportului corpului neinsufletit în România, până la locul de înhumare, mai puțin costurile cu înmormântarea și înhumarea.

**e)** Nu sunt acoperite costurile cu repatrierea Asiguratului decedat care a călătorit cu scopul de a se supune unui tratament / intervenții chirurgicale pentru o afecțiune cronică / preexistentă, iar decesul a apărut ca o consecință a acestuia/eia.

**Excluderi exprese:** nu sunt acoperite pierderile financiare datorate fluctuatiilor cursului valutar.

**Art. 7 PROGRAMUL DE ASIGURARE PE DURATA CALATORIEI IN STRAINATATE**

Programul de asigurare este disponibil 24 h din 24 h in intreaga lume si include urmatoarele servicii:

**7.1. Cheltuieli medicale de urgenta**

**a)** Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata, sufera un Accident sau o Imbolnavire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va acoperi valoarea Cheltuielilor Medicale de Urgenta necesare, rezonabile si obisnuite aparute imediat dupa producerea Evenimentului Asigurat.

**b)** In cadrul acoperirii pentru Cheltuieli Medicale de Urgenta, sunt suportate de Asigurator, pana la maximum Suma Asigurata din Tabelul Evenimentelor Asigurate, si cheltuielile efectuate in cadrul acoperirilor prevazute la paragraful 6.2 de la Art. 6, respectiv:

- I. Cheltuieli de spitalizare si tratament ambulatoriu (paragraf 6.2.1 din Art. 6);
- II. Transport medical de urgenta (paragraf 6.2.2 din Art. 6);
- III. Deplasarea unui cunoscut in caz de urgenta medicala (paragraf 6.2.3 din Art. 6);
- IV. Costuri Hoteliere (paragraf 6.2.4 din Art. 6);
- V. Repatriere medicala (paragraf 6.2.5 din Art. 6);
- VI. Repatrierea corpului neinsufletit (paragraf 6.2.6 din Art. 6).

**Excluderi exprese:**

Asiguratorul nu va avea obligatia de a plati nici o indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice:

- a)** Tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate inainte sau dupa perioada Calatoriei;
- b)** Tratamente oferite de alte persoane decat cadre medicale calificate;
- c)** Cheltuieli cu tratamente optice, cu exceptia cazurilor de urgenta;
- d)** Cheltuieli Medicale aparute atunci cand se efectueaza o Calatorie netinandu-se seama de sfatul unui Medic practician care poseda o licenta de practicare a profesiei;
- e)** Cheltuieli Medicale efectuate cand scopul special al unei Calatorii este acela de a primi tratament sau sfat medical;
- f)** Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale Romaniei sau, dupa caz, ale tarii de cetatenie a Persoanei Asigurate;
- g)** Cheltuieli avute la 12 luni de la producerea accidentului sau de la prima manifestare a bolii;
- h)** Cheltuieli de natura non-medicala; ex: cazare in conditii speciale, telefon, televizor etc.;
- i)** Cheltuieli cu tratamente pentru care nu exista recomandare medicala;
- j)** Cheltuielile ocazionate de operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica si reparatorie (indepartarea defectelor fizice sau anomaliiilor/malformatiilor congenitale, etc) precum si consecintele acestora, cu exceptia chirurgiei reparatorii necesara ca urmare a unei Vatomari corporale acoperite de aceasta asigurare;
- k)** Afectiuni ori stari patologice, pre-existente inceperii valabilitatii certificatului de asigurare, chiar daca Persoana Asigurata nu avea cunostinta de ele, consecinte ale unor Accidente sau proceduri medicale intamplate ori efectuate inaintea inceperii perioadei de asigurare, cu exceptia masurilor de urgenta necesare salvarii vietii Persoanei Asigurate sau calmarii durerilor acute;
- l)** Examinarile si operatiile medicale care pot fi amanate pana la intoarcerea Asiguratului in Romania, fara a comporta un risc deosebit pentru sanatatea acestuia.

**7.2. Tratament stomatologic de urgenta**

Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata necesita un tratament stomatologic de urgenta recomandat de un medic specialist, Asiguratorul va acoperi aceste cheltuieli necesare, rezonabile si obisnuite aparute imediat dupa producerea Evenimentului Asigurat, pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**Excluderi exprese:**

Asiguratorul nu va avea obligatia de a plati nici o indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru orice: Tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia tratamentului dentar extrem de urgent, care este necesar si uzual pentru calmarea directa a durerii rezultata din aparitia unui eveniment medical asa cum a fost definit la Art.1 pct. u), pentru cel mult 2 (doi) dinti pana la suma maxima mentionata in Tabelul evenimentelor asigurate, tratament efectuat fara alegerea medicului si luandu-se in considerare tarifele medii practicate la locul in care acest serviciu a fost prestat.

**7.3. Spitalizare (Indemnizatie zilnica)**

Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau o Imbolnavire acuta manifestata pentru prima data in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire, Asiguratorul va plati Persoanei Asigurate pentru fiecare zi de spitalizare o indemnizatie zilnica prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate, suplimentar fata de plata Cheltuielilor medicale de spitalizare acoperite in cadrul Cheltuielilor medicale de urgenta prevazute la Art. 5.1, dar tinand cont de urmatoarele limite:

- I. numarul maxim de zile de spitalizare continua pentru care se acorda indemnizatie zilnica este de 30 zile;
- II. numarul maxim de zile de spitalizare indemnizate intr-un an de asigurare este de 60 zile;
- III. acoperirea este valabila daca spitalizarea are o durata mai mare de o zi, caz in care indemnizatia zilnica va fi calculata pentru fiecare zi de spitalizare.

**7.4. Intarzierea zborului**

**a)** Asiguratorul acopera cheltuielile efectuate de Persoana Asigurata ca urmare a intarzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore fata de durata programata a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legatura rezultat din intarzierea primului zbor.

**b)** Cheltuielile acoperite includ costurile pentru: cazare, transport de la aeroport la unitatea de cazare/hotel si inapoi, achizitionare de produse de stricta necesitate (alimente si bauturi nealcoolice, articole de toaleta), sau eventuale costuri suplimentare pentru reprogramarea zborului de legatura, si vor fi rambursate Persoanei Asigurate de catre Asigurator pana la maximum Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**c)** Perioada de intarziere va fi calculata din momentul programat al plecarii asa cum apare in itinerariile de calatorie/biletele de calatorie.

**d)** Persoana Asigurata trebuie sa pastreze si sa prezinte Asiguratorului documente (facturi, chitante, bonuri) in original care atesta cheltuielile efectuate.

**e)** Este necesara obtinerea confirmarii scrise din partea transportatorului aerian sau naval sau a agentilor acestora in ceea ce priveste motivul intarzierii zborului si data reala a decolarii zborului.

**Excluderi exprese:**

Asiguratorul nu va despagubi Persoana Asigurata pentru cheltuielile generate ca urmare a intarzierii unui zbor din urmatoarele cauze:

- I. plata pentru primele 4 (patru) ore de intarziere;
- II. anularea zborului din orice cauza;
- III. intarzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corecta necesara;
- IV. intarzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge in timp la locul de plecare, date fiind circumstantele cunoscute la momentul respectiv;
- V. intarzieri cauzate de suspendarea sau anularea de catre autoritati guvernamentale a serviciului respectiv;
- VI. imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului aerian/ agentul acestuia datorita cazurilor de forta majora.

Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.

VII. Zboruri charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date.

VIII. Inregistrarii oricaror cheltuieli pe teritoriul Romaniei, al tarii de cetatenie sau de resedinta a persoanei asigurate, ca urmare a plecarii/ajungerii cu intarziere a unui zbor;

### **7.5. Intarzierea bagajelor**

**a)** In cazul in care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie cu mai mult de 4 (patru) ore intr-o calatorie organizata de catre transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, la care destinatia nu este Romania, tara de cetatenie sau tara de resedinta a Persoanei Asigurate, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate Costurile bunurilor de primă necesitate, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**b)** In cazul in care bagajul unei Persoane Asigurate intarzie mai mult de 24 (douazecisipatru) ore intr-o calatorie organizata de catre transportatorul aerian, sau cel naval, sau de agentii acestora, la care destinatia nu este Romania, tara de cetatenie sau tara de resedinta a Persoanei Asigurate, Asiguratorul ii va rambursa Persoanei Asigurate Costurile bunurilor de primă necesitate, efectuate de aceasta ca urmare a intarzierii bagajului, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

**c)** Este obligatorie obtinerea confirmarii scrise din partea transportatorului aerian sau naval sau a agentilor acestora in ceea ce priveste perioada de intarziere.

**d)** Toate cumparaturile reprezentand efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plata (facturi, chitante).

### **Excluderi exprese:**

Societatea nu va despagubi Persoana Asigurata pentru cheltuielile generate ca urmare a intarzierii bagajelor din urmatoarele cauze:

- I. Plata pentru primele 4 (patru) ore de intarziere;
- II. Intarzieri cauzate de incapacitatea Persoanei Asigurate de a furniza documentatia corecta necesara;
- III. Imposibilitatea indeplinirii obligatiilor contractuale in timp ale transportatorului/agentilor acestuia datorita cazurilor de forta majora.

Prin *forta majora* se intelege orice eveniment pe care transportatorul/ agentul acestuia nu il putea prevedea sau evita cu toate masurile de precautie luate. Astfel de evenimente includ razboaie sau amenintari de razboi, greve, revolte civile, activitati teroriste in desfasurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, conditii de vreme neprielnice cand autoritatea transportatorului decide intreruperea activitatii, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportator /agentul acestuia.

- IV. Zboruri charter, daca aceste zboruri nu sunt inregistrate in sistemul international de date;
- V. Confiscarea bagajelor de catre autoritatea vamala sau orice autoritate guvernamentala;
- VI. Cheltuielile efectuate dupa sosirea la destinatia finala mentionata pe biletul companiei aeriene, daca aceasta este Romania, tara de cetatenie sau tara de resedinta a Persoanei Asigurate;
- VII. Bagajele si/sau efectele personale care au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trasura;
- VIII. Nu se va accepta nici o cerere de despagubire daca intarzierea se datoreaza retragerii mijlocului de transport public din serviciu de catre autoritatea de aviatie civila si acest lucru a fost anuntat inaintea inceperii calatoriei;
- IX. Deteriorarea bagajului si inlocuirea acestuia;

X. Furtului bagajului si/sau despagubirea contravalorii bunurilor furate din cadrul bagajului.

### **7.6. Raspundere Civila Personală fata de Terti**

In cazul in care, in timpul unei Calatorii, Persoana Asigurata este implicata intr-un incident in urma caruia devine, in mod legal, responsabila pentru plata de daune sau costuri legate de moartea accidentala sau vatamarea corporala si/sau pierderea accidentala sau producerea de pagube materiale bunurilor apartinand unor terti, Asiguratorul va plati Persoanei Asigurate sumele pentru care acesta este responsabil legal fata de un tert reclamant, in limita Sumei Asigurate din Tabelul Evenimentelor Asigurate.

### **Conditii exprese:**

- I. Responsabilitatea Asiguratorului pentru toate sumele pe care trebuie sa le plateasca Persoanei Asigurate nu va depasi in nici o situatie Suma Asigurata din Tabelul Evenimentelor Asigurate.
- II. Persoana Asigurata va notifica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore Asiguratorul despre orice eveniment care ar putea determina raspunderea acestuia asa cum este descrisa in aceasta sectiune si va oferi Asiguratorului detaliile si informatiile solicitate de acesta si va inainta imediat ce va primi orice scrisoare, citatie, somatie, proces intentat si va comunica in maxim 48 (patruzecisiopt) de ore in scris Asiguratorului daca are cunostinta de vreo condamnare iminenta, ancheta sau investigatie legate de numitul eveniment.
- III. Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plati catre terti fara acordul prealabil al Asiguratorului.

IV. Asiguratorul are dreptul sa preia rezolvarea oricarei plangeri si sa actioneze in justitie pe propria cheltuiala si in beneficiul sau orice cerere de compensare sau despagubire indiferent de reclamant. Persoana Asigurata va acorda toate informatiile si asistenta solicitate.

V. Asiguratorul va fi exonerat de orice raspundere viitoare fata de tertii vatamati, nascuta in sarcina Persoanei Asigurate in legatura cu evenimentele din aceasta sectiune.

**Excluderi exprese:**

Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare urmatoarele:

- I. Vatamari corporale ale angajatilor Persoanei Asigurate.
- II. Raspunderea fata de membrii familiei Persoanei Asigurate.
- III. Raspunderea asumata de Persoana Asigurata printr-un contract.
- IV. Raspunderea pentru care Persoana Asigurata este despagubita prin orice alta polita de asigurare.
- V. Obligatiile de plata fata de tertii rezultate in urma utilizarii de vehicule, aparate de zbor sau marine, sau a oricarui bun aflat in proprietatea Persoanei Asigurate sau este aflat in grija sau custodia sa.
- VI. Orice actiune rau intentionata.
- VII. Detinerea sau utilizarea de arme de foc.
- VIII. In cazul in care Persoana Asigurata exercita o activitate periculoasa legata de orice afacere, comert sau profesie.

**7.7. Telefonul mobil**

Daca in timpul Calatoriei, Persoana Asigurata sufera un Accident sau este Spitalizata, atunci telefonul sau mobil este asigurat pentru urmatoarele riscuri:

- a. utilizare frauduloasa;
- b. furt;
- c. pierdere.

**Conditii exprese:**

- I. Asiguratorul ramburseaza Persoanei Asigurate cheltuielile ocazionate de folosirea frauduloasa a telefonului mobil, ca urmare a sustragerii acestuia, in limita sumei maxime din Tabelul Evenimentelor Asigurate;
- II. Asiguratorul ramburseaza Persoanei Asigurate costurile ocazionate cu inlocuirea telefonului mobil, in caz de furt sau pierdere a acestuia, in limita sumei maxime prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate;
- III. Contravaloarea telefonului mobil se calculeaza in functie de numarul de ani in care a fost utilizat, astfel din valoarea de achizitie se scade un procent de uzura de 25 %/ an. Suma rambursata nu poate depasi pretul initial de cumparare al telefonului mobil.

**Excluderi exprese:**

Nu sunt asigurate riscurile aparute ca urmare a:

- I. Actelor de terorism; oricarora dintre actiunile de razboi, ostilitati, rebeliuni sau revolutii; radioactivitatea, precum si uzului, existentei sau pierderii de gaze sau alte materiale nucleare, sau pierderi nucleare;
- II. Actelor de neglijenta si actelor cu intentii criminale.

**7.8. Pierderea Bagajelor Inregistrate**

In cazul in care, pe durata calatoriei, Persoana Asigurata reclama pierderea bagajelor inregistrate (bagajul aflat in custodia transportatorului aerian in perioada de timp dintre predarea si ridicarea bagajului la si de la compania de transport, pe durata calatoriei, petrecute exclusiv in perioada de asigurare, care cad in vina transportatorului aerian si sunt recunoscute de catre acesta), Asiguratorul va rambursa Persoanei Asigurate contravaloarea cheltuielilor de inlocuire a acestora, pana la limita maxima a Sumei Asigurate, prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate, cu limitarile corespunzatoare per bagaj inregistrat.

**Conditii exprese:**

- I. Prezenta acoperire este valabila doar in cazul transportului aerian.
- II. Se asigura numai pierderea integrala a bagajelor;
- III. Persoana asigurata poate beneficia de indemnizatii pentru pierderea bagajului in cazul in care nu il recupereaza si compania aeriana il declara oficial pierdut. In cazul in care bagajul este gasit si predat persoanei asigurate se vor aplica prevederile art. 7.5 (Intarzierea bagajelor);
- IV. In nici un caz, Persoana Asigurata nu poate avea dreptul la plata ambelor indemnizatii pentru acelasi bagaj, implicat in unul si acelasi eveniment asigurat.

**Excluderi exprese:**

Societatea nu va avea obligatia de a plati nicio indemnizatie unei Persoane Asigurate pentru:

- I. bagaje care nu sunt transportate in acelasi zbor cu Persoana Asigurata sau care nu sunt proprietatea acesteia;
- II. distrugere sau deteriorare din cauza uzurii, moliilor sau parazitilor;
- III. bagaje, imbracaminte si efecte personale inregistrate in alta forma decat ca bagaj insotitor;
- IV. pierderea sau deteriorarea echipamentului sportiv in timpul utilizarii, a lentilelor de contact, mostrelor, uneltelor;
- V. bijuteriilor de orice fel;
- VI. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare datorata intarzierii, confiscarii sau retinerii pe baza de ordin din partea unui guvern sau autoritate publica;
- VII. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare generata de unde de presiune, cauzate direct de aparate de zbor si alte aparate aeriene care calatoresc la viteze sonice sau supersonice;
- VIII. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare cauzata de orice proces de curatare, vopsire, reparare sau restaurare;
- IX. pentru pierdere, distrugere sau deteriorare cauzata de conditii atmosferice sau climatice sau orice alta cauza cu efect progresiv de deteriorare;
- X. o cerere de despagubire care se refera la animale;

- XI. pentru orice pierdere care nu este anuntata fie la autoritatea de politie respectiva, fie societatii de transport in decurs de 24 (douazeci si patru) de ore de la constatare;
- XII. bagaje expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trasura;
- XIII. componente de calculatoare, aparate foto si camere de luat vederi, aparate de radio, aparate portabile radio/casetofon/CD;
- XIV. lentile de contact, ochelari, aparate acustice sau punti dentare;
- XV. pierderea de numerar, bilete de banca sau valuta, cekuri, mandate postale, cekuri de calatorie, bilete de calatorie, valori mobiliare de orice fel si cupoane de benzina sau de alt gen;
- XVI. furtul de orice fel al bagajelor sau al unor obiecte din bagaje.

#### **Prevederi Exprese privind Cererile de Despagubire:**

- I. In cazul in care, dupa debarcare, Asiguratul nu isi gaseste bagajul in zona din aeroport destinata recuperarii bagajelor (baggage claims), trebuie sa se prezinte personal, imediat, la biroul amenajat pentru situatii de acest gen pentru a completa un formular special, care contine date personale, itinerarul de zbor si date despre bagaje.
- II. In cazul producerii unui eveniment asigurat prin prezenta asigurare, Asiguratul este obligat sa anunte Asiguratorul / **CORIS Assistance** cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat sau 3 (trei) zile lucratoare de la intoarcerea in tara.
- III. In cazul producerii a doua sau mai multe evenimente in perioada de asigurare, valoarea totala a despagubirilor nu va putea depasi in nici un caz suma asigurata pentru acest tip de eveniment pentru intreaga perioada de asigurare.
- IV. Asiguratorul va achita contravaloarea pierderii bagajelor inregistrate in limita sumei asigurate conform Tabelului Evenimentelor Asigurate, numai dupa ce transportatorul aerian va confirma in scris rambursarea sau nu a contravalorii bagajului pierdut, precum si valoarea acesteia, urmand ca Asiguratorul sa achite Asiguratului diferenta dintre valoarea suportata de transportatorul aerian si valoarea efectiva a pierderii, in limita sumei asigurate.
- V. Sunt necesare chitantele originale ale bunurilor cumparate in cazul depunerii de cereri de despagubire privitoare la bunuri cumparate in timpul calatoriei;
- VI. Pierderea bunurilor personale imprumutate sau inchiriate de Persoana Asigurata.
- VII. Cererea de despagubire va fi insotita obligatoriu de urmatoarele documente:
  - declaratia Asiguratului cu privire la producerea evenimentului asigurat;
  - formularul completat la biroul de reclamatii pentru bagaje al aeroportului de destinatie;
  - biletul/biletele de avion pentru calatoria/calatoriile pe parcursul carora s-au produs evenimentele asigurate, cu tichetul de predare a bagajelor implicate in evenimentul asigurat;
  - in cazul pierderii bagajelor: instiintare scrisa de la compania aeriana ca aceasta a incetat sa mai caute bagajul si il considera definitiv pierdut;
  - instiintare scrisa de la compania aeriana in privinta valorii despagubirii suportate de aceasta.

#### **7.9. Pierderea documentelor de calatorie**

In cazul in care, pe durata calatoriei, Persoana Asigurata reclama pierderea documentelor de calatorie Buletin/carte de identitate/pasaport/ certificatul de inmatriculare al masinii personale/carnet de conducere ca urmare a furtului/furtului prin talharie a acestora Asiguratorul va rambursa Persoanei Asigurate pana la limita maxima a Sumei Asigurate, prevazuta in Tabelul Evenimentelor Asigurate costurile de transport suplimentare, rezonabile, neplanificate si necesare in legatura cu procurarea titlului de calatorie de la Ambasada sau Consulatul Romaniei pentru continuarea calatoriei sau reintoarcerea in tara.

#### **Conditii exprese:**

- I. Asiguratorul se obliga sa plateasca indemnizatia de asigurare numai pentru evenimentele asigurate si notificate Companiei de asistenta in termen maxim de 48 de ore de la data producerii evenimentului asigurat, in baza documentelor originale primite de la autoritatile locale. Daca notificarea nu este facuta in termen maxim de 48 de ore, Asiguratorul poate reduce, in parte sau in totalitate, valoarea indemnizatiei de asigurare.
- II. Nu se acopera costul de inlocuire al documentelor in sine.

#### **Excluderi exprese:**

- I. Neglijenta grava a Asiguratului in a-si proteja documentele impotriva pierderii, distrugerii sau furtului.
- II. Pierderea documentelor de calatorie lasate nesupravegheate in orice moment (inclusiv intr-un vehicul sau in custodia transportatorilor), cu exceptia depozitarii intr-o cutie de depozit sau seif in conditii de siguranta in hotel.
- III. Pierderea documentelor de calatorie lasate nesupravegheate intr-un loc la care publicul larg are acces sau lasate in custodia unei persoane care nu are o responsabilitate oficiala pentru pastrarea in siguranta a proprietatii Asiguratului.
- IV. Pierderea documentelor de calatorie daca Asiguratul nu a respectat conditiile emitentului sau in cazul in care emitentul ofera un serviciu de inlocuire.
- V. Documente furate dintr-un vehicul cand nu exista o dovada concludenta a unei intrari cu forta si intr-un mod violent in vehicul (fara efracție).
- VI. Pierderea sau deteriorarea documentelor rezultata din intarzierea, confiscarea sau retinerea de catre autoritatile vamale sau alti oficiali.
- VII. In cazul in care asiguratul nu anunta autoritatile locale in termen de 24 ore de la constatarea pierderii documentelor si nu obtine un raport scris din partea autoritatilor locale.

#### **Prevederi Exprese privind Cererile de Despagubire:**

In vederea obtinerii despagubirii din asigurare, Asiguratul trebuie sa prezinte Cererea de despagubire insotita de urmatoarele documente:

- I. declaratia Asiguratului cu privire la producerea evenimentului asigurat;
- II. dovada inlocuirii de catre autoritatile in drept a documentelor de calatorie necesare continuarii calatoriei si sau intoarcerii in tara;

- III. Confirmare din partea companiei aeriene sau o scrisoare din partea operatorului de transport in cazul in care pierderea, distrugerea sau furtul documentelor a survenit in custodia lor;
- IV. Confirmare din partea reprezentantului tour-operatorului, hotelului sau furnizorului de servicii de cazare, dupa caz, in cazul in care furtul documentelor a survenit in custodia lor;
- V. Chitante si facturi pentru toate cheltuielile de transport efectuate dupa furtul documentelor originale in scopul inlocuirii acestora si/sau pentru intoarcerea in tara;
- VI. orice alte documente pe care Asiguratorul le considera necesare pentru solutionarea cererii de despagubire.

#### **7.10. Anularea calatoriei**

In cazul in care o Persoana Asigurata are pierderi ca rezultat direct si necesar al anularii, intreruperii sau reprogramarii oricarei parti a planului original de calatorie, ca o consecinta directa a urmatoarelor evenimente, in functie de aplicabilitate:

- I. decesul Asiguratului, al sotului / sotiei / partenerului de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- II. imbolnavirea grava sau accidentul Asiguratului, sotului/sotiei / partenerului de viata al acestuia sau a/al unei rude de gradul I, sau a unei persoane care urmeaza sa-l insoteasca in calatorie, care implica incetarea efectiva a oricarei activitati, un tratament si o supraveghere medicala ulterioara si cu recomandarea de repaus la pat sau de a nu parasi domiciliul, eliberata de o institutie medicala autorizata conform prevederilor legale in vigoare si care pun Asiguratul in imposibilitatea plecarii in calatorie;
- III. devastarea locuintei de domiciliu a Asiguratului, in perioada de 15 zile calendaristice premergatoare inceperii calatoriei, in urma unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau unei calamitati naturale, evenimente din cauza carora prezenta Asiguratului la domiciliu este motivata in ziua plecării;
- IV. primirea de catre Asigurat a unei citatii pentru prezentarea in fata unei instante judecatoresti, la un termen stabilit in perioada calatoriei, cu conditia ca instanta sa nu recunoasca rezervarea facuta ca motivatie pentru amanarea termenului si citatia primita sa fie prima emisa in respectiva cauza aflata pe rolul instantei;
- V. accident rutier care implica direct Asiguratul sau autoturismul cu care acesta urmeaza sa se deplaseze in calatorie, petrecut pe teritoriul Romaniei cu maxim 24 ore inainte de efectuarea calatoriei, eveniment dovedit prin acte emise de organele abilitate. Asigurarea presupune acoperirea eventualelor penalizari ce deriva din anularea pachetului de servicii turistice ca urmare a producerii unui eveniment asigurat mentionat anterior, in cadrul perioadei de valabilitate a acestei acoperiri si in limita sumei asigurate mentionata in tabelul Evenimentelor asigurate. Nu se vor acoperi alte daune de consecinta, indirecte de genul daunelor morale sau pierderi financiare ce nu au stricta legatura cu pachetul turistic.

Acoperirea de anulare a calatoriei este conditionata de plata serviciilor de calatorie si este valabila incepand cu a 15-a zi anterioara datei destinate prestarii primului serviciu turistic achizitionat prin contractul de comercializare a serviciilor turistice si inceteaza la data si ora parasirii teritoriului Romaniei de catre asigurat, in vederea deplasarii spre sejurul achizitionat, dovedita prin documente de calatorie, vinieta, taxa de drum, bilet de avion, bilet de calatorie etc. si se considera ca fiind prima zi de sejur mentionata in prezenta asigare.

~~Asiguratorul acopera cheltuielile privind intreruperea calatoriei, definite ca fiind costurile suportate de Asigurat sau membrii familiei in scopul calatoriei, de care Asiguratul sau membrii familiei nu mai pot beneficia din cauza producerii unui risc asigurat pe durata calatoriei, costuri care, in cazul intreruperii calatoriei si al absentei prezentului contract de asigurare, nu ar putea fi recuperate.~~

#### **Excluderi exprese:**

- I. Evenimente si consecinte ale acestora care nu sunt cuprinse in asigurare in cazul anularii calatoriei, aplicabile atat Asiguratului cat si membrilor familiei sau a sotului/sotiei / partenerului de viata al acestuia;
- II. Asiguratorul nu suporta riscul de anulare a calatoriei, daca acesta se datoreaza consecintelor directe sau indirecte ale:
  - conditiilor medicale existente, afectiunilor, starilor patologice, sau bolilor cronice de care Asiguratul suferea in momentul incheierii Asigurarii, precum cele ale revenirilor si convalescentelor unor afectiuni neconsolidate;
  - oricaror boli preexistente datei de intrare in vigoare a certificatului de asigurare , precum si orice accident sau imbolnavire generate sau favorizate de acestea;
  - starii de graviditate dupa saptamana a-32a inclusiv, nasterii sau intreruperii voluntare a sarcinii, precum si ale oricaror boli sau complicatii ale organelor de reproducere, bolilor venerice, SIDA;
  - interventiilor chirurgicale pentru transplant de organe precum si interventii chirurgicale pentru implant de organe artificiale sau aparate care inlocuiesc sau sustin functii ale unor organe, interventii chirurgicale pentru implant stent si peacemaker, precum si cele privind consecintele transplanturilor sau ale implanturilor (complicatii, tratament adjuvant); bolilor psihice;
  - consumului excesiv de medicamente, de alcool ori de droguri;
  - nerespectarii de catre Asigurat a prevederilor privind conditiile de iesire din Romania si de intrare in alte state;
  - retinerii documentelor de identitate necesare efectuării calatoriei de catre autoritatile in drept, interdictiilor de trecere a frontierelor sau de imbarcare in curse de transport de calatori;
  - actiunilor dispozitivelor explozive sau armelor de foc;
  - prabusirilor si alunecarilor de teren provocate de activitati umane;
  - infiltrarii apei de ploaie, a grindinei, a zapezii sau a murdariei prin geamuri neetanse sau prin alte deschizaturi la domiciliul sau resedinta Asiguratului;
  - inundarii domiciliului sau resedintei Asiguratului cu apa provenita de la vecini ori a apei de conducta;
  - furtului simplu, furt prin inselatorie, furt cu intrebuintare de chei, potrivite ori originale, cu exceptia cazurilor cand aceste chei au fost obtinute prin talharie;
  - bolilor profesionale si a celor cauzate de meserii;
  - urmarilor otravirii cauzate prin introducerea unor substante solide sau fluide in gura; tentativei de sinucidere, chiar si in cazul in care Asiguratul a comis fapta intr-o stare care exclude libera determinare a vointei;

- accidentelor petrecute din neglijenta grava a Asiguratului, inclusiv cele datorate sau favorizate de consumul de alcool, substante toxice sau droguri;
- III. De asemenea, nu se preia in asigurare riscul de anulare a calatoriei ca urmare a oricarei majorari a tarifulor aferente serviciilor achizitionate prin contractul de comercializare a serviciilor turistice sau neindeplinirea clauzelor contractuale de catre agentia de turism fata de Asigurat.
- IV. Nu se acopera si nu se considera ca facand parte din pachetul turistic, biletele la spectacole, concursuri, intrarile la muzee si la alte monumente/institutii.

#### **Prevederi Exprese privind Cererile de Despagubire:**

- I. In cazul in care Asiguratul isi anuleaza calatoria ca urmare a survenirii, in perioada de valabilitate a asigurarii, a oricarui eveniment prevazut anterior iar conform conditiilor de renuntare (storno) prevazute in contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice i se aplica penalizari, Asiguratul are urmatoarele obligatii:
- a) sa instiinteze telefonic sau in scris Asiguratorul, in maximum 48 de ore de la producerea oricarui eveniment asigurat furnizand informatiile referitoare la evenimentul survenit;
- b) sa depuna la Asigurator, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la producerea evenimentului, urmatoarele documente:
- cererea de despagubire;
  - copie a cererii de renuntare la pachetul de servicii turistice depusa la Agentia de turism la care a achitat integral sau partial pretul contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice, cu numarul de inregistrare dat de aceasta;
  - copie a contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat cu Agentia de turism;
  - dovada achitarii, integrale sau partiale, a pretului contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
  - documentele doveditoare ale producerii evenimentului asigurat;
  - copie a certificatului de deces si a certificatului medical constatator al decesului;
  - raport medical detaliat, dovada spitalizarii (daca a fost cazul) si orice alte documente eliberate de institutii medicale autorizate conform prevederilor legale in vigoare;
  - procese verbale, precum si orice alte documente eliberate de organele de Politie, Pompieri, etc;
  - citatia emisa de organele Autoritatii judecatoresti;
  - orice alt document necesar solutionarii cererii de despagubire.
- II. In cazul anularii calatoriei, cauzata de o problema medicala, sa se supuna, la cererea Asiguratorului, unui control medical efectuat de catre medici agreati de acesta. In situatiile in care la originea cererii de anulare se afla alta persoana decat Asiguratul, acesta are obligatia de a face demersurile necesare astfel incat persoana in cauza sa se supuna, la solicitarea Asiguratorului, controlului medical efectuat de medicii agreati de acesta.
- III. Sa imputerniceasca autoritatile competente sa evalueze evenimentul asigurat (medici, spitale, asigurarea sociala sau privata, etc.) sa elibereze toate documentele si informatiile solicitate de Asigurator.
- IV. Sa ia, la producerea oricarui eveniment prevazut a fi asigurat, toate masurile necesare limitarii pagubei.
- V. Sa respecte intocmai prevederile prezentelor conditii de asigurare, precum si pe cele din contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice incheiat cu agentia de turism, in caz contrar Asiguratul pierzandu-si toate drepturile rezultand din prezenta asigurare.

### **7.11. INCETAREA ASIGURARII**

#### **7.11.1 Asigurarea inceteaza la prima dintre urmatoarele date:**

- prin neplata primei de asigurare;
- la data incetarii contractului de card credit si / sau contract de card de debit; cu toate acestea, Evenimentele asigurate petrecute intr-o Calatorie desfasurata inainte de aceasta data vor fi despagubite daca prima anuala de asigurare a fost achitata;
- prin decesul Utilizatorului principal, dupa repatrierea corpului neinsufletit, daca este cazul;
- la data implinirii varstei de 81 ani, in cazul asiguratilor principali si in cazul sotului / sotiei / partenerului de viata al acestora;
- la data implinirii varstei de 26 ani, in cazul copilului / copiilor asiguratilor principali;
- la data expirarii perioadei pentru care a fost incasata Prima de asigurare, in cazul renuntarii (denuntarii unilaterale) la Asigurare prin formularea unei cereri in acest sens, sau in cazul incetarii contractului cadru de asigurare incheiat intre Asigurator si Contractantul Asigurarii care are obligatia de a notifica Utilizatorii principali cu privire la incetarea asigurarii.

7.11.2. Asiguratul poate renunta la Contractul de asigurare prin notificarea in scris a Asiguratorului in termen de 14 zile calendaristice de la data incheierii acestuia, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv. In cazul incheierii prezentului Contract la distanta, termenul de 14 zile calendaristice mentionat anterior va fi considerat respectat daca notificarea scrisa a Asiguratului este expediată inaintea expirării termenului, termenul incepand sa curga de la data la care Asiguratul a primit prin intermediul canalelor electronice de comunicare agreeate de Asigurator, documentele de asigurare semnate cu Semnatura Electronica Calificata de catre Asigurator/Agentul Afiliat. Dupa expirarea acestui termen, Asiguratul poate denunta unilateral contractul, prin transmiterea unei notificari Asiguratorului si cu respectarea unui termen de preaviz de 30 de zile calendaristice.

### **Art. 8 DISPOZITII FINALE**

**8.1.** Partile, de comun acord, pot modifica contractul de asigurare pe parcursul executarii sale, in forma scrisa.

**8.2.** Asiguratul si Societatea de Asigurari vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror reclamatii si/sau litigii rezultate din executarea contractului de asigurare. Asiguratul se poate adresa ASF si/sau Societatii de Asigurari. Orice reclamatii adresate Societatii de Asigurare de catre Asigurat in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numarul Contractului Cadru de asigurare) si vor fi depuse personal de catre acesta sau transmise prin fax/scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Societatii de Asigurari, sau prin e-mail la adresa reclamatii@uniqa.ro. Societatea de Asigurari prin Comitetul de Solutionare a Reclamatiiilor, va analiza reclamatia, daca

considera necesar va putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Acest mod de solutionare a litigiilor nu constituie o restrangere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

**8.3.** In cazul deschiderii procedurii de faliment impotriva unui Asigurator, efectuarea platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii catre Asigurati, Beneficiari ai asigurarii si/sau terte persoane pagubite, este garantata prin Fondul de garantare, constituit in conditiile legii prin contributia Asiguratorilor, ca schema de garantare in domeniul asigurarilor si are drept scop protejarea creditorilor de asigurari de consecintele insolventei unui asigurator. Fondul de garantare este constituit, administrat si utilizat de catre fondul de garantare a asiguratilor, persoana juridica de drept public, ce asigura efectuarea platii indemnizatiilor/despagubirilor din disponibilitatile sale, catre creditorii de asigurari, potrivit plafonului de garantare de 450.000 lei pe un creditor de asigurare, stabilite de legea nr.213/2015.

**8.4.** Legea Aplicabila contractului de asigurare este cea romana.

**8.5.** In conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea si functionarea Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) si ale Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, partile au dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care Autoritatea de Supraveghere Financiara (A.S.F.) are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau impune, dupa caz, o solutie partilor. Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN, puteti vizita pagina de internet a Entitatii de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar la adresa [www.salfin.ro](http://www.salfin.ro).

**8.6.** Asiguratul/Beneficiarul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii contractului de asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.

**8.7.** Indiferent de toate celelalte prevederi, aceasta Asigurare ofera acoperire in masura in care nu intra in conflict cu nicio sanctiune economica, comerciala sau financiara si/sau embargouri ale Consiliului de Securitate al Natiunilor Unite (ONU), Uniunii Europene (UE) sau orice legislatie nationala care este aplicabila partilor din prezentul contract. Acest lucru este valabil si pentru sanctiunile economice, comerciale sau financiare si/sau embargouri emise de Statele Unite ale Americii sau alte tari, in masura in care nu intra in conflict cu legislatia Uniunii Europene (UE) sau cea locala.

**8.8.** Partile consimt ca exprimarea consimtamantului pentru incheierea Contractului de asigurare se poate face doar prin utilizarea de catre toate Partile a aceleiasi modalitati de semnare dintre urmatoarele:

- (a) semnarea olografa a documentelor de asigurare in prezenta unui reprezentant al Asiguratorului/Agentului Afiliat;
- (b) aplicarea pe documentele de asigurare in format electronic a unei Semnaturi Electronice Calificate valide, care indeplineste cerintele de validare prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 iulie 2014, privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna si de abrogare a Directivei 1999/93/CE, bazata pe un Certificat digital calificat valid (nerevocat/nesuspendat) la momentul semnarii.

Semnarea documentatiei de asigurare in format electronic se va efectua prin intermediul canalelor electronice de comunicare agreate de Asigurator.

Partile declara in mod expres si irevocabil ca: (i) documentele contractuale semnate de Parti in modalitatile de semnare mentionate mai sus, contin un consimtamant valabil exprimat cu privire la cuprinsul acestora, (ii) primirea de catre Asigurator/Agentul Afiliat in modalitatea agreata de Asigurator a documentelor contractuale astfel semnate de catre Asigurat, urmata de aplicarea semnaturii reprezentantului Agentului Afiliat/Asiguratorului pe documentele contractuale, marcheaza momentul incheierii valabile a Contractului de Asigurare si face dovada deplina a acordului de vointa exprimat valabil si neingradit de Parti pentru continutul acestuia. In cazul contractelor incheiate la distanta prin aplicarea unei Semnaturi Electronice Calificate, Asiguratul este considerat inclus in asigurare in momentul in care Asiguratul primeste prin intermediul canalelor electronice de comunicare agreate de Asigurator a documentelor de asigurare semnate cu Semnatura Electronica Calificata de catre Asigurator/Agentul Afiliat. Documentele de asigurare semnate in format electronic de catre toate Partile au valoare de original.

## **Art. 9 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

UNIQA Asigurari S.A. colecteaza si prelucreaza date cu caracter personal in calitate de operator, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora. Detaliile despre prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile in Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum si pe pagina web a UNIQA Asigurari S.A. – [www.uniqa.ro](http://www.uniqa.ro), sectiunea Despre noi - Protectia Datelor. In Termenii de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, gasiti informatii complete privind categoriile de date cu caracter personal, scopurile prelucrarii acestora, temeiurile legale, destinarii datelor cu caracter personal in cazul transferurilor de date, perioada stocarii datelor, precum si drepturile persoanelor vizate.

Va informam ca in cazul producerii evenimentului asigurat, vor fi prelucrate si datele privind starea dumneavoastra de sanatate si totodata, va informam ca Societatea de Asigurari poate solicita de la orice medic, clinica, spital sau alt furnizor de servicii medicale, societate de asigurari sau orice alta companie, institutie sau persoana care detine orice inregistrare sau informatie referitoare la dumneavoastra, sa prezinte Societatii de Asigurari informatiile complete pe care aceasta le va cere, inclusiv copii ale documentelor referitoare la orice boala sau accident, despre tratamente sau investigatii medicale, consultatii sau internari in unitati sanitare, precum si referitor la orice angajare a dumneavoastra. Orice fotocopie a prezentei autorizatii va avea aceeasi valabilitate ca si originalul.

In cazul in care refuzati furnizarea datelor cu caracter personal in conditiile mai sus mentionate, acest refuz poate duce la imposibilitatea executarii contractului de asigurare.



In cazul in care Persoana Asigurata a optat pentru comunicarea electronica a documentatiei de asigurare, nu este necesara confirmarea prin semnatura de primire a prezentului document de catre aceasta.

**Contractant/ Intermediar de asigurari – Agent Afiliat**  
Raiffeisen Bank S.A., RAJ 500196

Persoana Asigurata  
(Nume, Prenume, Semnatura)

.....

Asigurator,

**UNIQA Asigurari S.A.**  
Paul Corneliu Cazacu,  
Presedinte Directorat

