

## Notificare renuntare la Limita de credit

Subsemnatul/subsemnata

CNP

In calitate de Utilizator principal de card de credit avand ultimele 4 cifre

Notific renuntarea la Limita de credit card acordata de Banca in baza Contractului de card de credit in vigoare la data prezentei, cunoscand si acceptand efectele acestui demers, astfel cum sunt agete de Parti in cuprinsul acestei Notificari.

Inteleg si sunt de acord ca efectele prezentei Notificari se produc in cazul renuntarii mele la Limita de Card de credit, inclusiv ca urmare a refinantarii interne (prin credit acordat de Raiffeisen Bank) sau a refinantarii externe (prin credit acordat de alta banca).

In situatia in care, in urma inchiderii contului de card de credit in conditiile prezentei Notificari, au ramas sume de bani pe care Banca trebuie sa mi le returneze, solicit ca respectivele sume sa imi fie virate in contul curent deschis in lei la Banca. In cazul in care nu detin un cont curent deschis in lei la Banca, solicit ca Banca sa imi transfere sumele de bani ce mi se cuvin in contul curent deschis in lei avand IBAN

deschis la banca \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_(se poate indica doar un cont curent deschis in lei la o banca din Romania)

Pentru situatia in care cardul de credit a fost emis in baza unei garantii de tip cash colateral si nu am acoperit sumele datorate din fonduri proprii. solicit ca rambursarea sumelor datorate Bancii sa se realizeze prin transfer din depozit colateral numarul

moneda \_\_\_\_\_  
in contul de rambursare numarul  moneda \_\_\_\_\_.

In vederea imbunatatirii serviciilor pe care le oferim, va rugam sa specificati motivul pentru care doriti sa renuntati la cardul de credit

Costurile aferente utilizarii: ☐ Rata dobanzii ☐ Taxa de administrare

☐ Conditii de functionare a cardului, va rugam precizati: \_\_\_\_\_

☐ Nu il utilizez ☐ Plec in strainatate

☐ Contractarea unui credit la Raiffeisen Bank ☐ Contractarea unui credit la alta banca

☐ Alt motiv, va rugam precizati: \_\_\_\_\_

**Partile stabilesc de comun acord urmatoarele efecte ale depunerii prezentei Notificari:**

- Utilizatorul principal si Utilizatorul/ii suplimentar/i (daca exista) raman in posesia Cardurilor.
- Utilizatorul principal are obligatia sa depuna in **contul de rambursare** sumele utilizate din **Limita de credit** si datorate Bancii conform Contractului de card de credit, **la data prezentei** Banca comunicand **Utilizatorului principal valoarea estimata a acestora** urmand ca **valoarea exacta** sa fie comunicata acestuia prin intermediul **Rapoartelor de activitate**, ce vor continua sa fie emise **lunar**, pana la stingerea integrala a obligatiilor de plata, moment de la care **Banca va retrage Limita de credit si va inchide contul de card de credit**. Daca in urma lichidarii depozitului colateral suma de bani din depozit nu va fi suficienta pentru rambursarea integrala a creditului, Utilizatorul principal de card ramane obligat fata de Banca pentru achitarea din surse proprii a sumei reprezentand diferenta ramasa. In cazul in care depozitul colateral depaseste valoarea obligatiilor de plata, suma ramasa de returnat va fi returnata intr-un cont curent deschis la Banca sau in contul curent deschis in lei la o alta banca din Romania indicat mai sus, dupa inchiderea contului de card de credit conform lit. f.
- Banca va emite in continuare Rapoarte de activitate pana la stingerea integrala a obligatiilor si emiterea unui Raport de activitate cu sold 0 lei sau sold creditor.

- d. Contul aferent cardului de credit se va putea inchide daca in Ciclu tranzactional curent nu s-a mai inregistrat nicio tranzactie pe cont, creditoare sau debitoare si pentru Ciclu de tranzactionare precedent a fost emis un Raport de activitate cu sold 0 sau sold creditor, conform lit. c; Eventualul surplus inregistrat pe cont (soldul creditor al contului) va fi transferat Utilizatorului de card in contul curent indicat de acesta prin prezenta Notificare;
- e. La data depunerii prezentei Notificari, Banca va efectua urmatoarele operatiuni::
- (i) blocarea **Cardurilor** de credit (principal si secundare); In vederea stabilirii soldului final, Contul de card de credit va ramane blocat pana la inchiderea sa conform lit. d de mai sus, astfel incat pe parcursul acestei perioade, Utilizatorul de card nu va mai putea efectua niciun fel de operatiuni debitoare ale contului de card de credit, inclusiv retragerea sau transferul sumelor depuse peste limita de credit aprobata de Banca (sold creditor);
  - (ii) suspendarea obligatiilor de plata a **comisionului** pentru **Pachetul de servicii de protectie, a taxei anuale de administrare cont** si, daca este cazul, a obligatiilor de plata aferente asigurarilor si/ sau altor servicii atasate.
  - (iii) anularea **Planurilor financiare** aferente **Serviciului Plata in rate** (suma ramasa de rambursat din valoarea tranzactiei/lor postata/e in rate fiind datorata integral);
- f. **Banca va procesa Notificarea in termen de 10 zile calendaristice de la data depunerii acesteia. Retragerea Limitei de credit si inchiderea contului de card de credit se vor realiza numai dupa stingerea integrala a obligatiilor de plata si a indeplinirii conditiilor prevazute la lit. d de mai sus;**
- In cazul in care Banca propune Utilizatorului principal continuarea derularii contractului in baza lit.g, Utilizatorul principal accepta ca, in lipsa unui raspuns ferm formulat de acesta la propunerea Bancii, se va prelunge automat termenul de procesare a Notificarii pana in ziua lucratoare urmatoare celei in care Utilizatorul principal va refuza expres propunerea astfel formulata de catre Banca. Aceasta prevedere nu se aplica cardurilor de credit garantate cu cash colateral.
- g. Utilizatorul principal recunoaste dreptul Bancii de a-i propune, prin intermediul operatorilor serviciului telefonic Call Center Raiffeisen, oricand pe durata procesarii Notificarii, continuarea derularii contractului prin deblocarea Cardurilor si reactivarea Limitei de credit in conditiile contractuale in vigoare la data Notificarii sau in conditii contractuale diferite de acestea. Utilizatorul principal cunoaste si accepta ca serviciul Call Center utilizeaza linii telefonice publice, ce pot sa nu asigure un nivel corespunzator de protectie a informatiilor.
- In cazul in care Banca exercita dreptul reglementat la lit.g, **Utilizatorul principal:**
- (i) recunoaste ca Parola de securitate in relatia cu Banca (afidenta cardului de credit), indicata la cererea Bancii in timpul convorbirilor telefonice in cursul carora Utilizatorul principal accepta sau refuza propunerea Bancii, va face dovada deplina a identitatii sale, alaturi de eventuale alte informatii cunoscute doar de Banca si de Utilizator principal.
  - (ii) isi exprima expres acordul ca Banca sa inregistreze convorbirile telefonice mentionate la pct. f1) si agreeaza ca inregistrarile vor face dovada deplina a consimtamantului exprimat de Utilizatorul principal cu privire la continuarea derularii contractului;
  - (iii) cunoaste si agreeaza urmatoarele efecte ale continuarii derularii contractului:
    - a) se continua executarea Contractului de card de credit; b) inceteaza suspendarea obligatiilor de plata mentionate la lit. e) pct. (ii) (daca acestea nu au incetat conform clauzelor contractuale) plata fiind reluata la data reactivarii Limitei de credit (in cazul obligatiilor de plata anuale) sau la sfarsitul Ciclului de tranzactionare in cursul caruia a fost reactivata Limita de credit (in cazul obligatiilor de plata).

## ACORDURI PRIVIND ANUMITE PRELUCRARI ALE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

☐ **DA** ☐ **NU sunt de acord** ca Banca sa procedeze la prelucrarea datelor mele personale pe teritoriul României si/sau în strainatate, direct si/sau prin imputernicitii si/sau partenerii contractuali ai acesteia, pentru analiza preferintelor si a altor detalii ce tin de persoana si/sau comportamentul meu, in vederea generarii de oferte si comunicari personalizate, prin utilizarea unor tehnici informatice care implica un proces decizional automatizat (incluzand crearea de profiluri) si care pot produce efecte juridice asupra mea sau care ma pot afecta in mod similar intr-o masura semnificativa. In acest scop, pentru a transmite oferte personalizate cat mai apropiate de interesele mele, Banca va prelucra toate sau numai o parte din datele pe care le furnizez direct in contextul relatiei mele contractuale cu Banca, precum si date ce rezulta din tranzactiile realizate prin intermediul contului bancar/cardului emis de catre Banca Tehnicile informatice/algorithmii folositi permit Bancii sa identifice preferintele mele in ceea ce priveste unele dintre categoriile de produse si servicii puse la dispozitie de catre Banca, de catre membrii Grupului Raiffeisen si/sau de catre partenerii Bancii. In urma preferintelor astfel conturate si a altor detalii care rezulta din comportamentul avut in contextul relatiei contractuale, Banca imi va aduce in atentie oferte axate in special pe categoriile de produse si servicii care pot fi de interes pentru mine. Prelucrarea datelor in acest scop prezinta beneficiul de a mi se pune la dispozitie oferte cat mai adaptate nevoilor si intereselor mele. De asemenea, tinand cont de faptul ca Banca isi doreste sa ofere oferte personalizate, in functie de preferintele si interesele manifestate in relatia cu Banca, am luat cunostinta ca este posibil ca ofertele vizand produse si servicii pentru care nu mi-am manifestat anterior interesul sa nu imi fie aduse la cunostinta.

Am luat cunostinta ca acordurile mele exprimate mai sus sunt voluntare si ca nu am nicio obligatie de a consimti. Modificarea ulterioara a optiunii exprimate (acordurile) cu privire la prelucrarea datelor mele personale în conditiile stipulate mai sus se poate face in orice moment (desi inteleg ca acest fapt nu va produce niciun efect asupra utilizarii datelor mele cu caracter personal de dinaintea modificarii optiunii, ci doar ulterior), prin transmiterea unei cereri scrise, datate si semnate / unui e-mail catre Banca in acest sens, utilizand adresele oricareia dintre unitatile Raiffeisen Bank S.A. (pentru lista completa a unitatilor, acceseaza pagina <https://www.raiffeisen.ro/retea/>) sau la urmatoarea adresa de e-mail: [centrala@raiffeisen.ro](mailto:centrala@raiffeisen.ro). De asemenea, am luat cunostinta ca refuzul sau retragerea ulterioara a acordului/acordurilor, Raiffeisen Bank S.A. nu va putea sa imi comunice informatii si/sau oferte (inclusiv oferte personalizate) in modalitatile descrise mai sus.

Prezentul document face dovada deplina a consimtamantului subsemnatei/ subsemnatului pentru continutul acestuia, fiind, dupa caz:

- (a) redactat in prezenta reprezentantului bancii si semnat olograf;
- (b) redactat in format electronic, caz in care (i) se semneaza si se transmite Bancii prin intermediul canalelor electronice de comunicare agreate de Banca, cu o semnatura electronica calificata valida, care indeplineste cerintele de validare prevazute de Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 iulie 2014, privind identificarea electronica si serviciile de încredere pentru tranzactiile electronice pe piata interna si de abrogare a Directivei 1999/93/CE, bazata pe un Certificat digital calificat valid (nerevocat/ nesuspendat) la momentul semnarii; (ii) are valoare de original.

In cazul in care prezenta notificare este semnata electronic, cunosc si accept ca Banca ma va contacta fie la numarul de telefon mobil inregistrat in sistemul bancii la cea mai recenta actualizare a datelor mele (identificarea in cadrul acestui apel telefonic se va efectua prin solicitarea datelor proprii de identificare), fie in cadrul aplicatiei Raiconnect (daca Clientul define acest serviciu) in vederea confirmarii consimtamantului aferent solicitarilor semnate electronic, iar in cazul in care nu se poate realiza identificarea sau nu se confirma consimtamantul exprimat, Banca nu va da curs acestor solicitari.

**Utilizator principal de card**

Data:

Semnatura

**Din partea Raiffeisen Bank S.A.**

Nume, prenume

Data

Semnatura