

Asigurarea completă a locuinței WELCOME HOME

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: UNIQA Asigurări S.A, România, societate de asigurări autorizată de Comisia de

Supraveghere a Asiguraților (actuala A.S.F.) prin Decizia de Autorizare nr. 8 din 23.10.2001, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-007/2003, având sediul social în București, str. Nicolae Caramfil, nr. 25, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comertului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2004013092409, Cod Unic de Înregistrare 1813613

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite în cadrul Informării precontractuale și a Condițiilor de asigurare care vin în completarea acestui document și pe care îți recomandăm să le citești înaintea încheierii unui Contract de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completă a locuinței **WELCOME HOME** este o asigurare facultativă ce oferă protecție pentru casa sau apartamentul tău, protejându-ți proprietatea și obiectele personale, conform Condițiilor de asigurare.



Ce se asigură?

Un pachet unic de acoperiri, cu posibilitatea adăugării de Clauze suplimentare:

✓ **Riscuri acoperite:**

incendiu, explozie, trăsnet; căderea de corpuri de tipul aeronavelor sau părți ale acestora pe proprietatea asigurată; furtună, uragan, vijelie, tornadă, ploaie torențială; distrugerii provocate de acțiunea animalelor; coliziune cu autovehicule; cutremur de pământ; grindină, inundație, viitură; greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșă de zăpadă; prăbușiri de corpuri terestre; alunecare de teren, prăbușire de teren; boom sonic; scurgerea accidentală a apei din conducte sau sisteme sprinkler; refulare (inclusiv stradală); furtul prin efracție sau tâlhărie a bunurilor conținute în clădiri; furtul prin acte de efracție sau tâlhărie a elementelor clădirilor; vandalismul; greve, revolte, tulburări civile; cheltuieli pentru cazare în urma producerii unui eveniment asigurat în limita a 2.000 RON / luna, pentru maximum 3 luni; cazare temporară la hotel, pentru maximum 5 zile calendaristice, dar nu mai mult de 250 RON / zi; spargerea bunurilor casabile - 5.000 RON; fenomene electrice - 5.000 RON).

✓ **Bunuri de folosință casnică conținute în locuință**, în limita menționată în Contractul de asigurare (10% din valoarea sumei asigurate a clădirii cu destinație de locuință).

✓ **Raspundere civilă față de terți** - limită anuală 25.000 RON.

✓ **Asistență la domiciliu** pentru evenimente accidentale/situații de urgență (avarii la instalațiile de canalizare, încălzire, avarii ale acoperișului, tâmplăriei, geamurilor, ușilor, instalațiilor electrice), în limita a 1.000 lei, se acordă maximum o dată pentru fiecare eveniment asigurat, pe durata anuală de asigurare.

✓ **Cheltuieli suplimentare** (cheltuieli de prevenire și limitare a daunelor) – 15% din suma asigurată

Clauze Suplimentare:

✓ Anexe - construcții și/ sau amenajări de tipul boxelor, garajelor, magaziiilor sau altor anexe speciale, care nu fac corp comun cu locuința.

✓ Avarii accidentale ale instalațiilor de încălzire (pompe de căldură, centrale termice cu vechimea maximă de 9 ani la preluarea în asigurare), de climatizare (aparate de aer



Ce nu se asigură?

- ✗ Bunuri uzate sau deteriorate care nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială, inclusiv clădirile și alte construcții anexe degradate sau ruinate.
- ✗ Clădiri construite înainte de 01.01.1940 precum și clădiri la care sunt necesare lucrări de consolidare.
- ✗ Clădiri aflate în patrimoniul istoric și/sau arhitectural al statului.
- ✗ Clădiri expertizate tehnic din punct de vedere al riscului seismic și încadrate în clasa de risc I și II sau în categoria de urgență U1 și U2.
- ✗ Clădiri având structura de rezistență din lemn, metal, chirpici sau paianță.
- ✗ Clădiri folosite parțial sau în totalitate în scop lucrativ (activități comerciale, producție, prestări servicii etc.).
- ✗ Centrale termice cu vechime mai mare de 9 ani.

Lista completă de evenimente neasigurate se regăsește în Condițiile de Asigurare.



Există restricții de acoperire?

Excluderile reprezintă evenimentele a căror producere determină ieșirea de sub acoperirea Poliței de asigurare. Sunt excluse consecințe ale evenimentelor precum:

- ! Infiltrarea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități.
- ! Reacție/radiație nucleară, contaminare, poluare radioactivă.
- ! Fapte comise de asigurat și prepușii acestuia sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, etc.
- ! Prejudicii produse cu intenție, din culpă gravă, etc.
- ! Erori sau omisiuni din proiectare, fabricație și/sau execuție și/sau defecte sau vicii ascunse.

condiționat) și a instalațiilor de energie regenerabilă (panouri solare sau fotovoltaice).

Suma asigurată: limitele de răspundere sau de indemnizație sunt menționate în Polița de asigurare. Se stabilesc și se declară de către asigurat individual pentru fiecare categorie de bunuri asigurate.

Lista completă a excluderilor și definițiile acestora se regăsesc în Condițiile de Asigurare, pe care te rugăm să le citești înaintea încheierii Contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României, la adresa asigurată menționată în Polița de asigurare.



Ce obligații am?

Să oferi Asigurătorului toate informațiile cu privire la condițiile de risc pentru emiterea Poliței; să achiziți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele agreeate; să deții o poliță valabilă de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) pe toată durata de desfășurare a poliței de asigurare facultative.

În caz de daună, cu excepția evenimentelor acoperite prin clauza Asistență la domiciliu, notificarea trebuie transmisă Asigurătorului în termen de 48 de ore. Poți face acest lucru electronic, prin intermediul consultantului digital ANA, accesând <https://daunerapide.uniqa.ro> – canal recomandat pentru o procesare eficientă a cererii. Alternativ, notificarea poate fi transmisă telefonic la 0374.400.400, prin e-mail la info@uniqa.ro sau prin poștă/ curier, la sediul social al UNIQA Asigurări.

În cazul producerii unui eveniment asigurat, din cele enumerate în clauza Asistență la domiciliu, să contactezi obligatoriu Centrul de Asistență CORIS la numărul de telefon +4021 201 9046 sau e-mail: asistentauniqa@coris.ro și urmezi instrucțiunile comunicate.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare anuală se va achita anticipat înainte de emiterea Poliței de asigurare.

Contractul de asigurare rămâne valabil după Aniversare doar dacă prima de asigurare anuală este achitată la Data scadență sau cel târziu până la Aniversare și polița de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) este menținută în vigoare.

Metoda de plată agreeată este reprezentată de o soluție de plată recurentă.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizate în Poliță de asigurare și are valabilitate 5 ani (60 luni).

Perioada de asigurare se termină la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Poliță de asigurare.

Contractul de asigurare își încetează efectele în următoarele situații:

- la data menționată în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare.
- prin denunțare unilaterală de către oricare dintre părți printr-o notificare și cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile calendaristice, care va începe să curgă de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație, Asigurătorul va restitui Contractantului/Asiguratului contravaloarea primei de asigurare plătită, aferentă perioadei rămase până la scadența contractului de asigurare.
- prin rezilierea de către Asigurător a Contractului de asigurare, de plin drept fără nicio altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanței, în cazul în care datele de identificare personale ale Contractantului și/ sau ale Asiguratului se regăsesc în Listele oficiale ale persoanelor fizice și ale persoanelor juridice suspecte de săvârșirea sau finanțarea actelor de terorism, precum și în cazul în care Contractantul/ Asiguratul este identificat ca fiind obiect al sancțiunilor internaționale.
- prin rezilierea de către Asigurător a Contractului de asigurare, de plin drept fără nicio altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanței, în cazul neplății Primelor de asigurare sau în cazul în care Asiguratul nu deține o poliță valabilă de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) pe toată durata de valabilitate a poliței de asigurare facultative.
- Contractantul poate renunța la Contractul de asigurare, fără preaviz, prin transmiterea unei notificări scrise către Asigurător, în termen de 30 (treizeci) zile de la Data de început a Poliței de asigurare în cazul contractelor de asigurare comercializate la distanță. Renunțarea produce efect retroactiv, situație în care Asigurătorul nu va datora despăgubiri Asiguratului/ Beneficiarului. În acest caz, Asigurătorul va returna Prima de asigurare plătită la semnarea/ acceptarea Ofertei de asigurare. Prima de asigurare nu este purtătoare de dobândă.



Cum pot să rezilies contractul?

Prin transmiterea unei notificări către Asigurător anterior începerii valabilității Poliței. Dacă rezilierea are loc înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, prima de asigurare se restituie integral. După data intrării în valabilitate, restituirea primei de asigurare se face pro-rata temporis, numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează indemnizații pentru riscurile produse în perioada de acoperire prin asigurare. Notificarea se poate transmite prin poșta sau curier la adresa sediului social al Asigurătorului, situat pe str. Nicolae Caramfil nr. 25, sector 1, București, sau scanată prin intermediul poștei electronice, la adresa de e-mail info@uniqa.ro.