

Asigurarea completă a
locuinței

Welcome Home

Ghid de beneficii pentru
protejarea casei tale



Felicitări și bine ai venit în familia Welcome Home!

Ai ales cu grijă și înțelepciune să protejezi ceea ce contează cel mai mult – locuința și bunurile tale sau ale celor dragi.

În acest ghid vei găsi toate informațiile despre cum te protejează asigurarea ta, ce beneficii ai și ce trebuie să faci în cazul unui eveniment neprevăzut.

**Îți mulțumim că ai ales Welcome
Home și îți urăm cât mai multe
momente frumoase acasă, fără griji!**



Welcome Home

Mai mult decât o asigurare de locuință.

Welcome Home oferă o protecție completă și flexibilă, adaptată vieții reale. Pe lângă acoperirile de bază, beneficiezi de avantaje care contează: asistență la domiciliu, acoperirea cheltuielilor de cazare temporară sau chirie și opțiuni suplimentare pentru acoperirea construcțiilor anexe sau a avariilor accidentale ale echipamentelor moderne – cum ar fi centrala termică, pompa de căldură sau panourile solare și fotovoltaice. Totul se desfășoară rapid și simplu - proces de emisie 100% digital prin aplicația Smart Mobile și plata despăgubirilor în cel mult 7 zile lucrătoare de la primirea tuturor documentelor solicitate. Limitele de acoperire generoase îți asigură confortul și liniștea, chiar și în situații neprevăzute.

Suntem mereu alături de tine

Ne dorim ca această poliță să îți ofere liniște și siguranță. Dacă va apărea o situație neprevăzută, promitem să fim alături de tine și să găsim împreună cea mai bună soluție.

Pentru ca asigurarea ta să fie mereu valabilă, asigură-te că plătești prima de asigurare la timp și menții polița PAD activă.

Știm că atunci când alegi o asigurare pentru casa ta vrei să fii sigur că ai făcut alegerea potrivită. De aceea, am adunat aici cele mai frecvente întrebări pe care le poți avea după încheierea poliței.

Răspunsurile sunt gândite astfel încât să știi exact:

- Toate beneficiile pe care le ai;
- Cum te ajută polița în viața de zi cu zi;
- Ce pași să urmezi dacă apare o daună;
- Ce alte aspecte ți-ar fi de ajutor;

Gândește-te la acest ghid ca la un partener de drum, care îți oferă siguranța că locuința ta este protejată, indiferent de situație.

Ce înseamnă asigurarea Welcome Home?

Welcome Home este soluția prin care protejezi locuința ta sau a celor dragi și bunurile din interiorul ei împotriva celor mai frecvente riscuri. Practic, înseamnă liniștea de a ști că, indiferent de ce surprize pot apărea – de la incendiu, furt sau inundații până la avarii accidentale – ai alături de tine o echipă care te sprijină pas cu pas:

- Îți oferă siguranță financiară atunci când apar evenimente neprevăzute;
- Beneficiezi de protecție completă – atât pentru casă, cât și pentru bunurile din interior, și chiar pentru răspunderea față de terți (ex: daune provocate vecinilor);
- Asigură continuitatea vieții de zi cu zi (ex: cazare temporară sau reparații rapide în caz de urgențe);
- Te ajută cu sprijin practic imediat, oferindu-ți acces la servicii de asistență la domiciliu 24/7;

Pentru o protecție personalizată, poți opta pentru acoperiri suplimentare;

- Avarii accidentale pentru centrale termice, pompe de căldură, aparate aer condiționat, panouri solare și fotovoltaice;
- Construcții anexe (de exemplu, garaje construite independent de casă, magazii, etc.).

Nu trebuie să îți faci griji pentru cheltuieli neașteptate – ai suport financiar și logistic imediat.

Ce riscuri sunt acoperite și ce opțiuni suplimentare pot avea?

Welcome Home te protejează de situații neprevăzute, astfel încât casa și familia ta să fie în siguranță. Pentru ca totul să fie cât mai clar, ți-am pregătit o listă cu riscurile acoperite și exemple simple, care să-ți arate exact cum funcționează protecția oferită:

- **Incendiu, trăsnet, explozie:** un scurtcircuit provoacă un incendiu - reparațiile sunt acoperite;
- **Furtună, grindină, prăbușiri de corpuri:** un copac doborât de vijelie cade pe acoperiș? Dauna este despăgubită;
- **Cutremur și incendiu ca urmare a cutremurului:** dacă pereții se fisurează și instalația electrică se deteriorează, ai sprijin financiar;
- **Inundație, alunecare de teren:** ploile abundente duc la pătrunderea apei în casă, iar polița te acoperă;
- **Furt prin efracție sau tâlhărie:** geamul spart și bunurile sustrase sunt despăgubite;
- **Greve, revolte, vandalism:** dacă ferestrele sunt sparte în timpul unei manifestații, dauna este acoperită;
- **Distrugerii provocate de animale:** chiar și pagubele provocate de animale sălbatice sunt acoperite (de exemplu, ușa distrusă de un urs);
- **Coliziune cu vehicule:** dacă un autoturism lovește fațada casei tale, ești despăgubit;
- **Fenomen sonic:** unda de șoc a unui avion sparge geamurile, iar polița îți oferă acoperire;
- **Asistență la domiciliu 24/7 (până la 1.000 lei/an de asigurare):** Centrala termică nu mai funcționează în mijlocul iernii, chiuveta din bucătărie se înfundă complet și nu mai drenează apa;
- **Acoperire pentru bunuri casabile (până la 5.000 lei/an):** spargerea obiectelor fragile (de exemplu, geamuri, oglinzi);
- **Protecție pentru fenomene electrice (până la 5.000 lei/an):** avarii la aparate și instalații;
- **Despăgubire pentru scurgeri accidentale a apei din conducte sau sprinklere, refulare (până la 100% din suma asigurată):** țeava de la instalația de apă s-a spart în casă și apa a început să inunde rapid podeaua, refularea apei din canalizarea stradală pătrunde în subsolul locuinței;
- **Cazare temporară la hotel (până la 250 lei/zi, max. 5 zile):** în urma unei explozii majore în apartament, locuința necesită reparații capitale, astfel este necesară relocarea temporară la hotel, până reușești să închiriezi o locuință;
- **Chirie temporară (până la 2.000 lei/lună, max. 3 luni):** în urma unui incendiu în apartament, locuința este afectată grav, iar reparațiile durează câteva săptămâni. Asigurarea acoperă chiria pentru un apartament în care trebuie să te muți temporar;

- **Cheltuieli de prevenire și limitare a daunelor (până la 15% din suma asigurată):** Oprirea alimentării cu apă/gaz/curent pentru a preveni incendii sau inundații după o avarie;
- **Răspundere civilă față de terți (până la 25.000 lei/an):** țeava de la mașina de spălat se sparge, iar apa se infiltrează și deteriorează plafonul și mobilierul locuinței de la etajul inferior.

Pentru o protecție adaptată nevoilor tale, poți alege acoperiri suplimentare, precum:

- **Avarii accidentale pentru centrale termice, pompe de căldură, aparate de aer condiționat, panouri solare și fotovoltaice** – sunt acoperite situațiile în care instalațiile suferă din cauza presiunii prea mari, supraîncărcării, supraîncălzirii sau chiar exploziei, probleme precum defecțiuni tehnice, pene de curent, scurtcircuite, pierderi de piese sau componente, etc;
- **Construcții anexe**, cum ar fi garaje construite independent de casă, magazii, etc.

Exemplu practic:

Foișorul din grădină a fost lovit de un copac căzut în timpul unei vijelii, caz în care polița de asigurare acoperă reparațiile/înlocuirea foișorului.





Cum se stabilesc sumele asigurate și ce înseamnă pentru despăgubirile mele?

Sumele asigurate se stabilesc atunci când închei polița, luând în calcul următoarele criterii:

- **Apartament în bloc** – suma la care locuința poate fi vândută, bazată pe locația, starea imobilului, cererea și oferta din piață și prețurile proprietăților similare (asigurare la valoarea de piață).
- **Case/vile mai vechi de 30 ani** – suma necesară pentru înlocuirea sau reconstruirea imobilului, luând în considerare uzura și vechimea. Aceasta se obține prin scăderea deprecierei din valoarea inițială a locuinței (asigurare la valoarea reală).
- **Case/vile mai noi de 30 ani** – costul pentru reconstruirea completă a locuinței la standardele actuale, fără a lua în considerare uzura sau deprecierea (asigurarea la valoarea de înlocuire, de nou).
- **Case/vile/apartamente evaluate ca și garanție pentru credit ipotecar** – valoarea clădirii determinată de un evaluator, fără a include terenul (valoarea evaluată).
Suma asigurată reprezintă plafonul maxim până la care vei fi despăgubit în caz de daună.

De ce este important?

Dacă valoarea declarată este mai mică decât cea reală, despăgubirea va fi redusă proporțional (principiul subasigurării).

Exemplu practic:

- Locuința ta are o valoare de 100.000 € și ai stabilit suma asigurată la aceeași valoare.
 - A. Dacă apare o daună de 20.000 €, vei fi despăgubit integral.
 - B. Dacă însă ai declarat doar 50.000 € ca sumă asigurată, în cazul unei daune de 20.000 €, vei primi doar jumătate (10.000 €), pentru că ai asigurat doar 50% din valoarea reală.

Prin urmare, este important să declari corect valoarea casei pentru a beneficia de protecție completă și fără surprize.



Ce am de făcut dacă se întâmplă un eveniment asigurat?

Știm că un eveniment neprevăzut poate fi stresant, așa că am simplificat pașii pentru tine:

1. Limitează daunele:

la toate măsurile necesare pentru a opri sau măcar a reduce pagubele, atât imediat după producerea evenimentului, cât și ulterior, ca să eviți agravarea situației.

2. Anunță autoritățile:

Informează cât mai repede autoritățile competente, în funcție de caz (pompieri, poliție, ambulanță etc.) și solicită un raport oficial care să descrie cauza daunelor, persoanele implicate și pagubele produse.

3. Informează-ne și pe noi:

Contactează-ne cât mai repede posibil, în maximum 48 de ore de la incident – prin consultantul digital ANA, accesând <https://daunerapide.uniqa.ro> sau la tel. (+40) 374.400.400.

În cazul acoperirii Asistența la domiciliu, societatea care oferă asistență este CORIS Assistance S.R.L. și poate fi contactată folosind următoarele date de contact:

tel. +4021.201.90.46

e-mail: asistentauniqa@coris.ro

După notificarea unui eveniment, Coris organizează serviciile în maximum 4 ore. Dacă este vorba despre infestarea cu dăunători în interiorul locuinței, termenul de intervenție este de până la 24 de ore.

Plățile pentru aceste servicii sunt făcute direct de UNIQA către furnizorii de servicii, în limita sumei prevăzute în polița ta, astfel încât tu să nu ai griji în plus.



Când începe asigurarea?

Asigurarea Welcome Home este valabilă timp de 60 de luni (5 ani) și intră în vigoare conform termenilor din poliță.

Dacă ai o poliță PAD activă și ai achitat prima de asigurare, protecția începe chiar din a doua zi.

În caz contrar, valabilitatea va fi aliniată cu data de intrare în vigoare a poliței PAD.



Este necesară emiterea unei polițe PAD*?

Da, polița PAD este necesară pe toată perioada contractuală, fiind o condiție obligatorie pentru ca asigurarea Welcome Home să rămână valabilă. Practic, ele funcționează împreună pentru a-ți oferi protecție completă.

PAD - Asigurarea PAD (Polița de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale) este o poliță obligatorie care acoperă daunele produse de inundații (din cauze naturale), cutremure sau alunecări de teren. În eventualitatea producerii acestor fenomene naturale, asigurarea te despăgubește pentru daunele produse locuinței, în limita sumei prevăzute în contract. Polița PAD este impusă prin Legea nr. 260/2008, modificată și republicată, fiind obligatoriu ca toți proprietarii de imobile din România să încheie o asigurare de locuință emisă de către Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor (PAID).*



Pot modifica suma asigurată?

Sigur, oricând pe durata contractului, în baza unei solicitări transmisă către info@uniqa.ro și prin semnarea unui act adițional, cu ajustarea primei de asigurare.



Ce se întâmplă dacă nu reușesc să plătesc până la data aniversării poliței?

Dacă întârzi plata, polița se încheie automat și, din păcate, nu mai poate fi reactivată. Îți recomandăm să te asiguri că plata este făcută la timp, pentru a te bucura în continuare de protecție fără întreruperi.



Pot modifica contractul de asigurare?

Contractul de asigurare poate fi modificat doar prin act adițional, oricând după încheierea acestuia, prin transmiterea unei solicitări pe adresa info@uniqa.ro.

Pot opta pentru acoperirile suplimentare după ce am încheiat polița Welcome Home?

Desigur! Poți opta pentru una sau ambele acoperiri suplimentare oricând pe durata contractului. Tot ce trebuie să faci este să ne scrii la info@uniqa.ro, iar noi vom prelua solicitarea și vom reveni către tine cu un calcul actualizat și actul adițional ce va trebui semnat în acest sens. E simplu și flexibil, ca să alegi exact ce ți se potrivește cel mai bine.

Cum pot renunța la contractul de asigurare?

Poți renunța oricând la contractul de asigurare prin transmiterea unei notificări scrise la info@uniqa.ro, în termen de 30 de zile de la data de început a poliței. Noi vom returna prima de asigurare plătită la semnarea/acceptarea ofertei de asigurare.

Contractul de asigurare poate fi denunțat de oricare dintre părți printr-o notificare și cu respectarea termenului de preaviz de 20 de zile calendaristice, calculate de la data primirii notificării. În această situație, îți vom restitui contravaloarea primei de asigurare aferentă perioadei rămase până la scadența contractului de asigurare.

Cum pot avea acces la informații relevante despre polița mea Welcome Home?

Fie că vrei să îți vizualizezi polițele UNIQA, istoricul de plăți sau să deschizi un dosar de daună, portalul de clienți MyUNIQA îți pune la dispoziție toate aceste funcționalități, plus multe altele.

Cum îmi activez contul de client MyUNIQA?

1. Accesează link-ul <https://myuniqa.ro/CustomerActivation>;
2. Setează parola de acces a contului sau MyUNIQA;
3. Încarcă copia actului de identitate;
4. Bifează acordurile menționate în interfața portalului;
5. Posibilitatea de a accesa ANA din MyUNIQA pentru a notifica o daună (redirecționare către consultantul digital ANA);



Accesează MyUNIQA și bucură-te de o experiență digitală simplă și eficientă!

Acum ești pregătit!
Îți mulțumim că ai ales UNIQA!